

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA

OFICINA DE CONTROL INTERNO

AUDITORIA

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PQRD'S

Bogotá, D.C., DICIEMBRE DE 2021

Informe 096 de 2021



Contenido

1.	OBJETIVO	3
2.	ALCANCE	3
3.	CLIENTE	3
4.	EQUIPO DE TRABAJO	3
5.	CRITERIO NORMATIVO	3
6.	METODOLOGÍA	6
6.1	MEDICIÓN DEL RIESGO	6
6.2	MEDICIÓN DEL CONTROL	7
6.3	MEDICIÓN DE LA GESTIÓN	7
6.4	VALIDACION	8
7.1.	FUNCIÓN LEGAL.....	8
7.2	Análisis de las Bases de datos.....	11
7.2.1.	Análisis Base de datos 1: Derechos de Petición	11
7.2.2	Análisis de base de Datos 2: Quejas, Reclamos y Denuncias.....	14
7.3	Función Disciplinaria Grupo de Control Interno Disciplinario.....	39
	Criterio Normativo:	39
7.4.	Despacho Correspondencia 472 - Empresa Servicios Postales Nacionales S.A.....	41
8	INFORME MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	45
9	RESUMEN CALIFICACIÓN DE VARIABLES ANALIZADAS	48
10	FIRMAS	48
11	ANEXO: ANEXO 1. VERIFICACIÓN Y ANÁLISIS OCI DE D.P. TERMINO LEGAL VENCIDO	49

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





AUDITORIA MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA – PQRD’S

1. OBJETIVO

El objetivo de la evaluación consistió en determinar la gestión del Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, en el seguimiento a la atención de quejas, reclamos y denuncias, derechos de petición de información, copias, conceptos y consultas, tomando como periodo de medición 1 de junio a 30 de noviembre de 2021.

2. ALCANCE

Estableció la gestión del Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información y áreas que resultaron involucradas, frente a la normatividad que regula los mecanismos de participación ciudadana, con referencia al trámite adelantado a quejas reclamos y denuncias, derechos de petición de información, copias, conceptos y consultas recibidos por el Ministerio de Minas y Energía, durante el periodo en mención.

3. CLIENTE

Los clientes de la evaluación son el Despacho del Ministro, la Secretaría General, Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, el Grupo de Control Interno Disciplinario, los miembros del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno (Decreto 338 de 2019). De igual forma, las áreas organizacionales que hayan tenido incumplimiento de términos, así como la ciudadanía en general.

4. EQUIPO DE TRABAJO

El equipo de trabajo estuvo conformado por la Dra. Ingrid Cecilia Espinosa Sánchez, jefe de la Oficina de Control Interno, quien supervisó la evaluación y Olga Lucia Baquero Ortega, Profesional de la oficina quien hizo la auditoria.

5. CRITERIO NORMATIVO

- Ley 87 de 1993¹, por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado.

¹ Señala que es función del auditor interno, “Evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana, que, en desarrollo del mandato constitucional y legal, diseñe la entidad correspondiente”. – Literal 1) Artículo 12



- Decreto 2145 de 1999², por el cual se dictan normas sobre el Sistema Nacional de Control Interno de las Entidades y Organismos de la Administración Pública del Orden Nacional y Territorial.
 - Ley 962 de 2005, por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos. inciso 3 artículo 6.
- Ley 1437 de 2011 Código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo. - Constitución Política de Colombia, Artículo 23, Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés - general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador Auditoría Mecanismo de Participación Ciudadana con el fin de garantizar los derechos fundamentales.
- Ley 87 de 19931, por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado.
 - Ley 190 de 1995 Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa. Artículo 55.
 - Ley 489 de 1998, por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones. Capítulo VI Control Interno.
 - Decreto 2145 de 19992, por el cual se dictan normas sobre el Sistema Nacional de Control Interno de las Entidades y Organismos de la Administración Pública del Orden Nacional y Territorial.
 - Ley 1952 de 2019, por la cual se expide el Código General Disciplinario.
 - Ley 962 de 2005, por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos. Inciso 3 artículo 6.
 - Ley 1437 de 2011 Código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.

² Establece que los *Evaluadores*, “*Son los encargados de medir y evaluar la eficiencia, eficacia y economía del Sistema de Control Interno, con el fin de recomendar las mejoras pertinentes*”, dentro de los cuales se encuentra la Oficina de Control Interno.



- Ley 1474 de 2011, por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

- Ley 1712 de 2014, por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.

- Ley 1755 de 2015, "por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.

- Decreto 381 de 2013, por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía.

1 Señala que es función del auditor interno, "Evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana, que en desarrollo del mandato constitucional y legal, diseñe la entidad correspondiente".

2 Establece que los Evaluadores, "Son los encargados de medir y evaluar la eficiencia, eficacia y economía del Sistema de Control Interno, con el fin de recomendar las mejoras pertinentes", dentro de los cuales se encuentra la Oficina de Control Interno.

3 Establece como función de la Oficina de Control Interno, "Verificar que los controles definidos para los procesos y actividades del Ministerio sean apropiados, minimicen la ocurrencia de los riesgos, se mejoren permanentemente y se cumplan por los responsables de su ejecución", y "Evaluar y Auditoría Mecanismo de Participación Ciudadana

- Decreto 2641 de 2012 - Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 20114.

- Decreto 103 de 2015: Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones. El acceso a la información como derecho art. 16 y 19.

- Resolución 40802 de agosto 18 de 2016 por medio de la cual se reglamenta el trámite interno del Derecho de Petición, Quejas, reclamos, denuncias PQR`S. MME.

- Circular Externa 01 de 2011, del Consejo Asesor del Gobierno Nacional en Materia de Control Interno de las Entidades del Orden Nacional y Territorial, con asunto orientaciones para el seguimiento a la atención adecuada de los Derechos de Petición.

- Decreto 1166 de Julio de 2016- Presentación tratamiento y radicación de las peticiones presentadas verbalmente.

- Resolución 40447 del 22 de mayo de 2019, por la cual se conforman unos Grupos internos de trabajo del Ministerio de Minas y Energía.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





- Decreto 491 de 2020 - Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica.

- Resolución 40332 de noviembre de 2020 por medio de la cual se reglamenta el trámite interno del Derecho de Petición, Quejas, reclamos, denuncias PQR`S. MME.

6. METODOLOGÍA

La evaluación se realizó mediante solicitud de información, consultas a las bases de datos, con la finalidad de determinar su estado frente al criterio normativo aplicable.

6.1 MEDICIÓN DEL RIESGO

Se procedió a determinar si la variable analizada cuenta con riesgo identificado en el Mapa de Riesgos. Cuando no se encontró documentado el riesgo, la Oficina de Control Interno procedió a identificarlo con base en el criterio normativo aplicable, para posteriormente analizarlo, valorarlo y determinar su **materialización**.

El criterio aplicado para establecer la materialización del riesgo, de las variables analizadas, correspondió a los siguientes parámetros de valoración y medición del nivel del riesgo.

Bajo: Se refiere a que el tópico analizado muestra un grado de desarrollo importante y aporta de manera sustancial al logro de los objetivos. De manera no significativa, presenta algunas dificultades, pero los resultados finales se obtienen sin mayor contratiempo. *No presenta Materialización de Riesgo* respecto del cumplimiento normativo y del procedimiento establecido. [Se identifica con el color **Verde**]

Mediano: Es cuando el tópico analizado muestra un grado de desarrollo. Su aporte al logro de los objetivos no es sustancial y presenta dificultades operativas que retrasan la ejecución de las metas previstas. *Presenta algún grado de Materialización de Riesgo* respecto del cumplimiento normativo y del procedimiento establecido. [Se identifica con el color **Amarillo**]

Alto: Significa que el tópico muestra un desarrollo, pero su funcionamiento causa problemas para la normal ejecución de la gestión. Si bien no impide el logro de los resultados, los retrasa de manera importante y sólo se obtienen de manera parcial. *Presenta Materialización de Riesgo* respecto del cumplimiento normativo y del procedimiento establecido. [Se identifica con el color **Rojol**]

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





6.2 MEDICIÓN DEL CONTROL

Se procedió a determinar si la variable analizada cuenta con control identificado en el Mapa de Riesgos o en el procedimiento documentado. Cuando no se encontró documentado el control, la Oficina de Control Interno procedió a describirlo con base en el riesgo identificado, para posteriormente analizarlo y determinar su **eficiencia**.

El criterio aplicado para determinar la *Eficiencia* o *Ineficiencia* del control descrito de la variable evaluada correspondió a los siguientes parámetros de medición del control.

Control Eficiente: Cuando el control contribuye con la prevención de la materialización del riesgo inherente, indica que el control se aplica o es apropiado.

Control Ineficiente: Cuando el control no contribuye con la prevención de la materialización del riesgo inherente, indica que el control no se aplica, es ineficaz o inapropiado.

6.3 MEDICIÓN DE LA GESTIÓN

Con base en el análisis e impacto del resultado alcanzado por el ejecutor de la variable analizada, la materialización del riesgo inherente y la eficiencia del control, la Oficina de Control Interno procedió a establecer la **efectividad** de la gestión.

El criterio aplicado para determina la Efectividad o No Efectividad de la gestión del ejecutor de la variable evaluada, correspondió a los siguientes parámetros.

Gestión Efectiva: Cuando la acción realizada condujo al logro de los resultados programados, a la observancia normativa o al cumplimiento del procedimiento establecido, a través del uso óptimo de los recursos utilizados, la no materialización del riesgo inherente o la eficiencia del control.

Gestión No Efectiva: Cuando la acción realizada no condujo al logro de los resultados programados, a la observancia normativa o al cumplimiento del procedimiento establecido, viéndose afectada por la no utilización óptima de los recursos, la materialización del riesgo inherente o la ineficiencia del control.

6.4 CONSIDERACIONES DE PREVENCIÓN

La Oficina de Control Interno en cumplimiento de su rol de “*Enfoque hacia la prevención*”, presenta consideraciones como insumo para que las áreas organizacionales cumplan con la

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





función que les compete, establecida en: (1) Numeral 2.1.1 Autoevaluación del Control y Gestión del Manual Técnico del Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano MECI³; y (2) Numerales 9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación y 10.3 Mejora Continua, NTC-ISO 9001:2015.

Las consideraciones no serán registradas por parte de la OCI en el Aplicativo SIGME, no obstante, su registro queda a criterio del área organizacional, pero sí genera un análisis y toma de decisión por parte del área responsable.

6.5 VALIDACION

Este informe surtió trámite de validación mediante correo electrónico y se recibieron las observaciones en el plazo sugerido por la OCI el 20 de Diciembre de 2021, por lo anterior quedará en firme para su divulgación al señor Ministro y publicación en la Web.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

7.1. FUNCIÓN LEGAL

Criterio normativo:

1. Ley 1755 de 2015:

Artículo 14. Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones. *Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:*

1. Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción. Si en ese lapso no se ha dado respuesta al peticionario, se entenderá, para todos los efectos legales, que la respectiva solicitud ha sido aceptada y, por consiguiente, la administración ya no podrá negar la entrega de dichos documentos al peticionario, y como consecuencia las copias se entregarán dentro de los tres (3) días siguientes.

2. Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

³ Del Departamento Administrativo de la Función Pública. Actualizado mediante el Artículo 2.2.23.2 del Decreto 1083 de 2015 (Sustituido mediante artículo 2 del Decreto 1499 de 2017).

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





Parágrafo. Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en la ley expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto.

Artículo 31. Falta disciplinaria. La falta de atención a las peticiones y a los términos para resolver, la contravención a las prohibiciones y el desconocimiento de los derechos de las personas de que trata esta Parte Primera del Código, constituirán falta para el servidor público y darán lugar a las sanciones correspondientes de acuerdo con el régimen disciplinario.

Criterio normativo:

2. Decreto 491 de 2020:

Artículo 5 Ampliación de términos para atender las peticiones.

Para las peticiones que se encuentren en curso o que se radiquen durante la vigencia de la Emergencia Sanitaria, se ampliarán los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, así:

Salvo norma especial toda petición deberá resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

(i) Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los veinte (20) días siguientes a su recepción.

(ii) Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta y cinco (35) días siguientes a su recepción.

Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en el presente artículo expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto en este artículo.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





En los demás aspectos se aplicará lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011. Parágrafo. La presente disposición no aplica a las peticiones relativas a la efectividad de otros derechos fundamentales.

3. Resolución 40332 de noviembre de 2020 Min Energía

Artículo 13. Incumplimiento de respuesta de una petición. *En caso de incumplimiento de los términos legales de una petición, Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, dependencia encargada del seguimiento y control de los derechos de petición, quejas y reclamos, solicitará a los responsables informar sobre los motivos que ocasionaron la atención fuera del término, remitiendo de estas actuaciones a la dependencia encargada del Control Interno Disciplinario en el marco de sus competencias, de conformidad con lo previsto en la Ley 1952 de 2019.*

Riesgo Identificado⁴: Que las PQRD'S se resuelvan por fuera del término legal establecido.

Control Identificado: Aplicar la normatividad vigente y llevar control sobre los tiempos de respuesta.

Control Identificado: Verificar en la base de datos la fecha final de respuesta a quejas reclamos y denuncias, derechos de petición, solicitudes de información, copias, conceptos y consultas.

De conformidad con lo estipulado en el Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, la Oficina de Control Interno realiza el informe de auditoría del segundo semestre de 2020, de acuerdo con el marco normativo vigente.

El Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, entre el junio a noviembre de 2021, efectuó la función de registrar, direccionar y hacer seguimiento al cumplimiento de los términos de respuestas de las Quejas, reclamos y denuncias y derechos de petición que presentó la ciudadanía.

El Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información tiene como instrumento de seguimiento y control los siguientes Archivos:

1. Base de Datos 1: Derechos de Petición del periodo comprendido entre el 01 de junio al 30 de noviembre de 2021.

⁴ Teniendo en cuenta que en el Mapa de Riesgos no se encuentra registrado riesgo alguno, respecto del tema analizado, la OCI procedió a identificarlo con base en el criterio normativo, con miras a su análisis, valoración y establecer la materialización.



2. Base de Datos 2: Quejas, Reclamos y Denuncias del periodo comprendido entre el 01 de junio al 30 de noviembre de 2021.

7.2 Análisis de las Bases de datos

Verificación OCI:

El Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información aporta dos (2) Bases de Datos en Excel a través de las cuales registran la información así: la primera con todo lo referido a Derechos de Petición y la segunda: Quejas, Reclamos, y Denuncias, Estas bases de datos son recibidas mediante correo electrónico del 30 de noviembre de 2021, para ser analizadas a la luz de la normatividad vigente anunciada en el numeral 5 del presente informe con énfasis en la Ley 1755 de Junio 30 de 2015, la Resolución del MinEnergía No. 40332 de 2020 y la Circular 4 018 del 11 de julio de 2019 y el Decreto 491 de 2020.

