

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

OFICINA DE CONTROL INTERNO

AUDITORÍA DE GESTIÓN
DESPACHO MINISTRA DE MINAS Y ENERGÍA
CON BASE EN EL PLAN DE ACCIÓN ANUAL - PAA

A 31 DE DICIEMBRE DE 2018

BOGOTÁ D.C., 30 DE ENERO DE 2019

OCI-INFORME-2019-007
TRD 15.73 Gestión Despacho Ministra



TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO.....	3
2. ALCANCE	3
3. CLIENTES.....	3
4. EQUIPO DE TRABAJO	3
5. CRITERIOS DE LA AUDITORÍA	4
6. METODOLOGÍA.....	6
6.1. MEDICIÓN DEL RIESGO	7
6.2. VERIFICACIÓN EVIDENCIAS	7
7. RESULTADOS DE LA AUDITORÍA	8
7.1. ESTADO DE INDICADORES	8
7.2. CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCION.....	8
7.3. COMPONENTE EVALUACIÓN DE GESTIÓN	8
7.4. RECOMENDACIONES	9
8. FIRMAS.....	9
9. ANEXO 1. “REPORTE SIGME – EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN DESPACHO DE LA MINISTRA DE MINAS Y ENERGÍA, 31 DE DICIEMBRE DE 2018”.....	10
10. ANEXO 2. “ANÁLISIS, VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS INDICADORES REPORTADOS EN EL PLAN DE ACCIÓN DE 2018”.....	11



AUDITORÍA DE GESTIÓN DESPACHO MINISTRA DE MINAS Y ENERGÍA CON BASE EN EL PLAN DE ACCIÓN

1. OBJETIVO

Verificar, validar y determinar el grado de cumplimiento de los indicadores establecidos en el Plan de Acción Anual, con base en lo reportado en el Sistema Integrado de Gestión – SIGME y el portafolio de evidencias suministrado por el área organizacional.

2. ALCANCE

Establecer la gestión del Despacho de la Ministra de Minas y Energía para el cumplimiento de los indicadores de gestión descritos en el Plan de Acción Anual - PAA, con corte a 31 de diciembre de 2018.

3. CLIENTES

Los clientes de la auditoría son la Ministra de Minas y Energía, la Oficina de Planeación y Gestión Internacional y la Subdirección de Talento Humano, así como la ciudadanía en general¹.

4. EQUIPO DE TRABAJO

El equipo de trabajo estuvo conformado por Gladys Yolanda Ramos Quintero, profesional especializado con asignaciones de funciones de jefe de la Oficina de Control Interno, quien supervisó la auditoría, y Luisa Fernanda Berrocal Negrete auditora interna de la Oficina de Control Interno.

¹ Toda vez que el literal d) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, establece que se debe publicar de manera proactiva todos los informes de gestión, evaluación y auditorías del sujeto obligado.



5. CRITERIOS DE LA AUDITORÍA

- Ley 87 de 1993
 - Ley 909 de 2004
 - Ley 1712 de 2014
 - Decreto 1083 de 2015
 - Decreto 1499 de 2017
 - Decreto 648 de 2017
 - Acuerdo 565 de 2016
 - Circular 04 de 2005
 - Norma NTC ISO 9001:2015
 - MECI
-
- Literal e) del Artículo 12, Ley 87 de 1993². *“Velar por el cumplimiento de las leyes, normas, políticas, procedimientos, planes, programas, proyectos y metas de la organización y recomendar los ajustes necesarios”.*
 - *Manual Técnico del Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano MECI³.*
 - Artículo 39 de la Ley 909 de 2004⁴. *“El Jefe de Control Interno o quien haga sus veces en las entidades u organismos a los cuales se les aplica la presente ley, tendrá la obligación de remitir las evaluaciones de gestión de cada una de las dependencias, con el fin de que sean tomadas como criterio para la evaluación de los empleados, aspecto sobre el cual hará seguimiento para verificar su estricto cumplimiento”.*
 - Párrafos 3, 4 y 7 de la Circular 04 de 2005⁵, *“El Jefe de la Oficina de Control Interno o quien haga sus veces, para hacer la evaluación institucional a la gestión de las dependencias, deberá tener como referente: a) La planeación institucional enmarcada en la visión, misión y objetivos del organismo; b) Los objetivos institucionales por dependencia y sus compromisos*

²Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado.

