



**Buzón de  
Integridad y Transparencia  
Informe Trimestral 2023**

## ÍNDICE

### 1. REPORTES RECIBIDOS TERCER TRIMESTRE 2023

- 1.1. Reportes Formulario Virtual
- 1.2. Reportes Canales Telefónicos
- 1.3. Reportes Correo Electrónico
- 1.4. Reportes Recibidos por Entidades
- 1.5. Reportes por Territorio
- 1.6 Reportes Recibidos por Género

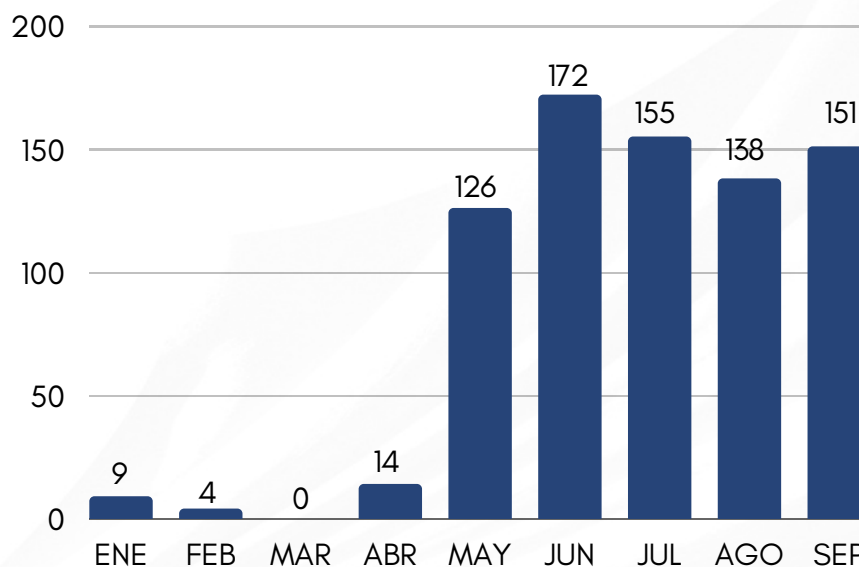
### 2. TIPOLOGÍA REPORTES TERCER TRIMESTRE 2023

### 3. TRÁMITE Y VALORACIÓN DENUNCIAS RECIBIDAS

## 1. REPORTES RECIBIDOS TERCER TRIMESTRE 2023

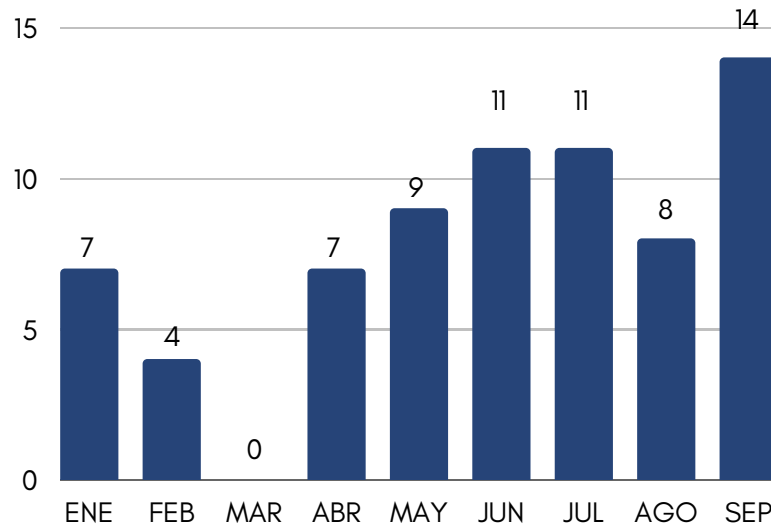
El sector de Minas y Energía, comprendido por diversas entidades como el Ministerio de Minas y Energía, la Agencia Nacional de Hidrocarburos, la Agencia Nacional de Minería, el Servicio Geológico Colombiano, la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), el Instituto de Planificación y Promoción de Soluciones Energéticas para Zonas No Interconectadas (IPSE) y la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME); presenta el consolidado de los reportes recibidos por medio de los canales del buzón de ética y transparencia del sector minero energético.

Este informe incluye los datos correspondientes a los meses de julio a septiembre reuniendo toda la vigencia del 2023. Además, relaciona toda la información por entidad, territorio, tipología y género, ofreciendo un total de 769 reportes obtenidos.



