



Memorando

Bogotá, D.C.

PARA: Despacho del Ministerio, Viceministerio de Minas, Viceministerio de Energía, Secretaría General, Dirección de Minería Empresarial, Dirección de Formalización Minera, Dirección de Hidrocarburos, Dirección de Energía Eléctrica, Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales, Oficina Asesora Jurídica, Oficina de Planeación y Gestión Internacional, Subdirección de Talento Humano, Subdirección Administrativa y Financiera

DE: Oficina de Control Interno

ASUNTO: SEGUIMIENTO DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN POLÍTICA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN - DIMENSIÓN 6 - MIPG

En cumplimiento del Programa de Auditoría Interna Independiente, las disposiciones del Decreto 1499 de 2017, *Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión Consejo para la Gestión y Desempeño Institucional Versión 4 Marzo de 2021 Versión 5 de diciembre de 2021* del DAFP, Manual de Gestión de Riesgos y Oportunidades de MME y de acuerdo con los lineamientos establecidos en materia de Gestión del conocimiento¹, la OCI realizó revisión al diseño e implementación de la citada Política en el MME.

La OCI mediante correo electrónico del 13 de abril de 2023 y 25 de abril de 2023, solicitó a la Subdirección de Talento Humano, suministrar información relacionada con la ejecución de algunas actividades de gestión para Implementación de la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación (Dimensión 6. MIPG).

La Subdirección de Talento Humano en correo electrónico y radicado 3-2023-009927 del 27 de abril de 2023, remitió respuesta al requerimiento de información. De acuer-

¹ De acuerdo a artículo 156 del Decreto 2106 de 2019 y Circular Externa N° 100-006 de 2019 del DAFP Imparte lineamientos para la elaboración y fechas de publicación del Informe de Evaluación Semestral del Sistema de Control interno.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.



do con la información remitida se realizó la revisión de la información y soportes remitidos frente a los criterios y lineamientos normativos establecidos en el tema.

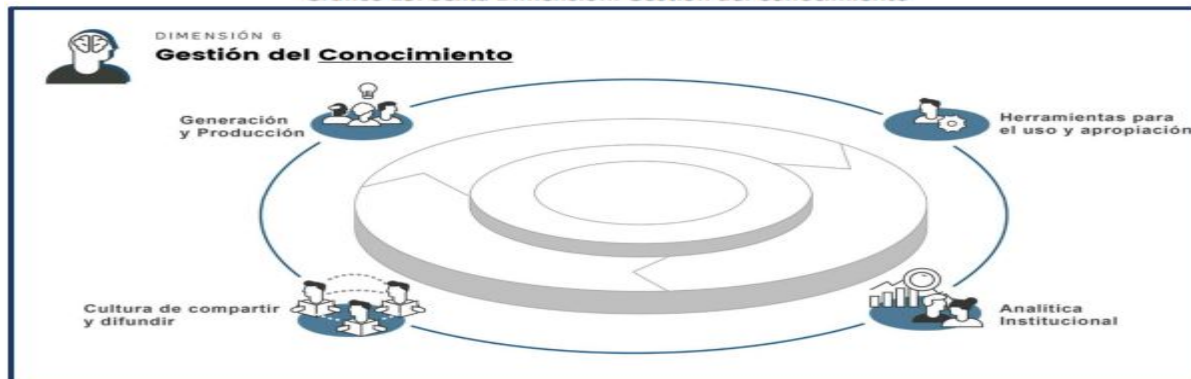
A continuación, se presentan las siguientes observaciones, consideraciones y oportunidades de mejoramiento, para su conocimiento y lo de su competencia como miembro del Comité de Coordinación de Control Interno del Ministerio de Minas y Energía.

1. ANTECEDENTES POLÍTICA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

La sexta dimensión de MIPG - Gestión del Conocimiento y la Innovación- plantea la importancia de que las entidades conserven y compartan su conocimiento para dinamizar el ciclo de la política pública, facilitar el aprendizaje y la adaptación a las nuevas tecnologías, interconectar el conocimiento entre los servidores y dependencias y promover buenas prácticas de gestión. Esta Dimensión fortalece de forma transversal a las demás dimensiones de MIPG, busca que las entidades públicas analicen las formas en las que genera, captura, evalúa y distribuye el conocimiento, de manera que estas puedan aprender de sí mismas y de su entorno, con el objetivo de mejorar su gestión.

