

INFORME DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE GRUPOS DE VALOR

RENDICIÓN DE CUENTAS EXTERNA SECTORIAL

2023-2024

Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información

Diciembre de 2024



Tabla de contenido

Introducción.....	3
Objetivo General.....	3
Objetivos Específicos	3
MEDICIÓN DE LA SATISFACIÓN.....	4
Metodología.....	4
Población	4
Resultados.....	4
CARACTERIZACIÓN GRUPOS DE VALOR	7
Sugerencias y/o Comentarios Adicionales.....	12
Conclusiones y Recomendaciones	13



Introducción

En el marco de la Ley 1757 de 2015, que promueve, la protección y garantía de la transparencia de los asuntos públicos; y en línea con los pilares del Gobierno Abierto, transparencia, participación y colaboración, el proceso de rendición de cuentas busca la garantía del acceso de la información sobre la gestión pública; empoderar a la ciudadanía a ejercer control social y veeduría sobre los datos, cifras e información en lenguaje claro sobre la gestión de las entidades públicas, fomentando el diálogo en múltiples vías; y la articulación de diferentes actores para el aprovechamiento de los recursos públicos, bajo la premisa de la lucha contra la corrupción.

En este sentido, el Sector Minero-energético, en cabeza del Ministerio de Minas y Energía, plantea un ejercicio integral de rendición de cuentas para la vigencia 2023-2024, donde se articulan todas las entidades del sector cuyo objetivo no es solo informar sobre acciones y resultados, sino también fomentar un diálogo abierto y constructivo que permita mejorar continuamente el trabajo del Ministerio de Minas y Energía en beneficio de las comunidades. La Rendición de Cuentas Externa Sectorial reflejó el compromiso del Ministerio con la excelencia, la integridad y el servicio público, e invitó a todos los interesados a unirse en la construcción de un país más inclusivo, sostenible y equitativo.

Es por ello, que el 4 de diciembre de 2024 en la ciudad de Riohacha – La Guajira, se llevó a cabo este importante ejercicio de participación ciudadana, en las instalaciones del Sena sede comercial durante una jornada tipo feria, donde todas las entidades del sector minero – energético mostraron su gestión de una manera lúdica, en lenguaje claro y cercana a la ciudadanía asistente a este espacio. Se contó con la participación de 237 asistentes presenciales a las instalaciones.

Desde la oficina del Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información se participó activamente, recolectado información relevante con miras a la medición de la satisfacción de la población asistente, aspectos que son de vital importancia en la ubicación de los grupos de interés y el mejoramiento continuo del Ministerio de Minas y Energía.

Objetivo General

Presentar los resultados obtenidos del registro de asistentes y la aplicación de la encuesta de satisfacción en el evento en la Rendición de Cuentas Externa del Sector Minero – Energético, realizado el 4 de diciembre de 2024.

Objetivos Específicos

Conocer la percepción de la ciudadanía frente al proceso de Rendición de Cuentas Externa del Sector Minero – Energético 2023-2024

Identificar los grupos de valor que asistieron a la Rendición de Cuentas Externa del Sector Minero – Energético 2023-2024



Elegir una muestra representativa y sensibilizar a la población sobre la importancia de evaluar el evento con el fin de aplicar el instrumento diseñado y recolectar la información pertinente y necesaria para la medición de la satisfacción de los asistentes.

Tabular la información recolectada y analizar los resultados obtenidos con la aplicación de la encuesta de satisfacción a la población participante de la Rendición de Cuentas Externa del Sector Minero – Energético.

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN

Metodología

Previo al desarrollo del evento, se diseñó un instrumento de recolección de información (Encuesta de Satisfacción Rendición de Cuentas) que consta de 7 preguntas y un espacio en blanco para comentarios adicionales. <https://forms.office.com/r/3dDFZqWrmx>

Durante el evento a cada Stand se le dejó un código QR para la captura de información y la respectiva medición de la satisfacción, recopilando un total de 56 respuestas.

Población

La encuesta de satisfacción fue respondida por 56 personas mayores de edad, que se estuvieron presentes en la Rendición de Cuentas Externa del Sector Minero – Energético.