Mediante comunicación 3-2021-022248 del 20 de noviembre de 2021, se solicitó al Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, las Bases de Datos, recibiendo dos archivos: la primera de derechos de petición y la segunda de quejas reclamos, y denuncias, recibidos en la Entidad dentro del periodo comprendido entre los meses de junio a noviembre de 2021.

Por esta razón se analizará cada base de datos como un todo y finalmente se realizará un compendio con los datos que no cumplan con los términos de respuesta, de presentarse el caso.

7.2.1. Análisis Base de datos 1: Derechos de Petición

En la primera base de datos recibida del Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, contiene lo relacionado a Peticiones⁵, recibidas dentro del periodo del 1 de junio a 30 de noviembre de 2021, se totalizaron dos mil ochocientos cuarenta y ocho **(2.848)**.

Radicados con Respuesta Fuera de Término

Una vez se revisa por la OCI, la base de datos aportada por el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se encontraron cuarenta y seis **(46)** Peticiones con

⁵ Derechos de Petición, clasificados internamente por el Grupo Gestión de la Información y Servicio al Ciudadano entre Conceptos, Consultas, copias, Información



respuesta fuera del término legal. Como se analiza en el “**ANEXO 1. VERIFICACIÓN Y ANÁLISIS OCI DE D.P. CON TERMINO LEGAL VENCIDO**”.

Verificación OCI: Conforme al deber del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información de efectuar seguimiento a los vencimientos de las PQRD’S, se evidencia el seguimiento de correos a las diferentes áreas organizacionales, como se muestra en el numeral 7.3 de este informe con respectiva copia al Grupo de Control Interno Disciplinario.

La OCI revisó el comportamiento mensual por áreas organizacionales, de los Derechos de Petición recibidos en el Ministerio de Minas y Energía en el periodo comprendido entre 1 de junio a noviembre de 2021. El análisis se extracta en la siguiente tabla:

Tabla1. Derechos de Petición Áreas Organizacionales / por mes

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





Dependencias	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre (*)	TOTALES
Despacho Ministro	0	0	0	0	1	2	3
Despacho Vice Minas	1	0	2	2	2	3	10
Despacho Vice Energía	0	0	0	0	0	0	0
Dirección de Energía Eléctrica	112	121	151	130	133	111	758
Dirección de Formalización	23	19	29	24	25	20	140
Dirección de Minería Empresarial	4	5	1	3	4	4	21
Dirección de Hidrocarburos	101	122	109	89	109	130	660
Grupo de Gestión Contractual	0	1	3	6	0	1	11
Grupo de Gestión Financiera y Contable	0	0	0	0	0	0	0
Grupo Administración	0	0	0	0	0	0	0
Grupo de Regalías	0	0	0	0	0	0	0
Grupo de Comunicaciones	0	0	0	0	0	0	0
Grupo de Energías No Convencionales y Asuntos Nucleares	2	1	2	2	1	4	12
Grupo de Gestión Contractual	0	0	0	0	0	0	0
Grupo de Infraestructura Tecnológica	0	0	0	1	0	0	1
Grupo de Soluciones Digitales	0	0	2	0	0	0	2
Grupo de Gestión de Asuntos Disciplinarios y Promoción de la Integridad	1	0	0	0	0	2	3
Grupo Jurisdicción Coactiva	0	0	0	0	0	0	0
Grupo de Ejecución Presupuestal	0	0	0	1	1	2	4
Grupo Ejecución Estratégica del Sector Extractivo	2	2	4	1	1	1	11
Atención Primer Nivel - Grupo Gestión de la Información y Servicio al Ciudadano	130	273	174	75	82	64	798
Grupo Gestión de la Información y Servicio al Ciudadano	0	0	0	2	0	0	2
Grupo de Servicios Administrativos	3	2	1	0	0	0	6
Grupo de Asuntos Legislativos	0	0	0	0	0	0	0
Grupo de Gestión de Asuntos Disciplinarios y Promoción de la Integridad	1	0	0	0	0	0	1
Oficina Asesora Jurídica	4	14	9	12	9	21	69
Oficina Asuntos Ambientales y Sociales	1	1	5	7	6	9	29
Oficina de Control Interno	1	0	0	0	0	0	1
Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales	2	4	4	4	2	2	18
Oficina de Planeación	0	1	1	1	0	1	4
Grupo de Comunicación y Prensa	0	0	0	1	0	1	2
Grupo Asuntos Internacionales	0	0	0	0	0	2	2
Secretaría General	0	1	0	0	1	3	5
Grupo Gestión Financiera y Contable	0	0	0	0	1	0	1
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0	0	0	2	3	5
Subdirección de Talento Humano	31	32	58	40	39	69	269
TOTAL	419	599	555	401	419	455	2848

(*) hasta 30 de Noviembre de 2021

Fuente: Grupo de Relación con el Ciudadano y Gestión de la Información – Análisis OCI

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergía.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergía.gov.co



0015/6223 - SGS



Dentro del periodo de análisis, julio y agosto fueron los meses con mayor número de peticiones recibidas, con un 21%, para julio seguido del mes de agosto con 19%.

Se observa además que el área organizacional con mayor número de atención de peticiones es la Dirección de Energía Eléctrica con 27% al igual que la Atención de Primer Nivel que realiza el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información con el 27% seguido de la Dirección de Hidrocarburos con 23% del total de comunicaciones radicadas en el periodo de evaluación, y la Subdirección de Talento Humano con el 9%. Las demás Dependencias en conjunto suman el 14% del total, lo que denota la concentración que hay en las Direcciones de Energía Eléctrica, Hidrocarburos y Subdirección de Talento Humano, adicionalmente, es importante resaltar que el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información se encuentra realizando una atención de primer Nivel, la cual descongestiona notablemente la atención para las áreas misionales.

7.2.2 Análisis de base de Datos 2: Quejas, Reclamos y Denuncias

En el proceso de análisis de la base de datos denominada en el presente informe número dos (2), aportada por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se encontró la información relacionada con Quejas Denuncias a terceros. En total fueron ciento siete (107) registros, de los cuales 82 corresponden a quejas y 25 a denuncias a terceros. Así:

Tabla 2. Total, Radicados y comportamiento mes a mes:

Mes	Quejas	Denuncia a Terceros	TOTAL
Junio	10	3	13
Julio	16	8	24
Agosto	9	5	14
Septiembre	21	6	27
Octubre	18	2	20
Noviembre	8	1	9
TOTAL	82	25	107

Fuente Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información – Análisis OCI

Se determina durante el periodo de análisis el **77%** corresponden a Quejas, seguido denuncias a terceros un **23%**.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





Tabla 3. Quejas, Reclamos y Denuncias recibidas por Área Organizacional

Mes	Dirección de Hidrocarburos	Dirección de Energía	Atención Primer Nivel - GRCYI	Oficina Asesora Jurídica	Despacho Viceministro de Minas	Subdirección Talento Humano	Grupo de Asuntos Ambientales y Sociales	Dirección de Formalización Minera	TOTAL
Junio	5	7	0	0	0	0	0	1	13
Julio	11	8	1	0	0	0	4	0	24
Agosto	9	2	0	0	0	0	2	1	14
Septiembre	6	18	1	0	1	1	0	0	27
Octubre	12	7	0	1	0	0	0	0	20
Noviembre	9	2	0	0	0	0	0	2	13
TOTALES	52	44	2	1	1	1	1	4	111

Fuente Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información – Análisis OCI

Conforme al insumo aportado por el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, la OCI establece que, el mayor número de solicitudes son recibidas por la Dirección de Hidrocarburos con un 47%, seguido de la Dirección de Energía, con 44%, y la Atención de primer nivel que realiza el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información con el 2%.

Radicados que no se han vencido en la fecha de evaluación

A 30 de noviembre de 2021, cuatrocientos cincuenta y cinco (455) Derechos de petición y nueve (9) Quejas y Denuncias a terceros radicadas en la Entidad, tienen fecha de respuesta posterior, razón por la cual no se califica y hacen parte de las bases de datos remitidas por el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información.

Tabla 4. Muestra radicados sin vencimiento de Términos fecha posterior al periodo analizado

No	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	REMITENTE
1	1-2021-043578	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Ramiro Matos Lidueñas
2	1-2021-043603	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Jhon Bello Valcero

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergía.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergía.gov.co



3	1-2021-043612	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Orlando Vargas Soto
4	1-2021-043621	2/11/2021	16/12/2021	Petición	María Gloria Pai
5	1-2021-043626	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Globo Petrol S.A.S.
6	1-2021-043640	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Congreso de la República
7	1-2021-043649	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Ricardo Quiroga Castillo
8	1-2021-043664	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Fabio Andrés Leguizamo
9	1-2021-043680	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Sandra Milena Serrano Rincón
10	1-2021-043686	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Superintendencia de Industria y Comercio
11	1-2021-043701	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Olga Viviana Merchan Garcia
12	1-2021-043705	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Susana Aguirre Escobar
13	1-2021-043714	2/11/2021	16/12/2021	Petición	La Unidad de Gestión Pensional y Parafiscal UGPP
14	1-2021-043720	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Nilson Ary Yasnó Achipiz
15	1-2021-043723	2/11/2021	16/12/2021	Petición	José David Duque
16	1-2021-043733	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Jorge Orley Bernate Dimas
17	1-2021-043735	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Eliseo Corona Lozada
18	1-2021-043744	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Ocerti Ficc S.A.S.
19	1-2021-043745	2/11/2021	1/12/2021	Copias e Información	Ministerio De Defensa Nacional - Policia Nacional
20	1-2021-043777	2/11/2021	16/12/2021	Petición	José de Dios Páez Sánchez
21	1-2021-043805	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Alcaldía Municipal de Chía
22	1-2021-043813	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Carmen Ligia Rosero Arcos
23	1-2021-043830	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Juan Carlos De La Ossa Arrieta

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



24	1-2021-043871	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Instituto de Planificación y Promoción de Soluciones Energéticas para las Zonas No Interconectadas - IPSE
25	1-2021-043876	3/11/2021	2/12/2021	Copias e Información	Gustavo Marzari
26	1-2021-043879	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Oscar Fernando Fajardo
27	1-2021-043885	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Estación de Servicio Santa María Buesaco
28	1-2021-043887	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Luis Oliver Gutiérrez
29	1-2021-043892	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Procuraduría General de la Nación - PGN
30	1-2021-043895	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Monica Alejandra Castillo
31	1-2021-043907	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Héctor Pérez González
32	1-2021-043909	3/11/2021	17/12/2021	Petición	José Hermes Aquite
33	1-2021-043911	3/11/2021	17/12/2021	Petición	José Candido Pérez Salamanca
34	1-2021-043916	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Alfonso Barrera Rivera
35	1-2021-043918	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Hernando Sánchez Figueroa
36	1-2021-043921	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Global Pacific S.A.S.
37	1-2021-043924	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Jorge Padilla Montalvo
38	1-2021-043926	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Fiscalía General De La Nación
39	1-2021-043938	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Jorge Orley Bernate Dimas
40	1-2021-043944	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Eliseo Corona Lozada
41	1-2021-043962	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Mansarovar Energy Colombia Ltd
42	1-2021-043966	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Luis Alfredo Castillo Delgado
43	1-2021-043970	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Organismo Colombiano De Certificación Reti
44	1-2021-043992	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Fidupervisora

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





45	1-2021-043993	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Duran y duran psi sas
46	1-2021-043995	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Presidencia de la República
47	1-2021-043996	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Presidencia de la República
48	1-2021-043997	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Necora Baratudo
49	1-2021-043998	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Alcaldía de Saboyá
50	1-2021-044025	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural
51	1-2021-044048	4/11/2021	20/12/2021	Petición	Raúl Mora Palacio
52	1-2021-044063	4/11/2021	20/12/2021	Petición	Ñatubaiyibari
53	1-2021-044082	4/11/2021	20/12/2021	Petición	Hernán Antonio Panesso Mercado
54	1-2021-044085	4/11/2021	20/12/2021	Petición	Juan Carlos Giraldo
55	1-2021-044089	4/11/2021	20/12/2021	Petición	Clemencia Pineda Camacho
56	1-2021-044090	4/11/2021	20/12/2021	Petición	Nolfa Cundumi
57	1-2021-044093	4/11/2021	20/12/2021	Petición	José de Dios Páez Sánchez
58	1-2021-044095	4/11/2021	27/12/2021	Consulta	John Fredy Dussan
59	1-2021-044103	4/11/2021	20/12/2021	Petición	Esther Julia Rincón
60	1-2021-044106	4/11/2021	20/12/2021	Petición	Esther Julia Rincón
61	1-2021-044109	4/11/2021	27/12/2021	Consulta	John Fredy Dussan
62	1-2021-044136	4/11/2021	27/12/2021	Consulta	John Fredy Dussan
63	1-2021-044141	4/11/2021	20/12/2021	Petición	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacional DIAN
64	1-2021-044145	4/11/2021	20/12/2021	Petición	Maria Robertina Portilla Portilla
65	1-2021-044148	4/11/2021	20/12/2021	Petición	Luis Alfredo Castillo Delgado
66	1-2021-044153	4/11/2021	20/12/2021	Petición	Bernardo Sánchez H

**Auditoría Mecanismo de Participación Ciudadana**

67	1-2021-044156	4/11/2021	20/12/2021	Petición	Martha Luz Caro Morales
68	1-2021-044161	4/11/2021	20/12/2021	Petición	Siemens S.A.
69	1-2021-044171	4/11/2021	20/12/2021	Petición	Henry Arias Mejia
70	1-2021-044195	4/11/2021	20/12/2021	Petición	José Dolores Gamboa
71	1-2021-044196	4/11/2021	3/12/2021	Copias e Información	John Martínez
72	1-2021-044204	4/11/2021	20/12/2021	Petición	Triturados TG S.a
73	1-2021-044207	4/11/2021	20/12/2021	Petición	Grundfos Colombia
74	1-2021-044213	4/11/2021	27/12/2021	Consulta	John Fredy Dussan
75	1-2021-044218	4/11/2021	3/12/2021	Copias e Información	Ecopetrol sa
76	1-2021-044231	4/11/2021	20/12/2021	Petición	Incolsam SAS
77	1-2021-044248	4/11/2021	20/12/2021	Petición	PS Sachira SAS
78	1-2021-044260	5/11/2021	21/12/2021	Petición	Personería Municipal de Sapuyes Nariño
79	1-2021-044269	5/11/2021	6/12/2021	Copias e Información	Oronegro Inversiones Sas
80	1-2021-044273	5/11/2021	21/12/2021	Petición	Nelson Enrique Pareja López
81	1-2021-044320	5/11/2021	21/12/2021	Petición	Henry Alirio Triana Hernández
82	1-2021-044327	5/11/2021	21/12/2021	Petición	Jaime Osorio García
83	1-2021-044335	5/11/2021	21/12/2021	Petición	José Eliecer Guerrero Jaramillo
84	1-2021-044340	5/11/2021	21/12/2021	Petición	Julian Horacio Osorio Cano
85	1-2021-044342	5/11/2021	21/12/2021	Petición	Ana María castaño Correa
86	1-2021-044361	5/11/2021	21/12/2021	Petición	Mitsui Y CO Colombia Ltda
87	1-2021-044367	5/11/2021	21/12/2021	Petición	No registra
88	1-2021-044378	5/11/2021	28/12/2021	Consulta	Asocodis



