



Estrategia de Levantamiento de Conocimiento Tácito y Explícito

¿Qué es el levantamiento de conocimiento tácito y explícito?

El conocimiento es uno de los activos más valiosos de cualquier organización, y en el Ministerio de Minas y Energía hemos desarrollado una estrategia clave para identificar, documentar y gestionar tanto el conocimiento tácito como el explícito.

El conocimiento tácito reside en las experiencias, habilidades y saberes de nuestros colaboradores, mientras que el conocimiento explícito se encuentra en documentos, manuales, bases de datos y demás recursos formalizados.

Ambos son esenciales para fortalecer nuestras capacidades institucionales, mejorar procesos y garantizar la continuidad operativa.





El levantamiento de conocimiento tácito y explícito es crucial para:

- **Evitar la pérdida de conocimiento:** Mitigamos el riesgo de que saberes valiosos se pierdan con la rotación de personal.
- **Promover la eficiencia:** Al contar con información estructurada y accesible, optimizamos el tiempo y los recursos en nuestras actividades.
- **Fortalecer la toma de decisiones:** Disponemos de información confiable y completa que respalda nuestras acciones estratégicas.
- **Construir una base de conocimiento colectiva:** Creamos un acervo compartido que fomenta la colaboración y el aprendizaje continuo.

Desarrollo de la estrategia

Para garantizar el éxito del levantamiento de conocimiento, diseñamos un proceso que combina la interacción directa con las dependencias y el uso de herramientas tecnológicas. Este proceso se estructuró en dos fases principales:

1. Sesiones con las dependencias

Reuniones personalizadas

Se llevaron a cabo sesiones con cada dependencia para identificar los saberes y experiencias clave de sus equipos.

Mapeo de conocimiento

En estas reuniones, se discutieron los procesos, aprendizajes y buenas prácticas más relevantes, enfocándonos tanto en el conocimiento tácito como en el explícito.

Interacción colaborativa

El enfoque participativo permitió a los equipos compartir sus aportes de manera libre y efectiva.

2. Herramienta de carga de información

Diseño de la herramienta

Desarrollamos una herramienta que permite cargar la información de manera estructurada y clara.

Organización de datos

La herramienta categoriza el conocimiento según su tipo facilitando su consulta y actualización.

Beneficios de la estrategia

La implementación de esta estrategia ha generado múltiples ventajas para la entidad:

- **Preservación del conocimiento:** Se asegura la continuidad del trabajo al capturar saberes esenciales antes de que se pierdan.
- **Fomento de la innovación:** El acceso a información rica y diversa impulsa el desarrollo de nuevas ideas y soluciones.
- **Mayor eficiencia operativa:** Con un conocimiento más organizado, se reduce la duplicidad de esfuerzos y se optimizan los tiempos de respuesta.
- **Aprendizaje institucional:** Los colaboradores tienen acceso a un acervo compartido que enriquece sus habilidades y competencias.





Gestión del

**Conocimiento
e innovación**

