

**MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA
OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO A LOS
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PQR'S**

Bogotá, D.C., JUNIO DE 2023

OCI-INFORME-045-2023

TRD 1500.11.2 Auditoria Mecanismos de Participación

TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO	3
2.	ALCANCE	3
3.	CLIENTE	3
4.	EQUIPO DE TRABAJO	3
5.	CRITERIOS D LA EVALUACIÓN	3
6.	METODOLOGÍA	5
7.	ANÁLISIS Y VALORACIÓN DEL RIESGO	6
8.	ANALISIS DE PQR'S RESUELTAS POR EL MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA	8
8.1	CRITERIO NORMATIVO	8
8.1.2	RIESGO IDENTIFICADO	9
8.1.3	ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE LA NORMA	10
8.1.4	Análisis Base de datos PQRS: Correspondiente a Derechos de Petición.....	10
8.1.5	Análisis Base de datos PQRS: (Filtro Quejas y Denuncias a Terceros).....	11
8.1.6	Radicados que no se han vencido en la fecha de evaluación, por tener respuesta posterior	13
8.1.7	Radicados con Respuesta Fuera de Término	13
8.1.8	MATERIALIZACIÓN DEL RIESGO.....	14
8.1.9	OPORTUNIDAD DE MEJORAMIENTO	14
8.1.10	CONSIDERACIÓN DE PREVENCIÓN	15
9	GESTIÓN GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	15
9.1	CRITERIO NORMATIVO	15
9.1.2	RIESGO IDENTIFICADO	15
9.1.3	ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE LA NORMA	15
9.1.4	OBSERVACIÓN.....	18
9.1.5	MATERIALIZACIÓN DEL RIESGO.....	18
10	GESTIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	18
10.1	CRITERIO NORMATIVO	18
10.2	RIESGO IDENTIFICADO	18
10.3	ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE LA NORMA	19
10.4	OBSERVACIÓN.....	20
10.5	MATERIALIZACION DE RIESGO	21
11.	INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	21
11.1	CRITERIO NORMATIVO	21
11.2	RIESGO IDENTIFICADO	22
11.3	ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE LA NORMA	23
11.4	OBSERVACIÓN.....	25
11.5	MATERIALIZACION DE RIESGO	25
11.6	CONSIDERACION DE PREVENCIÓN.....	26
12	RESUMEN CALIFICACIÓN DE VARIABLES	27
13	FIRMAS.....	27
14	ANEXO 1. “RADICADOS SIN VENCIMIENTO DE TÉRMINOS POR FECHA POSTERIOR AL PERIODO ANALIZADO”	28
15	ANEXO 2. “VERIFICACIÓN Y ANÁLISIS OCI DE D.P, QUEJAS Y DENUNCIAS A TERCEROS CON TERMINO LEGAL VENCIDO”	29

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



Auditoría de Seguimiento a los Mecanismos de Participación Ciudadana PQR'S del Ministerio de Minas y Energía.

1. OBJETIVO

El objetivo de la auditoria consistió en determinar la atención de las solicitudes, quejas, reclamos, denuncias, derechos de petición, copias, conceptos, consultas y demás mecanismos de participación ciudadana, por parte del Ministerio de Minas y Energía de conformidad con la normatividad vigente.

2. ALCANCE

La auditoría consistió en establecer la gestión del Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información y las demás áreas organizacionales responsables de la atención de los mecanismos de participación ciudadana, frente a la normatividad que los regula, entre el periodo 1 de diciembre de 2022 a 31 de mayo de 2023.

3. CLIENTE

Los clientes de la Auditoría son la Ministra de Minas y Energía, Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, áreas organizacionales involucradas, demás miembros del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno, así como la ciudadanía en general¹.

4. EQUIPO DE TRABAJO

El equipo de trabajo estuvo conformado por Ingrid Cecilia Espinosa Sánchez, Jefe de la Oficina de Control Interno, quien supervisó la evaluación y Olga Lucia Baquero Ortega, Profesional de la oficina quien hizo la auditoria.

5. CRITERIOS D LA EVALUACIÓN

5.1 FUNCIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO

- Literal e) y g) del artículo 12 de la Ley 87 de 1993, por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado.

¹ Toda vez que el artículo 9 de la Ley 1474 de 2011, el cual modifica el artículo 14 de la Ley 87 de 1993, establece que este informe deberá publicarse en la página web de la entidad. Así mismo, que el literal d) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, establece que se debe publicar de manera proactiva todos los informes de gestión, evaluación y auditorías del sujeto obligado.

Es función del auditor interno, “Velar por el cumplimiento de las leyes, normas, políticas, procedimientos, planes, programas, proyectos y metas de la organización y recomendar los ajustes necesarios”. (Subrayado fuera de texto).

- Decreto 381 de 2013, por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía.
 1. Señala que es función del auditor interno, “Evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana, que, en desarrollo del mandato constitucional y legal, diseñe la entidad correspondiente”.
 2. Establece como función de la Oficina de Control Interno, “Verificar que los controles definidos para los procesos y actividades del Ministerio sean apropiados, minimicen la ocurrencia de los riesgos, se mejoren permanentemente y se cumplan por los responsables de su ejecución”, y Evaluar y Auditoría Mecanismo de Participación Ciudadana.

5.2 NORMAS APLICABLES AL TEMA AUDITADO

- Constitución Política de Colombia, Artículo 23, Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés - general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador Auditoría Mecanismo de Participación Ciudadana con el fin de garantizar los derechos fundamentales.
- Ley 190 de 1995 Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa. Artículo 55.
- Ley 1437 de 2011, Código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.
- Ley 1474 de 2011, por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- Ley 1712 de 2014, por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
- Ley 1755 de 2015, por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



- Decreto 103 de 2015, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones. El acceso a la información como derecho art. 16 y 19.
- Resolución 40332 de noviembre 04 de 2020, por la cual se reglamenta el trámite interno del Derecho de Petición, incluyendo quejas, reclamos, y solicitudes de acceso a la información.
- Circular Externa 01 de 2011, del Consejo Asesor del Gobierno Nacional en Materia de Control Interno de las Entidades del Orden Nacional y Territorial, con asunto orientaciones para el seguimiento a la atención adecuada de los Derechos de Petición.
- Decreto 1166 de Julio de 2016, presentación tratamiento y radicación de las peticiones presentadas verbalmente.
- Decreto 491 de marzo de 2020, por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica.
- Resolución 00497 del 25 de mayo de 2021, por medio de la cual se suprime y crea un grupo interno de trabajo al interior del Ministerio de Minas y Energía y se dictan otras disposiciones.
- Procedimiento para la atención y control de los derechos de petición, quejas, reclamos y solicitudes de información – PQRS, SC-P-01-V7 del 15 de junio de 2023, el Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía.
- Ley 2207 del 17 de mayo de 2022, por medio del cual se modifica el decreto Legislativo 491 de 2020.
- Decreto 030 del 17 de enero de 2022, Por la cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía.

6. METODOLOGÍA

La Auditoria se realizó mediante, solicitud de información, consultas a las bases de datos, con la finalidad de determinar su estado frente al criterio normativo aplicable.

Las comunicaciones de suministro de información se detallan a continuación:

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co

Página 5 de 29



Área Organizacional		Comunicaciones Suministro de Información
1	Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información	Correo Electrónico 15 de junio de 2023 Correo Electrónico 23 de junio de 2023
2	Oficina de Control Disciplinario Interno	Correo electrónico 21 de junio de 2023 Memorando 3-2023-016265 29 de junio de 2023

7. ANÁLISIS Y VALORACIÓN DEL RIESGO

7.1 MEDICIÓN DEL RIESGO

Se procedió a determinar si la variable analizada cuenta con riesgo identificado en el Mapa de Riesgos. Cuando no se encontró documentado el riesgo, la Oficina de Control Interno procedió a identificarlo con base en el criterio normativo aplicable, para posteriormente analizarlo, valorarlo y determinar su **materialización**.

El criterio aplicado para establecer la materialización del riesgo, de las variables analizadas, correspondió a los siguientes parámetros de valoración y medición del nivel del riesgo.

Bajo: Se refiere a que el tópico analizado muestra un grado de desarrollo importante y aporta de manera sustancial al logro de los objetivos. De manera no significativa, presenta algunas dificultades, pero los resultados finales se obtienen sin mayor contratiempo. *No presenta Materialización de Riesgo* respecto del cumplimiento normativo y del procedimiento establecido. [Se identifica con el color **Verde**]

Mediano: Es cuando el tópico analizado muestra un grado de desarrollo. Su aporte al logro de los objetivos no es sustancial y presenta dificultades operativas que retrasan la ejecución de las metas previstas. *Presenta algún grado de Materialización de Riesgo* respecto del cumplimiento normativo y del procedimiento establecido. [Se identifica con el color **Amarillo**]

Alto: Significa que el tópico muestra un desarrollo, pero su funcionamiento causa problemas para la normal ejecución de la gestión. Si bien no impide el logro de los resultados, los retrasa de manera importante y sólo se obtienen de manera parcial. *Presenta Materialización de Riesgo* respecto del cumplimiento normativo y del procedimiento establecido. [Se identifica con el color **Rojo**]

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co

7.2 MEDICIÓN DEL CONTROL

Se procedió a determinar si la variable analizada cuenta con control identificado en el Mapa de Riesgos o en el procedimiento documentado. Cuando no se encontró documentado el control, la Oficina de Control Interno procedió a describirlo con base en el riesgo identificado, para posteriormente analizarlo y determinar su **eficiencia**.

El criterio aplicado para determinar la *Eficiencia* o *Ineficiencia* del control descrito de la variable evaluada correspondió a los siguientes parámetros de medición del control.

Control Eficiente: Cuando el control contribuye con la prevención de la materialización del riesgo inherente, indica que el control se aplica o es apropiado.

Control Ineficiente: Cuando el control no contribuye con la prevención de la materialización del riesgo inherente, indica que el control no se aplica, es ineficaz o inapropiado.

7.3 MEDICIÓN DE LA GESTIÓN

Con base en el análisis e impacto del resultado alcanzado por el ejecutor de la variable analizada, la materialización del riesgo inherente y la eficiencia del control, la Oficina de Control Interno procedió a establecer la **efectividad** de la gestión.

El criterio aplicado para determina la Efectividad o No Efectividad de la gestión del ejecutor de la variable evaluada, correspondió a los siguientes parámetros.

Gestión Efectiva: Cuando la acción realizada condujo al logro de los resultados programados, a la observancia normativa o al cumplimiento del procedimiento

establecido, a través del uso óptimo de los recursos utilizados, la no materialización del riesgo inherente o la eficiencia del control.

Gestión No Efectiva: Cuando la acción realizada no condujo al logro de los resultados programados, a la observancia normativa o al cumplimiento del procedimiento establecido, viéndose afectada por la no utilización óptima de los recursos, la materialización del riesgo inherente o la ineficiencia del control.

7.4 CONSIDERACIONES DE PREVENCIÓN

La Oficina de Control Interno en cumplimiento de su rol de “*Enfoque hacia la prevención*”, presenta consideraciones como insumo para que las áreas organizacionales cumplan con la función que les compete, establecida en: (1) Numeral 2.1.1 Autoevaluación del Control y Gestión del Manual Técnico del Modelo Estándar de

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



Control Interno para el Estado Colombiano MECI²; y (2) Numerales 9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación y 10.3 Mejora Continua, NTC-ISO 9001:2015.

Las consideraciones no serán registradas por parte de la OCI en el Aplicativo SIGAME, no obstante, su registro queda a criterio del área organizacional, pero sí genera un análisis y toma de decisión por parte del área responsable.

8. ANALISIS DE PQR'S RESUELTAS POR EL MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

8.1 CRITERIO NORMATIVO

- **Ley 1755 de 2015:**

Artículo 14. *Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones. Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:*

1. Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción. Si en ese lapso no se ha dado respuesta al peticionario, se entenderá, para todos los efectos legales, que la respectiva solicitud ha sido aceptada y, por consiguiente, la administración ya no podrá negar la entrega de dichos documentos al peticionario, y como consecuencia las copias se entregarán dentro de los tres (3) días siguientes.

2. Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

Parágrafo. *Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en la ley expresando los motivos de la demora y*

señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto.

Artículo 31. *Falta disciplinaria. La falta de atención a las peticiones y a los términos para resolver, la contravención a las prohibiciones y el desconocimiento de los derechos de las personas de que trata esta Parte Primera del Código, constituirán falta para el*

² Del Departamento Administrativo de la Función Pública. Actualizado mediante el Artículo 2.2.23.2 del Decreto 1083 de 2015 (Sustituido mediante artículo 2 del Decreto 1499 de 2017).

servidor público y darán lugar a las sanciones correspondientes de acuerdo con el régimen disciplinario.

- **Decreto 491 de 2020:**

Artículo 5. *Ampliación de términos para atender las peticiones. Para las peticiones que se encuentren en curso o que se radiquen durante la vigencia de la Emergencia Sanitaria, se ampliarán los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, así: Salvo norma especial toda petición deberá resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.*

Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

(i) Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los veinte (20) días siguientes a su recepción.

(ii) Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta y cinco (35) días siguientes a su recepción.

Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en el presente artículo expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto en este artículo.

En los demás aspectos se aplicará lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011. Parágrafo. La presente disposición no aplica a las peticiones relativas a la efectividad de otros derechos fundamentales.

- **Resolución 40332 de noviembre de 2020 Min Energía**

Artículo 13. *Incumplimiento de respuesta de una petición. En caso de incumplimiento de los términos legales de una petición, Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, dependencia encargada del seguimiento y control de los derechos de petición, quejas y reclamos, solicitará a los responsables informar sobre los motivos que ocasionaron la atención fuera del término, remitiendo de estas actuaciones a la dependencia encargada del Control Interno Disciplinario en el marco de sus competencias, de conformidad con lo previsto en la Ley 1952 de 2019.*

8.1.2 RIESGO IDENTIFICADO

Con base en el criterio normativo, señalado en el numeral anterior, el riesgo identificado por la OCI que serán objeto de análisis para determinar su materialización es:

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



- *“Posibilidad que las PQR’S no se resuelvan dentro del término legal establecido”, de conformidad con el Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015.*

8.1.3 ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE LA NORMA

Suministro de Información: Mediante correo electrónico del 15 y 23 de junio de 2023, el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, el funcionario Hernando Rodríguez Otalora, remitió el instrumento de seguimiento y control los siguientes Archivos:

1. **Base de Datos PQRS:** del periodo comprendido entre 1 de diciembre de 2022 a 31 de mayo de 2023.

Por esta razón se analizará la base de datos se realizará un análisis con los datos que no cumplan con los términos de respuesta, de presentarse el caso.

8.1.4 Análisis Base de datos PQRS: Correspondiente a Derechos de Petición.

Verificación OCI: En la base de datos recibida del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, contiene lo relacionado a Peticiones³, recibidas dentro del periodo del 1 de diciembre de 2022 a 31 de mayo de 2023, se totalizaron mil ochocientos cincuenta y nueve **(1.859)**.

