

	EVALUACIÓN A LA GESTIÓN POR DEPENDENCIAS	OCI-INFORME-2026-007
---	---	-----------------------------

1. RESULTADOS DE EVALUACIÓN A LA GESTIÓN 2025

El resultado de la Evaluación a la **Gestión del Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información**, con base en el Plan de Acción Anual con corte a 31 de diciembre 2025, de acuerdo con lo reportado en el aplicativo Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía – SÍGAME y reportado por la Oficina de Planeación y Gestión Internacional fue de **100%**.

2. METODOLOGÍA

El criterio aplicado para la presente evaluación, correspondió a los siguientes parámetros de valoración y medición del nivel de cumplimiento, así:

Porcentaje de Cumplimiento	Nivel de Ejecución
0 a 79%	BAJO
De 80 a 89%	MEDIO
De 90 a 100%	ALTO

Bajo: Significa que la ejecución del producto muestra un grado cumplimiento entre el 0 y el 79%, presentando dificultades en la efectividad de la gestión de la dependencia.

Mediano: Significa que la ejecución del producto muestra un grado de cumplimiento entre el 80 y el 89%, sin embargo, no se ejecutó en su totalidad, y presenta algunas dificultades en la efectividad de la gestión de la dependencia.

Alto: Significa que la ejecución del producto muestra un grado cumplimiento entre el 90 y el 100%, y no presentó dificultades en la gestión de la dependencia.

3. RESULTADOS DEL ANÁLISIS POR INDICADOR Y PRODUCTO

	EVALUACIÓN A LA GESTIÓN POR DEPENDENCIAS	OCI-INFORME-2026-007
---	---	-----------------------------

El cumplimiento del Plan de Acción Anual del **Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información** en **2025**, reportado por la dependencia y de acuerdo con el análisis y verificación efectuada por la Oficina de Control Interno a las evidencias registradas por el área y la metodología aplicada fue del **100%**; de conformidad con el *“Procedimiento para la formulación, ejecución y seguimiento de los planes que conforman el sistema de planeación”*, Código E-DE-P-01, versión 4, se evidenciaron los siguientes resultados:

CÓDIGO Y NOMBRE INDICADOR	CÓDIGO Y NOMBRE PRODUCTO	META INDICADOR DE PRODUCTO PROGRAMADA PARA LA VIGENCIA	CUMPLIMIENTO REPORTADO POR EL ÁREA EN SÍGAME CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE	CUMPLIMIENTO EVIDENCIADO POR LA OCI CON CORTE 31 DE DICIEMBRE	OBSERVACIONES OCI	NIVEL DE EJECUCIÓN
GGISC-001-2025: Fortalecer la interacción con los ciudadanos, mediante el seguimiento oportuno a los diferentes mecanismos de participación	2129: Bitácoras de seguimiento a foros como mecanismo de participación ciudadana	12	12	12	Verificación OCI: Revisada la plataforma SIGAME se constató el registro de las bitácoras de seguimiento a foros publicados en el enlace https://www.minenergia.gov.co/es/servicio-al-ciudadano/foros/ de la página web del MME durante la vigencia 2025 (enero a diciembre).	ALTO
GGISC-001-2025: Fortalecer la interacción con los ciudadanos, mediante el seguimiento oportuno a los diferentes mecanismos de participación	2130: Reportes de seguimiento a tramites y servicio y otros procedimientos de OPAS	4	4	4	Verificación OCI: Revisada la plataforma SIGAME se constató el registro de 4 Reportes de seguimiento a tramites y servicios, y otros procedimientos de OPAS conforme a lo planeado como meta. En estos reportes se registran los datos de operación SUI2025_4 relacionados con (Declaración de utilidad Pública de áreas destinadas a proyectos de generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, distribución ICA, capacidad instalada, alcohol carburante, piloto carburante, registro SICOM, Transporte combustible, dedicación exclusiva hidrocarburos, geotermia, dosimetría, importación radiactivos, licencia operacional instalaciones. Licencia de diseño de instalación radiactiva, Licencia de operación de instalación radiactiva-MME, Licencia para autorizar la parada prolongada de una instalación nucleares, Licencia para la modificación de instalaciones nucleares, entre otros.	ALTO
GGISC-001-2025: Fortalecer la interacción con los ciudadanos,	2131: Informe de seguimiento a la medición de la encuesta	2	2	2	Verificación OCI: Revisada la plataforma SIGAME se constató el registro de 2 Informes de seguimiento a la medición de la encuesta de satisfacción a la ciudadanía y grupos de valor (En junio y Diciembre en 2025). En estos informes se detallan los resultados de la medición de la satisfacción (resultados	ALTO



