

**MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA
OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**AUDITORÍA DE GESTIÓN POR ÁREA ORGANIZACIONAL
DEL MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA**

**CON BASE EN EL PLAN DE ACCION CORTE 30 DE SEPTIEMBRE DE
2017 GRUPO DE PRENSA Y COMUNICACIONES**

BOGOTÁ D.C., DICIEMBRE DE 2017

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. CLIENTES.....	3
4. EQUIPO DE TRABAJO.....	3
5. CRITERIOS DE LA AUDITORÍA.....	3
5.1 FUNCIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO	3
5.2 NORMAS APLICABLES AL TEMA AUDITADO	6
6. METODOLOGÍA	6
6.1. MEDICIÓN DEL RIESGO.....	7
6.2. MEDICIÓN DE LA GESTIÓN	7
7. CONTINGENCIAS Y VALIDACIÓN	8
8. RESULTADOS DE LA AUDITORÍA	8
8.1. ESTADO DE INDICADORES	8
8.2. CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN.....	8
8.3. COMPONENTE EVALUACIÓN DE GESTIÓN.....	9
8.4. OBSERVACIONES	9
8.5. OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO	¡Error! Marcador no definido.
9. FIRMAS.....	10

**AUDITORÍA DE GESTIÓN POR ÁREA ORGANIZACIONAL
DEL MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA
CON BASE EN EL PLAN DE ACCION CORTE SEPTIEMBRE DE 2017
GRUPO DE PRENSA Y COMUNICACIONES.**

1. OBJETIVO

El objetivo de la Auditoría de Gestión consistió en verificar y determinar el cumplimiento del Plan de Acción del Grupo de Prensa y Comunicaciones, con base en los avances reportados en el aplicativo SIGME, y los documentos que evidencian la gestión de esta área organizacional del Ministerio de Minas y Energía.

2. ALCANCE

Establecer la gestión efectuada por el Grupo de Prensa y Comunicaciones, que determine el cumplimiento de los Indicadores de Gestión formulados en el Plan de Acción, vigencia 2017, con corte a septiembre 30 de 2017

3. CLIENTES

Los clientes de la Auditoría de Gestión son el Ministro, la Secretaria General y el Grupo de Prensa y Comunicaciones, así como la ciudadanía en general¹.

4. EQUIPO DE TRABAJO

El equipo de trabajo estuvo conformado por Ingrid Cecilia Espinosa Sánchez, Jefe de la Oficina de Control Interno, quien supervisó la Auditoría y Rezzan Leonardo Chamorro Gómez, contratista de la Oficina de Control Interno, quien ejecutó la Auditoría.

5. CRITERIOS DE LA AUDITORÍA

5.1 FUNCIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO

- Literal e) del Artículo 12 de la Ley 87 de 1993.

¹ Toda vez que el literal d) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, establece que se debe publicar de manera proactiva todos los informes de gestión, evaluación y auditorías del sujeto obligado.

Serán funciones del asesor, coordinador, auditor interno o similar las siguientes:
“Velar por el cumplimiento de las leyes, normas, políticas, procedimientos, planes, programas, proyectos y metas de la organización y recomendar los ajustes necesarios”.

- Literal d), Parágrafo del Decreto 2145 de 1999.

“La Oficina de Control Interno o quien haga sus veces: Evalúa el proceso de planeación, en toda su extensión; implica, entre otras cosas y con base en los resultados obtenidos en la aplicación de los indicadores definidos, un análisis objetivo de aquellas variables y/o factores que se consideren influyentes en los resultados logrados o en el desvío de los avances. La identificación de estas variables, su comportamiento y su respectivo análisis permite que la formulación de las recomendaciones de ajuste o mejoramiento al proceso, se realice sobre soportes y criterios válidos y visibles fortaleciendo así la función asesora de estas oficinas”.

- Artículo 39 de la Ley 909 de 2004.

“(…) El Jefe de Control Interno o quien haga sus veces en las entidades u organismos a los cuales se les aplica la presente ley, tendrá la obligación de remitir las evaluaciones de gestión de cada una de las dependencias, con el fin de que sean tomadas como criterio para la evaluación de los empleados, aspecto sobre el cual hará seguimiento para verificar su estricto cumplimiento”.