La OCI revisó el comportamiento mensual por áreas organizacionales, de los Derechos de Petición recibidos en el Ministerio de Minas y Energía en el periodo comprendido entre del 1 de diciembre de 2022 a mayo 31 de 2023. El análisis se extracta en la siguiente tabla:

³ Derechos de Petición, clasificados internamente por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información entre Conceptos, Consultas, copias, Información

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



Tabla1. Derechos de Petición Áreas Organizacionales / por mes

Dependencias	dic-22	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo (*)	TOTALES
Despacho Ministro	0	1	2	2	2	4	11
Despacho Vice Minas	1	0	0	2	2	2	7
Despacho Vice Energía	1	0	1	2	0	1	5
Dirección de Energía Eléctrica	41	46	79	67	44	105	382
Dirección de Formalización	19	10	20	29	11	17	106
Dirección de Minería Empresarial	2	1	3	4	1	5	16
Dirección de Hidrocarburos	36	51	94	97	51	80	409
Secretaría General	1	0	0	0	0	1	2
Grupo de Gestión Contractual	0	0	8	0	2	1	11
Grupo de Gestión Financiera y Contable	0	0	0	0	0	0	0
Grupo de Energías no convencionales y asuntos	1	1	5	2	0	0	9
Grupo de Gestión Contractual	0	0	0	3	0	0	3
Grupo Tecnologías de la Información	0	0	0	0	0	0	0
Grupo de Gestión de Comisiones de Servicios y Gastos de Desplazamiento	0	0	1	0	0	0	1
Grupo de relacionamiento con el ciudadano y gestión de la información	0	1	1	1	0	1	4
Grupo de Ejecución Estratégica del Sector Extractivo	1	1	1	0	1	0	4
Grupo Ejecución Presupuestal	0	0	0	0	0	0	0
Grupo de Asuntos Legislativos	0	0	0	0	0	2	2
Grupo Jurisdicción Coactiva	0	0	0	0	0	0	0
Grupo de Servicios	0	0	0	0	0	0	0
Oficina Asesora Jurídica	3	6	13	10	4	8	44
Oficina Asuntos Ambientales y sociales	2	0	6	10	8	9	35
Oficina de Asuntos Regulatorios	1	0	5	1	2	3	12
Atención de Primer Nivel	28	24	33	62	166	278	591
Oficina de Control Interno	0	0	0	0	0	0	0
Oficina de Planeación y Gestión Internacional	1	0	2	3	0	0	6
Grupo de Asuntos Internacionales	0	0	0	0	2	0	2
Grupo de Comunicaciones y Prensa	0	0	0	3	0	0	3
Oficina de Control Interno Disciplinario	0	1	0	0	0	0	1
Subdirección Administrativa y Financiera	2	2	0	1	2	0	7
Subdirección de Talento Humano	13	33	30	39	26	45	186
TOTAL	153	178	304	338	324	562	1859

(*) hasta 31 de mayo de 2023

Fuente: Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información – Análisis OCI

8.1.5 Análisis Base de datos PQRS: (Filtro Quejas y Denuncias a Terceros).

Verificación OCI: En la base de datos recibida del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, contiene lo relacionado a quejas y denuncias,

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co

recibidas dentro del periodo del 1 de diciembre de 2022 a 31 de mayo de 2023, se totalizaron treinta y cinco (35).

En el proceso de análisis de la base de datos con filtro quejas y denuncias a terceros, aportada por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se encontró lo siguiente: En total fueron treinta y cinco (35) registros, de los cuales dieciocho (18) corresponden a Quejas, trece (13) Denuncias a terceros, Reclamos dos (2) y Denuncias dos (2) así:

Tabla 2. Total, Quejas y Denuncias a Terceros y comportamiento mes a mes:

Mes	Reclamos	Quejas	Denuncias a Terceros	Denuncias	TOTAL
Diciembre	0	0	3	0	3
Enero	0	0	1	0	1
Febrero	0	2	3	1	6
Marzo	1	9	3	0	13
Abril	0	4	0	1	5
Mayo	1	3	3	0	7
TOTAL	2	18	13	2	35
		51%	37%	6%	

Fuente Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información – Análisis OCI

Se determina durante el periodo de análisis que el **51%** corresponden a Quejas, seguido denuncias a terceros con un **37%**.

Tabla 3. Quejas y Denuncias a terceros por Área Organizacional

Mes	Dirección de Hidrocarburos	Dirección de Energía	Dirección de Formalización Minera	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Dirección de Minería Empresarial	Despacho Viceministro de Minas	Despacho Ministro	Subdirección de Talento Humano	TOTAL
Diciembre	0	1	1	0	0	1	0	0	3
Enero	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Febrero	3	1	0	0	1	0	1	0	6
Marzo	5	5	1	0	2	0	0	0	13
Abril	3	2	0	0	0	0	0	0	5
Mayo	1	2	2	1				1	7
TOTALES	12	11	4	1	3	2	1	1	35

Fuente Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información – Análisis OCI

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co

8.1.6 Radicados que no se han vencido en la fecha de evaluación, por tener respuesta posterior

Verificación OCI: A 31 de mayo de 2023, doscientos cuarenta y siete (247) Derechos de petición, quejas, denuncias radicadas en la Entidad, tienen fecha de respuesta posterior, razón por la cual no se califica y hacen parte de las bases de datos remitidas por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y se observan a continuación, lo cual se puede observar en el **Anexo 1. “Radicados sin vencimiento de términos por fecha posterior al periodo analizado”**, que hace parte integral de este informe.

8.1.7 Radicados con Respuesta Fuera de Término

Verificación OCI: Una vez revisadas por la OCI, las bases de datos aportadas por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y la base de datos llamada “*Relación Solicitudes Vencidas – Primer Semestre 2023*”, se encontraron doscientos treinta y dos (**232**) **derechos de petición** y (**4**) **quejas y denuncias a terceros**, con respuesta fuera del término legal, es decir que el total de mecanismos de participación ciudadana contestados por fuera del término legal establecido fue de doscientos treinta y seis (**236**) Como se analiza en el “**Anexo 2. Verificación y Análisis OCI de D.P., Quejas y Denuncias a terceros con término legal vencido**”, que hace parte integral de este informe.

Observaciones

1. Se establece que, entre diciembre de 2022 a mayo de 2023, el Ministerio de Minas y Energía recibió 1.859 derechos de peticiones, de los cuales, los meses con mayor número de atención fue mayo con 562 que corresponde al 30% seguido de marzo con 338 que corresponde al 18% de 2023.
2. Se determina que el área organizacional con mayor número de atención de derechos de petición entre diciembre de 2022 a mayo de 2023, fueron la Dirección de Hidrocarburos con 409 que corresponde al 22%, la Dirección de Energía Eléctrica con 382 que corresponde al 21%, y la Subdirección de Talento Humano con 191 que corresponde al 11%. Así mismo, se establece que la atención de derechos de petición *Atendidos de Primer Nivel*, resueltos de manera inmediata por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, fueron 591 que corresponde al 32%. (Ver Tabla1. Derechos de Petición Áreas Organizacionales / por mes).
3. Se establece que, entre diciembre de 2022 a mayo de 2023, el Ministerio de Minas y Energía recibió 35 quejas, denuncias y denuncias a terceros, de los cuales, el

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co

Página 13 de 29



área organizacional con más quejas y denuncias atendidas fue la Dirección de Hidrocarburos con 34% seguido de la Dirección de Energía con el 31%.

4. Se establece que de las mil ochocientos noventa y cuatro (1.894) PQR'S recibidas por el Ministerio de Minas y Energía, entre diciembre de 2022 a mayo de 2023, se respondieron de manera oportuna mil seiscientos cincuenta y ocho (1.658), es decir, 97% en un nivel de riesgo Bajo, y por fuera del término legal establecido doscientos treinta y seis (236) es decir, el 3% en un nivel de riesgo Alto, de conformidad con la normatividad vigente señalada en el "artículo 14 de la Ley 1755 de 2015 y el artículo 5 del Decreto 491 de 2020". (Ver Anexo 2. "Verificación y Análisis OCI de PQR'S con término legal vencido, diciembre de 2022 a mayo de 2023"). Lo anterior, teniendo en cuenta que la Dirección de Hidrocarburos no resolvió ciento noventa y dos (192) PQR'S dentro del término legal establecido, Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales doce (12), Subdirección de Talento humano diez (10), Dirección de Formalización Minera cinco (5), Despacho de la Ministra cinco (5), Dirección de Energía Eléctrica cuatro (4), Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales cuatro (4), Oficina Asesora Jurídica dos (2), Oficina de Planeación y Gestión Internacional uno (1), Grupo Relaciones Internacionales uno (1).

8.1.8 MATERIALIZACIÓN DEL RIESGO

Con base en lo analizado y observado, se establece que:

- El riesgo "*Posibilidad que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido*", se materializó entre diciembre de 2022 a mayo de 2023, ubicándose en un nivel de riesgo Alto, permitiendo determinar que el control aplicado no fue eficiente y la gestión no fue efectiva.

8.1.9 OPORTUNIDAD DE MEJORAMIENTO

A. La Dirección de Hidrocarburos (192), Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales (12), Subdirección de Talento Humano (10), Dirección de Formalización Minera (5), Despacho de la Ministra (5), Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales (4), Dirección de Energía Eléctrica (4), Oficina Asesora Jurídica (2), Oficina de Planeación y Gestión Internacional (1) y Grupo de Gestión Internacional (1), deben ejercer un control efectivo con el fin de que no se venzan los términos de los Derechos de Petición y de las Quejas y reclamos, de manera que se dé estricto cumplimiento a los términos legales establecidos y se evite sanciones para el Ministerio.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co

Página 14 de 29



8.1.10 CONSIDERACIÓN DE PREVENCIÓN

- El Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, debe fortalecer las acciones de seguimiento, sensibilización, promoción, interacción hacia los servidores públicos, acerca del deber de brindar a los ciudadanos un mejor servicio en la atención de las PQR'S y recordar actividades y tareas del

9 GESTIÓN GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

9.1 CRITERIO NORMATIVO

- Resolución 40332 de noviembre de 2020 Min Energía

Artículo 13. Incumplimiento de respuesta de una petición. En caso de incumplimiento de los términos legales de una petición, Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, dependencia encargada del seguimiento y control de los derechos de petición, quejas y reclamos, solicitará a los responsables informar sobre los motivos que ocasionaron la atención fuera del término, remitiendo de estas actuaciones a la dependencia encargada del Control Interno Disciplinario en el marco de sus competencias, de conformidad con lo previsto en la Ley 1952 de 2019.

9.1.2 RIESGO IDENTIFICADO

Con base en el criterio normativo, señalado en el numeral anterior, el riesgo identificado por la OCI que serán objeto de análisis para determinar su materialización es:

- *“Posibilidad que el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, no solicite a las áreas organizacionales responsables de informar sobre los motivos que ocasionaron la atención por fuera del término, remitiendo estas actuaciones a la Oficina de Control Disciplinario Interno el informe de servidor público”.*

9.1.3 ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE LA NORMA

Solicitud de Información OCI: Mediante memorando 3-2023-013742 del 05 de junio de 2023, la Oficina de Control Interno solicita información al Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información lo siguiente: *“Para lo anterior, comedidamente solicito suministrar la siguiente información, para el primer periodo de 1 de diciembre de 2022 a 31 de mayo de 2023:*

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co

Página 15 de 29



1. Base de datos de seguimiento a las solicitudes, quejas, reclamos, denuncias, derechos de petición, copias, conceptos, consultas y demás mecanismos de participación ciudadana.
2. Relación de los derechos de petición atendidos fuera del término legal, así como las evidencias que determinen la gestión adelantada por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, frente al incumplimiento.
3. Relacionar las comunicaciones y las respectivas respuestas, sobre los mecanismos de participación ciudadana atendidos fuera del término legal. Así mismo, las comunicaciones mediante las cuales el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información informó al Grupo de Gestión de Asuntos Disciplinarios y Promoción de la Integridad, sobre los presuntos vencimientos de término.

Respuesta GRCGI: El GRCGI mediante Correo Electrónico 15 y 23 de junio de 2023, remitió dos archivos así:

Base de Datos en Excel “*Relación solicitudes vencidas primer semestre 2023, entre 1 de 2022 a mayo 31 de 2023*”, en la mencionada base de datos se observa la casilla evidencias correos a directores con seguimiento del reporte encontrando un total de doscientas treinta y seis (236) PQR’S con respuesta extemporánea detectadas por la Auditoría, el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información.

Documento en Word de nombre “*Evidencia remisión reporte de vencimiento primer semestre 2023*” con pantallazo de envío de correo electrónico informando el vencimiento del término legal al área organizacional responsable de dar respuesta con copia a la Oficina de Control Disciplinario Interno para lo de su competencia, como se muestra a continuación:

EVIDENCIA 5



ANEXO	FECHA PQR	FECHA VENC	UNIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DEL INCUMPLIMIENTO DE LA RESPUESTA	FECHA PQR	FECHA VENC	COMENTARIOS
1.2023-000001	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000002	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000003	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000004	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000005	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000006	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000007	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000008	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000009	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000010	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000011	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000012	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000013	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000014	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000015	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000016	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000017	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000018	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000019	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000020	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000021	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000022	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000023	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000024	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000025	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000026	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000027	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000028	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000029	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000030	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000031	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000032	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000033	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000034	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000035	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000036	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000037	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000038	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000039	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000040	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000041	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000042	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000043	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000044	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000045	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000046	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000047	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000048	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000049	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo
1.2023-000050	2023/05/01	2023/05/01	Corporación	Alfonso Romero Obando	Se emitió la respuesta en tiempo	2023/05/01	2023/05/01	Se emitió la respuesta en tiempo

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co







Página 1 de 61
Radicado No.: 3-2023-014591
Fecha: 13-06-2023

Código Dependencia: 4005
Acceso: Reservado (), Público (x), Clasificado (j).

Memorando

Bogotá, D.C.

PARA: Silvia Milena Víasus Pérez
Oficina De Control Disciplinario Interno

DE: Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información

ASUNTO: Informe del reporte de servidor público por vencimiento de PQRS en el periodo marzo 2023.

Asunto: Informe del reporte de servidor público por vencimiento de PQRS en el periodo marzo 2023.

Cordial Saludo,

Dando cumplimiento a la Resolución No. 40332 del 4 de noviembre de 2020 que reglamenta el derecho de petición y habiendo solicitado a las dependencias los motivos de atención de las peticiones fuera del término legal o su incumplimiento, desde el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información se remite el informe de reporte de servidor público con las justificaciones de los jefes inmediatos de las dependencias de los términos de las PQRS que vencían en el periodo de marzo de 2023:

- | DERECHO DE PETICIÓN VENCIDO | | | | | | |
|-----------------------------|-------------------|----------------------|--------------------------|-------------------------------|--|---|
| RADICADO | FECHA DE RECIBIDO | FECHA DE VENCIMIENTO | REMITENTE | AREA ACTUAL | JEFE O COORDINADOR RESPONSABLE DE LA RESPUESTA | FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL AREA Y/O DIRECCIONAR RESPUESTA DE OTRAS AREAS |
| 1-2023-007798 | 23/02/2023 | 30/03/2023 | Ricardo Rodríguez Cuevas | Dirección de Formación Minera | Mary Helen Ochoa | Juan David Montoya López |

Ministerio de Minas y Energía
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (60) +1 220 0300
Línea Gratuita: 01 8000 910 180



DERECHOS DE PETICIÓN DIRECCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA									
RADICADO	FECHA REC	FECHA VTD	TIPO SP	REMITENTE	ASUNTO	RADICADO BEA	FECHA BEA	JUSTIFICACIÓN	
1-2023-07476	09/02/23	30/03/2023	Peticion	Junta de Acción Comunal Vereda Pinzagal Bajo	Solicitud información proceso de electrificación, Municipio de Cucullubana de Sarandí	1-2023-00890	09/03/23	Demora en el cargo y el proceso de revisión de la respuesta.	

Fuente Grupo Gestión de la Información y Servicio al Ciudadano

Se evidencia que el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información comunica al área organizacional el vencimiento y envía copia del reporte a la Oficina de Control Disciplinario Interno para lo de su competencia, anexando los datos de las PQR'S vencidas.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co

5. Se establece que el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, para el periodo 1 de diciembre de 2022 a mayo 31 de 2023, cumplió con el deber de informar a la Oficina de Control Disciplinario Interno sobre las PQR'S que han sido atendidas por fuera del término legal, por parte de las áreas organizaciones responsables, mediante correo electrónico, en atención a lo establecido en artículo 13 de la Resolución 40332 de 2020.

9.1.5 MATERIALIZACIÓN DEL RIESGO

Con base en lo analizado y observado, se establece que:

- El riesgo *“Posibilidad que el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información no solicite a las áreas organizacionales responsables de informar sobre los motivos que ocasionaron la atención por fuera del término, remitiendo estas actuaciones a la Oficina de Control Disciplinario Interno”*, no se materializó entre 1 de diciembre de 2022 a mayo 31 de 2023, ubicándose en un nivel de riesgo Bajo, permitiendo determinar que el control aplicado fue eficiente y la gestión fue efectiva.

10 GESTIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

10.1 CRITERIO NORMATIVO

- Decreto 030 de 2022⁴

Artículo 5. Adiciónese el artículo 19A al Decreto 381 de 2012, el cual quedará así:

Artículo 19A. Oficina de Control Disciplinario Interno. Son funciones de la Oficina de Control Disciplinario Interno las siguientes:

Numeral 1. Conocer, sustanciar e instruir en primera instancia los procesos disciplinarios que se promuevan en contra de servidores y ex servidores del Ministerio de Minas y Energía que sean de su competencia, de conformidad con las normas que rigen la materia.

