



15  
Acceso: Público (X)

## MEMORANDO

Bogotá, D.C.

**PARA: MINISTRO, VICEMINISTROS, DIRECTORES, JEFES DE OFICINA, SECRETARIA GENERAL, SUBDIRECCIONES Y COORDINADORA GRUPO DE GESTION DE LA INFORMACION Y SERVICIO AL CIUDADANO.**

**DE: Jefe Oficina de Control Interno**

**ASUNTO: Documento de Seguimiento y Verificación a la Participación Ciudadana en la Gestión Pública en el Ministerio de Minas y Energía**

En cumplimiento del Programa de Auditoría Interna Independiente y a las disposiciones normativas, en especial el Decreto 1499 de 2017 en su artículo 2.2.22.2.1, la Oficina de Control Interno elaboró documento de seguimiento y verificación a la Participación Ciudadana en la Gestión Pública a 30 de septiembre de 2020, para lo cual, se tuvo en cuenta lo contemplado en el manual operativo MIPG, que contempla lo siguiente:

Resultado esperado: Incidencia efectiva de los ciudadanos en el ciclo de gestión pública	
Resultados intermedios	Pasos o acciones
Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación	Elaborar el diagnóstico del estado actual de la participación ciudadana en la entidad Construir las estrategias de: 1) Participación articulada con el direccionamiento estratégico y planeación institucional y 2) la de Rendición de Cuentas en el PAAC
Promoción efectiva de la participación ciudadana	Ejecutar las estrategias de: 1) Participación ciudadana y 2) de Rendición de Cuentas Evaluar los resultados y retroalimentar

Fuente: Función Pública 2017

### 1. Implementación Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública.

La Oficina de Control Interno mediante correo electrónico<sup>1</sup> solicito al Grupo Gestión de la Información y Servicio al Ciudadano, las acciones y avances de las Políticas a su cargo, adicionalmente se ingresó al Portal de MinEnergía, con el fin de realizar verificación de los avances de la implementación de la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública –MIPG, obteniendo los siguientes resultados:

<sup>1</sup> Del 15 de octubre de 2020



ACCIONES MIPG	LINK O DOCUMENTO DE VERIFICACION O AVANCE																																																																																																																																																																																			
<p>1-Elaborar el diagnóstico del estado actual de la participación ciudadana del Ministerio de Minas y Energía</p>	<p>En el documento “Contexto Plan de Participación Ciudadana 2020” se incluye el diagnóstico o mecanismos Legales de Participación Ciudadana con que cuenta el Ministerio para la atención de los ciudadanos, grupos de interés y/o usuarios de la Entidad.</p>  <p><a href="https://www.minenergia.gov.co/en/plan-participacion-ciudadana">https://www.minenergia.gov.co/en/plan-participacion-ciudadana</a></p>																																																																																																																																																																																			
<p>2- Construir la Estrategia de Participación Ciudadana en la Gestión, articulada a la planeación y gestión Institucional</p>	<p>En el documento “Matriz Plan de Participación Ciudadana 2020” se incluye las Líneas Estratégicas, Objetivo Estratégico, Dependencia Responsable, Acción e Indicador establecida por el Ministerio para la Participación Ciudadana de los ciudadanos, grupos de interés y/o usuarios de la Entidad y la matriz con sus 11 indicadores se evidencian a continuación:</p>  <table border="1" data-bbox="397 1081 1518 1648"> <thead> <tr> <th rowspan="3">Línea Estratégica</th> <th rowspan="3">Objetivo Estratégico</th> <th rowspan="3">Dependencia Responsable</th> <th rowspan="3">Acción</th> <th colspan="2">Tipo de Actividad</th> <th rowspan="3">Indicador</th> <th colspan="4">Cuartimestre</th> <th colspan="2">Fecha programada</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">Participación Ciudadana</th> <th rowspan="2">Rendición de Cuentas</th> <th rowspan="2">I</th> <th rowspan="2">II</th> <th rowspan="2">III</th> <th rowspan="2">IV</th> <th rowspan="2">Inicio</th> <th rowspan="2">Fin</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Fortalecer la comunicación pedagógica y didáctica hacia los distintos actores externos, de acuerdo a la gestión adelantada por el Ministerio de Minas y Energía, frente a la transformación energética y la transformación cultural del sector.</td> <td>Grupo de Comunicaciones y Prensa</td> <td>Fortalecer la comunicación pedagógica y didáctica hacia los distintos actores externos, de acuerdo a la gestión adelantada por el Ministerio de Minas y Energía, frente a la transformación energética y la transformación cultural del sector.</td> <td>X</td> <td></td> <td>% de personas encuestadas por medio de plataformas digitales garantizando manera virtual o presencial, que reconozca la importancia de la Transición Energética y la agenda actual de país. Pábulo priorizado: jóvenes y adultos entre 15-45 años.</td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td>10/12/2020</td> <td>31/12/2020</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Fortalecer la institucionalidad y la coordinación del sector minero-energético, ambiental y social a nivel nacional y territorial.</td> <td>Grupo de Comunicaciones y Prensa</td> <td>Construcción de forma colaborativa de la Agenda Regulatoria 2021</td> <td>X</td> <td></td> <td>Agenda Regulatoria 2021 publicada</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td>1/10/2020</td> <td>31/12/2020</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Fortalecer la institucionalidad y la coordinación del sector minero-energético, ambiental y social a nivel nacional y territorial.</td> <td>Grupo de Comunicaciones y Prensa</td> <td>Publicar para observaciones y comentarios ciudadanos los proyectos normativos de carácter general</td> <td>X</td> <td></td> <td>100%; Proyectos normativos publicados para comentarios</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td></td> <td>2/01/2020</td> <td>31/12/2020</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Fortalecer la comunicación pedagógica y didáctica hacia los distintos actores externos, de acuerdo a la gestión adelantada por el Ministerio de Minas y Energía, frente a la transformación energética y la transformación cultural del sector.</td> <td>Direcciones Técnicas, Oficinas de Asuntos Ambientales y Sociales</td> <td>Socializar cronograma de los espacios de diálogo presencial y virtual de la entidad, para participación de grupo de valor e interesados</td> <td>X</td> <td></td> <td>Cronograma de Espacios de Diálogo Publicado en portal web</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td></td> <td>10/12/2020</td> <td>31/12/2020</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Fortalecer la comunicación pedagógica y didáctica hacia los distintos actores externos, de acuerdo a la gestión adelantada por el Ministerio de Minas y Energía, frente a la transformación energética y la transformación cultural del sector.</td> <td>Grupo de Comunicaciones y Prensa</td> <td>Convocar a los grupos de valor e interesados en los espacios de participación definidos por la entidad</td> <td>X</td> <td></td> <td>Convocatorias realizadas</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td></td> <td>10/12/2020</td> <td>31/12/2020</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Fortalecer la comunicación pedagógica y didáctica hacia los distintos actores externos, de acuerdo a la gestión adelantada por el Ministerio de Minas y Energía, frente a la transformación energética y la transformación cultural del sector.</td> <td>Direcciones Técnicas, Oficinas de Asuntos Ambientales y Sociales</td> <td>Realizar sesiones y espacios de participación y diálogo entre el Ministerio, la ciudadanía, partes interesadas y grupos de valor</td> <td>X</td> <td></td> <td>Espacios de participación ciudadana desarrollados</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td></td> <td>10/12/2020</td> <td>31/12/2020</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Fortalecer la institucionalidad y la coordinación del sector minero-energético, ambiental y social a nivel nacional y territorial.</td> <td>Oficina de Planeación y Grupo GISC</td> <td>Construcción de forma colaborativa del Plan de Atención, Atención y Atención al Ciudadano - PAAC 2021</td> <td>X</td> <td></td> <td>Plan de Atención y Atención al Ciudadano - PAAC 2021 publicado</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td>1/10/2020</td> <td>31/12/2020</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Fortalecer la institucionalidad y la coordinación del sector minero-energético, ambiental y social a nivel nacional y territorial.</td> <td>Grupo GISC</td> <td>Construcción de forma colaborativa del Plan de Participación Ciudadana - PPC 2021</td> <td>X</td> <td></td> <td>Plan de Participación Ciudadana - PPC 2021 publicado</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td>1/10/2020</td> <td>31/12/2020</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Fortalecer la institucionalidad y la coordinación del sector minero-energético, ambiental y social a nivel nacional y territorial.