

**MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA
OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO A LOS
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PQR'S**

Bogotá, D.C., JUNIO DE 2022

OCI-INFORME-057-2022

TRD 1500.11.2 Auditoria Mecanismos de Participación



TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO	4
2.	ALCANCE	4
3.	CLIENTE	4
4.	EQUIPO DE TRABAJO	4
5.	CRITERIOS D LA EVALUACIÓN	5
6.	METODOLOGÍA	7
7.	ANÁLISIS Y VALORACIÓN DEL RIESGO	7
7.1	MEDICIÓN DEL RIESGO	7
7.2	MEDICIÓN DEL CONTROL	8
7.3	MEDICIÓN DE LA GESTIÓN	9
7.4	CONSIDERACIONES DE PREVENCIÓN	9
7.5	CONTINGENCIAS	9
7.6	VALIDACIÓN	10
8.	RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN	10
8.1	CRITERIO NORMATIVO	10
8.2	RIESGO IDENTIFICADO	12
8.3	ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE LA NORMA	12
8.3.1	Análisis Base de datos 1: Derechos de Petición	12
8.3.2	Análisis de base de Datos 2: Quejas, Reclamos y Denuncias	14
8.3.3	Radicados que no se han vencido en la fecha de evaluación, por tener respuesta posterior	15
8.3.4	Radicados con Respuesta Fuera de Término	15
8.4	OBSERVACIONES	52
8.5	GESTION DE LAS ÁREAS ORGANIZACIONALES	15
8.5.1	Oficina de Asunto Ambientales y Sociales	16
8.5.2	Subdirección Administrativa y Financiera	18
8.5.3	Dirección de Formalización Minera	19
8.5.4	Dirección de Energía Eléctrica	20
8.5.5	Dirección de Hidrocarburos	24
8.5.6	Oficina Asesora Jurídica	47
8.5.7	Oficina Asuntos Regulatorios y Empresariales	50
8.5.8	Grupo de las Tecnologías de la Información TICS	52
8.5.9	CONSIDERACIÓN DE PREVENCIÓN	54
8.6	ANÁLISIS DEL RIESGO	53
8.7	OPORTUNIDAD DE MEJORAMIENTO	54
9.	GESTIÓN GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN D ELA INFORMACIÓN	55
9.1	CRITERIO NORMATIVO	55



9.2	RIESGO IDENTIFICADO	55
9.3	ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE LA NORMA	55
9.4	OBSERVACIÓN	56
9.5	ANÁLISIS DEL RIESGO	57
10.	GESTIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	57
10.1	CRITERIO NORMATIVO	57
10.2	RIESGO IDENTIFICADO	57
10.3	ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE LA NORMA	58
10.4	OBSERVACIÓN	61
10.5	ANÁLISIS DEL RIESGO	61
11.	INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	62
11.1	CRITERIO NORMATIVO	62
11.2	RIESGO IDENTIFICADO	62
11.3	ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE LA NORMA	62
11.4	OBSERVACIONES	64
11.5	ANÁLISIS DEL RIESGO	65
12.	RESUMEN CALIFICACIÓN DE VARIABLES	65
13.	FIRMAS	66
14.	ANEXO 1. “RADICADOS SIN VENCIMIENTO DE TÉRMINOS POR FECHA POSTERIOR AL PERIODO ANALIZADO”	67
15.	ANEXO 2. “VERIFICACIÓN Y ANÁLISIS OCI DE D.P, QUEJAS Y DENUNCIAS A TERCEROS CON TERMINO LEGAL VENCIDO”	68

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





Auditoría de Seguimiento a los Mecanismos de Participación Ciudadana PQR'S del Ministerio de Minas y Energía.

1. OBJETIVO

El objetivo de la evaluación consistió en determinar la atención de las solicitudes, quejas, reclamos, denuncias, derechos de petición, copias, conceptos, consultas y demás mecanismos de participación ciudadana, por parte del Ministerio de Minas y Energía de conformidad con la normatividad vigente.

2. ALCANCE

La auditoría consistió en establecer la gestión del Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información y las demás áreas organizacionales responsables de la atención de los mecanismos de participación ciudadana, frente a la normatividad que los regula, entre el periodo 1 de diciembre de 2021 y 31 de mayo de 2022.

3. CLIENTE

Los clientes de la Auditoría son el Ministro de Minas y Energía, Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, áreas organizacionales involucradas, demás miembros del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno, así como la ciudadanía en general¹.

4. EQUIPO DE TRABAJO

El equipo de trabajo estuvo conformado por Ingrid Cecilia Espinosa Sánchez, Jefe de la Oficina de Control Interno, quien supervisó la evaluación y Olga Lucia Baquero Ortega, Profesional de la oficina quien hizo la auditoría.

¹ Toda vez que el artículo 9 de la Ley 1474 de 2011, el cual modifica el artículo 14 de la Ley 87 de 1993, establece que este informe deberá publicarse en la página web de la entidad. Así mismo, que el literal d) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, establece que se debe publicar de manera proactiva todos los informes de gestión, evaluación y auditorías del sujeto obligado.



5. CRITERIOS D LA EVALUACIÓN

5.1 FUNCIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO

- Literal e) y g) del artículo 12 de la Ley 87 de 1993, por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado.

Es función del auditor interno, "Velar por el cumplimiento de las leyes, normas, políticas, procedimientos, planes, programas, proyectos y metas de la organización y recomendar los ajustes necesarios". (Subrayado fuera de texto).

- Decreto 381 de 2013, por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía.
 1. Señala que es función del auditor interno, "Evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana, que, en desarrollo del mandato constitucional y legal, diseñe la entidad correspondiente".
 2. Establece como función de la Oficina de Control Interno, "Verificar que los controles definidos para los procesos y actividades del Ministerio sean apropiados, minimicen la ocurrencia de los riesgos, se mejoren permanentemente y se cumplan por los responsables de su ejecución", y Evaluar y Auditoría Mecanismo de Participación Ciudadana.

5.2 NORMAS APLICABLES AL TEMA AUDITADO

- Constitución Política de Colombia, Artículo 23, Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés - general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador Auditoría Mecanismo de Participación Ciudadana con el fin de garantizar los derechos fundamentales.
- Ley 190 de 1995 Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa. Artículo 55.
- Ley 1437 de 2011, Código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





- Ley 1474 de 2011, por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- Ley 1712 de 2014, por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
- Ley 1755 de 2015, por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.
- Decreto 103 de 2015, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones. El acceso a la información como derecho art. 16 y 19.
- Resolución 40332 de noviembre 04 de 2020, por la cual se reglamenta el trámite interno del Derecho de Petición, incluyendo quejas, reclamos, y solicitudes de acceso a la información.
- Circular Externa 01 de 2011, del Consejo Asesor del Gobierno Nacional en Materia de Control Interno de las Entidades del Orden Nacional y Territorial, con asunto orientaciones para el seguimiento a la atención adecuada de los Derechos de Petición.
- Decreto 1166 de Julio de 2016, presentación tratamiento y radicación de las peticiones presentadas verbalmente.
- Decreto 491 de marzo de 2020, por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica.
- Resolución 00497 del 25 de mayo de 2021, por medio de la cual se suprime y crea un grupo interno de trabajo al interior del Ministerio de Minas y Energía y se dictan otras disposiciones.
- Procedimiento para la atención y control de los derechos de petición, quejas, reclamos y solicitudes de información – PQRS, SC-P-01 del 30 de marzo de 2022, del Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





- Ley 2207 del 17 de mayo de 2022, por medio del cual se modifica el decreto Legislativo 491 de 2020.
- Decreto 030 del 17 de enero de 2022, Por la cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía.

6. METODOLOGÍA

La Auditoria se realizó mediante, solicitud de información, consultas a las bases de datos, con la finalidad de determinar su estado frente al criterio normativo aplicable.

Las comunicaciones de suministro de información se detallan a continuación:

Área Organizacional		Comunicaciones Suministro de Información
1	Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información	Correo Electrónico 06 de junio de 2022
2	Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información	Plataforma Teams 15 de junio de 2022
3	Dirección de Energía Eléctrica, Dirección de Formalización Minera, Subdirección Administrativa y Financiera, Oficina Asesora Jurídica cinco, Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales siete	Correo electrónico 21 de junio de 2022
4	Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TICS	Correo electrónico 23 de junio de 2022
5	Oficina de Control Disciplinario Interno	Correo electrónico 24 de junio de 2022

7. ANÁLISIS Y VALORACIÓN DEL RIESGO

7.1 MEDICIÓN DEL RIESGO

Se procedió a determinar si la variable analizada cuenta con riesgo identificado en el Mapa de Riesgos. Cuando no se encontró documentado el riesgo, la Oficina de Control



Interno procedió a identificarlo con base en el criterio normativo aplicable, para posteriormente analizarlo, valorarlo y determinar su **materialización**.

El criterio aplicado para establecer la materialización del riesgo, de las variables analizadas, correspondió a los siguientes parámetros de valoración y medición del nivel del riesgo.

Bajo: Se refiere a que el tópico analizado muestra un grado de desarrollo importante y aporta de manera sustancial al logro de los objetivos. De manera no significativa, presenta algunas dificultades, pero los resultados finales se obtienen sin mayor contratiempo. *No presenta Materialización de Riesgo* respecto del cumplimiento normativo y del procedimiento establecido. [Se identifica con el color **Verde**]

Mediano: Es cuando el tópico analizado muestra un grado de desarrollo. Su aporte al logro de los objetivos no es sustancial y presenta dificultades operativas que retrasan la ejecución de las metas previstas. *Presenta algún grado de Materialización de Riesgo* respecto del cumplimiento normativo y del procedimiento establecido. [Se identifica con el color **Amarillo**]

Alto: Significa que el tópico muestra un desarrollo, pero su funcionamiento causa problemas para la normal ejecución de la gestión. Si bien no impide el logro de los resultados, los retrasa de manera importante y sólo se obtienen de manera parcial. *Presenta Materialización de Riesgo* respecto del cumplimiento normativo y del procedimiento establecido. [Se identifica con el color **Rojo**]

7.2 MEDICIÓN DEL CONTROL

Se procedió a determinar si la variable analizada cuenta con control identificado en el Mapa de Riesgos o en el procedimiento documentado. Cuando no se encontró documentado el control, la Oficina de Control Interno procedió a describirlo con base en el riesgo identificado, para posteriormente analizarlo y determinar su **eficiencia**.

El criterio aplicado para determinar la *Eficiencia* o *Ineficiencia* del control descrito de la variable evaluada correspondió a los siguientes parámetros de medición del control.

Control Eficiente: Cuando el control contribuye con la prevención de la materialización del riesgo inherente, indica que el control se aplica o es apropiado.

Control Ineficiente: Cuando el control no contribuye con la prevención de la materialización del riesgo inherente, indica que el control no se aplica, es ineficaz o inapropiado.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





7.3 MEDICIÓN DE LA GESTIÓN

Con base en el análisis e impacto del resultado alcanzado por el ejecutor de la variable analizada, la materialización del riesgo inherente y la eficiencia del control, la Oficina de Control Interno procedió a establecer la **efectividad** de la gestión.

El criterio aplicado para determina la Efectividad o No Efectividad de la gestión del ejecutor de la variable evaluada, correspondió a los siguientes parámetros.

Gestión Efectiva: Cuando la acción realizada condujo al logro de los resultados programados, a la observancia normativa o al cumplimiento del procedimiento establecido, a través del uso óptimo de los recursos utilizados, la no materialización del riesgo inherente o la eficiencia del control.

Gestión No Efectiva: Cuando la acción realizada no condujo al logro de los resultados programados, a la observancia normativa o al cumplimiento del procedimiento establecido, viéndose afectada por la no utilización óptima de los recursos, la materialización del riesgo inherente o la ineficiencia del control.

7.4 CONSIDERACIONES DE PREVENCIÓN

La Oficina de Control Interno en cumplimiento de su rol de “*Enfoque hacia la prevención*”, presenta consideraciones como insumo para que las áreas organizacionales cumplan con la función que les compete, establecida en: (1) Numeral 2.1.1 Autoevaluación del Control y Gestión del Manual Técnico del Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano MECI²; y (2) Numerales 9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación y 10.3 Mejora Continua, NTC-ISO 9001:2015.

Las consideraciones no serán registradas por parte de la OCI en el Aplicativo SIGAME, no obstante, su registro queda a criterio del área organizacional, pero sí genera un análisis y toma de decisión por parte del área responsable.

7.5 CONTINGENCIAS

² Del Departamento Administrativo de la Función Pública. Actualizado mediante el Artículo 2.2.23.2 del Decreto 1083 de 2015 (Sustituido mediante artículo 2 del Decreto 1499 de 2017).



Durante la ejecución de la Auditoría de Mecanismos de Participación Ciudadana PQR'S, no se presentaron contingencias.

7.6 VALIDACIÓN

La información contenida en el presente informe fue remitida a validación al Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y la Dirección de Energía Eléctrica, la Dirección de Hidrocarburos, la Dirección de Formalización Minera, la Subdirección Administrativa y Financiera, la Oficina Asesora Jurídica, la Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, la Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales, el Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TICS y la Oficina de Control Disciplinario Interno, mediante correo Electrónico del día 23 de junio de 2022, con máxima fecha para pronunciarse al respecto el 29 de junio de 2022.

8. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

8.1 CRITERIO NORMATIVO

- **Ley 1755 de 2015:**

Artículo 14. Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones. Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

1. Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción. Si en ese lapso no se ha dado respuesta al peticionario, se entenderá, para todos los efectos legales, que la respectiva solicitud ha sido aceptada y, por consiguiente, la administración ya no podrá negar la entrega de dichos documentos al peticionario, y como consecuencia las copias se entregarán dentro de los tres (3) días siguientes.

2. Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

Parágrafo. Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en la ley expresando los motivos de la demora y



señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto.

Artículo 31. *Falta disciplinaria. La falta de atención a las peticiones y a los términos para resolver, la contravención a las prohibiciones y el desconocimiento de los derechos de las personas de que trata esta Parte Primera del Código, constituirán falta para el servidor público y darán lugar a las sanciones correspondientes de acuerdo con el régimen disciplinario.*

- **Decreto 491 de 2020:**

Artículo 5. *Ampliación de términos para atender las peticiones. Para las peticiones que se encuentren en curso o que se radiquen durante la vigencia de la Emergencia Sanitaria, se ampliarán los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, así: Salvo norma especial toda petición deberá resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.*

Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

- (i) Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los veinte (20) días siguientes a su recepción.*
- (ii) Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta y cinco (35) días siguientes a su recepción.*

Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en el presente artículo expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto en este artículo.

En los demás aspectos se aplicará lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011. Parágrafo. La presente disposición no aplica a las peticiones relativas a la efectividad de otros derechos fundamentales.

- **Resolución 40332 de noviembre de 2020 Min Energía**

Artículo 13. *Incumplimiento de respuesta de una petición. En caso de incumplimiento de los términos legales de una petición, Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, dependencia encargada del seguimiento y control de los derechos de petición, quejas y reclamos, solicitará a los responsables informar sobre los*



motivos que ocasionaron la atención fuera del término, remitiendo de estas actuaciones a la dependencia encargada del Control Interno Disciplinario en el marco de sus competencias, de conformidad con lo previsto en la Ley 1952 de 2019.

8.2 RIESGO IDENTIFICADO

Con base en el criterio normativo, señalado en el numeral anterior, el riesgo identificado por la OCI que serán objeto de análisis para determinar su materialización es:

- *“Posibilidad que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido”.*

8.3 ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE LA NORMA

Suministro de Información: Mediante correo electrónico el 6 de junio de 2022, el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, el funcionario Hernando Rodríguez Otalora, remitió el instrumento de seguimiento y control los siguientes Archivos:

1. **Base de Datos 1:** Derechos de Petición del periodo comprendido entre el 01 de diciembre de 2021 al 31 de mayo de 2022.
2. **Base de Datos 2:** Quejas, Reclamos y Denuncias del periodo comprendido 01 de diciembre de 2021 al 31 de mayo de 2022.

Por esta razón se analizará cada base de datos como un todo y finalmente se realizará un compendio con los datos que no cumplan con los términos de respuesta, de presentarse el caso.

8.3.1 Análisis Base de datos 1: Derechos de Petición

En la primera base de datos recibida del Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, contiene lo relacionado a Peticiones³, recibidas dentro del periodo del 1 de diciembre de 2021 a 31 de mayo de 2022, se totalizaron mil setecientos **(1.700)**.

La OCI revisó el comportamiento mensual por áreas organizacionales, de los Derechos de Petición recibidos en el Ministerio de Minas y Energía en el periodo comprendido

³ Derechos de Petición, clasificados internamente por el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información entre Conceptos, Consultas, copias, Información



entre del 1 de diciembre de 2021 a 31 de mayo de 2022. El análisis se extracta en la siguiente tabla:

Tabla1. Derechos de Petición Áreas Organizacionales / por mes

Dependencias	dic-21	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo (*)	TOTALES
Despacho Ministro	1	0	1	2	0	0	4
Despacho Vice Minas	4	1	0	3	0	1	9
Despacho Vice Energía	0	0	77	0	1	2	80
Dirección de Energía Eléctrica	88	72	1	94	66	77	398
Dirección de Formalización	40	12	19	21	19	18	129
Dirección de Minería Empresarial	2	5	1	1	0	3	12
Dirección de Hidrocarburos	98	82	78	71	69	74	472
Secretaría General	0	0	0	0	0	1	1
Grupo de Gestión Contractual	4	0	0	0	0	0	4
Grupo de Gestión Financiera y Contable	0	0	1	0	0	0	1
Grupo de Energías no convencionales y asuntos	2	2	0	1	0	0	5
Grupo de Gestión Contractual	0	3	1	5	0	0	9
Grupo Tecnologías de la Información	0	1	0	0	0	0	1
Grupo de Asuntos Internacionales	2	0	0	0	0	0	2
Grupo de relacionamiento con el ciudadano y gestión de la información	2	1	0	1	0	0	4
Grupo de Ejecución Estratégica del Sector Extractivo	0	2	0	3	1	1	7
Grupo Ejecución Presupuestal	0	2	1	0	1	0	4
Grupo Jurisdicción Coactiva	0	0	0	0	1	0	1
Grupo de Servicios	1	1	0	0	0	0	2
Oficina Asesora Jurídica	8	13	9	7	9	4	50
Oficina Asuntos Ambientales y sociales	9	3	4	2	8	3	29
Oficina de Asuntos Regulatorios	4	1	0	7	1	2	15
Atención de Primer Nivel	45	31	53	35	40	36	240
Oficina de Control Interno	1	2	0	0	0	1	4
Oficina de Planeación y Gestión Internacional	1	0	0	0	1	1	3
Oficina de Control Interno Disciplinario	0	0	1	0	0	0	1
Subdirección Administrativa y Financiera	0	1	1	1	0	0	3
Subdirección de Talento Humano	33	30	36	34	25	52	210
TOTAL	345	265	284	288	242	276	1700

(*) hasta 31 de mayo de 2022

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





Fuente: Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información – Análisis OCI

8.3.2 Análisis de base de Datos 2: Quejas, Reclamos y Denuncias

En el proceso de análisis de la base de datos denominada en el presente informe número dos (2), aportada por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se encontró la información relacionada con Denuncias, Quejas y Denuncias a terceros. En total fueron sesenta y cuatro (64) registros, de los cuales treinta y ocho (38) corresponden a Quejas, veintidós (22) Denuncias a terceros y cuatro (4) a Denuncias. Así:

Tabla 2. Total, Radicados y comportamiento mes a mes:

Mes	Quejas	Denuncias a Terceros	Denuncias	TOTAL
Diciembre	8	10	0	18
Enero	8	4	2	14
Febrero	3	1	1	5
Marzo	5	3	0	8
Abril	5	2	0	7
Mayo	9	2	1	12
TOTAL	38	22	4	64

Fuente Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información – Análisis OCI

Se determina durante el periodo de análisis que el **59%** corresponden a Quejas, seguido denuncias a terceros con un **34%** y Denuncias el **6%**.

Tabla 3. Quejas, Reclamos y Denuncias recibidas por Área Organizacional

Mes	Dirección de Hidrocarburos	Dirección de Energía	Dirección de Formalización Minera	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Oficina Asesora Jurídica	Despacho Viceministro dce Minas	Grupo Control Interno Disciplinario	TOTAL
Diciembre	5	7	3	3	0	0	0	18
Enero	8	4	2	0	0	0	0	14
Febrero	2	1	1	0	0	1	0	5
Marzo	2	2	2	1	1	0	0	8
Abril	4	3	0	0	0	0	0	7
Mayo	5	4	2	0	0	0	1	12
TOTALES	26	21	10	4	1	1	1	64

Fuente Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información – Análisis OCI

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



8.3.3 Radicados que no se han vencido en la fecha de evaluación, por tener respuesta posterior

A 31 de mayo de 2022, Doscientos sesenta (260) Derechos de petición y cinco (5) Quejas y Denuncias a terceros radicadas en la Entidad, tienen fecha de respuesta posterior, razón por la cual no se califica y hacen parte de las bases de datos remitidas por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y se observan a continuación, lo cual se puede observar en el **Anexo 1. "Radicados sin vencimiento de términos por fecha posterior al periodo analizado"**, que hace parte integral de este informe.