- Artículo 2.2.8.1.3 del Decreto 1083 de 2015 [Artículo 52 del Decreto 1227 de 2005]

“El desempeño laboral de los empleados de carrera administrativa deberá ser evaluado y calificado con base en parámetros previamente establecidos a partir de los planes anuales de gestión del área respectiva, de las metas institucionales y de la evaluación que sobre el área realicen las oficinas de control interno o quienes hagan sus veces, de los comportamientos y competencias laborales, habilidades y actitudes del empleado, enmarcados dentro de la cultura y los valores institucionales”.

- Literal e) del Artículo 2.2.21.2.5 Evaluadores, Decreto 1083 de 2015.

Las Oficinas de Control Interno, *“...verifican la efectividad de los sistemas de control interno, para procurar el cumplimiento de los planes, metas y objetivos previstos, constatando que el control esté asociado a todas las actividades de la organización...”*

- Párrafos 3, 4 y 7 de la Circular 04 de 2005²

² Consejo Asesor del Gobierno Nacional en Materia de Control Interno de las Entidades del Orden Nacional y Territorial. "Evaluación institucional por dependencias en cumplimiento de la Ley 909 de 2004"

“Con fundamento en los informes de seguimiento realizados por las Oficinas de Planeación, los Jefes de las Oficinas de Control Interno deberán verificar el cumplimiento de dicha información a través de las auditorías u otros mecanismos que validen los porcentajes de logro de cada compromiso”.

“El Jefe de la Oficina de Control Interno o quien haga sus veces, para hacer la evaluación institucional a la gestión de las dependencias, deberá tener como referente:
a) La planeación institucional enmarcada en la visión, misión y objetivos del organismo;
b) Los objetivos institucionales por dependencia y sus compromisos relacionados;
c) Los resultados de la ejecución por dependencias, de acuerdo a lo programado en la planeación institucional, contenidos en los informes de seguimiento de las Oficinas de Planeación o como resultado de las auditorías y/o visitas realizadas por las mismas Oficinas de Control Interno”.

“La Evaluación Institucional a que se refiere la presente circular será anual y se efectuará respecto del año anterior durante el mes de enero de la siguiente vigencia, de manera tal que se entienda como parte integrante del Informe Ejecutivo Anual de Evaluación del Sistema de Control Interno, que debe remitir el Jefe de la Oficina de Control Interno, Auditor Interno, Asesor o quién haga sus veces a los Representantes Legales y Jefes de las Entidades y Organismos del Estado a más tardar el 30 de Enero de cada año, conforme a lo establecido en el literal e) del artículo 8 del Decreto 2145 de 1999, concordante con el artículo 2 del Decreto 2539 de 2000”.

- Literal f), Numeral 4.1 del Artículo 4 y Numeral 5.9 del Artículo 5 del Acuerdo 137 de 2010, Comisión Nacional del Servicio Civil³.

“Evaluación de Gestión por Áreas o Dependencias. Se constituye en fuente de información objetiva para la evaluación del desempeño laboral de los empleados, con el fin de que la evaluación sea consistente con la planeación institucional y los resultados de las áreas o dependencias.

Cada entidad podrá determinar si la evaluación emitida por la Oficina de Control Interno sobre la gestión de las áreas o dependencias será tomada en cuenta como criterio orientador de la evaluación individual de desempeño laboral del servidor o si esta constituye un factor de la calificación de servicios, decisión que debe adoptarse mediante acto administrativo.

Para ello, se tomará como criterio de referencia para efectuar el proceso de evaluación del desempeño individual, la evaluación institucional a la gestión de las áreas o dependencias que efectúe la Oficina de Control Interno o quienes hagan sus veces, la cual se basa en la evaluación cuantitativa y cualitativa del grado de ejecución de los

³ Comisión Nacional del Servicio Civil. Por el cual se establece el Sistema Tipo de Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores de Carrera Administrativa y en Período de Prueba.

compromisos establecidos en las metas institucionales o por dependencias, liderado por las Oficinas de Planeación o las que hagan sus veces, de acuerdo con lo señalado en el inciso 2 del artículo 39 de la Ley 909 de 2004”.

- Numeral 5.9 del Artículo 5, Acuerdo 137 de 2010, Comisión Nacional del Servicio Civil.