La dimensión 6 de MIPG, Gestión del Conocimiento y la Innovación cuenta con cuatro ejes, cada uno de ellos tiene una serie de acciones que permiten fortalecer la misión de las entidades, los cuales se pueden visualizar en la siguiente gráfica

Gráfico 15. Sexta Dimensión: Gestión del Conocimiento



Fuente: Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión Consejo para la Gestión y Desempeño Institucional Versión 4 marzo de 2021 Versión 5 de diciembre de 2021- DAFP. Pág. 102-110

De otra parte, el Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión Consejo para la Gestión y Desempeño Institucional Versión 4 marzo de 2021, versión 5 de diciembre de 2021, relaciona los siguientes atributos de calidad a tener en cuenta en la dimensión 6, MIPG, los cuales permitirán a las entidades adelantar una adecuada Gestión del Conocimiento y la Innovación:

- ✓ *Gestión documental y recopilación de información de los productos generados por todo tipo de fuente.*
- ✓ *Memoria institucional recopilada y disponible para consulta y análisis.*

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.



- ✓ *Impulso a la investigación y a la innovación institucional.*
- ✓ *Bienes o productos entregados a los grupos de valor, como resultado del análisis de las necesidades y de la implementación de ideas innovadoras de la entidad.*
- ✓ *Espacios de trabajo que promueven el análisis de la información y la generación de nuevo conocimiento.*
- ✓ *Comunidades de práctica y redes de conocimiento.*
- ✓ *Los resultados de la gestión de la entidad se incorporan en bases de datos y repositorios de conocimiento, de fácil acceso, sencillos para su consulta, análisis y mejora.*
- ✓ *Decisiones institucionales incorporadas en los sistemas de información y disponibles.*
- ✓ *Espacios para difundir lecciones aprendidas y buenas prácticas.*
- ✓ *Alianzas estratégicas donde se compartan y revisen experiencias con otros, generando mejora en sus procesos y resultados.*

2. EJES Y ATRIBUTOS IMPLEMENTACIÓN POLÍTICA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Verificación OCI: De acuerdo con la información remitida se realizó la revisión de la información y soportes remitidos frente a los criterios y lineamientos normativos establecidos en el tema.

La OCI, teniendo en cuenta la información y soportes remitidos por la Subdirección de Talento Humano, en correo electrónico correo electrónico y radicado 3-2023-009927 del 27 de abril de 2023, realizó el análisis de algunas actividades de gestión que soportan la implementación de los ejes y atributos de la Dimensión 6 de MIPG- Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación. A continuación, se presentan los resultados obtenidos.

2.1 EJES QUE PERMITEN FORTALECER LA DIMENSIÓN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Verificación OCI: Se revisaron las acciones y evidencias asociadas a los siguientes ejes de la Dimensión 6 de MIPG Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación.

Eje 1. Generación y producción. *La generación de nuevas ideas al interior de las entidades se da a través de mecanismos que puedan relacionarse con las actividades que buscan: idear, investigar, experimentar e innovar en el quehacer cotidiano de las entidades. El capital intelectual de la entidad se consolida en este eje y desde aquí puede conectarse con cualquiera de los otros tres ejes de gestión del conocimiento y la innovación. (Se revisarán las acciones y evidencias relacionadas con: Generación de nuevas ideas, Apoyo y desarrollo de la innovación, Impulso a la investigación)*

Respuesta STH 27 de abril de 2023: *“Para este eje desde la Subdirección de Talento Humano hemos trabajado en promover la iteración y la experimentación, a través de espacios seguros, así como la generación de ideas, estrategias de prueba de solucio-*

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.



nes, mediante la construcción de herramientas que fomenten el desarrollo de los proyectos y/o iniciativas de Gestión del Conocimiento y la Innovación, que a su vez permitan involucrar de forma activa a los directivos participando en los diferentes espacios.

Para la vigencia 2022, se adelantaron las siguientes acciones:

A) Conformación equipo transversal de GESCO + I

Conformación de un equipo base, a través del cual se adelantaron procesos relacionados con gestión del conocimiento y la innovación, tales como: construcción de la visión y manifiesto, intercambio de experiencias y construcción colectiva.