8.3.4 Radicados con Respuesta Fuera de Término

Una vez se revisadas por la OCI, las bases de datos aportadas por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y la base de datos llamada "*Relación Solicitudes Vencidas*", se encontraron sesenta y seis (**66**) **derechos de petición** y (**5**) **quejas y denuncias a terceros**, con respuesta fuera del término legal, es decir que el total de mecanismos de participación ciudadana contestados por fuera del término legal establecido fue de setenta y uno (**71**). Como se analiza en el "**Anexo 2. Verificación y Análisis OCI de D.P., Quejas y Denuncias a terceros con término legal vencido**", que hace parte integral de este informe.

8.4 GESTION DE LAS ÁREAS ORGANIZACIONALES

La Oficina de Control Interno formuló la siguiente pregunta a las áreas organizacionales que se encuentran reportadas por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de La información, con PQR'S contestadas por fuera del término legal establecido:

Solicitud OCI: Teniendo en cuenta que la OCI se encuentra haciendo Auditoría de Cumplimiento a los Mecanismos de Participación Ciudadana PQR'S, y considerando el documento adjunto que contiene las PQR'S, de manera atenta agradezco relacione las dificultades significativas que se ha presentado en su área organizacional, durante el periodo diciembre 2021 y mayo de 2022, que impidieron atenderlas dentro del término legal establecido, Lo anterior, con el fin de identificar las acciones y gestiones.

Conforme a lo anterior las áreas organizacionales respondieron lo siguiente:

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





8.5.1 Oficina de Asunto Ambientales y Sociales

En atención a su solicitud de fecha 16 de junio de 2022, relacionada con los PQRS a cargo de la Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales en el marco de la Auditoría que usted viene adelantando, y por instrucción de la doctora María Paula Moreno T., Jefe de esta Oficina, de la manera más atenta nos permitimos exponer lo adelantado en relación con las cuatro (4) solicitudes, a cargo de la OAAS, y donde se evidencia que efectivamente esta dependencia dio respuesta oportuna a dichas solicitudes, así mismo presentamos las evidencias que demuestran lo expuesto:

Con relación al **Radicado 1-2022-012900**, relacionado a nombre del señor Diego Grajales, profesional adscrito a esta Oficina, le manifestamos que se le dio respuesta en dirección del radicado 1-2022-012897 teniendo en cuenta que la misma petición llegó con radicados diferentes, por lo cual él tuvo que darle finalizar trámite al radicado 1-2022-012900 y por esa razón se encuentra en archivo virtual y aparece como "radicado no requiere respuesta (NRR)", y a la solicitud de información se le dio respuesta con el radicado 2-2022-007520. (Ver Anexos).

Respecto al **Radicado 1-2021-050618**, de manera atenta nos permitimos informar que la Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales mediante radicado 2-2022-002582, atendió la solicitud de información y dio respuesta al peticionario.

Con relación a los radicados **1-2022-013293** y **1-2022-012127**, éstos fueron resueltos a través de la solicitud de derecho de petición presentada ante Min Energía con radicado **No. 1-2022-011498**; debido a que corresponden a las mismas preguntas realizadas por el peticionario dirigidas a otras entidades del Gobierno Nacional.

En consecuencia, se atendieron los referidos derechos de petición a través del radicado **No. 2-2022-008291** (donde se solicita prórroga) y posteriormente con el radicado **No. 2-2022-012439** (que resuelve la totalidad de las preguntas realizadas por el peticionario en los oficios 1-2022-013293, 1-2022-012127 y 1-2022-011498). Es importante precisar que los radicados 1-2022-013293, 1-2022-012127 y 1-2022-011498 fueron generados por el mismo peticionario: Colectivo de Abogados José Alvear Restrepo, (CAJAR) y Asociación Interamericana para la Defensa del Ambiente, AIDA, cuyos correos electrónicos son exactamente iguales en todos los oficios y que por lo tanto fueron notificados de la respuesta otorgada por el Min Energía en un único comunicado.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co

Página 16 de 68





Ahora bien, para mayor detalle de la información indicada anteriormente nos permitimos suministrar detalle de cada oficio:

Radicado 1-2022-013293 corresponde al traslado por competencia que el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible determinó para las preguntas 8, 9 y 12 de su radicado interno No. E1-2022-10375. Estas preguntas tienen relación directa y explícita con lo requerido en el radicado Min Energía **1-2022-011498**, así:

Pregunta del radicado 1-2022-013293	Equivalencia de preguntas y respuestas con el radicado 1-2022-011498 (atendido dentro de los radicados de respuesta Nos. 2-2022-008291 y 2-2022-012439)
P8 P8a P8b	R1 R3 - R3a R4 - R4a
P9 P9a	R1 R13c R19
P12 P12a P12b	R9 R18

Radicado 1-2022-012127 corresponde al traslado por competencia que el Departamento Nacional de Planeación determinó para las preguntas orientadas hacia “las guías para la formulación, implementación, seguimiento, evaluación y articulación de los Planes Integrales de Gestión del Cambio Climático Sectorial PIGCCS” de su radicado interno No. 20226000315112. Estas preguntas tienen relación directa y explícita con lo requerido en el radicado Min Energía **1-2022-011498**, así:

Pregunta del radicado 1-2022-012127	Equivalencia exacta de preguntas con el radicado 1-2022-011498 (atendido dentro de los radicados de respuesta Nos. 2-2022-008291 y 2-2022-012439)
P1	R5 R5a R16
P2	R3 R3a R3b R3c R5 R5a
P3 P3a P3b P3c P3e P3f P3g P3h P3i	R1 R2 R3 R3a R3b R3c R4 R4a R4b R4c R4d R6 R8
P5 P5a, P5b, P5c, P5d	R2 R2b R13d





P6a	R1 R2
-----	----------

*R = respuesta

*P= pregunta

Estaremos atentos a brindar la información que estime pertinente y agradecemos su colaboración y apoyo que siempre nos ha brindado.

8.5.2 Subdirección Administrativa y Financiera

Respecto al tema de la referencia, y tal como lo solicitaras, me permito brindar una explicación sobre el particular, así:

Es preciso aclarar que la fecha proyectada de vencimiento de la petición con radicado 1-2022-008738 del 04/03/2022, en la relación de Excel, no es la correcta por los siguientes motivos:

1. El Excel se encuentra formulado para contabilizar quince (15) días calendario y no hábiles, según indica la norma.
2. No se tiene en consideración que para la fecha de radicación de la petición (04/03/2022), se encontraba vigente el Decreto Legislativo 491 de 2020, que en su artículo 5°, en virtud de la emergencia sanitaria decretada por la Pandemia del COVID-19, los términos para responder las peticiones fueron ampliados a treinta (30) días.
3. Así las cosas, el día 21 de marzo fue festivo, como también los días 14 y 15 de abril debido a la Semana Santa.

Teniendo en cuenta los motivos expuestos, la fecha de vencimiento de dicha PQR'S era el día 21 de abril de 2022, por lo que los días de extemporaneidad real para dicha petición fueron de seis (6) días hábiles. Por lo que las razones para la misma fueron:

Ahora bien, las razones para esta extemporaneidad, si bien se trata de una petición y sobre la cual se debe velar por el cabal cumplimiento de los términos de respuesta, la misma no obedecía a un tema de procesos en curso del Equipo de Jurisdicción Coactiva, sino que el Depositario Provisional de una Droguería incautada por órdenes de la FGN, nos consultó si teníamos créditos en contra de ella, situación que, amparada en el silencio administrativo (art. 83, Ley 1437 de 2011), de no ser contestada, debe subsidiariamente, entenderse como negativa la respuesta.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



De otro lado, dentro del periodo de vencimiento de la PQRS, la secretaria del Equipo de Jurisdicción Coactiva disfrutó de algunos días de sus vacaciones, por lo que hubo algún grado de represamiento de peticiones, relegando aquellos temas no urgentes o que, como el caso puntual, no tenían incidencia directa sobre procesos coactivos en curso y priorizando aquellos que si inciden.

No obstante, una vez el Equipo se percató de la falta de respuesta al mismo, se procedió de conformidad.

8.5.3 Dirección de Formalización Minera

Revisado el listado remitido en el correo que antecede, efectivamente se tiene por parte de esta Dirección una Petición que fue contestada como extemporánea por el funcionario Vladimir Chamat, que corresponde a la solicitud de la certificación de la Gobernación de Norte de Santander, con el radicado 1-2021-049710. Así las cosas, se dio respuesta a la petición con 2-2022-001238 del 28 de enero y el funcionario lo envió al CADA y lo cerro en el sistema el 31 de enero, tal como se evidencia a continuación.

RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO	REMITE NTE	DEPENDENCIA	ASUNTO	RADICADO RTA	FECHA RTA	OBSERVACION	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES
1-2021-049710	14/12/2021	26/01/2022	Petición	Gobernación de Norte de Santander	Dirección de Formalización Minera	Solicita remitir certificación del origen de los recursos asignados a convenio	2-2022-001238	28/01/2022	Reporte el 31/01/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 4

Conforme con lo anterior, el día 26 de enero de 2022 se remitió memorando al profesional Vladimir Chamat como llamado de atención por la respuesta a la petición en mención, el cual se adjunta para los fines pertinentes.



8.5.4 Dirección de Energía Eléctrica

De acuerdo con la solicitud de información de PQR'S en el marco de la Auditoría de cumplimiento a los mecanismos de participación ciudadana PQR'S enviamos en archivo Excel las dificultades presentadas que impidieron atenderlas dentro del término legal establecido, las cuales se encuentran resaltadas en color verde.

Es de señalar, que también se encuentran resaltados en diferente color, 2 ítems que no corresponden a la Dirección de Energía.

No.	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	DIFICULTADES PARA NO RESPONDER A TIEMPO
11	1-2021-049346	13/12/2021	11/01/2022	La dificultad en la respuesta se dio por la demora en la asignación del PQR al Grupo de Gestión del Sector Eléctrico -GSEC se dio hasta el 17/01/2022
16	1-2021-049576	13/12/2021	25/01/2022	por demoras en la contratación de los profesionales durante el periodo de enero
21	1-2021-049924	15/12/2021	27/01/2022	NO ES DE LA DIRECCION DE ENERGIA
26	1-2021-051011	24/12/2021	7/02/2022	Respecto a las comunicaciones de diciembre, por la temporalidad de fin y comienzo de año, se presenta la salida de algunos funcionarios de planta a vacaciones y el término de los contratos del personal que apoyan a los cuatro funcionarios de planta para atender los temas de subsidio FSSRI (en el Sistema Interconectado y Zonas No Interconectadas), FOES, aunado a los inconvenientes causados por el cambio en los sistemas de ARGO y Neón para la habilitación de firmas y aprobaciones, los cierres presupuestales de la entidad y las deshabilitación de los sistemas a los contratistas, considerando que se hicieron las asignaciones de documentos para respuestas y al final se causaron inconvenientes por la época. Adicionalmente, cuando el coordinador del grupo de subsidios se reintegró de vacaciones, se encontró con la sorpresa de que el permiso de firma electrónica había expirado, situación de la cual no tenía conocimiento en su momento y se dificultó la firma de oficios.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





No.	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	DIFICULTADES PARA NO RESPONDER A TIEMPO
27	1-2021-051125	27/12/2021	8/02/2022	Respecto a las comunicaciones de diciembre, por la temporalidad de fin y comienzo de año, se presenta la salida de algunos funcionarios de planta a vacaciones y el término de los contratos del personal que apoyan a los cuatro funcionarios de planta para atender los temas de subsidio FSSRI (en el Sistema Interconectado y Zonas No Interconectadas), FOES, aunado a los inconvenientes causados por el cambio en los sistemas de ARGO y Neón para la habilitación de firmas y aprobaciones, los cierres presupuestales de la entidad y las deshabilitación de los sistemas a los contratistas, considerando que se hicieron las asignaciones de documentos para respuestas y al final se causaron inconvenientes por la época. Adicionalmente, cuando el coordinador del grupo de subsidios se reintegró de vacaciones, se encontró con la sorpresa de que el permiso de firma electrónica había expirado, situación de la cual no tenía conocimiento en su momento y se dificultó la firma de oficios.
28	1-2021-051287	28/12/2021	9/02/2022	Demoras en la asignación dentro del grupo porque los miembros del mismo no tenían usuario activo en ARGO
29	1-2021-051471	29/12/2021	10/02/2022	La dificultad en la respuesta se dio por la demora en la asignación de la PQR por cuenta de la inactivación del usuario Camilo Esteban García Higuera. La PQR fue recibida inicialmente el 29/12/2021, sin embargo, la asignación al Grupo de Gestión del Sector Eléctrico -GSEC se dio hasta el 09/02/2022. La respuesta a la PQR fue enviada el 15/02/2022, 9 días hábiles posteriores a ser recibida por parte del GSEC.
34	1-2022-002795	26/01/2022	9/03/2022	Respecto a las comunicaciones de diciembre, por la temporalidad de fin y comienzo de año, se presenta la salida de algunos funcionarios de planta a vacaciones y el término de los contratos del personal que apoyan a los cuatro funcionarios de planta para atender los temas de subsidio FSSRI (en el Sistema Interconectado y Zonas No Interconectadas), FOES, aunado a los inconvenientes causados por el cambio en los sistemas de ARGO y Neón para la habilitación de firmas y aprobaciones, los cierres presupuestales de la entidad y las deshabilitación de los sistemas a los contratistas, considerando que se hicieron las

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





No.	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	DIFICULTADES PARA NO RESPONDER A TIEMPO
				asignaciones de documentos para respuestas y al final se causaron inconvenientes por la época. Adicionalmente, cuando el coordinador del grupo de subsidios se reintegró de vacaciones, se encontró con la sorpresa de que el permiso de firma electrónica había expirado, situación de la cual no tenía conocimiento en su momento y se dificultó la firma de oficios.
38	1-2022-003627	1/02/2022	15/03/2022	Demoras en la asignación dentro del grupo porque los miembros del mismo no tenían usuario activo en ARGO
41	1-2022-006965	23/02/2022	7/04/2022	Inconvenientes causados por el cambio en los sistemas de ARGO y Neón para la habilitación de firmas y aprobaciones, los cierres presupuestales de la entidad y las deshabilitación de los sistemas a los contratistas, considerando que se hicieron las asignaciones de documentos para respuestas y al final se causaron inconvenientes por la época. Adicionalmente, cuando el coordinador del grupo de subsidios se reintegró de vacaciones, se encontró con la sorpresa de que el permiso de firma electrónica había expirado, situación de la cual no tenía conocimiento en su momento y se dificultó la firma de oficios. De otra parte, esta respuesta fue tramitada con radicado número 2-2022-007529 del 19 de abril de 2022
42	1-2022-007273	24/02/2022	8/04/2022	Demoras en la asignación dentro del grupo porque los miembros de este no tenían usuario activo en ARGO
43	1-2022-007426	25/02/2022	11/04/2022	Demoras en la asignación dentro del grupo porque los miembros de este no tenían usuario activo en ARGO
47	1-2022-008841	7/03/2022	21/04/2022	Retraso por información represada debido a la falta de usuarios activos en ARGO durante el mes de febrero
48	1-2022-008924	7/03/2022	21/04/2022	Retraso por información represada debido a la falta de usuarios activos en ARGO durante el mes de febrero

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





No.	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	DIFICULTADES PARA NO RESPONDER A TIEMPO
50	1-2022-009387	9/03/2022	25/04/2022	El DR con radicado de entrada 1-2022-009387, tiene asociado el radicado de salida 2-2022-013243. La razón del retraso en la respuesta se debió a un error interno de procedimiento en el cual el trámite estuvo cerrado en ARGO, no pudiendo cargar la respuesta.
51	1-2022-009597	10/03/2022	26/04/2022	Retraso por información represada debido a la falta de usuarios activos en ARGO durante el mes de febrero
54	1-2022-011073	23/03/2022	20/04/2022	Se atendió a tiempo con radicado 2-2022-007615. Llegaron múltiples copias
55	1-2022-011146	23/03/2022	4/05/2022	NO ES DE LA DIRECCION DE ENERGIA
56	1-2022-011393	25/03/2022	10/05/2022	Demoras en la asignación dentro del grupo
57	1-2022-011608	28/03/2022	11/05/2022	Demoras en la asignación dentro del grupo
62	1-2022-012292	31/03/2022	2/05/2022	Demoras en la asignación dentro del grupo
63	1-2022-012460	1/04/2022	24/05/2022	La respuesta a la solicitud se había cargado en ARGO con antelación a la fecha de vencimiento, pero se demoró un poco en la revisión y vistos buenos, debido a esto se envió con un día de retardo
64	1-2022-012504	1/04/2022	17/05/2022	Demoras en la asignación dentro del grupo
70	1-2021-051125	27/12/2021	8/02/2022	Respecto a las comunicaciones de diciembre, por la temporalidad de fin y comienzo de año, se presenta la salida de algunos funcionarios de planta a vacaciones y el término de los contratos del personal que apoyan a los cuatro funcionarios de planta para atender los temas de subsidio FSSRI (en el Sistema Interconectado y Zonas No Interconectadas), FOES, aunado a los inconvenientes causados por el cambio en los sistemas de ARGO y Neón para la habilitación de firmas y aprobaciones, los cierres presupuestales de la entidad y las deshabilitación de los sistemas a los contratistas, considerando que se hicieron las asignaciones de documentos para respuestas y al final se causaron inconvenientes por la época. Adicionalmente, cuando el coordinador del grupo de subsidios se reintegró de vacaciones, se encontró con la sorpresa de que el permiso de firma electrónica había expirado,



No.	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	DIFICULTADES PARA NO RESPONDER A TIEMPO
				situación de la cual no tenía conocimiento en su momento y se dificultó la firma de oficios.

8.5.5 Dirección de Hidrocarburos

Una vez revisada la información reportada a la Dirección de Hidrocarburos, me permito adjuntar archivo con las novedades y acciones adelantadas para cada caso particular conforme a la novedad de respuesta para cada radicado.