89	1-2021-044381	5/11/2021	21/12/2021	Petición	Alcaldía de Apartadó
90	1-2021-044398	5/11/2021	21/12/2021	Petición	Orlando José Cétares Díaz
91	1-2021-044409	5/11/2021	21/12/2021	Petición	Upsistemas S.A.S.
92	1-2021-044414	5/11/2021	21/12/2021	Petición	Registraduría Nacional del Estado Civil
93	1-2021-044420	5/11/2021	21/12/2021	Petición	Presidencia de la República
94	1-2021-044421	5/11/2021	21/12/2021	Petición	Gustavo Cardozo Rodríguez
95	1-2021-044425	5/11/2021	21/12/2021	Petición	Luis Eduardo Rodríguez Quintero
96	1-2021-044426	5/11/2021	6/12/2021	Copias e Información	EAT Distritucurinca Estación
97	1-2021-044452	5/11/2021	21/12/2021	Petición	Comisión de Regulación de Energía, Gas Combustibles - CREG
98	1-2021-044462	5/11/2021	21/12/2021	Petición	Colfecar
99	1-2021-044464	8/11/2021	7/12/2021	Copias e Información	Camila Andrea Moreno Enciso
100	1-2021-044466	8/11/2021	22/12/2021	Petición	Envagas S.A. E.S.P.
101	1-2021-044484	8/11/2021	22/12/2021	Petición	Jeral SAS
102	1-2021-044486	8/11/2021	22/12/2021	Petición	Adriana Ospina
103	1-2021-044492	8/11/2021	22/12/2021	Petición	Autoridad Nacional De Licencias Ambientales ANLA
104	1-2021-044519	8/11/2021	22/12/2021	Petición	José Olmedo Bolaños Eraso
105	1-2021-044546	8/11/2021	22/12/2021	Petición	ICONTEC
106	1-2021-044554	8/11/2021	22/12/2021	Petición	Darío Rubio Mydor
107	1-2021-044559	8/11/2021	22/12/2021	Petición	Defensoría Del Pueblo Regional Pacífico
108	1-2021-044561	8/11/2021	22/12/2021	Petición	Luis Eduardo Barrios Rodríguez
109	1-2021-044565	8/11/2021	22/12/2021	Petición	Alcaldía de Olaya Herrera
110	1-2021-044571	8/11/2021	22/12/2021	Petición	Valentina Peñuela Galeano

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



0015/9223 - SGS



111	1-2021-044594	8/11/2021	22/12/2021	Petición	Presidencia de la República
112	1-2021-044606	8/11/2021	22/12/2021	Petición	Inversiones santa barbara f&r s.a.s
113	1-2021-044623	8/11/2021	7/12/2021	Copias e Información	Laura Ximena Roncancio Valbuena
114	1-2021-044628	8/11/2021	22/12/2021	Petición	Procuraduría Auxiliar para Asuntos Constitucionales
115	1-2021-044646	8/11/2021	29/12/2021	Consulta	Cristhian Adolfo Paredes
116	1-2021-044652	8/11/2021	22/12/2021	Petición	Instituto de Planificación y Promoción de Soluciones Energéticas para las Zonas No Interconectadas
117	1-2021-044657	8/11/2021	22/12/2021	Petición	Melba Chicuasque Morales
118	1-2021-044665	8/11/2021	22/12/2021	Petición	José de Dios Páez Sánchez
119	1-2021-044685	8/11/2021	22/12/2021	Petición	Congreso de la República
120	1-2021-044687	8/11/2021	22/12/2021	Petición	Congreso de la República
121	1-2021-044710	8/11/2021	22/12/2021	Petición	Benedicto Muñoz Ardila
122	1-2021-044718	8/11/2021	22/12/2021	Petición	Eugenia Del Rosario López
123	1-2021-044719	8/11/2021	29/12/2021	Consulta	John Fredy Dussan
124	1-2021-044721	9/11/2021	9/12/2021	Copias e Información	Fiscalía General De La Nación
125	1-2021-044733	9/11/2021	23/12/2021	Petición	Federación Nacional de Profesionales Técnicos Electricistas y Afines de Colombia
126	1-2021-044789	9/11/2021	23/12/2021	Petición	Tanqueros De Nariño
127	1-2021-044810	9/11/2021	9/12/2021	Copias e Información	Juan Guillermo Pérez Jiménez
128	1-2021-044817	9/11/2021	23/12/2021	Petición	Luz Myriam Contreras Escobar
129	1-2021-044821	9/11/2021	23/12/2021	Petición	Defensoría del Pueblo
130	1-2021-044858	9/11/2021	9/12/2021	Copias e Información	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
131	1-2021-044868	9/11/2021	9/12/2021	Copias e Información	Cristian Vela

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



132	1-2021-044869	9/11/2021	9/12/2021	Copias e Información	Cristian Vela
133	1-2021-044870	9/11/2021	23/12/2021	Petición	Dario Muñoz Rave
134	1-2021-044872	9/11/2021	23/12/2021	Petición	Montagas S.A E.S.P
135	1-2021-044897	9/11/2021	23/12/2021	Petición	Alba Nury Arias
136	1-2021-044909	9/11/2021	23/12/2021	Petición	Departamento Nacional de Planeación- D
137	1-2021-044911	9/11/2021	23/12/2021	Petición	DISICO S.A.
138	1-2021-044917	9/11/2021	23/12/2021	Petición	Francisco Antonio Álvarez
139	1-2021-044920	9/11/2021	23/12/2021	Petición	Departamento Nacional de Planeación - D
140	1-2021-044925	10/11/2021	24/12/2021	Petición	Agencia Nacional de Hidrocarburos - AN
141	1-2021-044943	10/11/2021	24/12/2021	Petición	Paola Granados Bermúdez
142	1-2021-044962	10/11/2021	24/12/2021	Petición	Vicente Rafael Insignares Bernal
143	1-2021-044971	10/11/2021	24/12/2021	Petición	Upsistemas S.A.S.
144	1-2021-044986	10/11/2021	24/12/2021	Petición	Dirección de Impuestos y Aduanas Naciona DIAN
145	1-2021-044987	10/11/2021	24/12/2021	Petición	Jaime Domingo León Ayala
146	1-2021-044997	10/11/2021	24/12/2021	Petición	María Armida Del Rosario Diaz Paz
147	1-2021-045022	10/11/2021	24/12/2021	Petición	José Pulido Duarte
148	1-2021-045050	10/11/2021	10/12/2021	Copias e Información	Dorian Gómez
149	1-2021-045067	10/11/2021	10/12/2021	Copias e Información	Miguel Ramírez
150	1-2021-045082	10/11/2021	24/12/2021	Petición	Alcaldía Municipal de Yopal
151	1-2021-045116	10/11/2021	24/12/2021	Petición	Nubia Maribel Carlosama Yaqueno
152	1-2021-045119	10/11/2021	24/12/2021	Petición	Nubia Maribel Carlosama Yaqueno
153	1-2021-045141	10/11/2021	24/12/2021	Petición	Diego Fernando Luna



154	1-2021-045143	10/11/2021	24/12/2021	Petición	NM Fire Latin America S.A.S.
155	1-2021-045144	10/11/2021	24/12/2021	Petición	NM Fire Latin America S.A.S.
156	1-2021-045151	11/11/2021	27/12/2021	Petición	Rosa Omaira Rodríguez Arteaga
157	1-2021-045152	11/11/2021	27/12/2021	Petición	Uriel Fernando Garzón
158	1-2021-045154	11/11/2021	27/12/2021	Petición	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
159	1-2021-045164	11/11/2021	27/12/2021	Petición	Doris Godoy Godoy
160	1-2021-045170	11/11/2021	27/12/2021	Petición	Agustín Ordoñez Enciso
161	1-2021-045185	11/11/2021	27/12/2021	Petición	Hernando José Mendoza Arroyo
162	1-2021-045199	11/11/2021	13/12/2021	Copias e Información	Policía Nacional - Dirección De Carabineros y Seguridad Rural
163	1-2021-045208	11/11/2021	27/12/2021	Petición	Policía Nacional - Dirección De Carabineros y Seguridad Rural
164	1-2021-045221	11/11/2021	27/12/2021	Petición	Grupo VTEK S.A.S.
165	1-2021-045225	11/11/2021	27/12/2021	Petición	Presidencia de La República
166	1-2021-045228	11/11/2021	27/12/2021	Petición	Neris Amaya
167	1-2021-045229	11/11/2021	27/12/2021	Petición	Presidencia de la República
168	1-2021-045232	11/11/2021	27/12/2021	Petición	Presidencia de la República
169	1-2021-045234	11/11/2021	27/12/2021	Petición	Ministerio de Hacienda y Crédito Público
170	1-2021-045248	11/11/2021	27/12/2021	Petición	Álvaro Benítez
171	1-2021-045249	11/11/2021	27/12/2021	Petición	Hernando José Lacorazza Parra
172	1-2021-045250	11/11/2021	27/12/2021	Petición	Javier España Londoño
173	1-2021-045256	11/11/2021	3/01/2022	Consulta	No Registra
174	1-2021-045264	11/11/2021	27/12/2021	Petición	Servicio Geológico Colombiano
175	1-2021-045270	11/11/2021	27/12/2021	Petición	Administradora Colombiana de Pensiones COLPENSIONES



176	1-2021-045272	11/11/2021	3/01/2022	Consulta	Alejandro Sánchez
177	1-2021-045275	11/11/2021	3/01/2022	Consulta	John Fredy Dussan
178	1-2021-045276	11/11/2021	13/12/2021	Copias e Información	Petrodecol S.A
179	1-2021-045279	11/11/2021	27/12/2021	Petición	Biomax S.A.
180	1-2021-045290	11/11/2021	27/12/2021	Petición	Ángel Castañeda Manrique
181	1-2021-045299	11/11/2021	27/12/2021	Petición	Montagas S.A. E.S.P.
182	1-2021-045316	11/11/2021	13/12/2021	Copias e Información	Juan David Raigoso Espinosa
183	1-2021-045341	11/11/2021	27/12/2021	Petición	Vertebra Soluciones
184	1-2021-045364	11/11/2021	3/01/2022	Consulta	John Fredy Dussan
185	1-2021-045365	11/11/2021	3/01/2022	Consulta	John Fredy Dussan
186	1-2021-045398	12/11/2021	28/12/2021	Petición	Margarita Emperatriz Matasea Muñoz
187	1-2021-045406	12/11/2021	28/12/2021	Petición	Francisco Alfonso Mengual Daza
188	1-2021-045429	12/11/2021	28/12/2021	Petición	David Humberto García Morales
189	1-2021-045442	12/11/2021	14/12/2021	Copias e Información	Dirección de Impuestos y Aduanas Naciona DIAN
190	1-2021-045447	12/11/2021	28/12/2021	Petición	Victor Hugo Velasco
191	1-2021-045466	12/11/2021	28/12/2021	Petición	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Soster
192	1-2021-045469	12/11/2021	14/12/2021	Copias e Información	Estación de Servicio Tasajero SAS
193	1-2021-045475	12/11/2021	28/12/2021	Petición	Qcert S.A.S
194	1-2021-045486	12/11/2021	28/12/2021	Petición	Rafael Castiblanco Beltrán
195	1-2021-045487	12/11/2021	28/12/2021	Petición	Rafael Castiblanco Beltrán
196	1-2021-045497	12/11/2021	28/12/2021	Petición	Vivian Marcela Córdoba Ibarra
197	1-2021-045504	12/11/2021	28/12/2021	Petición	Comision Nacional de Territorios Indígenas

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



0015/6223 - SGS



198	1-2021-045506	12/11/2021	28/12/2021	Petición	Comisión Nacional de Territorios Indígenas
199	1-2021-045508	12/11/2021	28/12/2021	Petición	Aura Leonor Diaz
200	1-2021-045530	12/11/2021	28/12/2021	Petición	Gestión Energética S.A. E.S.P (GENSA)
201	1-2021-045537	12/11/2021	28/12/2021	Petición	CENIT-Transporte y Logística de Hidrocarburos S.A.S.
202	1-2021-045538	12/11/2021	28/12/2021	Petición	Gestión Energética S.A. E.S.P (GENSA)
203	1-2021-045543	12/11/2021	28/12/2021	Petición	Qcert S.A.S
204	1-2021-045546	12/11/2021	14/12/2021	Copias e Información	Jeral SAS
205	1-2021-045551	12/11/2021	28/12/2021	Petición	Nelsa Lucia Rivera Benavides
206	1-2021-045561	12/11/2021	28/12/2021	Petición	Fiscalía General De La Nación
207	1-2021-045566	16/11/2021	29/12/2021	Petición	Javier Antonio Ortega Ramirez
208	1-2021-045567	16/11/2021	29/12/2021	Petición	Hernando Pinzón
209	1-2021-045581	16/11/2021	29/12/2021	Petición	Beatriz Hincapié
210	1-2021-045589	16/11/2021	29/12/2021	Petición	Nixon Estefano Ortíz
211	1-2021-045595	16/11/2021	29/12/2021	Petición	Inversiones Escobar Velez y Cia SAS
212	1-2021-045599	16/11/2021	29/12/2021	Petición	Diana Marcela Urrego
213	1-2021-045606	16/11/2021	29/12/2021	Petición	Claudia Mercedes Muñoz Diaz
214	1-2021-045609	16/11/2021	29/12/2021	Petición	Rodrigo Serrano Cachaya
215	1-2021-045618	16/11/2021	29/12/2021	Petición	Instituto de Planificación y Promoción de Soluciones Energéticas para las Zonas No Interconectadas - IPSE
216	1-2021-045647	16/11/2021	29/12/2021	Petición	Procuraduría General de la Nación
217	1-2021-045648	16/11/2021	29/12/2021	Petición	Avance Sentencias S.A.S.
218	1-2021-045649	16/11/2021	29/12/2021	Petición	Generadora Chorreritas S.A.S. E.S.P.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