B) Comité Nacional de Innovación Pública (CNIP) liderado por el DNP

El Ministerio se vinculó al Comité Nacional de Innovación Pública (CNIP) como un espacio donde entidades que trabajan en innovación pública pueden trabajar de la mano para el cumplimiento de las diferentes metas, gestionar conocimiento y fortalecer el ecosistema nacional. Este espacio se ha configurado como una comunidad de práctica que cumple los siguientes propósitos:

- Reunir diferentes unidades de innovación [equipos, centros, labs, grupos] del ecosistema de innovación colombiano.
- Compartir conocimiento, buenas prácticas, errores, aprendizajes y diferentes formas de aproximarse a la innovación pública.
- Facilitar la identificación de sinergias para el aprovechamiento de oportunidades de trabajo conjunto y la resolución de retos de las entidades participantes.

C) Investigación

Para los procesos de investigación se construyeron las estructuras iniciales para lo que denominamos Comunidades de Práctica y la Red de Conocimiento, 2 iniciativas con el propósito de cultivar y fortalecer los aprendizajes del Minenergía. Las Comunidades de Práctica son espacios con los que se espera descentralizar el conocimiento de un área, y poner a disposición de los demás los conocimientos y/o fortalezas de otros servidores o colaboradores, para buscar soluciones a problemas que puedan existir en la entidad, uniendo esfuerzos para el desarrollo óptimo y continuo.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.





<p>Comunidades de práctica</p>  <p>¿Tienes algún problema sin resolver en tu dependencia? Este espacio permitirá poner a disposición de otros funcionarios los conocimientos o fortalezas para encontrar soluciones a problemas que puedan existir en cada área del Minenergía. Llena el formulario y desde la Subdirección de Talento Humano construiremos el espacio para ti.</p> <p>Ingresa aquí</p>	<p>Moodle</p>  <p>Accede a nuestra plataforma de aprendizaje personalizada, donde encontrarás diferentes cursos con acceso libre y autónomo. En este espacio se encuentran alojadas las capacitaciones y charlas de #LaMinaDelConocimiento y los cursos de las diferentes áreas de la entidad.</p> <p>Ingresa aquí</p>
---	---

D) Proyectos de Innovación

Durante la vigencia 2022 se adelantaron diferentes procesos para la implementación de acciones encaminadas al fortalecimiento de una cultura de innovación como un elemento clave para el desarrollo del pensamiento y la creatividad permitiendo espacios de co-creación propositiva, reflexiva, participativa y retadora entorno al mejoramiento de nuestros procesos y dinámicas de trabajo, que aporten al valor de lo público.

Para lo cual se adelantaron las siguientes acciones:

En el marco de la ideación y la experimentación, se trabajó en el desarrollo de 4 iniciativas de innovación en la entidad:

- *INTEGRAME - reto: Acelerar la apropiación de la plataforma de interoperabilidad de información, integración y analítica avanzada de datos para una mejor toma de decisiones.*
- *Espacios libres de acoso Nuestro reto: Incentivar a todos los niveles el conocimiento y el cumplimiento del Ministerio como un espacio seguro para todos y todas.*
- *Nuevas formas de trabajo Nuestro reto: Plantear iniciativas que fomenten el trabajo colaborativo y el balance vida/trabajo en los colaboradores Minenergía*
- *Laboratorio móvil de servicios y experiencias minero-energéticas Nuestro reto: Acercar las preocupaciones del usuario en territorio a los colaboradores del Minenergía*

Estas iniciativas permitieron construir bases y conocimientos para formalizar el proceso de innovación en la entidad.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.



E) Talleres y espacios

Se adelantaron talleres focalizados para la lograr mayor apropiación del conocimiento en temas relacionados con la innovación y a su vez diferentes cafés que permitieron brindar información a los colaboradores de la entidad en las acciones que se venían adelantando.



F) #LaMinaDelConocimiento

Se planteó un nuevo programa que hizo parte del desarrollo de la Universidad de la Nueva Energía. #LaMinaDelConocimiento tenía el reto de incentivar la transferencia de conocimiento, tanto personal como profesional, generando espacios de aprendizaje, dirigidos hacia el talento de la entidad, acerca de los diferentes temas que se manejan en cualquiera de las áreas. Estos espacios de capacitaciones y charlas fueron realizados por los servidores y colaboradores hacia los mismos.”

