

1. RESULTADOS DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN 2025

El resultado del Plan de Acción del **Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información**, reportado en el aplicativo Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía – SÍGAME, con corte a 30 de junio 2025 y verificado por la Oficina de Control Interno fue del **30%**.

2. METODOLOGÍA

Los parámetros definidos para clasificar el estado de los productos del plan de acción, son los siguientes:

Estado	Características
Cumplida	Ejecutada al 100% en los plazos establecidos.
Cumplida con observación	Si bien el producto fue cumplido en un 100%, se identificaron debilidades/novedades.
Sin iniciar	La programación del producto está para desarrollar a partir del segundo semestre.
En ejecución	Se encuentra en desarrollo y el plazo de ejecución no se ha vencido.
En ejecución con observación	Si bien el producto tiene avance, pero se identificaron debilidades/novedades.
Sin avance	El producto se encuentra dentro del tiempo programado, pero no presentó avance en su ejecución al corte del seguimiento.
Vencida	El producto no presentó ejecución y la fecha de finalización ya se encuentra vencida.

3. RESULTADOS DEL ANÁLISIS POR INDICADOR Y PRODUCTO

El avance del Plan de Acción Anual del **Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información**, en **2025**, reportado por la dependencia fue del **35.71%**, de acuerdo con el análisis y verificación efectuada por la Oficina de Control Interno a las evidencias reportadas por las áreas organizacionales y la metodología aplicada; de conformidad con el “*Procedimiento para la formulación, ejecución y seguimiento de los planes que conforman el sistema de planeación*”, Código E-DE-P-01, versión 4, se evidenciaron los siguientes resultados:

CÓDIGO Y NOMBRE INDICADOR	CÓDIGO Y NOMBRE PRODUCTO	META INDICADOR DE PRODUCTO PROGRAMA DA PARA LA VIGENCIA	META DEL PRODUCTO PROGRAMAD O EN SIGAME CON CORTE 30 DE JUNIO	AVANCE DEL PRODUCTO REPORTADO EN SIGAME CON CORTE 30 DE JUNIO	AVANCE O CUMPLIMIENTO EVIDENCIADO OCI CON CORTE 30 DE JUNIO	OBSERVACIONES OCI	ESTADO
GGISC-001-2025: Fortalecer la interacción con los ciudadanos, mediante el seguimiento oportuno a los diferentes mecanismos de participación	2134: Informe de seguimiento a Derechos de Petición. Reporte con corte a marzo	4	2	2	2	De la verificación en la plataforma SIGAME no fue posible evidenciar el Informe de seguimiento a Derechos de Petición con corte a marzo, al tratar de descargarlo muestra un mensaje "404 - File or directory not found." así mismo, al tratar de abrir el enlace adjunto arroja un mensaje: "No tiene acceso. Quisiera tener acceso, por favor. Solicitar acceso". Después de informar al GRCGI el 19 de agosto la imposibilidad de acceso a las evidencias del mes de marzo, en reunión por teams del 20 de agosto, se revisó nuevamente en SIGAME, validando el cargue de los soportes y confirmando para este producto un informe de seguimiento a PQRS del primer trimestre de 2025. De junio se reportó un documento sobre el Informe de Seguimiento a PQRS 2 Trimestre 2025, en el que se dan a conocer detalles sobre datos estadísticos del comportamiento de las PQRS.	En ejecución con observación
	2133: Informe de seguimiento al apoyo a espacios de diálogo ciudadanos al interior y exterior del Ministerio	2	0	0	0	Para el primer semestre no se programó reporte de este asunto, se realizarán a partir de septiembre. Sin embargo, en el reporte generado por la Oficina de Planeación se registró una justificación de la no generación de estos eventos debido a temas administrativos relacionados con comisiones y planeación de visitas en territorio.	Sin iniciar
	2132: Informes de seguimiento a agendamiento	12	6	6	6	Según lo programado en la plataforma SIGAME a junio, se planeó realizar 6 informes, verificado el cargue de evidencias de marzo, al tratar de descargar arroja una pantalla con	En ejecución con observación

