



El futuro
es de todos

Minenergía



Informe Final

La NUEVA ENERGÍA

Un legado
para el presente
y el futuro de Colombia

Rendición de Cuentas
2020 - 2021

Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información



Introducción

El Ministerio de Minas y Energía rindió cuentas sobre la gestión adelantada entre el mes de junio de 2020 al mes de mayo de 2021, espacio celebrado el 10 de diciembre de la vigencia actual, llamado **“LA NUEVA ENERGIA: Un legado para el presente y el futuro de Colombia”**, transmitido a través de los canales de comunicación en YouTube y Facebook.

A continuación, se presenta el informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020-2021, aplicando las 5 etapas de Rendición de Cuentas establecidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública, DAFF.

Etapa de Aprestamiento

Inicialmente, se conformó el equipo líder de rendición de cuentas, integrado por la Oficina de Planeación y Gestión Internacional, el Grupo de Gestión de la Información y Servicio al Ciudadano y el Grupo de Comunicaciones y Prensa, quienes motivan y contribuyen en la obtención de los insumos necesarios para el proceso de rendición de cuentas, liderando de manera proactiva la estrategia de RdC desde su planeación, ejecución, seguimiento y evaluación; además se revisó y puntualizó las tareas e hitos con sus responsables del plan de acción audiencia pública de rendición de cuentas 2020-2021.



Imagen No 1: Acta conformación equipo líder de Rendición de Cuentas -RdC

Adicionalmente, dando cumplimiento a los lineamientos impartidos por el manual de rendición de cuentas, se realizó un espacio de capacitación denominado **"Encuentro líderes de rendición de cuentas del sector minero energético"** el 25 de mayo, dirigido por el Departamento Administrativo de Función Pública y en la cual participaron el equipo Líder de Rendición de Cuentas – RdC y los funcionarios de las oficinas de Planeación, Comunicación y Participación Ciudadana del Ministerio de Minas y Energía y de las entidades adscritas (ANM, ANH, UPME, CREG, SG, IPSE) con el fin de socializar el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas – Decreto 230 del 2021".

El futuro es de todos | Minenergía

LA NUEVA ENERGÍA

Encuentro líderes de rendición de cuentas del sector minero energético

"Sistema Nacional de Rendición de Cuentas – Decreto 230 del 2021"

martes 25 de mayo del 2021

9:00 a. m. a 11:00 a. m.

Plataforma Teams

Departamento Administrativo de Función pública

[Ingresa dando clic aquí](#)

www.minenergia.gov.co

Imagen No 2: Pieza de convocatoria de la capacitación "Encuentro líderes de rendición de cuentas del sector minero energético"

Desde el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información se continuó con la identificación de los grupos de valor o interés de la entidad, tomando información del contact center de la entidad, en el cual se identificaron diferentes grupos.

Durante la vigencia 2021 se han realizado 12 espacios de rendición de cuentas en modalidad presencial y virtual, como: cabildo abierto y encuentros de dialogo participativo; permitiéndonos identificar las necesidades de información de los grupos de valor e interés, estableciendo la priorización de temas que se deben tratar en la audiencia pública de rendición de cuentas 2020-2021.

De esos 12 espacios, 4 fueron al interior de la entidad denominadas “Minenergia Rinde Cuentas al Interior” y los otros 8 espacios se realizaron al exterior de la entidad, en diferentes regiones del país.



| CRONOGRAMA DE ESPACIOS DE RENDICION DE CUENTAS 2021 | | | | | | | | | | |
|---|---------------|----------------------|--|---|---|-----------|--|---------|--|---------------------|
| Mecanismos o espacio de dialogo | Estrategia | | Grupo de ciudadanos a los que va principalmente dirigida la invitación | Nombre del espacio de participación | Objetivo del espacio de participación | Modalidad | | | Fecha programa da | |
| | Participación | Rendición de cuentas | | | | Presencia | Lugar | Virtual | | Medio |
| Espacio abierto | X | | Ciudadanía en general, entidades adscritas | La jugadas del equipo 10 - Edición Especial con Entidades Adscritas | Conocer cuales son los avances durante el primer trimestre del año y los hitos del sector minero energético 2021 | | | X | Facebook live https://www.youtube.com/watch?v=N8LjycVM | 15 de abril de 2021 |
| Espacio Abierto | X | | Ciudadanía en general | ¿Como reducir la huella de carbono minero energética a través de compensaciones ambientales? | Se quiere analizar la tendencia en la que varios países, empresas y personas están sumándose para mitigar y compensar las emisiones contaminantes | | | X | Facebook live https://www.youtube.com/watch?v=KhdY7JgTuk&t=1480s | 28 de abril de 2021 |
| Panel ciudadano | X | | Empresas, alcaldías y secretarías de gobierno | Espacios de construcción colectiva para el relacionamiento social minero-energético en Montelíbano, Córdoba | En este espacio buscamos armonizar las relaciones del sector en el territorio, llevar desarrollo a la región y disminuir conflictos. | X | Alcaldía de Montelíbano | | | 17 de junio de 2021 |
| Panel ciudadano | X | | Estudiantes de la Institución Educativa Luis Eduardo Posada Rietiro, Antioquia | La clase de la nueva energía llega a Rietiro, Antioquia | Dar a conocer a los estudiantes la fuente de generación de energía en Colombia | X | Institución Educativa Luis Eduardo Posada Rietiro, Antioquia | | https://www.youtube.com/watch?v=al_gCd2_cv-Y | 18 de junio de 2021 |

