



MinMinas
Ministerio de Minas y Energía



PLAN DE ACCIÓN MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA

IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA

CONTEXTO

La Estrategia de Gobierno en línea, en la cual concentra sus esfuerzos el Programa Gobierno en línea, contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente y participativo y que presta mejores servicios con la colaboración de toda la sociedad, mediante el aprovechamiento de las TIC. Lo anterior, con el fin de impulsar la competitividad y el mejoramiento de la calidad de vida para la prosperidad de todos los colombianos.

En el marco de la Estrategia de Gobierno en línea, el Programa en coordinación con las entidades públicas, ha realizado la medición del Gobierno en línea que tiene como propósito determinar el estado de avance de su implementación en las entidades que conforman la administración pública, y a partir del cual se deben formular planes de acción que faciliten el logro de los objetivos de la Estrategia.

La evaluación de la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea, elaborada con corte a 2013/06/30, arrojó que **el Ministerio de Minas y Energía** tienen un índice de Gobierno en línea de 72,20 % frente al 100% que debe cumplir a diciembre 31 de 2015, y del 95% frente al 76% que debe cumplir a diciembre 31 de 2013, que representa un avance alto de acuerdo con la metodología de medición establecida por el Programa de Gobierno en línea. El detalle de dicho avance se presenta a continuación:

ÍNDICE AVANCE 2013 - 76%	AVANCE ÍNDICE 2015 - 100%	TRANSVERSAL	INFORMACIÓN	INTERACCIÓN	TRANSACCIÓN	TRANSFORMACIÓN	DEMOCRACIA
95%	72,20%	94,60%	63,90%	76,00%	51,40%	90,40%	56,90%

Sin embargo, teniendo el compromiso de cumplir los lineamientos, se evidencio la necesidad de definir acciones y/o proyectos que deben desarrollarse de manera sistemática, se está realizando el proceso de contratación del nuevo portal, cuyo objeto es “Solución integral para la implementación del Portal Web dando cumplimiento a la estrategia del Gobierno en Línea V.3.1. el cual tiene un valor de \$470.076.080.

1. MARCO DE ACCIÓN

1.1 COMPONENTES Y ACTIVIDADES

PLAN DE ACCIÓN	
ENTIDAD:	MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

REPRESENTANTE LEGAL:	AMILCAR ACOSTA
NOMBRE PLAN DE ACCIÓN:	PLAN DE ACCIÓN GEL - MINMINAS
VIGENCIA:	2013 - 2015
FECHA DE ELABORACIÓN:	Julio de 2013

COMPONENTE 1. ELEMENTOS TRANSVERSALES				
Actividad	Criterio	Responsable	Meta	Recursos
ACTIVIDAD 1. Institucionalizar la Estrategia de Gobierno en Línea	Comité o Instancia Responsable de la Implementación del GEL	Oficina de Planeación y Gestión Internacional	Conformación de Comité a Marzo 30 de 2013	Recurso Humano
	Planeación de GEL	Grupo de Tecnologías de Información y Comunicación	Elaboración de Plan de Acción de GEL, a diciembre 30 de 2013	
	Estrategia de Apropiación	Talento Humano	Inclusión en el Plan de Capacitación de la entidad, y realización de capacitación en temas de GEL a junio 30 de 2014	
	Monitoreo y Evaluación	Grupo TIC	Reuniones semestrales sectoriales de seguimiento dentro de los 15 días siguientes a la entrega del resultado de FURAG.	
ACTIVIDAD 2 Centrar la Atención en el Usuario	Caracterización de usuarios	Grupo de Participación y Atención al Ciudadano	Caracterizar el 100% de los usuarios del Portal a septiembre 30 de 2014	Recurso Humano, tecnológico y financiero
	Estrategia de Promoción	Grupo de Participación y Atención al Ciudadano - Oficina de Prensa	Promocionar la información y servicios ofrecidos en el Portal, a septiembre 30 de 2014	
	Accesibilidad	Grupo de Tecnologías de Información y Comunicación	Cumplimiento del Nivel AA a septiembre 30 de 2014	
	Usabilidad	Grupo de Tecnologías de Información y Comunicación	Nuevo Portal de acuerdo a los requerimientos a Septiembre 30 de 2014	
		Participación Ciudadana y Oficina de Prensa	Cumplimiento de los lineamientos establecidos en el manual 3.1. GEL a septiembre 30 2014	
ACTIVIDAD 3 Implementar un Sistema de Gestión de	Planeación del Ajuste Tecnológico	Grupo TIC	Proyectos de Tecnología formulados a junio 30 de 2014	Recurso Humano y tecnológico

TI.	Protocolo IPV6	Grupo TIC	Implementación del protocolo a diciembre 30 de 2015	
ACTIVIDAD 4 Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Grupo TIC	Revisión del SGSI a septiembre 30 de 2014	Recurso Humano, tecnológico y financiero