CÓDIGO Y NOMBRE INDICADOR	CÓDIGO Y NOMBRE PRODUCTO	META INDICADOR DE PRODUCTO PROGRAMA DA PARA LA VIGENCIA	META DEL PRODUCTO PROGRAMADO EN SIGAME CON CORTE 30 DE JUNIO	AVANCE DEL PRODUCTO REPORTADO EN SIGAME CON CORTE 30 DE JUNIO	AVANCE O CUMPLIMIENTO EVIDENCIADO OCI CON CORTE 30 DE JUNIO	OBSERVACIONES OCI	ESTADO
	de interacciones en el canal virtual.					el mensaje "404 - File or directory not found." Con corte a junio se registró un documento <i>INFORME TEMATICAS CONSULTADAS MODULO DE ATENCIÓN VIRTUAL DEL MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA</i>, con datos de abril, mayo y junio de 2025. En esta verificación, no se observaron informes reportados en SIGAME de enero, febrero y marzo. Después de informar al GRCGI el 19 de agosto la imposibilidad de acceso a las evidencias del mes de marzo, en reunión por teams del 20 de agosto, se revisó nuevamente en SIGAME, validando el cargue de los soportes y confirmando para este producto un documento de enero en el que se detalla la <i>Propuesta de Laboratorios de Simplicidad y Lenguaje Claro para el Sector Minero-Energético - 2025</i>, de febrero <i>informe con el detalle actividades desarrolladas desde el 15 de febrero de 2025 en el marco del proceso de planificación y diagnóstico para el diseño de espacios de diálogo ciudadano, tanto al interior como en los entornos externos del MME</i> y de marzo <i>Informe de Seguimiento Apoyo a Espacios de Diálogo Ciudadano (Interior y Exterior del Ministerio)</i>.	
	2131: Informe de seguimiento a la medición de la encuesta de satisfacción	2	1	1	1	Verificada la ejecución de este producto en la plataforma SIGAME con corte a junio se evidenció un informe en el que analizaron aspectos sobre: 209 registros durante el primer semestre y la medición del nivel de	En Ejecución

CÓDIGO Y NOMBRE INDICADOR	CÓDIGO Y NOMBRE PRODUCTO	META INDICADOR DE PRODUCTO PROGRAMA DA PARA LA VIGENCIA	META DEL PRODUCTO PROGRAMAD O EN SIGAME CON CORTE 30 DE JUNIO	AVANCE DEL PRODUCTO REPORTADO EN SIGAME CON CORTE 30 DE JUNIO	AVANCE O CUMPLIMIENTO EVIDENCIADO OCI CON CORTE 30 DE JUNIO	OBSERVACIONES OCI	ESTADO
	a la ciudadanía y grupos de valor					satisfacción de usuarios de los servicios prestados por el MME.	
	2130: Informes de seguimiento a tramites y servicio y otros procedimientos de OPAS	4	2	2	2	Verificada la plataforma SIGAME con corte a marzo al tratar de descargar la evidencia, muestra una pantalla con el mensaje "404 - File or directory not found." Sin embargo, verificado el enlace adjunto con corte a marzo, se observó la consolidación de datos en documento en Excel sobre: Declaración de utilidad Pública de áreas destinadas a proyectos de generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, Combustibles SICOM – GNCV, entre otros. Con corte a junio se registró documento en Excel con datos mensuales sobre: Registro de agentes y actores en el Sistema de Información de Combustibles SICOM - GNCV y reportes de información, Aprobación y registro de transportadores para la distribución de combustibles en los departamentos de zonas de frontera, entre otros.	En Ejecución
	2129: Informes de seguimiento a foros como mecanismo de participación ciudadana	12	6	6	6	Verificada la plataforma SIGAME con corte a marzo al tratar de descargar la evidencia, muestra una pantalla con el mensaje "404 - File or directory not found." Con corte a junio se reportó la elaboración de (...) las bitácoras de seguimiento a los foros de los meses de abril, mayo y junio de 2025". Verificada la información en la hoja de cálculo sobre Proyectos de actos administrativos publicados para consulta ciudadana de los meses de enero, febrero, marzo, abril y mayo de 2025 y una hoja de cálculo sobre	En Ejecución

