

SEGUIMIENTO A QUEJAS Y RECLAMOS 2010

No	RADICADO	FECHA RBO	FECHA VTO	Seguimiento Control Interno		Seguimiento Control Externo						OBSERVACIONES	RADIC. TRASL.	FECH A TRASL.	ENTIDA D	RADIC. RTA	OPORTUNID AD	CLARIDA D	APLICACION DE LA NORMA	DIVULGACION	
				dias plazo	TIPO DE D.P	REMITENTE	AREA	ASUNTO	RADIC RTA	FECHA RTA	dias de respuesta										
1	2010000631	08-ene	01-feb	24	Información	RAMIREZ MARIA ALCIRA	Energia	RECLAMACION SOLUCION Y VISITA DOMICILIARIA	2010001128	13-ene	-19								X		
2	2010001151	13-ene	03-feb	21	Información	ERICK LOPEZ LOPEZ	Energia	USO INADECUADO DE ALUMBRADO PUBLICO SANTA ANA MAGDALENA	2010004652	03-feb	0	CORREO MENERGIA								X	
3	2010001132	13-ene	03-feb	21	Información	LUIS ARCHILA	Hidrocarburos	DENUNCIA IRREGULARIDADES EN ECOPETROL	2010001735	18-ene	-16	TRASLADO A ECOPETROL							X		
4	2010001135	13-ene	03-feb	21	Información	EDUARDO SPINEL	Hidrocarburos	DENUNCIA ALZA EN LA GASOLINA EN ESTACION DE SERVICIO DE BUCARAMANGA	2010004687	03-feb	0								X		
5	2010001286	14-ene	04-feb	21	Información	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Minas	REMITEN COMUNICACION SOBRE DENUNCIA DE EXPLOTACION ILEGAL DE CARBON EN EL MUNICIPIO DE BOGHALEMA	2010005003	04-feb	0	PENDIENTE IMAGEN EN EL SISTEMA								X	
6	2010001680	18-ene	08-feb	21	Información	GOMEZ DUARTE ANTONIO	Energia	D.P. SOBRE LA NUEVA ELECTRIFICACION EN BARRIOS LAS COLONIAS 2	2010005531	08-feb	0								X		
7	2010002210	20-ene	10-feb	21	Información	MARI CEPEDA	Hidrocarburos	CORRECTIVOS EDS LA PLAYA PUENTE QUETAME CUNDINAMARCA	2010004098	01-feb	-9									X	
8	2010002467	21-ene	11-feb	21	Información	ALONSO CAMELO	Minas	EXPLOTACION ILEGAL MATERIALES DE ARRASTRE EN CERRO ORIENTALES DE BOGOTA	2010004997	04-feb	-7	REMITEN QUEJA A LA ALCALDIA MAYOR								X	
9	2010002904	25-ene	15-feb	21	Información	AGUIRRE ARENAS GILBERTO ELIAS	Energia	QUEJA SOBRE GRAVES PROBLEMAS EN LA PRESTACION DE SERVICIO DE ENERGIA ELECTRICA	2010006993	15-feb	0								X		
10	2010002862	25-ene	15-feb	21	Información	SALDARRIAGA OMAR ALEXIS	Hidrocarburos	QUEJA SOBRE BOMBA DE GASOLINA MARCA TERPE	2010004100	01-feb	-14	Solicitan informacion a la Alcaldia Local							X		
11	2010002859	25-ene	15-feb	21	Información	TRANSPORTES Y EQUIPOS DE COLOMBIA S.A	Minas	INFORMACION IRREGULARIDADES EN PLANILLAS DE VIAJES REALIZADOS	2010004169	01-feb	-14	Traslado a INGEOMINAS							X		
12	2010003044	25-ene	15-feb	21	Información	RIOS DIAZ MIGUEL ANGEL	Gas	QUEJA DE LA MALA CALIDAD DEL SERVICIO DE GASEXPRESS	2010003411	27-ene	-19	TRASLADO SSPD							X		
13	2010003573	28-ene	18-feb	21	Información	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA - ANA YAMILE ALZATE MEJIA	Minas	SOLICITUD DE INFORMACION EXPLOTACION MINERA EN CASCO URBANO DE SEGOVIA	2010007074	15-feb	-3						X				
14	2010004535	02-feb	23-feb	21	Información	DEFENSORIA DEL PUEBLO	Energia	REQUERIMIENTO PARA CORREGIR POSIBLES ANIMALIAS CON LA EMPRESA GENSA	2010006040	10-feb	-13								X		
15	2010004814	03-feb	24-feb	21	Información	MOSQUERA FANER	Energia	DENUNCIA DONDE SOLICITAN DAR UN PARTE INFORMATIVO CORRESPONDIENTE A LA ELECTRIFICACION RURAL DEL TAMBO CAUCA CONOCER SI EXISTE CONTRATISTA PARA TALES OBRAS DE ELECTRIFICACION, DETALLES DEL AVANCE EN ELECTRIFICACION RURAL DEL MUNICIPIO DEL TAMBO	2010006037	10-feb	-14	TRASLADAN A CEDELCA								X	
16	2010008589	23-feb	16-mar	21	Información	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	Energia	QUEJA DEL SEÑOR JULIO CESAR GARCIA POR SILENCIO ADMINISTRATIVO POR PARTE DEL MME, Y POR PRESUNTA FALSEDAD IDEOLOGICA EN DOCUMENTO PÚBLICO	2010009276	25-feb	-19								X		