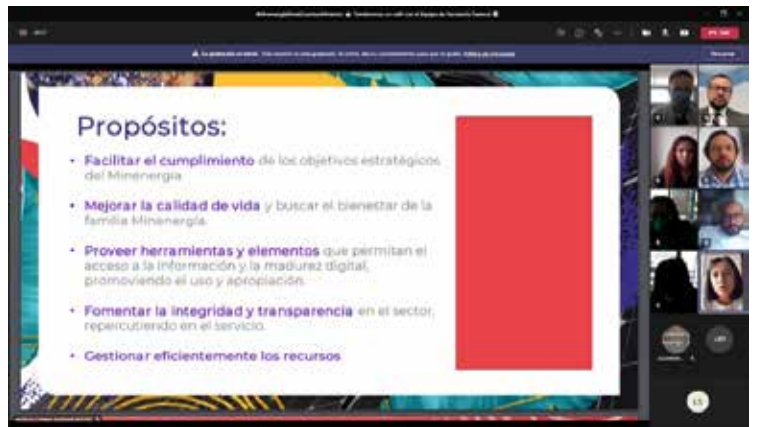
Imagen No 3: Cronograma de espacios de Rendición de Cuentas 2021



Imagen No 4: La clase de la nueva energía llega a Rietiro, Antioquia



Imágenes No 5 y 6: Espacios de construcción colectiva para el relacionamiento social minero-energético en Montelíbano, Córdoba



Imágenes No 7 y 8: Minenergia Rinde Cuentas al interior – Secretaría General



Imágenes No 9 y 10: Minenergia Rinde Cuentas al interior - Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales



Etapa de Diseño

Inicialmente, esta etapa es liderada por el Grupo de Comunicaciones y Prensa del Ministerio de Minas y Energía, quienes son los encargados de diseñar las piezas y socializar o difundir la gestión institucional a la ciudadanía, publicando información de calidad, transparente y con lenguaje claro en los diversos canales que cuenta la entidad para que el ciudadano tenga fácil acceso a la información a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020-2021.

A continuación, se comparten algunas piezas difundidas al interior y exterior de la entidad sobre rendición de cuentas.



Imagen No 11: Pieza boletín informativo de Rendición de Cuentas



Imagen No 12: imagen oficial de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020-2021



Imagen No 13: Pieza Boletín informativo de Rendición de Cuentas

Ciudadanía,
**Próximamente realizaremos
la audiencia pública de
Rendición de Cuentas 2021,**

donde su participación y opinión es muy importante.

Por eso, los y las invitamos a preparar sus preguntas e inquietudes sobre la gestión de la entidad durante el último año [inscribiéndose aquí](#)

#MinenergíaTransparenteConLaCiudadanía



Imagen No 14: Pieza de expectativa de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020-2021

También, el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información apoyó con la construcción del formulario de inscripción de la audiencia pública de rendición de cuentas 2021, el cual fue publicado en la página web del Ministerio de Minas y Energía, así mismo, socializado a través de correo electrónico. Este permitió recibir la inscripción de 167 personas de diferentes Grupos de interés, valor, ciudadanía y partes interesadas.

En ese mismo formulario se tenían las opciones de preguntas, sugerencias y temas de interés para la ciudadanía, las cuales nos suministraría la información que le gustaría se tratará en el desarrollo de la Audiencia Pública, estas preguntas recibidas se gestionaban con la dependencia correspondiente para que se le diera respuesta en un tiempo determinado y continuar con el proceso.

INSCRIPCIÓN AUDIENCIA PÚBLICA

Estimada Ciudadana y Ciudadano, para el MinEnergía es importante su participación en este espacio, por lo que lo invitamos a inscribirse, y participar con preguntas, sugerencias, y temas de interés que le gustaría se trataran en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 – 2021.