</td> <td>Grupo GISC</td> <td>Realizar Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Sello hacia la Transición Minero-Energética.</td> <td></td> <td>X</td> <td>Audiencia pública de Rendición de Cuentas - sello hacia la Transición Minero-Energética realizada</td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td>1/06/2020</td> <td>30/09/2020</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Consolidar el sector minero energético como dinamizador del desarrollo del país</td> <td>Grupo GISC</td> <td>Medir la satisfacción en la prestación del servicio del usuario interno y externo del Ministerio para la construcción de acciones de mejora del servicio</td> <td>X</td> <td></td> <td>Resultados de la medición divulgado</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td>1/10/2020</td> <td>31/12/2020</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>Fortalecer la institucionalidad y la coordinación del sector minero-energético, ambiental y social a nivel nacional y territorial.</td> <td>Grupo de Ejecución Estratégica del Sector Extractivo GREESE</td> <td>Acompañar a las Entidades Territoriales en la estructuración, y presentación hasta su aprobación en los OCAD de proyectos</td> <td>X</td> <td></td> <td>Número de proyectos de gran impacto aprobados con recursos del Incentivo a la Producción</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> <td></td> <td>10/12/2020</td> <td>31/12/2020</td> </tr> </tbody> </table> <p><a href="https://www.minenergia.gov.co/en/plan-participacion-ciudadana">https://www.minenergia.gov.co/en/plan-participacion-ciudadana</a></p>	Línea Estratégica	Objetivo Estratégico	Dependencia Responsable	Acción	Tipo de Actividad		Indicador	Cuartimestre				Fecha programada		Participación Ciudadana	Rendición de Cuentas	I	II	III	IV	Inicio	Fin					1	Fortalecer la comunicación pedagógica y didáctica hacia los distintos actores externos, de acuerdo a la gestión adelantada por el Ministerio de Minas y Energía, frente a la transformación energética y la transformación cultural del sector.	Grupo de Comunicaciones y Prensa	Fortalecer la comunicación pedagógica y didáctica hacia los distintos actores externos, de acuerdo a la gestión adelantada por el Ministerio de Minas y Energía, frente a la transformación energética y la transformación cultural del sector.	X		% de personas encuestadas por medio de plataformas digitales garantizando manera virtual o presencial, que reconozca la importancia de la Transición Energética y la agenda actual de país. Pábulo priorizado: jóvenes y adultos entre 15-45 años.			X			10/12/2020	31/12/2020	2	Fortalecer la institucionalidad y la coordinación del sector minero-energético, ambiental y social a nivel nacional y territorial.	Grupo de Comunicaciones y Prensa	Construcción de forma colaborativa de la Agenda Regulatoria 2021	X		Agenda Regulatoria 2021 publicada				X		1/10/2020	31/12/2020	3	Fortalecer la institucionalidad y la coordinación del sector minero-energético, ambiental y social a nivel nacional y territorial.	Grupo de Comunicaciones y Prensa	Publicar para observaciones y comentarios ciudadanos los proyectos normativos de carácter general	X		100%; Proyectos normativos publicados para comentarios	X	X	X	X		2/01/2020	31/12/2020	4	Fortalecer la comunicación pedagógica y didáctica hacia los distintos actores externos, de acuerdo a la gestión adelantada por el Ministerio de Minas y Energía, frente a la transformación energética y la transformación cultural del sector.	Direcciones Técnicas, Oficinas de Asuntos Ambientales y Sociales	Socializar cronograma de los espacios de diálogo presencial y virtual de la entidad, para participación de grupo de valor e interesados	X		Cronograma de Espacios de Diálogo Publicado en portal web	X	X	X	X		10/12/2020	31/12/2020	5	Fortalecer la comunicación pedagógica y didáctica hacia los distintos actores externos, de acuerdo a la gestión adelantada por el Ministerio de Minas y Energía, frente a la transformación energética y la transformación cultural del sector.	Grupo de Comunicaciones y Prensa	Convocar a los grupos de valor e interesados en los espacios de participación definidos por la entidad	X		Convocatorias realizadas	X	X	X	X		10/12/2020	31/12/2020	6	Fortalecer la comunicación pedagógica y didáctica hacia los distintos actores externos, de acuerdo a la gestión adelantada por el Ministerio de Minas y Energía, frente a la transformación energética y la transformación cultural del sector.	Direcciones Técnicas, Oficinas de Asuntos Ambientales y Sociales	Realizar sesiones y espacios de participación y diálogo entre el Ministerio, la ciudadanía, partes interesadas y grupos de valor	X		Espacios de participación ciudadana desarrollados	X	X	X	X		10/12/2020	31/12/2020	7	Fortalecer la institucionalidad y la coordinación del sector minero-energético, ambiental y social a nivel nacional y territorial.	Oficina de Planeación y Grupo GISC	Construcción de forma colaborativa del Plan de Atención, Atención y Atención al Ciudadano - PAAC 2021	X		Plan de Atención y Atención al Ciudadano - PAAC 2021 publicado				X		1/10/2020	31/12/2020	8	Fortalecer la institucionalidad y la coordinación del sector minero-energético, ambiental y social a nivel nacional y territorial.	Grupo GISC	Construcción de forma colaborativa del Plan de Participación Ciudadana - PPC 2021	X		Plan de Participación Ciudadana - PPC 2021 publicado				X		1/10/2020	31/12/2020	9	Fortalecer la institucionalidad y la coordinación del sector minero-energético, ambiental y social a nivel nacional y territorial.	Grupo GISC	Realizar Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Sello hacia la Transición Minero-Energética.		X	Audiencia pública de Rendición de Cuentas - sello hacia la Transición Minero-Energética realizada			X			1/06/2020	30/09/2020	10	Consolidar el sector minero energético como dinamizador del desarrollo del país	Grupo GISC	Medir la satisfacción en la prestación del servicio del usuario interno y externo del Ministerio para la construcción de acciones de mejora del servicio	X		Resultados de la medición divulgado				X		1/10/2020	31/12/2020	11	Fortalecer la institucionalidad y la coordinación del sector minero-energético, ambiental y social a nivel nacional y territorial.	Grupo de Ejecución Estratégica del Sector Extractivo GREESE	Acompañar a las Entidades Territoriales en la estructuración, y presentación hasta su aprobación en los OCAD de proyectos	X		Número de proyectos de gran impacto aprobados con recursos del Incentivo a la Producción	X	X	X	X		10/12/2020	31/12/2020
Línea Estratégica	Objetivo Estratégico					Dependencia Responsable	Acción		Tipo de Actividad		Indicador	Cuartimestre											Fecha programada																																																																																																																																																													