EVALUACIÓN A LA GESTIÓN POR DEPENDENCIAS

OCI-INFORME-2026-007

CÓDIGO Y NOMBRE INDICADOR	CÓDIGO Y NOMBRE PRODUCTO	META INDICADOR DE PRODUCTO PROGRAMADA PARA LA VIGENCIA	CUMPLIMIENTO REPORTADO POR EL ÁREA EN SIGAME CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE	CUMPLIMIENTO EVIDENCIADO POR LA OCI CON CORTE 31 DE DICIEMBRE	OBSERVACIONES OCI	NIVEL DE EJECUCIÓN
mediante seguimiento oportuno a los diferentes mecanismos de participación	de satisfacción a la ciudadanía y grupos de valor				generales del indicador y resultados por canal de atención y atributo) y se registran las necesidades y expectativas.	
GGISC-001-2025: Fortalecer la interacción con los ciudadanos, mediante el seguimiento oportuno a los diferentes mecanismos de participación	2132: Informes de seguimiento a agendamiento de interacciones en el canal virtual	12	12	12	Verificación OCI: Revisada la plataforma SIGAME se constató el registro 12 Informes de seguimiento a agendamiento de interacciones en el canal virtual. En estos informes se mide el volumen la cantidad por dependencias de temáticas consultadas por medio de la agenda virtual, el porcentaje de asistencia a las citas agendadas virtualmente y la interacción por género.	ALTO
GGISC-001-2025: Fortalecer la interacción con los ciudadanos, mediante el seguimiento oportuno a los diferentes mecanismos de participación	2133: Informe de seguimiento al apoyo a espacios de diálogo ciudadanos al interior y exterior del Ministerio	2	2	2	Verificación OCI: Revisada la plataforma SIGAME se constató el registro 5 Informes de seguimiento al apoyo a espacios de diálogo ciudadanos al interior y exterior del Ministerio	ALTO
GGISC-001-2025: Fortalecer la interacción con los ciudadanos, mediante el	2134: Informe de seguimiento a Derechos de Petición	4	4	4	Verificación OCI: Revisada la plataforma SIGAME se constató el registro 4 Informes de seguimiento a PQRS, en los que se detalla de forma estadística el proceso de recepción y registro de las PQRS, comportamiento de las PQRS, estado de los Derechos de Petición, entre otras.	ALTO



EVALUACIÓN A LA GESTIÓN POR DEPENDENCIAS

OCI-INFORME-2026-007

CÓDIGO Y NOMBRE INDICADOR	CÓDIGO Y NOMBRE PRODUCTO	META INDICADOR DE PRODUCTO PROGRAMADA PARA LA VIGENCIA	CUMPLIMIENTO REPORTADO POR EL ÁREA EN SIGAME CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE	CUMPLIMIENTO EVIDENCIADO POR LA OCI CON CORTE 31 DE DICIEMBRE	OBSERVACIONES OCI	NIVEL DE EJECUCIÓN
seguimiento oportuno a los diferentes mecanismos de participación						
<p>GGISC-002-2025: Fortalecer la interacción con los ciudadanos, mediante el seguimiento oportuno a los diferentes mecanismos de participación</p> <p>2135: Informe de resultado de la rendición de cuentas interna (Elaborado)</p>	1	1	1	<p>Verificación OCI: Revisada la plataforma SIGAME se constató el registro de una planilla de asistencia a la mesa sectorial y nodo secretarial de la RDC el 1 de abril de 2025, se reportó como evidencia un listado de 46 personas de diferentes entidades del sector, esta reunión corresponde a reunión con el equipo líder Sectorial de la Rendición de Cuentas, para efectuar Diagnóstico DOFA de la Rendición de cuentas del año 2024. Este diagnóstico permitiría plantear la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025. Según lo registrado en el reporte a septiembre el 28 de Julio de 2025, se lleva a cabo reunión con el Nodo Sectorial de Rendición de Cuentas, para elaborar de forma colaborativa el diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas, de allí se generó la propuesta para el año 2025, la cual fue presentada a la Secretaría General, a la Oficina de Planeación y al Despacho del Ministro para aprobación. Así mismo, durante el mes de agosto se definieron las temáticas a tratar durante la Rendición de Cuentas y el 15 de septiembre se llevó a cabo el tercer encuentro con el Nodo Sectorial para socializar la estrategia de Rendición de Cuentas Externa y las propuestas para la Rendición de Cuentas Interna: https://minenergiacol-my.sharepoint.com/:f/g/personal/jabuelvas_minenergia_gov_co/EoxnnKwPI2dOoKqJWICRSokBk_Kc24fYFfMhOn6SSRuFQ?e=9qwmjV este enlace corresponde a la Propuesta Estrategia Rendición de cuentas sectorial 2025. Verificados lo registros de todos los meses en SIGAME No se encuentra cargado el informe de resultado de la rendición de cuentas interna (Elaborado). Verificada la página web del MME se encuentran en el enlace https://www.minenergia.gov.co/es/transparencia/rendicion-cuentas/historico/2024-2025/ el INFORME DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA 2025 y el INFORME AL CONGRESO DEL 01 DE JUNIO DE 2024 AL 31 DE MAYO DE 2025. El informe de Cuenta Interna fue suministrado el 6 de febrero de 2026 mediante correo electrónico, de acuerdo con lo informado en reunión sostenida el 5 de febrero.</p>	ALTO	