La encuesta tardará aproximadamente 4 minutos en completarse

Los datos personales suministrados por usted al registrarse en este formulario serán utilizados por el Ministerio de Minas y Energía únicamente para el fin anterior y no se divulgarán, entregarán o trasladarán sin su autorización. Lo anterior en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 "por la cual se dictan disposiciones generales para protección de datos personales" y de nuestra Política de Tratamiento de la Información de Datos Personales, <https://www.minenergia.gov.co/proteccion-de-datos-personales>

#LaNUEVAENERGÍA

* Required

1. Teniendo en cuenta lo anterior acepta el tratamiento de los datos registrados en esta encuesta

Sí

No

2. Nombres y Apellidos *

Enter your answer

Imagen No 15: Formulario de inscripción Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020-2021

Etapa de Preparación

En esta etapa se identificó y se recolectó la información de la gestión de cada Oficina, Dirección y Grupos del Ministerio de Minas y Energía del periodo de junio 2020 a Mayo 2021; Para que los ciudadanos reciban información clara (lenguaje claro) y transparente a través de las Memorias al Congreso de la República 2020-2021 y el Informe de Gestión Administrativa.

Los documentos se encuentran publicados en la página de la entidad.



Imagen No 16: Memorias al Congreso de la República del Ministerio de Minas y Energía 2020-2021
<https://www.minenergia.gov.co/en/memorias-al-congreso-2020-2021>



Imagen No 17: Informe de Gestión Administrativa del Ministerio de Minas y Energía 2020-2021
<https://www.minenergia.gov.co/documents/10192/24280869/ane-xo+a+las+memorias+del+congreso+2020-2021.pdf>

Es por esto por lo que la Oficina de Planeación y Gestión Internacional el Grupo de Gestión y Seguimiento Sectorial, solicitó los lineamientos de la producción y organización de la información de la rendición de cuentas, por lo cual las políticas, programas y proyectos asociados a los Objetivos de desarrollo Sostenible ODS son fundamentales. Se utilizan los indicadores de resultados y productos del plan de desarrollo o del plan estratégico institucional de la gestión bajo su responsabilidad de cada Dirección y Oficinas Técnicas para así facilitar la consulta y el análisis de la ciudadanía en forma permanente.

Por otro lado, el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, apoyó la apertura de los diferentes canales para que la ciudadanía realizará preguntas previas a la de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020-2021, con el fin de consolidar, alistar la información del Ministerio de Minas y Energía y publicar en la página institucional.



Imagen No 18: Banner preguntas e inquietudes sobre la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020-2021

Documentación relacionada

- Memorias al Congreso de la República 2020 - 2021
- Anexo Administrativo - Memorias al Congreso de la República 2020 - 2021
- Reporte Integrado de Sostenibilidad 2020

Minenergía responde a la ciudadanía

- José Alberto Arias Tabares
 - Pregunta 1 - Tema Hidrocarburos
- María del Pilar Castañeda
 - Pregunta 1 - Tema Hidrocarburos
- Alejandro Ribero Rueda
 - Pregunta 1 - Tema Hidrocarburos
 - Pregunta 2 - Tema Hidrocarburos
 - Pregunta 3 - Tema Hidrocarburos
- Luis Alberto Moncada Fuentes
 - Pregunta 1 - Tema Hidrocarburos
- Luis Blandón
 - Pregunta 1 - Tema Talento Humano
- Jacinto Moreno Malagón
 - Pregunta 1 - Tema Talento Humano
- Juan David Jaramillo

Imagen No 19: Publicación de las preguntas y respuestas de la ciudadanía
<https://www.minenergia.gov.co/audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas>

Además, este Grupo también fortaleció las capacidades de diálogo colectivo entre la entidad y la ciudadanía, organizando capacitaciones y participando en las Ferias de Servicio al Ciudadano “Acércate” a nivel nacional (San Jacinto – Bolívar, Sardinata – Norte de Santander, Dibulla – La Guajira, Santander de Quilichao-Cauca), las cuales fueron lideradas por el Departamento Administrativo de la Función Pública.



Imagen No 20: Feria “Acércate” Sardinata-Norte de Santander.