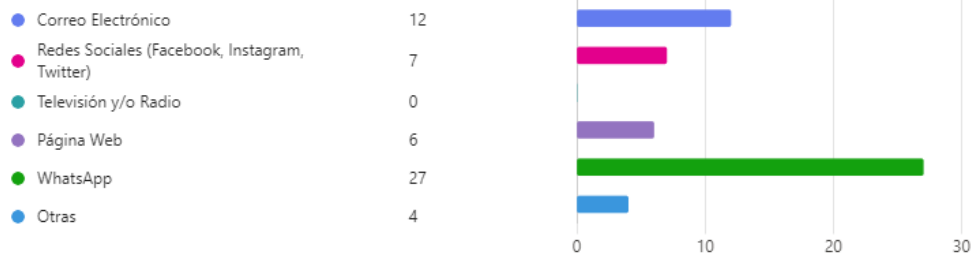
Resultados

Se aplicaron **56 encuestas de Satisfacción durante el evento de Rendición de Cuentas Externa del Sector Minero – Energético**, presentando los siguientes resultados:

Respecto a la pregunta: ¿A través de que canal de comunicación se enteró del evento? El 48,21% de la población se enteró a través del WhatsApp a través de grupos o comunidades creadas. El 21,43% se enteró a través de una invitación enviada al correo electrónico. Con el 12,50% encontramos que los asistentes se enteraron a través de las redes sociales (Facebook e Instagram), el 10,71% a través de la página web y finalmente el 7,14% de los asistentes a través de otros medios, como el voz a voz o a través de invitación directa emitida por sus asociaciones.

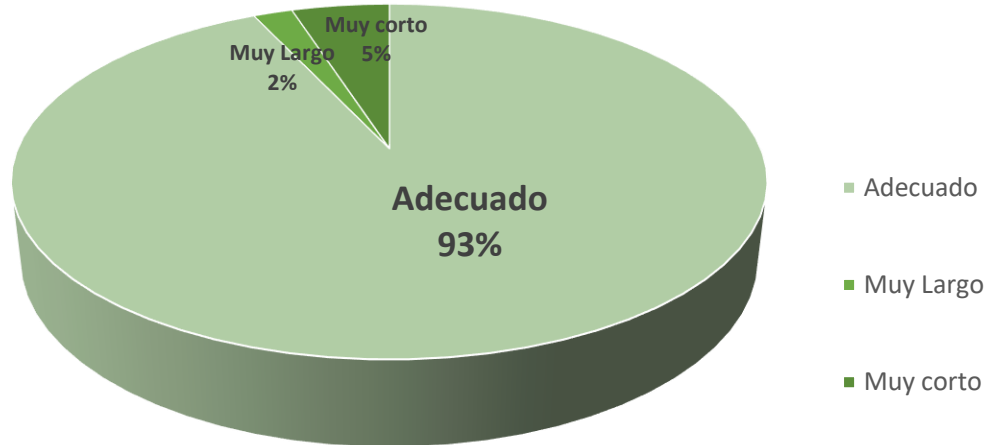
2. ¿A través de que canal de comunicación se enteró del evento?

[Más detalles](#)



En cuanto a la pregunta: El tiempo para el desarrollo de la actividad fue: El 93% de los ciudadanos asistentes indica que fue Adecuado, el 5% considera que fue muy corto y el 3% muy largo.

El tiempo para el desarrollo de la actividad fue:





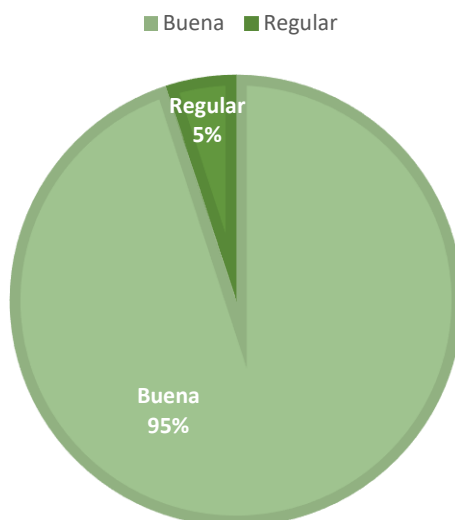
Por otra parte, el 100% de los asistentes considera que la información presentada en la Rendición de Cuentas Externa Sectorial, **SI responde a sus intereses**.