EVALUACIÓN A LA GESTIÓN POR DEPENDENCIAS

OCI-INFORME-2026-007

CÓDIGO Y NOMBRE INDICADOR	CÓDIGO Y NOMBRE PRODUCTO	META INDICADOR DE PRODUCTO PROGRAMADA PARA LA VIGENCIA	CUMPLIMIENTO REPORTADO POR EL AREA EN SIGAME CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE	CUMPLIMIENTO EVIDENCIADO POR LA OCI CON CORTE 31 DE DICIEMBRE	OBSERVACIONES OCI	NIVEL DE EJECUCIÓN
GGISC-002-2025: Fortalecer la interacción con los ciudadanos, mediante el seguimiento oportuno a los diferentes mecanismos de participación	2136: Informe de la rendición de cuentas externa (Elaborado)	1	1	1	Verificación OCI: Revisada la plataforma SIGAME se constató el registro del Informe de Resultados de Rendición de Cuentas Externa Sectorial 2024-2025	ALTO
GGISC-003-2025: Trámites y/o servicios institucionales virtualizados	2137: Listados de asistencia a capacitaciones para el fortalecimiento de competencias para el manejo de ARGO	14	15	14	Verificación OCI: Revisada la plataforma SIGAME No fue posible verificar el documento registrado para el mes de marzo, al dar clic para descarga no abre y aparece el mensaje "Adobe Read no pudo abrir evidencias indicador 9.rar debido a que no es un tipo de archivo admitido o está dañado (por ejemplo, se envió como adjunto de correo electrónico y no se descodificó correctamente)", sin embargo, el 5 febrero en reunión con el GRGI fue posible constatar el cargue de la información de listas de asistencia reportada con corte marzo de 2025, Del 01 de abril de 2025 listado de asistencia a la Capacitación Nuevas funcionalidades de Argo; Listado de asistencia del 4/04/2025 a la #Capacitación Nuevas funcionalidades de Argo para el mes de abril; 10 de abril de 2025 #Capacitación Manejo Básico de Argo; El 14 de mayo lista de asistencia a capacitación #Capacitación Manejo Básico de Argo; del 27 de junio #Capacitación Conoce las nuevas funcionalidades de ARGO; el 16 de septiembre de 2025 #Capacitación Manejo Básico de Argo; del 4 de agosto #Capacitación Conoce y aprende el manejo básico de ARGO; 01 de julio de 2025 #Capacitación Te explicamos el manejo básico de Argo. No se registraron evidencias en diciembre. De acuerdo con lo informado en reunión sostenida el 5 de febrero, el 6 de febrero se suministró evidencia de 5 capacitaciones realizadas así: el 3 de septiembre #Capacitación Gestores Documentales ARGO, el 10 de julio #Capacitación Transferencias Electrónicas, 22 de agosto #Capacitación Nivel 2 ARGO, del 22 de septiembre #Capacitación Aprende las funcionales avanzadas de ARGO - Nivel 2, del 26 de Junio #Capacitación Gestión de archivos electrónicos las cuales fueron confirmadas en el calendario de teams del MME.	ALTO