Imagen No 21 y No 22: Feria “Acércate” Santander de Quilichao - Cauca



Imagen No 23 y No 24: Capacitación Subsidio en el Sistema Interconectado Nacional – SIN



Imagen No 23 y No 24: Capacitación Subsidio en el Sistema Interconectado Nacional – SIN

Finalmente, en esta etapa se genera la difusión de la convocatoria de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020-2021 “LA NUEVA ENERGÍA: Un legado para el presente y el futuro de Colombia”. Se realizó una amplia invitación de participación a los grupos de valor de la entidad, así:

a) Correo electrónico:

Se enviaron aproximadamente 11.291 invitaciones mediante correo electrónico, estas bases de datos corresponden a: Autoridades nacionales (Presidencia, Departamentos Administrativos, entes de control, Ministerios, Agencias, Ejército, Policía Superintendencias, Contralorías, Procuraduría, entre otras), autoridades regionales (Gobernaciones, Corporación Autónoma Regional, Secretarías departamentales), autoridades locales (Alcaldías, Personerías, Juntas de Acción Comunal, Bomberos, Párrocos), gremios y empresas de hidrocarburos, energía y minería (Asociaciones), empresas transversales y varios, veedurías (Veedores, vocales de control, Sociedad Civil, Redes de veedores o de asociaciones comunales), comunidades campesinas, comunidades indígenas, academia, prensa, ciudadanos, congreso, entidades internacionales, entidades adscritas al Ministerio de Minas y Energía y Género (organizaciones de la sociedad civil de derechos de las mujeres e igualdad de género).



Imagen No 25: Invitación a participar en la audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020-2021

b) Página web del Ministerio de Minas y Energía:

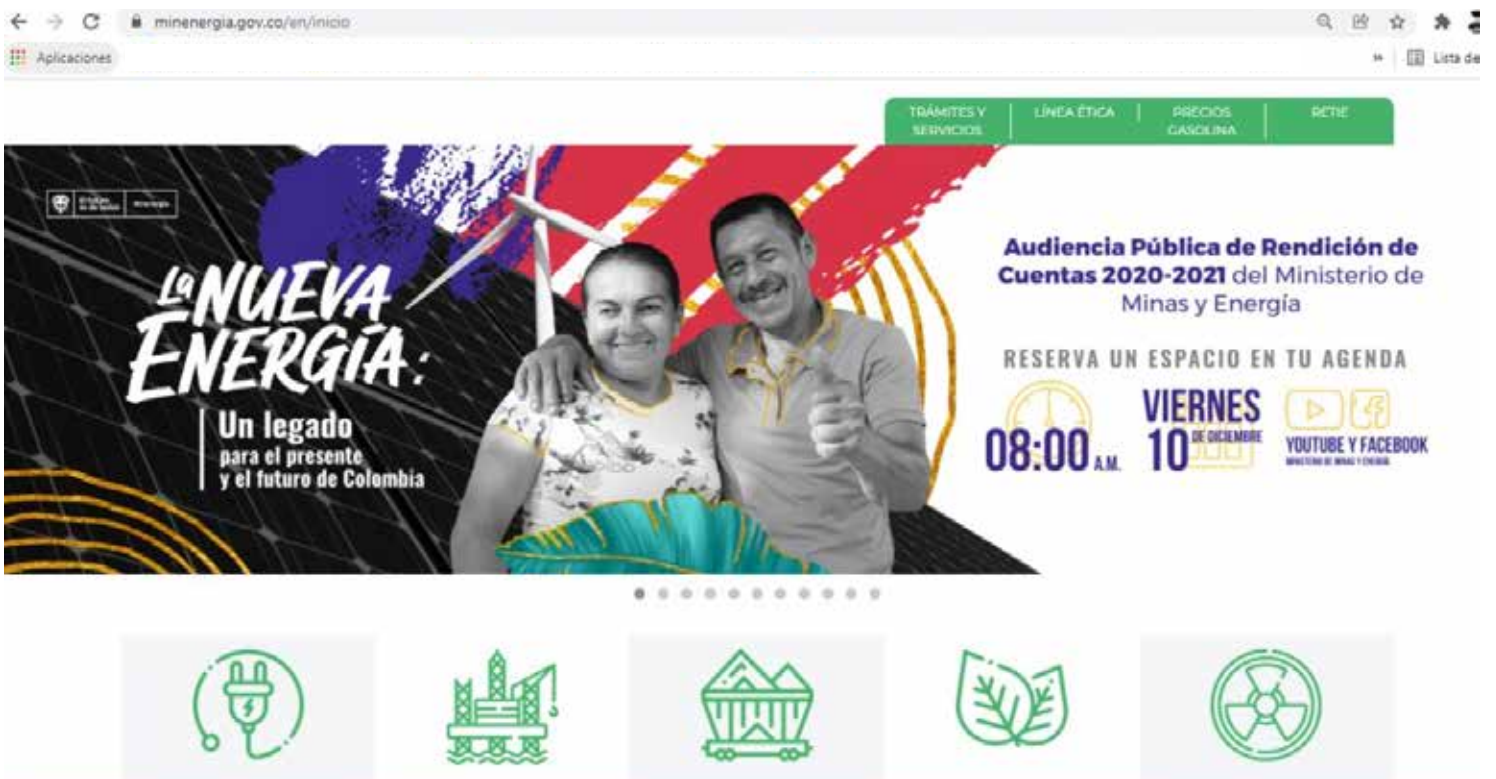


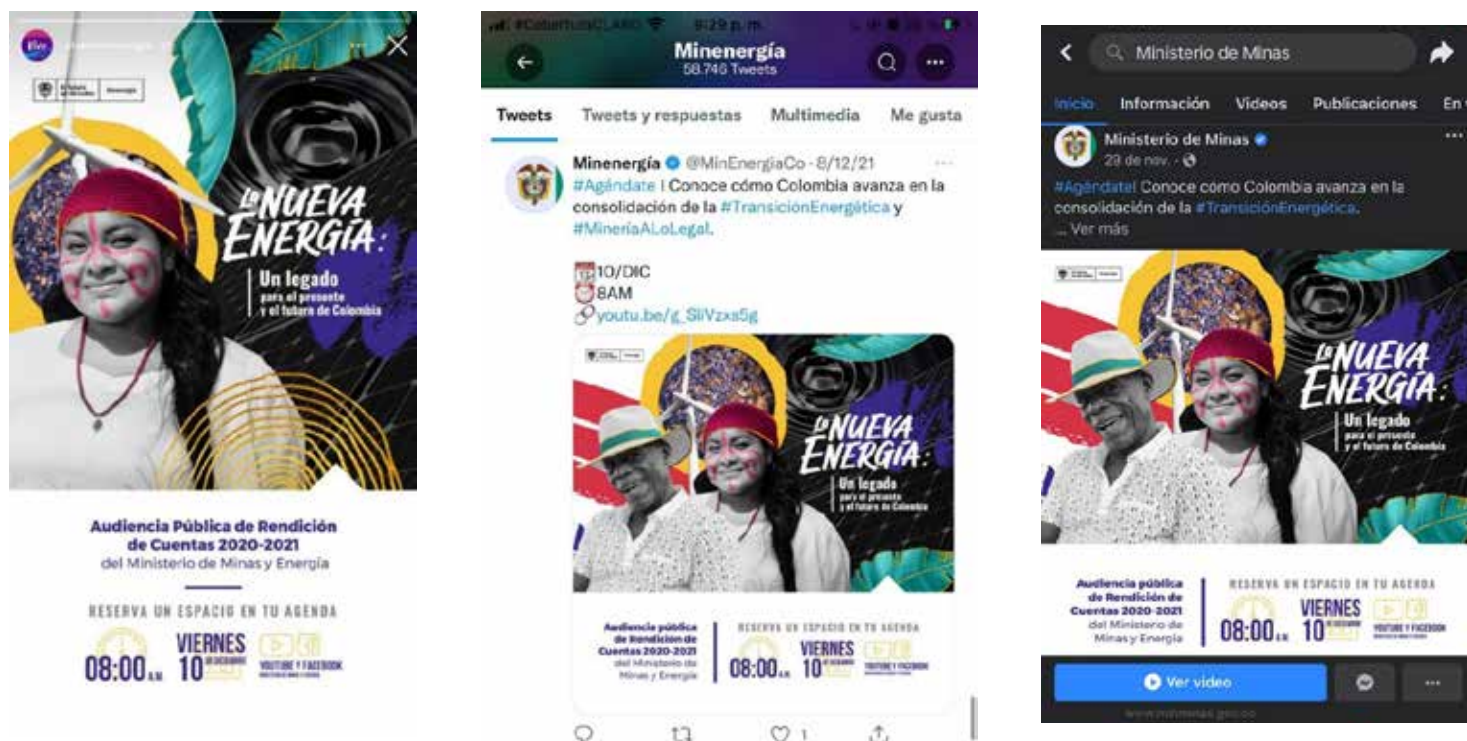
Imagen No 26: Banner de la página institucional con la invitación a participar en la audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020-2021

c) Carteleras institucionales:



Imagen No 27: Boletín ciudadano del MME con la invitación a participar en la audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020-2021

d) Divulgación en redes sociales del Ministerio de Minas y Energía



Imágenes No 28: Difusión por redes sociales del MME (Instagram, Twitter, Facebook) con la invitación a participar en la audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020-2021

e) Mensajes de texto:



Imagen No 29: Mensaje de texto con la invitación a participar en la audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020-2021

f) Divulgación en periódico:



**Un legado
para el presente y futuro de
Colombia**

Invitamos a toda la ciudadanía a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020-2021 del Minenergía. **Viernes 10 DIC 2021 08:00 a.m.** Transmisión en vivo a través de las redes sociales del Ministerio.

