

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA

OFICINA DE CONTROL INTERNO

**AUDITORIA A LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PQRS DEL
MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA**

Bogotá, D.C., Julio de 2024

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. CLIENTES	5
4. EQUIPO DE TRABAJO	5
5. CRITERIO NORMATIVO	5
5.1. Función de la Oficina de Control Interno	5
5.2. Normativa Aplicable al Tema Evaluado	6
6. METODOLOGÍA	8
6.1. Medición del Riesgo	8
6.2. Medición del Control	9
6.3. Medición de la Gestión	9
7. RIESGO IDENTIFICADO	10
8. VALIDACIÓN Y CONTINGENCIAS	14
9. RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO	15
9.1. PQRD ´ S Radicadas Según Su Tipo.	15
9.2. PQRD ´ S por Dependencia responsable del trámite	15
9.3. Validación cumplimiento de términos de respuesta	17
9.4. Espacios de interacción y socialización de información con la ciudadanía para el 2024	32
9.5. Medición de la satisfacción de los grupos de valor	33
9.6. Trámite a las solicitudes y citaciones del Congreso de la Republica	36
9.9 Invitaciones	57
9.9. Verificación lenguaje claro y de fondo en las respuestas a PQRS	70
9.10. Divulgaciones de documentos en discusión en la Página web	70
9.11. Estrategia de Rendición de Cuentas 2023	71
9.12. Cronograma de Rendición de Cuentas	73
9.13. Acta de conformación del equipo líder del proceso de rendición de cuentas	73
10. FIRMAS	75

AUDITORIA DE SEGUIMIENTO A LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PQRS DEL MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA

1. OBJETIVO

Verificar la atención de las solicitudes, quejas, reclamos, denuncias, derechos de petición, copias, conceptos, consultas y demás mecanismos de participación ciudadana, por el Ministerio de Minas y Energía de conformidad con la normativa vigente, para determinar el cumplimiento en la oportunidad, calidad de las respuestas, y efectuar las recomendaciones a las que haya lugar.

2. ALCANCE

Gestión del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y demás áreas organizacionales responsables de la atención de los mecanismos de participación ciudadana entre el 1 de noviembre de 2023 al 31 de mayo de 2024. En esta auditoría de seguimiento se tendrán en cuenta aspectos a continuación relacionados:

- Planeación, registro, consolidación, control y seguimiento de los requerimientos y/o solicitudes de información, derechos de petición y los cuestionarios de debate de control político (proposición), así como los conceptos de Proyectos de Ley y Proyectos de Acto.
- Verificación de la identificación de riesgos y controles del proceso.
- Implementación de estrategias para la atención y servicio al ciudadano.
- Mejoras efectuadas a partir del resultado del seguimiento y medición a la satisfacción del cliente.

Comentario Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano: En el marco del Alcance, se sugiere que en este tipo de auditorías se solicite la participación de la Primera Línea de Defensa que tienen un mayor número de solicitudes de respuesta, tipificación y traslados a cargo, con el fin de involucrar directamente a todos los responsables de tramites de las PQRDS allegada al Ministerio; igualmente también se sugiere que del Informe Final de esta auditoria sea copiado a las áreas primeras líneas de defensa aludidas, responsables de tramitar las respuestas a las PQRDS.

Precisiones de la Oficina de Control Interno: En el numeral 5 *CRITERIO NORMATIVO* como uno de los criterios se incluye el documento publicado en *Sistema Integrado de*

Página 3 de 75

Gestión de Calidad del Minenergía (SIG) dentro de los documentos del proceso de Participación Ciudadana el documento SC-P-01 Procedimiento para Atención y Control de los Derechos de Petición, Quejas, Reclamos y Solicitudes – PQRS V-7 del 15/06/2023 en el que se establece:

(...) FLUJOGRAMA

5.2. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PQRS

En todos los numerales del 1 al 6 es **responsabilidad** del Secretario Ejecutivo del Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información – GR CGI.

En el numeral 7. *Solicitar mediante memorando al director o jefe de la dependencia responsable de dar respuesta de la PQRS, la justificación de la respuesta extemporánea. **Responsable:** Coordinador de Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información – GR CGI. **Segunda línea de defensa***

En el numeral 8. *Elaborar comunicación a la Oficina de Control Disciplinario Interno, con el REPORTE DE PQRS ATENDIDAS FUERA DE TIEMPO POR PARTE DE SERVIDOR PUBLICO donde se señala la justificación emitida por los jefes inmediatos de las dependencias que presentan respuesta fuera de termino y detalles de la trazabilidad; y gestionar su firma y radicación. NOTA: se continua con el procedimiento CD-P-01 PROCESO CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO por parte de la Oficina de Control Disciplinario Interno. **Responsable:** Coordinador de Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información – GR CGI. **Segunda línea de defensa.***

(...) En el numeral 10. *Elaborar y presentar informe semanal de comportamiento de PQRS en el Comité de Secretaria General, con el fin de generar acciones de mejora en las áreas que no han dado respuesta oportuna a estas. **Responsable:** Coordinador del Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información – GR CG. **Segunda línea de defensa.***

(Subrayados fuera de texto)

Por lo anterior el alcance no incluye a los funcionarios uno a uno, directores ni jefes de oficina.

Ahora bien, con relación a la sugerencia de “(...) copiar a las áreas primeras líneas de defensa aludidas, responsables de tramitar las respuestas a las PQRS.”

La Oficina de Control interno envía un resumen ejecutivo y copia del informe definitivo a los integrantes del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno (CICCI) **Línea estratégica.**

3. CLIENTES

Los clientes de la auditoría son Secretaría General, Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, Oficina de Planeación y Gestión Internacional, y Grupo de Asuntos Legislativos del Ministerio de Minas y Energía.

Así mismo, son clientes de la presente Auditoría los miembros del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno del Ministerio de Minas y Energía, para la toma de decisiones, atendiendo lo establecido en el Parágrafo 1 del Artículo 2.2.21.4.7 del Decreto 1083 de 2015, modificado por el Artículo 1 del Decreto 338 de 2019.

4. EQUIPO DE TRABAJO

El equipo de trabajo estuvo conformado por Tarcila Isabel Martínez Herazo, Jefe de la Oficina de Control Interno (E) desde el 6 de junio de 2024 e Ingrid Cecilia Espinosa Sánchez quien retomó sus funciones como jefe de Control Interno después del disfrute de sus vacaciones el 2 de julio de 2024 y Sandra Milena Bonilla Rodríguez, auditor de la Oficina de Control Interno, quien la ejecutó.

5. CRITERIO NORMATIVO

5.1. Función de la Oficina de Control Interno

Literal e) del Artículo 12 de la Ley 87 de 1993, *por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del Estado y se dictan otras disposiciones.*

“Velar por el cumplimiento de las leyes, normas, políticas, procedimientos, planes, programas, proyectos y metas de la organización y recomendar los ajustes necesarios”.

Literal e) del artículo 8 del Decreto 2145 de 1999, por el cual se dictan normas sobre el Sistema Nacional de Control Interno de las Entidades y Organismos de la Administración Pública del Orden Nacional y Territorial.

Las Oficinas de Control Interno, “...verifican la efectividad de los sistemas de control interno, para procurar el cumplimiento de los planes, metas y objetivos previstos, constatando que el control esté asociado a todas las actividades de la organización...”.

Decreto 1083 de 2015, “*Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública*”.

5.2. Normativa Aplicable al Tema Evaluado

Fuentes de Criterio

- Constitución Política de Colombia, preámbulo artículos 23, 74 y 209.
- Artículos 7, 8 y 9 del Decreto 2232 del 18 de diciembre de 1995, por medio del cual se reglamenta la Ley 190 de 1995 en materia de declaración de bienes y rentas e informe de actividad económica y así como el sistema de quejas y reclamos.
- Ley 962 del 8 de julio de 2005 Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.
- Ley 1437 del 18 de enero 2011: Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
- Artículo 76 de la ley 1474 del 12 de julio de 2011, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- Artículo 11, literal h) de la Ley 1712 del 6 de marzo de 2014, Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 1081 del 26 de mayo de 2015, "Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República." Anexo 2. "Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano"

- Ley 1755 del 30 de junio de 2015 “Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”.
- Decreto 1166 del 19 de julio de 2016: "Por el cual se adiciona el capítulo 12 al Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1069 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho, relacionado con la presentación, tratamiento y radicación de las peticiones presentadas verbalmente".
- Ley 1952 del 28 de enero de 2019, Por medio de la cual se expide el Código General Disciplinario, se derogan la Ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la Ley 1474 de 2011, relacionadas con el derecho disciplinario.
- Ley 2094 del 29 de junio de 2021 Por medio de la cual se reforma la Ley 1952 de 2019 y se dictan otras disposiciones relacionadas con asuntos disciplinarios.
- Ley 1712 de 2014 Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
- Resolución 1519 de 2020 – MINTIC “Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos”
- Ley 2195 de 2022, Artículo 31. modificó el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011 que creaba el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, señalando, las variables que debe contemplar el citado programa.
- Demás normativa aplicable relacionada con el asunto.

Criterios:

- SC-P-01 Procedimiento para Atención y Control de los Derechos de Petición, Quejas, Reclamos y Solicitudes – PQRS V-7 del 15/06/2023
- SC-P-06 Procedimiento para la divulgación y Publicación de Documentos en Discusión V-3 del 01/10/2021
- SC-P-10 Procedimiento de Rendición de Cuentas – V3 del 27/09/2021
- SC-P-12 Procedimiento de Espacios Ciudadanos - V1 08/09/2020
- SC-P-13 Procedimiento Caracterización de Ciudadanos, Usuarios y Grupos de Valor V-3 del 01-10-2021.

- SC-P-14 Procedimiento Medición de la Satisfacción de Usuarios frente a los Servicios del Ministerio de Minas y Energía, V-2 del 01/10/2021.
- SC-P-15 Procedimiento para Traducir la Información Pública que solicita una Comunidad indígena o Grupo Étnico a su respectiva Lengua o Dialecto Nativo, V-1 del 17/06/2021.
- Plan de Mejoramiento del informe de auditoría de seguimiento a los Mecanismos de Participación Ciudadana de acuerdo con el informe radicado No.: : 3-2023-037750 del 21 de diciembre de 2023.

6. METODOLOGÍA

El seguimiento se realizó mediante solicitud de información, entrevistas, consulta, verificación documental, para validar el cumplimiento de lo establecido en la normativa correspondiente.

Así mismo, mediante la revisión y análisis de la información y evidencias remitidas por el área responsable de administrar los riesgos y controles asociados del proceso auditado por la OCI, con el objeto de determinar frente al criterio normativo aplicable, la efectividad de la gestión y eficiencia de los controles y acciones para el tratamiento de los riesgos del mapa de riesgos de la entidad, registrados en la herramienta de seguimiento Excel elaborada y consolidada por la Oficina de Planeación y Gestión Internacional en la Carpeta compartida Drive evidencias y SGC .

6.1. Medición del Riesgo

Con relación a la medición del riesgo, se determina si la variable analizada cuenta con riesgo identificado en el Mapa de Riesgos. Cuando no se encuentre documentado el riesgo, la Oficina de Control Interno los planteará para el proceso de auditoría basándose en el criterio normativo aplicable, realizando el respectivo análisis y generando las posibles observaciones y recomendaciones.

El criterio aplicado para establecer la materialización del riesgo, de las variables analizadas, correspondió a los siguientes parámetros de valoración y medición del nivel del riesgo.

Nivel de riesgo	
Bajo	
Mediano	
Alto	

Bajo: Se refiere a que el tópico analizado muestra un grado de desarrollo importante y aporta de forma sustancial al logro de los objetivos. De manera no significativa, presenta algunas dificultades, pero los resultados finales se obtienen sin mayor contratiempo. No presenta materialización de Riesgo respecto al cumplimiento normativo y procedimiento establecido.

Mediano: Es cuando el tópico analizado muestra un grado de desarrollo. Su aporte al logro de los objetivos no es sustancial y presenta dificultades operativas que retrasan la ejecución de las metas previstas. Presenta algún grado de materialización de Riesgo respecto del cumplimiento normativo y del procedimiento establecido.

Alto: Significa que el tópico muestra un desarrollo, pero su funcionamiento causa problemas para la normal ejecución de la gestión. Si bien no impide el logro de los resultados, los retrasa de manera importante y sólo se obtienen de forma parcial. Presenta Materialización de Riesgo respecto del cumplimiento normativo y del procedimiento establecido.

6.2. Medición del Control

Se procedió a determinar si la variable analizada cuenta con control identificado en el Mapa de Riesgos o en el procedimiento documentado. Cuando no se encuentra documentado el control, la Oficina de Control Interno procederá a describirlo con base en el riesgo identificado, para posteriormente analizarlo y determinar su eficiencia.

El criterio aplicado para determinar la Eficiencia o Ineficiencia del control descrito de la variable evaluada corresponde a los siguientes parámetros de medición del control.

Control Eficiente: Cuando el control establecido contribuye con la prevención de la materialización del riesgo inherente, indica que el control se aplica o es apropiado.

Control Ineficiente: Cuando el control establecido no contribuye con la prevención de la materialización del riesgo inherente, indica que el control no se aplica, es ineficaz o inapropiado.

6.3. Medición de la Gestión

Con base en el análisis e impacto del resultado alcanzado por el ejecutor de la variable analizada, la materialización del riesgo inherente y la eficiencia del control procede la Oficina de Control Interno a establecer la efectividad de la gestión.

El criterio aplicado para determinar la Efectividad o No Efectividad de la gestión del ejecutor de la variable evaluada corresponde a los siguientes parámetros.

Gestión Efectiva: Cuando la acción realizada condujo al logro de los resultados programados, a la observancia normativa o al cumplimiento del procedimiento establecido, a través del uso óptimo de los recursos utilizados, la no materialización del riesgo inherente o la eficiencia del control.

Gestión No Efectiva: Cuando la acción realizada no condujo al logro de los resultados programados, a la observancia normativa o al cumplimiento del procedimiento establecido, viéndose afectada por la no utilización óptima de los recursos, la materialización del riesgo inherente o la ineficiencia del control.

7. RIESGO IDENTIFICADO

Con base en el criterio normativo, señalado en el numeral anterior, los riesgos identificados por el grupo de Gestión Documental en el Mapa de Riesgos del MME vigente son los siguientes:

Tipología del Riesgo	Descripción del Riesgo	Descripción del Control
Corrupción	Posibilidad de recibir cualquier dádiva o beneficio a nombre propio o de terceros por filtrar o extraer información reservada contenida en los diferentes sistemas de la Entidad.	El Funcionario Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TICS, recibe, evalúa y autoriza las solicitudes de creación/modificación/eliminación de usuarios con el rol, perfil y permisos requeridos (solicitados) por los diferentes Jefes de Dependencia
	Posibilidad de recibir cualquier dádiva o beneficio a nombre propio o de terceros por entregar y/o facilitar información clasificada o reservada	El auxiliar Administrativo del grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la información - GRCGI, verifica que previo al suministro de información solicitada por la ciudadanía o grupos de valor, se cumpla con los niveles de acceso establecidos por la Ley, por lo cual se debe consultar las herramientas Índice información clasificada y reservada (externo) y Tablas de control de acceso (interno) que tiene el GRCGI. Adicionalmente, para la documentación física se debe generar una comunicación interna previa a la consulta o préstamo al Coordinador,

Tipología del Riesgo	Descripción del Riesgo	Descripción del Control
		con el fin de reportar la documentación con características de clasificada y reservada.
Gestión	Posibilidad de afectación económico y reputacional por incumplimiento a los lineamientos de manejo y organización documental debido a que los funcionarios encargados en las distintas áreas no aplican de instrumentos archivísticos para la organización de los archivos físicos y electrónicos	"El Funcionario y Contratistas signados del grupo de GRCGI, realizan acompañamientos a las áreas para la revisión de documentos físicos y para la conformación de expedientes electrónicos que se encuentra en Sistema de Gestión Documental Electrónico de Archivo; adicionalmente, verifican el cumplimiento de los lineamientos para el manejo y organización de archivos. Previo al préstamo de documentos se realiza el diligenciamiento de los formatos establecidos para el préstamo y verificar la devolución de documentos e información."
	Posibilidad de afectación económico y reputacional por inadecuado seguimiento de aplicación de procedimientos de copias de seguridad debido a inaplicación de los controles establecidos y ausencia de seguimiento sobre las copias de seguridad de los documentos electrónicos de archivo y sus metadatos	"El Funcionario y Contratista responsable, Validar la correcta ejecución del reporte de copias de seguridad de los documentos electrónicos de archivo y metadatos del SGDEA que realiza la Oficina de Tecnologías de la información a través de, Informe de copia de seguridad Actas de mesa de trabajo"

Fuente: SIG – Sistema Integrado de Gestión de MME

De acuerdo con lo anterior, además de los riesgos que se encuentran plenamente identificados por el grupo de gestión auditado, teniendo en cuenta el objeto y alcance de la auditoría, la OCI considerará los siguientes riesgos determinados en este ejercicio auditor, los cuales serán analizados para determinar su materialización con relación al marco normativo:

- 7.1. Posibilidad de pérdida reputacional en razón a grupos de valor insatisfechos o sanciones de los entes de control debido al incumplimiento de los términos de respuesta de las PQRD'S.
- 7.2. Posibilidad de pérdida reputacional por tipificación y traslado erróneo de las PQRD'S, generando demoras en la gestión y trámite de respuestas.

7.3. Posibilidad de pérdida reputacional por insatisfacción de los grupos de valor debido orientación inadecuada en la prestación del servicio y/o respuestas a PQRD'S sin lenguaje claro.

Comentario Grupo de Relacionamento con el Ciudadano: No se tuvieron en cuenta para el análisis los riesgos asociados con el Proceso Servicio al Ciudadano para las vigencias 2023, y el Proceso de Relacionamento con el Ciudadano para la vigencia 2024; relacionados a continuación:

2023 – Riesgos servicio al ciudadano

- posibilidad de afectación Reputacional por o para Incumplir términos de Ley PQRSD debido a asignación inadecuada e inoportuna de PQRSD a las las áreas del Ministerio por falta de conocimiento de la estructura organizacional, mapa de procesos, y normatividad aplicable en PQRSD
- posibilidad de afectación Reputacional por o para Mala imagen ante los ciudadanos y los grupos de valor debido a No disponer de información relacionada con el seguimiento y monitoreo a la calidad del servicio en los canales de atención dispuestos por el MME
- Posibilidad de recibir cualquier dádiva o beneficio a nombre propio o de terceros por o para No publicar en el portal web los proyectos normativos sometidos a consulta por la Ley, o información relevante para facilitar la participación ciudadana

2024 – Riesgos relacionamiento con el ciudadano

- Posibilidad de afectación Reputacional por desconocimiento del grado de satisfacción de los grupos de valor, aumento de PQRSD y reprocesos debido a inaplicación de la encuesta de medición de la Satisfacción de forma oportuna a los ciudadanos que interactuaron con el MME a través de los diferentes canales de atención
- Posibilidad de afectación Reputacional por sanciones, tutelas, aumento de PQRSD y reprocesos debido a incumplimiento en los términos de ley PQRS para dar respuesta a las PQRS
- Posibilidad de recibir cualquier dádiva o beneficio a nombre propio o de terceros por no publicar en el portal web los proyectos normativos sometidos a consulta por la Ley, o información relevante para facilitar la participación ciudadana.