219	1-2021-045658	16/11/2021	5/01/2022	Consulta	John Fredy Dussan
220	1-2021-045668	16/11/2021	5/01/2022	Consulta	John Fredy Dussan
221	1-2021-045684	16/11/2021	29/12/2021	Petición	Jose de Dios Páez
222	1-2021-045691	16/11/2021	29/12/2021	Petición	Presidencia de La República
223	1-2021-045696	16/11/2021	29/12/2021	Petición	Alcaldía de Bucaramanga
224	1-2021-045698	16/11/2021	15/12/2021	Copias e Información	Lina Ramírez
225	1-2021-045701	16/11/2021	29/12/2021	Petición	DEKRA Certification BV
226	1-2021-045706	16/11/2021	29/12/2021	Petición	Martha Ligia Vides Lozano
227	1-2021-045708	16/11/2021	29/12/2021	Petición	Montagas S.A E.S.P
228	1-2021-045710	16/11/2021	29/12/2021	Petición	Fabian Rojas
229	1-2021-045725	16/11/2021	29/12/2021	Petición	Policía Nacional - Dirección de Carabinero Seguridad Rural
230	1-2021-045738	16/11/2021	29/12/2021	Petición	Aldahir Olivera
231	1-2021-045753	16/11/2021	29/12/2021	Petición	Luis Angel Hernandez Coral
232	1-2021-045758	16/11/2021	29/12/2021	Petición	Luis Alberto Rivero Zúñiga
233	1-2021-045770	17/11/2021	16/12/2021	Copias e Información	BP – Trading & Shipping
234	1-2021-045778	17/11/2021	30/12/2021	Petición	Estación De Servicio Arenosa
235	1-2021-045789	17/11/2021	30/12/2021	Petición	Paola Rueda Rivero
236	1-2021-045791	17/11/2021	30/12/2021	Petición	Andrea Carolina Cuesta H.
237	1-2021-045795	17/11/2021	16/12/2021	Copias e Información	Estación de Servicio la Unión
238	1-2021-045797	17/11/2021	30/12/2021	Petición	Policía Nacional - Dirección de Carabinero Seguridad Rural
239	1-2021-045798	17/11/2021	30/12/2021	Petición	Policía Nacional - Dirección de Carabinero Seguridad Rural
240	1-2021-045799	17/11/2021	30/12/2021	Petición	Policía Nacional - Dirección de Carabinero Seguridad Rural



241	1-2021-045800	17/11/2021	30/12/2021	Petición	Policía Nacional - Dirección de Carabineros Seguridad Rural
242	1-2021-045820	17/11/2021	30/12/2021	Petición	Yeimy Lorena Chaparro
243	1-2021-045824	17/11/2021	30/12/2021	Petición	Yeimy Lorena Chaparro
244	1-2021-045840	17/11/2021	30/12/2021	Petición	Angela silva
245	1-2021-045843	17/11/2021	30/12/2021	Petición	Hamel Roy Bello
246	1-2021-045844	17/11/2021	30/12/2021	Petición	Superintendencia de Industria y Comercio
247	1-2021-045857	17/11/2021	6/01/2022	Consulta	Hospital Universitario de Sincelejo ESE
248	1-2021-045858	17/11/2021	30/12/2021	Petición	Víctor Adriano Hernández
249	1-2021-045903	17/11/2021	30/12/2021	Petición	Agencia Nacional de Hidrocarburos
250	1-2021-045905	17/11/2021	16/12/2021	Copias e Información	ChampionX Artificial Lift
251	1-2021-045908	17/11/2021	30/12/2021	Petición	Jorge Enrique Rodríguez Nassar
252	1-2021-045919	17/11/2021	16/12/2021	Copias e Información	Alcaldía Municipal de el Tarra
253	1-2021-045924	17/11/2021	30/12/2021	Petición	Celsia Colombia S.A. E.S.P.
254	1-2021-045959	17/11/2021	30/12/2021	Petición	Fabio Andres Leguizamo
255	1-2021-045963	18/11/2021	31/12/2021	Petición	Juan Montes
256	1-2021-045964	18/11/2021	31/12/2021	Petición	José del Carmen Rincón
257	1-2021-045971	18/11/2021	31/12/2021	Petición	María Gloria Pai
258	1-2021-045976	18/11/2021	17/12/2021	Copias e Información	Lorenzo Eduardo Jara
259	1-2021-045978	18/11/2021	31/12/2021	Petición	SEI Inducon Latam SAS
260	1-2021-045984	18/11/2021	31/12/2021	Petición	Presidencia de La República
261	1-2021-045985	18/11/2021	31/12/2021	Petición	Eolos Energia SAS ESP

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



262	1-2021-045986	18/11/2021	31/12/2021	Petición	Presidencia de La República
263	1-2021-045987	18/11/2021	31/12/2021	Petición	Presidencia de La República
264	1-2021-046025	18/11/2021	31/12/2021	Petición	Gisela Sanabria
265	1-2021-046031	18/11/2021	31/12/2021	Petición	Asocec
266	1-2021-046051	18/11/2021	31/12/2021	Petición	Grupo Arcas
267	1-2021-046059	18/11/2021	31/12/2021	Petición	Hector Enrique Cordoba
268	1-2021-046063	18/11/2021	31/12/2021	Petición	Codis c.i. s.a.
269	1-2021-046067	18/11/2021	31/12/2021	Petición	Policía Nacional - Dirección de Gestión de Pe Fiscal y Aduanera
270	1-2021-046084	18/11/2021	31/12/2021	Petición	Ermith Serpa Aguirre
271	1-2021-046107	18/11/2021	31/12/2021	Petición	Juan Sebastián León Ramírez
272	1-2021-046110	18/11/2021	31/12/2021	Petición	Cidet
273	1-2021-046112	18/11/2021	31/12/2021	Petición	Inversiones Trout Lastra S.A.S.
274	1-2021-046117	18/11/2021	31/12/2021	Petición	Inversiones Trout Lastra S.A.S.
275	1-2021-046133	18/11/2021	31/12/2021	Petición	Mabel Coronado López
276	1-2021-046135	18/11/2021	31/12/2021	Petición	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Soster
277	1-2021-046136	18/11/2021	31/12/2021	Petición	Mabel Coronado López
278	1-2021-046144	18/11/2021	17/12/2021	Copias e Información	Carlos Alberto Entrena Fernández
279	1-2021-046158	18/11/2021	31/12/2021	Petición	Monica Ivette Castillo Torres
280	1-2021-046159	19/11/2021	11/01/2022	Consulta	Alexander Martínez
281	1-2021-046163	19/11/2021	3/01/2022	Petición	Incolsam SAS
282	1-2021-046171	19/11/2021	3/01/2022	Petición	Empresa Colombiana de Petróleos - Ecopetro
283	1-2021-046184	19/11/2021	3/01/2022	Petición	Ricardo Andrés Cifuentes Santander



284	1-2021-046185	19/11/2021	3/01/2022	Petición	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
285	1-2021-046187	19/11/2021	3/01/2022	Petición	Comisión de Regulación de Energía, Gas y Combustibles - CREG
286	1-2021-046188	19/11/2021	3/01/2022	Petición	Comisión de Regulación de Energía, Gas y Combustibles - CREG
287	1-2021-046210	19/11/2021	3/01/2022	Petición	Hernando Tuñón Herrera
288	1-2021-046224	19/11/2021	3/01/2022	Petición	Francisco Albeiro Ortiz
289	1-2021-046236	19/11/2021	3/01/2022	Petición	Hernan Alberto Garcia
290	1-2021-046259	19/11/2021	3/01/2022	Petición	Megas
291	1-2021-046260	19/11/2021	3/01/2022	Petición	Ernesto Palomino Espitia
292	1-2021-046264	19/11/2021	3/01/2022	Petición	Jorge David Sierra Sanabria
293	1-2021-046274	19/11/2021	3/01/2022	Petición	Mauricio Rojas Gualteros
294	1-2021-046278	19/11/2021	3/01/2022	Petición	Congreso de la República
295	1-2021-046284	19/11/2021	3/01/2022	Petición	DIAN
296	1-2021-046285	19/11/2021	3/01/2022	Petición	DIAN
297	1-2021-046286	19/11/2021	3/01/2022	Petición	PCHS los Molinos S.A.S. E.S.P.
298	1-2021-046287	19/11/2021	3/01/2022	Petición	CH San Miguel S.A.S. E.S.P.
299	1-2021-046288	19/11/2021	3/01/2022	Petición	Popal S.A.S. E.S.P.
300	1-2021-046289	19/11/2021	3/01/2022	Petición	Barroso S.A.S. E.S.P.
301	1-2021-046333	19/11/2021	3/01/2022	Petición	Alcaldía de Arboledas
302	1-2021-046352	19/11/2021	11/01/2022	Consulta	No registra
303	1-2021-046359	22/11/2021	4/01/2022	Petición	Juan Felipe Vargas
304	1-2021-046411	22/11/2021	21/12/2021	Copias e Información	Rafael Eduardo Lara Quiñones
305	1-2021-046420	22/11/2021	4/01/2022	Petición	Lenor Colombia S.A.S

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



0015/6223 - SGS



306	1-2021-046424	22/11/2021	4/01/2022	Petición	Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.
307	1-2021-046430	22/11/2021	4/01/2022	Petición	Lenor Colombia S.A.S
308	1-2021-046432	22/11/2021	4/01/2022	Petición	Agencia Nacional de Minería -ANM
309	1-2021-046445	22/11/2021	4/01/2022	Petición	Richard Alexander Tovar Zabala
310	1-2021-046465	22/11/2021	4/01/2022	Petición	Hernando Tarcio Tuñon Herrera
311	1-2021-046468	22/11/2021	4/01/2022	Petición	Víctor Hugo Herrera
312	1-2021-046469	22/11/2021	4/01/2022	Petición	Alcaldía de La Virginia
313	1-2021-046486	22/11/2021	4/01/2022	Petición	Hacienda Publica Colombiana S.A.S.
314	1-2021-046508	22/11/2021	4/01/2022	Petición	Carlos Augusto Barrera Morera
315	1-2021-046513	22/11/2021	4/01/2022	Petición	Petrodecol SA
316	1-2021-046515	22/11/2021	4/01/2022	Petición	José de Dios Páez Sánchez
317	1-2021-046520	22/11/2021	4/01/2022	Petición	Alba Bustamante Cano
318	1-2021-046547	22/11/2021	4/01/2022	Petición	Hugo Alberto Morales Polo
319	1-2021-046548	22/11/2021	4/01/2022	Petición	Ana María castaño Correa
320	1-2021-046552	22/11/2021	21/12/2021	Copias e Información	Nogal E hijas S.A.S.
321	1-2021-046558	22/11/2021	4/01/2022	Petición	Abb Colombia Ltda.
322	1-2021-046559	22/11/2021	4/01/2022	Petición	Yeimy Stephanny Durán Orozco
323	1-2021-046579	22/11/2021	4/01/2022	Petición	Adiconar Fendipetroleo
324	1-2021-046590	22/11/2021	21/12/2021	Copias e Información	Global Pacific S.A.S.
325	1-2021-046592	22/11/2021	4/01/2022	Petición	Upsistemas S.A.S.
326	1-2021-046608	22/11/2021	4/01/2022	Petición	SENA
327	1-2021-046631	22/11/2021	4/01/2022	Petición	Dayro Alberto García Chavera

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



0015/6223 - SGS



328	1-2021-046642	22/11/2021	21/12/2021	Copias e Información	Enrique Roca Donado
329	1-2021-046646	22/11/2021	4/01/2022	Petición	Fronius International GmbH
330	1-2021-046647	22/11/2021	21/12/2021	Copias e Información	Carlos Arturo Muñoz
331	1-2021-046648	22/11/2021	21/12/2021	Copias e Información	QA Positron S.A.S.
332	1-2021-046660	22/11/2021	12/01/2022	Consulta	John Fredy Dussan
333	1-2021-046661	22/11/2021	12/01/2022	Consulta	Juan Arturo Franco
334	1-2021-046672	23/11/2021	5/01/2022	Petición	Leonel E. Bonilla Sánchez
335	1-2021-046692	23/11/2021	5/01/2022	Petición	Ecopetrol S.A.
336	1-2021-046701	23/11/2021	5/01/2022	Petición	Ministerio de Transporte
337	1-2021-046730	23/11/2021	5/01/2022	Petición	José María Ibarra Solano
338	1-2021-046734	23/11/2021	5/01/2022	Petición	Javier Antonio Ortega Ramírez
339	1-2021-046757	23/11/2021	5/01/2022	Petición	Presidencia de La República
340	1-2021-046759	23/11/2021	5/01/2022	Petición	Sonia Cleves Olaya
341	1-2021-046767	22/11/2021	21/12/2021	Copias e Información	Amado de Jesus Ruiz
342	1-2021-046773	23/11/2021	5/01/2022	Petición	Emma Xilena Gómez Fernández
343	1-2021-046799	23/11/2021	5/01/2022	Petición	Policía Nacional de Colombia
344	1-2021-046830	23/11/2021	5/01/2022	Petición	Santiago García
345	1-2021-046836	23/11/2021	5/01/2022	Petición	Francisco Javier Urbina
346	1-2021-046838	23/11/2021	5/01/2022	Petición	Ayda Lucia Chamorro
347	1-2021-046859	23/11/2021	5/01/2022	Petición	María Chamorro Bastidas
348	1-2021-046879	23/11/2021	5/01/2022	Petición	Edwin Eduardo Espinosa Devoz
349	1-2021-046883	24/11/2021	6/01/2022	Petición	Sociedad de Activos Especiales S.A.S. - SA

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



0015/6223 - SGS



350	1-2021-046907	24/11/2021	6/01/2022	Petición	Saul Oswaldo Torrado
351	1-2021-046908	24/11/2021	6/01/2022	Petición	Soluciones Energéticas Integrales del Pacífico E.S.P - SEIP
352	1-2021-046931	24/11/2021	6/01/2022	Petición	Carmen Esther González Suárez
353	1-2021-046944	24/11/2021	6/01/2022	Petición	José De Jesús Zúñiga
354	1-2021-046945	24/11/2021	23/12/2021	Copias e Información	Asociación de Comercializadores Industriales Combustibles y Energéticos - ACICE
355	1-2021-046947	24/11/2021	6/01/2022	Petición	Icontec
356	1-2021-046956	24/11/2021	23/12/2021	Copias e Información	Tecnologías Alternas S.A.S.
357	1-2021-046958	24/11/2021	23/12/2021	Copias e Información	Tecnologías Alternas S.A.S.
358	1-2021-046974	24/11/2021	6/01/2022	Petición	Daniel Suarez
359	1-2021-047014	24/11/2021	6/01/2022	Petición	Banco de La República
360	1-2021-047026	24/11/2021	6/01/2022	Petición	Superintendencia de Industria y Comercio
361	1-2021-047027	24/11/2021	6/01/2022	Petición	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
362	1-2021-047028	24/11/2021	6/01/2022	Petición	Banco AV Villas
363	1-2021-047036	24/11/2021	6/01/2022	Petición	Idom
364	1-2021-047037	24/11/2021	6/01/2022	Petición	Idom
365	1-2021-047039	24/11/2021	6/01/2022	Petición	Motores y Tableros
366	1-2021-047041	24/11/2021	6/01/2022	Petición	Angela María Eraso
367	1-2021-047049	24/11/2021	6/01/2022	Petición	Jesner Antonio Mosquera Mosquera
368	1-2021-047052	24/11/2021	6/01/2022	Petición	Policía Nacional de Colombia
369	1-2021-047053	24/11/2021	6/01/2022	Petición	Ángela María Robledo Gómez
370	1-2021-047057	24/11/2021	23/12/2021	Copias e Información	Ministerio de Justicia y del Derecho
371	1-2021-047087	24/11/2021	23/12/2021	Copias e Información	Bibian Yiseth Moreno