	EVALUACIÓN A LA GESTIÓN POR DEPENDENCIAS	OCI-INFORME-2026-007
---	---	-----------------------------

CÓDIGO Y NOMBRE INDICADOR	CÓDIGO Y NOMBRE PRODUCTO	META INDICADOR DE PRODUCTO PROGRAMADA PARA LA VIGENCIA	CUMPLIMIENTO REPORTADO POR EL ÁREA EN SIGAME CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE	CUMPLIMIENTO EVIDENCIADO POR LA OCI CON CORTE 31 DE DICIEMBRE	OBSERVACIONES OCI	NIVEL DE EJECUCIÓN
GGISC-004-2025: Sistemas de información institucionales integrados	2138: Diagnóstico de procedimientos adelantados en aplicativos institucionales que generan o producen documentos electrónicos de archivo.	1	1	1	Verificación Oci: Revisada la plataforma SIGAME se registró en marzo la homologación documental de dependencias y tipologías del sistema NEON, respecto a las existente en ARGO y revisión del procedimiento de contratación; Se sostuvieron nueve (9) mesas de trabajo orientadas a dar continuidad al proceso de interoperabilidad entre los sistemas ARGO y NEON. Estos espacios permitieron establecer lineamientos, realizar seguimiento y atender de manera oportuna los requerimientos técnicos y archivísticos necesarios para garantizar el avance y la efectividad del proceso de interoperabilidad. https://minenergiacol-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/jabuelvas_minenergia_gov_co/EIAMC3n9GOVEopuXqkUSu6sBq0M7-7XAE1P2kexcn4vWA?e=paRHUR en este enlace se constató el registro de 10 soportes correspondientes a la programación de reunión segunda Revisión servicio Interoperabilidad Avanzame - Argo, Tercer sesión Avanzame - Argo, Cuarta Sesión Avanzame - Argo, Quinta sesión Avanzame - Argo, 6º Sesión Avanzame - Argo, 7º Sesión Avanzame - ARGO, 8 Sesión seguimiento servicio Avanzame - Argo, 9º Sesión Avanzame - Argo, SOLICITUD GRUPO DE SUPERVISIÓN - CREACIÓN Y AJUSTES DE TIPOS DOCUMENTALES EN ARGO. En diciembre se registró documento denominado Diagnóstico de procedimientos en aplicativos institucionales que generan o producen documentos electrónicos de archivo.	ALTO
GGISC-005-2025: Documentos del Archivo Central organizados	2139: Documentos de archivo organizados	630000	630000	630000	Verificación Oci: Revisada la plataforma SIGAME se registró en el avance de septiembre que mediante Resolución No. 01428 de 2025 de fecha 27 de agosto de 2025, el Ministerio de Minas y Energía ordenó la apertura del proceso de "Selección Abreviada de Menor Cuantía No. SA.03 de 2025" con el objeto de "PRESTAR SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN GESTIÓN DOCUMENTAL PARA CUMPLIR LAS METAS DEL PROYECTO MEDIANTE EL SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS DE PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DE TRANSFERENCIAS SECUNDARIAS". Proceso que fue adjudicado el 19 de septiembre de 2025 mediante resolución 01580 DE 2025, e incluye la intervención de mínimo 270 metros lineales de archivo equivalentes a 1.701.000 documentos. En efecto, durante el trimestre no se presentan avances respecto a la organización de documentos en el Archivo Central, dado que la ejecución del contrato 1752 de 2025 inicia en el mes de octubre de 2025. En avance registrado en sígame a diciembre de 2025 se informó que a través del contrato 1752 de 2025 suscrito con ARSUMTEC, cuyo objeto es "PRESTAR SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN GESTIÓN DOCUMENTAL PARA CUMPLIR LAS METAS DEL PROYECTO MEDIANTE EL SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS DE PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DE TRANSFERENCIAS SECUNDARIAS", con fecha de inicio el 03 de octubre de 2025, se incluye la intervención de mínimo 270 metros lineales de archivo equivalentes a 1.701.000. documentos.	ALTO

	EVALUACIÓN A LA GESTIÓN POR DEPENDENCIAS	OCI-INFORME-2026-007
---	---	-----------------------------

CÓDIGO Y NOMBRE INDICADOR	CÓDIGO Y NOMBRE PRODUCTO	META INDICADOR DE PRODUCTO PROGRAMADA PARA LA VIGENCIA	CUMPLIMIENTO REPORTADO POR EL AREA EN SIGAME CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE	CUMPLIMIENTO EVIDENCIADO POR LA OCI CON CORTE 31 DE DICIEMBRE	OBSERVACIONES OCI	NIVEL DE EJECUCIÓN
GGISC-006-2025: Visitas de acompañamiento técnico a los responsables de los archivos de gestión	2140: Reporte de aplicación del manual de organización documental	40	46	40	Teniendo en cuenta lo anterior, durante el último trimestre se logró avanzar con la organización de 112 metros lineales que equivalen a 705.600 documentos del Archivo Central. Verificación OCI: Revisada la plataforma SIGAME se registraron con corte a marzo soporte de 1 planilla de asistencia a Capacitación de Gestión Documental del 27 de marzo de 2025, con corte a junio 28 soportes de visitas de acompañamiento técnico a los responsables de los archivos de gestión, con corte a septiembre 6 soportes de visitas de acompañamiento técnico a los responsables de los archivos de gestión, con corte a diciembre se registraron 11 soportes de visitas de acompañamiento técnico a los responsables de los archivos de gestión, con corte a septiembre 6 soportes de visitas de acompañamiento técnico a los responsables de los archivos de gestión. En total según evidencias se realizaron 45 visitas	ALTO
GGISC-018-2025: Estrategia de Servicio a la Ciudadanía	2293: Formular la Estrategia Anual de Servicio a la Ciudadanía	1	1	1	Verificación OCI: Revisada la plataforma SIGAME se registró documento con contenido en 11 hojas denominado ESTRATEGIA DE SERVICIO A LAS CIUDADANIAS 2025. Así mismo verificada la página web por el ítem Atención y Servicio a la Ciudadanía_ Plan de Participación Ciudadana, se encuentra publicado documento en Excel denominado "Plan de Participación Ciudadana 2025".	ALTO