									Participación Ciudadana	Rendición de Cuentas		I	II	III	IV	Inicio	Fin																																																																																																																																																																			
1	Fortalecer la comunicación pedagógica y didáctica hacia los distintos actores externos, de acuerdo a la gestión adelantada por el Ministerio de Minas y Energía, frente a la transformación energética y la transformación cultural del sector.	Grupo de Comunicaciones y Prensa	Fortalecer la comunicación pedagógica y didáctica hacia los distintos actores externos, de acuerdo a la gestión adelantada por el Ministerio de Minas y Energía, frente a la transformación energética y la transformación cultural del sector.	X		% de personas encuestadas por medio de plataformas digitales garantizando manera virtual o presencial, que reconozca la importancia de la Transición Energética y la agenda actual de país. Pábulo priorizado: jóvenes y adultos entre 15-45 años.			X			10/12/2020	31/12/2020																																																																																																																																																																							
2	Fortalecer la institucionalidad y la coordinación del sector minero-energético, ambiental y social a nivel nacional y territorial.	Grupo de Comunicaciones y Prensa	Construcción de forma colaborativa de la Agenda Regulatoria 2021	X		Agenda Regulatoria 2021 publicada				X		1/10/2020	31/12/2020																																																																																																																																																																							
3	Fortalecer la institucionalidad y la coordinación del sector minero-energético, ambiental y social a nivel nacional y territorial.	Grupo de Comunicaciones y Prensa	Publicar para observaciones y comentarios ciudadanos los proyectos normativos de carácter general	X		100%; Proyectos normativos publicados para comentarios	X	X	X	X		2/01/2020	31/12/2020																																																																																																																																																																							
4	Fortalecer la comunicación pedagógica y didáctica hacia los distintos actores externos, de acuerdo a la gestión adelantada por el Ministerio de Minas y Energía, frente a la transformación energética y la transformación cultural del sector.	Direcciones Técnicas, Oficinas de Asuntos Ambientales y Sociales	Socializar cronograma de los espacios de diálogo presencial y virtual de la entidad, para participación de grupo de valor e interesados	X		Cronograma de Espacios de Diálogo Publicado en portal web	X	X	X	X		10/12/2020	31/12/2020																																																																																																																																																																							
5	Fortalecer la comunicación pedagógica y didáctica hacia los distintos actores externos, de acuerdo a la gestión adelantada por el Ministerio de Minas y Energía, frente a la transformación energética y la transformación cultural del sector.	Grupo de Comunicaciones y Prensa	Convocar a los grupos de valor e interesados en los espacios de participación definidos por la entidad	X		Convocatorias realizadas	X	X	X	X		10/12/2020	31/12/2020																																																																																																																																																																							
6	Fortalecer la comunicación pedagógica y didáctica hacia los distintos actores externos, de acuerdo a la gestión adelantada por el Ministerio de Minas y Energía, frente a la transformación energética y la transformación cultural del sector.	Direcciones Técnicas, Oficinas de Asuntos Ambientales y Sociales	Realizar sesiones y espacios de participación y diálogo entre el Ministerio, la ciudadanía, partes interesadas y grupos de valor	X		Espacios de participación ciudadana desarrollados	X	X	X	X		10/12/2020	31/12/2020																																																																																																																																																																							
7	Fortalecer la institucionalidad y la coordinación del sector minero-energético, ambiental y social a nivel nacional y territorial.	Oficina de Planeación y Grupo GISC	Construcción de forma colaborativa del Plan de Atención, Atención y Atención al Ciudadano - PAAC 2021	X		Plan de Atención y Atención al Ciudadano - PAAC 2021 publicado				X		1/10/2020	31/12/2020																																																																																																																																																																							
8	Fortalecer la institucionalidad y la coordinación del sector minero-energético, ambiental y social a nivel nacional y territorial.	Grupo GISC	Construcción de forma colaborativa del Plan de Participación Ciudadana - PPC 2021	X		Plan de Participación Ciudadana - PPC 2021 publicado				X		1/10/2020	31/12/2020																																																																																																																																																																							
9	Fortalecer la institucionalidad y la coordinación del sector minero-energético, ambiental y social a nivel nacional y territorial.	Grupo GISC	Realizar Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Sello hacia la Transición Minero-Energética.		X	Audiencia pública de Rendición de Cuentas - sello hacia la Transición Minero-Energética realizada			X			1/06/2020	30/09/2020																																																																																																																																																																							
10	Consolidar el sector minero energético como dinamizador del desarrollo del país	Grupo GISC	Medir la satisfacción en la prestación del servicio del usuario interno y externo del Ministerio para la construcción de acciones de mejora del servicio	X		Resultados de la medición divulgado				X		1/10/2020	31/12/2020																																																																																																																																																																							
11	Fortalecer la institucionalidad y la coordinación del sector minero-energético, ambiental y social a nivel nacional y territorial.	Grupo de Ejecución Estratégica del Sector Extractivo GREESE	Acompañar a las Entidades Territoriales en la estructuración, y presentación hasta su aprobación en los OCAD de proyectos	X		Número de proyectos de gran impacto aprobados con recursos del Incentivo a la Producción	X	X	X	X		10/12/2020	31/12/2020																																																																																																																																																																							