Respuesta Oficina de Planeación y Gestión Internacional: Mediante correo electrónico del 26 de julio se manifestó “Con respecto al numeral 7 del informe: “Riesgo Identificado”: sobre los riesgos enunciados y evaluados por la OCI en el cuadro, estos

corresponden al proceso de gestión documental. Por lo que complementamos indicando que los riesgos que identificado por el proceso de relacionamiento con grupos de valor son los siguientes: (...)” se citan los mismos riesgos de gestión y corrupción referidos por el grupo de Relacionamiento con el Ciudadano.

Así mismo, se mencionó respecto a los riesgos sugeridos por la OCI en la auditoría: “serán tenidos en cuenta para ser revisados con el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información para gestionar su inclusión en la matriz de riesgos y efectuar su administración, además de aquellos que sean necesarios para fortalecer la atención oportuna de PQRS y de los diferentes mecanismos de participación, lo cual se ha venido trabajando mediante la actualización de los procedimientos, del proceso auditado.

Con respecto a las causas identificadas por la OCI que han llevado al no cumplimiento de los términos normativos para dar respuesta a las PQRS, se está asesorando desde la OPGI al proceso auditado con la formulación de los planes de mejoramiento, por lo que las observaciones indicadas desde la auditoría independiente serán tenidas en cuenta en estos planes de mejora.”

Análisis Oficina de Control Interno: Se acepta la manifestado en la respuesta por las dos áreas organizacionales con relación a los riesgos de 2023, por corresponder al proceso de Gestión Documental. Sin embargo, con relación a los tres riesgos referidos por la OCI para la ejecución de la auditoría, teniendo en cuenta el objeto, alcance y el enfoque frente al cumplimiento del marco normativo, se ratifica lo observado y lo recomendado en materia de riesgos para que sean considerados por el proceso.



Con relación a los riesgos mencionados de la vigencia 2024, como se observa en la imagen, aún no se encuentra publicada en la página web la versión del mapa de riesgos 2024, por tal razón no fueron tenidos en cuenta.

8. VALIDACIÓN Y CONTINGENCIAS

La información contenida en el presente informe fue validada por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, Oficina de Planeación y Gestión Internacional y Grupo de Asuntos Legislativos del Ministerio de Minas y Energía mediante correo electrónico el 22 de julio de 2024.

Comentario Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano: Precisión, la fecha es 23 de julio.

Análisis Oficina de Control Interno: Efectivamente la fecha y hora de envió del correo electrónico fue el 23 de julio de 2024 a las 7:59 a.m., es de precisar que quedó registrada esa fecha debido a que se había programado el correo en la bandeja de salida desde el 22 de julio.

En el desarrollo de la auditoria se presentó como contingencia solicitud de prórroga para la entrega de la información prevista para el 6 de junio de 2024 por el grupo de Relacionamiento al Ciudadano, se concedió plazo hasta el 11 de junio de acuerdo con lo solicitado.

El 7 de junio se recibieron dos archivos en formato Excel correspondientes al Grupo de Asuntos Legislativos. El 11 de junio de recibió mediante correo electrónico información del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano, sin embargo, al revisar los enlaces no fue posible su apertura, solicitándose mediante correo los permisos para el acceso a la misma. El 13 de junio se remitió nuevamente la información a través de correo electrónico, quedando pendiente por responder 2 puntos de la solicitud, remitidos el 14 de junio.

En la ejecución de la auditoría se presentó como contingencia, complementar la información por los auditados posterior al tiempo definido para la entrega de la solicitud primaria, lo que conllevó a reformular los tiempos de ejecución, y por consiguiente la emisión del informe preliminar y los trámites correspondientes.

9. RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO

Fuente de criterio Normativo: Constitución Política de 1991, Ley 1755 del 30 de junio de 2015, Decreto 166 de 2016, Ley 1952 del 28 de enero de 2019, Circular 40023 el 28 de diciembre de 2021.

9.1. PQRD ´S Radicadas Según Su Tipo.

Verificación OCI: Durante el periodo objeto de auditoría (1 de noviembre de 2023 a 31 de mayo de 2024) fueron radicadas en el aplicativo de Gestión Documental ARGOS, 2.554 PQRD ´S, de las cuales la participación más alta corresponde a peticiones, como se observa en el siguiente resumen:

TIPO PQRDS	Cantidad	Porcentaje
Anónimo - Denuncias internas	1	0,04%
Consulta	83	3,25%
Copias de Información	122	4,78%
Denuncias a Terceros	12	0,47%
Petición	2321	90,88%
Quejas	11	0,43%
Reclamos	4	0,16%
Total	2554	100%

Fuente: Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información (01-Nov-2023 a 31-May-2024)

9.2. PQRD ´S por Dependencia responsable del trámite

Verificación OCI: La distribución de PQRD ´S entre grupos o dependencias del Ministerio de Minas y Energía presentó la asignación más representativa en: Atención Primer Nivel – GR CGI con el 37,39%, Dirección de Energía Eléctrica con 24,55%, Dirección de Hidrocarburos 17, 23%, Subdirección de Talento Humano 5,79%, Dirección de Formalización Minera 4,58% y Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales 2,70%. Como se observa en la siguiente relación:

GRUPO O DEPENDENCIA ENCARGADA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Despacho del Ministerio	16	0,63%
Oficina de Control Disciplinario Interno	2	0,08%
Oficina de Asuntos Ambientales y	69	2,70%

GRUPO O DEPENDENCIA ENCARGADA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Sociales		
Atención Primer Nivel – GRCGI	955	37,39%
Dirección de Energía Eléctrica	627	24,55%
Dirección de Formalización Minera	117	4,58%
Dirección de Hidrocarburos	440	17,23%
Dirección de Minería Empresarial	26	1,02%
Grupo de Energía Eléctrica	1	0,04%
Grupo de Energías no Convencionales y Asuntos Nucleares	3	0,12%
Grupo de Gestión de Comisiones de Servicios y Gastos de Desplazamiento	1	0,04%
Grupo de Gestión Financiera y Contable	1	0,04%
Grupo de Jurisdicción Coactiva	2	0,08%
Grupo de Asuntos Nucleares	4	0,16%
Grupo de Comunicación y Prensa	3	0,12%
Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TICS	5	0,20%
Grupo de Gestión Administrativa	2	0,08%
Grupo de Gestión Contractual	21	0,82%
Grupo de Regalías	9	0,35%
Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información	6	0,23%
Oficina Asesora Jurídica	34	1,33%
Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales	14	0,55%
Oficina de Planeación y Gestión Internacional	10	0,39%
Secretaría General	8	0,31%
Subdirección Administrativa y Financiera	9	0,35%
Subdirección de Talento Humano	148	5,79%
Viceministro de Energía	5	0,20%
Viceministro de Minas	16	0,63%
Total	2554	100%

Fuente: Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información

Teniendo en cuenta el informe del primer trimestre 2024 sobre la Interacción y Participación Ciudadana, se observó que el tema de mayor consulta estuvo

Página 16 de 75

relacionado con solicitudes sobre agentes de la cadena de distribución de combustibles líquidos derivados del petróleo, dirigidas a Hidrocarburos, Energía Eléctrica y Minería.

9.3. Validación cumplimiento de términos de respuesta

Verificación OCI: De las PQRD'S radicadas en el Ministerio de Minas y Energía, desde el 1 de noviembre de 2023 al 31 de mayo de 2023, el 83% fueron respondidas de manera oportuna, el 7% se dio respuesta superando los términos establecidos para el trámite y el 9% no registran respuestas a la fecha del corte (31 de mayo de 2024).

TIEMPO	CANTIDAD	PORCENTAJE
PQRD'S respondidas en término	2123	83,12%
PQRD'S respondidas superando términos	190	7,43%
PQRD'S sin registro de respuesta	240	9,39%
TOTAL	2.554	100%

Fuente: Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información

Comentario Grupo de Relacionamento con el Ciudadano: En este punto es importante aclarar la información referente a los términos de respuesta, teniendo en cuenta que en los datos enviados se encontraban radicados que aparecían sin respuesta, pero en términos de acuerdo a la Ley 1755 de 2015, al momento de la entrega de la información:

TIEMPO	CANTIDAD	PORCENTAJE
PQRD'S respondidas en término	2123	83,12%
PQRD'S respondidas superando términos	142	5,56%
PQRD'S sin registro de respuesta	49	1,92%
PQRD'S sin respuesta, pero en los términos	240	9,40%
TOTAL	2.554	100%

Análisis Oficina de Control Interno: Con relación al registro anterior se acepta la precisión, sin embargo, es importante aclarar que las observaciones relacionadas seguidamente fueron objeto de muestra aleatoria y verificación en ARGO durante la ejecución de la auditoría.

Observación OCI: Del reporte suministrado por el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, relacionado con las 191 PQRD'S que no fueron respondidas dentro de los términos establecidos, a continuación, se relaciona la participación por grupos o dependencias responsables del trámite:

GRUPO O DEPENDENCIA	EXTEMPORÁNEA	% PARTICIPACIÓN
Oficina de Planeación y Gestión Internacional	3	2%
Despacho del Ministerio	12	6%
Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	31	16%
Dirección de Energía Eléctrica	24	13%
Dirección de Formalización Minera	2	1%
Dirección de Hidrocarburos	86	45%
Dirección de Minería Empresarial	1	1%
Grupo de Comunicación y Prensa	3	2%
Subdirección Administrativa y Financiera	1	1%
Grupo de Gestión Contractual	3	2%
Oficina Asesora Jurídica	6	3%
Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales	1	1%
Subdirección de Talento Humano	14	7%
Viceministro de Minas	4	2%
TOTAL VENCIDAS	191	100%

Fuente: Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información

Verificación OCI: Con el fin de verificar en el sistema de correspondencia - ARGO los motivos de extemporaneidad o ausencia de respuestas, se seleccionó una muestra de estas comunicaciones, encontrando lo siguiente:

Observación OCI: Teniendo en cuenta las disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática la ley 1755 de 2015, los términos de respuesta establecidos en los artículos 14, 21, 30, 20, de la misma y adoptados por el Ministerio de Minas y Energía en la Circular 40023 del 28 de diciembre de 2021, se evidencia inadecuada distribución y/o asignación de las PQRD'S, así mismo, inoportunidad en la gestión y traslado pertinente, generando extemporaneidad y/o ausencia de respuestas de las PQRD'S , como se detalla a continuación:

Comentario Grupo de Relacionamento con el Ciudadano: Hemos observado que los radicados de peticiones se asignaron por parte del GRCGI un día después de su ingreso, debido a que fueron recibidos a través del canal virtual. Este canal permite al ciudadano obtener el radicado de manera automática el mismo día y a la hora en que lo presenta, lo cual puede ocurrir en días no hábiles o fuera del horario de trabajo.

Asimismo, es importante considerar que la mayoría de los radicados presentan reasignaciones entre grupos dentro de la misma oficina o dirección. En caso de que se presenten demoras durante estos traslados, la responsabilidad recae en la dependencia correspondiente.

Las fallas en las asignaciones a las dependencias en ocasiones se deben a la naturaleza de las temáticas recibidas. Con frecuencia, las solicitudes requieren respuestas de varias dependencias, lo que provoca traslados evidentes en las trazabilidades. Esto ocurre porque cada área debe coordinar y proporcionar la información necesaria para la consolidación de la respuesta.

Adjuntamos un documento (Excel) que contiene las observaciones encontradas para cada radicado.

Análisis Oficina de Control Interno: En el proceso de Participación Ciudadana el documento *SC-P-01 Procedimiento para Atención y Control de los Derechos de Petición, Quejas, Reclamos y Solicitudes – PQRS V-7 del 15/06/2023* establece:

(...) FLUJOGRAMA

5.2. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PQRS

En todos los numerales del 1 al 6 es responsabilidad del Secretario Ejecutivo del Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información – GRCGI (**primera línea de defensa**), como se registra a continuación:

1. Revisar el primer día hábil de cada semana, el Cuadro de Control de PQRS, para verificar las fechas límite de vencimiento de las peticiones asignadas a las dependencias.
2. Enviar un mensaje semanal (alertas) por correo electrónico a directores, jefes, coordinadores y gestores de las dependencias responsables de la atención de PQRS, informando las peticiones próximas a vencer.

3. Revisar semanalmente en el sistema de correspondencia, las respuestas dadas por las dependencias a las PQRS asignadas.
4. Registrar y actualizar el formato SC-F10 FORMATO BASE DE DATOS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO A PQRS con el número y fecha de radicado de respuesta a la PQRS.
5. Validar que la respuesta emitida por la dependencia al peticionario se encuentre dentro de los términos establecidos por la ley.
6. ¿La respuesta a la PQRS que fue emitida por la dependencia responsable cumple los términos de ley establecidos? Se debe tener en cuenta Artículo 14 de la ley 1755 de 2015.

En el numeral 7. Solicitar mediante memorando al director o jefe de la dependencia responsable de dar respuesta de la PQRS, la justificación de la respuesta extemporánea. **Responsable:** Coordinador de Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información – GR CGI. **Segunda línea de defensa**

En el numeral 8. Elaborar comunicación a la Oficina de Control Disciplinario Interno, con el REPORTE DE PQRS ATENDIDAS FUERA DE TIEMPO POR PARTE DE SERVIDOR PUBLICO donde se señala la justificación emitida por los jefes inmediatos de las dependencias que presentan respuesta fuera de termino y detalles de la trazabilidad; y gestionar su firma y radicación. NOTA: se continua con el procedimiento CD-P-01 PROCESO CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO por parte de la Oficina de Control Disciplinario Interno. **Responsable:** Coordinador de Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información – GR CGI. **Segunda línea de defensa.**

(...) En el numeral 10. Elaborar y presentar informe semanal de comportamiento de PQRS en el Comité de Secretaria General, con el fin de generar acciones de mejora en las áreas que no han dado respuesta oportuna a estas. **Responsable:** Coordinador del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información – GR CG. **Segunda línea de defensa.**

Consecuente con lo anterior, es responsabilidad de las primera y segunda línea de defensa (Alta y media gerencia) implementar las acciones preventivas, así como formular las acciones de mejoramiento y registrarlas en el documento aprobado en el SIG para tal fin.

En este sentido, se ratifica la observación para que se implementen y se registren en el formato correspondiente la acciones de mejora. Así mismo se recomienda fortalecer los controles respectivos e identificación de riegos relacionados con este asunto.

RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	RADICADO RTA	FECHA RTA	OBSERVACIÓN DOCUMENTO OCI
1-2023-054665	11/3/2023	11/28/2023	Petición	2-2023-036068	12/1/2023	Derecho Petición: Interpretación del El artículo 4 del Decreto 1135/2022 adicionó al Decreto 1073 de 2015 el Artículo 2.2.1.1.2.2.1.11. Prohibición para la exportación de combustibles objeto de estabilización mediante el FEPC. Trazabilidad de asignación: 03-11-2023 09:53 AM Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, 03-11-2023 10:17 AM Dirección de Hidrocarburos, 03-11-2023 10:44 AM Grupo de Downstream, 01-12-2023 14:30 PM Grupo de Downstream Modificación TRD *6/4 (Asignación tipo documental.), 20-02-2024 23:10 PM Grupo de Downstream Reasignación masiva, 21-02-2024 09:02 AM Grupo de Downstream Movimiento entre Carpetas, 07-03-2024 08:47 AM Grupo de Downstream Se reasignó al gestor Nashla Nayeli González Claves como el responsable de gestionar la respuesta colectiva y finalizar el trámite - Para dar trámite del asunto.
1-2023-062036	12/19/2023	1/12/2024	Petición	2-2024-002072	2/5/2024	Derecho de Petición: apoderado especial de sociedad Organización Terpel S.A. en la investigación administrativa sancionatoria adelantada por la Superintendencia de Industria y Comercio con el expediente número 18-106839 (...) Trazabilidad de asignación: 19-12-2023 16:10 PM Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, 21-12-2023 16:07 PM Grupo de Downstream, 27-12-2023 08:30 AM Grupo de Downstream, 27-12-2023 08:37 AM Oficina Asesora Jurídica, 03-01-2024 13:58 PM Grupo de Hidrocarburos, 04-01-2024 09:32 AM Grupo de Downstream, 09-01-2024 14:43 PM Grupo de Downstream, 10-01-2024 15:59 PM Grupo de Downstream, 11-01-2024 08:43 AM, Grupo de Downstream, 11-01-2024 08:51 AM Grupo de Downstream, 12-01-2024 08:10 AM Grupo de Downstream, 12-01-2024 15:36 PM Grupo de Downstream Modificación TRD, 05-02-2024 12:13 PM Grupo de Downstream Finalizar Trámite.
1-2023-062131	12/20/2023	2/5/2024	Consulta	Sin respuesta	Sin respuesta	Solicitud de información: Diagnóstico fenómeno (apoderamiento de hidrocarburos) para definir líneas de intervención y esquema claro de trabajo por la Dirección de Seguridad Nacional.

RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	RADICADO RTA	FECHA RTA	OBSERVACIÓN DOCUMENTO OCI
						Trazabilidad de asignación: 20-12-2023 10:55 AM Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, 20-12-2023 16:03 PM Dirección de Hidrocarburos. Estado actual: Abierto. Sin respuesta.
1-2024-000041	1/2/2024	1/24/2024	Petición	2-2024-010359	4/12/2024	Derecho de Petición: revisión marco normativo que regula la instalación de casetas de peajes en Colombia y revisión de las excesivas tarifas del cobro de peajes a nivel nacional. Trazabilidad de asignación: 2/01/2024 9:25:00 a.m. Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, 03-01-2024 09:08 AM Dirección de Hidrocarburos, 09-01-2024 15:41 PM Grupo de Downstream, 10-01-2024 07:26 AM Grupo de Downstream, 10-01-2024 16:14 PM Grupo de Downstream, 11-01-2024 09:39 AM Grupo de Asuntos Legislativos, 17-01-2024 10:19 AM Grupo de Downstream, 08-03-2024 14:41 PM Grupo de Downstream, 11-04-2024 15:53 PM Grupo de Downstream, 11-04-2024 15:55 PM Grupo de Downstream, 13-04-2024 12:21 PM Grupo de Downstream
1-2024-000697	1/10/2024	1/31/2024	Petición	2-2024-001968	2/1/2024	Derecho de Petición: Solicitud de información sobre subsidio de combustible para las actividades de pesca en el archipiélago de San Andrés y Providencia y Santa Catalina. Trazabilidad de asignación: 10/01/2024 11:20:00 a.m. Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, 10-01-2024 11:31 AM Grupo de Downstream. Estado actual: Abierto
1-2024-001015	1/12/2024	2/2/2024	Petición	2-2024-008964	4/5/2024	Denuncia: Sobre incumplimiento de especificaciones de combustible en la Isla de San Andrés. Trazabilidad de asignación: 12-01-2024 11:07 AM CADA, 29-01-2024 11:38 AM Grupo de Downstream, 04-04-2024 13:57 PM Grupo de Downstream, 05-04-2024 15:49 PM Grupo de Downstream Cierre Automatico respuesta total. Verificado el radicado de respuesta no se dirige al denunciante, corresponde a una respuesta dada a otro peticionario. Estado actual: Abierto
1-2024-001273	1/15/2024	2/5/2024	Petición	2-2024-002529	2/8/2024	Derecho de Petición: Sobre el tema de los Residuos de GLP (residuos, Cunchos o Butano) que queda en los cilindros que nos distribuyen las Empresas envasadoras de GLP en Cilindros.

RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	RADICADO RTA	FECHA RTA	OBSERVACIÓN DOCUMENTO OCI
						Trazabilidad de asignación: 15-01-2024 21:30 PM Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, 16-01-2024 07:19 AM Dirección de Hidrocarburos, 18-01-2024 14:02 PM Grupo de Gas Combustible, 09-02-2024 07:05 AM Grupo de Gas Combustible. Cierre Automático respuesta total.
1-2023-056773	11/17/2023	12/11/2023	Petición	2-2023-037592	12/14/2023	Derecho de Petición: Sobre las funciones del Comité Tripartito por la Transición Energética de la Guajira, el funcionamiento de este y su sustento normativo, hasta cuándo estará funcionando este comité, qué entidades del gobierno nacional participaron así como los representantes de las comunidades del pueblo Wayú y empresas del sector energético.
						Trazabilidad de asignación: 17-11-2023 10:13 AM Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, 17-11-2023 11:32 AM Viceministerio de Energía, 20-11-2023 08:53 AM DEPENDENCIA FECHA TRANSACCIÓN US. ORIGEN COMENTARIO US. DESTINO Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales 14-12-2023 15:11 PM Finalizar Trámite Ethel Margarita Morales Gil Cierre Automático respuesta total ARCHIVO VIRTUAL Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales 23-11-2023 11:54 AM Modificación TRD Ethel Margarita Morales Gil *TRD*19/25 (Asignación tipo documental.) Ethel Margarita Morales Gil Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales 14-12-2023 15:11 PM Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales Cierre Automático respuesta total.
1-2023-060120	12/7/2023	1/2/2024	Petición	2-2024-015731	5/23/2024	Derecho de petición: información sobre líneas estratégicas/programas para las comunidades y bancos/fondos de proyectos en el MME en el que la Juntas de Acción Comunal u organizaciones de la sociedad civil puedan postular sus iniciativas para beneficio desarrollo - comunitario.

RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	RADICADO RTA	FECHA RTA	OBSERVACIÓN DOCUMENTO OCI
						Trazabilidad de asignación: 06-12-2023 21:26 PM CADA, 07-12-2023 14:22 PM Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, 31-01-2024 23:10 PM Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales Reasignación masiva, 01-02-2024 10:22 AM Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales reasignó al gestor Lozano Garzón como el responsable de gestionar la respuesta colectiva y finalizar el trámite - Para dar trámite del asunto, este mismo día es reasignada a usuario MME Silva Hernández, 13-02-2024 10:54 AM Grupo de Gestión Ambiental reasignó al gestor Lozano Garzón como el responsable de gestionar la respuesta colectiva y finalizar el trámite - 13-02-2024 12:13 PM Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales reasignó al gestor García Sarria como el responsable de gestionar la respuesta colectiva y finalizar el trámite, 14-02-2024 10:23 AM Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales Se reasignó al gestor Bonilla García como el responsable de gestionar la respuesta colectiva y finalizar el trámite, 27-05-2024 17:31 PM Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales Cierre Automático respuesta total.
1-2023-061359	12/14/2023	1/9/2024	Petición	2-2024-000438	1/12/2024	Derecho de Petición: Sobre ¿Qué medidas se están tomando para asegurar la protección y preservación de los páramos Sumapaz, Macizo Colombiano y Santurbán?, ¿Bajo qué criterio se determina si un proyecto de explotación minera en los páramos Sumapaz, Macizo Colombiano y Santurbán, es viable?, ¿Se cuenta con conocimiento suficiente de cómo se comporta el agua que contienen los páramos Sumapaz, Macizo Colombiano y Santurbán (sobre y bajo tierra), como para garantizar que la explotación de recursos no perjudicará las funciones hídricas de estos?, ¿Qué tanto conocimiento se tiene acerca de las reacciones geoquímicas que ocurren en el agua cuando se extrae oro, entre otros minerales, del suelo? ¿Se toman en cuenta los riesgos que estas reacciones suponen? Trazabilidad de asignación: 14-12-2023 16:17 PM Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, 14-12-2023 16:17 PM Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, 16-12-2023 19:57 PM Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, 20-12-2023 16:08 PM Grupo de Gestión Ambiental, 26-12-2023 23:48 PM Grupo de Gestión Ambiental, 27-12-2023 08:31 AM Grupo de Gestión Ambiental, 27-12-2023 11:48 AM Dirección de Minería Empresarial, 27-12-2023 11:53 AM Grupo de ejecución y gestión Minera, 28-12-2023 11:19 AM Grupo de ejecución y gestión Minera, 29-12-2023 13:09 PM Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, 29-12-2023 16:22 PM Grupo de Gestión Ambiental, 01-03-2024 12:26 PM Grupo de Gestión Ambiental Trámite finalizado. Estado actual: Abierto.

RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	RADICADO RTA	FECHA RTA	OBSERVACIÓN DOCUMENTO OCI
1-2024-001900	1/19/2024	2/9/2024	Petición	Sin registro de respuesta en ARGOS	Sin registro de respuesta en ARGOS	Derecho de Petición: Traslado de la UPME de solicitud relacionada con proyectos de transición energética. Trazabilidad de asignación: 19-01-2024 11:04 AM Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, 19-01-2024 15:15 PM Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, 19-01-2024 16:38 PM Grupo de Gestión Ambiental, 20-01-2024 21:44 PM Grupo de Gestión Ambiental, 22-01-2024 15:59 PM Grupo de Gestión Ambiental, 01-02-2024 14:45 PM Grupo de Gestión Ambiental, 01-02-2024 16:25 PM Grupo de Gestión Ambiental, 02-02-2024 09:28 AM Despacho del Ministerio, 03-03-2024 11:48 AM Despacho del Ministerio, 08-03-2024 10:38 AM Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, 26-03-2024 17:05 PM Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, 27-03-2024 07:36 AM Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, 02-04-2024 15:55 PM Viceministerio de Energía, 03-04-2024 14:03 PM Viceministerio de Energía, 03-04-2024 18:19 PM Grupo de Gestión Ambiental, 08-04-2024 14:24 PM Grupo de Gestión Ambiental, 08-04-2024 14:25 PM Grupo de Gestión Ambiental. Trámite finalizado. Se dió respuesta con radicado 2-2024-008282 del 1 de abril de 2024, sin embargo, aún no aparece enlazado con el radicado de la petición en ARGOS.
1-2024-003770	2/2/2024	2/23/2024	Petición	2-2024-005807	3/8/2024	Derecho de Petición: En relación con la consultoría entre Ecosimple y el Instituto Alexander Von Humboldt para el proyecto de caracterización, diagnóstico y diseño de acciones de restauración participativa, desarrollo de estrategias de sustitución y/o reconversión, y ejecución de proyectos de pagos por servicios ambientales en los complejos de páramo. Trazabilidad de asignación: 02-02-2024 10:02 AM Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, 02-02-2024 10:19 AM Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, 05-02-2024 07:18 AM Grupo de Gestión Ambiental, 13-02-2024 15:56 PM Grupo de Gestión Ambiental, 14-02-2024 08:28 AM Grupo de Gestión Ambiental, 14-02-2024 10:26 AM Grupo de Gestión Ambiental, 15-02-2024 06:24 AM Grupo de Gestión Ambiental, 15-02-2024 06:26 AM Grupo de Gestión Ambiental, 11-03-2024 09:42 AM Grupo de Gestión Ambiental. Cierre Automático respuesta total
1-2024-006964	2/22/2024	3/14/2024	Denuncia a terceros	2-2024-006576	3/15/2024	Derecho de Petición: Denuncia pública de la realización de dragado o extracción ilegal de piedra de la cuenca del Rio Negro al parecer por organizaciones no formales que se dedican a esta labor de forma artesanal.

RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	RADICADO RTA	FECHA RTA	OBSERVACIÓN DOCUMENTO OCI
						Trazabilidad de asignación: 22-02-2024 12:13 PM CADA, 22-02-2024 16:06 PM Dirección de Formalización Minera, 23-02-2024 11:58 AM Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, 05-03-2024 16:15 PM Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, 07-03-2024 18:13 PM Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, 15-03-2024 16:46 PM Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, 15-03-2024 16:47 PM Archivo Virtual Archivo Virtual.
1-2024-010397	3/12/2024	4/5/2024	Petición	2-2024-016661	5/30/2024	Derecho de Petición: Solicitud información sobre flujos dirigidos a la amazonia, referentes a conservación ambiental y de la biodiversidad; Transición energética, desarrollo económico y social. Trazabilidad de asignación: 12-03-2024 15:37 PM CADA, 15-03-2024 08:24 AM Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, 26-03-2024 17:12 PM Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, 27-03-2024 07:42 AM Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, 01-04-2024 06:55 AM Grupo de Gestión Ambiental, 01-04-2024 15:35 PM 01-04-2024 15:35 PM, 05-04-2024 18:09 PM Grupo de Gestión Ambiental, 04-06-2024 06:47 AM Grupo de Gestión Ambiental. Cierre Automático respuesta total.
1-2023-056919	11/17/2023	12/11/2023	Petición	2-2023-038107	12/19/2023	Derecho de Petición: Certificado laboral con fines de pensión. Trazabilidad de asignación: 17-11-2023 15:19 PM Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, 17-11-2023 15:36 PM Subdirección de Talento Humano, 11-12-2023 09:45 AM Grupo de Pensiones y Entidades Liquidadas, 20-12-2023 10:54 AM Grupo de Pensiones y Entidades Liquidadas. Cierre Automático respuesta total
1-2023-057083	11/20/2023	12/12/2023	Petición	2-2023-037409	12/13/2023	Derecho de Petición: Artículos 13, 14, 15, 20, 21, 23, 25 y 29 de la Constitución Nacional; Ley 1990 de 2019; Acuerdos No. 0165 y 0166 de 2020 de la CNSC, Sentencia T-340 de 2020 de la Honorable Corte Constitucional DERECHO DE PETICION CNSC- LISTA DE ELEGIBLES DEL NUMERO Cédula Lina María Cortés preciado ELEGIBLES MIN MINAS.pdf DE EMPLEO 148418 MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA.

RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	RADICADO RTA	FECHA RTA	OBSERVACIÓN DOCUMENTO OCI
						Trazabilidad de asignación: 20-11-2023 13:39 PM Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, 20-11-2023 13:41 PM Subdirección de Talento Humano, 27-11-2023 11:58 AM Grupo de Humanización y Bienestar, 13-12-2023 14:11 PM Grupo de Humanización y Bienestar Cierre Automático respuesta total.
1-2024-013068	4/1/2024	4/22/2024	Petición	2-2024-012796	5/3/2024	Derecho de Petición: suministre la información de cargos equivalentes no convocados al cargo concursado que no se encuentren provistos de manera definitiva, o que surgieron con posterioridad a la convocatoria del proceso de selección en la entidad. Trazabilidad de asignación: 01-04-2024 14:35 PM Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, 01-04-2024 14:40 PM Subdirección de Talento Humano, 02-04-2024 08:45 AM Grupo de Humanización y Bienestar, 03-05-2024 16:22 PM Grupo de Humanización y Bienestar. Cierre Automático respuesta total
1-2023-055531	11/9/2023	12/1/2023	Petición	2-2023-038199	12/20/2023	Derecho de Petición: REITERACIÓN -DERECHO DE PETICIÓN ISOLCITUD DE INFORMACIÓN sobre. Sírvase proporcionar el dato de los recursos financieros destinados desde el Gobierno Nacional para responder por el impacto que puede tener el fenómeno de El Niño en el territorio nacional en el año 2023. e indicar cuáles requerimientos deben satisfacerse para tener acceso a los estudios/evaluaciones que hayan efectuado frente a la magnitud e impacto que puede tener en el territorio nacional el fenómeno de El Niño. Trazabilidad de asignación: 09-11-2023 15:08 PM CADA, 10-11-2023 16:47 PM Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, 21-11-2023 13:56 PM Grupo de Gestión Ambiental, 21-11-2023 16:03 PM Grupo de Gestión Ambiental, 22-11-2023 11:46 AM Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, 22-11-2023 16:37 PM Dirección de Energía Eléctrica, 23-11-2023 14:47 PM Grupo de Gestión del Sector Eléctrico Colombiano, 23-11-2023 23:41 PM Grupo de Gestión del Sector Eléctrico Colombiano, 24-11-2023 12:05 PM Grupo de Gestión del Sector Eléctrico Colombiano, 24-11-2023 12:44 PM Oficina Asesora Jurídica, 24-11-2023 13:28 PM Grupo de Energía Eléctrica, 20-12-2023 09:29 AM Grupo de Energía Eléctrica Cierre Automático respuesta total.

RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	RADICADO RTA	FECHA RTA	OBSERVACIÓN DOCUMENTO OCI
1-2023-058552	11/28/2023	12/20/2023	Petición	2-2023-039379	12/29/2023	Derecho de Petición: solicitan intervención debido a la crisis por la que atraviesa la propiedad horizontal en Barranquilla, debido a las fallas en la prestación y correcta medición del servicio de energía para los edificios, conjuntos residenciales y centros comerciales de la ciudad de Barranquilla y ante el abuso de posición dominante de parte de la empresa Air-e. Trazabilidad de asignación: 28-11-2023 15:15 PM Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, 29-11-2023 13:32 PM Dirección de Energía Eléctrica, 30-11-2023 12:33 PM Grupo de Gestión del Sector Eléctrico Colombiano, 06-12-2023 08:34 AM Grupo de Gestión del Sector Eléctrico Colombiano, 06-12-2023 12:11 PM Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, 06-12-2023 15:13 PM Grupo de Gestión Ambiental, 28-12-2023 05:48 AM Grupo de Gestión Ambiental, 02-01-2024 09:03 AM Grupo de Gestión Ambiental Cierre Automático respuesta total.
1-2023-062936	12/28/2023	1/22/2024	Petición	2-2024-002327	2/7/2024	Derecho de Petición: Solicitud de la base de datos de las comunidades energéticas postuladas en el portal antes señalado con fecha de corte al 31 de diciembre de 2023. (...) La anterior solicitud se adelanta con base a los términos y condiciones de la política de tratamiento de datos personales publicada por el Ministerio de Minas y Energía en el portal https://www.minEnergia.gov.co/es/comunidades-energeticas/ (...) Trazabilidad de asignación: 27-12-2023 17:17 PM CADA, 29-01-2024 11:12 AM Dirección de Energía Eléctrica, 14-03-2024 15:27 PM Dirección de Energía Eléctrica. Se registró como Trámite finalizado con RADICADO N. 2-2024-002327, sin embargo no está enlazado con el radicado de solicitud ni se encontró en anexos.
1-2024-002179	1/22/2024	2/12/2024	Petición	2-2024-003429	2/19/2024	Derecho de Petición: Solicitud de información sobre agenda regulatoria de proyectos 2023. Trazabilidad de asignación: 22-01-2024 16:25 PM CADA, 23-01-2024 09:39 AM Grupo de Regalías, 12-02-2024 14:19 PM Grupo de Regalías, 12-02-2024 14:47 PM Oficina de Planeación y Gestión Internacional, 12-02-2024 15:06 PM Dirección de Energía Eléctrica, 12-02-2024 15:10 PM Grupo de Fondos de Inversión y Gestión del Sector Eléctrico Colombiano, 18-02-2024 17:35 PM Grupo de Fondos de Inversión y Gestión del Sector Eléctrico Colombiano, 21-02-2024 15:47 PM Grupo de Fondos de Inversión y Gestión del Sector Eléctrico Colombiano. Cierre Automático respuesta total.
1-2024-005010	2/9/2024	3/1/2024	Petición	2-2024-009982	4/10/2024	Derecho de Petición: Aclaración si los territorios indígenas pueden ser concesionados para el servicio de energía eléctrica.

RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	RADICADO RTA	FECHA RTA	OBSERVACIÓN DOCUMENTO OCI
						Trazabilidad de asignación: 09-02-2024 16:42 PM CADA, 14-02-2024 11:24 AM Dirección de Energía Eléctrica, 15-02-2024 11:03 AM Grupo de Supervisión, 15-02-2024 15:21 PM Dirección de Energía Eléctrica, 11-03-2024 23:10 PM Dirección de Energía Eléctrica, 14-03-2024 09:14 AM Dirección de Energía Eléctrica, 25-04-2024 09:04 AM Dirección de Energía Eléctrica, 25-04-2024 09:04 AM Dirección de Energía Eléctrica. se respondió por medio del oficio 2-2024-009982.
1-2024-005010	2/9/2024	3/1/2024	Petición	2-2024-009982	4/10/2024	Derecho de Petición: Aclaración si los territorios indígenas pueden ser concesionados para el servicio de energía eléctrica. Trazabilidad de asignación: 09-02-2024 16:42 PM CADA, 14-02-2024 11:24 AM Dirección de Energía Eléctrica, 15-02-2024 11:03 AM Grupo de Supervisión, 15-02-2024 15:21 PM Dirección de Energía Eléctrica, 11-03-2024 23:10 PM Dirección de Energía Eléctrica, 14-03-2024 09:14 AM Dirección de Energía Eléctrica, 25-04-2024 09:04 AM Dirección de Energía Eléctrica, 25-04-2024 09:04 AM Dirección de Energía Eléctrica. se respondió por medio del oficio 2-2024-009982.
1-2024-005872	2/15/2024	3/7/2024	Petición	2-2024-005852	3/8/2024	Derecho de Petición: Solicitud de mesa de trabajo instalación sistema fotovoltaico en la UTH Trazabilidad de asignación: 15-02-2024 16:02 PM CADA, 15-02-2024 16:44 PM Despacho del Ministerio, 26-02-2024 11:41 AM Viceministerio de Energía, 26-02-2024 11:43 AM Despacho del Ministerio, 28-02-2024 13:42 PM Despacho del Ministerio, 28-02-2024 15:37 PM Dirección de Energía Eléctrica, 17-03-2024 20:56 PM Dirección de Energía Eléctrica, 01-04-2024 16:00 PM Archivo Virtual.
1-2024-009417	3/6/2024	4/1/2024	Petición	2-2024-011851	4/25/2024	Derecho de Petición: Toda la información de beneficios por instalación de energía renovable en mi casa. Trazabilidad de asignación: 06-03-2024 23:15 PM CADA, 08-03-2024 14:40 PM Dirección de Energía Eléctrica, 11-03-2024 11:39 AM Grupo de Fondos de Inversión y Gestión del Sector Eléctrico Colombiano, 11-04-2024 07:32 AM Grupo de Fondos de Inversión y Gestión del Sector Eléctrico Colombiano, 30-04-2024 09:25 AM Grupo de Fondos de Inversión y Gestión del Sector Eléctrico Colombiano.

RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	RADICADO RTA	FECHA RTA	OBSERVACIÓN DOCUMENTO OCI
1-2024-018120	5/2/2024	5/24/2024	Petición	2-2024-016570	5/30/2024	Derecho de Petición: solicitar muy amablemente que nos ayuden para que nos arreglen y nos pongan la energía ya que llevamos ocho días sin servicio somos campesinos y los alimentos se nos han dañado, estamos en moliendas para buscar el sustento de nuestras familias y no contamos con el servicio ya hemos radicado a Enel. Trazabilidad de asignación: 02-05-2024 09:27 AM CADA, 03-05-2024 18:23 PM Dirección de Energía Eléctrica, 08-05-2024 09:30 AM Grupo de Fondos de Inversión y Gestión del Sector Eléctrico Colombiano, 24-05-2024 07:01 AM Grupo de Fondos de Inversión y Gestión del Sector Eléctrico Colombiano, 24-05-2024 07:01 AM Archivo Virtual, 30-05-2024 16:47 PM Archivo Virtual.
1-2024-019547	5/10/2024	5/27/2024	Copias e Información	Sin registro de respuesta en ARGOS	Sin registro de respuesta en ARGOS	Derecho de Petición: Acceso a la comunidad campesina de la vereda el Carmen a un programa de energías limpias. Trazabilidad de asignación: 10-05-2024 11:22 AM Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, 10-05-2024 11:22 AM Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, 14-05-2024 16:58 PM Dirección de Energía Eléctrica, 17-05-2024 09:10 AM Grupo de Fondos de Inversión y Gestión del Sector Eléctrico Colombiano, 19-05-2024 22:25 PM Dirección de Energía Eléctrica. Registrado en el estado Actual en Argos como "etapa de prueba" sin respuesta asociada.
1-2023-055854	11/14/2023	12/28/2023	Consulta	Sin registro de respuesta en ARGOS	Sin registro de respuesta en ARGOS	Derecho de Petición: Factores habilitantes y problemáticos en la implementación de la Transición Energética Justa Trazabilidad de asignación: 14-11-2023 09:16 AM CADA, 17-11-2023 15:35 PM Dirección de Energía Eléctrica, 17-11-2023 16:35 PM Despacho del Ministerio, Despacho del Ministerio Despacho del Ministerio, 25-11-2023 11:52 AM Despacho del Ministerio, 07-03-2024 10:01 AM Despacho del Ministerio. Sin registro en el estado actual y sin enlace de respuesta.
1-2023-057320	11/21/2023	12/13/2023	Petición			Derecho de Petición: Información sobre si un Colegio público, del barrio norte de Bucaramanga, exactamente la Institución Educativa Maipore de Bucaramanga, inscribirse para solicitar energía solar, a través del Ministerio.

RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	RADICADO RTA	FECHA RTA	OBSERVACIÓN DOCUMENTO OCI
						Trazabilidad de asignación: 21-11-2023 14:37 PM CADA, 22-11-2023 16:32 PM Dirección de Energía Eléctrica, 13-12-2023 14:48 PM Grupo de Gestión del Sector Eléctrico Colombiano, 13-12-2023 14:55 PM Despacho del Ministerio, 06-03-2024 09:22 AM Despacho del Ministerio. cierre Automático respuesta total. Sin embargo no se registra en ARGOS radicado ni asociación con una respuesta.
1-2023-060119	12/7/2023	1/2/2024	Petición	2-2024-005221	3/3/2024	Derecho de Petición: Solicitud de información proyectos de Energía fotovoltaica para Instituciones educativa. Trazabilidad de asignación: 06-12-2023 20:27 PM CADA, 07-12-2023 12:36 PM Dirección de Energía Eléctrica, 19-12-2023 18:30 PM Grupo de Gestión del Sector Eléctrico Colombiano, 21-12-2023 20:44 PM Grupo de Gestión del Sector Eléctrico Colombiano, 22-12-2023 07:41 AM Grupo de Gestión del Sector Eléctrico Colombiano, 22-12-2023 12:37 PM Despacho del Ministerio, 04-03-2024 09:18 AM Despacho del Ministerio Cierre Automático respuesta total.
1-2023-060347	12/11/2023	1/3/2024	Petición	2-2024-006482	3/15/2024	Derecho de Petición: Información Sobre densificación de Biomasa y combustible pélet en Colombia Trazabilidad de asignación: 11-12-2023 05:44 AM CADA, 11-12-2023 12:50 PM Dirección de Hidrocarburos, 11-12-2023 13:00 PM Grupo de Gas Combustible, 12-12-2023 15:13 PM Grupo de Gas Combustible, 13-12-2023 08:44 AM Grupo de Gas Combustible, 13-12-2023 10:54 AM Grupo de Downstream, 13-12-2023 15:29 PM Grupo de Upstream, 13-12-2023 15:31 PM Despacho del Ministerio, 07-03-2024 10:01 AM Despacho del Ministerio, 15-03-2024 11:00 AM Despacho del Ministerio, Cierre Automático respuesta total.
1-2023-060602	12/11/2023	1/3/2024	Petición	2-2024-005220	3/3/2024	Derecho de Petición: Información sobre la postulación a proyectos de energías solar para comunidades en regiones de los Montes de María (zona afectada por la violencia). Trazabilidad de asignación: 11-12-2023 16:29 PM CADA, 13-12-2023 15:26 PM Dirección de Energía Eléctrica, 13-12-2023 15:29 PM Despacho del Ministerio, 04-03-2024 09:18 AM Despacho del Ministerio. Cierre Automático respuesta total

Fuente: Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información

A continuación, se relacionan algunas de las causas identificadas por la OCI que han llevado al no cumplimiento de los términos normativos para dar respuesta a las PQRS:

- Asignaciones colectivas al trámite de respuesta.
- Demoras en la asignación al interior de las áreas organizacionales.

- Retrasos en el traslado entre las áreas organizacionales por falta de competencia, así como a otras entidades.
- Solicitudes sin el enlace del radicado de respuesta.
- Solicitudes con registro en el estado actual como “etapa de prueba”

9.4. Espacios de interacción y socialización de información con la ciudadanía para el 2024

En atención a información suministrada por el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, respecto a los espacios realizados para interacción y socialización de información con la ciudadanía, se hizo entrega de un informe de medición del primer trimestre de 2024, en el que se registraron los siguientes datos:

CANAL	CATEGORIZACIÓN	CANTIDAD
Telefónico	Información general	2226
	Petición	5
	Copias e información	2
	Consulta	4
Total		2.237

Fuente: Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información

Del canal telefónico las áreas más consultadas fueron Hidrocarburos con una participación del 98% y Energía con un 3%.

CANAL	AREA AGENDADA	CANTIDAD
Agendamiento web	Hidrocarburos	77
	Energía Eléctrica	36
	Minería	6
	Otros	20
Total		139

Fuente: Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información

CANAL	AREA AGENDADA	CANTIDAD
Presencial	Hidrocarburos	49
	Energía Eléctrica	23
	Minería	5
	Otros	3
Total		80

Fuente: Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información

De los canales de agendamiento web y presencial la participación más alta sigue siendo en Hidrocarburos y Energía eléctrica.

El canal de correo electrónico reporta recepción de 11.779 solicitudes con la siguiente participación:

TEMA	CANTIDAD	%
Derechos de Petición	2,154	18%
Solicitudes de información	12	0%
Trámites y servicios	841	7%
Otros	8,772	74%
Total	11,779	100%

Fuente: Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información

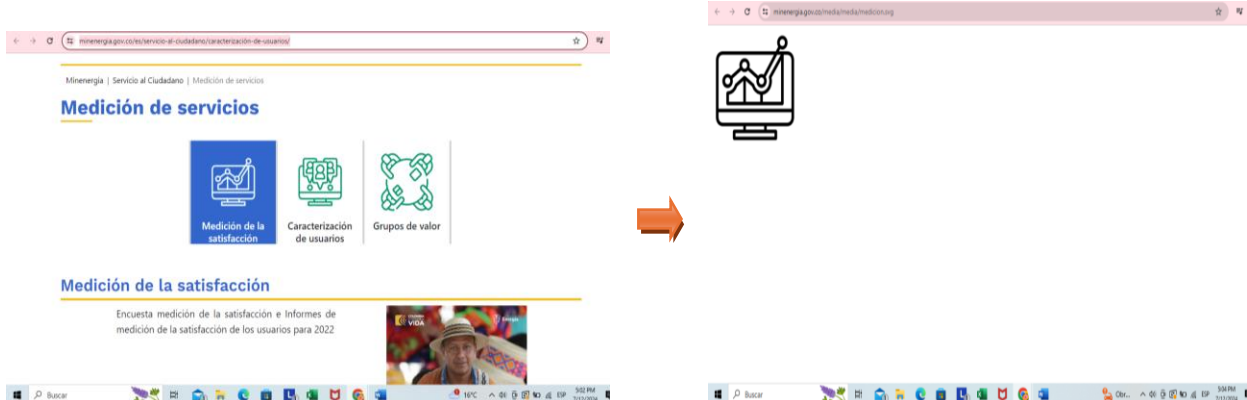
El canal de correo físico reporta recepción de 651 solicitudes, con la participación más relevante en la Subdirección de Talento Humano (136), Dirección de energía eléctrica (62), Grupo Downstream (59), Despacho del Ministro (48), Dirección de Hidrocarburos (49), Dirección de Formalización Minera (42), Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información (34), Oficina Asesora Jurídica (35), Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales (26), Grupo de Gas Combustible (15).

Verificación: se constató la publicación de los informes de interacción y participación ciudadana de los cuatro trimestres de 2023 y primer trimestre de 2024 en el enlace de transparencia de acuerdo con lo establecido en la ley 1712 de 2014.

9.5. Medición de la satisfacción de los grupos de valor

Verificación: Revisados los documentos aportados por el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, en respuesta a este asunto, no guardan coherencia con lo solicitado, teniendo en cuenta que se han remitido el Acta del Comité CICCI del 29 de noviembre con las diapositivas de presentación, y el Acta del Comité Institucional de Gestión y Desempeño del 22 de diciembre de 2023.

Adicionalmente, verificada la página web en el enlace <https://www.minEnergía.gov.co/es/servicio-al-ciudadano/caracterizaci%C3%B3n-de-usuarios/> al dar clic en el botón de “medición de la satisfacción, se constató que no se encuentra funcionando, al redireccionar a una imagen que no corresponde a un formulario, como se puede observar en las siguientes imágenes:



Observación: Debilidades en la medición de la satisfacción de los grupos de valor en el periodo objeto de auditoría, al no evidenciarse soportes, cuestionarios y/o formatos de encuesta diligenciados por los usuarios, ni el informe final en el que se haya registrado la tabulación de los datos obtenidos de la consolidación de las respuestas, con el fin de establecer los aspectos susceptibles de mejoramiento en la atención a la ciudadanía.

Comentario Grupo de Relacionamento con el Ciudadano: Los enlaces de la medición de satisfacción funcionan correctamente. Los informes correspondientes a 1er semestre y 2do semestre de 2023 se encuentran publicados en la página web del Ministerio, así como el correspondiente al 1er semestre de 2024:

[Medición de servicios \(minenergia.gov.co\)](https://www.minenergia.gov.co)

1er semestre de 2023:

https://www.minenergia.gov.co/documents/11045/MEDICION_DE_LA_SATISFACCION_P_QRSD_TRAMITES_SERVICIOS_Y_CANALES_DE_ATENCION_Sem_jzVCP1b.pdf

2do semestre de 2023:

https://www.minenergia.gov.co/documents/11324/MEDICION_SATISFACCION_PQRSD_TRAMITES_SERVICIOS_CANALES_DE_ATENCION_SEGUNDO_SEM_qwbd26y.pdf

1er semestre de 2024:

[MEDICION_DE_LA_SATISFACCION_PRIMER_SEMESTRE_DE_2024.pdf](https://www.minenergia.gov.co/documents/11324/MEDICION_SATISFACCION_PQRSD_TRAMITES_SERVICIOS_CANALES_DE_ATENCION_SEGUNDO_SEM_qwbd26y.pdf)
(minenergia.gov.co)

Por otra parte, el Formulario de Medición de la Satisfacción se encuentra en el siguiente enlace:

[PQRS \(minenergia.gov.co\)](https://www.minenergia.gov.co)

Consultar



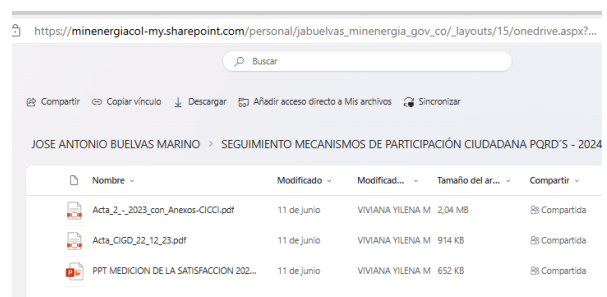
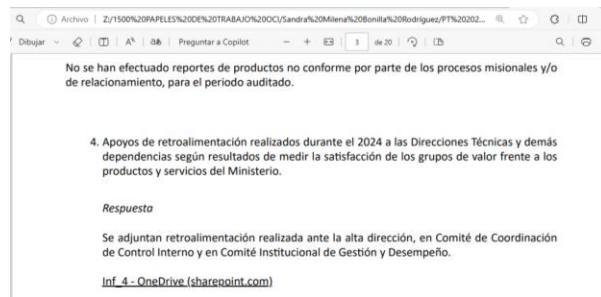
Queremos conocer tu opinión

Estamos interesados en conocer su opinión con respecto a las solicitudes que ha presentado ante el Ministerio de Minas y Energía. Lo invitamos a diligenciar esta breve encuesta que nos ayudará a mejorar nuestro servicio:

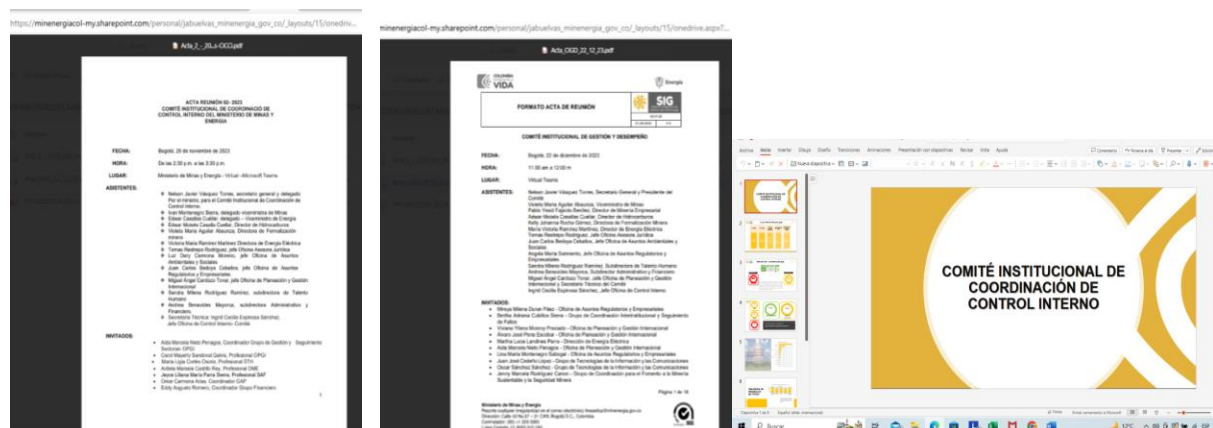
Ingresar

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=vjYm2NJtZE6ihHo0AvJOJ8Zgy-JncQZLo_uM7TaqU5JUMVhXQjVFSDEwR0VRS1g2R2VZZQTZJQlk4TC4u

Análisis Oficina de Control Interno: La siguiente fue la respuesta recibida con relación a lo solicitado por la OCI antes de la ejecución de la auditoría: *Apoyos de retroalimentación realizados durante el 2024 a las Direcciones Técnicas y demás dependencias según resultados de medir la satisfacción de los grupos de valor frente a los productos y servicios del Ministerio*



Los documentos adjuntos a la respuesta registraban lo siguiente:



Verificado el link

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=vjYm2NjtzE6ihHo0AvJOJ8Zgy-JncQZLo_uM7Taqu5JUMVhXQjVFSDEwR0VRS1g2RVZZQTZJQlk4TC4u

Direcciona a una Encuesta Medición de la Satisfacción y Caracterización 2024, en el que se despliegan preguntas y opciones de respuesta que facilitan la medición de la satisfacción de los usuarios, sin embargo se pudo constatar durante la ejecución de la auditoría la desactualización y el no funcionamiento del enlace dispuesto por la entidad para medición de la satisfacción, así como los informes de medición de satisfacción de los usuarios se encontró actualizado hasta el 2022, como se observa en las imágenes de la observación, lo que confirma que fue actualizado recientemente con los informes mencionados en la respuesta.

Por lo anterior, se ratifica la observación para que se implementen las acciones de mejoramiento relacionadas con este asunto y de mantenimiento de la infraestructura de la página web para una efectiva y oportuna participación de la ciudadanía en el MME conforme como lo establece la ley.

9.6. Trámite a las solicitudes y citaciones del Congreso de la Republica

De acuerdo con lo informado por el Grupo de Asuntos Legislativos se encuentran en trámite 10 proyectos de ley ante la Cámara de Representantes y 7 ante el Senado de la República.