					REPORTE DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS DE PQRS VENCIDAS O ATENDIDAS FUERA DE TERMINO			
RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	RADICADO RTA	FECHA RTA	RESPONSABLE	CARGO	ACCIONES REALIZADAS	REPORTE DEL GRUPO RELACIONAMIENTO O CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





					REPORTE DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS DE PQRS VENCIDAS O ATENDIDAS FUERA DE TERMINO			
RADICAD O	FECHA RBDO	FECHA VTO	RADICAD O RTA	FECHA RTA	RESPONSABL E	CARGO	ACCIONES REALIZADAS	REPORTE DEL GRUPO RELACIONAMIENT O CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
1-2021-048071	2/12/2021	17/01/2022	2-2022-001708	7/02/2022	Nashla Nayeli González Cleves	Contratista	<p>28/12/2021 - 31/12/2021 - 24/01/2022 - 28/01/2022 y 01/02/2022</p> <p>Se informa a la funcionaria y coordinador por correo electrónico el vencimiento del Derecho de Petición.</p> <p>19/01/2022 Se reitera vía whatsapp a la contratista el vencimiento del radicado.</p> <p>Nota: El día 31/12/2021 se entrega gestión de seguimiento de los DP's a las funcionarias María de Pilar Castañeda y Patricia Mayorga. Se retoman labores como Contratista y gestión de seguimiento por Parte de Liseth Robayo el día 24/01/2022.</p>	<p>11/01/2022 El funcionario Hernado Otalora envía correo electrónico - LISTADO DE PQRDS QUE VENCEN ENTRE EL 12 AL 17 DE ENERO DE 2022</p>

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergía.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergía.gov.co





					REPORTE DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS DE PQRS VENCIDAS O ATENDIDAS FUERA DE TERMINO			
RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	RADICADO RTA	FECHA RTA	RESPONSABLE	CARGO	ACCIONES REALIZADAS	REPORTE DEL GRUPO RELACIONAMIENTO O CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
1-2021-048535	6/12/2021	4/01/2022	2-2022-000986	25/01/2022	Nashla Nayeli González Cleves	Contratista	<p>21/12/2021 - 24/12/2021 - 28/12/2021 - 31/12/2021 y 24/01/2022 Se informa a la funcionaria y coordinador por correo electrónico el vencimiento del Derecho de Petición.</p> <p>29/12/2021 y 19/01/2022 Se reitera via whatsapp a la contratista el vencimiento del radicado.</p> <p>Nota: El día 31/12/2021 se entrega gestión de seguimiento de los DP's a las funcionarias María de Pilar Castañeda y Patricia Mayorga. Se retoman labores como Contratista y gestión de seguimiento por Parte de Liseth Robayo el día 24/01/2022.</p>	<p>3/01/2022 El funcionario Hernado Otalora envía correo electrónico - LISTADO DE PQRDS QUE VENCEN ENTRE EL 03 AL 11 DE ENERO DE 2022</p> <p>11/01/2022 El funcionario Hernado Otalora envía correo electrónico - LISTADO DE PQRDS QUE VENCEN ENTRE EL 12 AL 17 DE ENERO DE 2022</p>

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





					REPORTE DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS DE PQRS VENCIDAS O ATENDIDAS FUERA DE TERMINO			
RADICAD O	FECHA RBDO	FECHA VTO	RADICAD O RTA	FECHA RTA	RESPONSABL E	CARGO	ACCIONES REALIZADAS	REPORTE DEL GRUPO RELACIONAMIENT O CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
1-2021-048580	6/12/2021	19/01/2022	2-2022-000765	21/01/2022	Carlos Julio Arciniegas Cardozo	Funcionario	<p>31/12/2021 y 24/01/2022 Se informa al funcionario, Gestor de correspondencia del grupo y coordinadora por correo electrónico el vencimiento del Derecho de Petición.</p> <p>19/01/2022 Se reitera vía whatsapp al funcionario el vencimiento del radicado.</p> <p>Nota: El día 31/12/2021 se entrega gestión de seguimiento de los DP's a las funcionarias María de Pilar Castañeda y Patricia Mayorga. Se retoman labores como Contratista y gestión de seguimiento por Parte de Liseth Robayo el día 24/01/2022.</p>	17/01/2022 El funcionario Hernado Otalora envía correo electrónico - LISTADO DE PQRDS QUE VENCEN ENTRE EL 18 AL 24 DE ENERO DE 2022

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergía.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergía.gov.co





					REPORTE DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS DE PQRS VENCIDAS O ATENDIDAS FUERA DE TERMINO			
RADICAD O	FECHA RBDO	FECHA VTO	RADICAD O RTA	FECHA RTA	RESPONSABL E	CARGO	ACCIONES REALIZADAS	REPORTE DEL GRUPO RELACIONAMIENT O CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
1-2021-048601	6/12/2021	19/01/2022	2-2022-000924	24/01/2022	Luis Javier Mosquera Linares	Contratista	<p>31/12/2021 y 24/01/2022 Se informa al contratista, Gestor de correspondencia del grupo y coordinadora por correo electrónico el vencimiento del Derecho de Petición.</p> <p>19/01/2022 Se reitera vía whatsapp al contratista el vencimiento del radicado.</p> <p>Nota: El día 31/12/2021 se entrega gestión de seguimiento de los DP's a las funcionarias María de Pilar Castañeda y Patricia Mayorga. Se retoman labores como Contratista y gestión de seguimiento por Parte de Liseth Robayo el día 24/01/2022.</p>	17/01/2022 El funcionario Hernado Otalora envía correo electrónico - LISTADO DE PQRDS QUE VENCEN ENTRE EL 18 AL 24 DE ENERO DE 2022

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





					REPORTE DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS DE PQRS VENCIDAS O ATENDIDAS FUERA DE TERMINO			
RADICAD O	FECHA RBDO	FECHA VTO	RADICAD O RTA	FECHA RTA	RESPONSABL E	CARGO	ACCIONES REALIZADAS	REPORTE DEL GRUPO RELACIONAMIENT O CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
1-2021-048691	7/12/2021	20/01/2022	2-2022-002351	14/02/2022	Nashla Nayeli González Cleves	Contratista	<p>31/12/2021 - 24/01/2022 - 28/01/2022 y 01/02/2022 - 07/02/2022 y 11/02/2022 Se informa a la funcionaria y coordinador por correo electrónico el vencimiento del Derecho de Petición.</p> <p>19/01/2022 Se reitera vía whatsapp a la funcionaria el vencimiento del radicado.</p> <p>Nota: El día 31/12/2021 se entrega gestión de seguimiento de los DP's a las funcionarias María de Pilar Castañeda y Patricia Mayorga. Se retoman labores como Contratista y gestión de seguimiento por Parte de Liseth Robayo el día 24/01/2022.</p>	17/01/2022 El funcionario Hernado Otolora envía correo electrónico - LISTADO DE PQRDS QUE VENCEN ENTRE EL 18 AL 24 DE ENERO DE 2022

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergía.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergía.gov.co



					REPORTE DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS DE PQRS VENCIDAS O ATENDIDAS FUERA DE TERMINO			
RADICAD O	FECHA RBDO	FECHA VTO	RADICAD O RTA	FECHA RTA	RESPONSABL E	CARGO	ACCIONES REALIZADAS	REPORTE DEL GRUPO RELACIONAMIENT O CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
1-2021-048864	9/12/2021	21/01/2022	2-2022-000876	24/01/2022	Carlos Javier Leguizamo Jurado	Contratista	<p>31/12/2021 y 24/01/2022 Se informa al contratista, Gestor de correspondencia del grupo y coordinadora por correo electrónico el vencimiento del Derecho de Petición.</p> <p>19/01/2022 Se reitera vía whatsapp al contratista el vencimiento del radicado.</p> <p>Nota: El día 31/12/2021 se entrega gestión de seguimiento de los DP's a las funcionarias María de Pilar Castañeda y Patricia Mayorga. Se retoman labores como Contratista y gestión de seguimiento por Parte de Liseth Robayo el día 24/01/2022.</p>	17/01/2022 El funcionario Hernado Otalora envía correo electrónico - LISTADO DE PQRDS QUE VENCEN ENTRE EL 18 AL 24 DE ENERO DE 2022

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergía.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergía.gov.co





					REPORTE DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS DE PQRS VENCIDAS O ATENDIDAS FUERA DE TERMINO			
RADICAD O	FECHA RBDO	FECHA VTO	RADICAD O RTA	FECHA RTA	RESPONSABL E	CARGO	ACCIONES REALIZADAS	REPORTE DEL GRUPO RELACIONAMIENT O CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
1-2021-049108	10/12/2021	31/01/2022	2-2022-001730	7/02/2022	Diego Miguel Piñeros Pulido	Contratista	<p>En las descargas realizadas en el aplicativo ARGO para los Derechos de Petición, el radicado no aparece tipificado como PQRS; motivo por el cual no se encuentra en los seguimientos de la Dirección de Hidrocarburos</p> <p>Se evidencia que el radicado fue recibido el día 17/12/2021 por parte de la Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales, fue asignado a la funcionaria Patricia Jaramillo Villa, la funcionaria lo devuelve al gestor el día 18/01/2022 para que sea revisado por la oficina de Asuntos</p>	No reportado como Derecho de Petición por grupo de Relacionamiento

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergía.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergía.gov.co





					REPORTE DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS DE PQRS VENCIDAS O ATENDIDAS FUERA DE TERMINO			
RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	RADICADO RTA	FECHA RTA	RESPONSABLE	CARGO	ACCIONES REALIZADAS	REPORTE DEL GRUPO RELACIONAMIENTO O CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
							Regulatorios y Empresariales y este a su vez lo devolvió el día 03/02/2022 este mismo día se reasigno al contratista Diego Miguel Piñeros Pulido quien dio respuesta a la petición el día 08/02/2022.	

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergía.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergía.gov.co





					REPORTE DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS DE PQRS VENCIDAS O ATENDIDAS FUERA DE TERMINO			
RADICAD O	FECHA RBDO	FECHA VTO	RADICAD O RTA	FECHA RTA	RESPONSABL E	CARGO	ACCIONES REALIZADAS	REPORTE DEL GRUPO RELACIONAMIENT O CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
1-2021-049216	13/12/2021	25/01/2022	2-2022-001777	7/02/2022	Camilo Murcia Adarraga	Funcionario	<p>31/12/2021 - 24/01/2022 - 28/01/2022 - 01/02/2022 - 07/02/2022 Se informa al funcionario, Gestor de correspondencia del grupo y coordinadora por correo electrónico el vencimiento del Derecho de Petición.</p> <p>19/01/2022 - 27/01/2022 y 04/02/2022 Se reitera vía whatsapp al funcionario el vencimiento del radicado.</p> <p>Nota: El día 31/12/2021 se entrega gestión de seguimiento de los DP's a las funcionarias María de Pilar Castañeda y Patricia Mayorga. Se retoman labores como Contratista y gestión de seguimiento por Parte de Liseth Robayo el día 24/01/2022.</p>	24/01/2022 El funcionario Hernado Otolara envía correo electrónico - LISTADO DE PQRD'S QUE VENCEN ENTRE EL 25 AL 31 DE ENERO DE 2022

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergía.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergía.gov.co





					REPORTE DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS DE PQRS VENCIDAS O ATENDIDAS FUERA DE TERMINO			
RADICAD O	FECHA RBDO	FECHA VTO	RADICAD O RTA	FECHA RTA	RESPONSABL E	CARGO	ACCIONES REALIZADAS	REPORTE DEL GRUPO RELACIONAMIENT O CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
1-2021-049361	13/12/2021	25/01/2022	2-2022-001789	7/02/2022	Camilo Murcia Adarraga	Funcionari o	<p>31/12/2021 - 24/01/2022 - 28/01/2022 - 01/02/2022 - 07/02/2022 Se informa al funcionario, Gestor de correspondencia del grupo y coordinadora por correo electrónico el vencimiento del Derecho de Petición.</p> <p>19/01/2022 - 27/01/2022 y 04/02/2022 Se reitera vía whatsapp al funcionario el vencimiento del radicado.</p> <p>Nota: El día 31/12/2021 se entrega gestión de seguimiento de los DP's a las funcionarias María de Pilar Castañeda y Patricia Mayorga. Se retoman labores como Contratista y gestión de seguimiento por Parte de Liseth Robayo el día 24/01/2022.</p>	24/01/2022 El funcionario Hernado Otolara envía correo electrónico - LISTADO DE PQRD'S QUE VENCEN ENTRE EL 25 AL 31 DE ENERO DE 2022

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergía.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergía.gov.co





					REPORTE DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS DE PQRS VENCIDAS O ATENDIDAS FUERA DE TERMINO			
RADICAD O	FECHA RBDO	FECHA VTO	RADICAD O RTA	FECHA RTA	RESPONSABL E	CARGO	ACCIONES REALIZADAS	REPORTE DEL GRUPO RELACIONAMIENT O CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
1-2021-049431	13/12/2021	25/01/2022	2-2022-001786	7/02/2022	Camilo Murcia Adarraga	Funcionario	<p>31/12/2021 - 24/01/2022 - 28/01/2022 - 01/02/2022 - 07/02/2022 Se informa al funcionario, Gestor de correspondencia del grupo y coordinadora por correo electrónico el vencimiento del Derecho de Petición.</p> <p>19/01/2022 - 27/01/2022 y 04/02/2022 Se reitera vía whatsapp al funcionario el vencimiento del radicado.</p> <p>Nota: El día 31/12/2021 se entrega gestión de seguimiento de los DP's a las funcionarias María de Pilar Castañeda y Patricia Mayorga. Se retoman labores como Contratista y gestión de seguimiento por Parte de Liseth Robayo el día 24/01/2022.</p>	24/01/2022 El funcionario Hernado Otolora envía correo electrónico - LISTADO DE PQRD'S QUE VENCEN ENTRE EL 25 AL 31 DE ENERO DE 2022

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergía.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergía.gov.co





					REPORTE DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS DE PQRS VENCIDAS O ATENDIDAS FUERA DE TERMINO			
RADICAD O	FECHA RBDO	FECHA VTO	RADICAD O RTA	FECHA RTA	RESPONSABL E	CARGO	ACCIONES REALIZADAS	REPORTE DEL GRUPO RELACIONAMIENT O CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
1-2021-049508	13/12/2021	25/01/2022	2-2022-001558	4/02/2022	Nicolle Valeria Rodríguez Martínez	Contratista	24/01/2022 El funcionario Hernado Otalora envía correo electrónico - LISTADO DE PQRD'S QUE VENCEN ENTRE EL 25 AL 31 DE ENERO DE 2022	24/01/2022 El funcionario Hernado Otalora envía correo electrónico - LISTADO DE PQRD'S QUE VENCEN ENTRE EL 25 AL 31 DE ENERO DE 2022

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





					REPORTE DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS DE PQRS VENCIDAS O ATENDIDAS FUERA DE TERMINO			
RADICAD O	FECHA RBDO	FECHA VTO	RADICAD O RTA	FECHA RTA	RESPONSABL E	CARGO	ACCIONES REALIZADAS	REPORTE DEL GRUPO RELACIONAMIE O CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
1-2021- 049548	13/12/202 1	25/01/202 2	2-2022- 001828	7/02/2022	Camilo Murcia Adarraga	Funcionari o	<p>31/12/2021 - 24/01/2022 28/01/2022 - 01/02/2022 - 07/02/2022 Se informa al funcionario, Gestor de corresponcenci a del grupo y coordinadora por correo electronico el vencimiento del Derecho de Petición.</p> <p>19/01/2022 - 27/01/2022 y 04/02/2022 Se reitera via whatsApp al funcionario el vencimiento del radicado.</p> <p>Nota: El día 31/12/2021 se entrega gestión de seguimiento de los DP's a las funcionarias María de Pilar Castañeda y Patricia Mayorga. Se retoman labores como Contratista y gestión de seguimiento por Parte de Liseth Robayo el día 24/01/2022.</p>	24/01/2022 El funcionario Hernado Otalora envía correo electronico - LISTADO DE PQRD'S QUE VENCEN ENTRE EL 25 AL 31 DE ENERO DE 2022

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergía.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergía.gov.co





					REPORTE DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS DE PQRS VENCIDAS O ATENDIDAS FUERA DE TERMINO			
RADICAD O	FECHA RBDO	FECHA VTO	RADICAD O RTA	FECHA RTA	RESPONSABL E	CARGO	ACCIONES REALIZADAS	REPORTE DEL GRUPO RELACIONAMIENT O CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
1-2021-049845	15/12/2021	3/02/2022	2-2022-001942	8/02/2022	Tatiana Arango García	Contratista	01/02/2022 y 07/02/2022 Se informa al contratista, Gestor de correspondencia del grupo y coordinadora por correo electrónico el vencimiento del Derecho de Petición.	31/01/2022 El funcionario Hernado Otalora envía correo electrónico - LISTADO DE PQRD'S QUE VENCEN ENTRE EL 01 AL 07 DE FEBRERO DE 2022

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



					REPORTE DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS DE PQRS VENCIDAS O ATENDIDAS FUERA DE TERMINO			
RADICAD O	FECHA RBDO	FECHA VTO	RADICAD O RTA	FECHA RTA	RESPONSABL E	CARGO	ACCIONES REALIZADAS	REPORTE DEL GRUPO RELACIONAMIENT O CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
1-2021-049851	15/12/2021	27/01/2022	2-2022-001947	8/02/2022	Nashla Nayeli González Cleves	Contratista	<p>31/12/2021 - 24/01/2022</p> <p>28/01/2022 - 01/02/2022 - 07/02/2022 Se informa al contratista y coordinador por correo electrónico el vencimiento del Derecho de Petición.</p> <p>19/01/2022 Se reitera vía whatsapp a la contratista el vencimiento del radicado.</p> <p>Nota: El día 31/12/2021 se entrega gestión de seguimiento de los DP's a las funcionarias María de Pilar Castañeda y Patricia Mayorga. Se retoman labores como Contratista y gestión de seguimiento por Parte de Liseth Robayo el día 24/01/2022.</p>	<p>24/01/2022 El funcionario Hernado Otalora envía correo electrónico - LISTADO DE PQRD'S QUE VENCEN ENTRE EL 25 AL 31 DE ENERO DE 2022</p>

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





					REPORTE DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS DE PQRS VENCIDAS O ATENDIDAS FUERA DE TERMINO			
RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	RADICADO RTA	FECHA RTA	RESPONSABLE	CARGO	ACCIONES REALIZADAS	REPORTE DEL GRUPO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
1-2021-049873	15/12/2021	27/01/2022	2-2022-001832	7/02/2022	Camilo Murcia Adarraga	Funcionario	<p>24/01/2022 - 01/02/2022 - 07/02/2022 Se informa al funcionario, Gestor de correspondencia del grupo y coordinadora por correo electrónico el vencimiento del Derecho de Petición.</p> <p>27/01/2022 y 04/02/2022 Se reitera vía WhatsApp al funcionario el vencimiento del radicado.</p>	<p>24/01/2022 El funcionario Hernado Otalora envía correo electrónico - LISTADO DE PQRD'S QUE VENCEN ENTRE EL 25 AL 31 DE ENERO DE 2022</p>

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





					REPORTE DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS DE PQRS VENCIDAS O ATENDIDAS FUERA DE TERMINO			
RADICAD O	FECHA RBDO	FECHA VTO	RADICAD O RTA	FECHA RTA	RESPONSABL E	CARGO	ACCIONES REALIZADAS	REPORTE DEL GRUPO RELACIONAMIE NTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
1-2021- 050128	16/12/202 1	28/01/202 2	2-2022- 001916	8/02/2022	Camilo Murcia Adarraga	Funcionari o	<p>31/12/2021 - 24/01/2022 - 28/01/2022 - 01/02/2022 - 07/02/2022 Se informa al funcionario, Gestor de corresponcenci a del grupo y coordinadora por correo electronico el vencimiento del Derecho de Petición.</p> <p>27/01/2022 y 04/02/2022 Se reitera via whatsApp al funcionario el vencimiento del radicado.</p> <p>Nota: El día 31/12/2021 se entrega gestión de seguimiento de los DP's a las funcionarias María de Pilar Castañeda y Patricia Mayorga. Se retoman labores como Contratista y gestión de seguimiento por Parte de Liseth Robayo el día 24/01/2022.</p>	<p>24/01/2022 El funcionario Hernado Otalora envía correo electronico - LISTADO DE PQRD'S QUE VENCEN ENTRE EL 25 AL 31 DE ENERO DE 2022</p>

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





					REPORTE DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS DE PQRS VENCIDAS O ATENDIDAS FUERA DE TERMINO			
RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	RADICADO RTA	FECHA RTA	RESPONSABLE	CARGO	ACCIONES REALIZADAS	REPORTE DEL GRUPO RELACIONAMIENTO O CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
1-2021-050155	16/12/2021	28/01/2022	2-2022-002316	14/02/2022	Hollman Andrés Bonilla García	Contratista	<p>31/12/2021 - 24/01/2022 - 28/01/2022 - 01/02/2022 - 07/02/2022 - 11/02/2022 Se informa al contratista y coordinadora por correo electrónico el vencimiento del Derecho de Petición.</p> <p>Nota: El día 31/12/2021 se entrega gestión de seguimiento de los DP's a las funcionarias María de Pilar Castañeda y Patricia Mayorga. Se retoman labores como Contratista y gestión de seguimiento por Parte de Liseth Robayo el día 24/01/2022.</p>	<p>24/01/2022 El funcionario Hernado Otalora envía correo electrónico - LISTADO DE PQRD'S QUE VENCEN ENTRE EL 25 AL 31 DE ENERO DE 2022</p>

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergía.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergía.gov.co





					REPORTE DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS DE PQRS VENCIDAS O ATENDIDAS FUERA DE TERMINO			
RADICAD O	FECHA RBDO	FECHA VTO	RADICAD O RTA	FECHA RTA	RESPONSABL E	CARGO	ACCIONES REALIZADAS	REPORTE DEL GRUPO RELACIONAMIENT O CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
1-2021-050878	22/12/2021	2/02/2022	2-2022-001833	7/02/2022	Carlos Javier Leguizamo Jurado	Contratista	<p>24/01/2022 - 28/01/2022 01/02/2022 y 07/02/2022 Se informa al contratista, Gestor de correspondencia del grupo y coordinadora por correo electrónico el vencimiento del Derecho de Petición.</p> <p>4/02/2022 Se reitera vía whatsapp al contratista el vencimiento del radicado.</p>	<p>31/01/2022 El funcionario Hernado Otalora envía correo electrónico - LISTADO DE PQRD'S QUE VENCEN ENTRE EL 01 AL 07 DE FEBRERO DE 2022</p>