3- Construir la estrategia de Rendición de Cuentas en el PAAC

En el portal Web del Ministerio se encuentra publicada:

- Estrategia de Rendición de Cuentas en el PAAC, la cual se basa en tres elementos:

Estrategia de rendición de cuentas

El plan Anticorrupción y de Servicio al Ciudadano, hace énfasis en la planeación de diversos espacios de diálogo, buenas prácticas, políticas de gobierno abierto, la adecuada satisfacción de las necesidades ciudadanas, y propender por los principios relacionados con la transparencia.

- Consultar seguimiento



<https://www.minenergia.gov.co/en/audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas>.

4- Ejecutar las estrategias de Participación y Rendición de Cuentas

- Plan de Acción de Audiencia Pública de rendición de Cuentas

HITOS	TAREA	RESPONSABLES	Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ag	
			3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
PREPARACIÓN	Hito 1 Conformación Equipo	Tarea 1.1. Definir la conformación del Equipo Líder de Rendición de Cuentas	Comité Directivo	●												
	Hito 2 Definición y preparación Temática	Tarea 2.1. Definición temas estratégicos, paz y ODS	Alta Dirección, Ogi y Unidad de Resultados.			■	■									
		Tarea 2.2. Consulta ciudadana	GGISC					■	■							
		Tarea 2.3. Preparación y consolidación temática, y elaboración Memorias al Congreso (plazo de entrega al Congreso 11 agosto)	OPQI, O UR, Grupo de Comunicaciones, Direcciones y Oficinas Técnicas.							■	■	■				
	Tarea 2.4. Diseño Informe de Gestión (Memorias al Congreso).	Grupo de Comunicaciones.										■	■	■		
Hito 3	Tarea 3.1. Def. formato (audiencia, foro, fena, chat, webinar, World Café, 1.1. alianza institucional o															

- Respuesta a preguntas de la Audiencia Pública de rendición de Cuentas

<https://www.minenergia.gov.co/documents/10192/24175105/FAQ-AudienciaPublicaRendicionCuentasMME01092020.pdf>.

- Informe Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



La estrategia se ejecuta con el cumplimiento de los mecanismos de Participación Ciudadana con que cuenta el Ministerio para la atención de los ciudadanos, grupos de interés y/o usuarios de la Entidad, entre los cuales se puede evidenciar en el portal Web de la entidad lo siguiente:



El futuro  
es de todos

Minenergía

- **Formularios para la atención PQRDS**



Peticiones



Quejas



Reclamos



Solicitudes

<https://www.minenergia.gov.co/pgrs>

- **Trámites y Servicios**



Energía Eléctrica



Hidrocarburos

<https://www.minenergia.gov.co/tramites-y-servicios>

- **Buzón e informes de seguimiento de Línea Ética**



<https://www.minenergia.gov.co/en/transparencia-para-todos>

- **Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano e informes de seguimiento**



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE  
ATENCIÓN AL CIUDADANO

2020

<https://www.minenergia.gov.co/en/plan-anticorrupcion-y-atencion-al-ciudadano>

5- Evaluar las estrategias de Participación y Rendición de Cuentas

Se realizó seguimiento al avance de las estrategias del Plan de Participación Ciudadana – PPC 2020, con fecha de corte septiembre de 2020.