Verificación trámite de solicitudes del Congreso de la República

Observación: De la revisión al trámite solicitudes de información realizadas por el Congreso del República, se evidencian respuestas fuera de los términos establecidos en el artículo 30 de la ley 1755 de 2015 (*no mayor a 10 días*), en los casos de solicitud de prórroga superaran el doble del plazo inicialmente previsto, así como en los traslados por falta de competencia no se evidencia respuesta al solicitante en un término de 5 días siguientes de la recepción o se trasladaron a otras entidades con más de este tiempo, en contravía con lo establecido en el Art. 21 de la ley 1755 del de 2015, de los radicados relacionados a continuación:

Nº RADICADO/FE CHA	REMITENTE	TEMA / ASUNTO	FECHA VENCIMIENTO DE LA SOLICITUD	RADICADO/FE CHA RESPUESTA
1-2023- 055608 09/11/2023	H.R Sandra Aristizábal	Solicitud de información 2 preguntas: recursos regalías -OCAD-	14/11/2023	Radicado No.: 2- 2023- 035527 Fecha: 28- 11-2023
1-2023- 057416 22/11/2023	H.R Katherine Miranda Peña	Solicitud de información sobre posible acuerdo comercial Ecopetrol y PDVSA: condiciones económicas y técnicas de la importación de gas desde Venezuela. Política de transición energética. Cuestionario de 24 preguntas.	7/12/2023	Radicado No. 2- 2023- 038826 Fecha: 26/12/2023
1-2023- 057453 22/11/2023	H.R Jennifer Dalley Pedraza	Derecho de petición respecto al anuncio del presidente Gustavo Petro de un posible acuerdo con petróleos de Venezuela "PDVSA". Cuestionario de 3 preguntas para el MME, 11 preguntas para Ecopetrol	7/12/2023	Radicado No. 2-2023- 038524 Fecha: 22/12/2023
1-2023- 057476 22/11/2023	H.S Isabel Cristina Zuleta López	Solicitud de Información: Mesa tema especial sectorial Hidroituango - Informe Técnico del estado del proyecto hidroeléctrico Ituango y sus riesgos asociados	8/12/2023	Radicado No.: 2- 2023- 038630 Fecha: 22- 12-2023
1-2023- 057827 25/11/2023 1-2023- 061829	H.H. R.R Olga Correa, Flora Andrade	Solicitud de Información: Envío de notificación radicado 20233100779881 traslado petición relacionada con energía eléctrica y gas natural. Solicita información relacionada con (...) Constancia Art 227 PND Subsidio de energía para los distritos de riego	8/12/2023	Radicado No.: 2-2023- 037401 Fecha: 13-12- 2023
1-2023-059148 01/12/2023 1-2023-062646 22/12/2023	H.R. Oscar Hernán Sánchez León	Solicitud de Información: Cuestionario de 21 preguntas, relacionado con la empresa Enel-Codensa - Cundinamarca. usuarios, PQRS, multas, calidad servicio, tarifa kilovatio-hora, inversiones, estado infraestructura eléctrica, subsidios, programas de gestión social, subestaciones eléctricas....	6/12/2023	Radicado No.: 2- 2023-039191 Fecha: 28/12/2023

Nº RADICADO/FE CHA	REMITENTE	TEMA / ASUNTO	FECHA VENCIMIENTO DE LA SOLICITUD	RADICADO/FE CHA RESPUESTA
1-2023- 059584 04/12/2023	H.S Carlos Alberto Benavides Mora	Solicitud de Información: Reglamentación de los artículos de la Ley 2294 de 2023 “por el cual se expide el plan nacional de desarrollo 2022- 2026 “COLOMBIA POTENCIA MUNDIAL DE LA VIDA”, Cuestionario de 6 preguntas con anexos	12/19/2023	Radicado No. 2-2023- 039189 Fecha:28/12/2 023
1-2023-059612 04/12/2023	H.R Hernando Guida Ponce	Solicitud de Información. Traslado por la SSPD: Inversiones ejecutadas para mejorar el servicio de energía eléctrica en los municipios del Departamento del Magdalena (Santa Marta, Zona Bananera, Ciénaga, Plato, Aracataca, Fundación, Salamina, Sitionuevo, Pivijay, Guamal, El Piñón, El Retén, Tenerife y Remolino)	12/19/2023	Radicado No. 2- 2023-039188 Fecha: 28/12/2023.
05/12/2023 1- 2023-059834 05/12/2023 1- 2024-000666	H.S Alex Flórez	Solicitud de información. Cuestionario de 13 preguntas. Reforma a servicios públicos: Fondo de Servicio Universal, junta directiva de empresas estatales, SSPD, autogeneración de energía limpia, mínimo vital servicios públicos, usos y responsabilidades del FOES, pago de obligaciones a empresa de energía, manejo del fenómeno del niño, etc... Traslado de la CREG (...)	12/10/2023	Radicado No. 2- 2023-038825 Fecha: 28/12/2023
1-2023- 060042 06/12/2023	H.S Angelica Lozano	Solicitud de información sobre la conectividad a energía eléctrica en el departamento de Vichada, cuestionario de 7 preguntas	21/12/2023	Radicado No. 2- 2023- 039187 Fecha: 28/12/2023
1-2023- 060833 12/12/2023	H.R. Andrés Cancimance	Solicitud de información. Proyectos Agrovoltáicos en territorios étnicos de Guainía. Cuestionario de 16 preguntas	17/12/2023	Radicado No. 2-2023- 038007 Fecha: 19/12/2023
1-2023- 060843 12/12/2023	H.S María José Pizarro	Solicitud de información. Cuestionario de 4 preguntas: ¿Qué programas y/o líneas de inversión social están actualmente abiertas en su entidad para financiar proyectos sociales y/o comunitarios?, (...)	17/12/2023	Radicado No. 2- 2023- 038413 Fecha: 21/12/2023

Nº RADICADO/FE CHA	REMITENTE	TEMA / ASUNTO	FECHA VENCIMIENTO DE LA SOLICITUD	RADICADO/FE CHA RESPUESTA
1-2023- 061723 18/12/2023	H.S Isabel Cristina Zuleta López	Solicitud de información. Consumo de energía para el tratamiento de aguas residuales en el país. Cuestionario de 8 preguntas	1/2/2024	Radicado No. 2- 2024- 000794 Fecha: 19/01/2024
1-2023- 062616 22/12/2023	H.R Catherine Juvinao Clavijo	Solicitud de información, Cuestionario de 2 preguntas con anexos: Convenios interadministrativos suscritos por la entidad, durante la vigencia fiscal del 2023 (01 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023)	12/28/2023	Radicado No.: 2-2024- 000055 Fecha: 3/01/2024
1-2024- 000193 03/01/2024	H.S Fabian Díaz Plata	Solicitud de información, Solicitud de reglamento técnico de urgencia, para las pruebas hidrostáticas y calibración de válvulas de seguridad en Colombia al Ministerio de Minas y Energía.	1/9/2024	Radicado No.: 2- 2024- 000795 Fecha: 19/01/2024
1-2024- 000446 05/01/2024	H.R Sandra Aristizábal	Solicitud de información. Cuántos y cuales proyectos se encuentran a la fecha viabilizados y por viabilizar en las entidades adscritas a su entidad, gobernación del Quindío y en los siguientes municipios: 1. Armenia. 2. Calarcá. (...)	1/10/2024	Radicado No.: 2-2024- 002041 Fecha: 2/02/2024
1-2024- 000543 09/01/2024	H.R. Aníbal Gustavo Hoyos Franco	Solicitud de información, Solicitud de reglamento técnico de urgencia, para las pruebas hidrostáticas y calibración de válvulas de seguridad en Colombia al Ministerio de Minas y Energía.	1/14/2024	Radicado 2- 2024- 002240 Fecha: 06/02/2024
1-2024- 000987 12/01/2024	H.R. Andrés Cancimance	Solicitud de información, Tarifas de energía en el Departamento del Putumayo. Solicitud de información de 3 preguntas.	26/01/2024	ARGO: Radicado No. 2-2024- 005744 Fecha: 07/03/2024

Nº RADICADO/FE CHA	REMITENTE	TEMA / ASUNTO	FECHA VENCIMIENTO DE LA SOLICITUD	RADICADO/FE CHA RESPUESTA
1-2024-001121 15/01/2024	H.R Julio Roberto Salazar	Solicitud de información. *Ser garante del cumplimiento a los acuerdos. *Coordinar con la Agencia Nacional de Minería la autorización temporal y disposición de equipo de trabajo que acompañe técnicamente a los Municipios de la provincia del Guavio – La Calera – Guasca, Guatavita, Gacheta, Junín, Gama, Gachalá, Ubalá, Medina, Santa María (Boyacá) en los procesos de permiso y licenciamiento de extracción de material de arrastre y material de cantera para las adecuaciones viales correspondientes.	1/20/2024	Se traslada a ANM con Rad. 2-2024-001444 del 25/01/2024
1-2024-001299 16/01/2024	H.S. Laura Fortich	Traslado parcial del MinComercio: “Actividades turísticas sostenibles”, 1.3 Relación de espacios con potencialidades para el desarrollo de otras actividades productivas, tales como actividades pesqueras, generación de energías limpias, (...) ”	1/21/2024	Se traslada a UPME con Rad. 2-2024-001536 del 26/01/2024
1-2024-001589 17/01/2024	H.R Dorina Hernández Palomino	Solicitud de información. ESTRATEGIAS Y PROGRAMAS SOBRE ESTRATEGIAS DE PODER POPULAR Y ECONOMIA POPULAR	22/01/2024	Radicado: 2-2024-003806 Fecha: 22/02/2024
1-2024-001735 18/01/2024	H.R Alejandro Ocampo	Solicitud de información. Cuáles son los proyectos, programas, fondos y recursos. Destinados por esta entidad en inversión social y comunitaria desde el 7 de agosto del 2022 hasta la fecha.	2/21/2024	Radicado: 2-2024-003848 Fecha: 22/02/2024
1-2024-001773 18/01/2024	H.R Hernán Cadavid	Solicitud de información. Informe si el señor Julio César González Quiceno ha mantenido o mantiene actualmente algún tipo de contrato con el Gobierno Nacional. En caso afirmativo, le solicito se adjunte el contrato o contratos correspondientes, especificando el valor, la modalidad de contratación y proporcionando el enlace SECOP para su consulta. Del H.R Hernán Darío Márquez. Centro Democrático	Verificación OCl: Fecha vencimiento: 01/02/2024	Radicado: 2-2024-002633 Fecha 13/02/2023

Nº RADICADO/FE CHA	REMITENTE	TEMA / ASUNTO	FECHA VENCIMIENTO DE LA SOLICITUD	RADICADO/FE CHA RESPUESTA
1-2024-001939 19/01/2024 1-2024-001942 19/01/2024	H. S. Alejandro Carlos Chacón Camargo	Solicitud de información. Traslado parcial del DNP del cuestionario preguntas 1, 2, 6_6.1, 7_7.1 y 9_9.1: ¿cuántos programas existen de subsidios sociales en el país?	Verificación OCI: Fecha vencimiento: 01/02/2024	Radicado: 2- 2024-004235 Fecha: 24/02/2024
1-2024-002375 24/01/2024	H.R Catherine Juvinao Clavijo	Solicitud de información, Cuestionario de 3 preguntas con subíndices. adjuntar copia el manual específico de funciones y competencias laborales. Modificaciones realizadas al manual de funciones y para los empleos de la planta de personal de la entidad y la justificación técnica, administrativa, de personal y jurídica de las modificaciones realizadas. La entidad ha tercerizado actividades y/o servicios o implementado la intermediación laboral mediante su contratación pública, etc.	Verificación OCI: Fecha vencimiento: 07/02/2024	Radicado No. 2-2024-004233 Fecha 23/02/2024
1-2024-002455 24/01/2024	H.S Angelica Lozano	Solicitud de información. Cuestionario de 5 preguntas. Solicitud de información relacionada con proyectos de transmisión de energía eléctrica en Colombia. Traslado de la ANLA del cuestionario preguntas 1 y 2.	Verificación OCI: Fecha vencimiento: 07/02/2024	Radicado No. 2- 2024-005794 Fecha:13/03/2024
1-2024-002627 25/01/2024	H.R David Alejandro Toro Ramírez	Solicitud de información. A la fecha, ¿con qué convocatorias cuenta su entidad o las entidades adscritas a su entidad dirigidas a alcaldías municipales? Las alcaldías municipales de San Carlos, Antioquia y Murindó, Antioquia, (...)	Verificación OCI: Fecha vencimiento: 08/02/2024	Radicado No. 2- 2024-003679 Fecha:21/02/2024
1-2024-002756 25/01/2024	H.R Alexandre r Guarán	Solicitud de información, informe si el Guainía cuenta con Enlace Regional entre el Ministerio y el Departamento, de ser positivo favor indicar (nombre, perfil y celular)	Verificación OCI: Fecha vencimiento: 08/02/2024	Radicado No. 2- 2024- 003301 Fecha: 19/02/20

Nº RADICADO/FE CHA	REMITENTE	TEMA / ASUNTO	FECHA VENCIMIENTO DE LA SOLICITUD	RADICADO/FE CHA RESPUESTA
1-2024-002804 26/01/2024 1- 2024-003682 01/02/2024	H.R. Luis Ramiro Ricardo Buelvas	Solicitud de información de 4 preguntas: Ejecución presupuestal del Ministerio, a corte del 31 de diciembre de 2023. Traslado por competencia del Ministerio de Hacienda pregunta 2: Remitir un informe detallado a corte del 31 de diciembre de 2023 donde relacionen los diferentes planes, (...)	1/31/2024	Radicado No. 2-2024- 003851 Fecha: 22/02/2024
1-2024-003049 29/01/2024 1- 2024-003053 29/01/2024	H.R. Juan Daniel Peñuela	Solicitud de información , Solicitud de 3 puntos: Compromisos del Gobierno Nacional en el PND 2022- 2026 frente a la pequeña minería.	5/2/2024	Radicado 2- 2024-004147 Fecha: 29/02/2024
1-2024-003168 30/01/2024	H.S Isabel Cristina Zuleta López	Solicitud de información , Traslado Respuesta a Solicitud de información sobre consumo de energía para PTAR en el país, bajo radicado del MVCT No. 2023ER005147. SEGUNDA: Desde la posición de este Ministerio se considera que la tarifa de energía para el tratamiento de aguas residuales, en el marco de un derecho a un ambiente sano (...)	2/5/2024	Radicado 2-2024-006652 Fecha: 18/03/204
1-2024-003550 31/01/2024	H.R Gersel Luis Pérez Altamiranda	Solicitud de información , ¿cuáles han sido las actuaciones realizadas en torno a la formulación, adopción, y coordinación de la política en materia de distribución y comercialización con el prestador del servicio público esencial de Energía en el departamento del Atlántico, en este caso AIR-E S.A?	2/5/2023	Radicado 2-2024- 004013 Fecha: 23/02/2024

Nº RADICADO/FE CHA	REMITENTE	TEMA / ASUNTO	FECHA VENCIMIENTO DE LA SOLICITUD	RADICADO/FE CHA RESPUESTA
1-2024-003743 02/02/2024	H.S Gustavo Moreno Hurtado	Solicitud de información , 84 Preguntas relacionadas con funciones de la entidad, tarifas de gasolina, ejecución presupuestal.	2/7/2023	Radicado 2- 2024-011958 Fecha: 28/04/2024
1-2024-003882 02/02/2024	H.S Carlos Eduardo Guevara Villabón	Solicitud de información, Derecho de petición de 9 preguntas: ¿Sírvasse indicar cuáles son los aspectos y cambios normativos que se tiene previstos en la propuesta de reforma del gobierno nacional que viene formulando sobre la Ley 142 y 143 de servicios públicos domiciliarios?, etc.	7/2/2024	Radicado 2-2024- 006417 Fecha: 15/03/2024
1-2024-003884 02/02/2024	H.R Hernán Darío Cadavid	Derecho de petición de 2 preguntas: Informe y relacione los contratos cuyo objeto esté asociado con manejo y publicación de contenido de redes sociales, estrategias de comunicación digital, relacionamiento con medios de comunicación y manejo de crisis en medios de comunicación y redes sociales. etc.	Verificación OCI: Fecha vencimiento: 16/02/2024	Radicado 2-2024- 003875 Fecha: 22/02/2024
1-2024-004276 06/02/2024 1-2024-005201 10/02/2024	H.S Enrique Cabralles Baquero	Solicitud de información , Cuestionario de 39 preguntas sobre la región caribe: ¿Qué programas tienen implementados actualmente para promover el desarrollo social en la región Caribe? ¿A cuánto asciende la inversión presupuestal de la región caribe dentro del PGN 2024? S(...)	11/2/2024	Radicado 2- 2024-006149 Fecha: 12/03/2024
1-2024- 004541 07/02/2024	H.S Sandra Jaimes Cruz	Solicitud de información , Solicitud de información de 4 preguntas: ¿Cumple su entidad con lo preceptuado en el artículo 15 de la ley 1369 de 2009 en lo relativo a prestar los servicios de correo a las entidades definidas (...)	12/2/2024	Radicado 2-2024- 003885 Fecha: 22/02/2024

Nº RADICADO/FE CHA	REMITENTE	TEMA / ASUNTO	FECHA VENCIMIENTO DE LA SOLICITUD	RADICADO/FE CHA RESPUESTA
1-2024-004782 08/02/2024 Solicitud Prórroga 14/04/	H.S Carlos Eduardo Guevara Villabón H.R Irma Luz Herrera	Solicitud de información , Derecho de petición 2024046 - ¿Cuáles son las estrategias actuales del Ministerio de Minas y Energía para monitorear y gestionar los recursos hídricos en el contexto del Fenómeno del Niño?	22/2/2024	Radicado: 2-2024- 013161 Fecha: 06/05/2024
1-2024-004792 08/02/2024	H.S Isabel Cristina Zuleta López	Solicitud de información , Solicitud de 3 preguntas: enunciar las empresas en las que se tenga participación por parte de la entidad dentro del sector. etc....	22/2/2024	Radicado 2- 2024-005271 Fecha: 4/03/2024
1-2024-005180 12/02/2024	H.R Cristian Danilo Avenidaño	Solicitud de información SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ EN LAS SUBREGIONES PDDET, PRODUCTO DEL TRABAJO JUNTO A “DEL CAPITOLIO AL TERRITORIO”	26/2/2024	Radicado 2-2024- 005613 Fecha: 6/03/2024
1-2024-007704 27/02/2024 1-2024- 007820 27/02/2024	H.S Enrique Cabrales Baquero	Solicitud de información , Respuesta servicio público domiciliario de energía eléctrica en la región Caribe de la CREG al traslado del cuestionario con las preguntas del 12 al 30 debe responder MinMinas. de la pregunta 37 y 38 debe responder el DANE y MinMinas	12/3/2024	Radicado: 2-2024- 006571 Fecha: 15/03/2024

Nº RADICADO/FE CHA	REMITENTE	TEMA / ASUNTO	FECHA VENCIMIENTO DE LA SOLICITUD	RADICADO/FE CHA RESPUESTA
1-2024-007714 27/02/2024, 1-2024- 008382 29/02/2024	H.R Julián David López Tenorio	Solicitud de información , Solicitud de tres preguntas: 1. Sírvase informar si se tienen proyectos de energía renovable para las ciudades de Palmira y Cali, y para el departamento del Valle del Cauca. (...)	12/3/2024	Radicado No.: 2-2024- 006787 Fecha: 19-03- 2024 Radicado No.: 2-2024- 006788
1-2024-008306 29/02/2024 1-2024- 008282 29/02/2024 1-2024-012886 27/03/2024 1-2024-012887 27/03/2024	H.R Ingrid Marlen Sogamoso	Solicitud de información Cuestionario de 22 preguntas: Cuáles son las razones técnicas que han llevado al desarrollo de una propuesta de reforma al régimen de servicios públicos. Devolución parcial de la UPME preguntas 6.	14/3/2024	Fecha: 22-03-2024 Sobre Devolución parcial de la UPME preguntas 6: Radicado No.: 2-2024-012580 Fecha: 30-
1-2024-008592 01/03/2024	Paola Agudelo, Manuel Virgüez, Carlos Eduardo Guevara. H.R.	Solicitud información oferta pública institucional, ¿Cuáles son los programas ofertados actualmente por la entidad que usted dirige? ¿Cuáles convocatorias se encuentran abiertas y próximas a ofertar en este 2024? (...)	15/3/2024	Radicado: 2- 2024-009387 Fecha: 8/04/2024

Nº RADICADO/FE CHA	REMITENTE	TEMA / ASUNTO	FECHA VENCIMIENTO DE LA SOLICITUD	RADICADO/FE CHA RESPUESTA
1-2024-008727 04/03/2024	H.H R.R Gersel Luis Pérez. Ana Rogelia Monsalve	Solicitud de información Traslado del DNP de la proposición 013: Sírvanse informar, para la ejecución del Plan Nacional de Desarrollo 2022 - 2026, ¿Cómo se realizarán las inversiones de los 29.265 billones (...)	18/3/2024	Radicado: 2- 2024-007670 Fecha: 22/03/2024
1-2024-008873 04/03/2024 1-2024- 010666 13/03/2024	H.R Lina María Garrido Comisión Sexta Cámara	Solicitud de información Cuestionario de 2 preguntas con anexos: distribución de combustibles líquidos en zonas de frontera. parámetros generales que serán la base para establecer los volúmenes máximos de combustibles (...)	18/3/2024	Radicado No.: 2-2024- 009225 Fecha: 08-04-2024
1-2024-008928 05/03/2024 1-2024- 2024-009994 11/03/2024 011420 19/03/2024 1-2024-013581 03/04/2024	Comisión de Derechos Humanos y Audencias. Senado	Derecho de Petición , Se encontraba en la Dirección de Formalización Minera desde el 05 y el 11 de marzo: Denuncia contra FURA GEMS-COSCUEZ S.A.-ESMERACOL S.A. Título Minero 122- 95M, Hostigamiento, Invasión y Destrucción de Propiedad Privada, Bocaminas de propiedad de Mineros de tradicionales, (...)	26/3/2024	Radicado No. 2-2024-008374 Fecha: 1/04/2024