COMPONENTE 2. INFORMACIÓN EN LÍNEA

Actividad	Criterio	Responsable	Meta	Recursos
ACTIVIDAD 1. Publicación de Información	Implementación de la Política editorial y de actualización	Grupo de Tecnologías de Información y Comunicación Participación Ciudadana y Oficina de Prensa	Política actualizada de acuerdo a nuevo portal a septiembre 30 de 2014	Recurso Humano y tecnológico
	Publicación de Información	Grupo de Tecnologías de Información y Comunicación	Manuales de publicación a julio 30 de 2014	
		Todas las dependencias	Información actualizada a septiembre 30 de 2014.	
	Acceso Multicanal	Grupo Participación y Servicio al Ciudadano	Implementación de diferentes canales de atención a la ciudadanía, a septiembre 30 de 2014	
ACTIVIDAD 2. Publicación de Datos Abiertos	Inventario de Información	Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano y Grupo de Tecnologías de Información y Comunicación	Levantamiento de Información para publicación a julio 30 de 2014	Recurso Humano y tecnológico
	Apertura de Datos		Publicación de la apertura de datos a diciembre 30 de 2014	

COMPONENTE 3. INTERACCIÓN EN LÍNEA

Actividad	Criterio	Responsable	Meta	Recursos
ACTIVIDAD 1. Habilitar espacios de interacción	Consulta Interactiva de Información	Grupo de Tecnologías de Información y Comunicación	Ofrecimiento de consultas interactivas en el Portal Web a septiembre 30 de 2015	Recurso Humano, tecnológico y financiero
	Servicios de Interacción	Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano	Servicios de Interacción solicitados en el manual disponibles a julio 30	

			de 2015	
ACTIVIDAD 2. Habilitar Espacios para Interponer Peticiones	Sistema de Contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias	Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano y Grupo de Tecnologías de Información y Comunicación	PQRDs disponible en el Portal Web de la entidad a diciembre 30 de 2014	Recurso Humano, tecnológico y financiero
	Sistema Móvil para PQRDS	Grupo Participación y Servicio al Ciudadano	Integración del 50% de los medios de atención de PQRDs en la entidad a julio 30 de 2015	
	Sistema Integrado de PQRDs	Grupo Participación y Servicio al Ciudadano		

COMPONENTE 4. TRANSACCIÓN EN LÍNEA

Actividad	Criterio	Responsable	Meta	Recursos
ACTIVIDAD 1. Disponer Trámites y Servicios en Línea	Formularios para descarga	Oficina de Planeación y Gestión Internacional, Grupo de Tecnologías de Información y Comunicación	Identificación de los trámites susceptibles de ser automatizados a diciembre 30 de 2014	Recurso Humano, tecnológico y financiero
	Certificaciones y Constancias en Línea			
	Trámites y Servicios en Línea		Sistematización de los trámites susceptibles de ser automatizados para tal fin a diciembre 30 de 2015	
	Ventanillas Únicas			

COMPONENTE 5. TRANSFORMACIÓN

Actividad	Criterio	Responsable	Meta	Recursos
ACTIVIDAD 1. Hacer uso de medios electrónicos en procesos y procedimientos internos y estrategia de Cero papel	Buenas Prácticas	Oficina de Planeación y Gestión Internacional, Grupo de Tecnologías de Información y Comunicación	Grupo TIC – Creación de Documentos electrónicos a diciembre 30 de 2015	Recurso Humano, tecnológico y financiero
	Documentos Electrónicos			
	Procesos y Procedimientos Internos electrónicos		Oficina de Planeación – Definición de procesos y procedimientos susceptibles de automatizar a diciembre 30 de 2014.	
ACTIVIDAD 2. Intercambiar información entre entidades	Cadena de Trámites	Grupo de Tecnologías de Información y Comunicación	Automatización de una cadena de trámites a diciembre 30 de 2015.	
	Servicios de Intercambio de Información			

COMPONENTE 6. DEMOCRACIA EN LÍNEA				
Actividad	Criterio	Responsable	Meta	Recursos
ACTIVIDAD 1. Definir la Estrategia de Participación	Estrategia de Participación por Medios Electrónicos	Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano	Implementación de la estrategia de participación a julio 30 de 2015	Recurso Humano, tecnológico y financiero
ACTIVIDAD 2. Construir de forma participativa las políticas y planeación estratégica	Uso de medios electrónicos en el proceso de construcción de normatividad	Grupo de Tecnologías de Información y Comunicación	Disponer el módulo de normatividad para participación del ciudadano a diciembre 30 de 2014	
	Uso de medios electrónicos en el proceso de planeación de la entidad	Oficina de Planeación y Gestión Internacional,	Poner a disposición de la ciudadanía los documentos de planeación de la entidad para su participación a diciembre 30 de 2014	
ACTIVIDAD 3. Abrir espacios para el control social	Uso de medios electrónicos en los espacios y procesos de rendición de cuentas	Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano,	Publicar para participación de la ciudadanía la rendición de cuentas a julio 30 de 2015	
ACTIVIDAD 4. Abrir espacios de Innovación Abierta	Promoción del Uso de Datos Abiertos	Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano,	Publicación de la información a julio 30 de 2015	
	Consulta para la Solución de Problemas	Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano,	Definir estrategia de Innovación Abierta a julio 30 de 2015	