4. MODIFICACIONES AL PLAN DE ACCIÓN 2025

El 25 de julio de 2025 se solicitaron las modificaciones relacionadas a continuación; así mismo fueron aprobadas:

Observación	Análisis y/o respuesta técnica de la solicitud
(...) solicitudes de cambios a los Indicadores del PAA-2025 de acuerdo con recomendaciones de la Secretaría General y otros ajustes propios del Grupo de Relacionamento.	En el marco de la mesa de trabajo celebrada sobre el tema del asunto, y conforme a las recomendaciones de la Secretaría General y a los ajustes propios del Grupo de Relacionamento, se informa que se presentaron y aplicaron en el aplicativo SIGAME las siguientes modificaciones a los indicadores del PAA-2025: (i) al indicador 2123, se ajustó la meta de 12 a 2 Informes de diálogo ciudadanos, programando su cumplimiento en septiembre de 2025; (ii) al indicador 2129, se cambió la denominación de "Informes de seguimiento" por "Bitácoras de seguimiento"; (iii) al indicador 2130, se reemplazó "Informes de seguimiento" por "Reportes de seguimiento"; (iv) al indicador 2137, se modificó la descripción de "Trámites y/o servicios institucionales virtualizados" por "Listados de asistencia a



EVALUACIÓN A LA GESTIÓN POR DEPENDENCIAS

OCI-INFORME-2026-007

<p>- Indicador 2130: Informes de seguimiento a trámites y servicio y otros procedimientos de OPAS. Solicitudes 2130: Cambiar de seguimiento por Reportes de seguimiento. - Indicador 2137: Trámites y/o servicios institucionales virtualizados. Solicitudes 2137: Cambiar Trámites y/o servicios... por Listados de asistencia a capacitaciones para el fortalecimiento de competencias para el manejo de ARGO. - Indicador 2139: Documentos de archivo organizados. Solicitudes 2139: Cambiar la meta de 2.000.000 por 1.700.000 documentos organizados; y cambiar la programación de septiembre a diciembre de 2025. - Indicador 2140: Acta de visita técnica. Solicitudes 2140: Cambiar la meta de 20 por 51 visitas; cambiar la programación cumpliéndose la meta de 51en junio de 2025; y cambiar Acta de visita por Reporte de aplicación del manual de organización documental.</p>	<p>capacitaciones para el fortalecimiento de competencias para el manejo de ARGO"; (v) al indicador 2139, se ajustó la meta de 2.000.000 a 1.700.000 documentos organizados y se reprogramó su cumplimiento de septiembre a diciembre de 2025; y (vi) al indicador 2140, se modificó la meta de 20 a 51 visitas, reprogramando su cumplimiento para junio de 2025, y se cambió la denominación de "Acta de visita técnica" por "Reporte de aplicación del manual de organización documental".</p>
---	---

Las modificaciones fueron realizadas en la plataforma SIGAME, excepto por el valor registrado en la meta del indicador "2139 Documentos de archivo organizados" en el que se solicitó cambiar la meta de 2.000.000 a 1.700.000, sin embargo, en SIGAME quedó registrado 700.000, de la cual no se conoce soporte, de acuerdo con los reportes de solicitudes y aprobación de modificaciones suministrados por la Oficina de Planeación y Gestión Internacional.

5. SEGUIMIENTO A LAS RECOMENDACIONES CON CORTE JUNIO 30

RECOMENDACIÓN	SEGUIMIENTO OCI
<p>1. Una vez cargados los soportes de avance en la plataforma SIGAME, así como los links, verificar y validar que el registro pueda ser visualizado y consultado por los interesados, así mismo, que cumpla con los parámetros indicados por la Oficina de Planeación y Gestión Internacional.</p>	<p>En la verificación de las evidencias en SIGAME se pudo constatar que la recomendación fue acogida.</p>
<p>2. Gestionar por la Oficina de Planeación y Gestión Internacional el registro en la plataforma SIGAME de la actividad: "Formular la estrategia anual del servicio a la ciudadanía" en la meta 1 del Plan de Acción del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, así como, los ajustes que fueron solicitados por el GRCCGI y que se encuentran pendiente de registro.</p>	<p>Verificada la última versión registrada en SIGAME y la suministrada por la Oficina de Planeación y Gestión Internacional, se pudo constatar que la recomendación fue acogida, excepto por el valor registrado en la meta del indicador 2139 Documentos de archivo organizados en el que se solicitó cambiar la meta de 2.000.000 a 1.700.000, sin embargo, en SIGAME quedó registrado 700.000.</p>