10.2 RIESGO IDENTIFICADO

Con base en el criterio normativo, señalado en el numeral anterior, el riesgo identificado por la OCI que serán objeto de análisis para determinar su materialización es:

⁴ Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía

- *“Posibilidad que la Oficina de Control Disciplinario Interno no evidencie gestión de la sustanciación e instrucción en primera instancia de los procesos disciplinarios que se pueden llegar a promover en contra de servidores del Ministerio de Mina y Energía, que sean de su competencia, por la atención fuera del término legal establecido de las PQR’S, por parte de las áreas organizacionales responsables, en atención al*
- *Numeral 1 del Artículo 19A del Decreto 381 de 2012, adicionado por el Artículo 5 del Decreto 030 de 2022⁵”.*

10.3 ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE LA NORMA

La Oficina de Control Interno formuló la siguiente pregunta a la Oficina de Control Disciplinario Interno, respecto de las PQR’S contestadas por fuera del término legal establecido:

Solicitud OCI: Mediante correo electrónico del 21 de junio de 2023, la OCI solicito lo siguiente: *“Teniendo en cuenta que la Oficina de Control Interno - OCI se encuentra haciendo Auditoría de Cumplimiento a los Mecanismos de Participación Ciudadana, PQR’S, y considerando el documento adjunto que contiene las imágenes de los correos electrónicos del Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información dirigidos a su Oficina, en atención al artículo 13 de la Resolución 40332 de 2020, comedidamente solicito el favor de informar las gestiones adelantadas, de manera general y sin violar la reserva que compete a los respectivos expedientes, con el fin de registrar las mismas en el respectivo informe que se realizará. En el evento que haya surtido, en virtud del proceso, alguna sanción por incumplimiento de la normatividad vigente, relacionar la cantidad de servidores públicos sancionados y la comunicación de solicitud que no fue atendida, más no los nombres de los servidores públicos sancionados. La información debe ser remitida al correo olbaquero@minenergía.gov.co, el lunes 26 de junio del año en curso”.*

Respuesta OCDI: Mediante memorando 3-2023-016265 del 29 de junio de 2023, La Oficina de Control Disciplinario Interno respondió lo siguiente... *“En atención al correo electrónico de fecha 21 de junio de 2023, mediante el cual solicita informar sobre las gestiones adelantadas respecto de los correos electrónicos adjuntos a su comunicación, remitidos por el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, damos respuesta en los siguientes términos:*

1. *En ejercicio de las funciones preventivas señaladas en el numeral 2 del artículo 5 del Decreto 030 del 17 de enero de 2022, se convocó al Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información con el objeto de revisar el PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN Y CONTROL DE LOS*

⁵ Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía

DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES – PQRS. En la primera reunión, realizada el 27 de abril de 2023, se acordó adelantar una jornada de capacitación conjunta sobre atención oportuna y eficaz de las peticiones y revisar el procedimiento previsto para ello, con la asesoría de la Oficina de Planeación y Gestión Internacional. Anexo 1 En la segunda reunión, realizada el 8 de mayo de 2023, se evaluaron los avances con relación a la mesa de trabajo convocada con la Oficina de Planeación y Gestión Internacional que se llevó a cabo el 10 de mayo de 2023, en la que se acordó mejorar la redacción del numeral 6 del procedimiento que maneja el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información (flujograma). Anexo 2

Se aprobó la versión 7 del 15 de junio de 2023 en el Sistema de Gestión de Calidad del PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y CONTROL DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES – PQRS, en el cual se incorporó la presentación de un informe de servidor público, suscrito por el Coordinador del Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, cuyo destinatario sería la Oficina de Control Disciplinario Interno, soporte para el inicio las gestiones en el marco de nuestra competencia funcional.

2. Respecto de las PQRS por las que se pregunta desde esa dependencia, el informe de servidor público fue recibido en la Oficina de Control Disciplinario Interno el 13 de junio pasado y se encuentra en evaluación para determinar la procedencia de iniciar actuaciones disciplinarias. Anexo 3.

10.4 OBSERVACIÓN

6. Se establece que la Oficina de Control Disciplinario Interno, dentro de su función acompañe al Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información con el objeto de revisar el *PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN Y CONTROL DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES – PQRS*.
7. En el nuevo procedimiento se incorporó la presentación de un informe de servidor público, suscrito por el Coordinador del Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, cuyo destinatario sería la Oficina de Control Disciplinario Interno, que servirá como soporte para el inicio las gestiones disciplinarias.
8. La Oficina de Control Disciplinario Interno recibió informe del servidor público suscrito por la coordinadora del Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información el 13 de junio de 2023, el cual se encuentra en evaluación para determinar la procedencia de iniciar actuaciones disciplinarias.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co

Página 20 de 29



10.5 MATERIALIZACION DE RIESGO

Con base en lo analizado y observado, se establece que:

- El riesgo “*Posibilidad que la Oficina de Control Disciplinario Interno no evidencie gestión de la sustanciación e instrucción en primera instancia de los procesos disciplinarios que se pueden llegar a promover en contra de servidores del Ministerio de Mina y Energía, que sean de su competencia, por la atención fuera del término legal establecido de las PQR’S, por parte de las áreas organizacionales responsables, en atención al Numeral 1 del Artículo 19A del Decreto 381 de 2012, adicionado por el Artículo 5 del Decreto 030 de 2022⁶”, No se materializó entre diciembre de 2022 a junio de 2023, ubicándose en un nivel de riesgo bajo, permitiendo determinar que el control aplicado fue eficiente y la gestión fue efectiva.*

11. INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

11.1 CRITERIO NORMATIVO

- Resolución 40332 de noviembre de 2020 MinEnergia

Artículo 15. Presentación de informes. El Coordinador del Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, deberá presentar a la Alta Dirección del Ministerio de Minas y Energía un informe trimestral que contenga las estadísticas y el tratamiento dado a las peticiones, quejas y reclamos recibidos y tramitados en la entidad, incluyendo las acciones generales de atención a través de los diferentes canales y señalando las acciones de mejora necesarias para optimizar el servicio. El informe será publicado en el Portal Web de la entidad.

- Numeral 9.1.1 Generalidades, Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001: 2015⁷, establece que “La organización debe determinar: a) qué necesita seguimiento y medición; b) los métodos de seguimiento, medición, análisis y evaluación necesarios para asegurar resultados válidos; c) cuándo se deben llevar a cabo el seguimiento y la medición; d) cuándo se deben analizar y evaluar los resultados del seguimiento y la medición. La organización debe evaluar el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad. La organización debe conservar la información documentada apropiada como evidencia de los resultados. (Subrayado fuera de texto)

⁶ Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía

⁷ Expedida por ICONTEC Internacional, el 23 de septiembre de 2015.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



- Numeral 9.1.3 Análisis y Evaluación, Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001: 2015⁸, establece que *“La organización debe analizar y evaluar los datos y la información apropiados que surgen por el seguimiento y la medición.*

Los resultados del análisis deben utilizarse para evaluar: a) la conformidad de los productos y servicios; b) el grado de satisfacción del cliente; c) el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad; d) si lo planificado se ha implementado de forma eficaz; e) la eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades; f) el desempeño de los proveedores externos; g) la necesidad de mejoras en el sistema de gestión de la calidad”.

- Numeral 9.3.1 Generalidades, Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001: 2015⁹, establece que *“La alta dirección, debe revisar el sistema de gestión de la calidad de la organización a intervalos planificados, para asegurarse de su conveniencia, adecuación, eficacia y alineación continuas con la dirección estratégica de la organización”.*
- Numeral 10.3 Mejora Continua, Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001: 2015¹⁰, establece que *“La organización debe mejorar continuamente la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de gestión de la calidad. La Organización debe considerar los resultados del análisis y la evaluación, y las salidas de la revisión por la dirección, para determinar si hay necesidad u oportunidades que deben considerarse como parte de la mejora continua”.*

11.2 RIESGO IDENTIFICADO

Con base en el criterio normativo, señalado en el numeral anterior, el riesgo identificado por la OCI que será objeto de análisis para determinar su materialización es:

- *“Posibilidad que los Informes de Mecanismos de Participación Ciudadana”¹¹, no contengan seguimiento, medición, análisis y evaluación, de conformidad con lo establecido en el numeral 9.1 y 9.1.3 de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001:2015”*
- *“Posibilidad que los Informes de Mecanismos de Participación Ciudadana”¹², no se divulguen formalmente por medio documentado a la Ministra o a los demás*

⁸ Expedida por ICONTEC Internacional, el 23 de septiembre de 2015.

⁹ Expedida por ICONTEC Internacional, el 23 de septiembre de 2015.

¹⁰ Expedida por ICONTEC Internacional, el 23 de septiembre de 2015.

¹¹ A cargo del Grupo Relación con el Ciudadano y Gestión de la Información

¹² A cargo del Grupo Relación con el Ciudadano y Gestión de la Información

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



miembros del Comité de Coordinación del Sistema de Control Interno del MME, de conformidad con lo Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001:2015”

11.3 ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE LA NORMA

Solicitud de Información OCI: Mediante comunicación por teams del 27 de junio de 2023, la Oficina de Control Interno solicita información al Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información lo siguiente: “*suministrar la siguiente información, para el primer periodo de 1 de diciembre de 2022 a 31 de mayo de 2023:*”

1. Informes Periódicos de Mecanismos de Participación Ciudadana elaborados por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, con las comunicaciones remitidas al Secretario General o a los demás miembros del Comité de Coordinación de Control Interno, para toma de decisiones. Así mismo, enviar enlace de su publicación en el Portal Web de la Entidad.

Respuesta GRCGI: El GRCGI mediante correo electrónico del 27 de junio de 2023, adjunto la siguiente información y el siguiente enlace del Portal Web, donde se encuentran publicados los informes respectivos;

<https://www.minenergia.gov.co/es/servicio-al-ciudadano/plan-anticorrupti%C3%B3n-y-atenci%C3%B3n-al-ciudadano/>

Memorando 3-2023-011700 del 17 de mayo de 2023, dirigido a la Ministra y viceministros, adjuntando los Informes de Mecanismos de participación Ciudadana del cuarto trimestre de 2022 y primer trimestre de 2023.

Verificación OCI: Se evidencia memorando 3-2023-011700 del 17 de mayo de 2023, donde el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información remite a la Ministra y Viceministros Dos (2) archivos en PDF, con informes trimestrales de mecanismos de Participación Ciudadana así, si bien es cierto se remitieron mediante memorando es importante aclarar que los informes no contienen análisis, evaluación, conclusiones ni recomendaciones, como se evidencia en las siguientes imágenes:

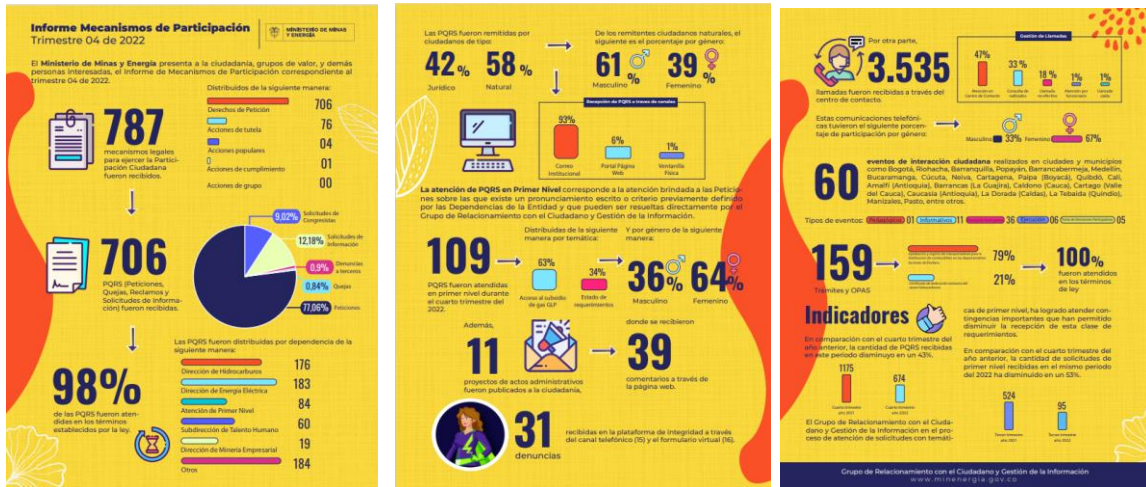
En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co

Página 23 de 29



Cuarto Trimestre de 2022



Tomado del Portal Web de la entidad

Primer Trimestre de 2023



CONTENIDO

1. MECANISMOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS CIUDADANOS 3
2. SEGUIMIENTO A PQRS 4
3. AGENDAMIENTO WEB – CANAL VIRTUAL 7
4. AGENDAMIENTO A TRÁMITES Y SERVICIOS 8
5. FOROS 8
6. CENTRO DE CONTACTO – CANAL TELEFÓNICO 9
7. EVENTOS Y ESPACIOS DE INTERACCIÓN CIUDADANA 12
8. COMPORTAMIENTO PORTAL WEB 12
9. COMPORTAMIENTO BUZÓN DE INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA 13



Tomado del Portal Web de la entidad

Publicación Informe de Mecanismos de Participación Ciudadana del Segundo y Tercer trimestre de 2022:

Verificación OCI: Se revisa el Portal Web de la Entidad siguiente enlace: [Plan Anticorrupción y atención al ciudadano \(minenergia.gov.co\)](http://Plan Anticorrupción y atención al ciudadano (minenergia.gov.co))

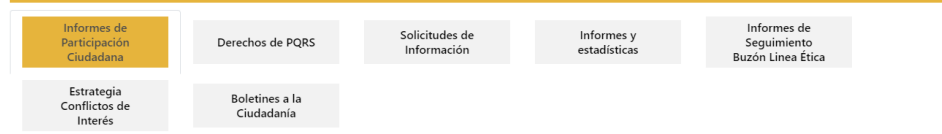
En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Commutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



con el fin de verificar la publicación de los Informes¹³. Como se evidencia a continuación; Se encuentran publicados los informes correspondientes al cuarto trimestre de 2022 y primer trimestre de 2023:

Informes y publicaciones



El Ministerio de Minas y Energía, recibe y gestiona con oportunidad los derechos de petición, solicitudes de información, quejas, reclamos y denuncias, los cuales son recepcionados por los diferentes canales de atención dispuestos para la ciudadanía. Estos informes tienen como objetivo, informar a la Alta Dirección, a los ciudadanos y partes interesadas el estado de la atención de los mecanismos de protección ciudadana en la entidad y las temáticas de mayor consulta con el fin de establecer acciones de mejoramiento que incremente la satisfacción de los ciudadanos.

Año 2023

- [Informe primer trimestre](#)

Año 2022

- [Informe cuarto trimestre](#)
- [Informe tercer trimestre](#)
- [Informe segundo trimestre](#)
- [Informe primer trimestre](#)

Fuente Portal WEB-MME

11.4 OBSERVACIÓN

- Se establece que los Informes Periódicos de Mecanismos de Participación Ciudadana presentados por el Grupo Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, no contienen medición, análisis, evaluación, conclusiones ni recomendaciones, que sirva como insumo para la toma de decisiones, en atención a lo requerido en los numerales 9.1 y 9.1.3 de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001: 2015.
- Se determina que los Informes Periódicos de Mecanismos de Participación Ciudadana presentados por el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, fueron divulgados formalmente por medio documentado a la Alta Dirección del Ministerio para la toma de decisiones, a junio de 2023, en atención a lo requerido en los numerales 10.3 de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001: 2015.

11.5 MATERIALIZACION DE RIESGO

- El riesgo *“Posibilidad que los Informes de Mecanismos de Participación Ciudadana”*¹⁴, no contengan seguimiento, medición, análisis y evaluación, de

¹³ el día 05 de Julio de 2023

¹⁴ A cargo del Grupo Relación con el Ciudadano y Gestión de la Información

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co

conformidad con lo establecido en el numeral 9.1 y 9.1.3 de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001:2015”, se materializó entre el 01 de diciembre de 2022 a 30 de junio de 2023, ubicándose en un nivel de riesgo Alto, permitiendo determinar que el control aplicado No fue eficiente y la gestión No fue efectiva.

- El riesgo “*Posibilidad que los Informes de Mecanismos de Participación Ciudadana*”¹⁵, no se divulgue formalmente por medio documentado a la Alta Dirección, del MME, de conformidad con lo Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001:2015”, a noviembre de 2022, No se materializó, ubicándose en un nivel de riesgo bajo permitiendo determinar que el control aplicado fue Eficiente y que la gestión fue Efectiva.

11.6 CONSIDERACION DE PREVENCIÓN.

El Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, debe incluir en los informes de Mecanismos de Participación Ciudadana, el seguimiento, medición, análisis, evaluación, conclusiones ni recomendaciones que sirva como insumo para la toma de decisiones, de conformidad con lo establecido en el numeral 9.1 y 9.1.3 de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001:2015.