En Bogotá al teléfono: **(1) 2200 300, Opción 2** Correo electrónico: **apublica@minenergia.gov.co** Línea gratuita nacional: **01 8000 910 180**

f Ministerio de Minas **@Ministeriodeminasyenergia** **t** @MinEnergiaCo

Transmisión en vivo en **Facebook y YouTube**

g) Divulgación en emisoras:

Se contactaron 14 emisoras comunitarias de los departamentos de Caquetá, Chocó, La Guajira, Nariño, Norte de Santander, Risaralda, Tolima, Vichada, las cuales socializaron a la comunidad el siguiente mensaje:

“Ciudadanía, los y las invitamos a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas 2020-2021, un espacio virtual donde podrán conocer toda la gestión de la entidad líder del sector minero energético “Un legado para el presente y el futuro de Colombia”. Pueden conectarse este viernes 10 de diciembre a las 8:00 de la mañana en las redes sociales del Ministerio de Minas y Energía. Somos una mina de energía que impulsa el progreso del país y transforma vidas”.



h) Divulgación en el Boletín del Consumidor:



Etapa de Ejecución

El viernes 10 de diciembre se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020-2021 “La nueva energía, un legado para el presente y el futuro de Colombia”, en la cual asistieron ciudadanía en general, así:



217 **194**
Personas en Facebook Personas en YouTube



3 Directivos (Ministro y los 2 viceministros)
2 Periodistas
5 Directores de entidades adscritas
6 Invitados Ministerio de Minas y Energía
4 Invitados de otras entidades
6 Validadores

Se contó con un punto digital, en el cual los ciudadanos envían las preguntas a través de videos y se dio respuesta en medio transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Además, se habilitó la cuenta de correo electrónico apublica@minenergia.gov.co y por medio de los canales digitales (YouTube y Facebook) del Ministerio de Minas y Energía, se recibieron preguntas y comentarios que fueron enviadas a las áreas técnicas correspondientes del tema, quienes gestionaron la respuesta.

Esquema Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Se contó con 7 segmentos, así:

- SEGMENTO 1. UN AÑO DE RETOS Y OPORTUNIDADES
- SEGMENTO 2. TRANSICIÓN ENERGÉTICA, EL LEGADO PARA EL PRESENTE Y EL FUTURO DE COLOMBIA
- SEGMENTO 3. RUTA HACIA LA NUEVA MINERÍA
- SEGMENTO 4. MAS HIDROCARBUROS PARA LA REACTIVACIÓN
- SEGMENTO 5. OBRAS QUE TRANSFORMAN VIDAS
- SEGMENTO 6. SECTOR MINERO-ENERGÉTICO COMPROMETIDO CON EL CAMBIO CLIMÁTICO
- SEGMENTO 7. MINENERGIA AL INTERIOR

Medios de transmisión:

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020-2021 “La nueva energía, un legado para el presente y el futuro de Colombia”, se transmitió en directo por streaming a través de YouTube y Facebook, además, esta transmisión contó con la interpretación en lenguaje de señas.



Emisión finalizada

Audiencia pública de rendición de cuentas 2020-2021
Ministerio de Minas y Energía

VIERNES 10
08:00

Reproducciones: **2411**
Cadenacia de chat: **0**

Récord de usuarios a la vez: **194**
Tiempo medio de visualización: **8:54**

Tiempo de visualización total: **357:52:51**
Duración: **2:27:49**

CERRAR EDITAR EN STUDIO

Detalles de la publicación

Ministerio de Minas transmitió en vivo. El video estará disponible en Breves.
Publicado por Guillermo Peña · 2 h ·

Haz parte de nuestra Audiencia pública de rendición de cuentas 2020-2021 el viernes 10 de diciembre, desde las 8:00AM.

Rendimiento de tu publicación

217 Personas alcanzadas
1 Me gusta, comentarios y contenido compartido
64 Clics en publicaciones

19 Clics para reproducir
0 Clics en el enlace
45 Clics de otro tipo

RENDIMIENTO DEL VIDEO

96 Reproducciones de video de 3 segundos
26 Reproducciones de video de 1 minuto
3:03 Promedio de minutos reproducidos

Retención del publico
La mayor parte de tu público dejó de ver el video en la marca de 7:06.