Nº RADICADO/FE CHA	REMITENTE	TEMA / ASUNTO	FECHA VENCIMIENTO DE LA SOLICITUD	RADICADO/FE CHA RESPUESTA
1-2024-009096 05/03/2024 1-2024-009867 08/03/2024 1-2024- 009970 11/03/2024	H.H S.S Nadia Blel Scaff y Wilson Arias Castillo.	Solicitud de información , SOLICITUD DE INFORME ANUAL 2023 -2024 – Ley 1968 de 2019; “Por la cual se prohíbe el uso del asbesto en el territorio nacional y se establecen garantías de protección a la salud de los colombianos.” (...)	3/19/2024	Radicado No. 2-2023-007951 Fecha: 27/03/2024
1-2024-009113 05/03/2024	H.R Juan Carlos Vargas	Solicitud de información Observaciones y comentarios a proyecto “Ley Minera para la transición energética justa, la reindustrialización Nacional y la minera para la vida”	3/19/2024	Radicado No. 2-2023- 008753 Fecha: 04/04/2024
1-2024-009606 07/03/2024 1-2024-010077 11/03/2024	H.S Carlos Julio González / H.H R.R Julio Cesar Triana. Leyla Marleny Rincón. Flora Perdomo Andrade.	Solicitud de información , La bancada del Huila hace solicitud de 4 acciones: asumir el déficit de 65 mil millones derivados de la opción tarifaria, modificar el mínimo de subsistencia que se aplica a los estratos bajos, los giros o pagos por concepto de subsidios, regular la generación de energía obligando a los generadores a participar en las convocatorias. (...)	3/21/2024	Radicado No. 2-2024-007949 Fecha: 27/03/2024

Nº RADICADO/FE CHA	REMITENTE	TEMA / ASUNTO	FECHA VENCIMIENTO DE LA SOLICITUD	RADICADO/FE CHA RESPUESTA
1-2024-009700 08/03/2024 1-2024-010267 12/03/2024 1-2024-010714 14/03/2024 1-2024-011943 21/03/2024	H.R Jennifer Pedraza Sandoval Comisión Cuarta Cámara	Solicitud de información de cinco preguntas: 1. Sírvase indicar el número de estaciones de servicio activas al 31 de enero de 2024. 2. Sírvase indicar y diligenciar la información solicitada en la respectiva tabla. (...)	3/22/2024	Radicado No.: 2-2024-010148 Fecha: 11-04-2024 Radicado No.: 2-2024-010147 Fecha: 11-04-2024 Radicado No.: 2-2024-010149 Fecha: 11-04-2024
1-2024-009673 08/03/2024 1-2024-009590 07/03/2024 Se solicitó prórroga	H.S Gustavo Moreno Comisión Sexta Senado	Solicitud de información , Traslado del Ministerio de Salud. dos preguntas del cuestionario. 84. Sírvase informar de manera detallada los proyectos de inversión más significativos presupuestalmente en el sector de minas y energía que actualmente adelanta la entidad. 85. (...)	3/24/2024	Radicado No.: 2-2024-009458 Fecha: 09/04/2024
1-2024-010371 12/03/2024	Comisión Quinta Senado	Solicitud de información de formalización minera	3/27/2024	Verificación OCl: No se encuentra enlazado a un radicado de respuesta

Nº RADICADO/FE CHA	REMITENTE	TEMA / ASUNTO	FECHA VENCIMIENTO DE LA SOLICITUD	RADICADO/FE CHA RESPUESTA
1-2024-010620 13/03/2024 Se solicitó prórroga	H.R Gloria Liliana Rodríguez Valencia	Solicitud de 7 preguntas. Contratación de personal por prestación de servicios del MinMinas y Adscritas 2023-2024. Por modalidad selección abreviada, concurso de méritos y licitación pública. Presupuesto asignado al MinMinas y adscritas para funcionamiento e inversión.(...)	4/4/2024	Radicado No.: 2-2024-011540 Fecha: 23-04-2024
1-2024-010702 14/03/2024 1-2024-010724 14/03/2024	H.R Ingrid Johana Aguirre Juvinao	Solicitud de información , Solicitud de 3 preguntas: Excluir de la fórmula de cálculo de la factura de la energía, el pago de las pérdidas técnicas y no técnicas. Modificar la fórmula de cobro de la tarifa diferencial durante la pandemia del Covid-19.(...)	30/03/2024	Radicado No.: 2-2024-007950 Fecha: 01/04/2024
1-2024-010835 14/03/2024	H.S Aida Avella Comisión Cuarta Senado	Solicitud de información: Requerir nuevamente al Ministerio de Minas y Energía para que justifiquen porque razón no existe una regulación si los incidentes ambientales van en aumento en los últimos cuatro años y la justificación es la resolución 72145 de 2014, que data de hace 10 años (...)	4/1/2024	Radicado No.: 2-2024-009227 Fecha: 08-04-2024
1-2024-010671 13/03/2024 1-2024-010915 14/03/2024	H.R Irma Luz Herrera	Solicitud de información: Traslado de la Presidencia de la Republica: “solicitarle su colaboración en mi misión de llevar hasta el gobierno nacional un mensaje de urgencia, relacionado con la búsqueda de soluciones para la reactivación (...)	4/1/2024	Radicado No.: 2-2024-010011 Fecha: 11/04/2024

Nº RADICADO/FE CHA	REMITENTE	TEMA / ASUNTO	FECHA VENCIMIENTO DE LA SOLICITUD	RADICADO/FE CHA RESPUESTA
1-2024-011105 15/03/2024	Presidencia de la República	Derecho de Petición: Reducción de las tarifas de luz a los usuarios de los territorios dueños del medio ambiente, propuesta que propongo se incorpore en la nueva reforma de la ley 142, etc....	4/10/2024	Verificación OCI en ARGO: Sin radicado de respuesta a la fecha
1-2024-011918 21/03/2024 1-2024-011931 21/03/2024 1-2024-012934 01/04/2024 1-2024-016676 22/04/2024	H.S Manuel Antonio Virgúez Comisión Segunda Senado	Derecho de Petición: Traslado de Min Hacienda, pregunta 4. Sírvase indicarnos el valor de las inversiones en materia de servicios públicos domiciliarios, con la especificación de la fecha, lugar de las inversiones, entidad o contratista a quien se le hizo el giro, copia del contrato celebrado para la inversión	4/16/2024	Radicado No.: 2-2024-011313 19/04/2024
1-2024-011789 20/03/2024 1-2024-010663 13/03/2024 1-2024-011961 04/03/2024	H.S Aida Avella Comisión Cuarta Senado	Solicitud de Información: Traslado del Min Interior: solicitud por parte de los ciudadanos del corredor minero del Cesar, para la reactivación socio-económica, hoy denominado "Corredor de La vida", que abarca las poblaciones de La Jagua de Ibirico, Becerril, El Paso, (etc.)	4/8/2024	Radicado No.: 2-2024-010010 Fecha: 11/04/2024

Nº RADICADO/FE CHA	REMITENTE	TEMA / ASUNTO	FECHA VENCIMIENTO DE LA SOLICITUD	RADICADO/FE CHA RESPUESTA
1-2024-012253 22/03/2024 09/04/2024 1-2024-014390	H.S María Fernanda Cabal Comisión Primera Senado	Solicitud de información: petición de 3 preguntas: Sírvase informar si el Ministerio tiene conocimiento de la distribución de gasolina en estaciones de servicio ilegales en la zona rural de Jamundí al servicio de las FARC. sírvase informar las acciones que ha realizado (...)	4/10/2024	Radicado No.: 2-2024-010234 Fecha: 12-04-2024
1-2024-012339 22/03/2024	H.R Leyla Marleny Rincón Comisión Quinta Cámara	Solicitud de información: Solicito de manera especial la relación de postulados que a la fecha se tengan del Departamento del Huila, Es importante que, en esta relación me envíen la información de contacto para los profesionales de mi Unidad de Trabajo Legislativo	4/10/2024	Radicado No.: 2- 2024-010056 Fecha: 11/04/2024
1-2024-012708 27/03/2024	H.S Paloma Valencia Comisión Primera Senado	Solicitud de información: Solicitud de 24 preguntas, ¿Cuáles son las fuentes, distribución, porcentaje de cobertura de transmisión, transporte y generación eléctrica en Colombia?, porcentaje de cobertura de energía eléctrica, nuevos usuarios, etc...	4/12/2024	Radicado No.: 2-2024- 012696 Fecha: 02/05/2024
1-2024- 013091 01/04/2024	Mauricio Gómez Amin Comisión	Solicitud de información: Cuestionario de 6 preguntas: perdidas no técnicas y el monto en la región caribe. FOES régimen tarifario especial región caribe. Monto utilizado del FOES (...)	6/4/2024	Radicado No.: 2- 2024- 012669 Fecha: 2/05/2024

Nº RADICADO/FE CHA	REMITENTE	TEMA / ASUNTO	FECHA VENCIMIENTO DE LA SOLICITUD	RADICADO/FE CHA RESPUESTA
1-2024-013426 03/04/2024	H.R Christian Garces Comisión Tercera Cámara	Solicitud de información: Cuestionario de 8 preguntas sobre estaciones de servicio Jamundí. Entidad que otorga y renueva licencias de funcionamiento y estas son legales. Trámite para comprobar la licitud de los recursos con que operan. (...)	17/04/2024	Radicado No.: 2- 2024-013374 Fecha: 07-05-2024
1-2024-013751 04/04/2024	H.S Ana Carolina Espitia Comisión Tercera Senado	Solicitud de información: Traslado por competencia de solicitud de manifestación técnica y administrativa sobre datos de incidentes ambientales. Solicito a las entidades aquí copiadas y referenciadas, dar respuesta a las pretensiones de este documento y considerar incluir la exigencia (...)	18/04/2024	Radicado No.: 2- 2024-011544 Fecha: 23-04-2024
1-2024-013778 04/04/2024	H.S Berenice Bedoya Comisión Séptima Senado	Derecho de Petición. Claridad y auditoria a la prueba hidrostática por incidente Ambiental Gravisimo - 19 de marzo 2024 - Pozo La Cira 5083 y Pozo 2206 del Campo 5 en Barrancabermeja.	18/04/2024	Radicado No.: 2- 2024-012651 Fecha: 02-05- 2024
1-2024-014075 05/04/2024 Se solicitó prórroga	H.R Leider Alexandra Vásquez Ochoa Comisión Séptima Cámara	Solicitud de información: de 6 preguntas: informe cuáles subestaciones y líneas de transmisión energética se usan para exportar energía a Ecuador y/o otros países. etc....	10/4/2024	Radicado No.: 2-2024-011-091 Fecha: 18-04-2024 Traslado a la UPME supera los 5 días establecidos en el Art. 21 de la ley 1755 del de 2015

Nº RADICADO/FE CHA	REMITENTE	TEMA / ASUNTO	FECHA VENCIMIENTO DE LA SOLICITUD	RADICADO/FE CHA RESPUESTA
1-2024-014081 05/04/2024	H.S Imelda Daza Comisión Tercera Senado	Solicitud de información: Incidente Ambiental GRAVÍSIMO - 19 de marzo 2024 - Solicitud de Auditoría a la Prueba Hidrostática a través de un Laboratorio Acreditado ONAC, etc....	19/4/2024	Radicado No.: 2- 2024-012650 Fecha: 02-05-2024
1-2024-014606 09/04/2024 Se solicitó prórroga	H.S Isabel Zuleta Comisión Quinta Senado	Solicitud de información: Traslado de la UPME del cuestionario preguntas 5 y 6: Relacione el listado de hidroeléctricas que son consideradas de utilidad pública, y Relacione las resoluciones de declaración de utilidad pública	24/04/2024	Radicado No.: 2- 2024-012767 Fecha: 03/05/2024
1-2024-014702 10/04/2024 Se solicitó prórroga	H.R Luis Ramiro Ricardo Buelva Comisión Quinta Cámara	Solicitud de información: Traslado de la Cámara de Representantes, Comisión Quinta Cámara Constancia sobre exigir al presidente y ministro de Minas la reducción de las altas tarifas de energía en la región caribe	23/04/2024	Radicado No.: 2- 2024-016413 Fecha: 29/05/2024
1-2024-014697 10/04/2024 Se solicitó prórroga	H.R Jhon Jairo González Comisión Cuarta Cámara	Solicitud de información: Traslado de la Cámara de Representantes, Comisión Cuarta Cámara Constancia de avanzar en el compromiso asumido por el Gobierno Nacional para el sector de mineros locales, (...)	9/5/2024	Radicado No.: 2- 2024-014257 Fecha: 14/05/2024
1-2024-015219 12/04/2024	Comisión Quinta Cámara	Solicitud de información: Traslado del Min Ambiente del Decreto 044 de 2024: pregunta 6. ¿Cómo van a garantizarse los derechos de los titulares en etapa de exploración minera?	26/04/2024	No se encontró radicado de respuesta

Nº RADICADO/FE CHA	REMITENTE	TEMA / ASUNTO	FECHA VENCIMIENTO DE LA SOLICITUD	RADICADO/FE CHA RESPUESTA
1-2024-015367 12/04/2024	H.R Lina María Garrido Comisión Sexta Cámara	Solicitud de información: Traslado de la ANH cuestionario preguntas 1 y 8: 1). Informe el monto detallado de regalías petroleras entregadas a la Nación, Dep. de Arauca, municipios de Arauca y Arauquita, con ocasión de la ejecución de los contratos de Asociación Cravo Norte, Rondón y Chipirón, (...)	19/04/2024 Debió trasladarse por falta de competencia	Radicado No.: 2-2024- 012839 Fecha: 03-05-2024
1-2024-015499 15/04/2024	H.S Robert Daza Comisión Sexta Senado	Solicitud de información: Se creará el trazador presupuestal del campesinado como herramienta para el seguimiento del gasto y la inversión realizada por múltiples sectores y entidades, dirigida a atender a la población campesina ubicada en zona rural y rural dispersa. Cuestionario de 6 preguntas	15/05/2024	Radicado No.: 2- 2024-015626 Fecha: 22/05/2024
1-2024-015712 16/04/2024 1-2024-015715 16/04/2024	Racero, María del Mar Pizarro, Etna Tamara Argote, Jorge Hernán	Solicitud de información: Traslado de Min Hacienda. Solicitud de información sobre las finanzas públicas del país. Varios cuestionarios con preguntas: Sobre Fondos, sobre vigencias futuras y modelo de concesiones, sobre endeudamiento.	16/05/2024	Radicado No.: 2- 2024-015744 Fecha: 23/05/2024
1-2024-015833 16/04/2024	H.R Sandra Aristizábal Comisión Tercera Cámara	Solicitud de información: convocatorias a proyectos vigentes o que se llevarán a cabo por este respetado ente administrativo, indicando lo siguiente: Fecha de inicio y cierre convocatoria Objeto Modalidad Población dirigida Monto No de vacantes Requisitos para aplicar Enlace de consulta en página web.	30/04/2024	Radicado No.: 2- 2024-013296 Fecha: 07/05/2024

Nº RADICADO/FE CHA	REMITENTE	TEMA / ASUNTO	FECHA VENCIMIENTO DE LA SOLICITUD	RADICADO/FE CHA RESPUESTA
1-2024-015980 17/04/2024	H.S Fabian Diaz Plata Comisión Séptima Senado	Solicitud de información: de 5 preguntas: Procesos de contratación para ingenieros de petróleos y los proyectos de exploración, perforación y producción de hidrocarburos en la Orinoquia para los años 2022, 2023, y 2024, etc..	24/04/2024 Debíó haberse notificado al solicitante traslado por falta de competencia	Radicado No.: 2- 2024-013895 Fecha: 10-05-2024
1-2024-015997 17/04/2024	H.S Sandra Lobo Comisión Sexta Senado	Solicitud de información: Traslado de la CREG cuestionario pregunta 6: relacionado principalmente con las tarifas y subsidios para el servicio de energía eléctrica, entre otros temas. LLEGÓ EL TRASLADO SIN CUESTIONARIO.	2/5/2024	Verificación OCl: No se encontró radicado de respuesta asociado en ARGO.
1-2024-016100 18/04/2024 1-2024-016395 22/04/2024 1-2024-016480 22/04/2024	H.S Juan Pablo gallo Comisión Tercera Senado	Solicitud de información: Traslado del Min Ambiente 3 preguntas del cuestionario: 3. ¿Actualmente qué departamentos y municipios están en riesgo de desabastecimiento de agua y energía? 4. ¿Qué departamentos o municipios entrarían en racionamiento de agua y energía dentro de los siguientes 60 días(...)	2/5/2024	Radicado No.: 2-2024- 012749 Fecha: 03/05/2024
1-2024-016528 22/04/2024 1-2024-016637 22/04/2024	H.S Isabel Cristina Zuleta Comisión Quinta Senado	Solicitud de información: Solicitud de 2 preguntas: 1. Informe el estado actual de demanda de combustibles (Gasolina y Diesel) para el transporte terrestre y fluvial en el municipio de Bahía Solano. (...)	7/5/2024	Radicado No.: 2-2024-013794 Fecha: 10-05- 2024

Nº RADICADO/FE CHA	REMITENTE	TEMA / ASUNTO	FECHA VENCIMIENTO DE LA SOLICITUD	RADICADO/FE CHA RESPUESTA
1-2024-017513 26/04/2024 1-2024-020986 21/05/2024	H.R Andrés Forero Comisión Séptima Cámara	Solicitud de información: Sírvase remitir una tabla relacionado todos los proyectos que han entrado operación relacionados con el incremento de la participación de las energías renovables en el país desde enero desde enero de 2021 hasta la presente fecha. REITERACIÓN del Derecho de petición de información identificados bajo radicado No. 1-2024-017513 con fecha 26-04-2024,- Radicación Respuesta de Prórroga bajo el radicado N° 2-2024-012662	28/05/2023	2-2024-016140 27/05/2024 Respuesta al petionario Radicado No. 2-2024-015281 Fecha: 21/05/2024 se dio
1-2024-018419 03/05/2024	Inés Flórez Schneider Comisión Segunda	Solicitud de información: Por medio del presente se envía la relatoria de los acuerdos en el marco de la Misión Humanitaria de Mujeres realizada los días 9 y 10 del mes de marzo de 2024, en la Región del Magdalena Medio y Sur de Bolívar.	4/6/2024	Radicado No.: 2-2024- 017173 Fecha: 05/06/2024
1-2024-019753 14/05/2024	H.R Alexandra Vásquez Comisión Séptima Cámara	Solicitud de información: Cuestionario de 7 preguntas. Comunidades de San Antonio de Tequendama y Soacha, participantes Mesa Técnica, Actas de reuniones proyecto Línea de Transmisión La Virginia - Nueva Esperanza 500 Kv UPME 07 2016	28/05/2024	Verificación OCI: Sin radicado de respuesta asociado al radicado de solicitud
1-2024-020956 21/05/2024	H.R Miguel Polo Polo Comisión Primera Cámara	Solicitud de Concepto y mesa de trabajo sobre el alcance del Proyecto de Ley No. 417 DE 2024 Cámara por la cual se ordena la caracterización de la mujer minera, g.uaquera y minera ancestral en Colombia y se dictan otras disposiciones.	20/06/2024	Verificación OCI: Sin radicado de respuesta asociado al radicado de solicitud

Fuente: Grupo de Asuntos Legislativos MME

9.8. Propositiones Proyectos de Ley y/o Actos Legislativos

Verificación: Con relación a los asuntos legislativos del MME del periodo de auditoría, se gestionaron 43 proposiciones. Se han tramitado 17, con asistencia a debate y/o contestación de cuestionarios; 17 se registraron a la espera para asignación de fecha para debate y 9 pendiente de trámite.