372	1-2021-047088	24/11/2021	6/01/2022	Petición	No Registra
373	1-2021-047089	24/11/2021	23/12/2021	Copias e Información	No registra
374	1-2021-047096	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Santiago Llinas
375	1-2021-047102	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Teresita Martínez Estrada
376	1-2021-047116	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Luz del Carmen Lozano de Murillo
377	1-2021-047124	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Ivan Dario Pacheco
378	1-2021-047140	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Ministerio de Transporte
379	1-2021-047141	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Ministerio de Hacienda y Crédito Público
380	1-2021-047144	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Ministerio de Hacienda y Crédito Público
381	1-2021-047145	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Daniela Fernanda Navarro
382	1-2021-047146	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Certecnica
383	1-2021-047147	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Ministerio de Hacienda y Crédito Público
384	1-2021-047148	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Ministerio de Hacienda y Crédito Público
385	1-2021-047150	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Ministerio de Hacienda y Crédito Público
386	1-2021-047152	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Alejandro Garzón
387	1-2021-047173	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Mineros Asociados del Occidente Colombia MINASOCC
388	1-2021-047174	25/11/2021	7/01/2022	Petición	VRING Electrotécnica
389	1-2021-047181	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Comisión de Regulación de Energía, Gas Combustibles - CREG
390	1-2021-047190	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Amanda Olivia Eodríguez Botina
391	1-2021-047195	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Montagas S.A.E.S.P
392	1-2021-047201	25/11/2021	14/01/2022	Consulta	William Hernando Suárez Sánchez
393	1-2021-047208	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Álvaro Andrés Camacho Parrado



394	1-2021-047219	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Autoridad Nacional de Licencias Ambientales ANLA
395	1-2021-047220	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Corporación Autónoma Regional de Caldas
396	1-2021-047223	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Unidad de Planeación Minero Energética - UPM
397	1-2021-047224	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Alcaldía de Monterrey
398	1-2021-047231	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Francisco Javier Serna Alzate
399	1-2021-047233	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Francisco Javier Serna Alzate
400	1-2021-047256	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Alcaldía Municipal la Esperanza
401	1-2021-047258	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Ilysa S.A.
402	1-2021-047268	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Danna Valentina Arias Páez
403	1-2021-047272	25/11/2021	7/01/2022	Petición	Fabio Andres Leguizamo
404	1-2021-047298	26/11/2021	10/01/2022	Petición	DIAN
405	1-2021-047302	26/11/2021	10/01/2022	Petición	Comisión de Regulación de Energía, Gas Combustibles - CREG
406	1-2021-047319	26/11/2021	10/01/2022	Petición	Asocarbonor
407	1-2021-047322	26/11/2021	10/01/2022	Petición	Luz Mery Galeano Enríquez
408	1-2021-047340	26/11/2021	10/01/2022	Petición	Camilo Hernández
409	1-2021-047341	26/11/2021	10/01/2022	Petición	Incolsam SAS
410	1-2021-047342	26/11/2021	10/01/2022	Petición	Presidencia de La República
411	1-2021-047348	26/11/2021	10/01/2022	Petición	Dian
412	1-2021-047349	26/11/2021	10/01/2022	Petición	Alcaldía de Bogotá D.C.
413	1-2021-047354	26/11/2021	10/01/2022	Petición	Ana Magaly Segura Guerrero
414	1-2021-047359	26/11/2021	10/01/2022	Petición	Ana Mora
415	1-2021-047374	26/11/2021	10/01/2022	Petición	Vélez Gutiérrez Abogados

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





416	1-2021-047378	26/11/2021	10/01/2022	Petición	Comité Regional de Paro Andinoamazónico
417	1-2021-047380	26/11/2021	10/01/2022	Petición	Fredy Juvenal Rincón
418	1-2021-047391	26/11/2021	10/01/2022	Petición	Comisión Nacional del Servicio Civil
419	1-2021-047397	26/11/2021	10/01/2022	Petición	Publik SAS
420	1-2021-047409	26/11/2021	10/01/2022	Petición	María Otilia López de Enríquez
421	1-2021-047410	26/11/2021	27/12/2021	Copias e Información	Asociación de Volqueteros Unidos de Antioquia AVA
422	1-2021-047416	26/11/2021	10/01/2022	Petición	Sandra Yaneth Sánchez Chiquiza
423	1-2021-047417	26/11/2021	10/01/2022	Petición	Aguas De Cartagena S.A.
424	1-2021-047418	26/11/2021	10/01/2022	Petición	Alejandra Niño
425	1-2021-047424	26/11/2021	10/01/2022	Petición	Estación de Servicio Puerto Nuevo
426	1-2021-047457	26/11/2021	10/01/2022	Petición	Viviana Basto Vergara
427	1-2021-047461	26/11/2021	10/01/2022	Petición	Wilmer Alexis González
428	1-2021-047464	26/11/2021	10/01/2022	Petición	Impolog SAS
429	1-2021-047467	26/11/2021	27/12/2021	Copias e Información	Fiscalía General de la Nación
430	1-2021-047475	26/11/2021	10/01/2022	Petición	Elvia Pascal
431	1-2021-047476	29/11/2021	11/01/2022	Petición	Maria del Pilar Tenorio
432	1-2021-047498	29/11/2021	11/01/2022	Petición	Mildred Cecilia Turizo Gutiérrez
433	1-2021-047504	29/11/2021	11/01/2022	Petición	Elvia Pascal Pai
434	1-2021-047522	29/11/2021	11/01/2022	Petición	William Alfonso Navarro
435	1-2021-047524	29/11/2021	11/01/2022	Petición	Alcaldía de Belén de Umbría
436	1-2021-047535	29/11/2021	11/01/2022	Petición	Policía Nacional - Dirección De Carabineros Seguridad Rural
437	1-2021-047536	29/11/2021	11/01/2022	Petición	Jung Electro Ibérica S.A.



438	1-2021-047541	29/11/2021	11/01/2022	Petición	Vereda el Pórtico
439	1-2021-047548	29/11/2021	11/01/2022	Petición	Organización Terpel S.A.
440	1-2021-047551	29/11/2021	11/01/2022	Petición	Roberto Ardila
441	1-2021-047559	29/11/2021	11/01/2022	Petición	Diego Ipaz
442	1-2021-047568	29/11/2021	11/01/2022	Petición	Soporte a la Ingeniería S.A.S - SIL
443	1-2021-047583	29/11/2021	11/01/2022	Petición	Consorcio Con Argelia
444	1-2021-047585	29/11/2021	11/01/2022	Petición	Gobernación del Valle Del Cauca
445	1-2021-047594	29/11/2021	11/01/2022	Petición	C.I.J Gutiérrez y CIA S.A.
446	1-2021-047613	29/11/2021	11/01/2022	Petición	Nyce Colombia S.A.S.
447	1-2021-047615	29/11/2021	11/01/2022	Petición	Emergent Soluciones
448	1-2021-047625	29/11/2021	11/01/2022	Petición	Fiscalía General de la Nación
449	1-2021-047629	29/11/2021	28/12/2021	Copias e Información	Hurtado Montilla Abogados
450	1-2021-047655	29/11/2021	11/01/2022	Petición	Consorcio Solar Fazni 2020
451	1-2021-047672	30/11/2021	12/01/2022	Petición	Montagas S.A E.S.P
452	1-2021-047693	30/11/2021	12/01/2022	Petición	Marlon Steven Vargas Isairias
453	1-2021-047707	30/11/2021	12/01/2022	Petición	Procuraduría General de la Nación
454	1-2021-047708	30/11/2021	12/01/2022	Petición	Procuraduría General de la Nación
455	1-2021-047724	30/11/2021	12/01/2022	Petición	Gobernación del Valle del Cauca

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



No	RADICADO	FECHA RBDC	FECHA VTO	TIPO DP	REMITENTE	TIPO DE REMITENTE	DEPENDENCIA	RADICADO RTA
1	1-2021-043578	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Ramiro Matos Lidueñas	Ciudadano Natural	Subdirección de Talento Humano	NO VENCIDO A FECHA DE CORTE
2	1-2021-043603	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Jhon Bello Valcero	Ciudadano Natural	Dirección de Hidrocarburos	NO VENCIDO A FECHA DE CORTE
3	1-2021-043612	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Orlando Vargas Soto	Ciudadano Natural	Dirección de Energía Eléctrica	NO VENCIDO A FECHA DE CORTE
4	1-2021-043621	2/11/2021	16/12/2021	Petición	María Gloria Pai	Ciudadano Natural	Atención Primer Nivel - GISC	NO VENCIDO A FECHA DE CORTE
5	1-2021-043626	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Globo Petrol S.A.S.	Ciudadano Jurídico	Dirección de Hidrocarburos	NO VENCIDO A FECHA DE CORTE
6	1-2021-043640	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Congreso de la República	Ciudadano Jurídico	Grupo de Energías No Convencionales y Asuntos Nucleares	NO VENCIDO A FECHA DE CORTE
7	1-2021-043649	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Ricardo Quiroga Castillo	Ciudadano Jurídico	Dirección de Energía Eléctrica	NO VENCIDO A FECHA DE CORTE
8	1-2021-043664	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Fabio Andrés Leguizamo	Ciudadano Natural	Grupo de Gestión de Asuntos Disciplinarios y Promoción de la	NO VENCIDO A FECHA DE CORTE
9	1-2021-043680	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Sandra Milena Serrano Rincón	Ciudadano Natural	Dirección de Hidrocarburos	NO VENCIDO A FECHA DE CORTE
10	1-2021-043686	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Superintendencia de Industria y Comercio	Ciudadano Jurídico	Dirección de Hidrocarburos	NO VENCIDO A FECHA DE CORTE
11	1-2021-043701	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Olga Viviana Merchán García	Ciudadano Natural	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	NO VENCIDO A FECHA DE CORTE
12	1-2021-043705	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Suzana Aguirre Escobar	Ciudadano Natural	Subdirección de Talento Humano	NO VENCIDO A FECHA DE CORTE
13	1-2021-043714	2/11/2021	16/12/2021	Petición	La Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales - UGPP	Ciudadano Jurídico	Subdirección de Talento Humano	NO VENCIDO A FECHA DE CORTE
14	1-2021-043720	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Nilson Ary Yasnó Achipiz	Ciudadano Natural	Atención Primer Nivel - GISC	NO VENCIDO A FECHA DE CORTE
15	1-2021-043723	2/11/2021	16/12/2021	Petición	José David Duque	Ciudadano Natural	Dirección de Energía Eléctrica	NO VENCIDO A FECHA DE CORTE
16	1-2021-043733	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Jorge Orley Bernate Dimas	Ciudadano Natural	Subdirección de Talento Humano	NO VENCIDO A FECHA DE CORTE
17	1-2021-043735	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Eliseo Corona Lozada	Ciudadano Natural	Subdirección de Talento Humano	NO VENCIDO A FECHA DE CORTE
18	1-2021-043744	2/11/2021	16/12/2021	Petición	Qcerti Ficc S.A.S.	Ciudadano Jurídico	Dirección de Energía Eléctrica	NO VENCIDO A FECHA DE CORTE
19	1-2021-043745	2/11/2021	17/12/2021	Copias e Información	Ministerio De Defensa Nacional - Policía Nacional	Ciudadano Jurídico	Atención Primer Nivel - GISC	NO VENCIDO A FECHA DE CORTE
20	1-2021-043777	2/11/2021	16/12/2021	Petición	José de Dios Páez Sánchez	Ciudadano Natural	Dirección de Hidrocarburos	NO VENCIDO A FECHA DE CORTE
21	1-2021-043805	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Alcaldía Municipal de Chía	Ciudadano Jurídico	Atención Primer Nivel - GISC	NO VENCIDO A FECHA DE CORTE
22	1-2021-043813	3/11/2021	17/12/2021	Petición	Carmen Ligia Rosero Arcos	Ciudadano Natural	Atención Primer Nivel - GISC	NO VENCIDO A FECHA DE CORTE

Fuente Grupo Gestión de la Información y Servicio al Ciudadano...

Observación OCI: De las 2.955 PQRD'S, (sumando las dos bases de datos) recibidas en la Entidad durante el periodo 1 junio a 30 de noviembre de 2021, cuarenta y seis (46) fueron respondidas fuera de término, es decir el 2% de las solicitudes recibidas en la entidad.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 14 y 31 de la Ley 1755 de 2015, constituye "Falta disciplinaria. La falta de atención a las peticiones y a los términos para resolver, la contravención a las prohibiciones y el desconocimiento de los derechos de las personas de que trata esta Parte Primera del Código, constituirán falta para el servidor público y darán lugar a las sanciones correspondientes de acuerdo con el régimen disciplinario". Por lo anterior, se debe cumplir la normatividad vigente anunciada en el numeral 5 del presente informe.

El artículo 13 de la Resolución 40332 del 2020, Incumplimiento de respuesta de una petición. *En caso de incumplimiento de los términos legales de una petición, El Grupo de Gestión de la Información y Servicio al Ciudadano, dependencia encargada del seguimiento y control de los*



derechos de petición, quejas y reclamos, solicitará a los responsables informar sobre los motivos que ocasionaron la atención fuera del término, remitiendo de estas actuaciones a la dependencia encargada del Control Interno Disciplinario en el marco de sus competencias, de conformidad con lo previsto en la Ley 1952 de 2019.

Adicionalmente la Entidad, tal y como lo expresa en su Carta de Trato Digno, menciona...” *Estamos comprometidos con brindarles el mejor servicio a los colombianos*”, indicando lo siguiente:

Carta de trato digno en Español



Carta de trato digno, transparencia y buen servicio

El Ministerio de Minas y Energía es una entidad que se encarga de dirigir la política nacional en cuanto a minería, hidrocarburos e infraestructura energética promoviendo el aprovechamiento óptimo de los recursos naturales no renovables y garantizando la sostenibilidad energética nacional.

