

Caracterización Trámites y Servicios 2020



Género



Rango de edades



Documentación



Nivel de escolaridad



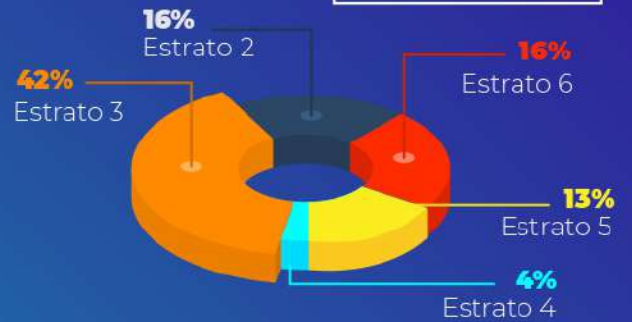
Idioma



Raza o Etnia



Estratificación



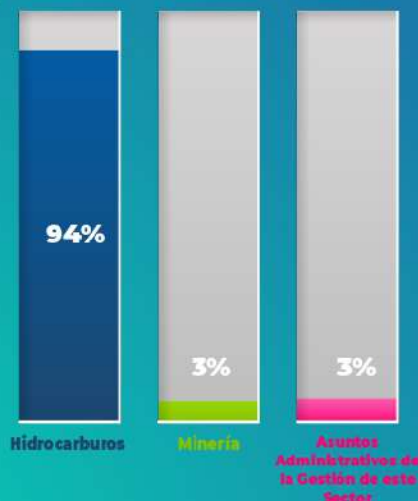
Actividad principal



Vulnerabilidad



Temas de Interés



Frecuencia de Interacción



Canales de Comunicación



Conclusión

De acuerdo con la estadística podemos determinar que el mayor porcentaje de usuarios que realizan trámites y servicios son mujeres en representación de empresas, con un rango de edades entre 36 a 45 y 56 a 75 pertenecientes a estrato 3 con un nivel de escolaridad profesional, el idioma que manejan es español-ingles, el tipo de raza o etnia es Blanco. El 73% de ellos no requiere de atención prioritaria, el tema de interés es Hidrocarburos, prefieren utilizar canales de atención virtuales y utilizan nuestros servicios de 1 o más de tres veces al año.