9.9 Invitaciones

Observación OCI: Teniendo en cuenta lo establecido en los artículos 55 y 57 de la ley 1757 de 2015, verificadas las Invitaciones, se constató que durante el periodo objeto de análisis se recibieron 68 de las que se han gestionado diecisiete (17), se encuentran en trámite 51 con una antigüedad entre los 225 a 60 días sin gestión, como se relaciona a continuación:

RADICADO / FECHA	TIPO DE SOLICITUD	COMPETENCIA	TEMA/ ASUNTO	REMITENTE	LUGAR Y FECHA	OBSERVACIÓN OCI
1-2023-055709 10/11/2023 1- 2023-056514 16/11/2023 1- 2023-060237 07/12/2023 1- 2023-060326 07/12/2023	INVITACIÓN AUDIENCIA PUBLICA	TRANSVERSAL	Citación audiencia pública, noviembre 30 de 2023. prop. 033-045. Comisión Quinta Cámara. Hidrocarburos y transición minero-energética. Tierras y medio ambiente. CAR's sobre el desarrollo del departamento de Casanare y la Orinoquia colombiana. Citación Audiencia Pública, lunes 11 de diciembre de 2023. Propositiones Nos. 033 y aditiva 045. Leg. 2022-2023. 1.- Hidrocarburos y transición minero-energética. 2.- Tierras y medio ambiente. 3.- Corporaciones autónomas Regionales – CAR's, entre otros	HH.RR. JUAN ESPINAL. EDINSON VLADIMIR OLAYA. OSCAR LEONARDO VILLAMIZAR y Otros.	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 225 días
1-2023-057353 21/11/2023	Solicitud cita	TRANSVERSAL PND	Solicitud de cita con el secretario general de ministerio o departamento administrativo ministerio de minas y energía (...)	H.R. Jhon Fredy Nuñez Ramos	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 230 días

RADICADO / FECHA	TIPO DE SOLICITUD	COMPETENCIA	TEMA/ ASUNTO	REMITENTE	LUGAR Y FECHA	OBSERVACIÓN OCI
1-2023-058780 29/11/2023	Invitación mesa de trabajo virtual	TRANSVERSAL	informe sobre la implementación de la Política Pública de Prevención, Protección, Atención, Asistencia y Reparación Integral a la Comisión de Seguimiento a la Ley del Congreso conformada por miembros de las Comisiones Primeras de Senado y Cámara. Mesa de trabajo virtual. 6 de diciembre 2 pm	Unidad de Víctimas.gov.co	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 230 días
1-2023-055197 08/11/2023 1-2023-055827 10/11/2023	INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA	MINERIA	viernes 17 de noviembre con hora de inicio a las 9:00 a.m., la que se desarrollara en EL CLUB DEL COMERCIO, SALÓN 1880, AV 1 ENTRE CALLES 17 Y 16, LA PLAYA, CUCUTA. panorama actual de la minería de carbón en el Norte de Santander y la asociatividad de las organizaciones con miras a la transición energética.	H.S. Isabel Cristina Zuleta	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 225 días
1-2023-055446 09/11/2023	Invitación Comisión Accidental	ENERGÍA	Proyectos de Generación de Energías Renovables No Convencionales. Segunda sesión. miércoles 15 de noviembre a las 7:30 a.m. recinto de la Comisión Quinta de la Cámara de Representantes.	H.R. Juan Espinal	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 225 días
1-2023-056202 15/11/2023	Invitación reunión	TRANSVERSAL	Invitación de participación en el conversatorio sobre transformación digital y educación. 22 de noviembre de 2023. hora 7:30 am. Salón Luis Carlos Galán.	H.R. Marelén Castillo Torres	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más 240 días
1-2023-056515 16/11/2023	Invitación reunión	HIDROCARBUROS	Invitación desayuno de trabajo con gremios de transportadoras de carga, 15 de noviembre de 2023, de 7 a 9:30 am. salón amarillo del Congreso	H.S. Omar de Jesús Restrepo	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más 240 días

RADICADO / FECHA	TIPO DE SOLICITUD	COMPETENCIA	TEMA/ ASUNTO	REMITENTE	LUGAR Y FECHA	OBSERVACIÓN OCI
1-2023-056508 2023-11-16	Invitación Mesa técnica	MINERIA	Invitación Mesa Técnica - Seguimiento y Monitoreo a la implementación de la ley 1968 de 2019, Por el cual se prohíbe el uso del asbesto en el territorio nacional. martes 21 de noviembre a las 2:00pm en el Recinto de la Comisión Séptima de Senado - Edificio Nuevo del Congreso.	H.S. Nadia Blel Scaff	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 240 días
1-2023-058276 27/11/2023	Invitación programa	TRANSVERSAL	Invitación a participar en el programa: PEDAGOGIA DE LA LEY, jueves 30 de noviembre, Auditorio Luis Guillermo Vélez (edificio Nuevo del Congreso)	Investigaciones y Altos Estudios Legislativos:	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 230 días
1-2023-059733 05/12/2023	INVITACIÓN AUDIENCIA PUBLICA	Viceministerio de Energía	Invitación debate Control Político. sesión que se llevará a cabo en el RECINTO LOS COMUNEROS. LUNES 11 DE DICIEMBRE DE 2023 A LAS 2:00 P.M. Proposición No. 467 de 2023. Proposición No. 615 de 2023. TARIFAS Y SERVICIO DE ENERGÍA EN BOGOTA D.C.	Consejo de Bogotá Comisión Tercera Permanente de Hacienda y Crédito	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 210 días
1-2023-060835 12/12/2023	Invitación Mesa técnica	Viceministerio de Minas	Corrección fecha - invitación mesa técnica condiciones tributarias para la exportación de oro - miércoles 13 de diciembre	H.S. Nicolás Albeiro Echeverry Alvarán	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 210 días
1-2023-062571 22/12/2023	INVITACIÓN AUDIENCIA PUBLICA	Viceministerio de Energía	Realizar una audiencia pública en el territorio después del mes de febrero, o una visita de técnicos del Ministerio de Minas y Energía en el territorio ojalá en las primeras semanas de enero.	H.R Pedro Baracutao	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 210 días

RADICADO / FECHA	TIPO DE SOLICITUD	COMPETENCIA	TEMA/ ASUNTO	REMITENTE	LUGAR Y FECHA	OBSERVACIÓN OCI
1-2024-002136 22/01/2024	Invitación a Evento	Viceministerio de Energía	Riesgos de apagón y aumento en las tarifas de Energía en Bogotá, proposición 041 DE 2024.	Consejo de Bogotá	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 180 días
1-2024-002939 26/01/2024	Cita Ministro	TRANSVERSAL	permiso solicitarle una cita con el fin de platicar, conocer y generar una agenda en torno a la oferta institucional y las líneas de presentación de proyectos en el departamento de Antioquia	H.R David Alejandro Toro Ramírez	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 180 días
1-2024-003097 29/01/2024	Invitación a mesa técnica	Viceministerio de Energía	En mi calidad de Representante a la Cámara por la Circunscripción Transitoria Especial de Paz No. 11 del Putumayo, de la manera más atenta me permito solicitarle me conceda una cita o espacio en su agenda, para tratar temas relacionados con el Municipio de Puerto Leguizamo como es la solicitud de constitución de una mesa técnica para la revisión de la generación de energía y proponer planes de contingencia en esta localidad.	HR. JHON FREDI VALENCIA CAICEDO	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 180 días
1-2024-004628 08/02/2024 1-2024-006312 19/02/2024	Invitación Mesa técnica	Viceministerio de Energía	Actualmente el Gobierno Nacional viene impulsando el programa de comunidades energéticas, es de mi total interés conocer de primera mano en qué consiste dicho programa, su alcance, resultados obtenidos hasta el momento y cuál es la proyección para el 2024. Solicito su colaboración con una reunión en el que junto a profesionales de mi UTL podamos conocer este importante programa.	H.R Leyla M Rincón Trujillo	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 150 días

RADICADO / FECHA	TIPO DE SOLICITUD	COMPETENCIA	TEMA/ ASUNTO	REMITENTE	LUGAR Y FECHA	OBSERVACIÓN OCI
1-2024-005335 13/02/2024 1- 2024-006352 19/02/2024	Invitación a mesa técnica	Viceministerio de Minas	Solicitud de comunidades del BAJO CAUCA ANTIOQUEÑO a instalar una mesa de trabajo para el desarrollo de la región.	H.R Pedro Baracutao	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 150 días
1-2024-006491 20/02/2024 1-2024-004567 07/02/2024	Reunión con Ministro	TRANSVERSAL	Reunión con el Señor Ministro, Dr. Andrés Camacho, para tratar temas de interés para el departamento Cundinamarca: Minera, proyectos y comunidades energéticos	Diputada Ivonne Tapia Gómez	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el más de 150 días
1-2024-007980 28/02/2024	Invitación Audiencia Publica	TRANSVERSAL	Invitación Audiencia Pública "Afectaciones económicas, sociales y ambientales por el proyecto vial MAR I". municipio de Santa Fe de Antioquia el 7 de marzo de 2024 de 8 am a 2 pm	H.R Pedro Baracutao	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite +150 días
1-2024-008515 01/03/2024 1- 2024-009360 06/03/2024	Invitación evento	TRANSVERSAL	Invitación a participar al evento "Paz y Desafíos para la institucionalidad en territorios marginados de Colombia". Se desarrollará en la comunidad de Riochiquito Páez Cauca, el día 22 de marzo de 2024 desde las 9 am	H.R Ermes Evelio Pete Vivas	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 120 días
1-2024-008556 01/03/2024	Invitación Comisión Accidental	Viceministerio de Minas	Con el objetivo de compartir con su despacho sobre los avances y contenidos del proyecto de ley en fase de consulta, le convocamos a la sesión ordinaria de la Comisión, este próximo martes 5 de marzo, a las 7 am en el recinto de la Comisión V de Senado.	H.R Isabel Cristina Zuleta	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 120 días

RADICADO / FECHA	TIPO DE SOLICITUD	COMPETENCIA	TEMA/ ASUNTO	REMITENTE	LUGAR Y FECHA	OBSERVACIÓN OCI
1-2024-009314 06/03/2024	Invitación Conservatorio	TRANSVERSAL	Invitación al conversatorio: "De los diálogos Regionales vinculantes a la Convergencia en los territorios. Salón de la Constitución-Capitolio Nacional. 7 de marzo/24 9 am. En caso de cruces de agenda enviar un delegado(a).	Secretario General Gregorio Eljach Pacheco, H.S Carlos Benavides Mora (P.H)	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 120 días
1-2024-010637 13/03/2024	INVITACIÓN AUDIENCIA PUBLICA	TRANSVERSAL	"Violaciones e infracciones a los Derechos Humanos en Tuluá y la zona del pacifico colombiano". lunes 18 de marzo en la ciudad de Tuluá, en las instalaciones de la Universidad Central del Valle del Cauca – UCEVA-Carrera 27 A n.º 48 - 144 Kilómetro 1 salida sur en el auditorio de la FACAEC desde las 8:30 A.M. hasta la 1:00 P.M.	H.S Ariel Ávila Martínez	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 120 días
1-2024-010794 14/03/2024 1-2024-010823 14/03/2024 1-2024-011493 19/03/2024 012937 01/04/2024	Invitación a Evento	TRANSVERSAL	Invitación a la Estrategia del Gobierno del Cambio en el Territorio, Departamento de Arauca. e invitamos a participar de esta estrategia los días 6 y 7 de abril de 2024 en la Alcaldía del Municipio de Saravena-Arauca.	H.S Gloria Inés Flórez Schneider	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 120 días

RADICADO / FECHA	TIPO DE SOLICITUD	COMPETENCIA	TEMA/ ASUNTO	REMITENTE	LUGAR Y FECHA	OBSERVACIÓN OCI
1-2024-011877 20/03/2024	Mesa Técnica	Viceministerio de Energía	Atentamente solicito se agende la mesa técnica de subsidios de subsistencia de las tarifas de energía, lo anterior, de acuerdo a los compromisos establecidos entre la Bancada Caribe, el Ministro de Minas y Energía y el señor Presidente de la República.	H.S Mauricio Gómez Amin	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 120 días
1-2024-012238 22/02/2024	Mesa preparatoria	TRANSVERSAL	Reunión preparatoria y convocatoria Mesa técnica: Proyecto de Ley del 2023: “por medio de la cual se integra la Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas al ordenamiento jurídico colombiano y se dictan otras disposiciones”. día 4 de abril de 2024 de 3:00 pm a 5:00 pm en la sala de juntas de la Dirección de Derechos Humanos, Casa Loma – segundo piso, ubicada en la carrera 5 # 9-81.	H.R Norman Bañol	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 120 días
1-2024-013299 02/04/2024 1-2024-013300 02/04/2024 1-2024-016160 18/04/2024	mesa técnica	Transversal	Invitación a Mesa Técnica Institucional “EL QUIMBO”. coordinar acciones conjuntas que nos permitan tener la información y articulación de los avances en el marco del cumplimiento de la Licencia Ambiental 089 de 2009 proferida por El Ministerio de Ambiente. 16/04/2024 preparatoria. Se traslada para el 19/04/2024. Centro de Convenciones José Eustacio Rivera, salón de la Voragine	H.R Leyla M Rincón Trujillo	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 90 días

RADICADO / FECHA	TIPO DE SOLICITUD	COMPETENCIA	TEMA/ ASUNTO	REMITENTE	LUGAR Y FECHA	OBSERVACIÓN OCI
1-2024-014248 08/04/2024	Invitación a Evento	TRANSVERSAL	INVITACIÓN - DIALOGO PARA SOCIALIZAR EL PROYECTO DE LEY “POR LA CUAL SE RECONOCE AL TERRITORIO DE ARMERO Y AL VOLCAN NEVADO DEL RUIZ COMO PATRIMONIO CULTURAL DE LA NACIÓN Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES”. DIA: 25 de abril de 2024. LUGAR: Auditorio Juan Hurtado CIUDAD: Universidad Nacional sede Palogrande Manizales Caldas. HORA: 9:00 am	Guido Echevrry Piedrahita	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 90 días
1-2024-014541 09/04/2024	INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA	Transversal	Invitación al 2° encuentro “HUILA, POTENCIA DE LA VIDA”. El evento se llevará a cabo el sábado, 27 de abril de 2024 desde las 8:00 a.m., en la Tv. 3 #11 Sur-2 a 11 Sur-270, Cámara de Comercio de Pitalito, Huila.	H.R. Leyla Marleny Rincón Trujillo	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 90 días
1-2024-014895 10/04/2024	INVITACIÓN MESA TÉCNICA	Viceministerio de Minas	Invitación Mesa Técnica Ley Pasivos Ambientales, Mesa de Trabajo Directivo en la Comisión VI de la Cámara de Representantes, el jueves, 18 de abril de 2024 a las 9:00 am	H.S Angelica Lozano	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 90 días
1-2024-015104 11/04/2024	Socialización	Viceministerio de Minas	socialización agradecer por la socialización del Proyecto de “Ley minera para la transición Energética justa, la reindustrialización y la minería para la vida”, recibida el día 01 de marzo de 2024	H.R Heraclito Landinez	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 90 días
1-2024-015845 16/04/2024	INVITACIÓN EXCUSA	Viceministerio de Minas	Excusa asistencia evento Ministerio de Minas y Energía “Perspectivas de la política para aprender de las experiencias de la Empresa Nacional de Minería-ENAMI y la Corporación Nacional del Cobre de Chile	H.R José Jaime Uscategui	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 90 días

RADICADO / FECHA	TIPO DE SOLICITUD	COMPETENCIA	TEMA/ ASUNTO	REMITENTE	LUGAR Y FECHA	OBSERVACIÓN OCI
1-2024-016058 17/04/2024	Invitación evento	TRANSVERSAL	Invitación a participar al evento "Paz y Desafíos para la institucionalidad en territorios marginados de Colombia". Se desarrollará en la comunidad de Riochiquito Páez Cauca, el día 3 de mayo de 2024 desde las 9 am	H.R Ermes Evelio Pete Vivas	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 90 días
	INVITACIÓN AUDIENCIA PUBLICA	Viceministerio de Minas	Audiencia Pública sobre el Proyecto de Ley No. 344 de 2023 Cámara "Por la cual se crea la Empresa Colombiana de Minerales - ECOMINERALES-lunes 22 de abril de 2024, a las 10:00 a.m., en el auditorio #2 Edificio Administrativo, Sede Central de la Universidad pedagógica y Tecnológica de Colombia - UPTC, de la ciudad de Tunja-Boyacá.	HH.RR Ana Paola García Soto, Pedro José Suarez Vaca y Oscar Hernán Sánchez León	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 90 días
1-2024-016124 18/04/2024 1-2024-016165 18/04/2024	Invitación evento	TRANSVERSAL	Solicitud Apoyo Logístico e Invitación Asamblea Popular Campesina: "PUTUMAYO, LA DESPENSA AGROALIMENTARIA DE LA AMAZONIA". que se llevará a cabo el 25 y 26 de Abril en Mocoa - Putumayo, Instituto Tecnológico del Putumayo; una Asamblea Popular Campesina	H.R Andrés Cancimance	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más 90 días
1-2024-016748 22/04/2024	Invitación a Evento	TRANSVERSAL	Conversatorio Sobre La Reforma A La Ley De Servicios Públicos	SENA	Se sugiere mes de JUNIO	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 90 días

RADICADO / FECHA	TIPO DE SOLICITUD	COMPETENCIA	TEMA/ ASUNTO	REMITENTE	LUGAR Y FECHA	OBSERVACIÓN OCI
1-2024-016843 23/04/2024	Agenda de Trabajo	Viceministerio de Energía	Crear mesas de diálogo, negociación y concertación en el sur del Tolima. Recibir capacitación y acompañamiento para crear comunidades energéticas. se solicita una agenda de trabajo coordinada para poder cumplir con dicho compromiso.	Comisión de Derechos humanos del Senado	Pendiente espacio	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 90 días
1-2024-017354 25/04/2024	Convocar Mesas Técnicas	Viceministerio de Energía	Coordinar con el MinMinas, para que se lleve a cabo la instalación de mesa técnica y se convoque a los actores incluyendo transportadores y consumidores	H.R Juan Daniel Peñuela	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 90 días
29/04/2024 1-2024-018268 02/05/2024 1-2024-020565 1-17/05/2024 2024-020851	INVITACIÓN AUDIENCIA PUBLICA	Viceministerio de Energía	Invitación a la Audiencia Pública "Cambio Climático y Crisis del Agua: Impactos en Contextos Urbanos" Cámara de Representantes, jueves 23 de mayo a partir de las 8:00 am en el Congreso de la República. Salón Luis Carlos Galán.	Cancimance, Erick Velasco, Cristian Avendaño, Gabriel Parrado, Juan Pablo	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 90 días
1-2024-017943 30/04/2024 1-2024-021684 24/05/2024	INVITACIÓN MESA TÉCNICA	Viceministerio de Minas	Realizar Mesa Técnica 30 de mayo en las instalaciones del Congreso de 8:00 a 10:00 am. Comisión Séptima Cámara	H.R Martha Lisbeth Alfonso Jurado	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 90 días