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





					REPORTE DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS DE PQRS VENCIDAS O ATENDIDAS FUERA DE TERMINO			
RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	RADICADO RTA	FECHA RTA	RESPONSABLE	CARGO	ACCIONES REALIZADAS	REPORTE DEL GRUPO RELACIONAMIENTO O CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
1-2022-000580	7/01/2022	28/02/2022	2-2022-003732	1/03/2022	Carlos Julio Arciniegas Cardozo	Funcionario	<p>22/02/2022 - 24/02/2022 - 28/02/2022 - 07/03/2022 Se informa al funcionario, Gestor de correspondencia del grupo y coordinadora por correo electrónico el vencimiento del Derecho de Petición.</p> <p>28/02/2022 Se reitera via whatsapp al funcionario el vencimiento del radicado.</p>	No reportado

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





					REPORTE DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS DE PQRS VENCIDAS O ATENDIDAS FUERA DE TERMINO			
RADICAD O	FECHA RBDO	FECHA VTO	RADICAD O RTA	FECHA RTA	RESPONSABL E	CARGO	ACCIONES REALIZADAS	REPORTE DEL GRUPO RELACIONAM IENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
1-2022-001207	14/01/2022	25/02/2022	2-2022-003718	1/03/2022	Carlos Javier Leguizamo Jurado	Contratista	22/02/2022 - 24/02/2022 - 28/02/2022 Se informa al contratista, Gestor de correspondencia del grupo y coordinadora por correo electrónico el vencimiento del Derecho de Petición.	No reportado
1-2022-001481	17/01/2022	28/02/2022	2-2022-003611	1/03/2022	Carlos Javier Leguizamo Jurado	Contratista	22/02/2022 - 24/02/2022 - 28/02/2022 Se informa al contratista, Gestor de correspondencia del grupo y coordinadora por correo electrónico el vencimiento del Derecho de Petición.	21/02/2022 El funcionario Hernado Otolara envía correo electrónico - LISTADO DE PQRD'S QUE VENCEN ENTRE EL 22 AL 28 DE FEBRERO DE 2022

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





					REPORTE DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS DE PQRS VENCIDAS O ATENDIDAS FUERA DE TERMINO			
RADICAD O	FECHA RBDO	FECHA VTO	RADICAD O RTA	FECHA RTA	RESPONSABL E	CARGO	ACCIONES REALIZADAS	REPORTE DEL GRUPO RELACIONAMIENT O CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
1-2022-004819	9/02/2022	24/03/2022	2-2022-005932	29/03/2022	Camilo Murcia Adarraga	Funcionari o	22/03/2022 - 28/03/2022 Se informa al funcionario, Gesto de correspondenci a del grupo y coordinadora por correo electronico el vencimiento del Derecho de Petición.	22/03/2022 El funcionario Hernado Otolara envía correo electronico - LISTADO DE PQRDS QUE VENCEN ENTRE EL 23 AL 28 DE MARZO DE 2022
1-2022-006382	18/02/2022	18/03/2022	2-2022-006007	29/03/2022	Jose Leandro Ruiz Gomez	Contratista	07/03/2022 - 14/03/2022 - 17/03/2022 - 22/03/2022 28/03/2022 Se informa al contratista, Gestor de correspondenci a del grupo y coordinadora por correo electronico el vencimiento del Derecho de Petición.	14/03/2022 El funcionario Hernado Otolara envía correo electronico - LISTADO DE PQRDS QUE VENCEN ENTRE EL 15 AL 22 DE MARZO DE 2022

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





					REPORTE DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS DE PQRS VENCIDAS O ATENDIDAS FUERA DE TERMINO			
RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	RADICADO RTA	FECHA RTA	RESPONSABLE	CARGO	ACCIONES REALIZADAS	REPORTE DEL GRUPO RELACIONAMIENTO O CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
1-2022-008604	4/03/2022	20/04/2022	2-2022-007972	25/04/2022	Nashla Nayeli González Cleves	Contratista	28/03/2022 - 31/03/2022 - 04/04/2022 - 08/04/2022 - 11/04/2022 - 18/04/2022 - 21/04/2022 26/04/2022 Se informa a la contratista y coordinador por correo electrónico el vencimiento del Derecho de Petición.	18/04/2022 El funcionario Hernado Otalora envía correo electrónico - LISTADO DE PQRD'S QUE VENCEN ENTRE EL 19 AL 25 DE ABRIL DE 2022

8.5.6 Oficina Asesora Jurídica

En respuesta a la solicitud de información en desarrollo de la Auditoría de Cumplimiento a los Mecanismos de Participación Ciudadana PQR'S, en cuanto a los 5 documentos dirigidos a la Oficina Asesora jurídica damos respuesta en los siguientes términos:

Sobre derecho de petición con radicado MME No. 1-2022-009264.

Respecto de la extemporaneidad en la respuesta al derecho de petición con radicado 1-2022-009264, se hace necesario aclarar lo siguiente:

1. En primer lugar, este derecho de petición fue radicado bajo los términos de respuesta a los derechos de petición delimitados en el Decreto 491 de 2020, Decreto que se expidió con ocasión de la pandemia del COVID-19. Los términos establecidos en tal Decreto eran mayores a los que se encuentran establecidos en la Ley 1755 de 2015, los





cuales para la consulta planteada en el derecho de petición de referencia correspondían a 35 días hábiles, y no a los 30 días hábiles de la Ley 1755 de 2015.

2. Es menester resaltar que, entre la llegada del derecho de petición al Ministerio de Minas y Energía, y la efectiva remisión de éste a la Oficina Asesora Jurídica, transcurrieron 15 días. Esta demora en la llegada del derecho de petición a la Oficina Asesora Jurídica derivó en la imposibilidad de que se pudiera requerir una ampliación del término para dar respuesta, en razón a que la costumbre indica que, tal solicitud, de requerirse, debe realizarse dentro de los 5 días siguientes a la radicación de la misma en el Ministerio. Así, el tardío traslado de la solicitud, impidió a esta Oficina requerir un mayor término para resolver la petición.

3. Para resolver el derecho de petición, la extensión del término resultaba elemental para dar respuesta, dada la complejidad de la consulta relacionada con contribución de solidaridad de los servicios públicos domiciliarios de las zonas comunes de propiedades horizontales. La complejidad de la consulta se debía a que la misma no solo consistía determinar lo que se entiende por esta contribución, sino también sus características, naturaleza, exenciones y /o exclusiones. Si bien la consulta del peticionario en primera instancia trataba un tema que se encuentra bajo la competencia de la Oficina Asesora Jurídica y del Ministerio, como lo es lo relacionado con el servicio público de energía eléctrica, las preguntas planteadas también requerían información sobre factores de carácter tributario, en razón a que la contribución es considerada legalmente como un tributo. En tal sentido, y para poder dar respuesta de manera clara y precisa, se hizo necesario consultar si el Ministerio podría referirse a asuntos tributarios en materia de servicio de energía. Por lo tanto, una vez se verificó que el Ministerio no debía referirse a asuntos de índole tributario, se procedió a dar respuesta en lo relacionado al marco legal de la contribución en lo referente al servicio público de energía eléctrica, el cual integra las normas y pronunciamientos judiciales de carácter tributario relacionados con esta contribución.

4. Adicionalmente, también fue objeto de análisis el concepto de zonas comunes de propiedad horizontal en lo que respecta al pago de servicios públicos domiciliarios, por lo cual, se debió desarrollar un estudio que comprendiera la normativa y jurisprudencia aplicable al régimen de propiedad horizontal y su incidencia en la prestación de servicios públicos domiciliarios.

En tal sentido, la extemporaneidad en la respuesta a la petición con radicado MME No. 1-2022-009264, se fundamentó no sólo en los tiempos dispuestos en la normatividad y en el trámite interno de respuesta, la imposibilidad de requerir extensión de término para responder y la complejidad del asunto consultado.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co

Página 48 de 68





Sobre las solicitudes con radicado MME No. 1-2021-048836 y 1-2022-000795

En el radicado presentado por el Señor Ovet Tovar Verdeza, se solicita la suspensión de las órdenes de pago reconocidas mediante Resolución N.º 40095 proferida por el Ministerio de Minas y Energía en cumplimiento a lo ordenado en el Decreto 642 de 2020. Dicha solicitud fue categorizada como un derecho de petición o solicitud. No obstante, corresponde al trámite de un proceso penal iniciado por el peticionario contra los señores Luis Orlando Barragán y otros bajo el radicado 134686001119202150019, y trae implícita la solicitud de suspensión de los pagos con causa en una audiencia de medida cautelar desarrollada en audiencia oral de fecha 10 de diciembre de 2021, en el Juzgado Primero Promiscuo del Circuito de Talaigua Nuevo Bolívar.

Con posterioridad a la presentación del radicado N.º 1-2021-048836, el peticionario radica nueva solicitud bajo el radicado N.º 1-2022-000531 de fecha 7 de enero de 2021, alegando al Ministerio el oficio N.º 0648 de 16 de diciembre de 2021, producto de la decisión de la audiencia donde se resolvió la medida cautelar, solicitando se dé cumplimiento a lo ordenado por el Juez Promiscuo del Circuito de Talaigua nuevo (Bolívar). El Ministerio, teniendo en cuenta que la orden judicial compromete la ejecución de recursos de la Nación, ofició al despacho judicial corroborando un oficio aclaratorio de los beneficiarios de la medida, recibiendo respuesta del funcionario judicial el día 2 de febrero de 2022. Teniendo en cuenta lo anterior, se dio respuesta favorable al representante de las supuestas víctimas del proceso penal, en sentido de indicarle que el Ministerio de Minas y Energía suspendía las órdenes de pago a favor de los denunciados en el proceso penal referenciado, y dejando para la oficina jurídica la trazabilidad de lo acontecido al momento de dar respuesta a la solicitud.

El radicado 1-2022-000795 corresponde a un traslado realizado por Ministerio de Hacienda y Crédito Público de una solicitud realizada por el Sr. Ovet Tovar, dentro del proceso penal por estafa interpuesto contra los señores Luis Orlando Barragán, Jorge Augusto Dávila y Honorato Galvis Panqueva, señalando que debía suspenderse los pagos de la Resolución 40095 de 26 de marzo de 2021. La solicitud fue categorizada erróneamente como una petición, siendo la misma una solicitud de cumplimiento de una orden de suspensión de pago proferida en el marco de un proceso penal por el Juzgado Promiscuo de Talaigua nuevo - Bolívar. A la entidad remitente se le puso al tanto del acogimiento de la medida y de los trámites de pago de sentencia con deuda pública conforme al Decreto 642 de 2020.

Sobre la solicitud con radicado MME No. 1-2022-002990. El documento con radicado 1-2022-002990, corresponde a un traslado que en su momento la procuraduría envió a varias entidades que pudieran tener competencia en el asunto. Una vez analizado el escrito se observó que la solicitud se daba en el marco de un proceso penal con



radicación del que no se es parte. Al no ser el MME parte del proceso y ajeno a los hechos que allí se exponen, se consideró entonces no dar respuesta, en el entendido que el mismo estaba dirigido en su encabezado a la Fiscalía General de la Nación. El documento se categorizó erróneamente como petición siendo en realidad una denuncia. Sobre la solicitud con radicado MME No. 1-2022-00315.

El documento con radicado 1-2022-003150, corresponde a la copia de una denuncia por los delitos de concierto para delinquir, fraude a resolución judicial, entre otros. Las denuncias van encaminadas a la imposibilidad de registrar la adquisición de un predio y lo que solicita es la actuación de la Fiscalía General de la Nación a quién se encuentra dirigido el documento, esta solicitud también fue radicada ante la Supernotariado. Ante la evidente falta de competencia en estos asuntos y teniendo en cuenta que la solicitud se allegó por la línea ética el documento fue dirigido a la Fiscalía General de la Nación. El documento se categorizó erróneamente como petición siendo en realidad una denuncia.

8.5.7 Oficina Asuntos Regulatorios y Empresariales

De manera atenta remitimos respuesta al requerimiento referenciado en el asunto, sobre lo sucedido con las peticiones no contestadas en término asignadas a esta oficina; lo anterior, en cumplimiento del tiempo recomendado para el envío de la misma.

La Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales recibió durante los meses de noviembre y diciembre de 2021 y enero y febrero de 2022, más de 80 comunicaciones las cuales debieron ser analizadas una a una para establecer la necesidad de dar respuesta, incluso a algunas que pudiesen estar catalogadas como de información y las cuáles podrían generar alguna acción en concreto por parte de la oficina.

Es importante señalar que en el mes junio de 2021 fue convocada por el Ministerio de Minas y Energía una nueva subasta de contratación de largo plazo de energía renovable que requirió el esfuerzo permanente y en dedicación casi exclusiva de 4 personas de la oficina y en una parte alta del líder de la dependencia. En relación con la subasta o temas que podrían impactar este proceso como lo es la obligación legal de los comercializadores de cumplir con un porcentaje de contratación FNCER, fueron allegadas más de 50 comunicaciones para ser atendidas por un grupo de 4 personas que es el asignado al asunto.

La referencia al proceso de subasta se considera relevante por cuanto 4 de las comunicaciones señaladas en el archivo adjunto al requerimiento (1-2022-008506, 1-2022-009941, 1-2022-011058, 1-2022-012110) se encuentran relacionadas con este asunto. Así mismo, es importante señalar que, para otorgar respuesta a las



comunicaciones, el análisis para la proyección de las mismas requiere la coordinación no solo con otras áreas del Ministerio como la Oficina Asesora Jurídica sino adicionalmente con entidades externas como lo es la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y XM S.A. E.S.P. está última como subastador.

Dicha interrelación con otras dependencias o entidades se debe por cuanto fueron promovidas acciones judiciales contra los actos administrativos de los cuales se derivó la subasta y dentro de la respuesta debía considerarse que la misma podría incluso implicar la constitución de pruebas en contra de la defensa de La Nación – Ministerio de Minas y Energía. Adicional al responder se deben plantear argumentos que no generen, o mitiguen, una incidencia en contravía de los intereses del Ministerio dentro de los procesos. Sí mismo, con esta interrelación permite concertar directrices comunes que impidan posturas contradictorias en las comunicaciones similares radicadas ante el Ministerio o, en este caso, ante el subastador.

Adicionalmente, esta Oficina debió apoyar a la Oficina Asesora Jurídica para el análisis de 3 solicitudes de conciliación prejudicial de posteriores procesos judiciales contra los actos administrativos que dan origen a la subasta, así como la respuesta a la solicitud de medida cautelar y contestación de demanda contra dichos actos administrativos.

De otro lado, frente al radicado 1-2021-048188, igualmente se debe indicar que el mismo requirió análisis no solo por parte de la oficina, sino de la Oficina Asesora Jurídica del Ministerio y de la CREG, así como de su equipo de abogados externos. Esto por cuanto actualmente se encuentra incurso un proceso judicial de nulidad sobre el asunto de la petición dentro del cual está por resolverse por parte del Consejo de Estado, la medida cautelar de suspensión del Decreto 387 de 2007.

En paralelo se menciona que la Oficina de Asuntos Regulatorios en el presenta año ha debido desarrollar no solo la culminación del proceso de subasta sino también la consolidación de las Hojas de Ruta de Hidrógeno y Energía Eólica Costa Afuera, así como las demás funciones propias de esta oficina que demandan el esfuerzo de nuestro personal y del líder de la oficina para obtener resultados acordes a lo propuesto en las metas de gobierno.

Así mismo, la oficina participa de manera activa en la reglamentación de la Ley 2099 de 2021 que requiere una coordinación interinstitucional y demanda tiempos mayores debido a la participación de diferentes ministerios en la misma.

Desde la Oficina se realizará el análisis de lo sucedido para con ello tomar las medidas que correspondan para implementar un plan de acción que evite que la situación se

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



0015/9223 - SGS



presente nuevamente y con ello mejorar los términos de respuesta de las comunicaciones, en respeto de la normativa aplicable.

8.5.8 Grupo de las Tecnologías de la Información TICS

En atención a la solicitud del asunto y con relación a los términos de respuesta dados a la petición 1-2022-003533, me permito informar que, desde el grupo de tecnologías de la información y comunicaciones - TICS, se adelanta el siguiente procedimiento interno para poder restaurar y obtener backup de las cuentas institucionales:

1. Al recibir el requerimiento, el equipo interno revisa la vigencia de vinculación laboral del peticionario.
2. Al contar con la vigencia de desvinculación, se identifica el acta de backup que anualmente se realiza desde el grupo TICS.
3. En dicha acta se referencia el ID de la cinta donde queda consignada la información del backup.
4. Una vez realizada la identificación, se procede a solicitar a la oficina de archivo la cinta respectiva.
5. El grupo TICS genera la restauración del backup para dar respuesta al peticionario.

Sin embargo, en este caso en particular, cuando se adelantó el procedimiento descrito anteriormente, se evidenció que la unidad lectora de la cinta (drive) presentaba un daño que impidió desarrollar la restauración del backup, solicitando soporte al proveedor, quien tuvo que realizar el cambio de la unidad lectora, proceso en el que el fabricante tardó más de 15 días hábiles en resolver y que generó la extensión del término de respuesta a la petición.

Por tal razón, una vez reparado el daño y efectuado el cambio de la unidad lectora de cintas, se procedió con la restauración del backup y se dio respuesta vía correo electrónico al peticionario Diego Fabián Lozano Lozano.

8.5 OBSERVACIONES

1. Entre diciembre de 2021 y mayo de 2022, los meses con mayor número de peticiones recibidas fueron; 20% diciembre de 2021 y 17% marzo de 2022. Así mismo, el área organizacional con mayor número de atención de peticiones es la Dirección de Hidrocarburos con 28%, seguido de la Dirección de Energía Eléctrica

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



0015/6223 - SGS



con 23% y la atención de primer nivel con el 14% en el periodo de evaluación. (Ver Tabla1. Derechos de Petición Áreas Organizacionales / por mes)

2. El Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información atendió el 14% de las PQR'S de Primer Nivel, entre diciembre de 2021 y mayo de 2022, descongestiona de manera notable la atención para las áreas organizacionales del Ministerio de Minas y Energía. (Ver Tabla1. Derechos de Petición Áreas Organizacionales / por mes)
3. Se establece las siguientes áreas organizacionales tienen una carga significativa en la atención a las solicitudes de la ciudadanía, así: Dirección de Hidrocarburos 41%, Dirección de Energía Eléctrica 33% y Dirección de Formalización Minera 16%. (Con relación a la Tabla 3. Quejas, Reclamos y Denuncias recibidas por Área Organizacional)
4. Se establece que de las mil setecientas sesenta y cuatro (1.764) PQD'S recibidas por el Ministerio de Minas y Energía, entre diciembre de 2021 y mayo de 2022, se respondieron de manera oportuna mil seiscientos noventa y tres (1.693), es decir, 95.98% en un nivel de riesgo Bajo, y por fuera del término legal establecido setenta y uno (71) es decir, el 4.02% en un nivel de riesgo Alto, de conformidad con la normatividad vigente señalada en el "artículo 14 de la Ley 1755 de 2015 y el artículo 5 del Decreto 491 de 2020". (Ver Anexo 2. "Verificación y Análisis OCI de D.P, Quejas y Denuncias a Terceros con término legal vencido, diciembre 2021 – mayo 2022")

Lo anterior, teniendo en cuenta que la Dirección de Energía Eléctrica no resolvió veinticuatro (24) PQR'S dentro del término legal establecido, Dirección de Hidrocarburos veintiocho (28), Dirección de Formalización Minera uno (1), Subdirección Administrativa y Financiera uno (1), Oficina Asesora Jurídica cinco (5), Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales cuatro (4), Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales siete (7), y Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TICS uno (1).

8.6 ANÁLISIS DEL RIESGO

Se determina que el riesgo "Posibilidad que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó entre diciembre de 2021 y mayo de 2022, ubicándose en un nivel de riesgo Alto, permitiendo determinar que el control aplicado no fue eficiente y la gestión no fue efectiva.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



8.7 OPORTUNIDAD DE MEJORAMIENTO

- A. La Dirección de Energía Eléctrica, Dirección de Hidrocarburos, Dirección de Formalización Minera, Subdirección Administrativa y Financiera, Oficina Asesora Jurídica, Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales, y Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TICS, deben mejorar los mecanismos de control con el fin de que no se venzan los términos de los Derechos de Petición y de las Quejas y reclamos, de manera que se dé estricto cumplimiento a los términos legales establecidos y se evite sanciones para el Ministerio.