“Oficina de Control Interno. Remitir el informe sobre los resultados de la evaluación de gestión por áreas o dependencias de la entidad para que sean tomadas como criterio o factor en la evaluación del desempeño laboral de los servidores”.
- Acuerdo 565 de 2016⁴., Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC), *“Por el cual se establece el Sistema Tipo de Evaluación del Desempeño Laboral de los Empleados Públicos de Carrera Administrativa y en Periodo de prueba”.*

Artículo 8, numeral 3, La Oficina de Control Interno debe; “a) Poner bajo conocimiento de los responsables del Proceso de Evaluación del Desempeño Laboral, durante los primeros treinta (30) días del mes de enero de cada año, de acuerdo con los requerimientos para la concertación de los compromisos laborales, las cuales serán referente obligatorio en el Proceso de Evaluación del Desempeño Laboral. b) Poner bajo conocimiento de los responsables del Proceso de Evaluación del Desempeño Laboral la información del avance logrado por las áreas o dependencias en la ejecución de sus metas, para que los evaluadores puedan efectuar el seguimiento a los evaluados en sus compromisos laborales.”

Artículo 17, numeral 3, “Evaluación de Gestión por Áreas o Dependencias: Con base en el resultado obtenido de la evaluación del Área o Dependencia por la Oficina de Control Interno o quien haga sus veces remitirá la calificación de 1 a 10 de este componente, la cual se trasladará al evaluador para la calificación del evaluado”.

5.2 NORMAS APLICABLES AL TEMA AUDITADO

- Resolución 4 0067 del 26 de enero de 2017, adoptó el Plan de Acción Anual para la vigencia 2017.

6. METODOLOGÍA

La Auditoría se realizó mediante mesas de trabajo, solicitud de información, verificación documental, con la finalidad de determinar su cumplimiento frente a lo programado y reportado.

⁴ Comisión Nacional del Servicio Civil. Por el cual se establece el Sistema Tipo de Evaluación del Desempeño Laboral de los Servidores de Carrera Administrativa y en Período de Prueba.

6.1. MEDICIÓN DEL RIESGO

El criterio aplicado para establecer la materialización del riesgo, de las variables analizadas, correspondió a los siguientes parámetros de valoración y medición del nivel del riesgo.

Bajo: Se refiere a que el tópico analizado muestra un grado de desarrollo importante y aporta de manera sustancial al logro de los objetivos. De manera no significativa, presenta algunas dificultades, pero los resultados finales se obtienen sin mayor contratiempo. *No presenta Materialización de Riesgo* respecto del cumplimiento normativo y del procedimiento establecido. [Se identifica con el color **Verde**]

Mediano: Es cuando el tópico analizado muestra un grado de desarrollo. Su aporte al logro de los objetivos no es sustancial y presenta dificultades operativas que retrasan la ejecución de las metas previstas. *Presenta algún grado de Materialización de Riesgo* respecto del cumplimiento normativo y del procedimiento establecido. [Se identifica con el color **Amarillo**]

Alto: Significa que el tópico muestra un desarrollo, pero su funcionamiento causa problemas para la normal ejecución de la gestión. Si bien no impide el logro de los resultados, los retrasa de manera importante y sólo se obtienen de manera parcial. *Presenta Materialización de Riesgo* respecto del cumplimiento normativo y del procedimiento establecido. [Se identifica con el color **Rojo**]

6.2. MEDICIÓN DE LA GESTIÓN




El criterio aplicado para determina la Efectividad o No Efectividad de la gestión del ejecutor de la variable evaluada, correspondió a los siguientes parámetros.

Gestión Efectiva: Cuando la acción realizada condujo al logro de los resultados programados, a la observancia normativa o al cumplimiento del procedimiento establecido, a través del uso óptimo de los recursos utilizados⁵, la no materialización del riesgo inherente o la eficiencia del control.

Gestión No Efectiva: Cuando la acción realizada no condujo al logro de los resultados programados, a la observancia normativa o al cumplimiento del procedimiento establecido, viéndose afectada por la no utilización óptima de los recursos, la materialización del riesgo inherente o la ineficiencia del control.

La medición del nivel del riesgo de ejecución y la efectividad de la gestión, se determinó con base en el logro de los indicadores programados, a septiembre 30 de 2017, así:

⁵ Desde el punto de vista de la Economía, definida como la ausencia de desperdicio en la obtención de un resultado determinado. Glosario DAFP, del 6 de marzo de 2012.