³Actualizado mediante Artículo 2.2.23.2 Decreto 1499 de 2017, por medio del cual se modifica el Decreto de 1083 de 2015, en lo que relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 Ley 175 de 2015 y Manual Operativo MIPG 2017.

⁴Por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones.

⁵Consejo Asesor del Gobierno Nacional en Materia de Control Interno de las Entidades del Orden Nacional y Territorial. "Evaluación institucional por dependencias en cumplimiento de la Ley 909 de 2004"



relacionados; c) Los resultados de la ejecución por dependencias, de acuerdo a lo programado en la planeación institucional, contenidos en los informes de seguimiento de las Oficinas de Planeación o como resultado de las auditorías y/o visitas realizadas por las mismas Oficinas de Control Interno”.

“La Evaluación Institucional a que se refiere la presente circular será anual y se efectuará respecto del año anterior durante el mes de enero de la siguiente vigencia, de manera tal que se entienda como parte integrante del Informe Ejecutivo Anual de Evaluación del Sistema de Control Interno, que debe remitir el Jefe de la Oficina de Control Interno, Auditor Interno, Asesor o quién haga sus veces a los Representantes Legales y Jefes de las Entidades y Organismos del Estado a más tardar el 30 de Enero de cada año, conforme a lo establecido en el literal e) del artículo 8 del Decreto 2145 de 1999, concordante con el artículo 2 del Decreto 2539 de 2000”.
(Subrayado fuera de texto).

- Literal a) del Artículo 8, *Acuerdo 565 de 2016*, Comisión Nacional del Servicio Civil⁶, *“Dar a conocer a los responsables de la Evaluación del Desempeño por Áreas o Dependencias, de acuerdo con los términos establecidos para tal fin...”*
- Numeral 3 del Artículo 17, *Acuerdo 565 de 2016*, Comisión Nacional del Servicio Civil
“Con base en el resultado obtenido de la Evaluación del Área o Dependencia por la Oficina de Control Interno, el Jefe de la Oficina de Control Interno o quien haga sus veces remitirá la calificación de 1 a 10 de este componente, la cual se trasladará al evaluador para la calificación del evaluado”
- Artículo 26, *Acuerdo 565 de 2016*, Comisión Nacional del Servicio Civil
“(…) Los componentes de la evaluación definitiva en periodo anual u ordinario son:
 - a) Evaluación de gestión por áreas o dependencias: El resultado de esta evaluación solamente será tenido en cuenta en la evaluación definitiva correspondiente al periodo anual u ordinario. La evaluación de gestión por áreas o dependencias que realiza el Jefe de la Oficina de Control Interno o quien haga sus veces en la entidad, tendrá en cuenta como referente lo*

⁶ Por el cual se establece el Sistema Tipo de Evaluación del Desempeño Laboral de los Empleados Públicos de Carrera Administrativa y en Periodo de prueba.



establecido en la Circular 04 de 2005 del Consejo Asesor del Gobierno nacional en Materia de Control Interno de las Entidades del Orden Nacional y Territorial o la que la modifique: (...) i) La planeación institucional enmarcada en la visión, misión y objetivos del organismo; ii) Los objetivos institucionales por dependencia y sus compromisos relacionados, y iii) Los resultados de la ejecución por dependencias de acuerdo con lo programado en la planeación institucional.

En el evento de detectar limitaciones de orden presupuestal o administrativo se deben describir los aspectos más relevantes que hayan afectado la ejecución de los planes institucionales en cada dependencia”.

- Resolución 0074 del 31 de enero de 2018⁷.
- El Numeral 9.1.1 *Generalidades* del Numeral 9.1 *Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación*, de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001:2015⁸, indica lo siguiente: “*La organización debe determinar: a) qué necesita seguimiento y medición; b) los métodos de seguimiento, medición, análisis y evaluación necesarios para asegurar resultados válidos; c) cuándo se deben llevar a cabo el seguimiento y la medición; d) cuándo se deben analizar y evaluar los resultados del seguimiento y la medición(...)*”.
- El Numeral 9.1.3 *Análisis y evaluación* del Numeral 9.1 *Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación*, de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001:2015⁹, indica lo siguiente: “*La organización debe analizar y evaluar los datos y la información apropiados que surgen por el seguimiento y la medición. Los resultados del análisis deben utilizarse para evaluar: (...) d) si lo planificado se la implementado de forma eficaz; e) la eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades; (...)*”.