Observación OCI: La Subdirección de Talento Humano ha trabajado en acciones contenidas en el Eje 1. Generación y Producción de la Dimensión 6 de MIPG - Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación, las cuales promueven la generación de nuevas ideas, Apoyo y desarrollo de la innovación y el Impulso a la investigación. Entre Otras acciones se cuentan: Conformación equipo transversal de GESCO + I, vinculación del Ministerio de Minas y Energía al Comité Nacional de Innovación Pública (CNIP), como un espacio donde entidades que trabajan en innovación pública Comité Nacional de Innovación Pública (CNIP) liderado por el DNP y en el marco de Apoyo y desarrollo de la innovación y el Impulso a la investigación, se trabajó en el desarrollo de iniciativas de innovación en la entidad: INTEGRAME, Espacios libres de acoso Nuestro reto, Laboratorio móvil de servicios y experiencias minero-energéticas Nuestro reto, Nuevas formas de trabajo Nuestro reto, talleres focalizados para la lograr mayor apropiación del conocimiento y lanzamiento programa #LaMinaDelConocimiento con el objeto de incentivar la transferencia de conocimiento, tanto personal como

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.



profesional, generando espacios de aprendizaje, dirigidos hacia el talento de la entidad, acerca de los diferentes temas que se manejan en cualquiera de las áreas de la entidad.

Eje 2. Herramientas de uso y apropiación. *El principal objetivo de este eje es facilitar la implementación de los demás ejes a través de la organización de los datos, de la información y del mismo conocimiento en sistemas que sean usados de manera constante y organizada por los servidores públicos de la entidad. Con la implementación de este eje se busca identificar y evaluar los sistemas de información, las bases de datos y el empaquetamiento de estos, con la intención de identificar nuevas herramientas, de reconocer las existentes y, en caso de que sea necesario, mejorarlas. El acceso a los datos de la entidad promueve la innovación en tanto que los ciudadanos como los servidores públicos pueden contar con la información y el análisis para la identificación de oportunidades que posteriormente pueden ser implementadas en soluciones innovadoras, en un mejor diseño y seguimiento de políticas públicas para fortalecer la relación ciudadano. (Se revisarán las acciones y evidencias que soportan acciones de cumplimiento del objetivo y resultados del eje).*

Respuesta STH 27 de abril de 2023: *“Este eje busca identificar y gestionar las herramientas y procesos que le permiten a la entidad organizar, sistematizar, guardar, compartir y manejar el conocimiento y el acceso al mismo por parte de los grupos de valor; este eje facilita la implementación de los demás, pues es un proceso transversal. De acuerdo a lo anteriormente mencionado, se adelantaron las siguientes acciones:*

A) Conocimiento tácito y explícito

El conocimiento se produce a través del aprendizaje constante, adaptación al cambio y se consolida con la presentación de la memoria institucional. El conocimiento se presenta en las entidades de manera tácita mediante las capacidades de las personas, intelecto, experiencias y habilidades para proponer soluciones.

Así mismo, se evidencia de manera explícita en los documentos, infografías, planes, informes y diferentes herramientas audiovisuales. (Presentación de videos, publicaciones en redes sociales o grabaciones).

De acuerdo lo anterior la entidad, en una primera fase para conocer el estado del conocimiento y sus procesos en la entidad, inicio un trabajo de la mano con las dependencias realizando procesos de levantamiento de conocimiento tácito y explícito.

B) Repositorio Digital

Si bien el Minenergía ya tenía construido el espacio para el Repositorio en la Página Web, para el 2022 se adelantaron procesos de recolectar las producciones académicas e investigativas al interior de la entidad. Este espacio permite el almacenamiento para la preservación y acceso a contenidos como: artículos, tesis, trabajos de grado, boletines, documentos de trabajo, documentos institucionales, conferencias, guías, manua-

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.



les, recursos educativos, reportes, talleres, entre otros. (<https://repositoriobi.minenergia.gov.co/community-list>)



Repositorio Digital

Ministerio de Conocimiento e Innovación

Conoce y participa del Repositorio Digital Minenergía

Promoviendo la gestión, difusión y transferencia del conocimiento, este espacio permitirá el almacenamiento para la preservación y acceso a diferentes contenidos desarrollados dentro o fuera del Minenergía, por parte de los servidores y colaboradores.