CÓDIGO Y NOMBRE INDICADOR	CÓDIGO Y NOMBRE PRODUCTO	META INDICADOR DE PRODUCTO PROGRAMA PARA LA VIGENCIA	META DEL PRODUCTO PROGRAMADO EN SIGAME CON CORTE 30 DE JUNIO	AVANCE DEL PRODUCTO REPORTADO EN SIGAME CON CORTE 30 DE JUNIO	AVANCE O CUMPLIMIENTO EVIDENCIADO OCI CON CORTE 30 DE JUNIO	OBSERVACIONES OCI	ESTADO
						Proyectos de actos administrativos publicados en junio de 2025.	
GGISC-002-2025: Fortalecer la interacción con los ciudadanos, mediante el seguimiento oportuno a los diferentes mecanismos de participación	2135: Informe de resultado de la rendición de cuentas externa (Elaborado)	1	0	0	0	Verificada la plataforma SIGAME, en lo programado con corte a junio de 2025 no se tenía previsto ejecutar actividades al respecto, sin embargo, se reportó en el avance cualitativo realización de una reunión el 1 de abril con el equipo líder Sectorial de la Rendición de Cuentas, para efectuar Diagnóstico DOFA de la Rendición de cuentas del año 2024 para plantear la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025.	Sin iniciar
	2136: Informe de resultado de la rendición de cuentas externa (Elaborado)	1	0	0	0	Ejecución programada a partir de septiembre.	Sin iniciar
GGISC-003-2025: Tramites y/o servicios institucionales virtualizados	2137: Fortalecimiento de competencias para el manejo de ARGO	14	6	11	7	Según lo programado en la plataforma SIGAME se tenían planeadas dos actividades para el Fortalecimiento de competencias para el manejo de ARGO, sin embargo, al tratar de verificar los soportes de ejecución al respecto arroja el mensaje "404 - File or directory not found.". En el reporte de avance cualitativo para este corte se registró: "Durante el primer trimestre se realizaron 3 sesiones de capacitación en funcionalidades básicas de ARGO y 2 sesiones de nuevas funcionalidades en ARGO. Durante las 5 sesiones se logró capacitar a 515 colaboradores del Ministerio." No obstante, a este corte no fue posible evidenciar los	En ejecución con observación

CÓDIGO Y NOMBRE INDICADOR	CÓDIGO Y NOMBRE PRODUCTO	META INDICADOR DE PRODUCTO PROGRAMA DA PARA LA VIGENCIA	META DEL PRODUCTO PROGRAMADO EN SIGAME CON CORTE 30 DE JUNIO	AVANCE DEL PRODUCTO REPORTADO EN SIGAME CON CORTE 30 DE JUNIO	AVANCE O CUMPLIMIENTO EVIDENCIADO OCI CON CORTE 30 DE JUNIO	OBSERVACIONES OCI	ESTADO
						soportes de planillas de asistencia que sustentara esta asistencia. Corte a junio se registró documento en Excel con el listado de asistencia de 189 personas a reunión por teams el 4/01/25 con la temática: #Capacitación 🧑🏫 Nuevas funcionalidades de Argo 📁 📄. Así mismo se registró en el avance cualitativo: <i>"Durante el segundo trimestre se realizaron 2 sesiones de capacitación en funcionalidades básicas de ARGO, 3 sesiones de nuevas funcionalidades en ARGO y 1 sesión de gestión de archivos electrónicos. Durante las 6 sesiones se logró capacitar a 712 colaboradores del Ministerio."</i> Después de informar al GRCGI el 19 de agosto la imposibilidad de acceso a las evidencias del mes de marzo, en reunión por teams del 20 de agosto, se revisó nuevamente en SIGAME, validando el cargue de los soportes y confirmando para este producto 7 resúmenes de asistencia por teams a capacitaciones sobre: Aprende el manejo básico de ARGO Nivel 1 (3 capacitaciones), Nuevas funcionalidades de ARGO (4 capacitaciones).	
GGISC-004-2025 Sistemas de información institucionales integrados	2138: Diagnostico de procedimientos adelantados en aplicativos institucionales que generan o producen	100%	0	0	0	Según lo programado en SIGAME este producto está registrado con entrega al 100% en diciembre. Verificada el avance cualitativo registrado en la plataforma con corte a marzo se indicó: <i>"Se adelanto homologación documental de dependencias y tipologías del sistema NEON, respecto a las existente en ARGO. Lo anterior implico la revisión del</i>	Sin avance