6. METODOLOGÍA

La auditoría se realizó mediante mesas de trabajo, entrevistas, solicitud de información, verificación documental, con la finalidad de determinar su estado frente al criterio normativo aplicable.

⁷ Por la cual se adopta el Plan de Acción Anual del Ministerio de Minas y Energía para el año 2018.

⁸ Expedida por ICONTEC Internacional, el 23 de septiembre de 2015.

⁹ Expedida por ICONTEC Internacional, el 23 de septiembre de 2015.



6.1. MEDICIÓN DEL RIESGO

La medición del nivel del riesgo de gestión y la efectividad de la gestión, se determinó con base en el nivel de ejecución de los indicadores programados, a 31 de diciembre, así:

NIVEL DE EJECUCIÓN INDICADOR		NIVEL DE RIESGO DE CUMPLIMIENTO	MATERIALIZACIÓN DEL RIESGO EJECUCIÓN INDICADORES <i>“que no se cumpla el indicador establecido en el Plan de Acción, en las condiciones predefinidas”</i>
0%	79%	Alto	SI
80%	89%	Mediano	
90%	100%	Bajo	NO

Alto Se asignará esta calificación cuando la meta del indicador no se haya cumplido de manera total o el avance de ejecución se encuentre en el rango de ejecución 0% - 79%. Presenta Materialización del Riesgo respecto del cumplimiento de la iniciativa en las condiciones predefinidas en la meta propuesta, [Se identifica con el color **Rojo**].

Mediano Se asignará esta calificación cuando la meta del indicador no se haya cumplido de manera total o el avance de ejecución se encuentre en el rango de ejecución 80% - 89%. Presenta Materialización del Riesgo respecto del cumplimiento de la iniciativa en las condiciones predefinidas en la meta propuesta. [Se identifica con el color **Amarillo**].

Bajo Se asignará esta calificación cuando la meta del indicador se haya cumplido de manera total o se encuentra en el rango de ejecución 90% - 100%. No presenta Materialización del Riesgo respecto del cumplimiento de la iniciativa en las condiciones predefinidas en la meta propuesta. [Se identifica con el color se identifica con el color **Verde**].

6.2. VERIFICACIÓN EVIDENCIAS

Se revisaron las evidencias registradas en el aplicativo SIGME – Planeación frente a la información registrada en la ejecución de los indicadores.



7. RESULTADOS DE LA AUDITORÍA

7.1. ESTADO DE INDICADORES

El resultado del análisis de los indicadores descritos en el plan de acción anual del Despacho de la Ministra de Minas y Energía, con corte a 31 de diciembre de 2018, se encuentran registrados en el Anexo 2: *“Análisis, Verificación, Validación & Seguimiento de los Indicadores Reportados en el Plan de Acción Anual”*, el cual hace parte integral del presente informe.

7.2. CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCION

Se establece que la ejecución del plan de acción del Despacho de la Ministra de Minas y Energía, a diciembre 31 de 2018 fue del 100%.

El valor de cumplimiento del plan de acción fue calculado por la OCI asumiendo que el valor planeado para cada trimestre es la totalidad de los productos elaborados. Lo anterior teniendo en cuenta que la unidad de medida de los indicadores formulados en el plan es porcentaje (%) y para obtener dicho porcentaje (%) es necesario establecer una relación entre dos variables (numerador y denominador) y solo se cuenta con un dato que es la cantidad de documentos elaborados; es decir el numerador de la ecuación de cálculo; por lo tanto la OCI asumió como denominador para establecer el porcentaje la totalidad de productos elaborados para cada trimestre de cada indicador.

Adicionalmente; dado que no se cuenta con el análisis y evaluación de los datos por parte de la dependencia, de conformidad con el numeral 9.1.3 de la NTC ISO 9001:2015, la OCI desarrolló el numeral de la norma para evidenciar y establecer el cumplimiento del 100% del plan de acción del despacho.