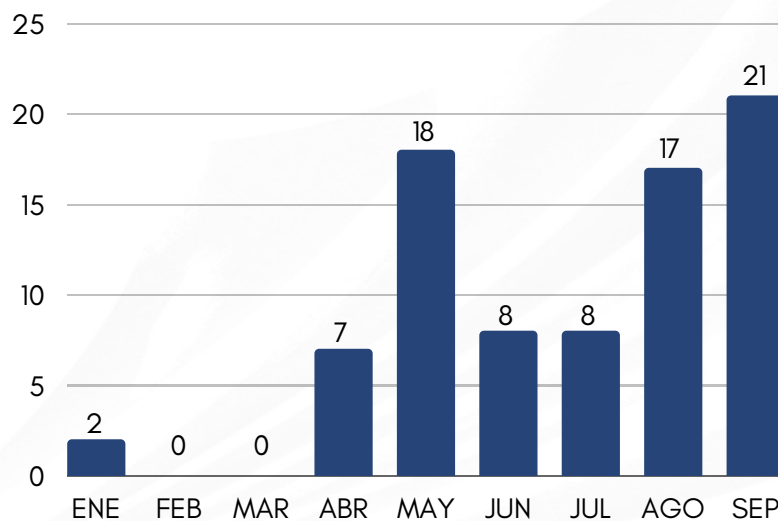
### 1.1. Reportes Formulario Virtual

Por medio del formulario virtual disponible en los sitios web de las entidades afiliadas al sector de minas y energía, se registraron un total de setenta y un (71) reportes en el tercer trimestre del 2023.



## 1.2. Reportes Canales Telefónicos

A través del canal de audio del buzón de ética, se recibieron un total de ochenta y un (81) reportes en el tercer trimestre del presente año.



## 1.3. Reportes Correo Electrónico

En el tercer trimestre del 2023 no se registran reportes creados, sin embargo, se constataron en la plataforma de la línea ética 712 correos electrónicos.

## 1.4. Reportes Recibidos por Entidades

Considerando que quienes realizan los reportes deben elegir a qué entidad desean enviarlos, a continuación se muestra la cantidad de denuncias recibidas por cada entidad adscrita del sector minero energético.

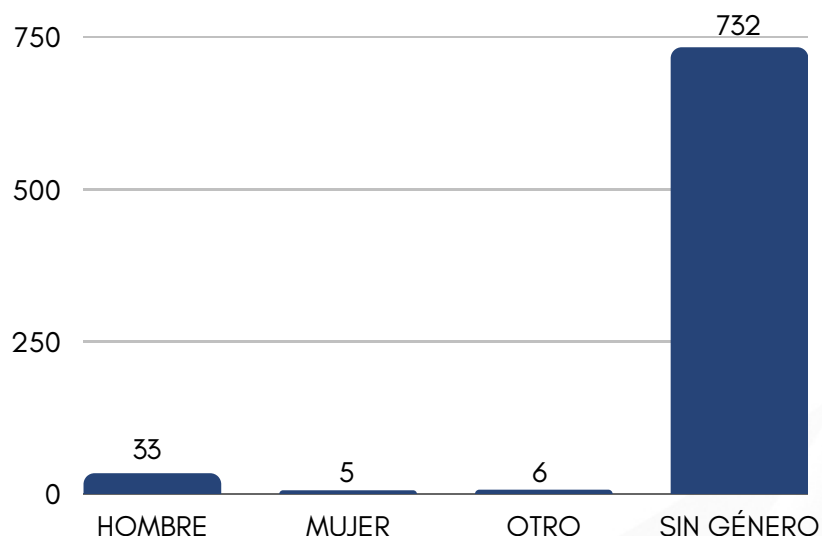
Entidad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	TOTAL
MME	9	4	0	14	126	172	155	138	151	769
ANM	5	3	0	5	7	11	3	8	12	54
ANH	0	0	0	0	0	2	1	0	1	4
CREG	0	0	0	0	2	0	2	0	0	4
IPSE	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
UPME	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
SGC	0	0	0	1	0	2	0	0	0	3
<b>TOTAL</b>										<b>837</b>

## 1.5. Reportes por Territorio



## 1.6. Reportes Recibidos por Género

Siguiendo la política de género establecida por el Ministerio de Minas y Energía, el buzón de integridad incluye una opción que permite identificar y separar los informes enviados por los denunciantes, generando así datos relevantes para futuras promociones y divulgaciones de información.