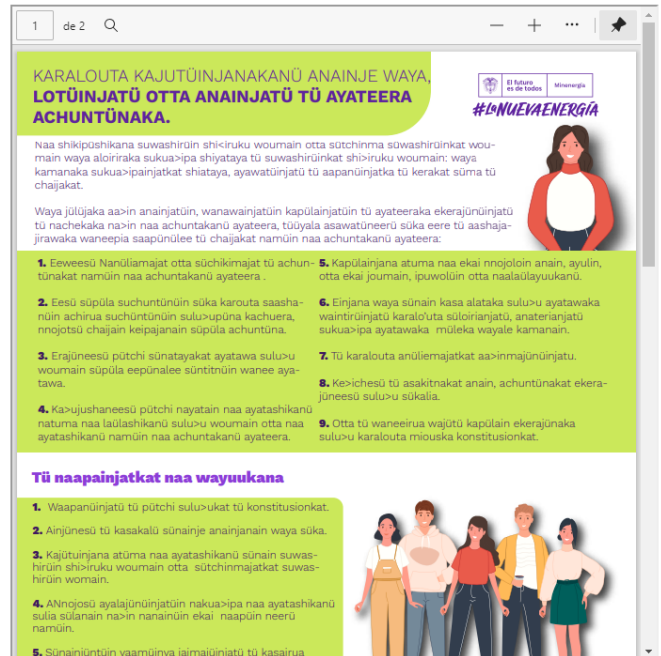
La entidad se compromete a brindar un servicio equitativo, respetuoso, oportuno, eficiente y adecuado a los requerimientos, necesidades y expectativas de todos sus grupos de valor, con el fin de fortalecer la relación entre la entidad y el ciudadano mediante los diferentes canales de comunicación. En ese sentido, la entidad se compromete con el reconocimiento y garantía de sus derechos como:

1. Obtener información y orientación acerca de los requisitos que las disposiciones vigentes exigen para la realización de trámites o servicios.
2. Presentar peticiones en cualquiera de sus modalidades, verbal, por escrito, o por cualquier medio idóneo, sin necesidad de apoderado o intermediario.
3. Conocer, salvo expresa reserva legal, el estado de cualquier actuación que haya adelantado la entidad.
4. Exigir cumplimiento de las responsabilidades de los servidores públicos y de los particulares que cumplan funciones administrativas.
5. Recibir atención especial o preferente, si se encuentra en condición de discapacidad, si es niño, niña, mujer gestante o adulto mayor, y en general, si tiene alguna condición de indefensión o debilidad manifiesta.
6. Participar en cualquier actuación administrativa en la que tenga interés, aportando documentos, pruebas y a que dichos documentos sean valorados y tenidos en cuenta por la entidad al momento de decidir al respecto.
7. Tratar sus datos personales con confidencialidad.
8. Obtener respuesta a sus requerimientos o peticiones, según los plazos establecidos en la Ley.
9. Cualquier otro que le reconozca la Constitución y las Leyes.

Deberes del ciudadano

1. Acatar la Constitución y las Leyes.
2. Actuar bajo el principio de buena fe.
3. Mostrar un trato respetuoso hacia los servidores del Ministerio de Minas y Energía.
4. Abstenerse de ofrecer dinero o regalos a los servidores públicos del Ministerio de Minas y Energía.

Carta de trato digno en lengua Wayunaiki



KARALOUTA KAJUTUINJANAKANU ANAINJE WAYA, LOTUINJATU OTTA ANAINJATU TU AYATEERA ACHUNTUNAKA.

Naa shikiposhikana suwashiruin shi-riku womain etta sutchirma suwashiruinikat womain waya aloriraka suku>ipa shiyataya tu suwashiruinikat shi-riku womain: waya kamanaka suku>ipainjatkat shiyataya, ayawatinjat tu aapaninjatka tu kerakat suma tu chajakat.

Waya julujaka aa-in anainjatin, wanawainjatin kapulinjatin tu ayateeraka ekerajuninjat tu nachekaka na-in naa achuntakanu ayateera, tujyala asawatuneeru suka eere tu aashajajirawaka waneepia saapinulee tu chajakat namuin naa achuntakanu ayateera:

1. Eeweesh Naniulamajat otta suchikimajat tu achuntanak namuin naa achuntakanu ayateera .
2. Eesu súpula suchuntuinin suka karouta saasharuin achirua suchuntuinin sulu>upina kachuera, nnojotsu chajain kepajainin súpula achuntuna.
3. Eräjoneesu putchi sunatayakat ayatawa sulu>womain súpula eepunalee sunitnün wane ayatawa.
4. Ka>ujashaneesu putchi nayatin naa ayatashikanu natuma naa ladashikanu sulu>womain otta naa ayatashikanu namuin naa achuntakanu ayateera.
5. Kapulinjana atuma naa ekai nnojolin anain, ayulin, otta ekai joumain, ipuwolin otta naalauyauukanu.
6. Einjana waya sunain kasa alataka sulu> ayatawaka waintrünjat karalouta sulorinjat, anaterinjat suku>ipa ayatawaka müleka wayale kamanain.
7. Tu karalouta anülemajakat aa-inmajüninjat.
8. Ke>ichesü tu asskitnakat anain, achuntanak ekerajoneesu sulu> sukala.
9. Otta tu waneeria wajutu kapulin ekerajunka sulu> karalouta miouka konstitutionkat.

Tü naapainjatkat naa wayuukana

1. Waapaninjat tu putchi sulu>ukat tu konstitutionkat.
2. Anjoneesu tu kasakalu sunainje anainjanin waya suka.
3. Kajutinjana atuma naa ayatashikanu sunain suwashiruin shi-riku womain otta sutchinmajakat suwashiruin womain.
4. ANjonesu ayalajüninjatün naku>ipa naa ayatashikanu sula sunainin na>in nanainün ekai naapün neeru namuin.
5. Sunainjatin yaamünnya jaimajünjat tu kasarina

Fuente: Tomado de la Pagina Web MinEnergia

Lo anterior indica, que el riesgo “*Que las solicitudes de la comunidad se resuelvan por fuera del término legal establecido*”, se materializó entre 1 de junio a 30 de noviembre de 2021, ubicándose en un nivel de riesgo **Alto**, permitiendo determinar que el control aplicado fue ineficiente, y la Gestión No fue efectiva.

Oportunidad de Mejora:

La Dirección de Energía Eléctrica, la Dirección Hidrocarburos, El Grupo de Ejecución Presupuestal, la Oficina Asesora Jurídica, Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales y la Oficina

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Comutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





de Asuntos Regulatorios y Empresariales, deben mejorar los mecanismos de control al vencimiento de los términos de los Derechos de Petición y de las Quejas y reclamos, de manera que se dé estricto cumplimiento a los términos legales establecidos y se evite sanciones para el Ministerio.

El Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, debe realizar campaña comunicativa, fortaleciendo el deber de los servidores públicos en brindarles a los ciudadanos un mejor servicio respondiendo de manera oportuna los mecanismos de participación ciudadana, como se expresa en la carta de trato digno del Ministerio. “En MinEnergía te prestamos un servicio oportuno, eficiente y adecuado a los requerimientos, necesidades y expectativas de todos los ciudadanos y grupos de valor. En ese sentido nos comprometemos con el reconocimiento y garantía de tus Derechos”.

7.3 Función Disciplinaria Grupo de Control Interno Disciplinario

Criterio Normativo:

1. Decreto 381 de 2012

Numeral 9 del Artículo 17. Le corresponde a la Secretaría General, **ejercer la función disciplinaria** y aplicar el procedimiento con sujeción a las disposiciones, facultades y competencias establecidas en la ley disciplinaria.

2. Resolución 40332 de noviembre de 2020 MinEnergía

Artículo 13. Incumplimiento de respuesta de una petición. *En caso de incumplimiento de los términos legales de una petición, Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, dependencia encargada del seguimiento y control de los derechos de petición, quejas y reclamos, solicitará a los responsables informar sobre los motivos que ocasionaron la atención fuera del término, remitiendo de estas actuaciones a la dependencia encargada del Control Interno Disciplinario en el marco de sus competencias, de conformidad con lo previsto en la Ley 1952 de 2019.*

Riesgo Identificado⁶: Que el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información no solicite al responsable informar sobre los motivos que ocasionaron la atención por fuera del término, remitiendo de estas actuaciones a la Dependencia encargada del Control Interno Disciplinario, de conformidad con lo previsto en la Ley 1952 de 2019.

⁶ Teniendo en cuenta que en el Mapa de Riesgos no se encuentra registrado riesgo alguno, respecto del tema analizado, la OCI procedió a identificarlo con base en el criterio normativo, con miras a su análisis, valoración y establecer la materialización.



Control Identificado: Verificar la remisión al Grupo de Gestión de Asuntos Disciplinarios y Promoción de la Integridad, para lo de su competencia, sobre los motivos que ocasionaron la atención por fuera del término del responsable de cada área organizacional.

Verificación OCI:

El Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información aporta Base de Datos en Excel "Relación vencidos fuera de término junio a noviembre" en la mencionada base de datos se observa la casilla evidencias correos a directores con seguimiento del reporte y 16 archivos en PDF donde consta el reporte del vencimiento, así mismo dentro del mismo correo envía copia al grupo de gestión de asuntos disciplinarios y promoción de la integridad para lo de su competencia, correspondiente a las PQRD'S, que no se atendieron dentro del término legal, modelo a continuación:



Fuente Grupo Gestión de la Información y Servicio al Ciudadano

Encontrando un total de cuarenta y seis (46) PQRD'S con respuesta extemporánea detectadas por la Auditoría, el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información remitió correo electrónico informando el vencimiento del término legal al área organizacional responsable de dar respuesta con copia al Grupo de Gestión de Asuntos Disciplinarios y Promoción de la Integridad para lo de su competencia.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





Se evidencia que el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información informa al área organizacional el vencimiento y envía copia del reporte al Grupo de Gestión de Asuntos Disciplinarios y Promoción de la Integridad para lo de su competencia, anexando los datos de las PQRD'S vencidas.

Observación OCI: De la información aportada por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, la cual fue verificada por la OCI, se establece que la Dependencia objeto de Auditoría cumple con su deber de informar sobre las solicitudes que han sido respondidas fuera del término legal por parte de las áreas responsables enviando copia del correo al Grupo de Gestión de Asuntos Disciplinarios y Promoción de la Integridad para lo de su competencia.

Lo anterior indica, que el riesgo *“Que el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información no solicite al responsable informar sobre los motivos que ocasionaron la atención por fuera del término, remitiendo de estas actuaciones a la Dependencia encargada del Control Interno Disciplinario, de conformidad con lo previsto en la Ley 1952 de 2019 ”*, no se materializó durante el periodo 1 junio a 30 de noviembre de 2021, ubicándose en un nivel de riesgo BAJO, permitiendo determinar que el control aplicado fue 100% eficiente, y la Gestión fue 100% efectiva.

7.4. Despacho Correspondencia 472 - Empresa Servicios Postales Nacionales S.A.

Criterio Normativo:

El numeral 16 del *“Procedimiento para el Trámite de Comunicaciones Oficiales”* Código GD-P-02-versión 03, establecen que *“Condiciones Generales”* En el Ministerio de Minas y Energía los funcionarios y contratistas de las dependencias y del CADA deben cumplir y aplicar las directrices establecidas en este documento:

Numeral 16. Las peticiones de los usuarios se entenderán atendidas el día de incorporación al correo físico (se requiere sean entregados un día antes a su vencimiento) o la fecha por correo electrónico, independiente de la fecha de radicación en el aplicativo de correspondencia o fecha del documento.

Riesgo Identificado⁷: Que no se entreguen oportunamente las comunicaciones al CADA para su despacho.

⁷ Teniendo en cuenta que en el Mapa de Riesgos no se encuentra registrado riesgo alguno, respecto del tema analizado, la OCI procedió a identificarlo con base en el criterio normativo, con miras a su análisis, valoración y establecer la materialización.



Control Identificado: Verificar fechas de entrega de comunicaciones por parte de la empresa de correspondencia.

Verificación OCI: Mediante correo electrónico del 30 de noviembre de 2021 el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, envió base de datos con el muestreo aleatorio que el mismo grupo hace, a fin de comprobar que se esté dando cumplimiento a los términos legales establecidos para atender los Derechos de Petición, dentro del periodo objeto de evaluación. Y se muestra en el siguiente cuadro:

MUESTREO 472 SEGUNDO SEMESTRE 2021								
NO.	RADICADO	FECHA RAD	FECHA VCTO	REMITENTE	DEPENDENCIA	RAD RTA	FECHA RTA	OBSERVACIONES GPYSC
1	1-2021-025180	1/07/2021	17/08/2021	Germán Ávila H.	Dirección de Energía Eléctrica	2-2021-015962	17/08/2021	ENVIADO DENTRO DE LOS TÉRMINOS
2	1-2021-025314	2/07/2021	18/08/2021	Yerson Andrés Chito Quinayas	Dirección de Hidrocarburos	2-2021-016130	18/08/2021	ENVIADO FUERA DE TÉRMINO
3	1-2021-025343	2/07/2021	18/08/2021	Liliana Fernanda Cumbal	Dirección de Hidrocarburos	2-2021-016128	18/08/2021	ENVIADO FUERA DE TÉRMINO
4	1-2021-025381	6/07/2021	19/08/2021	Yordany Daniel Chau	Dirección de Hidrocarburos	2-2021-016173	19/08/2021	ENVIADO FUERA DE TÉRMINO
5	1-2021-029832	2/08/2021	14/09/2021	Gensa sa esp	Dirección de Energía Eléctrica	2-2021-018246	14/09/2021	ENVIADO DENTRO DE LOS TÉRMINOS
6	1-2021-029836	2/08/2021	14/09/2021	Asociación de Comercializadores Industriales De Combustibles Y Energéticos - ACICE	Dirección de Hidrocarburos	2-2021-018297	14/09/2021	ENVIADO FUERA DE TÉRMINO
7	1-2021-029913	3/08/2021	15/09/2021	Crediseguros de la Costa	Dirección de Hidrocarburos	2-2021-018405	15/09/2021	ENVIADO DENTRO DE LOS TÉRMINOS
8	1-2021-030456	5/08/2021	17/09/2021	Harlan Velasco	Dirección de Energía Eléctrica	2-2021-016002	17/08/2021	ENVIADO FUERA DE TÉRMINO
9	1-2021-030522	6/08/2021	20/09/2021	Sandro Bermúdez	Dirección de Energía Eléctrica	2-2021-018704	20/09/2021	N/A
10	1-2021-039345	4/10/2021	18/11/2021	Ana Milena Cubillos Contreras	Oficina Asesora Jurídica	2-2021-023916	18/11/2021	ENVIADO FUERA DE TÉRMINO
11	1-2021-039912	6/10/2021	22/11/2021	Anónimo	Dirección de Energía Eléctrica	2-2021-024137	22/11/2021	ENVIADO DENTRO DE LOS TÉRMINOS

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergía.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergía.gov.co