Evaluando la **estrategia de Lenguaje Claro**, se pregunta: ¿La información presentada en la actividad fue clara? se puede observar que el **100%** de los asistentes responde que la información **SI fue clara**.

Como parte de la metodología de Rendición de Cuentas, se definió presentar la información estratégica a través de un periódico y una separata que presentara los datos más importantes tanto en la gestión misional como en la gestión administrativa, buscando que el lector interactuara con la información de una forma fácil y sencilla, sin perder el rigor técnico.

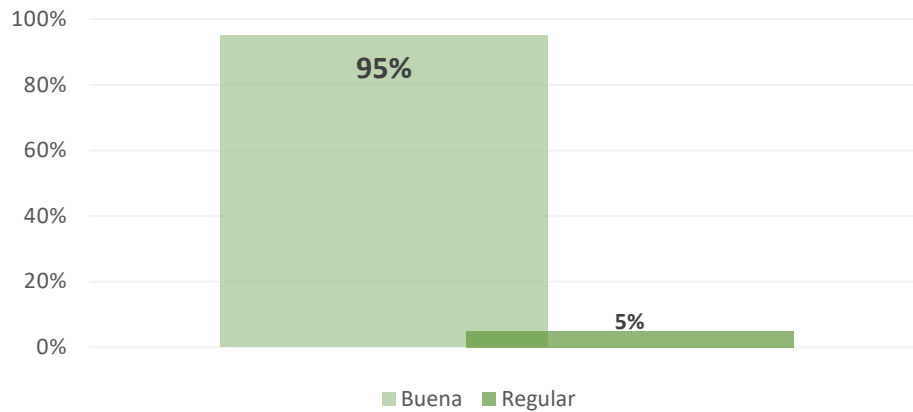
En este sentido se realizó la pregunta ¿Leyó el informe de Rendición de Cuentas Externa Sectorial sobre la gestión realizada en el periodo 2023-2024?. Es así, como el 71% de los encuestados indica que **SI leyó el informe** de Rendición de Cuentas sobre la gestión realizada en el año 2023-2024 y el 29% indica que NO leyó el informe.

¿LEYÓ EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS SOBRE LA GESTIÓN REALIZADA EN EL AÑO 2023-2024 DEL SECTOR MINERO ENERGÉTICO?



Finalmente, la encuesta pregunta: ¿Cómo califica la organización del evento?, a lo que los asistentes indican que la organización del evento fue BUENA con un 95% y el 5% indica que fue REGULAR.

¿Cómo califica la organización del evento?

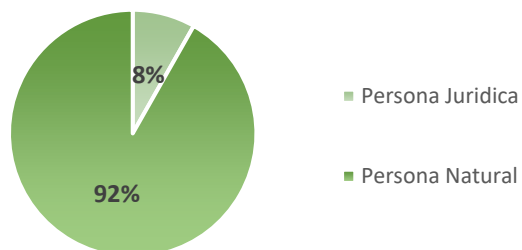


CARACTERIZACIÓN GRUPOS DE VALOR

La realización de ejercicios de caracterización de la ciudadanía y los grupos de valor es clave para el Ministerio de Minas y Energía y sus entidades adscritas, ya que permite identificar las necesidades, expectativas y particularidades de las comunidades y actores involucrados en el sector minero-energético. Este proceso facilita el diseño de políticas, programas y proyectos más eficientes y adaptados a las realidades de cada territorio, promoviendo el desarrollo sostenible, la inclusión y la equidad en el acceso a los recursos y servicios. Además, fomenta la participación de los ciudadanos y fortalece la relación entre las instituciones y las comunidades, lo que resulta esencial para garantizar la confianza y la corresponsabilidad en la gestión de los recursos públicos.

El ejercicio de caracterización se realizó con el registro de ciudadanos, entidades, asociaciones, comunidades, y grupos de interés que asistieron a la Rendición de Cuentas Externas Sectorial 2023-2024, llevado a cabo el 4 de diciembre de 2024 en la ciudad de Riohacha.

