

## MÓDULO 1

### La factura de la energía: Costo unitario para usuarios regulados

En cada factura los usuarios pagan diferentes montos asociados al mercado de la energía eléctrica. Te invitamos a revisar y verificar tu factura de energía:

- ¿Qué pagamos en la factura de la energía?
- ¿Cómo podemos cuidar la energía y cuidar el bolsillo?
- ¿De qué depende la prestación del servicio y cual es el origen de las fallas?
- ¿Cuáles son los mecanismos de participación y mecanismos de petición que tienen los usuarios?
- ¿Por qué las tarifas son diferentes en cada región del país?