NIVEL DE EJECUCIÓN DE INDICADOR		NIVEL DE RIESGO DE CUMPLIMIENTO		MATERIALIZACIÓN DEL RIESGO EJECUCIÓN INDICADORES
				<i>"que no se cumpla el indicador establecido en el Plan de Acción, en las condiciones predefinidas"</i>
0%	79%	Alto		SI
80%	89%	Mediano		
90%	100%	Bajo		NO

No calificado corresponderá cuando las evidencias remitidas no son claras, precisas y no consultan la fórmula del indicador o la meta establecida está programada para cumplir en su totalidad en el cuarto trimestre.

7. CONTINGENCIAS Y VALIDACIÓN

Durante la ejecución de la Auditoría de Gestión, se presentaron las siguientes situaciones o contingencias.

- La Oficina de Control Interno, solicitó al Grupo de Prensa y Comunicaciones, mediante correo electrónico del 07/11/2017, remitir la información correspondiente al indicador, la cual no se recibió respuesta alguna.
- La Oficina de Control Interno, solicitó al Grupo de Prensa y Comunicaciones, mediante correo electrónico reiterativo del 27/11/2017, remitir la información correspondiente al indicador, la cual no se recibió respuesta alguna.

8. RESULTADOS DE LA AUDITORÍA

8.1. ESTADO DE INDICADORES

El análisis, verificación y validación de los indicadores descritos en el Plan de Acción del Grupo de Prensa y Comunicaciones, con corte a septiembre 30 de 2017, se encuentran registrados en el Anexo "Análisis, Verificación, Validación & Seguimiento de los Indicadores Reportados en el Plan de Acción a Septiembre de 2017", el cual hace parte integral del presente informe.

8.2. CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN

La ejecución del Plan de Acción del Grupo de Prensa y Comunicaciones, a septiembre 30 de 2017 registra en SIGME una ejecución del 78.68%. La OCI no establece de conformidad con lo verificado, que el porcentaje reportado en el Aplicativo SIGME sea igual al verificado en la auditoría por cuanto las evidencias presentadas por las áreas organizacionales responsables no se ajustan a la fórmula de los indicadores y en los casos en que presenta evidencias estas no contienen el análisis de datos.

Es preciso aclarar que el nivel de ejecución verificado y validado por la OCI corresponde al total de Avance del Objetivo, de acuerdo a la fórmula de cálculo establecida por la firma desarrolladora del Software⁶: $Avance\ Objetivo = \sum \left[(Avance\ Meta \times Ponderación\ Meta) \right]$.

8.3. COMPONENTE EVALUACIÓN DE GESTIÓN

De conformidad con el resultado de la Auditoría de Gestión hecha por la Oficina de Control Interno al Grupo de Prensa y Comunicaciones, donde se verificó y validó la información reportada en los indicadores descritos en el Plan de Acción, con corte a septiembre 30 de 2017 se consideraron las evidencias suministradas en el portafolio de evidencias, la OCI no establece calificación del *Componente de Evaluación de Gestión* a septiembre 30 de 2017, por cuanto las evidencias presentadas por las áreas organizacionales responsables no se ajustan a la fórmula de los indicadores y en los casos en que presenta evidencias estas no contienen el análisis de datos.

8.4. OBSERVACIONES

1. El Sistema SIGME – Módulo Planeación - Consultar- Consulta - Análisis de Planes - Plan de Acción Grupo de Prensa y Comunicaciones - criterio búsqueda: Con o sin datos adjuntos, donde se administra la Automatización del Proceso “Plan de Acción” de la entidad, permita consultar las evidencias de ejecución del indicador, anexas en el aplicativo, al consultar las evidencias de ejecución del Plan de acción a septiembre 30 de 2017 del Grupo de Prensa y Comunicaciones se evidencia que no existe el cargue de las evidencias que respaldan lo reportado en el “Detalle de Avance” por trimestre.