Tipo de Persona

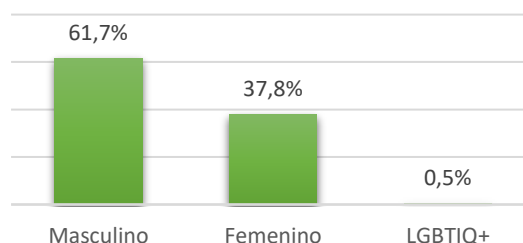


Se contó con la participación 219 personas, dentro de las cuales encontramos que:

El 92% de los asistentes a la Rendición de Cuentas Externa Sectorial 2023-2024, corresponden a personas naturales, es decir a 201 asistentes y el 8% a personas jurídicas, 18 asistentes.

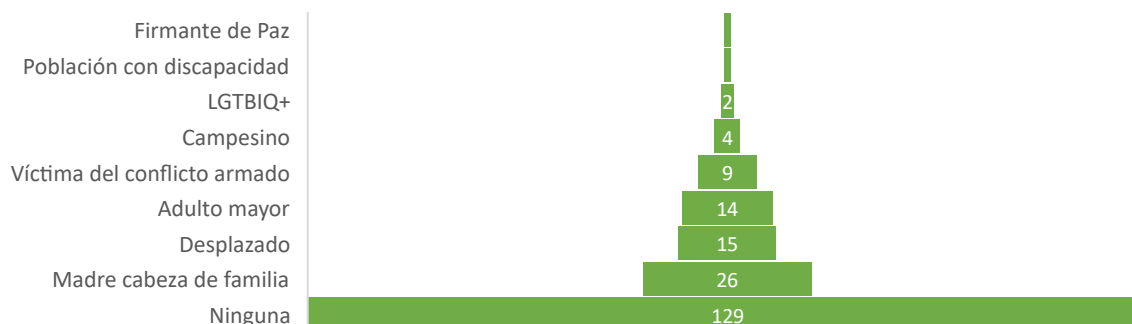
De las 201 personas asistentes, el 61,7% fueron del género masculino, el 37,8% del género femenino y el 0,5% LGBTIQ+.

Género



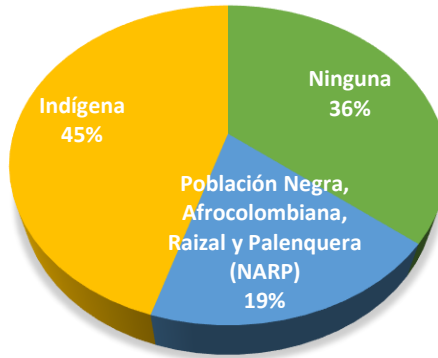
Por otra parte, de las personas naturales asistentes, el 64,2% indica que no pertenece a ninguno de los grupos poblacionales descritos, el 12,9% corresponde a madres cabeza de familia, el 7,5% a población desplazada, el 7% adultos mayores, el 4,5% a víctimas del conflicto armado, el 2% campesinos y el 2% restante se encuentra en los grupos con discapacidad, firmante de paz y LGTBIQ+.

Grupo Poblacional



Respecto a los grupos étnicos asistentes encontramos que, el 45,3% se auto reconoce como Indígena, el 18,9% Población Negra, Afrocolombiana, Raizal y Palenquera (NARP) y el 35,8% indica no pertenecer a ningún grupo étnico.

Petenencia Étnica



■ Ninguna ■ Población Negra, Afrocolombiana, Raizal y Palenquera (NARP) ■ Indígena

Del total de la población asistente a la Rendición de Cuentas Externa Sectorial 2023-2024, se identificó el tipo de sector al que las personas naturales y jurídicas pertenecen, encontrando que el 47,9% pertenece a una organización de la sociedad civil, organización no gubernamental o comunidades, dentro de las cuales se puede identificar a los siguientes grupos:





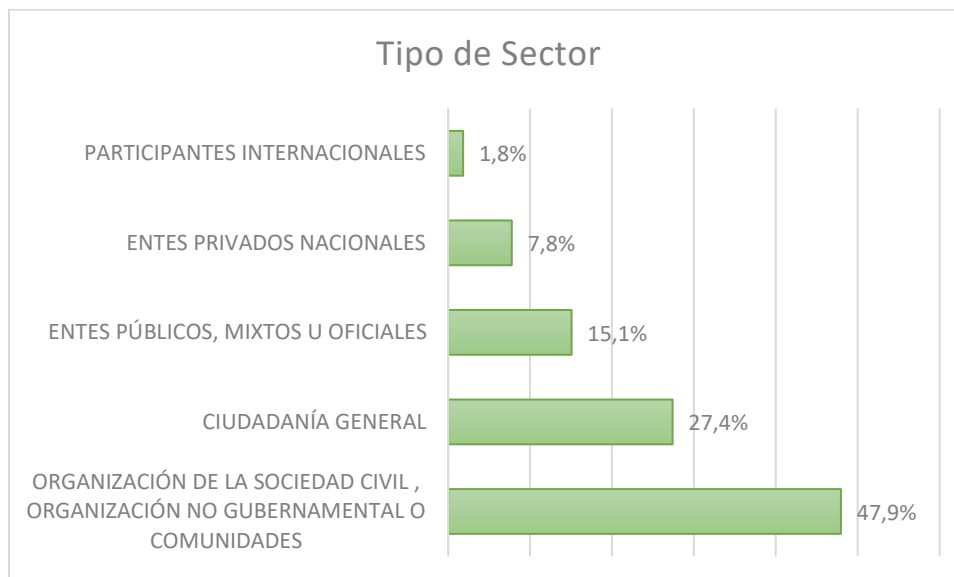
Así mismo, el 27,4% de los asistentes correspondió a Ciudadanía en General; el 15,1% entes públicos, mixtos u oficiales, dentro de los cuales encontramos:



Por su parte, el 7,8% y el 1,8% de los asistentes corresponden a Entes privados nacionales y Participantes internaciones, respectivamente, identificados así:

ENTES PRIVADOS NACIONALES
Empresa privada dedicada al sector de la energía eléctrica
Empresa privada dedicada al sector minero
Entidad pública municipal

PARTICIPANTES INTERNACIONALES
ONG Comunal
Cooperación Alemana
Universidad de Viena Austria



Finalmente, al indagar respecto al tema de interés de los asistentes a la Rendición de Cuentas Externa Sectorial 2023-2024, se resaltan los siguientes:

<i>¿Cuál de los siguientes temas le gustaría que se trataran en la Audiencia Pública- Rendición de Cuentas 2024?</i>	<i>Cantidad</i>	<i>%</i>
<i>Distritos Mineros para la vida y la paz</i>	22	10,0%
<i>Financiación Transición Energética Justa</i>	31	14,2%
<i>Comunidades Energéticas</i>	92	42,0%
<i>Ecominerales</i>	2	0,9%
<i>Municipios y Territorios Energéticos</i>	33	15,1%
<i>Movilidad Eléctrica</i>	5	2,3%
<i>Hidrógeno</i>	6	2,7%
<i>Eólica Costa Afuera</i>	4	1,8%
<i>Geotermia</i>	3	1,4%
<i>Minerales Estratégicos</i>	4	1,8%
<i>Oferta laboral en otros municipios y cuál es su labor social con el país</i>	1	0,5%
<i>Nuevo mecanismo para la Autogeneración y Generación distribuida</i>	1	0,5%
<i>Ninguna</i>	15	6,8%

Sugerencias y/o Comentarios Adicionales

Dentro de las sugerencias y comentarios más relevantes y que requieren atención para el desarrollo de la próxima Rendición de Cuentas, encontramos:

- Sillas para sentarse
- Mayor difusión de los eventos para la asistencia de más comunidad
- Descentralizar los eventos de ciudades principales y realizarla en otros territorios más apartados
- Enviar el informe de gestión a los correos electrónicos para mayor conocimiento de la información.