8.8 CONSIDERACIÓN DE PREVENCIÓN

- El Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información debe analizar las dificultades descritas por las áreas organizacionales, que presentaron respuestas a las PQR'S por fuera del término legal establecido y darlas a conocer a la Secretaria General, con el fin de tomar las decisiones necesarias y de control que se requieran para evitar posibles sanciones para la entidad derivadas por del incumplimiento a los términos legales.

Con base en lo anterior, la Administración debe analizar y evaluar las dificultades expuestas por las áreas organizacionales, con el fin de tomar las medidas y estrategias que sean necesarias por falta de recurso humano y cargas de trabajo, con el fin de contribuir al cumplimiento de las funciones misionales y términos legales establecidos en la normatividad vigente.

- El Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, debe fortalecer las acciones de sensibilización, promoción, interacción de campañas de comunicación y difusión hacia los servidores públicos, acerca del deber de brindar a los ciudadanos un mejor servicio en la atención de las PQR'S y recordar actividades y tareas del procedimiento de las PQR'S, con el fin de minimizar la materialización del riesgo de atender por fuera del término legal establecido en los mecanismos de participación ciudadana.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



9. GESTIÓN GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

9.1 CRITERIO NORMATIVO

- Resolución 40332 de noviembre de 2020 Min Energía

Artículo 13. Incumplimiento de respuesta de una petición. En caso de incumplimiento de los términos legales de una petición, Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, dependencia encargada del seguimiento y control de los derechos de petición, quejas y reclamos, solicitará a los responsables informar sobre los motivos que ocasionaron la atención fuera del término, remitiendo de estas actuaciones a la dependencia encargada del Control Interno Disciplinario en el marco de sus competencias, de conformidad con lo previsto en la Ley 1952 de 2019.

9.2 RIESGO IDENTIFICADO

Con base en el criterio normativo, señalado en el numeral anterior, el riesgo identificado por la OCI que serán objeto de análisis para determinar su materialización es:

“Posibilidad que el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, no solicite a las áreas organizacionales responsables de informar sobre los motivos que ocasionaron la atención por fuera del término, remitiendo estas actuaciones a la Oficina de Control Disciplinario Interno”.

9.3 ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE LA NORMA

Solicitud de Información OCI: Mediante correo electrónico el 6 de junio de 2022, el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información aporta Base de Datos en Excel “*Relación vencidos fuera de término entre 1 de diciembre de 2021 a mayo 31 de 2022*”, en la mencionada base de datos se observa la casilla evidencias correos a directores con seguimiento del reporte.

Respuesta GR CGI: El GR CGI mediante correo electrónico del 6 de junio de 2022, suministró documento Word con 20 archivos en PDF, que evidencia la remisión mediante correo electrónico al área organizacional que ha dejado vencer el término de las PQR'S, así mismo dentro del mismo correo envía copia a la Oficina de Control Disciplinario Interno para lo de su competencia, correspondiente a las PQR'S, que no se



atendieron dentro del término legal, a continuación, mostramos uno de los correos de envío:



Reporte de Vencimientos - Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales							
RADICADO	FECHA RRDD	FECHA VTO	TIPO OP	REMITENTE	ASUNTO DEL PQRS	RADICADO RTA	FECHA RTA
1-2022-009941	14/03/2022	28/04/2022	Petición	Supply Chain Colombiana S.A.	Sobre la obligatoriedad de contratación subasta de energía a largo plazo para Colombia Energía S.A.S. E.S.P.		
1-2022-011058	23/03/2022	4/05/2022	Petición	Sol de las Ciénagas ESP	Solicitud sobre cambio de control de empresa de servicios públicos.		
1-2022-011881	29/03/2022	28/04/2022	Copias e Información	Judith Ortiz	Solicitud de información sobre proyecto de energía eólica	1-2022-009719	16/05/2022
1-2022-012110	30/03/2022	13/05/2022	Petición	Canadian Solar	Cambio de control SPV subasta.		
1-2022-012111	30/03/2022	13/05/2022	Petición	Canadian Solar	Canadian Solar - beneficios tributarios sistemas de almacenamiento.		

Fuente Grupo Gestión de la Información y Servicio al Ciudadano

Encontrando un total de setenta y uno (71) PQR'S con respuesta extemporánea detectadas por la Auditoría, el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información remitió correo electrónico informando el vencimiento del término legal al área organizacional responsable de dar respuesta con copia a la Oficina de Control Disciplinario Interno para lo de su competencia.

Se evidencia que el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información comunica al área organizacional el vencimiento y envía copia del reporte a la Oficina de Control Disciplinario Interno para lo de su competencia, anexando los datos de las PQR'S vencidas.

9.4 OBSERVACIÓN

5. Se establece que el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, para el periodo diciembre de 2021 a mayo de 2022, cumplió con el





deber de informar a la Oficina de Control Disciplinario Interno sobre las PQR'S que han sido atendidas por fuera del término legal, por parte de las áreas organizacionales responsables, mediante correo electrónico, en atención a lo establecido en artículo 13 de la Resolución 40332 de 2020.

9.5 ANÁLISIS DEL RIESGO

Se determina que el riesgo *“Posibilidad que el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información no solicite a las áreas organizacionales responsables de informar sobre los motivos que ocasionaron la atención por fuera del término, remitiendo estas actuaciones a la Oficina de Control Disciplinario Interno”*, no se materializó entre diciembre de 2021 y mayo de 2022, ubicándose en un nivel de riesgo Bajo, permitiendo determinar que el control aplicado fue eficiente y la gestión fue efectiva.

10. GESTIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

10.1 CRITERIO NORMATIVO

- Decreto 030 de 2022⁴

Artículo 5. Adiciónese el artículo 19A al Decreto 381 de 2012, el cual quedará así:

Artículo 19A. Oficina de Control Disciplinario Interno. Son funciones de la Oficina de Control Disciplinario Interno las siguientes:

Numeral 1. Conocer, sustanciar e instruir en primera instancia los procesos disciplinarios que se promuevan en contra de servidores y ex servidores del Ministerio de Minas y Energía que sean de su competencia, de conformidad con las normas que rigen la materia.

10.2 RIESGO IDENTIFICADO

Con base en el criterio normativo, señalado en el numeral anterior, el riesgo identificado por la OCI que serán objeto de análisis para determinar su materialización es:

⁴ Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía



“Posibilidad que la Oficina de Control Disciplinario Interno no evidencie gestión de la sustanciación e instrucción en primera instancia de los procesos disciplinarios que se pueden llegar a promover en contra de servidores del Ministerio de Mina y Energía, que sean de su competencia, por la atención fuera del término legal establecido de las PQR'S, por parte de las áreas organizacionales responsables, en atención al Numeral 1 del Artículo 19A del Decreto 381 de 2012, adicionado por el Artículo 5 del Decreto 030 de 2022⁵”.

10.3 ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE LA NORMA

La Oficina de Control Interno formuló la siguiente pregunta a la Oficina de Control Disciplinario Interno, respecto de las PQR'S contestadas por fuera del término legal establecido:

Solicitud OCI: Teniendo en cuenta que la OCI se encuentra haciendo Auditoría de Cumplimiento a los Mecanismos de Participación Ciudadana, PQR'S, y considerando el documento adjunto que contiene las imágenes de los correos electrónicos del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información dirigidos a su Oficina, en atención al artículo 13 de la Resolución 40332 de 2020, comedidamente solicito el favor de informar las gestiones adelantadas, de manera general y sin violar la reserva que compete a los respectivos expedientes, con el fin de registrar las mismas en el respectivo informe, de manera que den cuenta del cumplimiento de lo establecido en el Numeral 9 del Artículo 17 del Decreto 381 de 2012.

En el evento que haya surtido, en virtud del proceso, alguna sanción por incumplimiento de la normatividad vigente, relacionar la cantidad de servidores públicos sancionados y la comunicación de solicitud que no fue atendida, más no los nombres de los servidores públicos sancionados.

Respuesta OCDI: La Oficina de Control Disciplinario Interno respondió lo siguiente mediante reiteración de correo electrónico del día 23 de junio de 2022: De manera atenta, y por solicitud de la Jefe de la Oficina de Control Disciplinario Interno, procedemos a dar respuesta al correo electrónico de fecha 16 de junio de 2022, en donde se solicita informar las actuaciones llevadas a cabo por este despacho, en referencia al Numeral 9 del Artículo 17 del Decreto 381 de 2012.

⁵ Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía



Sea lo primero advertir que mediante Decreto 030 de 2022, fue modificado el Decreto 381 de 2012, creándose, esta Oficina de Control Disciplinario Interno, como dependencia del Despacho del señor Ministro de Minas y Energía, y en donde se estableció dentro de las funciones de la misma la siguiente:

“Artículo 5°. Adiciónese el artículo 19A al Decreto número 381 de 2012, el cual quedará así:

Artículo 19A. Oficina de Control Disciplinario Interno. Son funciones de la Oficina de Control Disciplinario Interno las siguientes:

(...)

2. Proponer los correctivos, medidas de prevención y participar en la ejecución de programas y estrategias de divulgación orientados a la lucha contra la corrupción, la apropiación del régimen disciplinario y la promoción de un servicio público con integridad al interior del Ministerio de Minas y Energía.”

De esta manera el numeral 9 del artículo 17 de decreto 381 de 2012, corresponde a competencias de la Secretaria General del Ministerio de Minas y Energía, en donde se indica que:

“Artículo 4°. Modifíquese el artículo 17 del Decreto 381 de 2012, el cual quedará así:

Artículo 17. Secretaría General. Son funciones de la Secretaría General las siguientes:

(...)

9. Ejecutar programas y estrategias de divulgación orientados a la lucha contra la corrupción, la apropiación del régimen disciplinario y la promoción de un servicio público con integridad al interior del Ministerio de Minas y Energía, en coordinación con la Oficina de Control Disciplinario Interno”.

En este orden de ideas, la Oficina de Control Disciplinario Interno, en virtud de las facultades establecidas en el ya citado numeral 2 del artículo 19 A del Decreto 381 de 2012 (Adicionado por el Artículo 5 del Decreto 030 de 2022), solicitó al Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión la Información, mediante memorando con radicado No. 3-2022- 015314 de 17 de junio de 2022, informar los derechos de petición de los años 2021 y 2022, que a la fecha (17-06-2022), se encuentran con vencimiento del término legal y sin respuesta, en consecuencia, mediante correo electrónico de fecha 21 de junio de 2022, el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión la



Información, remitió respuesta en archivo Excel, el cual se remite con el presente correo electrónico.

Igualmente, mediante memorando con número de radicado No. 3-2022-015319 de 17 de junio de 2022, este despacho solicitó a la Oficina Asesora Jurídica, informar si para los años 2021 y 2022, existían fallos de acción de tutela en donde se condenó al Ministerio de Minas y Energía por la vulneración al derecho fundamental de petición, respuesta que nos encontramos a la espera y una vez sea obtenida se remitirá a la OCI para lo fines pertinentes.

De la información que sea obtenida por este despacho en virtud de las funciones preventivas ya referidas se hará los requerimientos a las dependencias involucradas para que se adelanten los correctivos pertinentes en cada caso y se analizará la viabilidad de iniciar o no acciones disciplinarias. Igualmente se informará a Secretaria General en virtud de la Coordinación dispuesta en el numeral 9 del artículo 17 del Decreto 381 de 2012.

En lo referente a la información que periódicamente suministra el Grupo de Relacionamento al Ciudadano, acerca de los derechos de petición vencidos a las dependencias del Ministerio de Minas y Energía, está por sí misma no puede dar lugar al inicio de acciones disciplinarias en tanto en muchas ocasiones las peticiones ya fueron contestadas por la dependencia o existe respuesta extemporánea de uno o dos días que no justifican desde la afectación al deber funcional el esfuerzo procesal y administrativo de iniciar una acción disciplinaria. Consideramos que corresponde a cada dependencia tomar las medidas de mejoramiento pertinentes para controlar la respuesta a sus derechos de petición y por ende dar respuesta al Grupo de Relacionamento al Ciudadano acerca de la contestación a sus derechos de petición.

Ahora bien, en lo referente a la función disciplinaria (No preventiva) se debe advertir que por la presunta vulneración al derecho en la actualidad se adelantan dos (2) acciones disciplinarias originadas en queja de particulares y que obedecen a los números 597 y 603 ambos de 2022, que se encuentran en etapa de indagación previa. A la fecha no se encuentra registrada ninguna sanción disciplinaria generada en virtud de la vulneración al derecho fundamental de petición.

Se anexan con la presente los memorandos expedidos por este despacho, el correo electrónico de respuesta del Grupo de Relacionamento al Ciudadano, el cuadro Excel remitido por esta dependencia y la autorización expedida por la Jefatura de la Oficina de Control Disciplinario Interno al suscrito para adelantar actividades relacionadas con la función preventiva.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co

Página 60 de 68





Anotación OCI: Es pertinente anotar que la OCI está haciendo seguimiento al cumplimiento de la función a cargo de la OCDI, establecida en el Numeral 1 del Artículo 19A del Decreto 381 de 2012, adicionado por el Artículo 5 del Decreto 030 de 2022⁶, de lo cual no se suministró evidencia de la gestión, de lo informado por el GRCGI en el periodo diciembre de 2021 y mayo de 2022.

10.4 OBSERVACIÓN

6. Se establece que la Oficina de Control Disciplinario Interno, no evidencia gestión del deber de sustanciar e instruir en primera instancia los procesos disciplinarios que se promuevan en contra de servidores del Ministerio de Minas y Energía que sean de su competencia, por la atención fuera del término legal establecido de las PQR'S por parte de las áreas organizacionales responsables, para el periodo diciembre de 2021 a mayo de 2022, en atención a lo establecido en el Numeral 1 del Artículo 19A del Decreto 381 de 2012, adicionado por el Artículo 5 del Decreto 030 de 2022⁷.

10.5 ANÁLISIS DEL RIESGO

Se determina que el riesgo “*Posibilidad que la Oficina de Control Disciplinario Interno no evidencie gestión de la sustanciación e instrucción en primera instancia de los procesos disciplinarios que se pueden llegar a promover en contra de servidores del Ministerio de Mina y Energía, que sean de su competencia, por la atención fuera del término legal establecido de las PQR'S, por parte de las áreas organizacionales responsables, en atención al Numeral 1 del Artículo 19A del Decreto 381 de 2012, adicionado por el Artículo 5 del Decreto 030 de 2022⁸*”, se materializó entre diciembre de 2021 y mayo de 2022, ubicándose en un nivel de riesgo Alto, permitiendo determinar que el control aplicado no fue eficiente y la gestión no fue efectiva.

⁶ Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía

⁷ Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía

⁸ Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





11. INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

11.1 CRITERIO NORMATIVO

- Resolución 40332 de noviembre de 2020 MinEnergia

Artículo 15. Presentación de informes. El Coordinador del Grupo, Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, deberá presentar a la Alta Dirección del Ministerio de Minas y Energía un informe trimestral que contenga las estadísticas y el tratamiento dado a las peticiones, quejas y reclamos recibidos y tramitados en la entidad, incluyendo las acciones generales de atención a través de los diferentes canales y señalando las acciones de mejora necesarias para optimizar el servicio. El informe será publicado en el Portal Web de la entidad.

11.2 RIESGO IDENTIFICADO

Con base en el criterio normativo, señalado en el numeral anterior, el riesgo identificado por la OCI que será objeto de análisis para determinar su materialización es:

- *“Posibilidad que el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, no presente a la Alta Dirección un informe trimestral que contenga las estadísticas y el tratamiento dado a las peticiones, quejas y reclamos recibidos y tramitados en la entidad, incluyendo las acciones generales de atención a través de los diferentes canales y señalando las acciones de mejora necesarias para optimizar el servicio. Así mismo, que el informe no sea publicado en el Portal Web de la entidad”.*

11.3 ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE LA NORMA

Suministro de Información: Mediante información enviada por TEAMS el 15 de junio de 2022, el funcionario Hernando Rodríguez Otalora, compartió archivo del memorando número 3-2022-015087 del 15 de junio de 2022, en el que el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano remite a la Alta Dirección los informes trimestrales de mecanismos de Participación Ciudadana, anexando los informes:

1. La OCI, procede a revisar la información y evidencias del memorando número 3-2022-015087 del 15 de junio de 2022, en el que el Grupo de Relacionamiento con

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

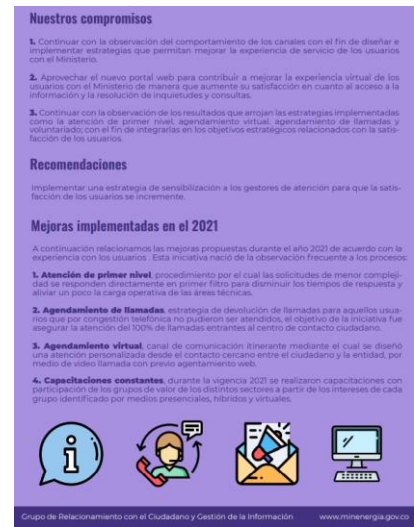
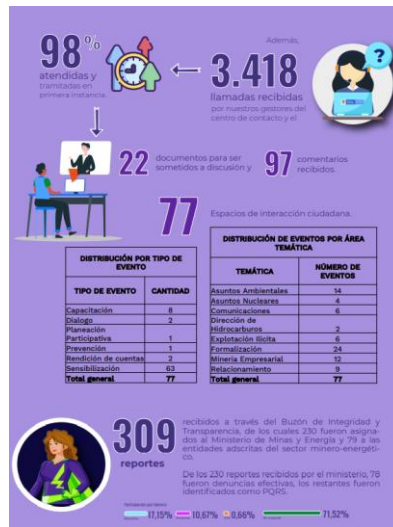
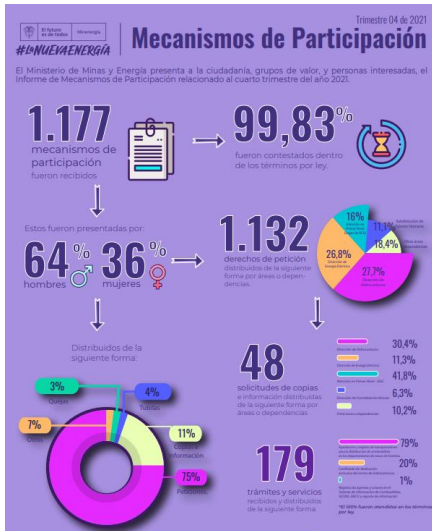
Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



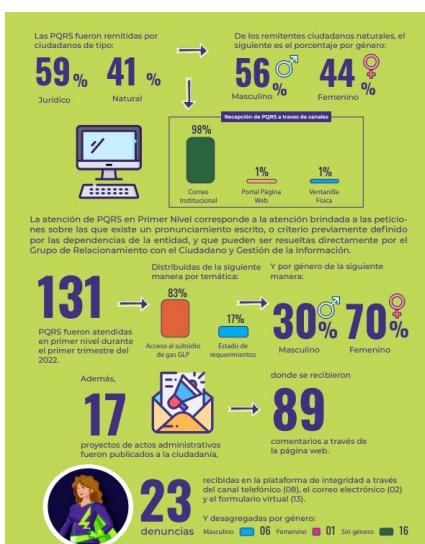
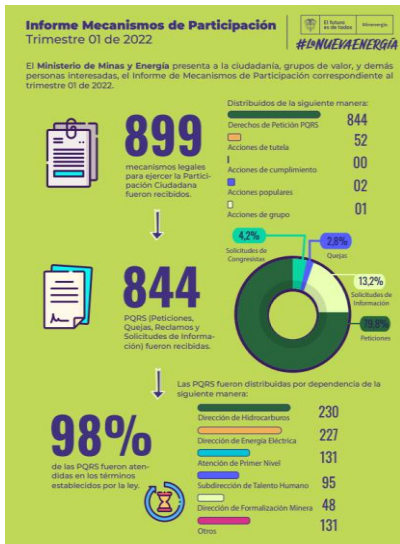
0015/6223 - SGS

el Ciudadano remite a la Alta Dirección los informes trimestrales de mecanismos de Participación Ciudadana, anexando los siguientes informes:

CUARTO TRIMESTRE DE 2021



PRIMER TRIMESTRE DE 2022



2. La OCI, procede a revisar el Portal Web de la Entidad con el fin de verificar la publicación del Informe. Revisado el Portal Web el día 13 de junio de 2022, se encuentran publicados los informes correspondientes al cuarto trimestre de 2021 y

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Comunador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





el primer trimestre de 2022, tal y como se evidencia en la siguiente imagen evidencia del enlace verificado:

https://www.minenergia.gov.co/documents/10192/24283171/INFORMEMecanismosTrimestre3de2021_compressed.pdf.