RADICADO / FECHA	TIPO DE SOLICITUD	COMPETENCIA	TEMA/ ASUNTO	REMITENTE	LUGAR Y FECHA	OBSERVACIÓN OCI
1-2024-018089 02/05/2024	INVITACIÓN AUDIENCIA PUBLICA	Viceministerio de Minas	Audiencia Pública sobre el Proyecto de Ley No. 344 de 2023 Cámara "Por lo cual se crea la Empresa Colombiana de Minerales - ECOMINERALES-, se determina su objeto, su naturaleza, su estructura orgánica y se dictan otras disposiciones", que se llevará a cabo el jueves 9 de mayo de 2024, a las 10:30 a.m., Centro de eventos Barú, del municipio de Planeta Rica - Córdoba.	H.R. Ana Paola García Soto, Pedro José Suarez Vaca, Oscar Hernán Sánchez León	en tramite	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 60 días
1-2024-018098 02/05/2024	Invitación evento y apoyo logístico	Transversal	Apoyo logístico y Encuentro de la Coordinadora Viviendita de Bacatá, el cual se llevará a cabo el próximo sábado 4 de mayo de 2:00 pm a 7:00 pm en la Casa Cultural Luis A. Morales del Barrio Policarpa en la Ciudad de Bogotá, calle 3 sur #10	H.R Carlos Alberto Carreño Marín	4 de mayo de 2:00 pm a 7:00 pm en la Casa Cultural Luis A. Morales del Barrio Policarpa en la Ciudad de Bogotá	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 60 días
1-2024-018562 06/05/2024 019995 15/05/ 2024	INVITACIÓN AUDIENCIA PUBLICA	Transversal	Sesión Audiencia Pública de la Comisión que se llevará a cabo el próximo JUEVES 16 DE MAYO/24, a las 9:00am en la sede Auditorio Biblioteca Departamental Gabriel García Márquez la primavera 1 etapa, Guanía. No hay cuestionario. Cancelación Evento.	HR. Alexander Guarín Silva	JUEVES 16 DE MAYO/24, a las 9:00am en la sede Auditorio Biblioteca Departamental Gabriel García Márquez la primavera 1 etapa, Guanía//SE APLAZA CON RADICADO 1-2024-019995 15/05/ 2024	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 60 días

RADICADO / FECHA	TIPO DE SOLICITUD	COMPETENCIA	TEMA/ ASUNTO	REMITENTE	LUGAR Y FECHA	OBSERVACIÓN OCI
1-2024-019713 14/05/2024	Audiencia Publica	Viceministerio de Minas	Invitación a la Audiencia Pública sobre el Proyecto de Ley No. 344 de 2023 Cámara “Por la cual se crea la Empresa Colombiana de Minerales - ECOMINERALES-, se determina su objeto, su naturaleza, su estructura orgánica y se dictan otras disposiciones” PRESENCIAL: jueves 16 de mayo de 2024, a las 9:30 a.m., en el salón de sesiones “ROBERTO CAMACHO WEVERBERG”, de esta Célula Legislativa.	H.R. Ana Paola García, Pedro Vaca, Oscar Sánchez	jueves 16 de mayo de 2024, a las 9:30 a.m., en el salón de sesiones “ROBERTO CAMACHO WEVERBERG”, de esta Célula Legislativa.	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 60 días
1-2024-019809 14/05/2024	Audiencia Publica	Viceministerio de Energía	Audiencia Pública Descentralizada para el próximo 17 de mayo del presente año a las 9:00 AM en el Municipio de Yaguará Huila en el Polideportivo La Victoria. formula de costo unitario de las tarifas de energía en poblaciones aledañas a los proyectos e infraestructura de generación de energía eléctrica; la disminución en el valor de generación y la disminución en el valor de pérdidas.	H.S Isabel Cristina Zuleta	17 de mayo del presente año a las 9:00 AM en el Municipio de Yaguará Huila	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 60 días
1-2024-019934 14/05/2024	Invitación Simposio	Viceministerio de Energía	Simposio “Desafíos Sociales Presente – Futuro, en materia de Energía y Gas Natural en Colombia, El evento, se llevará a cabo el día lunes 27 de mayo de 2024, de 10:00 a.m.-12:00 m, en el Recinto del Senado, ubicado en el Capitolio Nacional (Carrera 7 # 8-80 1er piso. Bogotá).	H.S Pedro Flórez	lunes 27 de mayo de 2024, de 10:00 a.m.-12:00 m	Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 60 días

RADICADO / FECHA	TIPO DE SOLICITUD	COMPETENCIA	TEMA/ ASUNTO	REMITENTE	LUGAR Y FECHA	OBSERVACIÓN OCI
1-2024-020784 20/05/ 2024 1-2024-021820 27/05/2024	Audiencia Publica	Viceministerio de Energía	Plenaria del Senado de la República, Aplazamiento de Audiencia Pública. Conflictos socio ambientales generados por el desarrollo de las pequeñas centrales hidroeléctricas	H.S Isabel Cristina Zuleta		Supera el tiempo para cerrar el trámite +60 días
1-2024-021120 22/05/2024	Invitación y cuestionario	Transversal	Esta sesión se llevará a cabo el jueves 30 de mayo de 2024, entre 9:00 - 13:00 hs en el recinto de la Comisión Especial de Ordenamiento Territorial ubicada en el primer piso, costado oriental del edificio nuevo del Congreso de la República. Cuestionario de 11 preguntas	Comisión de agua Senado	jueves 30 de mayo de 2024, entre 9:00 - 13:00 hs	Supera el tiempo para cerrar el trámite +60 días
1-2024-021366 23/05/2024	Invitación Audiencia Publica	Viceministerio de Minas	Asunto: Audiencia Pública para abordar la problemática de los trabajadores y pensionados de la industria minera en la región caribe. La audiencia se realizará en la ciudad de Valledupar, el día 20 de junio a las 8:00 a.m. en el auditorio "Centro de Convenciones Crispín Villazón De Armas".	H.S Imelda Daza		Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 60 días
1-2024-021524 24/05/2024	Invitación Audiencia Publica	Transversal	Invitación Audiencia Pública. Plenaria de la Cámara de Representantes, 07 de junio de 2024 a las 8:30 am en el Recinto del Salón Elíptico de la Cámara de Representantes. Cuestionario de 8 preguntas: sobre "Marcos regulatorios en derechos humanos para las empresas transnacionales: del Tratado Vinculante de Naciones Unidas a una Ley Nacional sobre Derechos Humanos y Empresas"	H.R Alirio Uribe Muñoz		Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 60 días

RADICADO / FECHA	TIPO DE SOLICITUD	COMPETENCIA	TEMA/ ASUNTO	REMITENTE	LUGAR Y FECHA	OBSERVACIÓN OCI
1-2024-022023 28/05/2024	Invitación Simposio	Transversal	“Desafíos Sociales Presente – Futuro, en materia de Energía y Gas Natural en Colombia”. El evento, se llevará a cabo el día jueves 13 de junio de 2024, de 9:00 a.m.-12:00 m, en el Recinto del Senado, ubicado en el Capitolio Nacional (Carrera 7 # 8-80 1er piso. Bogotá).	H.S Pedro Flórez		Supera el tiempo para cerrar el trámite más de 60 días

Fuente: Grupo de Asuntos Legislativos del Ministerio de Minas y Energía

9.9. Verificación lenguaje claro y de fondo en las respuestas a PQRS

Observación: Revisados la muestra seleccionada de radicados para constatar lo establecido en el artículo 28 de la ley 2052 de 2020, se constató que las respuestas relacionadas a continuación carecen de claridad y fácil comprensión:

Radicado Solicitud	Radicado Respuesta
1-2024-017421	2-2024-012-309. Verificados los anexos corresponde a un traslado realizado por el Ministerio de Vivienda, y no a la respuesta de lo solicitado.
1-2024-020062	2-2024-018197 Respuesta al peticionario. No se evidenció el anexo mencionado con la respuesta emitida por la Oficina de Asuntos Regulatorios del MME para la respuesta.
1-2024-020438	2-2024-021251 8/07/2024 Respuesta al Peticionario, no se evidencia el anexo mencionado de los insumos suministrados por la Oficina de Asuntos ambientales del MME para la respuesta.
1-2024-021131	Radicado 2-2024-017628 Fecha: 11/06/2024 Respuesta al Peticionario, no se evidencia el anexo mencionado de los insumos suministrados por la estrategia de comunidades energéticas del MME

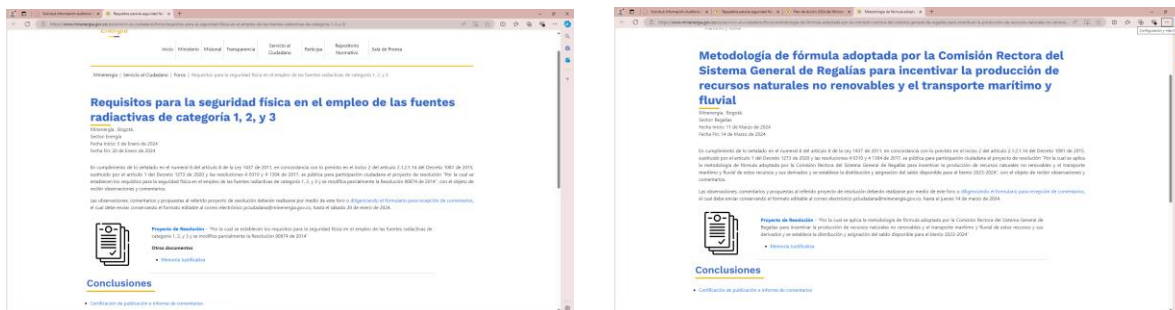
Fuente: Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información

9.10. Divulgaciones de documentos en discusión en la Página web

Verificación OCI: Revisada la información suministrada por el grupo de Asuntos Legislativos del Ministerio de Minas y Energía, se constató enlaces de publicación de las memorias justificativas en las que se resume la gestión, control, articulación y

divulgación de los proyectos, aclaraciones y modificaciones de normatividad en los que participó la ciudadanía, conforme como lo establece en la ley 1757 de 2015 y el procedimiento SC-P-06 V3, así: en enero tres (3), en febrero uno (1), en marzo siete (7), en abril (8) y en mayo diez (10).

Así mismo, se confirmó que la información relacionada con los documentos en discusión se puede consultar en la página web en el enlace <https://www.minenergia.gov.co/es/servicio-al-ciudadano/foros/plan-de-acci%C3%B3n-2024-del-ministerio-de-minas-y-energ%C3%ADa/>



De igual manera, el grupo de relacionamiento con el ciudadano emitió informe del cierre de plazo para recibir comentarios y/o sugerencias al proyecto de Plan de Acción 2024, publicado en el enlace: <https://www.minenergia.gov.co/es/servicio-al-ciudadano/foros/plan-de-acci%C3%B3n-2024-del-ministerio-de-minas-y-energ%C3%ADa/>

9.11. Estrategia de Rendición de Cuentas 2023

Verificación: Revisada la información suministrada por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información no se aporta documentos ni enlace relacionados con la estrategia de participación ciudadana. Verificado el enlace <https://www.minenergia.gov.co/es/servicio-al-ciudadano/plan-de-participaci%C3%B3n-ciudadana/> se evidencia publicado el “Plan de Participación Ciudadana 2024” en el que se detallan 7 aspectos con las actividades de acuerdo con el siguiente detalle:

- Caracterizar a la ciudadanía participante de las Ferias de Servicios programadas en el año en los municipios de (Tierra Alta - Córdoba; Santa Rosa del Sur - Bolívar; Caloto - Cauca y la Tarra - Norte de Santander). Previsto a realizarse en Junio, Agosto, Septiembre y Noviembre de 2024. **Responsable:** Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información.

- Evaluar Trámites y Servicios en el marco de la oferta institucional, actividad que pretende Obtener una evaluación por parte de la ciudadanía respecto a la oferta de Trámites y Servicios del MME en los municipios de (Tierra Alta - Córdoba; Santa Rosa del Sur - Bolívar; Caloto - Cauca y la Tarra - Norte de Santander). Previsto a realizarse Junio, Agosto, Septiembre y Noviembre de 2024. Responsable: Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información.
- Consulta Normativa (Foros). Permitir que la ciudadanía participe en la producción normativa que expide el MME en ejercicio de sus funciones. Permanente. Responsable: Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información.
- Cumbres Mineras. Diálogo intersectorial con la Comunidad Minera, “Distrito para la Vida y la Paz” en los territorios visitados. Planeado a realizarse el 11, 12 y 13 de Abril Pie de Monte y Cordillera Nariñense, 4 de Mayo Litoral Pacífico Caucano, 24 Mayo: Triangulo del Telembi, 31 Mayo: Choco, 14 Junio: Norte del Cauca. Realizar 5 Cumbres Mineras en los Distritos Mineros delimitados: Telembí, Norte del Cauca, Choco, Litoral Nariñense, Piedemonte y Cordillera Nariñense y Litoral Pacífico Caucano. Dirección de Responsable: Formalización Minera.
- Realizar acompañamiento social y territorial para la conformación de comunidades energéticas. Conocer las necesidades de los territorios a través de la creación de comunidades que les permita la generación de energía, para consumo y/o producción. Permanente. Responsable: Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales.
- Asambleas Populares en el marco de la Transición Energética Justa. Programado para realizarse en el segundo Semestre. Responsable: Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales.
- Asambleas Populares en el marco de la Transición Energética Justa. Previsto a realizarse en el segundo semestre. Responsable: Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales.

Comentario Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano: Con relación a que no se aportó documentos ni enlaces relacionados de la estrategia de participación ciudadana se informó sobre el Plan de Participación de la vigencia 2023 y 2024 adicionalmente, se indicó que las acciones de rendición de cuentas eran parte del componente 3 de redición de cuenta del Plan Anticorrupción del cual también se indicó el link:

https://www.minenergia.gov.co/documents/9901/3.2_Plan_Anticorrupci%C3%B3n_y_de_Atenci%C3%B3n_al_Ciudadano_2023_I4uVkQL.xlsx

Para la vigencia 2024 se indico que las acciones de rendición de cuenta estaban en el Programa de Transparencia y Ética Pública:

https://www.minenergia.gov.co/documents/11769/Formulaci%C3%B3n_Programa_de_transparencia_2024_30042024_V3.xlsx

Finalmente se informa que se remitieron documentos adicionales en el cumplimiento de la estrategia rendición de cuenta asociados a la audiencia publica de rendición de cuentas y los diálogos nacionales previos a la audiencia, mediante el Onedrive compartido en respuesta del día 11 de junio de 2024:

[Inf 10](#)

Análisis Oficina de Control Interno: Con relación a la estrategia de participación ciudadana al respecto no se registró observación, se realizó la verificación y en las conclusiones del informe se destaca como una fortaleza la implementación de acciones mejoramiento en cuanto a la publicación de información relacionada con el ejercicio de rendición de cuentas y divulgación de documentos en discusión.

9.12. Cronograma de Rendición de Cuentas

Verificación: De acuerdo con el documento provisto por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se constató la programación en tres etapas: aprestamiento, diseño y preparación, ejecución y cierre del Plan de Acción para la audiencia pública de rendición de cuentas 2024, en la que presentará la gestión administrativa correspondiente al periodo comprendido entre agosto de 2023 a agosto de 2024

9.13. Acta de conformación del equipo líder del proceso de rendición de cuentas

Verificación: El grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, suministró el acta suscrita de conformación del equipo líder del proceso de rendición de cuentas, calendada del 16 de mayo de 2024, en la que se detallan los aspectos metodológicos, las funciones del equipo y los profesionales designados para su ejecución.

9.14. Resumen Análisis Riesgos Identificados por OCI

Con base en la evaluación realizada, la Oficina de Control Interno determinó la Eficiencia del control establecido para el cumplimiento de la variable analizada, la valoración del riesgo inherente y la Efectividad de la gestión realizada en atención a la normativa aplicable, en este sentido, el resultado es el que se muestra en el siguiente cuadro resumen:

ITEM	VARIABLES	CONTROL	VALORACION MATERIALIZACION RIESGO	GESTION
6.1	Seguimiento al cumplimiento de los términos de respuesta de las PQRD'S.	EFICIENTE	MEDIANO	EFFECTIVA
6.2.	Seguimiento a la tipificación y traslado adecuado de las PQRD'S	EFICIENTE	MEDIANO	EFFECTIVA
6.3.	Seguimiento a la adecuada prestación del servicio y respuestas a PQRD'S en lenguaje claro.	EFICIENTE	BAJO	EFFECTIVA

RECOMENDACIONES

- Fortalecer la capacitación al personal del grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, en las funciones específicas de cada Grupo o Dependencia del Ministerio de Minas y Energía, para la adecuada distribución y asignación de las PQRD'S.
- Incrementar y fomentar las campañas y capacitaciones preventivas como punto de control para mitigar el riesgo de vencimiento de términos en las respuestas de las PQRD'S, conforme con lo establecido en la ley 1755 de 2015 y demás normativa correspondiente, dirigidas a todos los funcionarios de la entidad al comienzo y durante toda la anualidad, con énfasis en las consecuencias disciplinarias que conlleva la no contestación y/o extemporaneidad de las PQRD'S.
- Considerar en el ejercicio de identificación de riesgos del proceso los registrados en esta auditoría.
- Con relación a la gestión del riesgo, fortalecer la evaluación de variables y generación de evidencias en la aplicación de los controles.

CONCLUSIONES

- Se encontraron fortalezas a partir de la implementación de acciones mejoramiento en cuanto a la publicación de información relacionada con el ejercicio de rendición de cuentas y divulgación de documentos en discusión.
- El 83,12% de las PQRD'S radicadas entre el 1 de noviembre de 2023 y el 31 de mayo de 2024 presentaron oportunidad en las respuestas conforme a los términos establecidos en la ley.
- El 7,43% de las PQRD'S radicadas entre el 1 de noviembre de 2023 y el 31 de mayo de 2024 supera los tiempos de respuesta establecidos por la ley.
- El 9,39% de las PQRD'S radicadas entre el 1 de noviembre de 2023 y el 31 de mayo de 2024, para el momento de ejecución de la auditoría se encontraban sin registro de respuesta y a tiempo para emitirla.
- Se identificaron debilidades en la aplicación de controles preventivos en la gestión de las PQRD'S al interior de los grupos y/o dependencias de la entidad.

10. FIRMAS



INGRID CECILIA ESPINOSA SANCHEZ
Jefe Oficina de Control Interno



SANDRA MILENA BONILLA RODRÍGUEZ
Profesional Especializado
Oficina de Control Interno