EVALUACIÓN A LA GESTIÓN POR DEPENDENCIAS

OCI-INFORME-2026-007

6. CONCLUSIONES

1. Se establece que la ejecución del Plan de Acción Anual del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, a 31 de diciembre de 2025, de acuerdo con lo reportado por la Oficina de Planeación y Gestión Internacional – OPGI, lo registrado en SÍGAME y lo verificado por la Oficina de Control Interno, fue del 100%, con un **nivel alto** de ejecución de acuerdo con la metodología establecida.
2. Se determinó que el área organizacional formuló 13 productos, de los cuales 13 están cumplidos con corte a 31 de diciembre de 2025, y su estado se detalla a continuación:

NIVEL DE EJECUCIÓN	PRODUCTOS
Alto	13
TOTAL	13

3. Si las evidencias de cumplimiento se encuentran cargadas en SÍGAME.
4. Si las evidencias son consecuentes (corresponden) con el producto definido.

7. RECOMENDACIONES

- Realizar el seguimiento y la verificación de los cambios solicitados a la Oficina de Planeación y Gestión Internacional, y en caso de no evidenciar su implementación, reiterar formalmente dichas solicitudes.
- Fortalecer el monitoreo relacionado con el cargue de evidencias en la plataforma SÍGAME, con el fin de garantizar la oportunidad y calidad de la información registrada.

	EVALUACIÓN A LA GESTIÓN POR DEPENDENCIAS	OCI-INFORME-2026-007
---	---	-----------------------------

8. ANÁLISIS FORMULACIÓN PLAN DE ACCIÓN 2026

El Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información formuló en su Plan de Acción Anual un total de 13 indicadores y 20 actividades tácticas para 2026, frente a los que se presentan las siguientes observaciones:

OBJETIVO	INDICADORES				ACTIVIDADES TÁCTICAS (Productos)			OBSERVACIONES OCI	
	NOMBRE	PONDERACIÓN	META	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	Descripción	FECHA DE INICIO		FECHA DE TERMINACIÓN
Fortalecer el acceso efectivo de la ciudadanía a los servicios de atención del Ministerio, manteniendo o incrementando el número de personas atendidas y la gestión integral de las PQRSD, con el fin de ampliar la cobertura, eliminar barreras de acceso y mejorar la capacidad institucional de respuesta.	1. Seguimiento a la Oportunidad en la Respuesta a las PQRSD	Sin registro	100% de las PQRSD con seguimiento y control realizado dentro del periodo	%	(Número total de PQRSD a las que se les realizó seguimiento/Total de PQRSD recibidos) x 100	1. Descargar reporte de información y realizar análisis 2. Generar y publicar informe de seguimiento trimestral a las PQRSD recibidas.	4/01/2026	30/12/2026	50%
	2. Actividades de relacionamiento territorial realizadas por el Ministerio y	Sin registro	7	Porcentaje	Número de actividades ejecutadas / Número de actividades programadas x 100	3. Planificar y coordinar actividades de relacionamiento territorial con los grupos de valor.	1/05/2026	31/12/2026	0%



EVALUACIÓN A LA GESTIÓN POR DEPENDENCIAS

OCI-INFORME-2026-007

		INDICADORES					ACTIVIDADES TÁCTICAS (Productos)			OBSERVACIONES OCI		
		OBJETIVO	NOMBRE	PONDERACIÓN	META	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	Descripción	FECHA DE INICIO		FECHA DE TERMINACIÓN	PONDERACIÓN
durante el periodo.	sus grupos de valor							4. Ejecutar las actividades de relacionamiento territorial en las regiones priorizadas.	1/05/2026	31/12/2026	100%	
								5. Consolidar y publicar el informe semestral de resultados de las actividades realizadas, resaltando el impacto en los grupos de valor	1/05/2026	31/12/2026	100%	
								6. Solicitar y realizar consolidación de datos sobre el número de atenciones por canal	4/01/2026	30/12/2026	50%	
	3. Volumen de interacciones gestionadas en los canales de atención	Sin registro	Mantener o incrementar en un 2% la atención por canal	Número	Número de ciudadanos atendidos en los canales dispuestos por el Ministerio							1.Revisar la fórmula del indicador, dado que no se identifica la variable de comparación respecto al "número de ciudadanos atendidos en los canales dispuestos por el Ministerio". Asimismo, revisar la coherencia