Publicación Informe de Mecanismos de Participación Ciudadana del cuarto trimestre 2021 y el primero de 2022:

Informes y Publicaciones



En este espacio, el Ministerio de Minas y Energía dispone para los ciudadanos informes, Publicaciones, estadísticas, entre otros documentos de interés académico sobre el sector minero energético.

Protocolo de discapacidad sectorial



Informes y Estadísticas



Informes Mecanismos de Participación Ciudadana



El Ministerio de Minas y Energía, recibe y gestiona con oportunidad los derechos de petición, solicitudes de información, quejas, reclamos y denuncias, los cuales son recepcionados por los diferentes canales de atención dispuestos para la ciudadanía. Estos informes tienen como objetivo, informar a la Alta Dirección, a los ciudadanos y partes interesadas el estado de la atención de los mecanismos de protección ciudadana en la entidad y las temáticas de mayor consulta con el fin de establecer acciones de mejoramiento que incremente la satisfacción de los ciudadanos.

Año 2022

- Informe primer trimestre

Año 2021

- Informe cuarto trimestre
- Informe tercer trimestre
- Informe segundo trimestre
- Informe primer trimestre

Fuente Portal WEB-MME

11.4 OBSERVACIONES

7. Se determina que el Grupo Gestión de la Información Servicio al Ciudadano entre diciembre de 2021 y mayo de 2022, remitió al Ministro y Viceministros del Ministerio de Minas y Energía mediante comunicación, dos (2) informes trimestrales de Mecanismos de Participación Ciudadana, que contiene las estadísticas y el



tratamiento dado a las peticiones, quejas y reclamos recibidos y tramitados en la entidad, incluyendo las acciones generales de atención a través de los diferentes canales y señalando las acciones de mejora necesarias para optimizar el servicio, de conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Resolución 40332 de noviembre de 2020⁹.

- 8. Se determina que el Grupo Gestión de la Información Servicio al Ciudadano entre diciembre de 2021 y mayo de 2022, publicó los dos (2) informes de Mecanismos de Participación Ciudadana, en el Portal Web de la Entidad, correspondientes al cuarto trimestre de 2021 y el primer trimestre de 2022, de conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Resolución 40332 de noviembre de 2020¹⁰.

11.5 ANÁLISIS DEL RIESGO

Se determina que el riesgo *“Posibilidad que el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, no presente a la Alta Dirección un informe trimestral que contenga las estadísticas y el tratamiento dado a las peticiones, quejas y reclamos recibidos y tramitados en la entidad, incluyendo las acciones generales de atención a través de los diferentes canales y señalando las acciones de mejora necesarias para optimizar el servicio. Así mismo, que el informe no sea publicado en el Portal Web de la entidad”*, no se materializó entre diciembre de 2021 y mayo de 2022, ubicándose en un nivel de riesgo Bajo, permitiendo determinar que el control aplicado fue eficiente y la gestión fue efectiva.

12. RESUMEN CALIFICACIÓN DE VARIABLES

Con base en la evaluación realizada, la Oficina de Control Interno determinó la *Eficiencia* del control establecido para el cumplimiento de la variable analizada, la valoración del *riesgo* inherente y la *Efectividad* de la gestión realizada, cuyo resultado es el que se muestra en el siguiente cuadro resumen.

VARIABLE ANALIZADA	RIESGO IDENTIFICADO			RESPONSABLE
	Control	Valoración	Gestión	

9 Por el Cual se reglamenta el trámite interno al Derecho de Petición, incluyendo quejas, reclamos y solicitudes de acceso a la información, se determina los usuarios autorizados para ejercer como firmantes de comunicaciones oficiales y se dictan otras disposiciones.

10 Por el Cual se reglamenta el trámite interno al Derecho de Petición, incluyendo quejas, reclamos y solicitudes de acceso a la información, se determina los usuarios autorizados para ejercer como firmantes de comunicaciones oficiales y se dictan otras disposiciones.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





	Eficiente	del Riesgo **	Efectiva	
8.7 PQR'S atendidas fuera del término legal establecido	NO	ALTO	NO	* Dirección de Energía Eléctrica * Dirección de Hidrocarburos * Dirección de Formalización Minera * Subdirección Administrativa y Financiera * Oficina Asesora Jurídica * Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales * Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales * Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TICS
9. Gestión Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información	SI	BAJO	SI	Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la información
10. Gestión de la Oficina de Control Disciplinario Interno	NO	ALTO	NO	Oficina de Control Disciplinario Interno
11. Informe Mecanismos de Participación Ciudadana	SI	BAJO	SI	Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la información

13. FIRMAS

INGRID CECILIA ESPINOSA SÁNCHEZ

Jefe Oficina de Control Interno

OLGA LUCÍA BAQUERO ORTEGA

Profesional Oficina de Control Interno

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergía.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergía.gov.co





14. ANEXO 1. “RADICADOS SIN VENCIMIENTO DE TÉRMINOS POR FECHA POSTERIOR AL PERIODO ANALIZADO”

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

BASE DE DATOS DERECHOS DE PETICION 2022

MAYO AÑO 2022

No	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA
1	1-2022-016104	2/05/2022	14/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Solicitud certificación electrónica de tiempos laborados CETIL	No se ha vencido a la fecha	
2	1-2022-016261	2/05/2022	22/06/2022	Consulta	Oficina Asesora Jurídica	Consulta - minería de subsistencia	No se ha vencido a la fecha	
3	1-2022-016390	3/05/2022	15/06/2022	Petición	Dirección de Formalización Minera	Información sobre la viabilidad de construir los montajes de las facilidades de beneficio minero	No se ha vencido a la fecha	
4	1-2022-016424	3/05/2022	15/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta técnica RETIE	No se ha vencido a la fecha	
5	1-2022-016455	3/05/2022	15/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Reclamación administrativa para reconocimiento y pago de la pensión convencional de jubilación	No se ha vencido a la fecha	
6	1-2022-016456	3/05/2022	15/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Reclamación administrativa para reconocimiento y pago de la pensión convencional de jubilación	No se ha vencido a la fecha	
7	1-2022-016458	3/05/2022	15/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Reclamación administrativa para reconocimiento y pago de la pensión convencional de jubilación	No se ha vencido a la fecha	
8	1-2022-016459	3/05/2022	15/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre procesos administrativos sancionatorios EDS La Paz.	No se ha vencido a la fecha	
9	1-2022-016461	3/05/2022	15/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Reclamación administrativa para reconocimiento y pago de la pensión	No se ha vencido a la fecha	
10	1-2022-016465	3/05/2022	15/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Homologación de productos eléctricos bajo RETIE	No se ha vencido a la fecha	
11	1-2022-016467	3/05/2022	15/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta celdas de fabricación única	No se ha vencido a la fecha	
12	1-2022-016479	3/05/2022	15/06/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Subsidio del gas	No se ha vencido a la fecha	
13	1-2022-016509	3/05/2022	15/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud especial como organismo de certificación a la conformidad acorde el RETIE y RETILAP	No se ha vencido a la fecha	
14	1-2022-016513	3/05/2022	15/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición relacionado con estación de servicio de gas natural vehicular	No se ha vencido a la fecha	
15	1-2022-016566	3/05/2022	15/06/2022	Petición	Dirección de Formalización Minera	Solicitud para intermediación en subcontrato de formalización	No se ha vencido a la fecha	
16	1-2022-016598	3/05/2022	15/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Traslado de petición sobre soporte de cotización pensional	No se ha vencido a la fecha	
17	1-2022-016607	4/05/2022	16/06/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Solicitud subsidio de gas	No se ha vencido a la fecha	
18	1-2022-016609	4/05/2022	16/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Suplantación con documento de identidad en el subsidio de gas	No se ha vencido a la fecha	
19	1-2022-016615	4/05/2022	16/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Requisitos de los propietarios o tenedores de fuentes móviles terrestres que deseen adquirir B5	No se ha vencido a la fecha	
20	1-2022-016636	4/05/2022	16/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición - revocatoria directa contra resolución EDS la pacífica	No se ha vencido a la fecha	
21	1-2022-016638	4/05/2022	16/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición - revocatoria directa contra resolución EDS la pacífica	No se ha vencido a la fecha	
22	1-2022-016641	4/05/2022	16/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición solicitud restablecimiento de cupo asignado a EDS	No se ha vencido a la fecha	
23	1-2022-016678	4/05/2022	16/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta alcance RETIQ	No se ha vencido a la fecha	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

BASE DE DATOS DERECHOS DE PETICION 2022

MAYO AÑO 2022

No	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA
24	1-2022-016682	4/05/2022	16/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Solicitud de certificación electrónica de tiempos laborados (CETIL)	No se ha vencido a la fecha	
25	1-2022-016725	4/05/2022	16/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición solicitud de documentos energía.	No se ha vencido a la fecha	
26	1-2022-016735	4/05/2022	16/06/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Solicitud de subsidio de gas	No se ha vencido a la fecha	
27	1-2022-016754	4/05/2022	16/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud actualización concepto de equivalencia frente a RETIE 2013 para celdas de media tensión	No se ha vencido a la fecha	
28	1-2022-016767	4/05/2022	16/06/2022	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Solicitud de información sobre metas ambientales de eficiencia energética	No se ha vencido a la fecha	
29	1-2022-016772	4/05/2022	16/06/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Solicitud de subsidio de gas	No se ha vencido a la fecha	
30	1-2022-016779	4/05/2022	16/06/2022	Petición	Dirección de Minería Empresarial	Derecho de petición sobre características de minerales	No se ha vencido a la fecha	
31	1-2022-016781	4/05/2022	16/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre la resolución 00167 de 2022	No se ha vencido a la fecha	
32	1-2022-016785	4/05/2022	16/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre la Resolución aceptación de cupos con beneficio.	No se ha vencido a la fecha	
33	1-2022-016786	4/05/2022	16/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre proyectos de minería	No se ha vencido a la fecha	
34	1-2022-016808	5/05/2022	17/06/2022	Petición	Dirección de Formalización Minera	Derecho de petición - actividades mineras	No se ha vencido a la fecha	
35	1-2022-016811	5/05/2022	17/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición relacionado con el reglamento técnico de instalaciones eléctricas RETIE	No se ha vencido a la fecha	
36	1-2022-016847	5/05/2022	28/06/2022	Consulta	Dirección de Energía Eléctrica	Confirmar la nacionalidad de un electricista.	No se ha vencido a la fecha	
37	1-2022-016942	5/05/2022	17/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Solicitud de certificación de pagos de pensión de los años 1994 y 1995.	No se ha vencido a la fecha	
38	1-2022-016947	5/05/2022	17/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud equivalencia RETIE vs Norma.	No se ha vencido a la fecha	
39	1-2022-016987	5/05/2022	17/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Petición de intervención en alcance a oficio de respuesta de la interventoría consorcio INTER-FAZNI E&P 2020.	No se ha vencido a la fecha	
40	1-2022-016994	5/05/2022	17/06/2022	Petición	Dirección de Formalización Minera	Derecho de petición solicitud de expediente	No se ha vencido a la fecha	
41	1-2022-016995	5/05/2022	17/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	traslado solicitud sobre mantenimientos de cunetas a pies de torres de energía	No se ha vencido a la fecha	
42	1-2022-017005	6/05/2022	21/06/2022	Petición	Dirección de Formalización Minera	Solicitud de información - Decreto 539 del 8 de abril de 2022	No se ha vencido a la fecha	
43	1-2022-017006	6/05/2022	21/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición de información - resolución 40135 de 12 de abril de 2022.	No se ha vencido a la fecha	
44	1-2022-017007	6/05/2022	21/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Petición sobre resolución mediante el cual se "establecen porcentajes de mezcla de etanol gasolina motor corriente y extra".	No se ha vencido a la fecha	
45	1-2022-017008	6/05/2022	21/06/2022	Petición	Dirección de Formalización Minera	solicitud certificación de convenio	No se ha vencido a la fecha	
46	1-2022-017012	6/05/2022	21/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Concepto equivalencia norma técnica UL 1008 con RETIE para transferencias utilizadas en generadores	No se ha vencido a la fecha	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

BASE DE DATOS DERECHOS DE PETICION 2022

MAYO AÑO 2022

No	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA
47	1-2022-017086	6/05/2022	21/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud sobre cobro de energía reactiva	No se ha vencido a la fecha	
48	1-2022-017120	6/05/2022	21/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Concepto sobre la viabilidad.	No se ha vencido a la fecha	
49	1-2022-017144	6/05/2022	21/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Soporte de información al amparo de la circular No. 4016 de 2020	No se ha vencido a la fecha	
50	1-2022-017165	6/05/2022	21/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud concepto de equivalencia para Switchgear and Controlgear Assembly System	No se ha vencido a la fecha	
51	1-2022-017208	9/05/2022	22/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud frente a medidor de la empresa ESSA	No se ha vencido a la fecha	
52	1-2022-017227	9/05/2022	22/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de concepto sobre la obligación del ente certificador a subir al DIIE	No se ha vencido a la fecha	
53	1-2022-017241	9/05/2022	7/06/2022	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitando información de sicom correspondiente a la empresa distribuidora Bradford SAS	No se ha vencido a la fecha	
54	1-2022-017243	9/05/2022	22/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Reclamación administrativa para reconocimiento y pago de la pensión convencional de jubilación.	No se ha vencido a la fecha	
55	1-2022-017246	9/05/2022	22/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Reclamación administrativa para reconocimiento y pago de la pensión convencional de jubilación.	No se ha vencido a la fecha	
56	1-2022-017251	9/05/2022	22/06/2022	Petición	Dirección de Formalización Minera	Solicitud de petición de información EVOA	No se ha vencido a la fecha	
57	1-2022-017253	9/05/2022	22/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Interrogantes en comentarios Fenalco - Reglamento técnico de instalaciones eléctricas - RETIE	No se ha vencido a la fecha	
58	1-2022-017261	9/05/2022	22/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Reclamación administrativa para reconocimiento y pago de la pensión convencional de jubilación	No se ha vencido a la fecha	
59	1-2022-017265	9/05/2022	22/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Reclamación administrativa para reconocimiento y pago de la pensión convencional de jubilación	No se ha vencido a la fecha	
60	1-2022-017266	9/05/2022	22/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Reclamación administrativa para reconocimiento y pago de la pensión convencional de jubilación	No se ha vencido a la fecha	
61	1-2022-017269	9/05/2022	22/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Reclamación administrativa para reconocimiento de pensión convencional de jubilación	No se ha vencido a la fecha	
62	1-2022-017334	9/05/2022	22/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Derecho de petición sobre tiempo laborado	No se ha vencido a la fecha	
63	1-2022-017345	9/05/2022	7/06/2022	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información ot 40525 rad 000459 ley 600	No se ha vencido a la fecha	
64	1-2022-017354	9/05/2022	22/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Actualizar o Complementar Información CETIL y de vinculación laboral CARBOCOL y ECOCARBON	No se ha vencido a la fecha	
65	1-2022-017361	9/05/2022	22/06/2022	Petición	Dirección de Formalización Minera	Derecho de petición- solicitud de mediación para formalización	No se ha vencido a la fecha	
66	1-2022-017375	9/05/2022	22/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Traslado de derecho de petición sobre normas para uso del área de afectación de las redes de transmisión eléctrica	No se ha vencido a la fecha	
67	1-2022-017386	10/05/2022	23/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Concepto técnico cálculo arco eléctrico para tableros comerciales	No se ha vencido a la fecha	
68	1-2022-017414	10/05/2022	23/06/2022	Petición	Oficina de Control Interno	Denuncia ciudadana no.2022-235003 contrato GGC-8162019	No se ha vencido a la fecha	
69	1-2022-017463	10/05/2022	23/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud información proyecto de GLP Santa Rosa del Sur - Bolívar	No se ha vencido a la fecha	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

BASE DE DATOS DERECHOS DE PETICION 2022

MAYO AÑO 2022

No	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA
70	1-2022-017474	10/05/2022	8/06/2022	Copias e Información	Dirección de Energía Eléctrica	Cursos de Planificación dirigido a subestaciones y líneas de transmisión eléctrica.	No se ha vencido a la fecha	
71	1-2022-017475	10/05/2022	23/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición relacionado con instalación de plantas eléctricas	No se ha vencido a la fecha	
72	1-2022-017478	10/05/2022	8/06/2022	Copias e Información	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición - solicitud de información de las instalaciones de las soluciones fotovoltaicas en las zonas de difícil acceso	No se ha vencido a la fecha	
73	1-2022-017485	10/05/2022	23/06/2022	Petición	Dirección de Formalización Minera	Derecho de petición relacionado con exploración y explotación minera	No se ha vencido a la fecha	
74	1-2022-017499	10/05/2022	8/06/2022	Copias e Información	Atención Primer Nivel – GISC	Solicitud respuesta radicado	No se ha vencido a la fecha	
75	1-2022-017509	10/05/2022	23/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Traslado de petición relacionada con proyecto hidroeléctrico el Quimbo	No se ha vencido a la fecha	
76	1-2022-017512	10/05/2022	23/06/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Subsidio de gas Maria Josefina Suarez Ortiz	No se ha vencido a la fecha	
77	1-2022-017559	10/05/2022	8/06/2022	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Distribuidores mayoristas de hidrocarburos - datos estadísticos	No se ha vencido a la fecha	
78	1-2022-017596	10/05/2022	23/06/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Puntaje de sisben para subsidio de gas	No se ha vencido a la fecha	
79	1-2022-017644	11/05/2022	24/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Se solicita sírvase remitir certificación de construcción de oleoducto caño limón Coveñas.	No se ha vencido a la fecha	
80	1-2022-017650	11/05/2022	24/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud inclusión de EDS en resolución	No se ha vencido a la fecha	
81	1-2022-017654	11/05/2022	24/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud inclusión de EDS en resolución	No se ha vencido a la fecha	
82	1-2022-017660	11/05/2022	24/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición acceso a documentos públicos actas de entrega o similares de infraestructura energética.	No se ha vencido a la fecha	
83	1-2022-017725	11/05/2022	24/06/2022	Petición	Dirección de Formalización Minera	Derecho de petición la existencia de la zona minera indígena.	No se ha vencido a la fecha	
84	1-2022-017776	11/05/2022	24/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Verificación de información a nombre de quien fue tramitado el permiso o código SICOM.	No se ha vencido a la fecha	
85	1-2022-017818	11/05/2022	24/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Certificación historia laboral CETIL	No se ha vencido a la fecha	
86	1-2022-017824	11/05/2022	24/06/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Solicitud por que no soy beneficiaria del subsidio 30724459	No se ha vencido a la fecha	
87	1-2022-017827	11/05/2022	24/06/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Activen el subsidio de gas.	No se ha vencido a la fecha	
88	1-2022-017828	12/05/2022	28/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de capacitación en energía solar	No se ha vencido a la fecha	
89	1-2022-017857	12/05/2022	28/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta técnica de interpretación del RETIE 2013	No se ha vencido a la fecha	
90	1-2022-017867	12/05/2022	28/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Denuncia revisión periódica de instalaciones internas de gas combustible.	No se ha vencido a la fecha	
91	1-2022-017875	12/05/2022	28/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta tecnica interpretación RETIE	No se ha vencido a la fecha	
92	1-2022-017880	12/05/2022	28/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Reclamación administrativa para reconocimiento y pago de la pensión convencional de jubilación.	No se ha vencido a la fecha	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