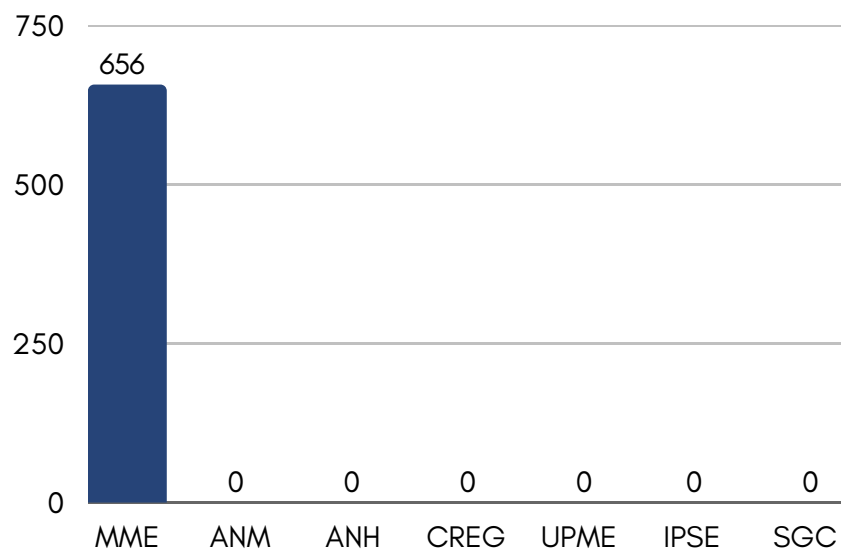
## 2. TIPOLOGÍA REPORTES TERCER TRIMESTRE 2023

La tipología de los informes se refiere al tema o delito relacionado con los incidentes reportados por la persona que denuncia. Escoger una tipología ayuda a organizar la investigación de forma precisa desde el instante en que el informe llega a la plataforma.

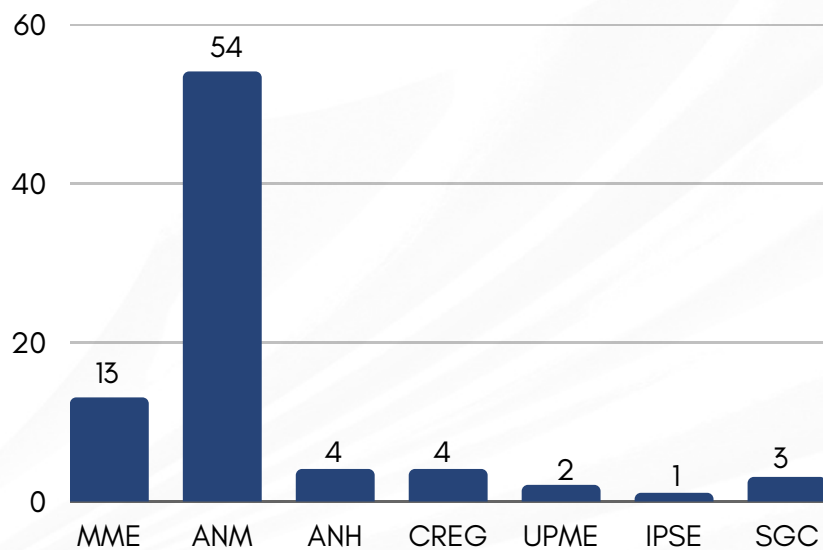
## 3. TRÁMITE Y VALORACIÓN DENUNCIAS RECIBIDAS

Una vez se reciben en el Buzón de Integridad y Transparencia los reportes, el Ministerio de Minas y Energía y cada una de las entidades adscritas, a través de analistas, revisan el contenido de cada uno y disponen el trámite a seguir, que depende del tipo de solicitud. Si se trata de una denuncia o queja se puede disponer apertura de indagación previa, investigación disciplinaria, decisión inhibitoria o traslado por competencia a la entidad o dependencia que corresponda. Si se trata de un derecho de petición o una comunicación se traslada se traslada al competente. En ambos casos la decisión es comunicada al solicitante.

## PQRS RECIBIDAS POR ENTIDADES



## DENUNCIAS RECIBIDAS POR ENTIDADES





Energía

**Reporte cualquier irregularidad**



[lineaetica@minenergia.gov.co](mailto:lineaetica@minenergia.gov.co)



01 8000 128522 (línea gratuita)



[www.transparencia.minenergia.gov.co](http://www.transparencia.minenergia.gov.co)