Validación OCI: El Grupo Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información mediante correo electrónico del 21 de julio de 2023, manifestó lo siguiente: “*Con respecto a la consideración de prevención, Los temas de medición no se incluyen teniendo en cuenta que este grupo realiza de manera independiente los “informes de medición de la satisfacción” los cuales se publican de manera semestral en nuestro portal: <https://www.minenergia.gov.co/es/servicio-al-ciudadano/caracterizaci%C3%B3n-de-usuarios/>”.*

Verificación OCI: Revisada la validación del Grupo Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información en cuanto al “*informes de medición de la satisfacción*” como se evidencia en la siguiente imagen tomada del Portal Web de la Entidad:




Tabla de contenido

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN	3
Introducción	3
Metodología	3
Población	3
Objetivo General	3
Objetivos Específicos	4
ANÁLISIS DE RESULTADOS	4
Sugerencias y/o Comentarios Adicionales	9
CARACTERIZACIÓN GRUPO DE VALOR	11

¹⁵ A cargo del Grupo Relación con el Ciudadano y Gestión de la Información.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co

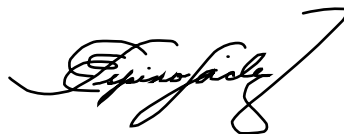
Y de conformidad con lo establecido en el numeral 9.1 y 9.1.3 de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001:2015". No se evidencia que en ninguno de los dos (2) informes dirigidos a la Alta Dirección, contienen análisis, evaluación, conclusiones ni recomendaciones, que sirvan de insumo para la toma de decisiones a fin de fortalecer el Sistema de Gestión de Control Interno de la Entidad. Por lo anterior se mantiene la Consideración de Prevención.

12 RESUMEN CALIFICACIÓN DE VARIABLES

Con base en la evaluación realizada, la Oficina de Control Interno determinó la *Eficiencia* del control establecido para el cumplimiento de la variable analizada, la valoración del *riesgo* inherente y la *Efectividad* de la gestión realizada, cuyo resultado es el que se muestra en el siguiente cuadro resumen.

VARIABLE ANALIZADA	RIESGO IDENTIFICADO			
	Control Eficiente	Valoración del Riesgo **	Gestión Efectiva	RESPONSABLE
8.1,9 PQR'S atendidas fuera del termino legal establecido	NO	ALTO	NO	* Dirección de Hidrocarburos * Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales * Subdirección de Talento Humano * Dirección de Formalización Minera * Despacho de la Ministra * Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales * Dirección de Energía Eléctrica * Oficina Asesora Jurídica * Oficina de Planeación y Gestión Internacional * Grupo de Gestión Internacional
9. Gestión Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información	SI	BAJO	SI	Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la información
10. Gestión de la Oficina de Control Disciplinario Interno	NO	BAJO	NO	Gestión de la Oficina de Control Disciplinario Interno
11. Informe Mecanismos de Participación Ciudadana	SI	BAJO	SI	Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la información

13 FIRMA



INGRID CECILIA ESPINOSA SÁNCHEZ
Jefe Oficina de Control Interno

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co

14 ANEXO 1. “RADICADOS SIN VENCIMIENTO DE TÉRMINOS POR FECHA POSTERIOR AL PERIODO ANALIZADO”

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co

Página 28 de 29





MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA



Sistema Integrado de Gestión del
Ministerio de Minas y Energía, SIGME

FORMATO BASE DE DATOS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO A PQRS

No	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	REMITENTE	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA
1	1-2023-021726	27/04/2023	13/06/2023	Consulta	Orlando Pito Tombe	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Derecho de petición subsidios en los servicios públicos de las comunidades Indígenas	No se ha vencido a la fecha de auditoría	
2	1-2023-025001	15/05/2023	6/06/2023	Petición	Asociación de Comercializadores Industriales de Combustibles y Energéticos	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición asociación ACICE	No se ha vencido a la fecha de auditoría	
3	1-2023-025058	16/05/2023	7/06/2023	Petición	Reinolfo Arcila Zuluaga	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta Retilap	No se ha vencido a la fecha de auditoría	
4	1-2023-025113	16/05/2023	7/06/2023	Petición	Miguel Angel Ortiz Giraldo	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre precios de la gasolina	No se ha vencido a la fecha de auditoría	
5	1-2023-025117	16/05/2023	7/06/2023	Petición	William Wilches	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud sobre la utilización de energías alternativas	No se ha vencido a la fecha de auditoría	
6	1-2023-025124	16/05/2023	30/06/2023	Consulta	Agencia De Aduanas Colmas SAS	Dirección de Energía Eléctrica	Aclaración exclusiones y excepciones de reglamentos técnicos	No se ha vencido a la fecha de auditoría	
7	1-2023-025140	16/05/2023	7/06/2023	Petición	Fainory Rodriguez Martines	Oficina Asesora Jurídica	Derecho de petición - Queja y solicitud frente a Ocensa	No se ha vencido a la fecha de auditoría	
8	1-2023-025142	16/05/2023	7/06/2023	Petición	Abraham Caraballo	Subdirección de Talento Humano	Derecho de petición sobre datos de servidores públicos en la entidad	No se ha vencido a la fecha de auditoría	
9	1-2023-025148	16/05/2023	7/06/2023	Petición	LHM Ingeniería SAS	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta técnica sobre instalación de paneles técnicos	No se ha vencido a la fecha de auditoría	
10	1-2023-025212	16/05/2023	7/06/2023	Petición	Juan Carlos Estupiñán Barrera	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta RETIE	No se ha vencido a la fecha de auditoría	
11	1-2023-025232	16/05/2023	7/06/2023	Petición	Alcaldía de Apartadó	Dirección de Hidrocarburos	Seguimiento radicado 1-2023-014139	No se ha vencido a la fecha de auditoría	
12	1-2023-025294	17/05/2023	8/06/2023	Petición	William Wilches	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición sobre energía alternativas	No se ha vencido a la fecha de auditoría	
13	1-2023-025296	17/05/2023	8/06/2023	Petición	Jaime Raúl Ardila Barrera	Subdirección de Talento Humano	Solicitud certificado CETIL	No se ha vencido a la fecha de auditoría	
14	1-2023-025305	17/05/2023	8/06/2023	Petición	ONICERT S.A.S.	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta, resolución 40293, numeral 35.1.2, literal G.	No se ha vencido a la fecha de auditoría	
15	1-2023-025306	17/05/2023	8/06/2023	Petición	Cristian Hernán Montilla	Dirección de Energía Eléctrica	Validación de exigencia puertas con cerradura antipánico	No se ha vencido a la fecha de auditoría	
16	1-2023-025343	17/05/2023	8/06/2023	Petición	Antonio José Mendoza	Subdirección de Talento Humano	Solicitud certificado CETIL	No se ha vencido a la fecha de auditoría	
17	1-2023-025348	17/05/2023	8/06/2023	Petición	Pedro Guerrero	Dirección de Formalización Minera	Solicitud relacionada con accidente minero	No se ha vencido a la fecha de auditoría	
18	1-2023-025376	17/05/2023	8/06/2023	Petición	Supply Chain	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de Petición sobre utilización de diésel	No se ha vencido a la fecha de auditoría	
19	1-2023-025398	17/05/2023	8/06/2023	Petición	Raúl Mora Palacio	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud aclaración y/o interpretación art. 34.3 del RETIE	No se ha vencido a la fecha de auditoría	
20	1-2023-025415	17/05/2023	8/06/2023	Petición	Carolina Chaparro	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de Petición sobre producto Diesel Ultra	No se ha vencido a la fecha de auditoría	
21	1-2023-025418	17/05/2023	8/06/2023	Petición	Fabián Dario Pamplina	Dirección de Energía Eléctrica	Concepto sobre exclusión de cumplimiento de RETILAP a partes para fabricación de luminarias	No se ha vencido a la fecha de auditoría	
22	1-2023-025446	17/05/2023	8/06/2023	Petición	Javier Vence	Subdirección de Talento Humano	Derecho de petición certificación Corelca	No se ha vencido a la fecha de auditoría	
23	1-2023-025648	18/05/2023	9/06/2023	Petición	César Augusto León Aguado	Subdirección de Talento Humano	Solicitud certificado CETIL	No se ha vencido a la fecha de auditoría	
24	1-2023-025659	18/05/2023	9/06/2023	Petición	Jorge Leonardo Rendón Tolentino	Subdirección de Talento Humano	Derecho de petición sobre proceso de selección	No se ha vencido a la fecha de auditoría	
25	1-2023-025679	18/05/2023	5/07/2023	Consulta	Alcaldía de Ricaurte	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de concepto jurídico respecto de la posibilidad de otorgar subsidios de gas	No se ha vencido a la fecha de auditoría	
26	1-2023-025685	18/05/2023	9/06/2023	Petición	Alexander Trujillo	Atención Primer Nivel – GRCCI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría	
27	1-2023-025693	18/05/2023	9/06/2023	Petición	John Alexander Orozco Álvarez	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre licencia para la construcción y operación de una refinería de capital privado	No se ha vencido a la fecha de auditoría	

28	1-2023-025695	18/05/2023	9/06/2023	Petición	Miguel E. Mejía S.	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud concepto técnico aplicación reglamento RETIE	No se ha vencido a la fecha de auditoría
29	1-2023-025697	18/05/2023	9/06/2023	Petición	Tritón Combustibles S.A.S.	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre transporte de combustible	No se ha vencido a la fecha de auditoría
30	1-2023-025755	19/05/2023	13/06/2023	Petición	Greenpo Group SAS	Dirección de Energía Eléctrica	Concepto tecnico sobre la instalación de tableros de fabricación unica	No se ha vencido a la fecha de auditoría
31	1-2023-025789	19/05/2023	5/06/2023	Copias e Información	Inversiones Andinas del Sur SAS	Dirección de Hidrocarburos	Seguimiento radicado 1-2023-004210	No se ha vencido a la fecha de auditoría
32	1-2023-025819	19/05/2023	13/06/2023	Petición	Carlos Alberto Tello	Dirección de Formalización Minera	Derecho de petición relacionado con solicitud de minería tradicional	No se ha vencido a la fecha de auditoría
33	1-2023-025846	19/05/2023	13/06/2023	Petición	Agencia Nacional de Hidrocarburos - ANH	Dirección de Hidrocarburos	Traslado derecho de petición solicitud concepto financiamiento de proyectos de gasificación	No se ha vencido a la fecha de auditoría
34	1-2023-025862	19/05/2023	6/07/2023	Consulta	Guillermina Viuchy Gaitán	Grupo Gas Combustible	Solicitud de concepto financiamiento de proyectos de gasificación	No se ha vencido a la fecha de auditoría
35	1-2023-025883	19/05/2023	13/06/2023	Petición	Gloria Janeth Beruth Mosquera	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de Información ejecución de Proyectos en ZNI	No se ha vencido a la fecha de auditoría
36	1-2023-025994	19/05/2023	13/06/2023	Petición	ASOCEC	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición aplicación de prórroga a OIN de Estaciones de Servicio	No se ha vencido a la fecha de auditoría
37	1-2023-026057	23/05/2023	14/06/2023	Petición	Jaime Daniel Pineda	Subdirección de Talento Humano	Derecho de petición relacionado con información de las dependencias de la entidad	No se ha vencido a la fecha de auditoría
38	1-2023-026058	23/05/2023	14/06/2023	Petición	Oscar Andrés Romero	Dirección de Formalización Minera	Derecho de petición sobre caracterización minera	No se ha vencido a la fecha de auditoría
39	1-2023-026082	23/05/2023	14/06/2023	Petición	Alfredo José Janer Charris	Subdirección de Talento Humano	Solicitud pago de aportes y/o bono pensional	No se ha vencido a la fecha de auditoría
40	1-2023-026089	23/05/2023	14/06/2023	Petición	Armando Gutiérrez Caimito	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
41	1-2023-026094	23/05/2023	14/06/2023	Petición	Ricardo Alberto Ponce Vallejo	Dirección de Minería Empresarial	Traslado PQRS por competencia - Derecho de petición concesión	No se ha vencido a la fecha de auditoría
42	1-2023-026095	23/05/2023	14/06/2023	Petición	Rodrigo Alberto Espinosa Ordoñez	Subdirección de Talento Humano	Solicitud certificación CETIL	No se ha vencido a la fecha de auditoría
43	1-2023-026107	23/05/2023	14/06/2023	Petición	Andrés Alexander Trujillo Guerrero	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
44	1-2023-026120	23/05/2023	14/06/2023	Petición	Edwige Hower Perdomo Medina	Dirección de Hidrocarburos	Requerimiento información - Derecho de petición	No se ha vencido a la fecha de auditoría
45	1-2023-026121	23/05/2023	14/06/2023	Petición	Daniela Ríos Becerra	Dirección de Energía Eléctrica	Participación mesas Retilap y Retie	No se ha vencido a la fecha de auditoría
46	1-2023-026122	23/05/2023	14/06/2023	Petición	María Lucy Burbano	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
47	1-2023-026125	23/05/2023	14/06/2023	Petición	Ginny Marinella Niño Báez	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta requerimiento de certificado de producto inversores Huawei - Retie	No se ha vencido a la fecha de auditoría
48	1-2023-026140	23/05/2023	14/06/2023	Petición	Ana Rosa Arias Paladines	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
49	1-2023-026157	23/05/2023	14/06/2023	Petición	Montagas S.A. E.S.P	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
50	1-2023-026168	23/05/2023	14/06/2023	Petición	Daniel Gonzalez	Dirección de Energía Eléctrica	Inquietud sobre RETIE - Transmisores de Energía Eléctrica y Distribución de Energía Eléctrica	No se ha vencido a la fecha de auditoría
51	1-2023-026204	23/05/2023	14/06/2023	Petición	Luis Fernando Madrid	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho petición requisitos para acceder a beneficio de exención usuarios distrito de riego	No se ha vencido a la fecha de auditoría
52	1-2023-026219	23/05/2023	7/07/2023	Consulta	Juan Felipe Toro	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta relacionada con certificados de origen de energía	No se ha vencido a la fecha de auditoría
53	1-2023-026227	23/05/2023	14/06/2023	Petición	Floraida Ramirez	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
54	1-2023-026230	23/05/2023	14/06/2023	Petición	Ana Milena Erazo Andrade	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
55	1-2023-026242	23/05/2023	14/06/2023	Petición	Leydi Bravo	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
56	1-2023-026247	23/05/2023	14/06/2023	Petición	Angela Martinez	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
57	1-2023-026254	23/05/2023	14/06/2023	Petición	Cristian Sánchez Bocachica	Dirección de Formalización Minera	Derecho de petición documento expedido titulo minero	No se ha vencido a la fecha de auditoría
58	1-2023-026257	23/05/2023	14/06/2023	Petición	Luz Mary Ortega Mora	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
59	1-2023-026258	23/05/2023	14/06/2023	Petición	Yeison Narvaez	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de aclaración sobre certificado RETIE - Inversores Solares	No se ha vencido a la fecha de auditoría
60	1-2023-026259	23/05/2023	14/06/2023	Petición	Delfin Bustacara Bustacara	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de instalación de postes por parte de Empresa de Energía de Boyacá.	No se ha vencido a la fecha de auditoría