No	RADICADO	FECHA RBO	FECHA VTO	dias plazo	TIPO DE D.P	REMITENTE	AREA	ASUNTO	RADIC RTA	FECHA RTA	dias de respuesta	OBSERVACIONES	RADIC. TRASL.	FECH A TRASL.	ENTIDA D	RADIC. RTA	OPORTUND AD	CLARIDA D	APLICACION DE LA NORMA	DIVULGACION
17	2010008630	23-feb	16-mar	21	Información	ESTACION DE SERVICIO SAN ONOFRE	Hidrocarburos	DENUNCIAN PROBLEMÁTICA DE CONTRABANDO Y CHUZADAS AL POLIDUCTO DE ECOPETROL EN LA COSTA ATLANTICA	2010012975	16-mar	0								X	
18	2010013110	16-mar	09-abr	24		ARIZA ALMANZAR JUAN SEBASTIAN	Ministro	QUEJA FORMAL DE ACOSO LABORAL	2010015079	29-mar	-11	SE INFORMA EL TRASLADO A LA ANH	2,01E+09	#####				X		
19	2010013783	19-mar	14-abr	26		CALDERON CASTERO ANCIZAR	Hidrocarburos	QUEJA INFRACCION A LOS DECRETOS 1521, 4299 1333 1717 POR PARTE DE LA EDS AMBICA POR NO CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE LEY PARA EL FUNCIONAMIENTO	2010015784	31-mar	-14									X
20	2010013976	23-mar	15-abr	23		INGEOMINAS - BOGOTA	Minas	TRASLADO DE QUEJA DE SEÑOR JOSE GUILLERMO ORTIZ POR DEMORA EN LA EXPEDICION DE LOS CERTIFICADOS DE DCCAER PARA OPERADORES DE MINAS	2010017565	12-abr	-3	TRASLADO A LA GOBRNACIÓN						X		
21	2010013951	23-mar	15-abr	23		ALCALDIA MUNICIPAL DE MUZO - BOYACA	Energia	QUEJA DOBRE CONVENIO FAER 032 GENSA POR ANOMALIAS PRESENTADAS EN LA EJECUCION	2010018301	14-abr	-1								X	
22	2010014723	25-mar	19-abr	25		OQUENDO CUETO NAZARIO JOSE	Energia	QUEJA SOBRE SERVICIO PUBLICOS POR PARTE DE LA EMPRESA ELECTRO CARIBE S.A. POR CONSUMO DE SERVICIO DE ENERGIA.	2010017845	13-abr	-6	TRASLADO A ELECTRICARIBE				X				
23	2010016435	07-abr	28-abr	21		PALOMINO MENDEZ MARIO	Hidrocarburos	DENUNCIA A LA EMPRESA HOCOL S.A. Y CORPORACION AUTONOMA REGIONAL POR PROYECTO DE EXPLORACIÓN Y PERFORACIÓN DEL CAMPO CAÑADA NORTE	2010017395	12-abr	-16								X	
24	2010016557	07-abr	28-abr	21		SEPULVEDA MANCO JESUS EMILIO	Hidrocarburos	QUEJA POR EXPLOTACION DEL SUBSUELO. SOLICITA CLARIDAD EN INFORMACION SOLICITADA ACERCA DE YACIMIENTOS	2010020437	26-abr	-2							X		
25	2010016719	07-abr	28-abr	21		PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Minas	QUEJA SOBRE LA SECRETARIA DE MINAS Y ENERGIA DE BOLIVAR POR PRESENTAR INA DILACION INJUSTIFICADA EN EL PROCESI DE ESTUDIO DE UNA PROPUESTA DE CONTRATO DE CONCESION MINERA PARA LA EXPLOTACION DE ORO EN EL SUR DE BOLIVAR	2010017922	13-abr	-15							X		
26	2010017744	12-abr	03-may	21		AMEZQUITA CIFUENTES MARTIN AUGUSTO	Minas	QUEJA POR EXPLOTACION ILICITA DE RECEBO DENTRO DEL AREA DE RESERVA ESPECIAL MINERA DE PUERTO BOYACA	2010021991	03-may	0							X		
27	2010019127	20-abr	11-may	21		SANDOVAL SILENIA	Minas	QUEJA SOBRE INEFICIENCIA EN EL SEGUIMIENTO CONTROL Y VIGILANCIA DE LA LICENCIA DE EXPLOTACIÓN MENERA No. 129-15	2010023212	07-may	-4								X	
28	2010019209	20-abr	11-may	21		MONSALVE PICO RAFAEL AUGUSTO	Energia	QUEJA POR PARTE DEL SERVICIO DE LA EMPRESA ELECTRICARIBE POR CORTES DE LA LUZ CONTINUOS	2010019920	22-abr	-19						X			