7.3. COMPONENTE EVALUACIÓN DE GESTIÓN

De conformidad con el resultado de la auditoría de gestión desarrollada por la Oficina de Control Interno al Despacho de la Ministra Minas y Energía, en la cual se verificó y validó la información reportada en los indicadores descritos en el plan de acción anual, con corte a 31 de diciembre de 2018 y se consideraron las



evidencias cargadas en el aplicativo SIGME, se establece que la calificación del *Componente de Evaluación de Gestión* es 10 sobre 10.

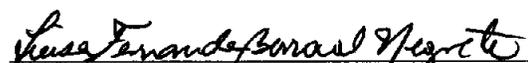
Es pertinente tener en cuenta que esta calificación es dada por la Oficina de Control Interno, en ejercicio de la aplicación del numeral 3 del artículo 17 del Acuerdo 565 de 2016 de la Comisión Nacional del Servicio Civil¹⁰.

7.4. RECOMENDACIONES

- Establecer indicadores que representen la relación entre dos o más variables con fórmulas de medición y unidades de medida consecuentes. En el caso de indicadores expresados en porcentaje (%), éstos deben calcularse por medio de una ecuación divisoria donde se evidencie detalladamente el cálculo tanto del numerador como del denominador.
- Dar cumplimiento al numeral 9.1.3 de la norma NTC ISO 9001:2015 elaborando un documento que permita evidenciar el análisis y evaluación de los datos y la información que surge del seguimiento y la medición de cada uno de los indicadores que forman parte del plan anual de acción del Despacho de la Ministra de Minas y Energía.
- Revisar y analizar si todas las funciones del Despacho de la Ministra de Minas y Energía, establecidas en el Decreto 381 de 2012 y en la demás normatividad vigente, que impactan el cumplimiento de los objetivos del área organizacional, se miden en el PAA a través de algún indicador.

8. FIRMAS


GLADYS YOLANDA RAMOS QUINTERO
Profesional Especializado con
Asignación de Funciones de
Jefe de Oficina de Control Interno


LUISA FERNANDA BERROCAL NEGRETE
Profesional Oficina de Control Interno

¹⁰ Por el cual se establece el Sistema Tipo de Evaluación del Desempeño Laboral de los Empleados Públicos de Carrera Administrativa y en Periodo de prueba.



El futuro
es de todos

Minminas

AUDITORÍA DE GESTIÓN
Plan de Acción 2018
Despacho Ministra

9. ANEXO 1. “REPORTE SIGME – EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN DESPACHO DE LA MINISTRA DE MINAS Y ENERGÍA, 31 DE DICIEMBRE DE 2018”

ANEXO 1. "REPORTE SIGME -EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN DESPACHO MINISTRA DE MINAS Y ENERGÍA, 31 DE DICIEMBRE DE 2018"

El futuro es de todos		Minminas	MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2018										Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4								
Dependencia	Avance Plan	Objetivo	Ponderación Objetivo	Avance Objetivo	Meta	Ponderación Meta	Avance Meta	Indicador	Valor Planeado	Valor Ejecutado	Valor Total	Valor Planeado Trim.	Valor Ejecutado Trim.	Detalle Avance	Valor Planeado	Valor Ejecutado	Valor Total	Valor Planeado Trim.	Valor Ejecutado Trim.	Detalle Avance	Valor Planeado	Valor Ejecutado	Valor Total	Valor Planeado Trim.	Valor Ejecutado Trim.	Detalle Avance				
DESPACHO DEL MINISTRO	100	Asesorar en la elaboración de proyectos de ley en asuntos de interés de MME	30	100	Realizar borrador de proyecto de ley	100	100	Borrador de proyectos de ley elaborados	100	100	100	100	100	- Proyecto de ley de concertación	100	100	100	100	100	- Elaboración pl de de concertación.	100	100	100	100	100	- Se elaboró la propuesta de implementación de la iniciativa obras por regalías, a través de un contrato especial.	100	100	- Se culminó con la elaboración de la propuesta de implementación de la iniciativa obras por regalías.	
		Asesorar legalmente y revisar los anteproyectos de ley y los proyectos de ley que están tramite ante el congresos relacionados con las actividades del Ministerio	40	100	Elaborar borradores de los proyectos de ley con sus comentarios	100	100	Comentarios y borradores de anteproyectos y proyectos de ley elaborados	100	100	100	100	100	100	- Conceptos a proyectos de ley	100	100	100	100	100	- Elaboración de concepto y comentarios al pl de páramos que se tramitó en el Congreso	100	100	100	100	100	- Se elaboró el proyecto de la iniciativa obras por regalías, a través del contrato especial	100	100	- Se culminó con la elaboración el proyecto de la iniciativa obras por regalías.
		Asesorar y aportar elementos de juicio en la toma de decisiones sobre asuntos jurídicos de interés del Ministro	30	100	Elaborar diferentes documentos jurídicos	100	100	Conceptos, acompañamiento en los asuntos jurídicos atendidos	100	100	100	100	100	100	- Consultas populares	100	100	100	100	100	- Recopilación de la estrategia jurídica	100	100	100	100	100	- En este periodo se revisó la viabilidad jurídica de varios proyectos de ley, como por ejemplo: modificación a la Ley 142 de 1994 y licencia ambiental para actividades de exploración minera. También se proyectó una propuesta para implementar la iniciativa de obras por regalías a través de un contrato especial	100	100	- Se revisaron actuaciones de la Dirección de Energía Eléctrica en lo que tiene que ver con las áreas de servicios exclusivo de Amazonas y San Andrés