[Consúltalo aquí](#)

Comunidades en DSpace

Elija una comunidad para listar sus colecciones

- Agencia Nacional de Minería
 - Minería
- Comisión de Regulación de Energía y Gas
- Ministerio de Minas y Energía
 - Administración
 - Ambiental
 - Comunicaciones
 - Energía
 - Enfoque de Género
 - Minería
 - Relacionamiento

C) **Plataforma Moodle**

La entidad cuenta con una plataforma de aprendizaje personalizada, donde se encuentran diferentes cursos a los que se accede de forma libre y autónoma, sin horarios, disponiendo del tiempo totalmente. En este espacio se alojaron las capacitaciones y charlas de #LaMinaDelConocimiento y los cursos de las diferentes áreas de la entidad. (<https://aulavirtualune.minenergia.gov.co/>)

D) **Caja de Herramientas**

Con el fin de apoyar y orientar los procesos de Gestión del Conocimiento y la Innovación, se construyó una caja de herramientas, la cual contiene el Manual de Gestión de Conocimiento y la Innovación, para adelantar proyectos e iniciativas, Guías Orientativas, para ser parte de #LaMinaDelConocimiento, el Repositorio Digital y acceder al Moodle, también se desarrolló la Guía de Acciones Innovadoras, con el fin de incentivar una cultura innovadora, entendiendo que existen acciones pequeñas que también pueden generar grandes resultados.



Caja de Herramientas

Gestión del Conocimiento e innovación

Oriéntate con las herramientas que hemos construido para ti, con el fin de que puedas desarrollar y/o participar de iniciativas, actividades o proyectos enfocados en la gestión del conocimiento y la innovación.

[Consúltalo aquí](#)



Proyectos de Innovación

Proyectos con toda la #EnergíaInnovadora

Con el fin de adoptar una cultura de innovación en el Minenergía, queremos que todos se inspiren las iniciativas que se trabajan al interior de la entidad y sus avances. ¡Próximamente las estaremos compartiendo!

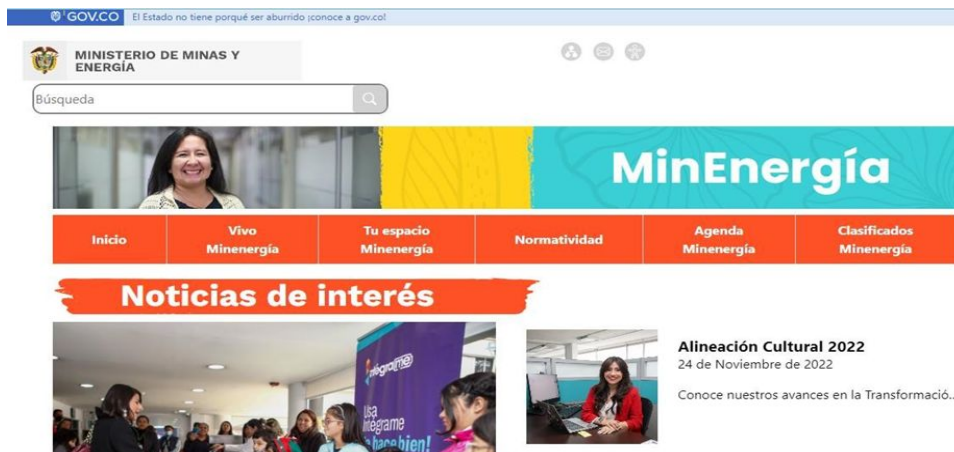
[Consúltalo aquí](#)

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.



E) Intranet Minenergía

Finalmente, se adelantó el desarrollo de la Intranet del Minenergía con el fin de optimizar la comunicación y el flujo de la información para todos los colaboradores; en ella se encuentran todos los programas, iniciativas y procesos adelantados en la entidad: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Bienestar, Voluntariado, Transparencia y Ética, Noticias de Interés, Clasificados, entre otros. (<https://intranet.minenergia.gov.co/es/>)



F) Manual de gestión del Conocimiento y la innovación

Estructuración del Manual de Gestión del Conocimiento y la Innovación del Minenergía, el cual tiene como objetivo contribuir a aportar y garantizar el crecimiento y la expansión de las iniciativas que se emprendan, y así poder entregar a los colombianos y colombianas lo mejor de nuestro sector.