EVALUACIÓN A LA GESTIÓN POR DEPENDENCIAS

OCI-INFORME-2026-007

INDICADORES					ACTIVIDADES TÁCTICAS (Productos)				OBSERVACIONES OCI	
OBJETIVO	NOMBRE	PONDERACIÓN	META	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	Descripción	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN		PONDERACIÓN
						7. Generar y publicar informe de seguimiento trimestral a los mecanismos de interacción y participación ciudadana	4/01/2026	30/12/2026	50%	entre la fórmula del indicador y la meta establecida, toda vez que ésta no permite verificar si la atención por canal se mantuvo o presentó un incremento. 2. Registrar el dato correspondiente en la columna de ponderación.
	4. Nivel de satisfacción de la ciudadanía y grupos de valor	Sin registro	Mantener o incrementar en un 1% el nivel de satisfacción de la ciudadanía	Porcentaje	Índice de Satisfacción a la ciudadanía y grupos de valor	8. Descargar reporte de información y realizar análisis	30/06/2025	31/12/2025	50%	Registrar el dato correspondiente en la columna de ponderación.
	5. Reportes de monitoreo a trámites y servicios y otros procedimientos de OPAS	Sin registro	4	Número	Informes presentados por trimestre	9. Generar y publicar Informe Semestral de Medición de la Satisfacción	30/06/2025	31/12/2025	50%	Registrar el dato correspondiente en la columna de ponderación.
	6. Bitácoras de seguimiento a la agenda regulatorias publicadas	Sin registro	12	Número	Índice de Bitácoras publicadas	10. Realizar Informe monitoreo a trámites y servicios y otros procedimientos de OPAS	2/01/2026	31/12/2026	100%	Registrar el dato correspondiente en la columna de ponderación.
						11. Consolidar comentarios recibidos a cada acto normativo por parte de la ciudadanía generando Bitácora de Publicaciones	30/01/2026	31/12/2026	100%	Registrar el dato correspondiente en la columna de ponderación.



EVALUACIÓN A LA GESTIÓN POR DEPENDENCIAS

OCI-INFORME-2026-007

OBJETIVO	INDICADORES					ACTIVIDADES TÁCTICAS (Productos)			OBSERVACIONES OCI
	NOMBRE	PONDERACIÓN	META	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	Descripción	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	
7. Cumplimiento de la Estrategia Anual de Servicio a la Ciudadanía	Sin registro	1	Número	Una Estrategia anual formulada	12. Consolidar acciones para la Estrategia Anual de Servicio a la Ciudadanía	3/01/2026	30/6/2026	100%	1. Se recomienda modificar la fecha de terminación y/o entrega de este producto, tener en cuenta la Circular Externa No. 100-004-2026 del DAFP, en la cual se imparten las orientaciones para la elaboración y publicación de la Estrategia de Servicio al Ciudadano, siendo ésta para el 31 de enero de cada vigencia de conformidad con lo establecido en el Decreto 1083 de 2015. No obstante, la <i>salicitud de ampliación de plazo para la publicación de la Estrategia de Servicio a la Ciudadanía y el Plan de Participación Ciudadana del MME 2026</i> , remitida a la Directora del DAFP, radicado 2-2026-002033 del 29-01-2026, de la que no se conoce el plazo dado por el DAFP, así mismo que es un documento que hace parte de los planes estratégicos de la entidad que debe dar línea desde



EVALUACIÓN A LA GESTIÓN POR DEPENDENCIAS

OCI-INFORME-2026-007

OBJETIVO	INDICADORES					ACTIVIDADES TÁCTICAS (Productos)			OBSERVACIONES OCI	
	NOMBRE	PONDERACIÓN	META	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	Descripción	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN		PONDERACIÓN
	8. Cumplimiento de la Estrategia de Anual Participación Ciudadana	Sin registro	1	Numero	Una Estrategia anual formulada	13. Consolidar acciones para la Estrategia Anual de Participación Ciudadana	3/01/2026	30/6/2026	100%	<p>el comienzo de la vigencia. 2.Registrar el dato correspondiente en la columna de ponderación.</p> <p>Se recomienda revisar las fechas de inicio y terminación de esta actividad, así como la coherencia entre el nombre del indicador, la descripción de actividades tácticas (productos), considerando que es un documento que define los requisitos, trámites y procedimientos para los mecanismos de participación ciudadana, asimismo, hace parte de los planes estratégicos de la entidad que debe dar línea desde el comienzo de la vigencia, para garantizar y fortalecer la democracia participativa, disminuyendo las brechas entre la administración pública y la ciudadanía, conforme con los decretos 1535 de 2022 y 1757 de 2025.</p>



EVALUACIÓN A LA GESTIÓN POR DEPENDENCIAS

OCI-INFORME-2026-007

OBJETIVO	INDICADORES				ACTIVIDADES TÁCTICAS (Productos)				OBSERVACIONES OCI
	NOMBRE	PONDERACIÓN	META	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	Descripción	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	
9. Informe de resultado de la rendición de cuentas interna y externa	Sin registro	1	Número	Número de informes publicados	14. Descargar y consolidar reporte de información para la creación del informe	8/01/2025	31/12/2025	50%	Registrar el dato correspondiente en la columna de ponderación. 1.Revisar la fórmula del indicador, considerando que la meta establecida corresponde a un (1) informe, mientras que el nombre del indicador se refiere a dos rendiciones de cuentas (interna y externa). Adicionalmente, la fórmula no especifica de manera explícita la cantidad de informes a elaborar, lo que genera inconsistencia entre la denominación, la meta y el método de cálculo. 2.Registrar el dato correspondiente en la columna de ponderación.
						8/01/2026	31/12/2026	50%	
					15. Realizar y publicar informe con el resultado de la Rendición de Cuentas Interna y Externa				