BASE DE DATOS DERECHOS DE PETICION 2022

MAYO AÑO 2022

No	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA
93	1-2022-017884	12/05/2022	28/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Reclamación administrativa para reconocimiento y pago de la pensión convencional de jubilación	No se ha vencido a la fecha	
94	1-2022-017886	12/05/2022	28/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Solicitud de información de tiempo laborado	No se ha vencido a la fecha	
95	1-2022-017888	12/05/2022	28/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Reclamación administrativa para reconocimiento y pago de la pensión convencional de jubilación	No se ha vencido a la fecha	
96	1-2022-017894	12/05/2022	28/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre permiso para el expendio de combustibles	No se ha vencido a la fecha	
97	1-2022-017898	12/05/2022	28/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre permiso para el expendio de combustibles	No se ha vencido a la fecha	
98	1-2022-017914	12/05/2022	28/06/2022	Petición	Viceministro de Minas	Derecho de Petición solicitud de información sobre proceso de consulta previa proyecto Catastro Multipropósito.	No se ha vencido a la fecha	
99	1-2022-017915	12/05/2022	28/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de aclaración competencias	No se ha vencido a la fecha	
100	1-2022-017919	12/05/2022	10/06/2022	Copias e Información	Atención Primer Nivel – GISC	Confirmando estado del trámite con radicado 1-2022-016495 Guainía (uua115)	No se ha vencido a la fecha	
101	1-2022-017930	12/05/2022	6/07/2022	Consulta	Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales	Solicitud de concepto sobre PROURE - Eficiencia energética	No se ha vencido a la fecha	
102	1-2022-017954	12/05/2022	28/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta información reportada equipos Capítulo 3 Anexo General del RETIE	No se ha vencido a la fecha	
103	1-2022-017962	12/05/2022	28/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de concepto equivalencia	No se ha vencido a la fecha	
104	1-2022-017976	12/05/2022	10/06/2022	Copias e Información	Atención Primer Nivel – GISC	Estado de mi solicitud radicado 1-2022-014727	No se ha vencido a la fecha	
105	1-2022-017988	12/05/2022	10/06/2022	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información sobre agentes de la cadena de combustible	No se ha vencido a la fecha	
106	1-2022-017991	12/05/2022	28/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicito se me informe con el permiso de protección temporal – programa de subsidios GLP.	No se ha vencido a la fecha	
107	1-2022-018014	13/05/2022	29/06/2022	Petición	Dirección de Formalización Minera	Solicitud certificado de título minero	No se ha vencido a la fecha	
108	1-2022-018022	13/05/2022	29/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de cancelación de la autorización y cierre del establecimiento	No se ha vencido a la fecha	
109	1-2022-018030	13/05/2022	29/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición, solicitud de información de hidrocarburos	No se ha vencido a la fecha	
110	1-2022-018033	13/05/2022	29/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información reportes de uso de guías de la sociedad Gran Tierra Energy Colombia LTDA.	No se ha vencido a la fecha	
111	1-2022-018039	13/05/2022	29/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición volúmenes comercializados y/o manejados por producto.	No se ha vencido a la fecha	
112	1-2022-018041	13/05/2022	29/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud sobre apoyo para conseguir energía eléctrica	No se ha vencido a la fecha	
113	1-2022-018066	13/05/2022	29/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta técnica RETIE	No se ha vencido a la fecha	
114	1-2022-018075	13/05/2022	29/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Solicitud de certificado de tiempo de trabajo CETIL en CORELCA	No se ha vencido a la fecha	
115	1-2022-018084	13/05/2022	29/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Concepto aclaración RETILAP	No se ha vencido a la fecha	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

BASE DE DATOS DERECHOS DE PETICION 2022

MAYO AÑO 2022

No	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA
116	1-2022-018101	13/05/2022	29/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Consulta técnica requieren el servicio privado de ACPM.	No se ha vencido a la fecha	
117	1-2022-018102	12/05/2022	10/06/2022	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud suministrar información disponible en sus bases de datos del pozo campu tibu l-21.	No se ha vencido a la fecha	
118	1-2022-018107	13/05/2022	29/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Información relacionada con energías renovables	No se ha vencido a la fecha	
119	1-2022-018125	13/05/2022	29/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitudrevisión caso de subsidios de gas GLP para resguardo indígena	No se ha vencido a la fecha	
120	1-2022-018152	13/05/2022	29/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Solicitud de soportes documentales del expediente administrativo historia laboral de Héctor Zamora.	No se ha vencido a la fecha	
121	1-2022-018163	16/05/2022	30/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud sobre granjas solares o sarques fotovoltaicos	No se ha vencido a la fecha	
122	1-2022-018164	16/05/2022	30/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud sobre sistemas de bombas contra incendio y la ingeniería electromecánica	No se ha vencido a la fecha	
123	1-2022-018165	16/05/2022	30/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud sobre sistemas de bombas contra incendio y la ingeniería electromecánica	No se ha vencido a la fecha	
124	1-2022-018166	16/05/2022	30/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Respuesta al radicado 2-2021-005867 sobre emisiones de combustible Diesel	No se ha vencido a la fecha	
125	1-2022-018167	16/05/2022	30/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Aclaración interpretación notas artículo 13 del RETIE "distancias de seguridad"	No se ha vencido a la fecha	
126	1-2022-018194	16/05/2022	30/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Instalación de las plantas de energía alimentadas por paneles solares	No se ha vencido a la fecha	
127	1-2022-018195	16/05/2022	30/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud del concepto de equivalencia RETIE de las normas técnicas UNE	No se ha vencido a la fecha	
128	1-2022-018216	16/05/2022	30/06/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Solicitud de subsidio de gas.	No se ha vencido a la fecha	
129	1-2022-018217	16/05/2022	30/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Solicitud de ceertificación laboral	No se ha vencido a la fecha	
130	1-2022-018219	16/05/2022	30/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud excepción del RETIE para condensadoras	No se ha vencido a la fecha	
131	1-2022-018225	16/05/2022	30/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Solicitud de tiempos de servicios y factores salariales en formato Cetil para efectos de pensiones	No se ha vencido a la fecha	
132	1-2022-018230	16/05/2022	30/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de cancelación de la autorización y cierre del establecimiento.	No se ha vencido a la fecha	
133	1-2022-018232	16/05/2022	30/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Solicitud de tiempos de servicios y factores salariales en formato Cetil para efectos de pensiones	No se ha vencido a la fecha	
134	1-2022-018241	16/05/2022	30/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Reclamación administrativa para reconocimiento y pago de pensión	No se ha vencido a la fecha	
135	1-2022-018243	16/05/2022	30/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Reclamación administrativa para reconocimiento y pago de pensión	No se ha vencido a la fecha	
136	1-2022-018275	16/05/2022	30/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre la marca comercial de un distribuidor mayorista.	No se ha vencido a la fecha	
137	1-2022-018278	16/05/2022	30/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta RETILAP	No se ha vencido a la fecha	
138	1-2022-018280	16/05/2022	30/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud verificación y cambio de contador por alto cobro en el servicio de energía	No se ha vencido a la fecha	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

BASE DE DATOS DERECHOS DE PETICION 2022

MAYO AÑO 2022

No	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA
139	1-2022-018282	16/05/2022	30/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición cobros inoportunos y la sanción que viene cobrando la empresa AIR-E	No se ha vencido a la fecha	
140	1-2022-018294	16/05/2022	30/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Aclaración resolución 40293 Ministerio de Minas - RETIE	No se ha vencido a la fecha	
141	1-2022-018295	16/05/2022	30/06/2022	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Derecho de petición investigación sobre exploración de aguas subterráneas.	No se ha vencido a la fecha	
142	1-2022-018324	16/05/2022	30/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Traslado documento solicitud de información Arce Rojas consultores y Cía. S.A.S radicado en Fiduagraria S.A	No se ha vencido a la fecha	
143	1-2022-018330	16/05/2022	30/06/2022	Petición	Oficina de Planeación y Gestión Internacional	Solicitud sobre gestión de petición con radicado N°. 216048-CO.	No se ha vencido a la fecha	
144	1-2022-018371	16/05/2022	14/06/2022	Copias e Información	Atención Primer Nivel – GISC	Solicitar información acerca del cambio de operador	No se ha vencido a la fecha	
145	1-2022-018376	16/05/2022	30/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Cumplimiento de manera inmediata a lo establecido por el ministerio en la resolución 40261 del 12 de agosto de 2021.	No se ha vencido a la fecha	
146	1-2022-018385	17/05/2022	1/07/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Petición de información consulta Montagas	No se ha vencido a la fecha	
147	1-2022-018394	17/05/2022	1/07/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Solicito la autorización para la compra de gas con subsidio.	No se ha vencido a la fecha	
148	1-2022-018400	17/05/2022	1/07/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición solicitud de información del servicio de energía.	No se ha vencido a la fecha	
149	1-2022-018407	17/05/2022	1/07/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Solicitud minuta de cancelación de hipoteca- pensionado Hernán Enrique Herrera	No se ha vencido a la fecha	
150	1-2022-018460	17/05/2022	1/07/2022	Petición	Secretaria General	Solicitud en claridad sobre el estado del proceso de firma de Minenergía.	No se ha vencido a la fecha	
151	1-2022-018474	17/05/2022	1/07/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Aclaración niveles de iluminación en la recepción de proyectos	No se ha vencido a la fecha	
152	1-2022-018478	17/05/2022	1/07/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición - nombre o denominación de cada estación de servicio	No se ha vencido a la fecha	
153	1-2022-018482	17/05/2022	1/07/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de Petición - Ejecutoria acto administrativo	No se ha vencido a la fecha	
154	1-2022-018494	17/05/2022	15/06/2022	Copias e Información	Atención Primer Nivel – GISC	Solicitud de información del estado de trámite de documento radicado 1-2022-008746.	No se ha vencido a la fecha	
155	1-2022-018521	17/05/2022	1/07/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Derecho de petición solicitud historial laboral	No se ha vencido a la fecha	
156	1-2022-018523	17/05/2022	1/07/2022	Petición	Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales	Consulta sobre la aplicación de la presentación de plan de trabajo de explotación para autorizaciones temporales	No se ha vencido a la fecha	
157	1-2022-018538	17/05/2022	11/07/2022	Consulta	Dirección de Energía Eléctrica	Concepto técnico -jurídico referente a recibo a satisfacción licencia en modalidad de saneamiento - factibilidad energía eléctrica	No se ha vencido a la fecha	
158	1-2022-018546	17/05/2022	1/07/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Comunicado vigencia de los dictámenes de inspección RETIE	No se ha vencido a la fecha	
159	1-2022-018555	17/05/2022	1/07/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de Petición solicitud de aclaración sobre explotación de combustible	No se ha vencido a la fecha	
160	1-2022-018562	18/05/2022	2/06/2022	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	40 días sin respuesta - solicitud estado de radicado	En proceso de seguimiento a la respuesta	
161	1-2022-018564	18/05/2022	9/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Resolver dudas sobre norma RETIE	No se ha vencido a la fecha	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

BASE DE DATOS DERECHOS DE PETICION 2022

MAYO AÑO 2022

No	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA
162	1-2022-018573	18/05/2022	9/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Solicitud certificación laboral	No se ha vencido a la fecha	
163	1-2022-018575	18/05/2022	9/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Traslado solicitud sobre marco regulatorio para la estructuración y puesta en funcionamiento de proyectos de generación de energía eléctrica.	No se ha vencido a la fecha	
164	1-2022-018640	18/05/2022	9/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Solicitud de certificación electrónica de tiempos laborados (CETIL)	No se ha vencido a la fecha	
165	1-2022-018641	18/05/2022	9/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición-información de vehículos destinados al transporte de hidrocarburos.	No se ha vencido a la fecha	
166	1-2022-018646	18/05/2022	9/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Derecho de petición solicitud certificación tiempos laborados.	No se ha vencido a la fecha	
167	1-2022-018671	18/05/2022	9/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de concepto técnico, resolver recurso de reconsideración dentro del expediente PF2021202101598, a nombre de TECNOSA S.A.S.	No se ha vencido a la fecha	
168	1-2022-018717	18/05/2022	9/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición EDS La Cumbre.	No se ha vencido a la fecha	
169	1-2022-018740	19/05/2022	10/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud relacionada con la sobretasa a la gasolina	No se ha vencido a la fecha	
170	1-2022-018741	19/05/2022	10/06/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Solicitud acceso al subsidio de gas	No se ha vencido a la fecha	
171	1-2022-018743	19/05/2022	10/06/2022	Petición	Dirección de Formalización Minera	SOS - Minero Industrial Ladrillero Nemocón	No se ha vencido a la fecha	
172	1-2022-018744	19/05/2022	10/06/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Solicitud acceso al subsidio de gas	No se ha vencido a la fecha	
173	1-2022-018750	19/05/2022	3/06/2022	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información transportes aprobados por el operador del puesto de control.	No se ha vencido a la fecha	
174	1-2022-018760	19/05/2022	3/06/2022	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud información equivalentes a cada compensación del vehículo placas SUK333.	No se ha vencido a la fecha	
175	1-2022-018764	19/05/2022	3/06/2022	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de informacion minminas sicom - caso 202250093	No se ha vencido a la fecha	
176	1-2022-018769	19/05/2022	10/06/2022	Petición	Oficina Asesora Jurídica	Solicitud de respuesta a petición sobre las etapas del contrato de concesión.	No se ha vencido a la fecha	
177	1-2022-018772	19/05/2022	10/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud relacionada con respuesta a derecho de petición	No se ha vencido a la fecha	
178	1-2022-018774	19/05/2022	10/06/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Información de subsidio de gas Luz Ortega	No se ha vencido a la fecha	
179	1-2022-018783	19/05/2022	10/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud sobre gestión de radicado No. 1-2022-017583	No se ha vencido a la fecha	
180	1-2022-018784	19/05/2022	10/06/2022	Petición	Dirección de Minería Empresarial	Derecho de petición sobre estudios de potencialidad minera	No se ha vencido a la fecha	
181	1-2022-018795	19/05/2022	10/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Cumplimiento RETILAP - Conjunto Residencial de 480 apartamentos	No se ha vencido a la fecha	
182	1-2022-018825	19/05/2022	10/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Solicitud certificación CETIL	No se ha vencido a la fecha	
183	1-2022-018880	19/05/2022	10/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Aclaración de aplicación de resolución 41385 de 2017	No se ha vencido a la fecha	
184	1-2022-018886	19/05/2022	10/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Solicitud certificación semanas cotizadas	No se ha vencido a la fecha	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

BASE DE DATOS DERECHOS DE PETICION 2022

MAYO AÑO 2022

No	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA
185	1-2022-018900	20/05/2022	13/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Verificación de información laboral utilizada para la liquidación y emisión de bonos pensionales	No se ha vencido a la fecha	
186	1-2022-019014	20/05/2022	13/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Solicitud información sobre requisitos para pago de Bono Pensional.	No se ha vencido a la fecha	
187	1-2022-019016	20/05/2022	13/06/2022	Petición	Dirección de Formalización Minera	Solicitud copia del título de exploración de la mina "La Iguana"	No se ha vencido a la fecha	
188	1-2022-019059	20/05/2022	13/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Afectaciones a viviendas por parte de Ecopetrol	No se ha vencido a la fecha	
189	1-2022-019078	20/05/2022	13/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de certificado de equivalencia RETIE	No se ha vencido a la fecha	
190	1-2022-019101	23/05/2022	14/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Permisos de planeación municipal y respeto de la normatividad.	No se ha vencido a la fecha	
191	1-2022-019102	23/05/2022	14/06/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Subsidio de gas Aura Lucia Criollo	No se ha vencido a la fecha	
192	1-2022-019104	23/05/2022	14/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitar orientación para el manejo de la instalación de puntos eléctricos.	No se ha vencido a la fecha	
193	1-2022-019153	23/05/2022	14/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Información acerca de la calidad de la gasolina que se comercializa en Colombia	No se ha vencido a la fecha	
194	1-2022-019162	23/05/2022	7/06/2022	Copias e Información	Dirección de Formalización Minera	Solicitud de información sobre las licencias de explotación minera en el departamento del Choco	No se ha vencido a la fecha	
195	1-2022-019171	23/05/2022	14/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de plan de contingencia para garantizar el abastecimiento de combustibles	No se ha vencido a la fecha	
196	1-2022-019179	23/05/2022	8/07/2022	Consulta	Dirección de Energía Eléctrica	Traslado solicitud de concepto sobre alumbrado público	No se ha vencido a la fecha	
197	1-2022-019252	23/05/2022	14/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Traslado DP relacionado con explotación y exploración de hidrocarburos	No se ha vencido a la fecha	
198	1-2022-019258	23/05/2022	14/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición estaciones de servicio en Cúcuta	No se ha vencido a la fecha	
199	1-2022-019275	23/05/2022	14/06/2022	Petición	Dirección de Formalización Minera	solicitud de informe sobre situación minera actual en la amazonía colombiana	No se ha vencido a la fecha	
200	1-2022-019277	23/05/2022	14/06/2022	Petición	Viceministro de Energía	Traslado de Consulta sobre Declaratoria de Utilidad Pública e Interés Social – Proyectos FNCER	No se ha vencido a la fecha	
201	1-2022-019278	23/05/2022	14/06/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Petición de restablecimiento de gas por cilindro	No se ha vencido a la fecha	
202	1-2022-019281	23/05/2022	14/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición conexión de instalación de gas.	No se ha vencido a la fecha	
203	1-2022-019296	23/05/2022	14/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición conexión de instalación red de gas.	No se ha vencido a la fecha	
204	1-2022-019307	24/05/2022	15/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición sobre producción de electricidad a partir de energías renovables	No se ha vencido a la fecha	
205	1-2022-019310	24/05/2022	15/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición gacificación de veredas	No se ha vencido a la fecha	
206	1-2022-019344	24/05/2022	15/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Solicitud de certificación electrónica de tiempos laborados	No se ha vencido a la fecha	
207	1-2022-019368	24/05/2022	15/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Traslado por competencia sobre sistema de distribución de gas combustible	No se ha vencido a la fecha	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

BASE DE DATOS DERECHOS DE PETICION 2022

MAYO AÑO 2022

No	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA
208	1-2022-019382	24/05/2022	15/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Derecho de petición certificado electrónico de tiempos laborados	No se ha vencido a la fecha	
209	1-2022-019394	24/05/2022	15/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Actualización certificación tiempo de servicio	No se ha vencido a la fecha	
210	1-2022-019419	24/05/2022	15/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Solicitud certificación CETIL	No se ha vencido a la fecha	
211	1-2022-019453	24/05/2022	15/06/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Solicitud de subsidio de gas	No se ha vencido a la fecha	
212	1-2022-019463	24/05/2022	15/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud RETIE bombas marca patterson	No se ha vencido a la fecha	
213	1-2022-019469	24/05/2022	15/06/2022	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Derecho de petición sobre el cumplimiento de la directiva nº 002	No se ha vencido a la fecha	
214	1-2022-019484	24/05/2022	15/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición sobre instalaciones eléctricas en minas	No se ha vencido a la fecha	
215	1-2022-019514	24/05/2022	15/06/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Justificación motivo de excluirme del subsidio de gas.	No se ha vencido a la fecha	
216	1-2022-019527	25/05/2022	16/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Solicitud de tiempo laborado en Corelca	No se ha vencido a la fecha	
217	1-2022-019529	25/05/2022	16/06/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Solicitud subsidios de gas	No se ha vencido a la fecha	
218	1-2022-019540	25/05/2022	16/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre prestador del servicio público domiciliario de gas natural	No se ha vencido a la fecha	
219	1-2022-019546	25/05/2022	16/06/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Actualización de datos subsidio de gas	No se ha vencido a la fecha	
220	1-2022-019549	25/05/2022	16/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición aclaración resolución 40198	No se ha vencido a la fecha	
221	1-2022-019557	25/05/2022	16/06/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Revisión de subsidio de gas	No se ha vencido a la fecha	
222	1-2022-019558	25/05/2022	16/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Derecho de petición solicitud certificadío CETIL	No se ha vencido a la fecha	
223	1-2022-019593	25/05/2022	16/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Traslado solicitud sobre reliquidación de bono pensional	No se ha vencido a la fecha	
224	1-2022-019603	25/05/2022	16/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información sobre permisos para funcionamiento EDS	No se ha vencido a la fecha	
225	1-2022-019607	25/05/2022	16/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de concepto técnico RETIE -NTC 2050	No se ha vencido a la fecha	
226	1-2022-019619	25/05/2022	16/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Solicitud de Certificación Electrónica de Tiempos Laborados (CETIL)	No se ha vencido a la fecha	
227	1-2022-019647	25/05/2022	9/06/2022	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Consulta sobre vias terciarias	No se ha vencido a la fecha	
228	1-2022-019653	25/05/2022	16/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de concepto	No se ha vencido a la fecha	
229	1-2022-019655	25/05/2022	16/06/2022	Petición	Viceministro de Energía	Solicitud sobre proyecto de transmisión	No se ha vencido a la fecha	
230	1-2022-019680	25/05/2022	16/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta técnica RETIE	No se ha vencido a la fecha	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