Así mismo, se relaciona los comentarios y observaciones de los ciudadanos que respondieron la encuesta:

Todo muy bien, super bien explicado

Excelente

Más divulgación del evento

Enviar la notificación también por correo electrónico del momento en que se cuelgue en la página el documento de rendición de cuentas

Que me tenga en cuenta para las próximos eventos

Más difusión

Faltaron sillas para adultos mayores

Se pudo observar un buen manejo del tema y dinámica de los expositores resolviendo múltiples inquietudes de los participantes

Tener en cuenta a las Acciones Comunes en cuanto a la convocatoria

Que tengamos la posibilidad de acceder al servicio de luz comunal Kousaipana Municipio Uribe

Tener en cuenta la comunidad indígena para una rendición de cuentas

Tener sillas en el espacio

Sugeriría que el presidente ejerza sus poderes para reducir la tarifa de la energía eléctrica y que los empresarios reduzcan los costos

Me gustaría un recinto cerrado con aire

Que se hable más sobre transición energética

Más participación

Que las empresas públicas nos escuchen todo el tiempo

Tener más presente al personal de la región

Se requiere que estos espacios se hagan más a menudo y tener resultados de los proyectos en la región

Mejorar la divulgación de los eventos y se expanda a otros municipios

Pasar invitación con más formalidad

Es un evento agradable

Más Organizado con los estamos.

Localía mejorar

Que nos sigan invitando más a este tipo de eventos

Mecanismos de financiamiento para comunidades energéticas comerciales

Muy ilustrativo sirve para saber lo que se está haciendo y saber las cosas buenas que hace el gobierno

Que cumplan con sus objetivos y haya participación de las alcaldías

En general muy bien organizada

Que vuelvan a realizar estos eventos

En general buena información

Lugar más cerrado

Mucha gente moviéndose, mejorar el espacio

Mayor hidratación

Se debió enviar el informe de Rendición de cuentas a los correos

Muchos temas por tratar y no hay espacios, responder a todas las inquietudes

Excelente la metodología

Muy interesante

Muy corto el tiempo, debería ser más son demasiados temas

Que se haga más difusión de la convocatoria, que se convoque a los mandatarios de los entes territoriales, ejemplo alcaldes y diputados.

Conclusiones y Recomendaciones

A manera de síntesis, se puede indicar que el Ministerio de Minas y Energía y sus entidades Adscritas (UPME, FENOGE, ANH, ANM, CREG, SGC y el IPSE), cumplieron con el objetivo de permitir el dialogo y la circulación de información de interés al público sobre los avances y resultados de la gestión realizada en cada uno de sus Pivotes Estratégicos, así como en su Gestión Administrativa, proporcionando una fuente de control y de mejora. En cuanto a los resultados específicos que arrojaron cada sección de la encuesta se relaciona lo siguiente:

1. El Whatsapp para efectos de la convocatoria, se convirtió en el canal de comunicación más usado por la ciudadanía. Lo anterior nos impulsa a mejorar y ampliar la forma de emitir mensajes hacia nuestros grupos de valor.
2. La metodología de Rendición de cuentas estableció un espacio de 5 horas para desarrollar en modo de Feria la presentación de la gestión realizada por el Ministerio y sus Entidades Adscritas, así como permitir la oportunidad de un espacio de emprendimientos locales. Frente al tiempo de desarrollo, el 93% de los asistentes, consideró que el mismo fue ADECUADO.
3. El 100% de los asistentes consideró que la información presentada, responde a sus intereses e indica que esta información fue clara. Esta puntuación, nos hace ver que mejoramos en la forma como el Ministerio y sus entidades adscritas se comunica y trasmite los mensajes,

haciendo uso no solo de herramientas lúdicas, didácticas y visuales, si no también empleando lenguaje claro y sencillo para el entendimiento de la ciudadanía.

4. El modo en el cual se presentó la información fue dinámico y el periódico entrega a los asistentes, permitió para esta oportunidad que el 74% de los encuestados indicara que SI leyó el informe de Rendición de Cuentas sobre la gestión realizada en el año 2023-2024.
5. El 74,1% de los encuestados indica que la logística del evento fue BUENA, expresando a su vez que la logística, el espacio, la metodología y los juegos, fueron una forma diferente de presentar una rendición de cuentas a lo que tradicionalmente se venía realizando.