El futuro
es de todos

Minminas

AUDITORÍA DE GESTIÓN
Plan de Acción 2018
Despacho Ministra

10. ANEXO 2. “ANÁLISIS, VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS INDICADORES REPORTADOS EN EL PLAN DE ACCIÓN DE 2018”

ANEXO 2. "ANÁLISIS, VERIFICACIÓN, VALIDACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS INDICADORES REPORTADOS EN EL PLAN DE ACCIÓN - DESPACHO MINISTRA MINAS Y ENERGÍA, DICIEMBRE DE 2018"

Item	Periodo	Dependencia	Resultado Ejecución	CALIFICACIÓN OCI						Objetivos Institucionales	Ponderación Objetivo	Avance Objetivo	Proceso	Meta	Ponderación Meta	Avance Meta	INFORMACIÓN INDICADOR						NIVEL DE RIESGO	Observaciones y Comentarios		
				PUNTAJE FINAL	PUNTAJE DE 1-10 POR OBJETIVO	PUNTAJE DE 1-10 POR META	PUNTAJE DE 1-10 POR INDICADOR	% EJECUCIÓN VERIFICADA	Variación Reporte Información Acumulada								Indicador	Tendencia	Ponderación Indicador	Avance Indicador	Valor Planeado Total	Valor Ejecutado Total			Fórmula	Unidad de Medida
1	2018	DESPACHO DE LA MINISTRA	100,00%	10,00	3,00	10,00	10,00	100%	0,00	Asesorar en la elaboración de proyectos de ley en asuntos de interés de MME	30	100	Formulación y adopción de políticas, planes, programas, reglamentos y lineamientos sectoriales	Realizar borrador de proyecto de ley	100	100	Borrador de proyectos de ley elaborados	Constante	100	100	100	100	Borrador de proyectos de ley elaborados	%	BAJO	<p>Verificación OCI: De conformidad con la documentación cargada en el aplicativo SIGME, se evidencia la elaboración de 2, 1, 1 y 1 documentos en los trimestres 1, 2, 3 y 4 respectivamente, de la vigencia 2018.</p> <p>Dado que la unidad de medida no coincide con la fórmula del indicador ni con el valor ejecutado total, ya que para obtener un porcentaje (%) es necesario establecer una relación entre dos variables (numerador y denominador) y solo se cuenta con un dato que es la cantidad de documentos elaborados (numerador), la OCI asume que el valor planeado (denominador) para cada trimestre es la totalidad de los productos elaborados.</p> <p>De otra parte, no se cuenta el análisis y evaluación de los datos y la información que surgen por el seguimiento y la medición, de conformidad con el numeral 9.1.3 de la NTC ISO 9001:2015.</p> <p>Recomendación OCI: Establecer indicadores que representen la relación entre dos o más variables con fórmulas de medición y unidades de medida consecuentes. En el caso específico del indicador "Borrador de proyectos de ley elaborados" expresado en porcentaje (%), este debe calcularse por medio de una ecuación divisoria donde se evidencie detalladamente el cálculo tanto del numerador como del denominador.</p> <p>Es necesario que se cumpla con el numeral 9.1.3 de la norma NTC ISO 9001:2015 elaborando un documento que permita evidenciar el análisis y evaluación de los datos y la información que surge del seguimiento y la medición del indicador.</p>
2				10,00	4,00	10,00	10,00	100%	0,00	Asesorar legalmente y revisar los anteproyectos de ley y los proyectos de ley que están tramite ante el congreso relacionados con las actividades del Ministerio	40	100	Formulación y adopción de políticas, planes, programas, reglamentos y lineamientos sectoriales	Elaborar borradores de los proyectos de ley con sus comentarios	100	100	Comentarios y borradores de anteproyectos y proyectos de ley elaborados	Constante	100	100	100	100	Comentarios y borradores elaborados	%	BAJO	<p>Verificación OCI: De conformidad con la documentación cargada en el aplicativo SIGME, se evidencia la elaboración de 1, 8, 1 y 1 documentos en los trimestres 1, 2, 3 y 4 respectivamente, de la vigencia 2018.