8.5. OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO

1. El Grupo de Prensa y Comunicaciones debe registrar los avances de cumplimiento del indicador, describiendo puntual y específicamente los documentos, informes, entre otros, que evidencien de manera concreta e inequívoca el cumplimiento del mismo.
2. El Grupo de Prensa y Comunicaciones debe realizar el cargue de las evidencias que respaldan lo reportado en el “Detalle de Avance” por trimestre, en el Sistema SIGME - Módulo Planeación, donde se administra la Automatización del Proceso "Plan de Acción" de la entidad, toda vez que ello permite consultar las evidencias de ejecución del indicador, anexas en el aplicativo y ello permitirá a los auditores o evaluadores determinar de manera automática el nivel de cumplimiento real, con base en lo inicialmente formulado, en lo reportado periódicamente y en la verificación de las evidencias documentadas.

⁶ Radicado 2016079375 de noviembre 24 de 2016, Informe de Análisis de las Formulas para medir los planes en el módulo de Planeación Estratégica.

3. Para la formulación del Plan de Acción de la vigencia 2018, el Grupo de Prensa y Comunicaciones, debe revisar el valor planeado trimestralmente de sus indicadores, con el fin de que lo ejecutado no desborde el cumplimiento de lo planeado.
4. El Grupo de Prensa y Comunicaciones debe revisar las causas de la baja ejecución del indicador "Ejecución de Recursos" y con base en ello determinar y aplicar las acciones que eliminen la causa del no cumplimiento de la meta planeada a ejecutar en el tercer trimestre de 2017 y revisar si la meta establecida es susceptible de lograr dado que no se ha cumplido con la planeación.
5. El Grupo de Prensa y Comunicaciones debe atender de manera oportuna los requerimientos de la Oficina de Control Interno, de manera que permita hacer la auditoría establecida en el Programa de Auditoría Interna Independiente, y cumplir con la función legal establecida en el Decreto 0381 de 2012.

9. FIRMAS


INGRID CECILIA ESPINOSA SANCHEZ
Jefe Oficina de Control Interno


REZZAN LEONARDO CHAMORRO GOMEZ
Contratista Oficina de Control Interno

10. ANEXO "ANÁLISIS, VERIFICACIÓN, VALIDACIÓN & SEGUIMIENTO DE LOS INDICADORES REPORTADOS EN EL PLAN DE ACCIÓN A SEPTIEMBRE DE 2017".