100%
50%
0%
0:00 1:12:26 1:04:48 1:40:00 2:13:20

*Solo se incluyen las reproducciones de más de 15 segundos.

Ver más detalles del video

Llega a más personas con este video
Promociona tu video para llegar a 2.612 personas al día por \$ 70.000.

2 comentarios 3 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

Comentar como Ministerio de M...

Un legado presente y futuro de Colombia

Audiencia pública de rendición de cuentas 2020-2021

1.964 vistas · Se transmitió en vivo el 10 dic 2021

55 I DON'T LIKE COMPARTIR GUARDAR

Repeticion de Top chat

- JESUS DAVID MARRADA RIOS Buenos días 🙏
- Biliana Cuevas Buenos días! Saludos desde el IPSE
- Leonardo Agorta Muy buenos días, saludos desde el IPSE
- JOHN GALVIS buenos días
- Jorge Enrique López Buenos días, saludos desde el IPSE
- Francois Bermejo buenos días
- Andrés Felipe Abate Cardona Buenos días, gracias por Este espacio importante 🙏
- Fredy Rojas Buenos días
- CARLOS ALBERTO GARCÍA CASTRO Buenos días atentos IPSE
- Sergio Romero Muy buenos días desde la DPQI de MinEnergía
- Jackeline Henao Buenos días, felicitaciones Por Su gran gestión!

OCULTAR LA REPETICION DEL CHAT

Todos De tus búsquedas Videos relacionados

Puede volver a ver la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020-2021 “La nueva energía, un legado para el presente y el futuro de Colombia”, en los siguientes enlaces así:

En Facebook: <https://www.facebook.com/MinEnergiaCo/videos/740816980156761>

En YouTube: https://www.youtube.com/watch?v=g_SliVzxs5g

Registro Fotográfico



En Imagen el Señor Ministro de Minas y Energía, Diego Mesa Puyo, junto a la moderadora Melisa Pestana.

En Imagen la Señora Jefe de la Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, Maria Paula Moreno, junto a la moderadora Melisa Pestana, en la certificación como el primer ministerio certificado en Colombia por parte del ICONTEC como carbono neutral.



En Imagen la Señora Secretaria General del Ministerio de Minas y Energía, Laura Jimena Mojica, junto a la moderadora Melisa Pestana.

Etapa de seguimiento y evaluación

Al culminar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020-2021 “La nueva energía, un legado para el presente y el futuro de Colombia”, se envió a través de correo electrónico la encuesta de satisfacción a los grupos de valor y la ciudadanía quienes participaron de este espacio para conocer su experiencia.



Imagen No 32: Pieza de la encuesta de satisfacción de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020-2021

1. Los datos registrados en esta encuesta cumplen con la Ley 1581 de 2012 o de Protección de Datos Personales. Consulta nuestra Política de Tratamiento de la Información de Datos Personales en el siguiente enlace: <https://www.minenergia.gov.co/proteccion-de-datos-personales>

Teniendo en cuenta lo anterior, ¿aceptas el tratamiento de los datos registrados aquí?

[Más detalles](#)

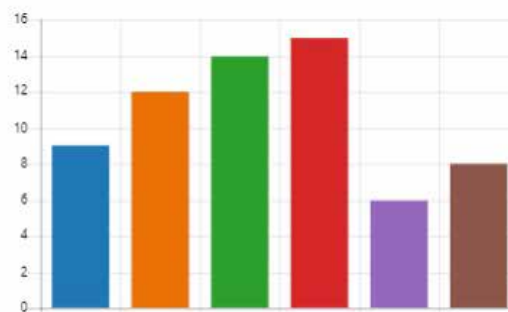
| | |
|------|----|
| ● SI | 40 |
| ● NO | 0 |



5. Con que sector se identifica

[Más detalles](#)

| | |
|-----------------|----|
| ● Minería | 9 |
| ● Hidrocarburos | 12 |
| ● Energía | 14 |
| ● Ambiental | 15 |
| ● Otro, ¿Cuál? | 6 |
| ● Otras | 8 |