</p> <p>Dado que la unidad de medida no coincide con la fórmula del indicador ni con el valor ejecutado total, ya que para obtener un porcentaje (%) es necesario establecer una relación entre dos variables (numerador y denominador) y solo se cuenta con un dato que es la cantidad de documentos elaborados (numerador), la OCI asume que el valor planeado (denominador) para cada trimestre es la totalidad de los productos elaborados.</p> <p>De otra parte, no se cuenta el análisis y evaluación de los datos y la información que surgen por el seguimiento y la medición, de conformidad con el numeral 9.1.3 de la NTC ISO 9001:2015.</p> <p>Recomendación OCI: Establecer indicadores que representen la relación entre dos o más variables con fórmulas de medición y unidades de medida consecuentes. En el caso específico del indicador "Comentarios y borradores de anteproyectos y proyectos de ley elaborados" expresado en porcentaje (%), este debe calcularse por medio de una ecuación divisoria donde se evidencie detalladamente el cálculo tanto del numerador como del denominador.</p> <p>Es necesario que se cumpla con el numeral 9.1.3 de la norma NTC ISO 9001:2015 elaborando un documento que permita evidenciar el análisis y evaluación de los datos y la información que surge del seguimiento y la medición del indicador.</p>
3				10,00	3,00	10,00	10,00	100%	0,00	Asesorar y aportar elementos de juicio en la toma de decisiones sobre asuntos jurídicos de interés del Ministro	30	100	Formulación y adopción de políticas, planes, programas, reglamentos y lineamientos sectoriales	Elaborar diferentes documentos jurídicos	100	100	Conceptos, acompañamientos en los asuntos jurídicos atendidos	Constante	100	100	100	100	Conceptos elaborados	%	BAJO	<p>Verificación OCI: De conformidad con la documentación cargada en el aplicativo SIGME, se evidencia la elaboración de 1, 16, 1 y 1 documentos en los trimestres 1, 2, 3 y 4 respectivamente, de la vigencia 2018.</p> <p>Dado que la unidad de medida no coincide con la fórmula del indicador ni con el valor ejecutado total, ya que para obtener un porcentaje (%) es necesario establecer una relación entre dos variables (numerador y denominador) y solo se cuenta con un dato que es la cantidad de documentos elaborados (numerador), la OCI asume que el valor planeado (denominador) para cada trimestre es la totalidad de los productos elaborados.</p> <p>De otra parte, no se cuenta el análisis y evaluación de los datos y la información que surgen por el seguimiento y la medición, de conformidad con el numeral 9.1.3 de la NTC ISO 9001:2015.</p> <p>Recomendación OCI: Establecer indicadores que representen la relación entre dos o más variables con fórmulas de medición y unidades de medida consecuentes. En el caso específico del indicador "Conceptos, acompañamientos en los asuntos jurídicos atendidos" expresado en porcentaje (%), este debe calcularse por medio de una ecuación divisoria donde se evidencie detalladamente el cálculo tanto del numerador como del denominador.</p> <p>Es necesario que se cumpla con el numeral 9.1.3 de la norma NTC ISO 9001:2015 elaborando un documento que permita evidenciar el análisis y evaluación de los datos y la información que surge del seguimiento y la medición del indicador.</p>