Periodo	1. Dependencias e Entidad	2. Resultado Ejecución	VERIFICACION OCI RESULTADO EJECUCION Avance Alcanzado				3. Objetivos Institucionales	3.1. Posicionamiento	3.2. Avance Objetivo	VERIFICACION OCI AVANCE OBJETIVO		4. Compromisos Asociados al Cumplimiento del Objetivo (Metas)	4.1. Formacion Meta	4.2. Avance Meta	5. Información del Indicador						6. Objetivo de Calidad y Política de Desarrollo o que aglutina el indicador		7. Ejecución del Indicador									8. Verificación OCI					
			Avance X	Avance Y	Avance Z	Avance W				Indicador	Proyección				Avance	Valor	Valor	Formula	Unidad	Care	Clase	Responsable	Objetivo	Objetivo	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Observaciones y Comentarios	Resultado OMI		
			Avance X	Avance Y	Avance Z	Avance W				Proyección	Proyectado				Ejemplado	Planificado	Ejemplado	Diferencial	Planificado	Ejemplado	Diferencial	Planificado	Ejemplado	Diferencial	Planificado	Ejemplado	Diferencial	Planificado	Ejemplado	Diferencial							
2017	GRUPO DE COMUNICACIONES Y MEDIOS	78.08	27.78	34.40	-6.01		30	32.08	114.67		Mantener comunicación efectiva con periodistas, directores o editores de medios de comunicación.	10	973.39		Atención de Ediciones y profundos de medios de comunicación	100	173.33	240.00	416.00	[Indicador en ediciones de medios de comunicación (estándar)]	Cantidad	Estratégico	Eficacia	MORENO VIVAS DIANA FERNANDA	No Aplica	50.00	122.00	-	- Se atendieron 32 solicitudes en enero, 32 en febrero y 28 en marzo.	- Durante el segundo trimestre del presente año, y dando atención a los requerimientos de los medios de comunicación acerca de las ofertas de temas oportunos se atendió el número anteriormente reportado.	- Se atendieron 41 solicitudes en julio, 78 en agosto y 46 en septiembre. Se reportó 3 entrevistas que no fueron reportadas del II trimestre por la adecuación editorial.		50.00	168.00		Verificación OCI: A 30 de Septiembre de 2017, el indicador "Atención de Ediciones y solicitudes de medios de comunicación", registra una ejecución en SIGME del 173.33%, a Septiembre 30 de 2017, no se cuenta con información para realizar la respectiva verificación. Observación OCI: El nivel de ejecución reportado para el indicador "Atención de Ediciones y solicitudes de medios de comunicación", no se puede verificar debido a que el Grupo de Prensa y Comunicaciones, al diligenciar el reporte de avance de indicadores en el SIGME "Detalle de Avance" por trimestre del Plan de Acción, no registra los avances de cumplimiento del indicador, describiendo de manera puntual y específica los documentos, informes, cuadros de seguimiento y control como instrumento de subcontrol (Programa Vs. Ejecutado), lista de publicación, actas, registros, lista de asistencia, resúmenes ejecutivos, actos administrativos, entre otros, que evidencian y soportan cualitativa y cuantitativamente la ejecución. Oportunidad de mejoramiento: Para la formación del Plan de Acción de la vigencia 2018, se sugiere revisar el valor planeado trimestralmente respecto del indicador "Atención de Ediciones y solicitudes de medios de comunicación" con el fin de que lo ejecutado no sobrepase el cumplimiento. El Grupo de Prensa y Comunicaciones, al diligenciar el reporte de avance de indicadores en el SIGME "Detalle de Avance" por trimestre del Plan de Acción, debe registrar los avances de cumplimiento del indicador, describiendo de manera puntual y específica los documentos, informes, cuadros de seguimiento y control como instrumento de subcontrol (Programa Vs. Ejecutado), lista de publicación, actas, registros, lista de asistencia, resúmenes ejecutivos, actos administrativos, entre otros, que evidencian y soportan cualitativa y cuantitativamente la ejecución. En el seguimiento y medición de ejecución de los indicadores se debe dar cumplimiento a lo dispuesto en la Norma Técnica de Calidad numeral 8.4. ANÁLISIS DE DATOS, que nos "La entidad debe determinar, recopilar y analizar los datos apropiados para demostrar la competencia, adecuación, eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema de Gestión de la Calidad y para evaluar dónde puede realizarse la mejora continua de su eficacia, eficiencia y efectividad. Esto debe incluir los datos generados por el resultado del seguimiento y medición y los generados por cualquier otra fuente pertinente (...)". Lo anterior teniendo en cuenta que en los soportes de evidencia de avance de los indicadores no se presenta análisis de datos o información.	NO SE CALIFICA
20.00						20	100.00		100	160.00	85.00	136.00	[Módulo publicados]	Cantidad	Estratégico	Eficacia	MORENO VIVAS DIANA FERNANDA	No Aplica	18.00	25.00	-	- Se publicaron 2 videos institucionales en la página web de la entidad, en el mes de enero 7 en febrero y 16 en marzo.	- Durante el trimestre se publicaron videos con contenido de interés para la ciudadanía acerca de los temas en los que el Ministerio de Minas y Energía se propaga.	- Se publicaron 7 videos institucionales en el mes de julio, 22 en agosto y 12 en septiembre.		