Observación OCI: La Subdirección de Talento Humano ha trabajado en acciones contenidas en el Eje 2. Herramientas de uso y apropiación de la Dimensión 6 de MIPG - Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación, las cuales promueven identificar y gestionar las herramientas y procesos que le permiten a la entidad organizar, sistematizar, guardar, compartir y manejar el conocimiento y el acceso al mismo por parte de los grupos de valor; este eje facilita la implementación de los demás, pues es un proceso transversal. Entre otros se tienen como evidencias del resultados y objetivos del eje objeto de revisión: Levantamiento del conocimiento tácito y explícito, revisión

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.





y acceso del Repositorio en la Página Web (<https://repositoriobi.minenergia.gov.co/community-list>), Plataforma Moodle plataforma de aprendizaje personalizada, donde se accede de forma libre y autónoma, sin horarios a diferentes cursos de capacitación, (<https://aulavirtualune.minenergia.gov.co/>), Caja de Herramientas, contiene documentos que apoyan y orientar los procesos de Gestión del Conocimiento y la Innovación, Intranet Minenergía (<https://intranet.minenergia.gov.co/es/>) y el Manual de gestión del conocimiento e innovación

2.2 ATRIBUTOS DE CALIDAD PARA UNA ADECUADA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Verificación OCI: Se revisaron las acciones y evidencias asociadas a los siguientes atributos:

- ✓ *Gestión documental y recopilación de información de los productos generados por todo tipo de fuente.*
- ✓ *Memoria institucional recopilada y disponible para consulta y análisis.*
- ✓ *Impulso a la investigación y a la innovación institucional.*
- ✓ *Bienes o productos entregados a los grupos de valor, como resultado del análisis de las necesidades y de la implementación de ideas innovadoras de la entidad.*
- ✓ *Espacios de trabajo que promueven el análisis de la información y la generación de nuevo conocimiento.*
- ✓ *Comunidades de práctica y redes de conocimiento.*
- ✓ *Los resultados de la gestión de la entidad se incorporan en bases de datos y repositorios de conocimiento, de fácil acceso, sencillos para su consulta, análisis y mejora.*
- ✓ *Decisiones institucionales incorporadas en los sistemas de información y disponibles.*
- ✓ *Espacios para difundir lecciones aprendidas y buenas prácticas.*
- ✓ *Alianzas estratégicas donde se compartan y revisen experiencias con otros, generando mejora en sus procesos y resultados.*

Verificación OCI: De acuerdo con las evidencias remitidas por la Subdirección de Talento Humano y las revisadas en la Intranet, correos electrónicos, página web del Ministerio, y SGC, la OCI verificó la implementación de los atributos de calidad para una adecuada gestión del conocimiento y la innovación. En el siguiente cuadro se registra el resultado de la revisión y se presentan observaciones y consideraciones.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.