61	1-2023-026261	23/05/2023	14/06/2023	Petición	Luz Alberi Velasquez Landasuri	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
62	1-2023-026324	23/05/2023	14/06/2023	Petición	María José Mojica Conde	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información sobre despacho de combustible	No se ha vencido a la fecha de auditoría
63	1-2023-026327	23/05/2023	14/06/2023	Petición	Paola Denis Chalaca Enriquez	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
64	1-2023-026328	23/05/2023	14/06/2023	Petición	Saul Luna	Subdirección de Talento Humano	Solicitud sobre información de nombramientos	No se ha vencido a la fecha de auditoría
65	1-2023-026334	24/05/2023	15/06/2023	Petición	Robinson Alejandro Echavarría	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud sobre el uso de cables	No se ha vencido a la fecha de auditoría
66	1-2023-026341	24/05/2023	15/06/2023	Petición	Agencia Nacional de Minería – ANM	Dirección de Formalización Minera	Traslado por competencia información convenio de Minamata	No se ha vencido a la fecha de auditoría
67	1-2023-026354	24/05/2023	15/06/2023	Petición	Sandra Bustos López	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
68	1-2023-026355	24/05/2023	15/06/2023	Petición	Luis Octavio Quintero	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición relacionado con el contrato No DG-094-2022 a cargo de la empresa DISPAC SA.	No se ha vencido a la fecha de auditoría
69	1-2023-026362	24/05/2023	15/06/2023	Petición	ITCertifica S.A.S.	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta aclaración interpretación requisitos RETIE	No se ha vencido a la fecha de auditoría
70	1-2023-026363	24/05/2023	15/06/2023	Petición	María Teotista Erazo	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
71	1-2023-026369	24/05/2023	15/06/2023	Petición	María Stella Erazo	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
72	1-2023-026370	24/05/2023	15/06/2023	Petición	Jefferson Antonio Ospino	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
73	1-2023-026374	24/05/2023	15/06/2023	Petición	Andrés Felipe Forero R.	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho fundamental de petición - mesas de validación técnica - RETIE	No se ha vencido a la fecha de auditoría
74	1-2023-026375	24/05/2023	10/07/2023	Consulta	Cl Latin Syr Gold SAS	Dirección de Minería Empresarial	Inquietud acerca de la Resolución 4 0103 del 9 de febrero 2017	No se ha vencido a la fecha de auditoría
75	1-2023-026376	24/05/2023	15/06/2023	Petición	Paola Loaiza	Dirección de Hidrocarburos	solicitud sobre el margen distribución minorista de combustible	No se ha vencido a la fecha de auditoría
76	1-2023-026398	24/05/2023	10/07/2023	Consulta	Jorge Leonard Torres	Dirección de Hidrocarburos	Consulta Numeral 5.3.h del reglamento técnico según resolución 40198 de 2021	No se ha vencido a la fecha de auditoría
77	1-2023-026402	24/05/2023	15/06/2023	Petición	Acciona Energía Colombia S.A.S E.S.P	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de Petición Acciona Energía Colombia	No se ha vencido a la fecha de auditoría
78	1-2023-026406	24/05/2023	15/06/2023	Petición	Dialis del Carmen Chaguezac	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
79	1-2023-026433	24/05/2023	15/06/2023	Petición	Nancy López Henao	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
80	1-2023-026438	24/05/2023	15/06/2023	Petición	Vianeth Suarez Vanegas	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición - Solicitud de entrega de información de normas que le dan soporte legal a la respuesta ofrecida	No se ha vencido a la fecha de auditoría
81	1-2023-026442	24/05/2023	15/06/2023	Petición	Angela Mercedes Martínez Ojeda	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
82	1-2023-026455	24/05/2023	15/06/2023	Petición	Ludwing Bernart Carreño	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre el mercado de combustibles	No se ha vencido a la fecha de auditoría
83	1-2023-026457	24/05/2023	15/06/2023	Petición	Inés Edélira Benavides	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
84	1-2023-026461	24/05/2023	15/06/2023	Petición	María Fernanda Dussan Gómez	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
85	1-2023-026470	24/05/2023	15/06/2023	Petición	Estación De Servicio Kairós	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición en interés particular	No se ha vencido a la fecha de auditoría
86	1-2023-026505	24/05/2023	15/06/2023	Petición	Luis Herrera	Dirección de Hidrocarburos	Petición de instalación de gas domiciliario el municipio de Sucre	No se ha vencido a la fecha de auditoría
87	1-2023-026512	24/05/2023	15/06/2023	Petición	Daniel Esteban Urrego	Oficina Asesora Jurídica	Derecho de petición sobre informe de nómina	No se ha vencido a la fecha de auditoría
88	1-2023-026548	24/05/2023	15/06/2023	Petición	Grupo Empresarial Castiblanco Maje SAS	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre trámite de código SICOM	No se ha vencido a la fecha de auditoría
89	1-2023-026580	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Yana Stefhania Carlosama Ruales	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
90	1-2023-026592	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Enrique Ricardo Henríquez Arazo	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre no conformidad para una EDS	No se ha vencido a la fecha de auditoría
91	1-2023-026610	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Eleazar Ortiz Beytar	Subdirección de Talento Humano	Solicitud de bonos pensionales	No se ha vencido a la fecha de auditoría
92	1-2023-026613	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Milena Alexandra velasquez Martínez	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
93	1-2023-026621	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Alcaldía de Monterrey - Casanare	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre impuesto de transporte de oleoductos y gasoductos 2021-2023	No se ha vencido a la fecha de auditoría

94	1-2023-026649	25/05/2023	16/06/2023	Petición	María Fernanda Dussan Gómez	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
95	1-2023-026653	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Juan Guamán	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta - Controlador LED - Retie	No se ha vencido a la fecha de auditoría
96	1-2023-026661	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Graciela del Carmen Maigual	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
97	1-2023-026663	25/05/2023	16/06/2023	Petición	German Saavedra	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
98	1-2023-026667	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Armando Palacios Perea	Dirección de Formalización Minera	Convocatoria a funcionarios públicos	No se ha vencido a la fecha de auditoría
99	1-2023-026672	25/05/2023	8/06/2023	Petición	Ministerio de Hacienda y Crédito Público Juanita Castro Romero	Dirección de Hidrocarburos	Traslado solicitud relacionada con planta de abastecimiento	No se ha vencido a la fecha de auditoría
100	1-2023-026701	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Blanca Lidia Valencia	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
101	1-2023-026711	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Emanuel Gutierrez Zuleta	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
102	1-2023-026714	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Ecomtrans	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud seguimiento radicado 1-2023-024402	No se ha vencido a la fecha de auditoría
103	1-2023-026719	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Provigas S.A	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
104	1-2023-026722	25/05/2023	16/06/2023	Petición	María Rubielamacias de Díaz	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
105	1-2023-026734	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Raquel Pachajoa	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
106	1-2023-026752	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Mariela Mora Cruz	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
107	1-2023-026767	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Juan María Córdoba Gómez	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
108	1-2023-026781	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Personería Municipal de Mocoa	Dirección de Energía Eléctrica	Intervención ciudadana – beneficio subsidio de gas licuado de petróleo	No se ha vencido a la fecha de auditoría
109	1-2023-026782	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Abogados En Pro Del Merito	Subdirección de Talento Humano	Solicitud de reporte de vacantes y solicitud de uso de lista de elegibles	No se ha vencido a la fecha de auditoría
110	1-2023-026783	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Danna Isabel Duarte Guerrero	Dirección de Energía Eléctrica	Traslado consulta Retie	No se ha vencido a la fecha de auditoría
111	1-2023-026788	25/05/2023	16/06/2023	Petición	James Quiñonez	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
112	1-2023-026791	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Maura Macías Jiménez	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
113	1-2023-026794	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Gelmar Pablo Calvache Urrutía	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
114	1-2023-026800	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Sergio Pérez García	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
115	1-2023-026803	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Mary Luz Anacona Bermeo	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
116	1-2023-026807	25/05/2023	15/06/2023	Petición	Wendy Dayana Huelgas	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
117	1-2023-026808	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Anyi Valentina Anacona Bermeo	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
118	1-2023-026811	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Rubiel Enrique del Prado	Subdirección de Talento Humano	Solicitud certificación laboral CORELCA	No se ha vencido a la fecha de auditoría
119	1-2023-026838	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Jesika Johana Valderrama Ramírez	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
120	1-2023-026847	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Segundo Eduardo Moreno	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
121	1-2023-026851	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Enrique Ciro Cárdenas Alvear	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
122	1-2023-026870	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Adriana Carolina Arbelaez Giraldo	Grupo de Asuntos Legislativos	Derecho de petición sobre los rubros presupuestales del presupuesto para la vigencia 2023.	No se ha vencido a la fecha de auditoría
123	1-2023-026884	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Segundo Cardemio Loza Pantoja	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
124	1-2023-026886	25/05/2023	16/06/2023	Petición	RTL Certifications	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta técnica referente a alcance hospitalario en instalaciones eléctricas según normativa Retie y NTC 2050	No se ha vencido a la fecha de auditoría
125	1-2023-026888	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Junta de Acción Comunal Barrio Alto Prado	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición - Cobros excesivos por parte de la empresa E.P.M	No se ha vencido a la fecha de auditoría
126	1-2023-026889	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Agencia Nacional de Hidrocarburos – ANH	Dirección de Hidrocarburos	Preguntas sobre transporte, comercialización, distribución, tratamiento de hidrocarburos, gas, licencias, alumbrado	No se ha vencido a la fecha de auditoría

127	1-2023-026900	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Rafael Segundo Gutiérrez Retamozo	Subdirección de Talento Humano	Traslado por competencia petición sobre certificar el tiempo de servicio laborado en la extinta Electrificadora del	No se ha vencido a la fecha de auditoría
128	1-2023-026902	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Luis Alberto Escobar	Dirección de Formalización Minera	Solicitud sobre minería artesanal y ocasional	No se ha vencido a la fecha de auditoría
129	1-2023-026917	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Elia Cecilia Pérez	Subdirección de Talento Humano	Solicitud confirmación de fechas para posesión	No se ha vencido a la fecha de auditoría
130	1-2023-026942	25/05/2023	16/06/2023	Petición	José Anibal Hernández Quiroz	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
131	1-2023-026947	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Unidad Nacional de Protección	Subdirección de Talento Humano	Solicitud verificación laboral	No se ha vencido a la fecha de auditoría
132	1-2023-026953	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Emiro Piamba Jiménez	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
133	1-2023-026955	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Juli Andrea Aguirre	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de aclaración RETIE	No se ha vencido a la fecha de auditoría
134	1-2023-026960	25/05/2023	16/06/2023	Petición	ESPUN S.A. E.S.P	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición pagos de recursos que por concepto de subsidios por menores tarifas	No se ha vencido a la fecha de auditoría
135	1-2023-026966	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Daniel Zapata	Dirección de Energía Eléctrica	Inquietudes certificación plena RETIE paneles solares	No se ha vencido a la fecha de auditoría
136	1-2023-026969	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Asocio Angie Pineda	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud sobre proceso de revisión RETIQ	No se ha vencido a la fecha de auditoría
137	1-2023-026970	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Estación de Servicio la Imagen	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición solicitud de información del radicado 1-2023-006868.	No se ha vencido a la fecha de auditoría
138	1-2023-026971	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Alcaldía de Villavicencio	Subdirección de Talento Humano	Solicitud corrección CETIL	No se ha vencido a la fecha de auditoría
139	1-2023-026972	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Natividad Jurado Valencia	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
140	1-2023-026983	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Edgar Samuel Torre Arambula	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición - Solicita respuesta a radicado 1-2023-016700	No se ha vencido a la fecha de auditoría
141	1-2023-026991	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Jesús Antonio Rodríguez Vejar	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud intervención problemática taxistas	No se ha vencido a la fecha de auditoría
142	1-2023-027011	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Sindiunionvot	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de información del radicado 1-2023-008588.	No se ha vencido a la fecha de auditoría
143	1-2023-027014	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Irma Betty Obando Insuasty	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
144	1-2023-027016	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Maria Esperanza Mipaz	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
145	1-2023-027023	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Julio Bonilla Gutiérrez	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de concepto RETIE	No se ha vencido a la fecha de auditoría
146	1-2023-027030	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Personería Municipal de Mocoa	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
147	1-2023-027033	25/05/2023	16/06/2023	Petición	HSEQ Robinson Mateus	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud Certificado de dedicación exclusiva en el sector de hidrocarburos	No se ha vencido a la fecha de auditoría
148	1-2023-027041	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Fanny Andrea Viteri Galvis	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
149	1-2023-027053	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Estación de Servicio Terpel Puerto de Oro	Atención Primer Nivel – GR CGI	Radicado 1-2023-022755	No se ha vencido a la fecha de auditoría
150	1-2023-027054	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Cesar Augusto Gómez Camacho	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud sobre reglamento RETIQ	No se ha vencido a la fecha de auditoría
151	1-2023-027055	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Willington López	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta RETIE	No se ha vencido a la fecha de auditoría
152	1-2023-027087	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Daniela Fernanda Bastidas Getial	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
153	1-2023-027092	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Adriana Lucia Getial Torres	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
154	1-2023-027094	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Daniela Alejandra Obando	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
155	1-2023-027114	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Mary Jojoa	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
156	1-2023-027131	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Diego Rubiano	Viceministro de Energía	Derecho de petición sobre información implementación acuerdo de paz	No se ha vencido a la fecha de auditoría
157	1-2023-027145	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Maydee Melendez	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
158	1-2023-027152	25/05/2023	16/06/2023	Petición	Laura Alejandra Pineda	Dirección de Formalización Minera	Solicitud relacionada con minería de subsistencia	No se ha vencido a la fecha de auditoría
159	1-2023-027158	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Daniela Alejandra Obando	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría

160	1-2023-027169	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Berenice Bedoya Pérez	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición - No hay subsidio de gasolina	No se ha vencido a la fecha de auditoría
161	1-2023-027178	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Leidy Paola Coral Piaun	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
162	1-2023-027197	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Estación De Servicio Isayes	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición solicitud de información radicado 1-2023-015376.	No se ha vencido a la fecha de auditoría
163	1-2023-027198	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Jorge Luis Blanco Arango	Subdirección de Talento Humano	Solicitud de certificado cetil	No se ha vencido a la fecha de auditoría
164	1-2023-027199	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Naryan Fernando Alonso Bejarano	Subdirección de Talento Humano	Solicitud de documentos Corelca 1.	No se ha vencido a la fecha de auditoría
165	1-2023-027202	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Naryan Fernando Alonso Bejarano	Subdirección de Talento Humano	Solicitud de documentos Corelca 2.	No se ha vencido a la fecha de auditoría
166	1-2023-027204	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Naryan Fernando Alonso Bejarano	Subdirección de Talento Humano	Solicitud de documentos Corelca 3.	No se ha vencido a la fecha de auditoría
167	1-2023-027206	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Juan Enrique Figueroa Pérez	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud información certificado de cumplimiento de normas de seguridad expedido por el cuerpo de bomberos	No se ha vencido a la fecha de auditoría
168	1-2023-027211	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Sandra Patricia Arias	Atención Primer Nivel – GR CGI	Radicado 1-2023-025555.	No se ha vencido a la fecha de auditoría
169	1-2023-027212	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Ecomtrans	Atención Primer Nivel – GR CGI	Estado del radicado 1-2023-026714	No se ha vencido a la fecha de auditoría
170	1-2023-027218	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Cristian Novoa Rangel	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud información contrato prone ggc no 609 de 2020	No se ha vencido a la fecha de auditoría
171	1-2023-027225	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Marilsa Ustate Arregoces	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Derecho de petición basado en el artículo 25 de la constitución política de Colombia por motivos de interés	No se ha vencido a la fecha de auditoría
172	1-2023-027244	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Agencia Nacional de Minería	Dirección de Hidrocarburos	Traslado por competencia de petición solicitud información consumo de combustibles líquidos en el sector industrial	No se ha vencido a la fecha de auditoría
173	1-2023-027249	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Rosario Santacruz	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
174	1-2023-027251	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Ana Patricia Riascos Cabrera	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
175	1-2023-027262	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Alcaldía Municipal de Paz de Ariporo	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición - solicitud entrega de actas de infraestructura	No se ha vencido a la fecha de auditoría
176	1-2023-027287	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Alejandra Jojoa	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
177	1-2023-027303	29/05/2023	21/06/2023	Petición	María Adela Martínez Guerra	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
178	1-2023-027307	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Angelica Rodriguez	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
179	1-2023-027326	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Bolivar Eudoro Ramirez Alvarez	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
180	1-2023-027350	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Ave Colombiana S.A.S.	Dirección de Energía Eléctrica	Solico concepto de equivalencia de la norma UL 1472- Retie	No se ha vencido a la fecha de auditoría
181	1-2023-027354	29/05/2023	21/06/2023	Petición	María Esperanza Madroñero Melo	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
182	1-2023-027359	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Edison Ariel Perilla López	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de aclaración técnica jurídica de la NTC 2050 numeral 690.8 Dimensionamiento y corriente de	No se ha vencido a la fecha de auditoría
183	1-2023-027360	29/05/2023	13/07/2023	Consulta	Sara Mora	Ministro de Minas y Energía	Regulación hidrógeno gris	No se ha vencido a la fecha de auditoría
184	1-2023-027366	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Estación de servicio Megaestacion	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición Estación de servicio Megaestacion SAS NIT 901524605-3	No se ha vencido a la fecha de auditoría
185	1-2023-027395	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Transportadora de gas internacional S.A ESP	Dirección de Hidrocarburos	Traslado por competencia consulta y solicitud certificados por organismo evaluador	No se ha vencido a la fecha de auditoría
186	1-2023-027405	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Javier Idrobo Cante	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
187	1-2023-027414	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Mauricio Polanco	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud aclaración requisitos RETILAP - Alumbrado de Emergencia	No se ha vencido a la fecha de auditoría
188	1-2023-027432	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Presidencia de la República	Viceministro de Minas	Derecho de petición explotación y exportación mina de cobre	No se ha vencido a la fecha de auditoría
189	1-2023-027454	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Fiscalía General de la Nación	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre trámite adelantado a algún tipo de proceso administrativo o sancionatorio en contra las personas	No se ha vencido a la fecha de auditoría
190	1-2023-027458	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Jhon Jairo Ibarra	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
191	1-2023-027460	29/05/2023	21/06/2023	Petición	Álvaro Roenes	Subdirección de Talento Humano	Solicitud certificación	No se ha vencido a la fecha de auditoría
192	1-2023-027465	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Everlides Botello Chacón	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud información exportación de combustible líquido	No se ha vencido a la fecha de auditoría