12	1-2021-040371	8/10/2021	24/11/2021	Humberto José Perna Vanegas	Dirección de Energía Eléctrica	2-2021-024138	22/11/2021	ENVIADO DENTRO DE LOS TÉRMINOS
13	1-2021-025443	6/07/2021	19/08/2021	Personería Municipal de los Andes	Dirección de Hidrocarburos	2-2021-016175	19/08/2021	ENVIADO FUERA DE TÉRMINO
14	1-2021-025521	6/07/2021	19/08/2021	Alcaldía de Municipal Madrid	Dirección de Formalización Minera	2-2021-013561	19/07/2021	ENVIADO FUERA DE TÉRMINO
15	1-2021-025563	6/07/2021	19/08/2021	Sisben	Dirección de Hidrocarburos	2-2021-016176	19/08/2021	ENVIADO FUERA DE TÉRMINO
16	1-2021-025578	6/07/2021	4/08/2021	Departamento Nacional de Planeación - DNP	Oficina de Planeación y Gestión Internacional	2-2021-015109	4/08/2021	ENVIADO FUERA DE TÉRMINO
17	1-2021-025678	6/07/2021	19/08/2021	Carmen Elisabeth Mejía Vivas	Dirección de Hidrocarburos	2-2021-016177	19/08/2021	ENVIADO FUERA DE TÉRMINO
18	1-2021-025817	7/07/2021	20/08/2021	Alcaldía de Facatativá	Dirección de Hidrocarburos	2-2021-013621	19/07/2021	ENVIADO FUERA DE TÉRMINO
19	1-2021-025829	7/07/2021	20/08/2021	Presidencia de la República	Dirección de Energía Eléctrica	2-2021-016285	20/08/2021	ENVIADO FUERA DE TÉRMINO
20	1-2021-026009	8/07/2021	23/08/2021	Agencia Nacional de Hidrocarburos - ANH	Dirección de Hidrocarburos	2-2021-013981	23/07/2021	ENVIADO FUERA DE TÉRMINO
21	1-2021-026247	9/07/2021	24/08/2021	Gloria Inés Urbina Guerrero	Dirección de Hidrocarburos	2-2021-016453	24/08/2021	ENVIADO DENTRO DE LOS TÉRMINOS
22	1-2021-030763	9/08/2021	21/09/2021	Alberto Pernet España	Dirección de Energía Eléctrica	2-2021-018752	21/09/2021	ENVIADO DENTRO DE LOS TÉRMINOS
23	1-2021-030867	9/08/2021	21/09/2021	Annto Inversiones S.A.S.	Dirección de Hidrocarburos	2-2021-018771	21/09/2021	ENVIADO FUERA DE TÉRMINO
24	1-2021-030908	9/08/2021	28/09/2021	Rafael Felipe Bernal Almario	Oficina de Planeación y Gestión Internacional	2-2021-019375	28/09/2021	ENVIADO DENTRO DE LOS TÉRMINOS
25	1-2021-031474	12/08/2021	24/09/2021	Alfredo Echeverri	Dirección de Hidrocarburos	2-2021-016477	24/08/2021	ENVIADO DENTRO DE LOS TÉRMINOS
26	1-2021-031625	12/08/2021	24/09/2021	Carlos Albero Palacio Sierra	Dirección de Energía Eléctrica	2-2021-019138	24/09/2021	ENVIADO DENTRO DE LOS TÉRMINOS
27	1-2021-031738	12/08/2021	24/09/2021	Carlos Alberto Palacio Sierra	Dirección de Energía Eléctrica	2-2021-019140	24/09/2021	ENVIADO DENTRO DE LOS TÉRMINOS
28	1-2021-031750	12/08/2021	24/09/2021	Ana Julieth Calderón	Dirección de Energía Eléctrica	2-2021-019169	24/09/2021	ENVIADO DENTRO DE LOS TÉRMINOS
29	1-2021-032990	23/08/2021	4/10/2021	Ingrid Sunilda Bowie Duffis	Subdirección de Talento Humano	2-2021-019838	4/10/2021	ENVIADO DENTRO DE LOS TÉRMINOS



30	1-2021-033583	25/08/2021	6/10/2021	Ecopetrol S.A	Dirección de Energía Eléctrica	2-2021-020021	5/10/2021	ENVIADO FUERA DE TÉRMINO
31	1-2021-034237	31/08/2021	12/10/2021	John Fredy Dussán	Dirección de Hidrocarburos	2-2021-020655	12/10/2021	ENVIADO FUERA DE TÉRMINO
32	1-2021-034240	31/08/2021	12/10/2021	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible - MADS	Dirección de Hidrocarburos	2-2021-020696	12/10/2021	ENVIADO DENTRO DE LOS TÉRMINOS
33	1-2021-034354	31/08/2021	12/10/2021	María Asceneth Cardona Calvo	Dirección de Hidrocarburos	2-2021-020619	12/10/2021	ENVIADO FUERA DE TÉRMINO
34	1-2021-026310	9/07/2021	24/08/2021	Constructora Meléndez	Dirección de Energía Eléctrica	2-2021-016502	24/08/2021	ENVIADO DENTRO DE LOS TÉRMINOS
35	1-2021-026344	9/07/2021	24/08/2021	Fabiola de Jesús Vergara	Dirección de Hidrocarburos	2-2021-016601	24/08/2021	ENVIADO FUERA DE TÉRMINO

Fuente: Grupo Gestión de la Información y Servicio al Ciudadano

Según la tabla anterior, diecinueve (19) de las 35 comunicaciones fueron entregadas fuera de término, lo que corresponde al 58% del muestreo.

Observación OCI: De acuerdo al muestreo que realiza el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información frente a la fecha de despacho de los derechos de petición, a través de la empresa de correo 472, se pudo determinar que, de las 35 comunicaciones registradas, 19 de las mismas, fueron despachadas fuera de término, lo que indica que los peticionarios no reciben a tiempo sus respuestas. Se evidencia con el análisis de la información, que las dependencias encargadas de las contestaciones entregan al personal encargado de tramitar la Correspondencia en su mayoría Externa el día que se vencen los términos legales, sin tener en cuenta que después de realizado este proceso, el trámite continua hasta lograr que el peticionario reciba su contestación, por esta 19 fueron enviadas fuera del término legal.

Es de resaltar con fines de aclaración y con respecto al texto subrayado anteriormente, que de acuerdo con la normatividad vigente, la entidad es responsable por la imposición del documento a través del correo físico, o por el envío a través del correo electrónico, dentro de los términos legales de respuesta, lo que implica la revisión y atención a direcciones físicas y/o electrónicas correctas para evitar devoluciones que afecten la atención al ciudadano, sin embargo no es responsable por las demoras o los tiempos en que incurre el servicio de correo o mensajería física para entregar la documentación, por lo tanto los tiempos de respuesta no incluyen las fechas hasta que se logre que el peticionario reciba su contestación mediante entrega física, sino hasta la imposición en el correo.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



Si bien el término establecido por Ley para dar respuesta a las solicitudes de los peticionarios se refiere al termino para su resolución y respuesta, en aras de calidad y oportunidad en la entrega de respuestas, la entidad debe velar por mejorar los tiempos de respuesta, de tal manera que la respuesta sea efectiva y oportunamente recibida por el usuario.

En cumplimiento a lo dispuesto en el numeral 16 del de las condiciones generales establecidas en el “Procedimiento para el trámite de comunicaciones oficiales recibidas y enviadas” Código: GD-P-2 Versión 3 del 27 de diciembre de 2019, **los documentos de términos deben ser entregado al CADA por lo menos un día antes de la fecha de vencimiento.** (Subrayado fuera de texto).

Lo anterior indica, que el riesgo “que no se entreguen oportunamente las comunicaciones para su despacho”, **se materializó** entre 1 de junio a 30 de noviembre de 2021, ubicándose en un nivel de **riesgo Alto**, permitiendo determinar que el control aplicado no fue 100% eficiente, y la **Gestión no fue 100% Efectiva.**

Oportunidad de Mejora: El Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información debe realizar campaña de sensibilización recordando el cumplimiento oportuno de PQRDS, incluido los tiempos de imposición ante el correo sobre el cumplimiento del “Procedimiento para el trámite de comunicaciones oficiales recibidas y enviadas” Código: GD-P-2 Versión 3 del 27 de diciembre de 2019, en el cual se indica que los documentos de términos deben **ser entregado al CADA por lo menos un día antes de la fecha de vencimiento.**

8 INFORME MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Criterio Normativo:

- 1. Procedimiento Control de los derechos de petición, quejas, reclamos y solicitudes de información – PQRS V-3 (SC-P-01 01-09-2020)**

Actividad 19 y 20

19. Con base en el seguimiento al final del trimestre elaborar un informe para publicar en el portal web, con características temáticas, tipos de mecanismos implementados por la ciudadanía, estadísticas, recomendaciones y conclusiones, reflejando si existe vencimiento de términos.

20. Divulgar el informe a los directivos y servidores de la entidad, así como publicarlo en el portal web en el enlace: <https://www.minenergia.gov.co/informes-y-publicaciones>. Cada dependencia será responsable de implementar las acciones de mejora correspondientes.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



0015/6223 - SGS



Riesgo Identificado⁸: No presentación y publicación del Informe con destino a la Alta Dirección y a los ciudadanos.

Control Identificado: Verificar la presentación y publicación del Informe de mecanismos de participación ciudadana.

Verificación OCI: Se procede a revisar el Portal Web de la Entidad con el fin de verificar la publicación del Informe. Revisado el Portal Web el día 13 de diciembre de 2021, se encuentran publicados los informes correspondientes al primero, segundo y tercer trimestre de 2021, tal y como se evidencia en la siguiente imagen evidencia en el enlace: https://www.minenergia.gov.co/documents/10192/24283171/INFORMEMecanismosTrimestre3de2021_compressed.pdf.

Publicación Informe de Mecanismos de Participación Ciudadana del 2021

Informes y Publicaciones



En este espacio, el Ministerio de Minas y Energía dispone para los ciudadanos informes, Publicaciones, estadísticas, entre otros documentos de interés académico sobre el sector minero energético.

Protocolo de discapacidad sectorial	+
Informes y Estadísticas	+
Informes Mecanismos de Participación Ciudadana	+
<p>El Ministerio de Minas y Energía, recibe y gestiona con oportunidad los derechos de petición, solicitudes de información, quejas, reclamos y denuncias, los cuales son recepcionados por los diferentes canales de atención dispuestos para la ciudadanía. Estos informes tienen como objetivo, informar a la Alta Dirección, a los ciudadanos y partes interesadas el estado de la atención de los mecanismos de protección ciudadana en la entidad y las temáticas de mayor consulta con el fin de establecer acciones de mejoramiento que incremente la satisfacción de los ciudadanos.</p> <p>Año 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe tercer trimestre Informe segundo trimestre Informe primer trimestre <p>Año 2020</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe cuarto trimestre Informe tercer trimestre Informe segundo trimestre Informe primer trimestre 	

Fuente Portal WEB-MME

⁸ Teniendo en cuenta que en el Mapa de Riesgos no se encuentra registrado riesgo alguno, respecto del tema analizado, la OCI procedió a identificarlo con base en el criterio normativo, con miras a su análisis, valoración y establecer la materialización.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





Observación OCI: De los informes publicados se evidencia, que los correspondientes al primero, segundo y tercer trimestre de 2021, se encuentran publicados en el Portal Web de la entidad.

Lo anterior indica, que el riesgo inherente de “*No presentación y publicación del Informe con destino a la Alta Dirección y a los ciudadanos.*”, **no se materializó** para el periodo de análisis, ubicándose en un nivel de riesgo **Bajo**, permitiendo determinar que el control aplicado **fue Eficiente**.

Se establece que la gestión del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información cumple con lo estipulado en el procedimiento Control de los derechos de petición, quejas, reclamos y solicitudes de información – PQRS V-3 (SC-P-01 01-09-2020). Con base en el seguimiento al final del trimestre elaborar un informe para publicar en el portal web, con características temáticas, tipos de mecanismos implementados por la ciudadanía, estadísticas, recomendaciones y conclusiones, reflejando si existe vencimiento de términos, correspondiente al periodo de evaluación, **fue Efectiva**.

CONSIDERACIONES DE PREVENCIÓN

La Oficina de Control Interno en cumplimiento de su rol de “*Enfoque hacia la prevención*”, presenta consideraciones como insumo para que las áreas organizacionales cumplan con la función que les compete, establecida en: (1) Numeral 2.1.1 Autoevaluación del Control y Gestión del Manual Técnico del Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano MECI⁹; y (2) Numerales 9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación y 10.3 Mejora Continua, NTC-ISO 9001:2015.

Las consideraciones no serán registradas por parte de la OCI en el Aplicativo que indique la Oficina de Planeación y Gestión internacional para tal fin, no obstante, su registro queda a criterio del área organizacional, pero sí genera un análisis y toma de decisión por parte del área responsable.

Se sugiere al Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, fortalecer en su informe de mecanismos de participación ciudadana, la evaluación de los datos que surjan del seguimiento y la medición que dan lugar a recomendaciones y conclusiones, adicionalmente reflejar si existe vencimiento de términos, correspondiente al periodo de evaluación. Lo anterior con el fin de evaluar la conformidad de los productos y servicios, atendiendo lo establecido en el

⁹ Del Departamento Administrativo de la Función Pública. Actualizado mediante el Artículo 2.2.23.2 del Decreto 1083 de 2015 (Sustituido mediante artículo 2 del Decreto 1499 de 2017).



Numeral 9.1 “Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación” de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001:2015.

9 RESUMEN CALIFICACIÓN DE VARIABLES ANALIZADAS

Con base en la evaluación realizada, la Oficina de Control Interno determinó la *Eficiencia* del control establecido para el cumplimiento de la variable analizada, la valoración del *riesgo* inherente y la *Efectividad* de la gestión realizada, cuyo resultado es el que se muestra en el siguiente cuadro resumen.