VERIFICACION CUMPLIMIENTO DE ATRIBUTOS			
ITEM	ATRIBUTOS	VERIFICACION CUMPLIMIENTO DE ATRIBUTOS	OBSERVACIONES/ CONSIDERACIONES OCI
1	Manejo documental y recopilación de información de los productos generados por todo tipo de fuente.	El Ministerio cuenta con Instrumentos de Gestión de la Información: Registro de Activos de Información, Esquema de Publicación de Información, Índice de Información Clasificada y Reservada https://www.minenergia.gov.co/es/servicio-al-ciudadano/gestion-documental/instrumentos-de-gesti%C3%B3n-de-la-informaci%C3%B3n/ . Inventario de conocimiento explícito de las áreas : El Inventario de conocimiento explícito presenta los diferentes medios en los que se pueden encontrar documentados y ubicados los temas relacionados con la misión de la entidad. El inventario contiene: Tema, Nombre o título del documento, Formato Clasificación Breve descripción Fecha en la que se originó el documento, Versión, Medio de conservación, Lugar de consulta interna URL, (enlace web), TRD (tabla de retención documental) serie y subserie, Vigente	
2	Memoria institucional recopilada y disponible para consulta y análisis.	1. Cada área tiene establecidos Mecanismos tecnológicos para el tratamiento y preservación de la información generada en los procesos a cargo de las áreas organizacionales entre otros: (SGC, SIGAME, WEB, Carpeta O\ servidor compartido del Ministerio. 2. Levantamiento de conocimiento tácito y explícito- Matrices Areas Conocimiento Tácito y Explícito. 3. El inventario de conocimiento explícito presenta los diferentes medios en los que se pueden encontrar documentados y ubicados los temas relacionados con la misión de la entidad. Pagina web, Sistema Argos, documentos, infografías, planes, informes y diferentes herramientas audiovisuales. (Presentación de videos, publicaciones en redes sociales o grabaciones).	Consideración OCI: 1. A partir de la matriz del inventario o conocimiento explícito de las áreas, definir acciones que mitiguen la pérdida de conocimiento.
3	Impulso a la investigación y a la innovación institucional	El MME adelantó 4 iniciativas de innovación (https://minenergiacol-my.sharepoint.com/personal/ges_talento_humano_minenergia_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fges%2Ftalento%2Fhumano%2Fminenergia%2Fgov%2FDocuments%2FProyectos%2Qde%20Innovaci%C3%B3n&ga=1) - INTEGRAME - reto: Acelerar la apropiación de la plataforma de interoperabilidad de información, integración y analítica avanzada de datos para una mejor toma de decisiones. Espacios libres de acoso Nuestro reto: Incentivar a todos los niveles el conocimiento y el cumplimiento del Ministerio como un espacio seguro para todos y todas. Nuevas formas de trabajo Nuestro reto: Plantear iniciativas que fomenten el trabajo colaborativo y el balance vida/trabajo en los colaboradores Minenergía. Laboratorio móvil de servicios y experiencias minero-energéticas Nuestro reto: Acercar las preocupaciones del usuario en territorio a los colaboradores del Minenergía Plataforma Moodle: La entidad cuenta con una plataforma de aprendizaje personalizada, donde se encuentran diferentes cursos a los que se accede de forma libre y autónoma, sin horarios, disponiendo del tiempo totalmente. En este espacio se alojan las capacitaciones y charlas de #LaMinaDelConocimiento y los cursos de las diferentes áreas de la entidad. (https://aulavirtualune.minenergia.gov.co/).	
4	Bienes o productos entregados a los grupos de valor, como resultado del análisis de las necesidades y de la implementación de ideas innovadoras de la entidad.	En el Ministerio se cuenta con información clasificada de acuerdo a lo definido en la ley de transparencia (información pública reservada, información pública clasificada, información pública y información no clasificada https://www.minenergia.gov.co/es/servicio-al-ciudadano/gestion-documental/instrumentos-de-gesti%C3%B3n-de-la-informaci%C3%B3n/).	Consideración OCI: Dentro del proceso de gestión del conocimiento y la innovación a través del Análisis de PQRS alineado a la caracterización de grupos de valor identificar las necesidades y expectativas de los grupos de valor respecto de la implementación de ideas innovadoras de la entidad.
5	Espacios de trabajo que promueven el análisis de la información y la generación de nuevo conocimiento.	1. Se cuenta con programas de capacitación y gestión del conocimiento. Talleres focalizados para la lograr mayor apropiación del conocimiento. 2. Comunidades de practica, Repositorio Digital, Caja de Herramientas, Proyectos de innovación. Plataforma Moodle: La entidad cuenta con una plataforma de aprendizaje personalizada, donde se encuentran diferentes cursos a los que se accede de forma libre y autónoma, sin horarios, disponiendo del tiempo totalmente. En este espacio se alojan las capacitaciones y charlas de #LaMinaDelConocimiento y los cursos de las diferentes áreas de la entidad. (https://aulavirtualune.minenergia.gov.co/). Intranet MIN-MINAS https://intranet.minenergia.gov.co/es/!tu-espacio/innovaci%C3%B3n-y-gesti%C3%B3n-del-conocimiento/	
6	Comunidades de práctica y redes de conocimiento.	Comunidades de práctica Minenergía es un espacio de la intranet donde se invita a los servidores a participar. ¿Tienes algún problema en tu dependencia? El equipo Minenergía puede ayudarte a encontrar posibles soluciones. Haz parte de este nuevo espacio que busca compartir aprendizajes y conocimiento con fundamentos y basados en la práctica de experiencias, para solucionar desafíos y tomar las mejores decisiones en equipo. https://intranet.minenergia.gov.co/es/!tu-espacio/innovaci%C3%B3n-y-gesti%C3%B3n-del-conocimiento/	
7	Los resultados de la gestión de la entidad se incorporan en bases de datos y repositorios de conocimiento, de fácil acceso, sencillos para su consulta, análisis y mejora.	1. INTRAMINAS- Repositorio Digital. Permite el almacenamiento para la preservación y acceso a contenidos como: artículos, tesis, trabajos de grado, boletines, documentos de trabajo, documentos institucionales, conferencias, guías, manuales, recursos educativos, reportes, talleres, entre otros. (https://repositoriobi.minenergia.gov.co/community-list), ". PAGINAWEB, SIGAME, y SGC. ETC.	
8	Decisiones institucionales incorporadas en los sistemas de información y disponibles.	1. La gestión de información se utiliza en el Ministerio de Minas y Energía para responder a las necesidades generales y propias, ya sea para tomar decisiones, para los procesos o para los grupos de interés, apoyar decisiones basadas en información que se extrae de fuentes habilitadas, datos abiertos, transformación digital entre otros factores. Sistemas de información misional- https://www.minenergia.gov.co/es/ministerio/gesti%C3%B3n/gesti%C3%B3n-de-la-informaci%C3%B3n/ . 2. También se cuenta con el Listado maestro de documentos, TRD y TVD	
9	Espacios para difundir lecciones aprendidas y buenas prácticas.	Plataforma Moodle: La entidad cuenta con una plataforma de aprendizaje personalizada, donde se encuentran diferentes cursos a los que se accede de forma libre y autónoma, sin horarios, disponiendo del tiempo totalmente. En este espacio se alojan las capacitaciones y charlas de #LaMinaDelConocimiento y los cursos de las diferentes áreas de la entidad. (https://aulavirtualune.minenergia.gov.co/). Intranet	
10	Alianzas estratégicas donde se compartan y revisen experiencias con otros, generando mejora en sus procesos y resultados	Comité Nacional de Innovación Pública (CNIP) liderado por el DNP. El Ministerio se vinculó al Comité Nacional de Innovación Pública (CNIP) como un espacio donde entidades que trabajan en innovación pública pueden trabajar de la mano para el cumplimiento de las diferentes metas, gestionar conocimiento y fortalecer el ecosistema nacional.	