EVALUACIÓN A LA GESTIÓN POR DEPENDENCIAS

OCI-INFORME-2026-007

OBJETIVO	INDICADORES					ACTIVIDADES TÁCTICAS (Productos)			OBSERVACIONES OCI	
	NOMBRE	PONDERACIÓN	META	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	Descripción	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN		PONDERACIÓN
2. Fortalecer la gestión documental institucional, mediante el mejoramiento del uso y apropiación del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo – SGDEA y el fortalecimiento de la organización técnica de los archivos del Ministerio.	10. Cumplimiento del programa de capacitaciones para el fortalecimiento de competencias para el manejo de ARGO	Sin registro	18	Número	Numero de capacitaciones realizadas/número de capacitaciones programadas x 100	16. Generar y realizar estrategias de capacitación mediante definición de grupos focalizados	15/02/2026	31/12/2026	100%	Registrar el dato correspondiente en la columna de ponderación.
	11. Automatización de un proceso o procedimiento basada en el SGDEA-ARGO	Sin registro	1	Número	Proceso o procedimiento basada en el SGDEA-ARGO implementado	17. Automatizar un proceso que tenga alta demanda e impacto para la gestión del Ministerio	1/5/2026	31/12/2026	100%	Teniendo en cuenta el entregable de las actividades "Proceso automatizado en el SGDEA – ARGO" se recomienda complementar la descripción de la actividad de manera que sea coherente con el indicador, la fórmula y el producto final o entregable, dado que la forma como está descrito lleva a confundir entre el procedimiento y mejoras al sistema de información SGDEA-ARGO. 2. Registrar el dato correspondiente en la columna de ponderación.

	EVALUACIÓN A LA GESTIÓN POR DEPENDENCIAS	OCI-INFORME-2026-007
---	---	-----------------------------

INDICADORES				ACTIVIDADES TÁCTICAS (Productos)			OBSERVACIONES OCI			
OBJETIVO	NOMBRE	PONDERACIÓN	META	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	Descripción		FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	PONDERACIÓN
	12. Cantidad de documentos de archivo organizados en el Archivo Central	Sin registro	700000	Número Folios organizados	Índice de Folios organizados	18. Contratar tercero especializado en organización de archivos	1/7/2025	31/07/2026	40%	1. Revisar la descripción de la fórmula del indicador de manera que guarde coherencia con la meta y la unidad de medida, revisar el dato registrado en la fecha de inicio, considerando que es una actividad que conlleva un largo alcance y volumen de actividades. 2.Registrar el dato correspondiente en la columna de ponderación.
	13. Reporte de aplicación del manual de organización documental en los archivos de las dependencias del Ministerio	Sin registro	45	Reporte de visita	Índice de visitas realizadas / Visitas programadas	19. Gestionar y adelantar las actividades para la organización de folios	01/08/2026	31/12/2026	60%	1. Revisar la descripción de la fórmula del indicador y de la unidad de medida, de forma que guarden coherencia con la meta. 2.Registrar el dato correspondiente en la columna de ponderación.
	13. Reporte de aplicación del manual de organización documental en los archivos de las dependencias del Ministerio	Sin registro	45	Reporte de visita	Índice de visitas realizadas / Visitas programadas	13. Reporte de aplicación del manual de organización documental en los archivos de gestión de las dependencias del Ministerio	03/02/2026	31/12/2026	100%	1. Revisar la descripción de la fórmula del indicador y de la unidad de medida, de forma que guarden coherencia con la meta. 2.Registrar el dato correspondiente en la columna de ponderación.

Con relación a los indicadores y actividades tácticas formuladas por el GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN para 2026, se recomienda tener en cuenta lo registrado en la columna de "OBSERVACIONES OCI" del cuadro anterior, de manera que los componentes del Plan de



EVALUACIÓN A LA GESTIÓN POR DEPENDENCIAS

OCI-INFORME-2026-007

Acción 2026 del GR CGI guarden coherencia y consistencia entre la estructuración de los indicadores y las actividades tácticas, de conformidad con lo establecido en el *“Procedimiento para la formulación, ejecución y seguimiento de los planes que conforman el sistema de planeación”*, Código E-DE-P-01, versión 4.

Preparó: Sandra Milena Bonilla Rodríguez –Profesional Especializado Oficina de Control Interno
Revisó: Julie Andrea Soto Laverde – Jefe Oficina de Control Interno