<https://www.minenergia.gov.co/en/plan-anticorrupcion-y-atencion-al-ciudadano>



El futuro es de todos

Minenergía

Linea Estratégica	Objetivo Estratégico	Acción	Tipo de Actividad		Indicador	Reporte - SEPTIEMBRE de 2020	
			Participación Ciudadana	Rendición de Cuentas		DESCRIPCION	Avance
1	Fortalecer la comunicación pedagógica y didáctica hacia los distintos actores externos, de acuerdo a la gestión adelantada por el Ministerio de Minas y Energía, frente a la transformación energética y la transformación cultural del sector.	Fortalecer la comunicación pedagógica y didáctica hacia los distintos actores externos, de acuerdo a la gestión adelantada por el Ministerio de Minas y Energía, frente a la transformación energética y la transformación cultural del sector.	X		71 personas encuestadas por medio de plataformas digitales gratuitas (de manera virtual o directa), que reconocen la importancia de la transformación energética.	Divulgación de contenidos pedagógicos sobre la transición energética de Colombia, a la ciudadanía en general, a través de las plataformas del ministerio	63,8%
2	Fortalecer la institucionalidad y la coordinación del sector minero-energético, ambiental y social a nivel nacional y territorial.	Construcción de forma colaborativa de la Agenda Regulatoria 2021	X		Agenda Regulatoria 2021 publicada	Se dará inicio a la construcción de la Agenda Regulatoria de forma colaborativa a partir del mes de octubre de 2020. Se remitirá Circular a las dependencias responsables indicando plazo para la entrega de la información.	0%
3	Fortalecer la institucionalidad y la coordinación del sector minero-energético, ambiental y social a nivel nacional y territorial.	Publicar para observaciones y comentarios ciudadanos los proyectos normativos de carácter general	X		100% Proyectos normativos publicados para comentarios	En el portal Web del Ministerio se publico los proyectos específicos de regulación que el Ministerio de Minas y Energía pretende expedir. <a href="https://www.minenergia.gov.co/en/agenda-regulatoria">https://www.minenergia.gov.co/en/agenda-regulatoria</a>	75%
4	Fortalecer la comunicación pedagógica y didáctica hacia los distintos actores externos, de acuerdo a la gestión adelantada por el Ministerio de Minas y Energía, frente a la transformación energética y la transformación cultural del sector.	Socializar cronograma de los espacios de diálogo presenciales y virtuales de la entidad, para participación de grupo de valor e interesados	X		Cronograma de Espacios de Diálogo Publicado en portal Web	El Ministerio de Minas y Energía, desarrolla de manera permanente diversos espacios, dirigidos a los ciudadanos y partes interesadas en el sector minero energético, con el fin de socializar, dialogar y rendir cuentas sobre su gestión. Los espacios que se programan y que tienen en cuenta la caracterización de los usuarios, a nivel nacional y regional, son convocados de manera oportuna a través de la sección de eventos que se encuentra en la página principal del portal. <a href="https://www.minenergia.gov.co/en/espacios-ciudadanos">https://www.minenergia.gov.co/en/espacios-ciudadanos</a>	100%
5	Fortalecer la comunicación pedagógica y didáctica hacia los distintos actores externos, de acuerdo a la gestión adelantada por el Ministerio de Minas y Energía, frente a la transformación energética y la transformación cultural del sector.	Convocar a los grupo de valor e interesados en los espacios de participación delimitados por la entidad	X		Convocatorias realizadas	La convocatoria se realiza a través de correo electrónico institucional, Formulario de inscripción, Mensajes de texto, Carteleras institucionales, Página web y canales como Facebook y Youtube.	75%
6	Fortalecer la comunicación pedagógica y didáctica hacia los distintos actores externos, de acuerdo a la gestión adelantada por el Ministerio de Minas y Energía, frente a la transformación energética y la transformación cultural del sector.	Realizar sesiones y espacios de participación y diálogo entre el Ministerio, la ciudadanía, partes interesadas y grupos de valor	X		Espacios de participación ciudadana desarrollados	En el portal Web del Ministerio se publica los eventos ciudadanos realizados durante la vigencia 2020. <a href="https://www.minenergia.gov.co/en/espacios-ciudadanos">https://www.minenergia.gov.co/en/espacios-ciudadanos</a>	75%
7	Fortalecer la institucionalidad y la coordinación del sector minero-energético, ambiental y social a nivel nacional y territorial.	Construcción de forma colaborativa del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano - PAAC 2021	X		Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano - PAAC 2021 publicado	La Oficina de planeación y Gestión Internacional y el grupo de Gestión de la Información y Servicio al Ciudadano darán inicio a la construcción colaborativa del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano - PAAC 2021, a partir del mes de octubre de 2020.	0%
8	Fortalecer la institucionalidad y la coordinación del sector minero-energético, ambiental y social a nivel nacional y territorial.	Construcción de forma colaborativa del Plan de Participación Ciudadana - PPC 2021	X		Plan de Participación Ciudadana - PPC 2021 publicado	Se dará inicio a la construcción del Plan de Participación Ciudadana de forma colaborativa a partir del mes de octubre de 2020.	0%
9	Fortalecer la institucionalidad y la coordinación del sector minero-energético, ambiental y social a nivel nacional y territorial.	Realizar Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Salto Hacia la Transición Minero-Energética.	X		Audiencia pública de Rendición de Cuentas - salto hacia la Transición Minero-Energética	El día 21 ago 2020, se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 - EL SALTO HACIA LA TRANSICIÓN MINERO - ENERGÉTICA. En el siguiente enlace se podrá conocer: <a href="https://www.minenergia.gov.co/audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas">https://www.minenergia.gov.co/audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas</a>	100%
10	Consolidar el sector minero energético como dinamizador del desarrollo del país	Realizar encuestas de satisfacción o servicio del usuario interno y externo del Ministerio para la construcción de acciones de mejoramiento	X		Resultados de la medición divulgado	Se realizará medición de satisfacción de los usuarios en la entidad en especial a los grupos de valor de la Dirección de Hidrocarburos (SICOM) Dirección de energía eléctrica (Subsidios) durante el mes de septiembre se aprobaron proyectos con recursos del viento, mineros, Arauquita, Albania, Socha, Cicuco y Taligua Nuevo, se destacan los proyectos de Arauquita (137 soluciones fotovoltaicas \$2.733 millones) y Moritos (375 nuevos usuarios de gas \$424 millones)	0%
11	Fortalecer la institucionalidad y la coordinación del sector minero-energético, ambiental y social a nivel nacional y territorial.	Acompañar a las Entidades Territoriales en la estructuración, y presentación hasta su aprobación en los OCAD de proyectos financiados con IP	X		Número de proyectos de gran impacto aprobados con recursos del Incentivo a la Producción		8%