Fuente: Información Suministrada Subdirección Talento Humano- Pagina Web, Intranet

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57 1) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





3. OBSERVACIONES Y CONSIDERACIONES

Observación OCI: La Subdirección de Talento Humano ha trabajado en acciones contenidas en los ejes objeto de auditoría: Eje 1. Generación y Producción y Eje 2. Herramientas de uso y apropiación, de la Dimensión 6 de MIPG - Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación, las cuales promueven la generación de nuevas ideas, Apoyo y desarrollo de la innovación y el Impulso a la investigación y la identificación y gestión de las herramientas y procesos que le permiten a la entidad organizar, sistematizar, guardar, compartir y manejar el conocimiento y el acceso al mismo por parte de los grupos de valor. Así mismo en este proceso de implementación de acciones contenidas en los citados ejes ha tenido en cuenta la implementación de los atributos de calidad para una adecuada gestión del conocimiento y la innovación.

Consideraciones OCI

- A partir de La matriz del inventario o conocimiento explícito de las áreas, definir acciones que mitiguen la pérdida de conocimiento.
- Dentro del procesos de gestión del conocimiento y la innovación a través del Análisis de PQRS alineado a la caracterización de grupos de valor identificar las necesidades y expectativas de los grupos de valor respecto de la implementación de ideas innovadoras de la entidad.

En los ejes, *Compartir y Difundir* y *Analítica Institucional*, que no fueron objeto de revisión, tener en cuenta en la ejecución de acciones contenidas en los citados ejes, los atributos de calidad de la Dimensión 6, dado que las acciones de implementación de todos los ejes y atributos, dado que es un proceso transversal

Documento firmado electrónicamente amparado en las disposiciones referidas por la Ley 527 de 1999.

Copia a:

Julián Felipe Aguilar Arboleda - (jfaguilar@minenergia.gov.co)

Aida Marcela Nieto Penagos - (amnieto@minenergia.gov.co)

María Camila Cáceres Prada - (mccaceres@minenergia.gov.co)

Martha Isabel Jaime Galvis - (mijaime@minenergia.gov.co)

Elaboró: Norma Regina Figueroa Moreno

Revisó: Ingrid Cecilia Espinosa Sánchez

Aprobó: Ingrid Cecilia Espinosa Sánchez

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57 1) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co