CÓDIGO Y NOMBRE INDICADOR	CÓDIGO Y NOMBRE PRODUCTO	META INDICADOR DE PRODUCTO PROGRAMA DA PARA LA VIGENCIA	META DEL PRODUCTO PROGRAMADO EN SIGAME CON CORTE 30 DE JUNIO	AVANCE DEL PRODUCTO REPORTADO EN SIGAME CON CORTE 30 DE JUNIO	AVANCE O CUMPLIMIENTO EVIDENCIADO OCI CON CORTE 30 DE JUNIO	OBSERVACIONES OCI	ESTADO
	documentos electrónicos de archivo.					<i>procedimiento de contratación.</i> " Sin embargo, al tratar de descargar el soporte aparece el mensaje "404 - File or directory not found." Por lo tanto, no es posible validar el avance de este producto, al no poder constatar los soportes registrados.	
GGISC-005-2025 Documentos del Archivo Central organizados	2139 Producto: Documentos de archivo organizados	100%	0	0	0	Verificada la plataforma SIGAME con corte a marzo se registró como avance cualitativo: " <i>A marzo de 2025, no se ha iniciado el proceso para la contratación de la organización de los documentos en el Archivo Central</i> "	Sin Iniciar
GGISC-006-2025 Visitas de acompañamiento técnico a los responsables de los archivos de gestión	2140 Producto: Acta de visita técnica	100%	51	51	28	Según lo programado en SIGAME, para este producto con corte a junio se tenía previsto 51 actas de visita. Verificada la plataforma se registró como avance cualitativo en marzo que: " <i>Durante el primer trimestre se realizó la visita de acompañamiento Archivos de gestión a la Dirección de formalización minera</i> ". No obstante, al tratar de descargar el soporte aparece el mensaje "404 - File or directory not found." Por lo que no fue posible validar el avance con corte a marzo. Después de informar al GRCGI el 19 de agosto la imposibilidad de acceso a las evidencias de marzo, en reunión por teams del 20 de agosto, se revisó nuevamente en SIGAME, validando el cargue de los soportes y confirmando para este producto 28 " <i>Formatos de reporte de aplicación de organización documental archivos de gestión y transferencias documentales primarias</i> " con información tratada en	En Ejecución

CÓDIGO Y NOMBRE INDICADOR	CÓDIGO Y NOMBRE PRODUCTO	META INDICADOR DE PRODUCTO PROGRAMA DA PARA LA VIGENCIA	META DEL PRODUCTO PROGRAMADO EN SIGAME CON CORTE 30 DE JUNIO	AVANCE DEL PRODUCTO REPORTADO EN SIGAME CON CORTE 30 DE JUNIO	AVANCE O CUMPLIMIENTO EVIDENCIADO OCI CON CORTE 30 DE JUNIO	OBSERVACIONES OCI	ESTADO
						acompañamientos realizados a diferentes dependencias del MME. Así mismo, Verificado los registros en SIGAME sobre esta meta se reportó en el avance cuantitativo 51 actas, diferente a lo registrado en el avance cualitativo, en el que se indicó que las actas emitidas fueron efectivamente 28.	

4. SEGUIMIENTO A LAS RECOMENDACIONES CON CORTE 31 DE DICIEMBRE 2024 Y FORMULACIÓN 2025

RECOMENDACIÓN	SEGUIMIENTO OCI
A. Verificar después de registrar las evidencias en la plataforma SIGAME, que éstas correspondan a los productos definidos y que sean coherentes con sus soportes.	Se observa que los soportes con corte a junio se encuentran cargados en SIGAME de acuerdo con los lineamientos definidos por la Oficina de Planeación y Gestión Internacional. Sin embargo, con corte a marzo, en la primera verificación se encontraron errores en el cargue de documentos y los links generaban un aviso de solicitud de permisos al tratar de abrirllos, no obstante que después de informarse al GRCGI el 19 de agosto, efectivamente fueron subidos a la plataforma SIGAME permitiendo su verificación el 20 de agosto de 2025. En este sentido, se deben implementar las acciones de mejora necesarias para el debido registro de evidencias en la plataforma SIGAME, con el fin de que los soportes cumplan con límite de capacidad permitida y las rutas de acceso como enlaces puedan ser verificadas. Así mismo, se recomienda validar posterior al cargue que el soporte pueda ser visualizado sin restricciones ni errores.