No	RADICADO	FECHA RBO	FECHA VTO	dias plazo	TIPO DE D.P	REMITENTE	AREA	ASUNTO	RADIC RTA	FECHA RTA	dias de respuesta	OBSERVACIONES	RADIC. TRASL.	FECH A TRASL.	ENTIDA D	RADIC. RTA	OPORTUNIDAD	CLARIDAD	APLICACION DE LA NORMA	DIVULGACION	
29	2010019659	22-abr	13-may	21		AMEZQUITA CIFUENTES MARTIN AUGUSTO	Juridica	QUEJA POR FALTA DE GARANTIAS EN EL EXPEDIENTE DE EXPLOTACION MINERA KKN-08151 POR EXIGENCIAS EXTRALEGALES	2010024697	14-may	1	SE SOLICITA JUSTIFICACION MEDIANTE RAD 2010027462 DEL 1 DE JUNIO						X			
30	2010019989	23-abr	14-may	21		TORRES QUINTERO JORGE ENRIQUE	Energia	QUEJA POR APLICACION DEL RETIE POR PARTE DE LA EMPRESA DE ENERGIA	2010023991	12-may	-2									X	
31	2010022498	05-may	27-may	22		JUNTA DE ACCION COMUNAL VEREDA SAN LUIS BELTRAN	Hidrocarburos	QUEJA CONTRA ECOPETROL POR LA PARTICIPACION EN LOS TRABAJOS DE MANO DE OBRA NO CALIFICADA PARA LA ZONA DE INFLUENCIA	2010024763	18-may	-9	TRASLADO A ECOPETROL							X		
32	2010022626	06-may	28-may	22		PANTOJA MARISOL	Gas	DENUNCIA SOBRE SUSPENSION DE GAS EN NARIÑO	2010025620	21-may	-7							X			
33	2010022959	07-may	31-may	24		CONSORCIO GAMMA - NEXURA	G. Financiero	QUEJA SOBRE ATENCION BRINDADA POR YANETH RODRIGUEZ	2010023352	10-may	-21									X	
34	2010023040	07-may	31-may	24		PROCURADURIA PROVINCIAL DE BUCARAMANGA - SANTANDER	Minas	TRASLADO DE QUEJA DEL SEÑOR MARIO BARRERA POR LOS TITULOS MINEROS EN EL AREA DE INFLUENCIA DEL PROYECTO DENOMINADO REGULACION RIO TONA-EMBALSE BUCARAMANGA	2010025550	20-may	-11	TRASLADO A INGEOMINAS							X		
35	2010025631	21-may	15-jun	25		MINISTERIO DEL INTERIOR Y JUSTICIA	Minas	TRASLADO QUEJA POR EXPLOTACION ILEGAL DE ORO EN ZARAGOZA										X			
36	2010026785	27-may	21-jun	25		MOGOLLON BLANCO ISABEL	Minas	QUEJA RELACIONADA CON EL CONTRATO DE CONCESION HFD-131												X	

ANEXO NO. 2 - Evaluación Mecanismos de Participación Ciudadana mayo 2010

-225

Fuente: Base de Datos - Grupo de Participación ciudadana - junio 2 de 2010

-5