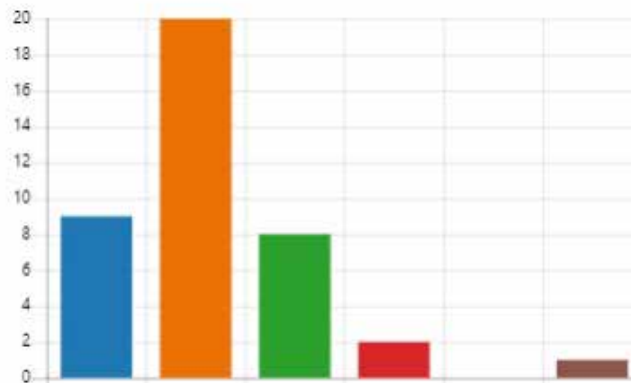


6. ¿Por cuál medio se entero de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

[Más detalles](#)

 Insights

| | |
|---|----|
|  Publicación en el Web | 9 |
|  Correo electrónico | 20 |
|  Redes sociales | 8 |
|  Prensa | 2 |
|  Radio | 0 |
|  Otras | 1 |



7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes del desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

[Más detalles](#)

 Insights


| | |
|--|----|
|  SI | 26 |
|  NO | 14 |

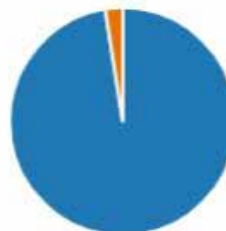


8. ¿Fueron claros los temas expuesto durante el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

[Más detalles](#)

 Insights


| | |
|--|----|
|  SI | 39 |
|  NO | 1 |



9. El tiempo destinado para la exposición de los temas de la gestión fue:

[Más detalles](#)

 Insights

| | |
|--|----|
|  Adecuado | 33 |
|  Corto | 5 |
|  Extenso | 2 |

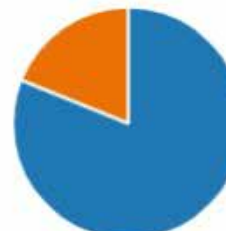


10. ¿La información presentada dio respuesta a sus inquietudes?

[Más detalles](#)

 Insights

| | |
|--|----|
|  SI | 30 |
|  NO | 7 |

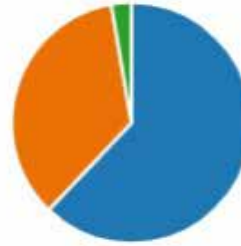


12. ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el espacio de Rendición de Cuentas?

[Más detalles](#)

Insights

| | |
|------------------|----|
| Satisfecho | 23 |
| Muy satisfecho | 13 |
| Insatisfecho | 1 |
| Muy insatisfecho | 0 |



Los ciudadanos nos retroalimentaron según su experiencia en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020-2021 “La nueva energía, un legado para el presente y el futuro de Colombia”, así:

- La información fue clara y transparente
- La exposición cubrió de manera adecuada los logros obtenidos
- Se aclararon temas de los cuales desconocía el cumplimiento y la gestión
- Estuvo muy dinámico y certeros con los temas tratados.
- Se trataron temas relacionados con las alternativas energéticas del futuro, entre esos el GLP.
- La claridad de los temas y cómo el Ministerio ha abordado los intereses de los colombianos en los sectores que maneja ha sido muy gratificante, intentar y mejorar para llegar a cada rincón del país ha hecho de este año uno de los mejores. Todos juntos hacemos el minenergía y con nuestro granito de arena le daremos una mejor utilización a nuestros recursos
- Muy buen espacio para dar a conocer los resultados de la gestión del sector
- La Audiencia fue clara y concreta, permitió aclarar inquietudes sobre la superación de retos a pesar de la crisis por la pandemia y por lo afectación energética en San Andrés y Providencia por el huracán IOTA
- Se cubrieron de manera integral todos los asuntos en desarrollo y proyectados del sector Minero-Energético.

CONCLUSIONES

1. Este año ha sido una prueba ya que continuamos con la pandemia del Covid-19, generando circunstancias en el sector que hemos afrontado con determinación y retos que aún nos quedan por superar.
2. El Ministerio de Minas y Energía está cumpliendo con las metas propuestas por el Gobierno, como la meta de gasificación, la cual se trazó de acuerdo con el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, llevar el servicio de gas combustible a las familias colombianas.
3. En esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020-2021 se generó un espacio de doble vía que permitió interacción y participación con la ciudadanía para divulgar la gestión del Ministerio de Minas y Energía.
4. Se generaron espacios de rendición de cuentas al interior de la entidad, destacando el trabajo de cada dependencia y los logros y metas que se han venido trabajando en esta vigencia.
5. Es importante participar en este tipo de espacios y así ejercer el control social de la gestión pública, se sugiere continuar desarrollando espacios de Rendición de Cuentas.

COMPROMISOS

- Dar respuesta a las preguntas realizadas por los ciudadanos, previa, durante y después al desarrollo de la audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020-2021.