RECOMENDACIÓN	SEGUIMIENTO OCI
B. Solicitar y realizar los ajustes de las metas de productos que lo ameriten oportunamente, previo a la fecha de cierre para acceso a modificar, establecida por la Oficina de Planeación y Gestión Internacional, de tal forma que no se presente sobrestimación ni resultados por debajo de lo planeado.	En la verificación realizada con corte a junio se informó por el Grupo de relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información haber solicitado unos cambios a la OPGI mediante correo electrónico, con anterioridad al mes de julio, relacionados con los nombres de algunos indicados y metas, por lo que se observa que la recomendación fue acogida por el GRCGI. Sin embargo, de acuerdo con lo verificado en la plataforma SIGAME y lo informado por el GRCGI, la Oficina de Planeación y Gestión Internacional realizó los ajustes a las metas, pero no, los cambios de los nombres de los indicadores.
C. Teniendo en cuenta que no todos los soportes que evidencian el cumplimiento de los productos respecto a los indicadores, se encuentran cargados en el aplicativo SIGAME, se recomienda al Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la información, atender los lineamientos establecidos por la Oficina de Planeación y Gestión Internacional-OPGI, mediante comunicación con radicado No 3-2024-036776 del 28 de octubre 2024 en cuanto a “Todos los soportes que respalden la ejecución o finalización de un indicador deben quedar almacenados en el aplicativo SIGAME, si el archivo soporte supera el límite de capacidad del aplicativo, se debe colocar en una carpeta del One Drive del área y copiar el enlace de acceso en el campo avance cualitativo del indicador. Estos enlaces deben permitir que todas las personas del ministerio puedan tener acceso de visualización y evitar devoluciones e inconvenientes”	Teniendo en cuenta en el análisis de la recomendación registrada en el literal A., es necesario aplicar las acciones de mejora para cumplir con los lineamientos definidos por la Oficina de Planeación y Gestión Internacional en lo relacionado con el cargue de evidencias en la plataforma SIGAME.

5. MODIFICACIONES AL PLAN DE ACCIÓN 2025

El plan de acción del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información con corte a 30 de junio, presentó las siguientes modificaciones, así:

Fecha solicitud de modificación	Solicitud de modificación (Campo a modificar)	Fecha de aprobación OPGI	Estado sin modificar	Estado con modificación	Observaciones OCI
29/05/2025	Con el fin de hacer cierre de brechas de FURAG para la política de servicio al ciudadano, se solicitó agregar la actividad en el Plan de Acción 2025: <i>“Formular la estrategia anual del servicio a la ciudadanía”</i> en la meta 1.	24/06/2025	No estaba planteada	Aún no se encuentra registrada la actividad: <i>“Formular la estrategia anual del servicio a la ciudadanía”</i> en SIGAME	En revisión del plan de acción en SIGAME, se evidenció que las modificaciones solicitadas no se han efectuado en dicho aplicativo.

6. CONCLUSIONES

- Se evidenció que la ejecución del Plan de Acción Anual del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano, a 30 de junio de 2025, según lo verificado por la Oficina de Control Interno fue del 30% de avance.
- Se determinó que el área organizacional formuló 12 productos de los cuales, con corte a 30 de junio de 2025, presentaron el siguiente estado como se detalla a continuación:

ESTADO	PRODUCTOS
Cumplida	0
Cumplida con observación	0
Sin iniciar	4
En ejecución	4
En ejecución con observación	3
Sin avance	1
Vencida	0
TOTAL	12

3. Las evidencias correspondientes a los productos 2129, 2130, 2132, 2134, 2137, 2138 y 2140, cargadas en la plataforma SÍGAME con corte a marzo, presentaron inconsistencias que impidieron su validación al no cumplir con los lineamientos establecidos por la Oficina de Planeación, los cuales indican que:

“(...) Si el archivo soporte supera el límite de capacidad del aplicativo (30 Mb), se debe colocar en una carpeta del OneDrive del área y copiar el enlace de acceso en el campo avance cualitativo del indicador. Estos enlaces deben permitir que todas las personas del Ministerio puedan tener acceso de visualización y evitar devoluciones e inconvenientes.”

Sin embargo, según lo informado el 19 de agosto por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, para el mes de marzo se instruyó a las dependencias que los soportes debían ser remitidos para su carga por parte de la Oficina de Planeación y Gestión Internacional en la plataforma SÍGAME.

4. Las evidencias registradas en la plataforma SIGAME, son consecuentes con los productos definidos.

6. RECOMENDACIONES

- Una vez cargados los soportes de avance en la plataforma SIGAME, así como los links, verificar y validar que el registro pueda ser visualizado y consultado por los interesados, así mismo, que cumpla con los parámetros indicados por la Oficina de Planeación y Gestión Internacional.
- Gestionar por la Oficina de Planeación y Gestión Internacional el registro en la plataforma SIGAME de la actividad: *“Formular la estrategia anual del servicio a la ciudadanía”* en la meta 1 del Plan de Acción del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, así como, los ajustes que fueron solicitados por el GRCGI y que se encuentran pendiente de registro.