VARIABLE ANALIZADA	RIESGO IDENTIFICADO			RESPONSABLE
	Control Eficiente	Valoración del Riesgo **	Gestión Efectiva	
7.2. PQR'S atendidas fuera del termino legal establecido	NO FUE 100%	ALTO	NO FUE 100%	Dirección de Energía Eléctrica, Dirección de Hidrocarburos, El Grupo de Ejecución Presupuestal, la Oficina Asesora Jurídica, Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales y la Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales.
7.3 Remisión de las comunicaciones atendidas fuera del termino al Grupo de Gestión de Asuntos Disciplinarios y Promoción de la Integridad	SI	BAJO	SI	Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información
7.4. Despacho de Correspondencia - Empresa Servicios Postales Nacionales S.A.	NO FUE 100%	ALTO	NO FUE 100%	Áreas Organizacionales
8. Informe Mecanismos de Participación Ciudadana	SI	BAJO	SI	Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información

10 FIRMAS

INGRID CECILIA ESPINOSA SÁNCHEZ
De Jefe Oficina de Control Interno

OLGA LUCÍA BAQUERO ORTEGA
Profesional Oficina de Control Interno

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



11 ANEXO: ANEXO 1. VERIFICACIÓN Y ANÁLISIS OCI DE D.P. CON TERMINO LEGAL VENCIDO

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co

RELACION DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS FUERA DE TÉRMINOS JUNIO – NOVIEMBRE 2021

FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACION Y SERVICIO AL CIUDADANO

VERIFICACION Y ANÁLISIS OCI

DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				DATOS GRUPO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO		VERIFICACION Y ANÁLISIS OCI				
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	OBSERVACIÓN DE ENVIO AL JEFE DEL AREA ORGANIZACIONAL	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DESPUÉS DEL TIEMPO LEGAL	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
1	1-2021-020382	1-Jun-21	16-Jul-21	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición aclaración aplicación de metodología eds zonas de frontera	NO REGISTRA		Reporte el 18/08/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 1	NO REGISTRA	NO SE EVIDENCIA	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, no se evidencia fecha de respuesta aún</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica</p> <p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencia 1 día de vencimiento</p>	ALTO
2	1-2021-020725	2-Jun-21	19-Jul-21	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre aplicación de la Resolución MME 41385 de 2017.	2-2021-013662	20-Jul-21	Reporte el 18/08/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 1	20-Jul-21	1	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencia 1 día de vencimiento</p>	ALTO

3	1-2021-020730	2-Jun-21	19-Jul-21	Petición	Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales	Solicitud problemática social de energía.	2-2021-015016	3-Aug-21	Reporte el 18/08/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 2	3-Aug-21	15	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 15 días de vencimiento</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Que las solicitudes de la comunidad se resuelvan por fuera del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto</p>	ALTO
4	1-2021-021788	9-Jun-21	26-Jul-21	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud liquidación y pago de conceptos salariales, prestaciones e indemnizatorios, causados durante el tiempo laborado en	2-2021-019541	29-Sep-21	Reporte el 18/08/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 3	29-Sep-21	65	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 65 días de vencimiento</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Que las solicitudes de</p>	ALTO
5	1-2021-022026	10-Jun-21	27-Jul-21	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Remisión derecho de petición veeduría transparencia	2-2021-015038	3-Aug-21	Reporte el 18/08/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 4	3-Aug-21	7	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 7 días de vencimiento</p>	ALTO
6	1-2021-022811	17-Jun-21	2-Aug-21	Quejas	Dirección de Hidrocarburos	Queja sobre cruce de datos subsidio de gas	2-2021-015472	10-Aug-21	Reporte el 18/08/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 1	10-Aug-21	8	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 8 días de vencimiento</p>	ALTO

7	1-2021-025522	6-Jul-21	19-Aug-21	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud servicio de energía	2-2021-016285	20-Aug-21	Reporte el 27/09/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 5	20-Aug-21	1	Verificación OCl: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencia 1 día de vencimiento	ALTO
8	1-2021-025605	6-Jul-21	19-Aug-21	Quejas	Dirección de Energía Eléctrica	Traslado de queja presentada por el concejo municipal de Miraflores Guaviare sobre proyecto de	NO REGISTRA		Reporte el 27/09/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 5	NO REGISTRA	NO SE EVIDENCIA	Verificación OCl: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, no se evidencia fecha de respuesta aún	ALTO
9	1-2021-028204	23-Jul-21	6-Sep-21	Denuncia a terceros	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Traslado denuncia delito de homicidio en persona protegida y desplazamiento o forzado	NO REGISTRA		Reporte el 29/09/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 6	NO REGISTRA	NO SE EVIDENCIA	Verificación OCl: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, no se evidencia fecha de respuesta aún	ALTO
10	1-2021-028730	27-Jul-21	8-Sep-21	Quejas	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Presentación de queja y copia de procesos adelantados por la violación de derecho al trabajo a la	2-2021-019123	24-Sep-21	Reporte el 29/09/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 6	24-Sep-21	16	Verificación OCl: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 16 días de vencimiento	ALTO
11	1-2021-028991	28-Jul-21	9-Sep-21	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Solicitud información plan de acción boquerón avanza y emprende	2-2021-019121	24-Sep-21	Reporte el 29/09/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 6	24-Sep-21	15	Verificación OCl: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 15 días de vencimiento	ALTO

12	1-2021-029567	30-Jul-21	20-Sep-21	Consulta	Oficina Asesora Jurídica	Traslado por competencia petición información jurídica y financiera de Electricaribe	2-2021-019687	1-Oct-21	Reporte el 02/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 7	1-Oct-21	11	Verificación OCl: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 11 días de vencimiento	ALTO
13	1-2021-029611	2-Aug-21	14-Sep-21	Quejas	Dirección de Hidrocarburos	Suplantación de compra de GLP - Gas cilindro	2-2021-018572	17-Sep-21	Reporte el 27/09/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 8	17-Sep-21	3	Verificación OCl: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 3 días de vencimiento	ALTO
14	1-2021-029696	2-Aug-21	14-Sep-21	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de conceptos sobre proyecto de soluciones energéticas híbridas para el abastecimiento de energía	2-2021-018604	17-Sep-21	Reporte el 27/09/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 5	17-Sep-21	3	Verificación OCl: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 3 días de vencimiento	ALTO
15	1-2021-029703	2-Aug-21	14-Sep-21	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud del expediente del proceso administrativo físico y-o electrónico de radicado 2018037452	2-2021-018411	15-Sep-21	Reporte el 27/09/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 8	15-Sep-21	1	Verificación OCl: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencia 1 día de vencimiento	ALTO
16	1-2021-029759	2-Aug-21	14-Sep-21	Petición	Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales	Traslado radicado SSPD 202152910013 02 Inconformidad costos energía eléctrica	2-2021-018355	15-Sep-21	Reporte el 27/09/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 9	15-Sep-21	1	Verificación OCl: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencia 1 día de vencimiento	ALTO

Comentarios OCl: Lo anterior indica

17	1-2021-029845	2-Aug-21	14-Sep-21	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud subsidio de gas	2-2021-018578	17-Sep-21	Reporte el 27/09/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 8	17-Sep-21	3	Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 3 días de vencimiento	ALTO
18	1-2021-030068	4-Aug-21	16-Sep-21	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Traslado acompañamiento en garantía de derechos frente a problemática respecta a la minería ancestral y	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Reporte el 29/09/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 6	NO REGISTRA	NO SE EVIDENCIA	Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, no se evidencia fecha de respuesta aún	ALTO
19	1-2021-030080	4-Aug-21	16-Sep-21	Quejas	Dirección de Hidrocarburos	Queja venta de combustible en EDS	2-2021-018582	17-Sep-21	Reporte el 27/09/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 8	17-Sep-21	1	Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencia 1 día de vencimiento	ALTO
20	1-2021-031545	12-Aug-21	24-Sep-21	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Remisión por competencia de solicitud relacionada con precios de los combustibles	2-2021-019303	27-Sep-21	Reporte el 02/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 10	27-Sep-21	3	Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 3 días de vencimiento	ALTO
21	1-2021-031548	12-Aug-21	24-Sep-21	Denuncia a terceros	Dirección de Hidrocarburos	Traslado denuncia sobre practicas en la distribución de combustible	2-2021-019621	30-Sep-21	Reporte el 02/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 10	30-Sep-21	6	Comentarios OCI: La anterior indica Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 6 días de vencimiento	ALTO

22	1-2021-031743	12-Aug-21	24-Sep-21	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Emisión de gases de efecto invernadero	2-2021-019256	27-Sep-21	Reporte el 04/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 11	27-Sep-21	3	Verificación OCl: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 3 días de vencimiento	ALTO
23	1-2021-031898	13-Aug-21	27-Sep-21	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición distribución del paquete de aditivación Max pro Diesel para combustible Diesel para Doto Nariño	2-2021-019619	30-Sep-21	Reporte el 02/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 10	30-Sep-21	3	Verificación OCl: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 3 días de vencimiento	ALTO
24	1-2021-031941	13-Aug-21	27-Sep-21	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Traslado único citación a mesa de trabajo para la reconstrucción del Archipiélago De San Andrés, Providencia y	2-2021-019449	28-Sep-21	Reporte el 02/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 12	28-Sep-21	1	Verificación OCl: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencia 1 día de vencimiento	ALTO
25	1-2021-032628	19-Aug-21	30-Sep-21	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Información comercialización de minorista de derivados del petróleo	2-2021-020353	7-Oct-21	Reporte el 02/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 10	7-Oct-21	7	Verificación OCl: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 7 días de vencimiento	ALTO
26	1-2021-033105	23-Aug-21	4-Oct-21	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud información aspectos del reglamento técnico 90902/2013	2-2021-019984	5-Oct-21	Reporte el 02/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 10	5-Oct-21	1	Verificación OCl: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencia 1 día de vencimiento	ALTO

Comentarios OCl: La anterior indica

27	1-2021-033285	24-Aug-21	5-Oct-21	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Traslado por competencia derecho de petición impactos de las actividades mineras en los ecosistemas del territorio colombiano	2-2021-020495	11-Oct-21	Reporte el 04/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 11	11-Oct-21	6	Verificación OCl: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 6 días de vencimiento	ALTO
28	1-2021-033321	24-Aug-21	5-Oct-21	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición aclaraciones sobre el abastecimiento de combustibles a través de estaciones de servicio	2-2021-020184	6-Oct-21	Reporte el 02/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 10	6-Oct-21	1	Verificación OCl: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencia 1 día de vencimiento	ALTO
29	1-2021-033689	26-Aug-21	7-Oct-21	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Traslado por competencia solicitud no seguir con incrementos al ACPM	2-2021-021625	25-Oct-21	Reporte el 02/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 10	25-Oct-21	18	Verificación OCl: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 18 días de vencimiento	ALTO
30	1-2021-033696	26-Aug-21	7-Oct-21	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre evaluación de proyecto de construcción de planta de abastecimiento de combustible	2-2021-020569	11-Oct-21	Reporte el 02/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 10	11-Oct-21	4	Verificación OCl: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 4 días de vencimiento	ALTO
31	1-2021-033956	27-Aug-21	8-Oct-21	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de concepto de equivalencia	2-2021-020913	14-Oct-21	Reporte el 02/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 12	14-Oct-21	6	Verificación OCl: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 6 días de vencimiento	ALTO

32	1-2021-034012	30-Aug-21	11-Oct-21	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Traslado situación de comunidades afectadas por operaciones de minería en el cerrejón	2-2021-021109	19-Oct-21	Reporte el 04/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 11	19-Oct-21	8	Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 8 días de vencimiento	ALTO
33	1-2021-034107	30-Aug-21	11-Oct-21	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud actas de entrega de los sistemas solares fotovoltaicos	2-2021-020625	12-Oct-21	Reporte el 02/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 12	12-Oct-21	1	Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencia 1 día de vencimiento	ALTO
34	1-2021-034221	31-Aug-21	12-Oct-21	Denuncia a terceros	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Traslado por competencia - Denuncia del departamento de La Guajira investigación penal	NO REGISTRA		Reporte el 04/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 11	NO REGISTRA	NO SE EVIDENCIA	Comentarios OCI: Lo anterior indica Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, no se evidencia fecha de respuesta aún	ALTO
35	1-2021-034511	1-Sep-21	13-Oct-21	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Remisión de inconformidad por elevados costos de combustibles	2-2021-021624	25-Oct-21	Reporte el 02/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 10	25-Oct-21	12	Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 12 días de vencimiento	ALTO
36	1-2021-034544	1-Sep-21	13-Oct-21	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Anexos derecho de petición respecto a la problemática presentada en el área de influencia del pozo petrolero	2-2021-021193	19-Oct-21	Reporte el 04/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 11	19-Oct-21	6	Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 6 días de vencimiento	ALTO

37	1-2021-034629	2-Sep-21	14-Oct-21	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición respuesta a solicitudes - Fendipetroleo	2-2021-021064	15-Oct-21	Reporte el 02/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 10	15-Oct-21	1	Verificación OCl: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencia 1 día de vencimiento	ALTO
38	1-2021-034704	2-Sep-21	14-Oct-21	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho petición- Permiso que se exige en las bombas de combustible.	2-2021-021043	15-Oct-21	Reporte el 02/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 10	15-Oct-21	1	Verificación OCl: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencia 1 día de vencimiento	ALTO
39	1-2021-034982	6-Sep-21	19-Oct-21	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud información y certificación códigos SICOM	2-2021-021488	22-Oct-21	Reporte el 02/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 10	22-Oct-21	3	Verificación OCl: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 3 días de vencimiento	ALTO
40	1-2021-035448	8-Sep-21	6-Oct-21	Copias e información	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición documento técnico que establece la estructura de precios de la gasolina motor corriente	2-2021-021627	25-Oct-21	Reporte el 02/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 10	25-Oct-21	19	Verificación OCl: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 19 días de vencimiento	ALTO
41	1-2021-035688	9-Sep-21	22-Oct-21	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición de consulta topes para calcular el impuesto de la gasolina.	2-2021-021742	26-Oct-21	Reporte el 30/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 13	26-Oct-21	4	Verificación OCl: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 4 días de vencimiento	ALTO

42	1-2021-035757	9-Sep-21	22-Oct-21	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Traslado por competencia petición incrementos precios combustibles	2-2021-021740	26-Oct-21	Reporte el 30/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 13	26-Oct-21	4	Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 4 días de vencimiento	ALTO
43	1-2021-036124	13-Sep-21	3-Nov-21	Consulta	Oficina Asesora Jurídica	Consulta sobre el artículo 35 de la Ley 1955 de 2019	2-2021-022421	4-Nov-21	Reporte el 30/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 14	4-Nov-21	1	Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencia 1 día de vencimiento	ALTO
44	1-2021-037734	23-Sep-21	8-Nov-21	Denuncia a terceros	Dirección de Hidrocarburos	Traslado de queja relacionada con tarifa de transporte de combustible	2-2021-023410	11-Nov-21	Reporte el 30/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 13	11-Nov-21	3	Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencian 3 días de vencimiento	ALTO
45	1-2021-039244	1-Oct-21	17-Nov-21	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Control de la deforestación y la gestión integral para la protección de bosques naturales y se toman otras determinación	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Reporte el 30/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 15	NO REGISTRA	NO SE EVIDENCIA	Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, no se evidencia fecha de respuesta aún	ALTO
46	1-2021-040346	8-Oct-21	24-Nov-21	Petición	Grupo de Ejecución Presupuestal	Derecho de petición solicitud certificados retención de ICA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Reporte el 30/11/2021	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 16	NO REGISTRA	NO SE EVIDENCIA	Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, no se evidencia fecha de respuesta aún	ALTO
													Comentarios OCI: Lo anterior indica,	

Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información