El modelo integrado de planeación y gestión – MIPG del Ministerio de Minas y Energía, está conformado por 18 políticas, donde cada una tiene un peso porcentual de 5,55 para un total de 100 puntos. En este sentido, la cifra descrita en la columna de avance cuantitativo de las Políticas de Servicio al Ciudadano y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, corresponde a la sumatoria de las acciones que se han registrado para estas políticas, cuyos avances se presentan a continuación y se realiza un comparativo de la gestión reportada en los dos trimestres de 2020, así:

### Avance de Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MinEnergía

DIMENSIÓN	POLÍTICA	AVANCES / LOGROS CON CORTE A JUNIO 2020	AVANCE CUANTITATIVO CORTE A MARZO 2020	AVANCE CUANTITATIVO CORTE A JUNIO 2020
	Servicio al Ciudadano	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medición de la satisfacción: Se creó modelo que nos permite realizar mediciones de satisfacción de los productos y servicios de la entidad, estas mediciones las estamos realizando a los diferentes grupos de valor de la entidad; fruto de esto, en el 2019 realizó medición de satisfacción al grupo de valor de la dirección de hidrocarburos - Usuarios de SICOM.</li> <li>Se estructuró la encuesta de Medición de la Satisfacción, la cual tiene como finalidad medir un grupo de valor de la Dirección de Energía Eléctrica relacionado con los fondos de energía de FOES (Fondo de Energía Social) y FSSRI (Fondo de Solidaridad para Subsidios y Redistribución de Ingresos)</li> </ul>	5.37%	4.09%

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico [lineaetica@minenergia.gov.co](mailto:lineaetica@minenergia.gov.co)  
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321  
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180  
[www.minenergia.gov.co](http://www.minenergia.gov.co)