24.00	70.00		Verificación OCI: A 30 de Septiembre de 2017, el indicador "Divulgación de videos institucionales", registra una ejecución en SIGME del 160%, a Septiembre 30 de 2017, no se cuenta con información para realizar la respectiva verificación. Observación OCI: El nivel de ejecución reportado para el indicador "Divulgación de videos institucionales", no se puede verificar debido a que el Grupo de Prensa y Comunicaciones, al diligenciar el reporte de avance de indicadores en el SIGME "Detalle de Avance" por trimestre del Plan de Acción, no registra los avances de cumplimiento del indicador, describiendo de manera puntual y específica los documentos, informes, cuadros de seguimiento y control como instrumento de subcontrol (Programa Vs. Ejecutado), lista de publicación, actas, registros, lista de asistencia, resúmenes ejecutivos, actos administrativos, entre otros, que evidencian y soportan cualitativa y cuantitativamente la ejecución. Oportunidad de mejoramiento: Para la formación del Plan de Acción de la vigencia 2018, se sugiere revisar el valor planeado trimestralmente respecto del indicador "Divulgación de videos institucionales" con el fin de que lo ejecutado no sobrepase el cumplimiento. El Grupo de Prensa y Comunicaciones, al diligenciar el reporte de avance de indicadores en el SIGME "Detalle de Avance" por trimestre del Plan de Acción, debe registrar los avances de cumplimiento del indicador, describiendo de manera puntual y específica los documentos, informes, cuadros de seguimiento y control como instrumento de subcontrol (Programa Vs. Ejecutado), lista de publicación, actas, registros, lista de asistencia, resúmenes ejecutivos, actos administrativos, entre otros, que evidencian y soportan cualitativa y cuantitativamente la ejecución. En el seguimiento y medición de ejecución de los indicadores se debe dar cumplimiento a lo dispuesto en la Norma Técnica de Calidad numeral 8.4. ANÁLISIS DE DATOS, que nos "La entidad debe determinar, recopilar y analizar los datos apropiados para demostrar la competencia, adecuación, eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema de Gestión de la Calidad y para evaluar dónde puede realizarse la mejora continua de su eficacia, eficiencia y efectividad. Esto debe incluir los datos generados por el resultado del seguimiento y medición y los generados por cualquier otra fuente pertinente (...)". Lo anterior teniendo en cuenta que en los soportes de evidencia de avance de los indicadores no se presenta análisis de datos o información.	NO SE CALIFICA							
20.00						20	100.00		100	76.47	85.00	65.00	[Productos publicados]	Cantidad	Estratégico	Eficacia	MORENO VIVAS DIANA FERNANDA	No Aplica	16.00	19.00	-	- Se publicaron 4 audios en enero 6 en febrero y 9 en marzo, en la página web de la entidad, con declaraciones de los participantes del sector minero y energético a nivel nacional.	- En el segundo trimestre del año se realizó el número de podcast registrado con el fin de complementar la información que el ministerio produce por sus demás canales.	- Se publicaron 12 audios en agosto y 2 en septiembre.		24.00	32.00		Verificación OCI: A 30 de Septiembre de 2017, el indicador "Publicación de audios o podcasts", registra una ejecución en SIGME del 76.46 %, a Septiembre 30 de 2017, no se cuenta con información para realizar la respectiva verificación. Observación OCI: El nivel de ejecución reportado para el indicador "Publicación de audios o podcasts", no se puede verificar debido a que el Grupo de Prensa y Comunicaciones, al diligenciar el reporte de avance de indicadores en el SIGME "Detalle de Avance" por trimestre del Plan de Acción, no registra los avances de cumplimiento del indicador, describiendo de manera puntual y específica los documentos, informes, cuadros de seguimiento y control como instrumento de subcontrol (Programa Vs. Ejecutado), lista de publicación, actas, registros, lista de asistencia, resúmenes ejecutivos, actos administrativos, entre otros, que evidencian y soportan cualitativa y cuantitativamente la ejecución. Oportunidad de mejoramiento: Para la formación del Plan de Acción de la vigencia 2018, se sugiere revisar el valor planeado trimestralmente respecto del indicador "Divulgación de videos institucionales" con el fin de que lo ejecutado no sobrepase el cumplimiento. El Grupo de Prensa y Comunicaciones, al diligenciar el reporte de avance de indicadores en el SIGME "Detalle de Avance" por trimestre del Plan de Acción, debe registrar los avances de cumplimiento del indicador, describiendo de manera puntual y específica los documentos, informes, cuadros de seguimiento y control como instrumento de subcontrol (Programa Vs. Ejecutado), lista de publicación, actas, registros, lista de asistencia, resúmenes ejecutivos, actos administrativos, entre otros, que evidencian y soportan cualitativa y cuantitativamente la ejecución. En el seguimiento y medición de ejecución de los indicadores se debe dar cumplimiento a lo dispuesto en la Norma Técnica de Calidad numeral 8.4. ANÁLISIS DE DATOS, que nos "La entidad debe determinar, recopilar y analizar los datos apropiados para demostrar la competencia, adecuación, eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema de Gestión de la Calidad y para evaluar dónde puede realizarse la mejora continua de su eficacia, eficiencia y efectividad. Esto debe incluir los datos generados por el resultado del seguimiento y medición y los generados por cualquier otra fuente pertinente (...)". Lo anterior teniendo en cuenta que en los soportes de evidencia de avance de los indicadores no se presenta análisis de datos o información.	NO SE CALIFICA							