193	1-2023-027467	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Leticia Leonor Rosero Ordoñez	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
194	1-2023-027475	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Todomar CHL S.A	Dirección de Hidrocarburos	Oficio recategorización eds - todomar chl sas código sicom 634522	No se ha vencido a la fecha de auditoría
195	1-2023-027480	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Saadid Magnolia Zambrano Gitudllama	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
196	1-2023-027486	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Secretaría de Planeación e Infraestructura y de las TIC's Kassandra Orozco	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición - Solicitud entrega de actas de infraestructura	No se ha vencido a la fecha de auditoría
197	1-2023-027497	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Tatiana Karolina Andrade Ramírez	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
198	1-2023-027501	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Luz Stella Castro Parra	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
199	1-2023-027507	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Carlos de la Rosa Manotas	Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información	Derecho de petición sobre el cumplimiento del área de reserva consagrada en el art. 15 de la Ley 1369 de 2009	No se ha vencido a la fecha de auditoría
200	1-2023-027508	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Héctor Hernando Peña	Subdirección de Talento Humano	Solicitud formulario cetil	No se ha vencido a la fecha de auditoría
201	1-2023-027510	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Procuraduría General de la Nación – PGN	Dirección de Hidrocarburos	Oficio sí N. 122 radicado E-2023-280259 y anexos radicado 2-2023-010235	No se ha vencido a la fecha de auditoría
202	1-2023-027515	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Fiscalía General de la Nación	Atención Primer Nivel – GR CGI	Radicado 1-2023-021998	No se ha vencido a la fecha de auditoría
203	1-2023-027523	30/05/2023	22/06/2023	Petición	María Mercedes Narváez	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
204	1-2023-027560	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Jenny Bravo	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
205	1-2023-027590	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Rodrigo Andrés Rogelis	Dirección de Formalización Minera	Petición relacionada con EVOA 2021	No se ha vencido a la fecha de auditoría
206	1-2023-027599	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Aura Mayerly Sánchez	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
207	1-2023-027609	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Yinna Cespedes Mahecha	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición resolución administrativa solicitud registro en las dependencias orip	No se ha vencido a la fecha de auditoría
208	1-2023-027610	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Luis Antidio Ruales Ruales	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
209	1-2023-027619	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Artículo 20	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición - Solicito el favor la motivación del Decreto 896 de 1975	No se ha vencido a la fecha de auditoría
210	1-2023-027633	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Beth Yolanda Ballen Castro	Subdirección de Talento Humano	Solicitud formulario CETIL	No se ha vencido a la fecha de auditoría
211	1-2023-027643	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Victor Manuel Pérez De La Hoz	Subdirección de Talento Humano	Solicitud de bono pensional semanas cotizadas en sector público	No se ha vencido a la fecha de auditoría
212	1-2023-027644	30/05/2023	22/06/2023	Petición	William Moreno Suraz	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición revocatoria medida cautelar - se conceda una justificación a esta medida cautelar sobre el registro de la información	No se ha vencido a la fecha de auditoría
213	1-2023-027653	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Edwar Suárez Albarracín	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta RETIQ sobre la información de las variables declaradas	No se ha vencido a la fecha de auditoría
214	1-2023-027673	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Luis Enrique Risueño	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
215	1-2023-027706	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Luis Fernando Carvajal Osorio	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Derecho de petición sobre planta pirolisis	No se ha vencido a la fecha de auditoría
216	1-2023-027711	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Alicia Esperanza Tez Getial	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
217	1-2023-027717	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Felix Guaquez	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
218	1-2023-027724	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Cemex Colombia S.A.	Dirección de Hidrocarburos	Insistencia - Derecho de Petición del 5 de abril de 2023	No se ha vencido a la fecha de auditoría
219	1-2023-027732	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Cecilia Benavides	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
220	1-2023-027755	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia.	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud concepto de abogacía de la competencia RETILAP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
221	1-2023-027762	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Dora Isabel González	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición sobre facturación del servicio de energía eléctrica	No se ha vencido a la fecha de auditoría
222	1-2023-027766	30/05/2023	22/06/2023	Petición	Enrique Gamboa	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Solicitud relacionada con cambio climático	No se ha vencido a la fecha de auditoría
223	1-2023-027772	31/05/2023	23/06/2023	Petición	Eléctricos del Valle	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud concepto equivalencia cable alarma incendio	No se ha vencido a la fecha de auditoría
224	1-2023-027773	31/05/2023	23/06/2023	Petición	María Narsisa Rodríguez Toro	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
225	1-2023-027779	31/05/2023	23/06/2023	Petición	Amparo Riviño Triviño	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría

226	1-2023-027788	31/05/2023	23/06/2023	Petición	Daira Ramírez	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
227	1-2023-027796	31/05/2023	23/06/2023	Petición	Cepsa S.A	Dirección de Hidrocarburos	Derechos de petición – solicitud documentos contrato Garibay y Contrato Puntero - Rad 1-2022-046956, 1-2022-046957 y 1-2023-027796	No se ha vencido a la fecha de auditoría
228	1-2023-027807	31/05/2023	23/06/2023	Petición	Jaime Morales Meléndez	Subdirección de Talento Humano	Solicitud certificado liquidación de semanas laboradas	No se ha vencido a la fecha de auditoría
229	1-2023-027821	31/05/2023	23/06/2023	Petición	María Nelly Del Socorro Obando	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
230	1-2023-027843	31/05/2023	23/06/2023	Petición	Orlando Valencia Cediel	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición solicitud respuesta radicado 1-2023-014352 y 1-2023-020559	No se ha vencido a la fecha de auditoría
231	1-2023-027854	31/05/2023	23/06/2023	Petición	Provigas S.A. E.S.P.	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
232	1-2023-027856	31/05/2023	23/06/2023	Petición	Cepsa	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre pozo Jilguero-2	No se ha vencido a la fecha de auditoría
233	1-2023-027864	31/05/2023	23/06/2023	Petición	Jhon Jairo Rojas Varona	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
234	1-2023-027880	31/05/2023	23/06/2023	Petición	Personería Municipal de Consaca	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
235	1-2023-027891	31/05/2023	23/06/2023	Petición	Víctor Hugo Flores	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
236	1-2023-027896	31/05/2023	23/06/2023	Petición	Personería Municipal de Mocoa	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
237	1-2023-027947	31/05/2023	23/06/2023	Petición	Jesús Dilveiro Maya Vallejo	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
238	1-2023-027956	31/05/2023	23/06/2023	Petición	Florinda Rodríguez	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
239	1-2023-027962	31/05/2023	23/06/2023	Petición	Roger David Gallego Silva	Dirección de Hidrocarburos	Derecho petición sobre situación pólizas de cumplimiento contratos FSS-004 Y FSS-013 DE 2021	No se ha vencido a la fecha de auditoría
240	1-2023-027969	31/05/2023	23/06/2023	Petición	Alirio Bernal	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
241	1-2023-027976	31/05/2023	23/06/2023	Petición	Jesús Libardo Fuertes	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha de auditoría
242	1-2023-027989	31/05/2023	23/06/2023	Petición	Ecopetrol S.A	Atención Primer Nivel – GR CGI	Seguimiento radicado #2200300 y el segundo radicado es el 1-2023-023505	No se ha vencido a la fecha de auditoría
243	1-2023-027996	31/05/2023	17/07/2023	Consulta	Andrés Guatibonza	Oficina Asesora Jurídica	Solicitud de concepto relacionado con fiscalización de impuestos territoriales	No se ha vencido a la fecha de auditoría
244	1-2023-025609	18/05/2023	9/06/2023	Quejas	Carlos Andrés Mejía	Dirección de Formalización Minera	Queja por demora en la firma del decreto que reglamentará el parágrafo 3 del artículo 15 de la ley 2250 de 2022	No se ha vencido a la fecha de auditoría
245	1-2023-027001	25/05/2023	16/06/2023	Denuncia a terceros	Anonimo	Dirección de Hidrocarburos	Denuncia sobre tanques de combustibles de EDS	No se ha vencido a la fecha de auditoría
246	1-2023-027689	30/05/2023	22/06/2023	Reclamos	Luz Stella Contreras	Subdirección de Talento Humano	Reclamo sobre convocatoria Nación 3 de 2020 OPEC 148399	No se ha vencido a la fecha de auditoría
247	1-2023-027995	31/05/2023	23/06/2023	Quejas	Luz Adielá Jaramillo	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud intervención ante empresa prestadora servicio de energía	No se ha vencido a la fecha de auditoría

15 ANEXO 2. “VERIFICACIÓN Y ANÁLISIS OCI DE D.P, QUEJAS Y DENUNCIAS A TERCEROS CON TERMINO LEGAL VENCIDO”

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co

Página 29 de 29



RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
1	1-2022-048704	6-dic-22	28-dic-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información sobre factura de venta No. PJ 403386907.	2-2023-000373	11-ene-23	Reportado el 20/01/2023	Evidencia 1	11-ene-23	14	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 14 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
2	1-2022-049815	14-dic-22	04-ene-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Volúmenes comercializados y/o manejados por producto, por uso, por destino y tipos de clientes o compradores de enero a diciembre 31 del año 2022	2-2023-000374	11-ene-23	Reportado el 21/02/2023	Evidencia 2	11-ene-23	7	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 7 días día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
3	1-2022-050284	16-dic-22	06-ene-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición de solicitud de información de formas de producción en repositorios para cierre de compromiso con servicio geológico colombiano			Reportado el 21/02/2023	Evidencia 2	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
4	1-2022-050693	20-dic-22	03-ene-2023	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información No GS-2022-017909-REG15 compra de hidrocarburos derivados del petróleo tipo crudo.			Reportado el 21/02/2023	Evidencia 2	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO														
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS		ANALISIS OCI			
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
5	1-2022-051022	22-dic-22	13-ene-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre resolución vigente para transporte y almacenamiento de crudos	2-2023-001239	24-ene-23	Reportado el 21/02/2023	Evidencia 2	24-ene-23	11	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 11 días día despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
6	1-2022-051082	22-dic-22	13-ene-2023	Petición	Dirección de Formalización Minera	Solicitud sobre parámetros, requisitos y/o condiciones que se exigen para el reconocimiento de un distrito minero aurífero en el país	2-2023-000798	16-ene-23	Reportado el 21/02/2023	Evidencia 3	16-ene-23	3	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 3 día día despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
7	1-2022-051554	28-dic-22	19-ene-2023	Petición	Oficina de Planeación y Gestión Internacional	Solicitud de información: programas que desarrolla el MME	2-2023-001129	20-ene-23	Reportado el 21/02/2023	Evidencia 4	20-ene-23	1	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 1 día día despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022

FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO

ANÁLISIS OCI

DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS

DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE

REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS

#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
8	1-2022-051613	28-dic-22	19-ene-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre inspección a estación de servicio	2-2023-002051	30-ene-23	Reportado el 21/02/2023	Evidencia 2	30-ene-23	11	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 11 día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
9	1-2023-000067	2-ene-23	24-ene-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho petición conflagración incendio dos tanques combustibles bravo petroleum	2-2023-002691	8-feb-23	Reportado el 21/02/2023	Evidencia 2	8-feb-23	15	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 15 días día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
10	1-2023-000112	2-ene-23	17-ene-2023	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Segunda solicitud de información ministerio de minas y energía relacionada con funcionamiento de estaciones de servicio	2-2023-002050	30-ene-23	Reportado el 21/02/2023	Evidencia 2	30-ene-23	13	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 13 días día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACION Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANALISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
11	1-2023-000311	4-ene-23	19-ene-2023	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de copias e información de plantas de Bravo Petroleum			Reportado el 21/02/2023	Evidencia 2	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
12	1-2023-000388	4-ene-23	26-ene-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información sobre calidad de combustibles en Colombia			Reportado el 21/02/2023	Evidencia 2	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
13	1-2023-000460	5-ene-23	27-ene-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición de eds ladonjuana y eds gamogacho relacionado con asignación de cupos	2-2023-002694	8-feb-23	Reportado el 21/02/2023	Evidencia 2	8-feb-23	12	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 12 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
14	1-2023-000548	6-ene-23	30-ene-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Consulta reglamento técnico 40198 aplicable a las estaciones de servicio			Reportado el 21/02/2023	Evidencia 2	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
15	1-2023-000668	10-ene-23	31-ene-2023	Petición	Dirección de Formalización Minera	Solicitud de base de datos de titulares mineros	2-2023-002181	1-feb-23	Reportado el 21/02/2023	Evidencia 3	1-feb-23	1	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 1 día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	BAJO
16	1-2023-000716	10-ene-23	21-feb-2023	Consulta	Dirección de Hidrocarburos	Consulta sobre la resolución 40198	2-2023-004169	3-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	3-mar-23	10	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 10 días día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
17	1-2023-000879	11-ene-23	01-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información para un permiso de transporte de combustible no superior a los 100GL	2-2023-002462	3-feb-23	Reportado el 21/02/2023	Evidencia 2	3-feb-23	2	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 2 días día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO														
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS		ANALISIS OCI			
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
18	1-2023-001012	12-ene-23	02-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre posible bloqueo masivo de las estaciones de servicio al vencimiento de la resolución 01678			Reportado el 21/02/2023	Evidencia 2	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente. Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO	ALTO
19	1-2023-001140	12-ene-23	02-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición proceso de certificación nacional de las estaciones de servicio	2-2023-002688	8-feb-23	Reportado el 21/02/2023	Evidencia 2	8-feb-23	6	Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 6 día despues del término legal establecidos por la normatividad vigente. Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.	ALTO
20	1-2023-001631	16-ene-23	06-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre combustibles vendidos en el 2022			Reportado el 21/02/2023	Evidencia 2	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente. Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO														
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS		ANÁLISIS OCI			
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
21	1-2023-001647	17-ene-23	07-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre la Resolución 40198 de 2021			Reportado el 21/02/2023	Evidencia 2	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
22	1-2023-001664	17-ene-23	07-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre certificación nacional de estaciones de servicio	2-2023-002687	8-feb-23	Reportado el 21/02/2023	Evidencia 2	8-feb-23	1	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 1 día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO.</p>	ALTO
23	1-2023-001735	17-ene-23	07-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición indebida notificación cambio de cupo de combustible			Reportado el 21/02/2023	Evidencia 2	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
24	1-2023-001736	17-ene-23	07-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición indebida notificación cambio de cupo de combustible			Reportado el 21/02/2023	Evidencia 2	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
25	1-2023-001737	17-ene-23	07-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición indebida notificación cambio de cupo de combustible			Reportado el 21/02/2023	Evidencia 2	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
26	1-2023-001747	17-ene-23	07-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición relacionado con el uso de combustibles			Reportado el 21/02/2023	Evidencia 2	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
27	1-2023-001804	17-ene-23	07-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información de radicado 1-2022-050985			Reportado el 21/02/2023	Evidencia 2	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
28	1-2023-001833	17-ene-23	07-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición indebida notificación cambio de cupo de combustible			Reportado el 21/02/2023	Evidencia 2	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
29	1-2023-002059	19-ene-23	09-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre gasificación rural			Reportado el 21/02/2023	Evidencia 2	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
30	1-2023-002132	19-ene-23	02-feb-2023	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre estructuras del precio de combustibles distribuido en Yumbo, Tumaco y Neiva			Reportado el 21/02/2023	Evidencia 2	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
31	1-2023-002136	19-ene-23	02-mar-2023	Consulta	Dirección de Hidrocarburos	Consulta sobre validez de certificado de inspección a planta de abastecimiento	2-2023-004168	3-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	3-mar-23	1	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 1 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
32	1-2023-002395	20-ene-23	10-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de servicio de gas domiciliario	2-2023-003131	15-feb-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	15-feb-23	5	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 5 día despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTES DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
33	1-2023-002652	24-ene-23	14-feb-2023	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud concepto de equivalencia a la norma RETIE	2-2023-003291	16-feb-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 6	16-feb-23	2	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 2 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
34	1-2023-002675	24-ene-23	14-feb-2023	Petición	Subdirección de Talento Humano	Derecho de petición sobre resultados de concurso méritos	2-2023-003256	16-feb-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 7	16-feb-23	2	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 2 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
35	1-2023-002855	25-ene-23	08-feb-2023	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información relacionada con registros de compra y venta de hidrocarburos y sus derivados	2-2023-004227	3-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	3-mar-23	23	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 23 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
36	1-2023-003195	26-ene-23	16-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de aclaración sobre Resolución 069 de 2020 derechos compensatorios alcohol carburante proveniente de USA			Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
37	1-2023-003197	26-ene-23	16-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre requisitos para habilitación de importación de Etanol	2-2023-004170	3-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	3-mar-23	15	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 15 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
38	1-2023-003413	26-ene-23	16-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre válvulas de seguridad en actividades de exploración y explotación de hidrocarburos	2-2023-003734	23-feb-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	23-feb-23	7	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 7 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
39	1-2023-003741	30-ene-23	20-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de aclaración sobre tanque bóveda o flotante en EDS			Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
40	1-2023-003746	30-ene-23	20-feb-2023	Petición	Subdirección de Talento Humano	Solicitud relacionada con inclusión laboral	2-2023-003995	28-feb-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 7	28-feb-23	8	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 8 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
41	1-2023-004099	31-ene-23	21-feb-2023	Petición	Subdirección de Talento Humano	Derecho de petición cargo OPEC 148360	2-2023-003796	24-feb-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 7	24-feb-23	3	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 3 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO														
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS		ANÁLISIS OCI			
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
42	1-2023-004387	1-feb-23	22-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Autorización de una nueva estación de servicio.			Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
43	1-2023-004398	1-feb-23	22-feb-2023	Petición	Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales	Derecho de Petición sobre resoluciones No. 40715 de 2019 y 40060 de 2021	2-2023-004082	1-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 8	1-mar-23	7	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 7 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
44	1-2023-004137	1-feb-23	22-feb-2023	Quejas	Dirección de Hidrocarburos	Traslado de queja relacionada con precio de venta de combustible en EDS	2-2023-005535	13-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	13-mar-23	19	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 19 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO														
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS		ANALISIS OCI			
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
45	1-2023-004577	2-feb-23	16-feb-2023	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud precios de combustible	2-2023-005536	13-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	13-mar-23	25	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 25 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
46	1-2023-004612	3-feb-23	24-feb-2023	Petición	Subdirección de Talento Humano	Solicitud sobre contratos en el MME			Reportado el 24/03/2023	Evidencia 7	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
47	1-2023-004714	3-feb-23	24-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición - EDS Terpel el molino	2-2023-004632	7-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	7-mar-23	11	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 11 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
48	1-2023-004790	3-feb-23	24-feb-2023	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta técnica sobre la Resolución No 40066	2-2023-004308	3-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 6	3-mar-23	7	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 7 día despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUÉS DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
49	1-2023-004902	6-feb-23	27-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho petición sobre Resolución 181254 de 2012			Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
50	1-2023-004920	6-feb-23	27-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud relacionada con asignación de cupos de combustibles	2-2023-006394	23-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	23-mar-23	24	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 24 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
51	1-2023-004936	6-feb-23	27-feb-2023	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Derecho de petición sobre equidad de género	2-2023-006012	21-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 9	21-mar-23	22	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 22 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO														
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS		ANALISIS OCI			
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
52	1-2023-005071	7-feb-23	28-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Traslado de solicitud relacionada con el fondo de estabilización del precio del combustible			Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
53	1-2023-005279	7-feb-23	28-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición indebida notificación cambio de cupo de combustible	2-2023-005606	13-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	13-mar-23	13	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 13 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
54	1-2023-005291	7-feb-23	28-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición indebida notificación cambio de cupo de combustible	2-2023-005604	13-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	13-mar-23	13	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 13 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
55	1-2023-005300	7-feb-23	28-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición indebida notificación cambio de cupo de combustible	2-2023-005605	13-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	13-mar-23	13	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 13 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022

FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO

ANÁLISIS OCI

DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS

DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE

REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS

#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUÉS DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
56	1-2023-005302	7-feb-23	28-feb-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición indebida notificación cambio de cupo de combustible	2-2023-005603	13-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	13-mar-23	13	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 13 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
57	1-2023-005319	7-feb-23	21-feb-2023	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información relacionada con la empresa Transoliquidos SAS	2-2023-005609	13-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	13-mar-23	20	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 20 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
58	1-2023-005644	9-feb-23	02-mar-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud relacionada con requisitos para modificaciones de gran consumidor			Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
59	1-2023-005700	9-feb-23	02-mar-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición relacionado con puesta en servicio del servicio de gas combustible por redes	2-2023-004188	3-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	3-mar-23	1	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 1 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
60	1-2023-005870	10-feb-23	03-mar-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre autorización y funcionamiento de EDS	2-2023-007914	4-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	4-mar-23	1	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 1 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
61	1-2023-005878	10-feb-23	03-mar-2023	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Derecho de petición relacionado con vinculación de asociación de mujeres rurales a proyectos del MME	2-2023-006083	21-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 9	21-mar-23	18	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 18 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
62	1-2023-005967	13-feb-23	27-feb-2023	Copias e Información	Despacho del Ministerio	Solicitud de respuesta a las peticiones	2-2023-003476	21-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 10	21-mar-23	22	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 22 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
63	1-2023-005982	13-feb-23	06-mar-2023	Petición	Despacho del Ministerio	Solicitud de establecer una estrategia para cofinanciar el proyecto de energía			Reportado el 24/03/2023	Evidencia 10	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
64	1-2023-005985	13-feb-23	06-mar-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre requisitos para las plantas de almacenamiento de combustible	2-2023-005774	15-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	15-mar-23	9	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 9 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
65	1-2023-006061	13-feb-23	06-mar-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud datos de venta de combustibles			Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
66	1-2023-006185	14-feb-23	07-mar-2023	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre la sobretasa de la gasolina			Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
67	1-2023-006188	14-feb-23	7-mar-23	Petición	Subdirección de Talento Humano	Derecho de petición sobre concurso méritos	2-2023-005170	9-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 7	9-mar-23	2	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 2 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
68	1-2023-006207	14-feb-23	7-mar-23	Petición	Subdirección de Talento Humano	Solicitud información nombramiento y toma de posesión	2-2023-005180	10-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 7	10-mar-23	3	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 3 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO														
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS		ANÁLISIS OCI			
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
69	1-2023-006216	14-feb-23	7-mar-23	Petición	Subdirección de Talento Humano	Solicitud sobre nombramiento de cargo	2-2023-005179	10-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 7	10-mar-23	3	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 3 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se verifiquen", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO.</p>	ALTO
70	1-2023-006228	14-feb-23	7-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Traslado pregunta inclusión transporte especial en nueva política de combustibles			Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se verifiquen", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO.</p>	ALTO
71	1-2023-006318	14-feb-23	7-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición - relacionado con agentes compradores de combustibles	2-2023-007958	3-abr-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	3-abr-23	27	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 27 día transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO.</p>	ALTO
72	1-2023-006332	15-feb-23	1-mar-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud información EDS licencias de funcionamiento			Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACION Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANALISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
73	1-2023-006363	15-feb-23	8-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud información tubería de combustibles			Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
74	1-2023-006379	15-feb-23	1-mar-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información sobre permisos para despacho de combustible			Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
75	1-2023-006401	15-feb-23	1-mar-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información urgente para proceso judicial	2-2023-006503	24-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	24-mar-23	23	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 23 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO														
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS		ANÁLISIS OCI			
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
76	1-2023-006411	15-feb-23	8-mar-23	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Solicitud de cifras que midan el impacto y acciones que se adelantan en materia de equidad de genero en el sector minero	2-2023-006012	21-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 9	21-mar-23	13	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 13 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
77	1-2023-006461	15-feb-23	8-mar-23	Petición	Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales	Derecho de petición de información – Resoluciones No. 40715 de 2019 y 40060 de 2021	2-2023-007462	28-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 8	28-mar-23	20	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 20 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
78	1-2023-006635	16-feb-23	9-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre creación de comercializadora industrial de combustible			Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUÉS DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
79	1-2023-006647	16-feb-23	9-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud normativa exclusión de la gasolina extra del régimen de control de precios	2-2023-007045	27-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	27-mar-23	18	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 20 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
80	1-2023-006718	17-feb-23	10-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Traslado por competencia estado de pago de la factura FE 13 de Reficar			Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
81	1-2023-006768	17-feb-23	10-mar-23	Petición	Subdirección de Talento Humano	Derecho de petición solicitud información listado de elegibles	2-2023-005787	15-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 7	15-mar-23	5	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 5 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUÉS DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
82	1-2023-006784	17-feb-23	10-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre parámetros de cumplimiento			Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
83	1-2023-006833	17-feb-23	10-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre entrega de diésel carbono a comunidades indígenas			Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
84	1-2023-006859	17-feb-23	10-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de Petición sobre requisitos para EDS			Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTES DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
85	1-2023-006902	17-feb-23	10-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición relacionado con procedimientos y requisitos para construir una planta de almacenamiento de combustibles	2-2023-006379	23-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	23-mar-23	13	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 13 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
86	1-2023-006982	17-feb-23	10-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Traslado petición precios de la gasolina	2-2023-006185	22-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	22-mar-23	12	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 12 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
87	1-2023-007146	20-feb-23	13-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre irregularidades en la idoneidad en pruebas hidrostáticas y calibración de válvulas			Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022

FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO

ANÁLISIS OCI

DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS

DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE

REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS

#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
88	1-2023-007161	20-feb-23	13-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre comercialización producto no regulado Consulta FUEL OIL SICOM	2-2023-006252	22-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	22-mar-23	9	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 9 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
89	1-2023-007893	23-feb-23	9-mar-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Oficio 20120-021 - autorización de personas para comercializar, almacenar, transportar y distribuir combustible	2-2023-006252	22-mar-23	Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	22-mar-23	13	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 13 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
90	1-2023-008198	24-feb-23	10-mar-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Oficio 20120-025 -apoderamiento de hidrocarburos			Reportado el 24/03/2023	Evidencia 5	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
91	1-2023-004740	3-feb-23	17-mar-23	Consulta	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud concepto y emisión de lineamientos precios de combustible	2-2023-007911	3-abr-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	3-abr-23	17	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 17 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
92	1-2023-005074	7-feb-23	22-mar-23	Consulta	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre electrocombustibles	2-2023-012448	16-may-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	16-may-23	55	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 55 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
93	1-2023-005144	7-feb-23	22-mar-23	Consulta	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición Ministerio de Minas y Energía - pruebas hidrostáticas.			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
94	1-2023-005689	9-feb-23	24-mar-23	Consulta	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición fondo Solidicom y su ejecución presupuestal para la vigencia 2023	2-2023-007107	28-mar-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	28-mar-23	4	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 4 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
95	1-2023-006445	15-feb-23	30-mar-23	Consulta	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de intervención urgente explotación de hidrocarburos	2-2023-008877	17-abr-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	17-abr-23	18	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 18 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
96	1-2023-006685	16-feb-23	31-mar-23	Consulta	Dirección de Hidrocarburos	Consulta respecto de la aplicación del Decreto 1630 de 2021			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACION Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANALISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
97	1-2023-007346	21-feb-23	14-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Traslado por competencia solicitud concepto técnico sobre tanques de almacenamiento de combustible	2-2023-005774	15-mar-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	15-mar-23	1	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 1 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
98	1-2023-007601	22-feb-23	15-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Traslado de la CREG de solicitud relacionado con el alza en los precios de combustible			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
99	1-2023-007782	23-feb-23	16-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Traslado solicitud sobrecupos especiales de compra de combustibles			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
100	1-2023-007798	23-feb-23	16-mar-23	Petición	Dirección de Formalización Minera	Derecho de petición relacionado con acciones para garantizar la seguridad en las áreas de los proyectos mineros	2-2023-006064	21-mar-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 14	21-mar-23	5	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 5 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
101	1-2023-007810	23-feb-23	16-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información paso a paso establecido para realizar la exclusión de un combustible líquido para que sea objeto de exportación	2-2023-008410	11-abr-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	11-abr-23	26	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 26 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
102	1-2023-007814	23-feb-23	16-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Traslado de solicitud relacionada con otorgamiento de cupos de combustibles			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACION Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANALISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
103	1-2023-007855	23-feb-23	16-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Traslado de solicitud relacionado con el manejo del combustible subsidiado			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
104	1-2023-007860	23-feb-23	16-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud información peso en kilos de galonaje de ACPM			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
105	1-2023-007885	23-feb-23	16-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud información por requerimiento judicial			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO														
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS		ANÁLISIS OCI			
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUÉS DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
106	1-2023-007898	23-feb-23	16-mar-23	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Traslado por competencia derecho de petición	2-2023-007801	31-mar-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 15	31-mar-23	15	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 15 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
107	1-2023-008361	24-feb-23	17-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición relacionado con inventario de gases de efecto invernadero de san José de Cúcuta			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
108	1-2023-008425	27-feb-23	21-mar-23	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Derecho de petición solicitud de intervención protección del ecosistema	2-2023-006158	22-mar-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 15	22-mar-23	1	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 1 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUÉS DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
109	1-2023-008442	27-feb-23	21-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Traslado solicitud ANH 2023641014731 2 autorización expendio de combustibles			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
110	1-2023-008466	27-feb-23	21-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Traslado por competencia pregunta 9 cuestionario debate de control político - proposición no. 167			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
111	1-2023-008547	27-feb-23	21-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre datos de estaciones de servicios			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO														
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS		ANALISIS OCI			
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
112	1-2023-008669	27-feb-23	21-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información copia de los permisos otorgados, su actividad comercial y las instalaciones autorizadas por el MME			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
113	1-2023-008731	28-feb-23	22-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información apoderamiento de hidrocarburos			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
114	1-2023-008798	28-feb-23	14-mar-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información respecto al radicado 1-2023-003532	2-2023-014203	24-may-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	24-may-23	71	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 71 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO														
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS		ANÁLISIS OCI			
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
115	1-2023-009102	1-mar-23	23-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Consulta información de subsidios	2-2023-007106	28-mar-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	28-mar-23	5	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 5 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
116	1-2023-009154	1-mar-23	15-mar-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Activación a usuario para el subsidio del GLP en cilindro.	2-2023-007093	28-mar-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	28-mar-23	13	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 13 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
117	1-2023-009176	2-mar-23	24-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud listado oficial de centros de suministro mayorista de combustible	2-2023-009074	18-abr-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	18-abr-23	25	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 25 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
118	1-2023-009426	3-mar-23	25-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Traslado de solicitud relacionada con pruebas hidrostáticas			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
119	1-2023-009461	3-mar-23	17-mar-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud respuesta radicado 1-2023-001404	2-2023-007668	30-mar-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	30-mar-23	13	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 13 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
120	1-2023-009742	3-mar-23	27-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Traslado por competencia reclamante no. 34932 - inclusión en subsidio de gas	2-2023-007104	28-mar-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	28-mar-23	1	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 1 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUÉS DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
121	1-2023-009870	6-mar-23	21-mar-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Seguimiento radicado 1-2023-001848			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
122	1-2023-009922	6-mar-23	28-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Remisión documentos aplicación progresiva y gradual de la reducción de precios del combustible			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
123	1-2023-010034	6-mar-23	28-mar-23	Petición	Despacho del Ministerio	Solicitud sobre estrategias, planes, políticas y rubros destinados al fortalecimiento de las energías renovables			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 12	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
124	1-2023-010206	7-mar-23	22-mar-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud reporte del consumo mensual y anual por concepto de combustibles	2-2023-012633	17-may-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	17-may-23	56	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 56 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
125	1-2023-010291	7-mar-23	29-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de estaciones de servicio del Municipio de Frontino			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
126	1-2023-010476	8-mar-23	30-mar-23	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud información proyecto de electrificación, Municipio de Cucutilla Norte de Santander.	2-2023-008004	3-abr-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 13	3-abr-23	4	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 4 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUÉS DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
127	1-2023-010519	8-mar-23	30-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición solicitud derogación de resoluciones			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
128	1-2023-010577	8-mar-23	30-mar-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición relacionado con la modificación de la resolución 00087 de 2023			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
129	1-2023-010608	8-mar-23	23-mar-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de informacion sobre estaciones de servicio en funcionamiento en la zona rural del municipio de Jamundí			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
130	1-2023-010728	9-mar-23	30-mar-23	Quejas	Dirección de Hidrocarburos	Queja por venta irregular de combustibles añadidos en EDS			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
131	1-2023-011093	10-mar-23	27-mar-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de respuesta a radicado 1-2023-004487	2-2023-014272	24-may-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	24-may-23	58	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 58 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
132	1-2023-011661	14-mar-23	5-abr-23	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Derecho de petición información industria petrolera y gasífera	2-2023-008667	13-abr-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 15	13-abr-23	8	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 8 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
133	1-2023-011717	14-mar-23	29-mar-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Estado de solicitud de radicados 1-2023-006017 y 1-2023-006016	2-2023-007707	30-mar-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	30-mar-23	1	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 1 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
134	1-2023-011797	14-mar-23	5-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Retiro de auxilio de gas GLP	2-2023-008232	6-abr-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	6-abr-23	1	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 1 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
135	1-2023-011849	14-mar-23	29-mar-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Seguimiento radicado 1-2022-049096 proyecto de gasificación rural	2-2023-008234	6-abr-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	6-abr-23	8	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 8 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
136	1-2023-011956	14-mar-23	5-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición volúmenes comercializados			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
137	1-2023-012069	14-mar-23	29-mar-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud respuesta radicado 1-2023-006318	2-2023-012232	15-may-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	15-may-23	47	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 47 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
138	1-2023-012076	14-mar-23	5-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud revisión combras de gas con subsidio	2-2023-008223	6-abr-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	6-abr-23	1	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 1 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
139	1-2023-012370	15-mar-23	10-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Radicación PQR - Trámite a solicitud de código SICOM	2-2023-007940	3-abr-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	3-may-23	23	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 23 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
140	1-2023-012393	15-mar-23	10-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Traslado de derecho de petición relacionado con la desnaturalización del etanol			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
141	1-2023-012538	16-mar-23	11-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre creación de una nueva EDS			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUÉS DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
142	1-2023-012614	16-mar-23	31-mar-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud información judicial - exploración y explotación ilícita de yacimiento minero			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
143	1-2023-012617	16-mar-23	31-mar-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información relacionada con exploración y explotación ilícita de yacimiento minero			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
144	1-2023-012628	16-mar-23	11-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Petición cupo subsidiado			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACION Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANALISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
145	1-2023-012875	16-mar-23	31-mar-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información destinación ilegal de combustible.			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
146	1-2023-012888	16-mar-23	11-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Información sobre IFOS y su normatividad.	2-2023-012302	15-may-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	15-may-23	34	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 34 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
147	1-2023-013044	17-mar-23	3-abr-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Consulta radicado 1-2023-007594	2-2023-009021	18-abr-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	18-abr-23	15	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 15 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
148	1-2023-013048	17-mar-23	3-abr-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Consulta radicado 1-2023-002025	2-2023-008387	11-abr-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	11-abr-23	8	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 8 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
149	1-2023-013049	17-mar-23	3-abr-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Consulta radicado 1-2023-000642			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
150	1-2023-013053	17-mar-23	3-abr-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Consulta radicado 1-2023-006033			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACION Y SERVICIO AL CIUDADANO														
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS		ANALISIS OCI			
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
151	1-2023-013054	17-mar-23	12-abr-23	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Derecho de petición no participación visita ministra a Mocoa			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 15	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
152	1-2023-013121	17-mar-23	3-abr-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Consulta radicado 1-2023-007841			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
153	1-2023-013297	17-mar-23	12-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	2-2023-008889	17-abr-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	17-abr-23	5	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 5 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
154	1-2023-013716	22-mar-23	14-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Consulta aclaración de requisitos Resolución 40198 de 2021			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
155	1-2023-013747	22-mar-23	14-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición insistencia en solicitud de gas.	2-2023-008888	17-abr-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	17-abr-23	3	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 3 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
156	1-2023-013786	22-mar-23	4-abr-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Reiteración de requerimiento de información asignación y distribución de las estaciones de servicio de combustible en las zonas fronteras			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
157	1-2023-013833	22-mar-23	14-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Suspensión automática del código SICOM.			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
158	1-2023-014040	23-mar-23	10-abr-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud información reglamentación para el almacenamiento de combustible (ACPM y Gasolina)			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
159	1-2023-014146	23-mar-23	10-abr-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de respuesta a tramite 1-2023-002130	2-2023-010097	26-abr-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	26-abr-23	16	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 16 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACION Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
160	1-2023-014314	24-mar-23	18-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud información sobre reglamentación			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
161	1-2023-014390	24-mar-23	18-abr-23	Quejas	Dirección de Hidrocarburos	Queja por la prestación del servicio de EDS			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
162	1-2023-014499	27-mar-23	19-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre reporte de venta en galones, distribuidos por EDS			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUÉS DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
163	1-2023-014700	27-mar-23	19-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho petición consulta sobre subsidios a combustibles en frontera.			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
164	1-2023-015016	28-mar-23	20-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Reiteración por tercera vez solicitud de recursos y aprobación del proyecto electrificación			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
165	1-2023-015236	28-mar-23	20-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información destinación ilegal de combustible.			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUÉS DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
166	1-2023-015238	28-mar-23	20-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información noticia criminal 7600160001992 02200095			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
167	1-2023-015343	28-mar-23	20-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre ahorro de combustible			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
168	1-2023-015627	29-mar-23	21-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición solicitando información relevante del mercado de combustible.			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
169	1-2023-015653	29-mar-23	21-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de suministrar GLP al cabildo indígena.	2-2023-012866	18-may-23	Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	18-may-23	27	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 27 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
170	1-2023-015703	29-mar-23	21-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información copia del documento que certifique el contrato comercial entre estaciones de servicio			Se reporto en informe de servidor público con radicado No. 3-2023-014591	Evidencia 11	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
171	1-2023-010588	8-mar-23	24-abr-23	Consulta	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud relacionada con la calidad de los combustibles	2-2023-012632	15-may-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	15-may-23	21	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 21 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
172	1-2023-012666	16-mar-23	3-may-23	Consulta	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre figura jurídica del mandato sin representación en la cadena de distribución de combustible	2-2023-012928	18-may-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	18-may-23	15	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 15 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
173	1-2023-015403	28-mar-23	13-abr-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud copia resoluciones CCL.	2-2023-015494	1-jun-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	1-jun-23	49	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 49 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
174	1-2023-015714	30-mar-23	24-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información relacionada con autorización a estaciones de servicio para la distribución de combustible en norte de santander	2-2023-012551	17-may-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	17-may-23	23	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 23 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUÉS DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
175	1-2023-015720	30-mar-23	24-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información sobre estación de servicio			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
176	1-2023-015724	30-mar-23	24-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información de noticia criminal 7600160001992 02200095.			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
177	1-2023-015762	30-mar-23	24-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre personas autorizadas para la comercialización biocombustibles en el departamento Archipiélago de San Andrés	2-2023-012016	12-may-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	12-may-23	18	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 18 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
178	1-2023-015808	30-mar-23	24-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Actualización de datos para subsidio de gas licuado GLP	2-2023-012016	12-may-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	12-may-23	18	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 18 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
179	1-2023-015969	30-mar-23	24-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Actualización base de datos subsidio de gas y valor subsidio de gas	2-2023-009972	25-abr-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	25-abr-23	1	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 1 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
180	1-2023-016380	31-mar-23	25-abr-23	Petición	Subdirección de Talento Humano	Derecho de petición relacionado lista de elegibles según Resolución No. 20177	2-2023-010022	26-abr-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	26-abr-23	1	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 1 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
181	1-2023-016485	3-abr-23	26-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud historial de compras de EDS	2-2023-013198	19-may-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	19-may-23	23	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 23 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
182	1-2023-016631	3-abr-23	26-abr-23	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Solicitud sobre problemáticas que se presentan por la extracción			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
183	1-2023-016679	4-abr-23	27-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Petición de reporte SICOM	2-2023-014831	27-may-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	27-may-23	30	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 30 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
184	1-2023-016726	4-abr-23	27-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de Petición listado copias códigos SICOM.	2-2023-014830	27-may-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	27-may-23	30	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 30 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
185	1-2023-016782	4-abr-23	27-abr-23	Petición	Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales	Envío petición señora Yajahira Galvis Moncada recibida durante viaje oficial	2-2023-014696	26-may-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	26-may-23	29	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 29 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
186	1-2023-016987	4-abr-23	18-may-23	Consulta	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición solicitud de información organismo de inspección.	2-2023-014537	25-may-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	25-may-23	7	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 7 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
187	1-2023-016990	4-abr-23	18-may-23	Consulta	Oficina Asesora Jurídica	Proyectos de generación, distribución y transmisión de energía eléctrica			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
188	1-2023-017083	5-abr-23	28-abr-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre reporte del consumo mensual y anual por concepto de combustible ACPM			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
189	1-2023-017226	10-abr-23	2-may-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre aforo de tanques en estación de servicio pública	2-2023-013525	20-may-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	20-may-23	18	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 18 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
190	1-2023-017616	10-abr-23	2-may-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición relacionado con actualización de la póliza RCE y certificado de conformidad	2-2023-015865	5-jun-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	5-jun-23	34	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 34 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
191	1-2023-017632	10-abr-23	24-abr-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud información reglamentación de almacenamiento de combustible (ACPM y Gasolina)			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
192	1-2023-017218	10-abr-23	2-may-23	Quejas	Dirección de Hidrocarburos	Queja relacionada con requisitos para transporte de combustible	2-2023-015077	30-may-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	30-may-23	28	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 28 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
193	1-2023-017882	11-abr-23	3-may-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud información proceso investigativo urgente registros de usuarios dentro de la cadena de distribución			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
194	1-2023-017966	11-abr-23	3-may-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Traslado de consulta subsidios del combustible			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
195	1-2023-018071	11-abr-23	3-may-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Requerimiento judicial Fiscalía 15 DECLA - información sobre la estación automotriz inversiones el atrato sas	2-2023-012628	17-may-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	17-may-23	14	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 14 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO														
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS		ANALISIS OCI			
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
196	1-2023-018139	11-abr-23	3-may-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de nformacion sobre consumo de gasolina corriente, extra y ACPM de Cali de 2018 a 2022	2-2023-014542	25-may-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	25-may-23	22	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 22 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
197	1-2023-018278	12-abr-23	4-may-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre autorización para comercialización y transporte en la cadena de hidrocarburos			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
198	1-2023-018448	12-abr-23	4-may-23	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Rutas de acción de violencias contra las mujeres y violencias basadas en género	2-2023-015422	1-jun-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	1-jun-23	28	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 28 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO														
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS		ANÁLISIS OCI			
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUÉS DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
199	1-2023-018512	12-abr-23	4-may-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre la asignación del cupo de combustible.			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
200	1-2023-018550	12-abr-23	4-may-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud distribución de incremento municipio de Pasto			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
201	1-2023-018852	13-abr-23	5-may-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de Petición sobre sistema SICOM			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
202	1-2023-018869	13-abr-23	5-may-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Información sobre radicado No. 1-2023-013348	2-2023-012354	16-may-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	16-may-23	11	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 11 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
203	1-2023-018884	13-abr-23	5-may-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre EDS Consaca			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
204	1-2023-018941	13-abr-23	27-abr-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud información sobre comercializadora industrial			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
205	1-2023-019255	14-abr-23	8-may-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre actividad de distribuidor mayorista	2-2023-015721	3-jun-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	3-jun-23	26	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 26 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
206	1-2023-019384	14-abr-23	8-may-23	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Remisión derecho de petición solicitud de información sobre el departamento Magdalena Medio	2-2023-014647	26-may-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	26-may-23	18	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 18 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
207	1-2023-019531	17-abr-23	9-may-23	Petición	Despacho del Ministerio	Solicitud relacionada con beneficios en la importación de paneles solares			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
208	1-2023-019571	17-abr-23	9-may-23	Petición	Despacho del Ministerio	Seguimiento reunión sobre las pequeñas centrales hidroeléctricas			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
209	1-2023-019644	17-abr-23	9-may-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición pruebas hidrostáticas	2-2023-012891	18-may-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	18-may-23	9	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 9 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
210	1-2023-019692	17-abr-23	9-may-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud información incentivo para la producción			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO														
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS		ANALISIS OCI			
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
211	1-2023-020384	20-abr-23	12-may-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre análisis económico y de mercado en distribuidores minoristas de combustibles			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
212	1-2023-020595	21-abr-23	15-may-23	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de información proyecto de inversión construcción de la interconexión eléctrica	2-2023-012825	18-may-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	18-may-23	3	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 3 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
213	1-2023-020895	24-abr-23	8-may-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud información sobre permisos para actividades de hidrocarburos			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUÉS DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
214	1-2023-020961	24-abr-23	16-may-23	Petición	Subdirección de Talento Humano	Derecho de petición sobre posible detrimento patrimonial por incumplimiento en jornada laboral	2-2023-015659	2-jun-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	2-jun-23	17	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 17 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
215	1-2023-021210	25-abr-23	17-may-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud información sobre respuesta de radicado 1-2023-014499			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
216	1-2023-021416	25-abr-23	17-may-23	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Traslado petición protección del medio ambiente y seguridad propia			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACION Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANALISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
217	1-2023-021526	26-abr-23	18-may-23	Petición	Grupo de Asuntos Internacionales	Traslado de derecho de petición sobre acuerdos energéticos			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
218	1-2023-021598	26-abr-23	18-may-23	Petición	Dirección de Formalización Minera	Derecho de petición sobre las tierras raras en Colombia	2-2023-014363	24-may-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	24-may-23	6	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 6 días despues del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
219	1-2023-021703	27-abr-23	19-may-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre vinculación de carrotanque			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO														
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS		ANÁLISIS OCI			
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
220	1-2023-021756	27-abr-23	19-may-23	Petición	Dirección de Formalización Minera	Solicitud relacionada con producción de minería de subsistencia	2-2023-014320	24-may-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	24-may-23	5	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 5 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
221	1-2023-021998	2-may-23	16-may-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de orden judicial solicitud de inspección dirección de hidrocarburos			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
222	1-2023-022010	2-may-23	24-may-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Insistencia petición solicitud mme capacidad de almacenamiento estación Mina	2-2023-015730	3-jun-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	3-jun-23	10	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 10 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI				
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS					
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
223	1-2023-022024	2-may-23	24-may-23	Petición	Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales	Solicitud de información sobre subastas de proyectos de fuentes no convencionales de energía renovable	2-2023-014714	26-may-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	26-may-23	2	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 2 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
224	1-2023-022162	2-may-23	24-may-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre distribuidora mayorista	2-2023-014832	27-may-23	Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	27-may-23	3	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 3 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
225	1-2023-022191	2-may-23	24-may-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de creación de punto de entrega en muelle de sociedad portuaria del dique zona industrial de mamonal dique			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUÉS DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
226	1-2023-022195	2-may-23	16-may-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información por concepto de combustibles ACPM			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
227	1-2023-022456	3-may-23	25-may-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud información urgente valor de galones de gasolina			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
228	1-2023-022495	3-may-23	25-may-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud información zona de frontera y combustibles			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO														
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS		ANÁLISIS OCI			
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUÉS DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
229	1-2023-022709	4-may-23	26-may-23	Petición	Oficina Asesora Jurídica	Derecho de petición en relación con la vigencia del contrato			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
230	1-2023-022853	5-may-23	29-may-23	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Derecho de petición			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
231	1-2023-022872	5-may-23	29-may-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud relacionada con el precio de la gasolina			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUÉS DEL TÉRMINO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
232	1-2023-023242	8-may-23	30-may-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información servicio por parte de Ecopetrol			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
233	1-2023-023304	8-may-23	30-may-23	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre permisos para transporte de combustible			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
234	1-2023-024210	11-may-23	25-may-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre permisos para comercialización combustible			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del termino legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022														
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO											ANÁLISIS OCI			
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO			FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUÉS DEL TÉRMINO LEGAL
235	1-2023-024892	15-may-23	30-may-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud OT 9286 Información concepto de combustible			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
236	1-2023-025246	16-may-23	31-may-23	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información valor que recauda departamento de Nariño mes a mes			Se envió solicitud de justificación a las dependencias por medio de memorando No. 3-2023-014308	Evidencia 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo ALTO</p>	ALTO
PROMEDIO											10			
FECHA CORTE SEGUIMIENTO			31-may-23											