<b>Gestión con valores para resultados</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizó estructuración de las bases de datos del grupo de valor de la Dirección de Energía Eléctrica, para realizar el proceso de medición de la satisfacción,</li> <li>• Se estructuro una pieza para realizar el envío masivo de los correos</li> <li>• Se envió encuesta de medición de la satisfacción (29 de junio)</li> </ul>		
	<b>Participación Ciudadana en la Gestión Pública</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se implementaron y se efectuaron pruebas funcionales al Centro de Relevos para población en situación de discapacidad y se elaboraron los textos para la elaboración de los videos para difundir la accesibilidad a la herramienta utilizando el lenguaje de señas y closecaption</li> <li>• Contamos con un servicio de orientación y atención telefónica y un punto de contacto presencial en la que se atienden inquietudes, PQRS y orientación de trámites, debido a la actual emergencia pudimos realizar rápidamente las adecuaciones y cambios de manera virtual y telefónica para no afectar la prestación del servicio a nuestros usuarios.</li> <li>• Se realizó divulgación de información, se publicó pieza comunicativa el 26/03/2020 a través del medio acordado, donde se aclaró por medio de un ABC cómo se debe actuar ante una petición incompleta de acuerdo a la ley 1755 de 2015.</li> <li>• Proceso de Innovación.</li> <li>• Elaboración ficha técnica y envió al Grupo de Gestión Contractual para su revisión y validación</li> <li>• Realización sondeo de mercado con el fin de contratar la implementación y puesta en marcha de acciones de innovación y sensibilización encaminadas al mejoramiento del servicio del Ministerio de Minas y Energía y el planteamiento de soluciones a retos propios del dinamismo del sector minero energético.</li> <li>• Estructuración estudios previos, presentación del proceso a comité de contratación y publicación en SECOP II del proceso (17 de junio).</li> </ul>	4.62%	5.32%

Fuente: Informe de gestión MIPG a junio de 2020

**Observaciones:**

1. Es importante mencionar que el Grupo Gestión de la Información y Servicio al Ciudadano presentó un incremento en su ejecución al cierre de junio, en su política de **Participación Ciudadana** en comparación con el corte a marzo de 2020, obtuvo un incremento en su ejecución del (0.70%), Sin embargo la **Política de Servicio al Ciudadano** bajo su ejecución en 1.28%.

**Medición informe de Gestión Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG a junio de 2020.**

Resultados y recomendaciones por política, conforme con los puntajes obtenidos en la última medición del Índice de Desempeño Institucional – IDI y que se deben tener en cuenta para el fortalecimiento del modelo en el Ministerio y se muestran a continuación:

Política	Puntaje	Recomendaciones Función Pública
Servicio al Ciudadano	78.7	Documentar y replicar las experiencias ciudadanas que se han identificado como innovadoras en la entidad.
		Implementar acciones dirigidas a capacitar a los grupos de valor y control social.
		Cuantificar los resultados de la participación de los grupos de valor en la formulación de la planeación, políticas, programas y proyectos.
		Cuantificar los resultados en la formulación.
		Definir el direccionamiento estratégico teniendo en cuenta los bienes y/o servicio que atienden las necesidades de los grupos de valor.
		Utilizar atención a través de otra entidad como mecanismo para que los ciudadanos gestionen sus trámites y servicios en el territorio.





Política	Puntaje	Recomendaciones Función Pública
Participación Ciudadana en la Gestión Pública	83.8	Utilizar medios digitales en los ejercicios de rendición de cuentas realizados por la entidad.
		Incluir diferentes medios de comunicación, acordes a la realidad de la entidad, para divulgar la información en el proceso de rendición de cuentas.
		Establecer etapas de planeación vía digital en las cuáles se exija la participación ciudadana.
		Determinar qué políticas, programas y proyectos pueden ser concertados vía digital y promover la activa participación ciudadana.
		Establecer actividades digitales en la etapa de ejecución de los programas, proyectos y servicios en los cuales la ciudadanía pueda participar y colaborar.
		Establecer medios de difusión que informen a los ciudadanos, grupos de interés y grupos de valor las medidas adoptadas para mejorar los problemas detectados.
		Contar con un procedimiento para traducir la información pública que solicita un grupo étnico a su respectiva lengua en la entidad.

Fuente: Informe de gestión MIPG a junio de 2020

Consideraciones:

El Grupo Gestión de la Información y Servicio al Ciudadano, debe tener en cuenta las recomendaciones planteadas por la Función Pública, para el fortalecimiento del Modelo en el Ministerio.

Los avances de la implementación de la **Participación Ciudadana en la Gestión Pública en el Ministerio de Minas y Energía** – MIPG, son importantes. Sin embargo, se deben fortalecer acciones orientadas a la capacitación, revisión de los planes de mejora, autodiagnósticos, entre otras, para lograr un mayor impacto y generar valor público y aumentar el puntaje de la Evaluación de Desempeño Institucional – IDI en 10 puntos para el 2022, tomando como línea base el resultado logrado en 2018 que correspondió a 79.1

En atención a la normatividad vigente, la Oficina de Control Interno seguirá haciendo seguimiento a las Políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión- MIPG.

Cordialmente,

**Ingrid Cecilia Espinosa Sánchez**

Elaboró: Olga Lucia Baquero Ortega  
Reviso y Aprobó: Ingrid Cecilia Espinosa Sánchez  
Seguimiento-2020-018  
TRD 115.9 Documento de Seguimiento