BASE DE DATOS DERECHOS DE PETICION 2022

MAYO AÑO 2022

No	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA
231	1-2022-019693	25/05/2022	16/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Consulta resolución 40198 plantas de abastecimiento gran consumidor instalacion fija.	No se ha vencido a la fecha	
232	1-2022-019697	25/05/2022	16/06/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Solicitud de revisión del subsidio de gas	No se ha vencido a la fecha	
233	1-2022-019714	25/05/2022	9/06/2022	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud copia resolucion 1718 septiembre 9, 1981	No se ha vencido a la fecha	
234	1-2022-019731	25/05/2022	16/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Concepto de equivalencia norma UL 1004-5 para motores BCI	No se ha vencido a la fecha	
235	1-2022-019736	25/05/2022	9/06/2022	Copias e Información	Grupo de Ejecución Estratégica del Sector Extractivo	Derecho de petición sobre proyectos municipales del Ministerio	No se ha vencido a la fecha	
236	1-2022-019741	26/05/2022	17/06/2022	Petición	Dirección de Minería Empresarial	Derecho de petición intenciones de explotación mineral en las zonas ecosistémicas	No se ha vencido a la fecha	
237	1-2022-019753	26/05/2022	17/06/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Solicitud de subsidio de gas pipeta.	No se ha vencido a la fecha	
238	1-2022-019755	26/05/2022	17/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Verificación de informacion laboral utilizada para la liquidación, emisión y/o reconocimiento bonos pensionales	No se ha vencido a la fecha	
239	1-2022-019827	26/05/2022	17/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Traslado de prosperidad social de solicitud relacionada con proyectos en el municipio de Santa Rosa	No se ha vencido a la fecha	
240	1-2022-019849	26/05/2022	17/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud concepto de equivalencia SOLTEC	No se ha vencido a la fecha	
241	1-2022-019859	26/05/2022	17/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Retie 20.28 productos utilizados en instalaciones especiales	No se ha vencido a la fecha	
242	1-2022-019868	26/05/2022	17/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de concepto de equivalencia	No se ha vencido a la fecha	
243	1-2022-019938	27/05/2022	21/06/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Solicitud subsidio de gas	No se ha vencido a la fecha	
244	1-2022-020061	27/05/2022	21/06/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Solicitud de subsidio de gas	No se ha vencido a la fecha	
245	1-2022-020087	31/05/2022	22/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud cle certificado RETILAP	No se ha vencido a la fecha	
246	1-2022-020094	31/05/2022	22/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de concepto de equivalencia RETIE	No se ha vencido a la fecha	
247	1-2022-020099	31/05/2022	22/06/2022	Petición	Dirección de Formalización Minera	Derecho de petición - información sobre estado de título minero	No se ha vencido a la fecha	
248	1-2022-020104	31/05/2022	22/06/2022	Petición	Oficina Asesora Jurídica	Solicitud encaminada a resolver problemática socioeconómica presentada en el municipio de sapuyes Nariño	No se ha vencido a la fecha	
249	1-2022-020114	31/05/2022	14/06/2022	Copias e Información	Oficina Asesora Jurídica	Solicitud sobre documentos de contratos	No se ha vencido a la fecha	
250	1-2022-020116	31/05/2022	14/06/2022	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud información correspondiente a cuanto es el cupo mensual estipulado de combustible tipo gasolina	No se ha vencido a la fecha	
251	1-2022-020131	31/05/2022	22/06/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Respuesta al radicado no. 1-2022-016607 del 03-05-2022 - solicitud revision para beneficio de subsidio gas	No se ha vencido a la fecha	
252	1-2022-020133	31/05/2022	22/06/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Petición subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha	
253	1-2022-020156	31/05/2022	14/06/2022	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de acceso a respuesta de radicado 1-2021-045857	No se ha vencido a la fecha	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

BASE DE DATOS DERECHOS DE PETICION 2022

MAYO AÑO 2022

No	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA
254	1-2022-020165	31/05/2022	22/06/2022	Petición	Dirección de Formalización Minera	Petición de información de mineros de subsistencia en Antioquia durante el periodo 2014 a 2019	No se ha vencido a la fecha	
255	1-2022-020185	31/05/2022	22/06/2022	Petición	Subdirección de Talento Humano	Solicitud bono pensional	No se ha vencido a la fecha	
256	1-2022-020188	31/05/2022	22/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta técnica RETIE	No se ha vencido a la fecha	
257	1-2022-020191	31/05/2022	22/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información instalaciones de servicio de gas natural	No se ha vencido a la fecha	
258	1-2022-020204	31/05/2022	22/06/2022	Petición	Atención Primer Nivel – GISC	Carta solicitud subsidio de gas	No se ha vencido a la fecha	
259	1-2022-020213	31/05/2022	15/07/2022	Consulta	Dirección de Hidrocarburos	Consulta temas transporte decreto 1073 de 2015	No se ha vencido a la fecha	
260	1-2022-020224	31/05/2022	22/06/2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud homologación certificado del exterior frente a RETIE	No se ha vencido a la fecha	
261	1-2022-020298	31/05/2022	22/06/2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre las zonas consideradas frontera y que ciudades abarca	No se ha vencido a la fecha	

No	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA
262	1-2022-016102	2/05/2022	14/06/2022	Quejas	Dirección de Hidrocarburos	Inconformidad por explotación de Hidrocarburos	No se ha vencido a la fecha	
263	1-2022-016362	2/05/2022	14/06/2022	Denuncia a terceros	Dirección de Hidrocarburos	Denuncia contra empresas de gas	No se ha vencido a la fecha	
264	1-2022-016378	3/05/2022	15/06/2022	Quejas	Dirección de Energía Eléctrica	Quejas - La empresa no cumple con lo establecido en los contratos	No se ha vencido a la fecha	
265	1-2022-016399	3/05/2022	15/06/2022	Quejas	Dirección de Formalización Minera	Quejas relacionadas con pagos de servidumbres	No se ha vencido a la fecha	
266	1-2022-016431	3/05/2022	15/06/2022	Quejas	Dirección de Hidrocarburos	Queja de la plataforma SICOM	No se ha vencido a la fecha	
267	1-2022-016885	5/05/2022	17/06/2022	Denuncias	Control Interno Disciplinario	Denuncia contra el Ingeniero Fernando Mosos Patiño	No se ha vencido a la fecha	
268	1-2022-018583	18/05/2022	9/06/2022	Quejas	Dirección de Energía Eléctrica	Queja del servicio de energía eléctrica	No se ha vencido a la fecha	
269	1-2022-018629	18/05/2022	9/06/2022	Quejas	Dirección de Energía Eléctrica	Aumento del precio de kw	No se ha vencido a la fecha	
270	1-2022-018678	18/05/2022	9/06/2022	Quejas	Dirección de Hidrocarburos	Denuncia contra una empresa distribuidora de Acpm	No se ha vencido a la fecha	
271	1-2022-019017	20/05/2022	13/06/2022	Quejas	Dirección de Hidrocarburos	Denuncia sobre construcción bomba distribuidora de combustibles.	No se ha vencido a la fecha	
272	1-2022-019100	23/05/2022	14/06/2022	Denuncia a terceros	Dirección de Energía Eléctrica	Queja sobre los cobros de consumos de energía	No se ha vencido a la fecha	
273	1-2022-019238	23/05/2022	14/06/2022	Quejas	Dirección de Formalización Minera	Traslado queja - Extracción de minería ilegal	No se ha vencido a la fecha	



15. ANEXO 2. “VERIFICACIÓN Y ANÁLISIS OCI DE D.P, QUEJAS Y DENUNCIAS A TERCEROS CON TERMINO LEGAL VENCIDO”

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO DICIEMBRE 2021 – MAYO 2022

FUENTE: GRUPO DE GESTION DE LA INFORMACION Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANALISIS OCI					
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DIAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	DIAS TRANSCURRIDOS SIN RESPUESTA A LA FECHA DE CORTE DEL PRESENTE INFORME	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
1	1-2021-048071	2-dic-21	17-ene-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	desabastecimiento de los combustibles	SR	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	Reporte el 27/01/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 1	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	150	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 150 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
2	1-2021-048188	2-dic-21	24-ene-2022	Consulta	Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales	Derecho petición-norma que definió el mercado de comercialización	SR	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	Reporte el 27/01/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 2	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	143	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 143 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
3	1-2021-048535	6-dic-21	04-ene-2022	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de resoluciones que han fijado el valor del combustible diesel y corriente	SR	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	Reporte el 27/01/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 1	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	163	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 163 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

4	1-2021-048580	6-dic-21	19-ene-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Normatividad y procedimiento para independizar instalaciones actuales de gas y adicionar otro contador en casa residencial	2-2022-000765	21-ene-22	Reporte el 27/01/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 1	21-ene-22	2	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 2 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO	
5	1-2021-048601	6-dic-21	19-ene-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre problemática de desabastecimiento de chips – Conversiones iniciales de vehículos a gas	2-2022-000924	24-ene-22	Reporte el 27/01/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 1	24-ene-22	5	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 5 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO	
6	1-2021-048691	7-dic-21	20-ene-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	solicitud sobre el valor fijado para el combustible en las vigencias 2018-2019.	SR	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	Reporte el 27/01/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 1	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	147	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 147 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
7	1-2021-048836	7-dic-21	20-ene-2022	Petición	Oficina Asesora Jurídica	Derecho de petición suspensión del pago de la resolución número 40095 de fecha 26 de marzo de 2021	2-2022-002228	11-feb-22	Reporte el 24/02/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 5	11-feb-22	22	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 22 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO	
8	1-2021-048864	9-dic-21	21-ene-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre plan de abastecimiento de líquidos derivados del petróleo para el departamento del Vichada	2-2022-000876	24-ene-22	Reporte el 27/01/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 1	24-ene-22	3	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 3 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO	

9	1-2021-049108	10-dic-21	31-ene-2022	Consulta	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre efectos de la resolución 41248 de 2018	2-2022-001729	7-feb-22	Reporte el 24/02/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 6	7-feb-22	7	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 7 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO	
10	1-2021-049216	13-dic-21	25-ene-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud urgente sobre restablecimiento de cupo	2-2022-001777	7-feb-22	Reporte el 24/02/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 6	7-feb-22	13	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 13 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO	
11	1-2021-049346	13-dic-21	11-ene-2022	Copias e Información	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud sobre definición completa de energización	SR	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	Reporte el 27/01/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 3	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	156	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 156 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
12	1-2021-049361	13-dic-21	25-ene-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	DP sobre autorización para ejercer la actividad de distribuidor minorista de combustibles líquidos derivados del petróleo en el territorio Colombiano	2-2022-001789	7-feb-22	Reporte el 24/02/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 6	7-feb-22	13	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 13 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO	
13	1-2021-049431	13-dic-21	25-ene-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud urgente sobre restablecimiento de cupo de combustible	2-2022-001786	7-feb-22	Reporte el 24/02/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 6	7-feb-22	13	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 13 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO	

14	1-2021-049508	13-dic-21	25-ene-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Consulta sobre proyecto de regulación	2-2022-001558	4-feb-22	Reporte el 24/02/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 6	4-feb-22	10	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 10 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
15	1-2021-049548	13-dic-21	25-ene-2022	Denuncia a terceros	Dirección de Hidrocarburos	Denuncia ciudadana actualmente vende combustible con un letrero de Terpel	2-2022-001828	7-feb-22	Reporte el 24/02/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 6	7-feb-22	13	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 13 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
16	1-2021-049576	13-dic-21	25-ene-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de acceso a la información del contrato de GGC-816-2019	2-2022-001052	26-ene-22	Reporte el 24/02/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 7	26-ene-22	1	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 1 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
17	1-2021-049710	14-dic-21	26-ene-2022	Petición	Dirección de Formalización Minera	Solicita remitir certificación del origen de los recursos asignados a convenio	2-2022-001238	28-ene-22	Reporte el 31/01/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 4	28-ene-22	2	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 2 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
18	1-2021-049845	15-dic-21	03-feb-2022	Consulta	Dirección de Hidrocarburos	Consulta sobre certificación a una estación de servicio pública situada dentro de un predio del resguardo indígena	2-2022-001942	8-feb-22	Reporte el 24/02/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 6	8-feb-22	5	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 5 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

19	1-2021-049851	15-dic-21	27-ene-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud información de paridad de exportación de gasolina motor corriente y el precio ponderado del ACPM	2-2022-001947	8-feb-22	Reporte el 24/02/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 6	8-feb-22	12	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 12 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
20	1-2021-049873	15-dic-21	27-ene-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud retiro de galones de combustible	2-2022-001832	7-feb-22	Reporte el 24/02/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 6	7-feb-22	11	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 11 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
21	1-2021-049924	15-dic-21	27-ene-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición de proyectos de infraestructura eléctrica para el trámite de expropiación judicial, la utilidad pública e interés social	2-2022-001183	28-ene-22	Reporte el 24/02/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 7	28-ene-22	1	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 1 día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
22	1-2021-050128	16-dic-21	28-ene-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición de solicitud de redistribución igualitaria de los volúmenes máximos de combustible	2-2022-001916	8-feb-22	Reporte el 24/02/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 6	8-feb-22	11	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 11 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
23	1-2021-050155	16-dic-21	28-ene-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Información precio ACPM	2-2022-002316	14-feb-22	Reporte el 24/02/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 6	14-feb-22	17	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 17 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

24	1-2021-050618	21-dic-21	02-feb-2022	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Traslado numeral 5 de la petición actas de compromisos establecidas con los mineros ancestrales tradicionales	2-2022-002582	17-feb-22	Reporte el 24/02/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 8	17-feb-22	15	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 15 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO	
25	1-2021-050878	22-dic-21	02-feb-2022	Quejas	Dirección de Hidrocarburos	Queja de estaciones de servicio de gasolina subsidiada	2-2022-001833	7-feb-22	Reporte el 24/02/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 6	7-feb-22	5	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 5 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO	
26	1-2021-051011	24-dic-21	07-feb-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Traslado solicitud sobre subsidio para soluciones solares	2-2022-002868	21-feb-22	Reporte el 24/02/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 7	21-feb-22	14	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 14 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO	
27	1-2021-051125	27-dic-21	08-feb-2022	Denuncia a terceros	Dirección de Energía Eléctrica	Oficio denuncia alcaldía de Riosucio choco contra prestadores de energía.	2-2022-002025	9-feb-22	Reporte el 24/02/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 7	9-feb-22	1	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 1 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO	
28	1-2021-051287	28-dic-21	09-feb-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de información sobre obras y proyectos en el periodo de enero a diciembre de 2021	SR	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	Reporte el 24/02/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 7	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	127	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 127 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

29	1-2021-051471	29-dic-21	10-feb-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicito se me expida una copia de resolución por medio la capacidad instalada en operación comercial de la central hidroeléctrica	2-2022-002254	14-feb-22	Reporte el 24/02/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 7	14-feb-22	4		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 4 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
30	1-2022-000580	7-ene-22	28-feb-2022	Consulta	Dirección de Hidrocarburos	Consulta - Defecto Crítico modificado por Resolución 41385	2-2022-003732	1-mar-22	Reportado el 29/03/202	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 9	1-mar-22	1		<p>el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 1 día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
31	1-2022-000795	11-ene-22	22-feb-2022	Petición	Oficina Asesora Jurídica	Traslado radicado de salida 2-2022-000710 - solicitud de pago de resolución por posible estafa	2-2022-006625	4-abr-22	Reportado el 29/03/202	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 10	4-abr-22	41		<p>el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 41 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
32	1-2022-001207	14-ene-22	25-feb-2022	Quejas	Dirección de Hidrocarburos	Queja por bombas de gasolina y cupos asignados al Departamento de la Guajira	2-2022-003718	1-mar-22	Reportado el 29/03/202	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 9	1-mar-22	4		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 4 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
33	1-2022-001481	17-ene-22	28-feb-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Resolución No. 124187 del 14 de mayo 2009.	2-2022-003611	1-mar-22	Reportado el 29/03/202	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 9	1-mar-22	1		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 1 día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

34	1-2022-002795	26-ene-22	09-mar-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de información relacionada con la compañía Emserpcar SAS	2-2022-004395	18-mar-22	Reportado el 29/03/202	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 11	18-mar-22	9	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 9 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
35	1-2022-002990	27-ene-22	10-mar-2022	Petición	Oficina Asesora Jurídica	Traslado de petición sobre aporte de pruebas para la defensa del patrimonio del estado	SR	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	Reportado el 29/03/202	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 10	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	98	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 98 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
36	1-2022-003150	28-ene-22	18-mar-2022	Consulta	Oficina Asesora Jurídica	Reiteración de auditoria integral sobre negligencia a fraude procesado-urgente	2-2022-005625	24-mar-22	Reportado el 29/03/202	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 10	24-mar-22	6	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 6 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
37	1-2022-003533	31-ene-22	22-mar-2022	Petición	Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TICS.	Solicitud de backup del correo institucional	2-2022-009709	16-may-22	Reportado el 29/03/202	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 12	16-may-22	55	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 55 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
38	1-2022-003627	1-feb-22	15-mar-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de pago de perjuicios ocasionado por elementos instalados en el marco de proyecto público	2-2022-005248	17-mar-22	Reportado el 29/03/202	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 11	17-mar-22	2	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 2 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

39	1-2022-004819	9-feb-22	24-mar-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Traslado de DP relacionado con la distribución de combustibles en la Guajira	2-2022-005932	29-mar-22	Reportado el 03/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 13	29-mar-22	5	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 5 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO	
40	1-2022-006382	18-feb-22	18-mar-2022	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información para ser anexada al proceso 2021-00381.	2-2022-006007	29-mar-22	Reportado el 29/03/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 9	29-mar-22	11	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 11 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO	
41	1-2022-006965	23-feb-22	07-abr-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de información de empresa de servicios públicos de Bahía Solano SA ESP	2-2022-007529	19-abr-22	Reportado el 03/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 14	19-abr-22	12	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 12 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO	
42	1-2022-007273	24-feb-22	08-abr-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de ampliación de redes eléctricas	2-2022-007778	22-abr-22	Reportado el 03/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 14	22-abr-22	14	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 14 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO	
43	1-2022-007426	25-feb-22	11-abr-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de Resolución mediante la cual se aprobó el proyecto de energía fotovoltaica correspondiente a las diferentes veredas de los corregimientos de Mariangola.	SR	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	Reportado el 03/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 14	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	66	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 66 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

44	1-2022-008506	3-mar-22	19-abr-2022	Petición	Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales	Confirmar que en efecto las actividades (mencionadas en el numeral 2 de esta sección)	2-2022-007972	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	Reportado el 03/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 15	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	58	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 58 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
45	1-2022-008604	4-mar-22	20-abr-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre suspensión Resolución No. 40198 del 24 de junio de 2021	2-2022-007972	25-abr-22	Reportado el 03/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 13	25-abr-22	5	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 5 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO	
46	1-2022-008738	4-mar-22	20-abr-2022	Petición	Subdirección Administrativa y Financiera	Derecho de petición copia de resolución 2153 del 21 de octubre de 2021	2-2022-008327	28-abr-22	Reportado el 03/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 16	28-abr-22	8	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 8 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO	
47	1-2022-008841	7-mar-22	21-abr-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de información de proyecto de plantas solares	2-2022-008172	27-abr-22	Reportado el 03/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 14	27-abr-22	6	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 6 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO	
48	1-2022-008924	7-mar-22	21-abr-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de plantas solares en la vereda de sabanetas de paz de ariporo	2-2022-007779	22-abr-22	Reportado el 03/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 14	22-abr-22	1	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 1 día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO	

49	1-2022-009264	9-mar-22	02-may-2022	Consulta	Oficina Asesora Jurídica	Exención contribución servicios públicos domiciliarios copropiedades.	2-2022-009072	9-may-22	Reportado el 31/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 17	9-may-22	7	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 7 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO	
50	1-2022-009387	9-mar-22	25-abr-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición - Regulación de instalaciones de las turbinas que generan la energía eólica	SR	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	Reportado el 03/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 14	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	52	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 52 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
51	1-2022-009597	10-mar-22	26-abr-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Traslado puntos 8 y 14 de solicitud sobre generación de energía.	SR	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	Reportado el 31/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 18	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	51	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 51 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
52	1-2022-009941	14-mar-22	28-abr-2022	Petición	Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales	Sobre la obligatoriedad de contratación subasta de energía a largo plazo para Colombina Energía S.A.S. E.S.P.	SR	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	Reportado el 31/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 19	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	49	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 49 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
53	1-2022-011058	23-mar-22	04-may-2022	Petición	Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales	Solicitud sobre cambio de contro de empresa de servicios públicos.	SR	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	Reportado el 31/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 19	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	43	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 43 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

54	1-2022-011073	23-mar-22	20-abr-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud sobre mantenimiento de sistemas solares instalados en el municipio de Cartagena del Chaira.	SR	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	Reportado el 31/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 18	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	57	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 57 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
55	1-2022-011146	23-mar-22	04-may-2022	Consulta	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de concepto de Cobro de energía resguardos indígenas.	2-2022-009493	12-may-22	Reportado el 31/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 18	12-may-22	8	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 8 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO	
56	1-2022-011393	25-mar-22	10-may-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud sobre los avances con radicado 20190060226.	SR	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	Reportado el 31/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 18	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	37	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 37 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
57	1-2022-011608	28-mar-22	11-may-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud información de proyecto energía	SR	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	Reportado el 31/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 18	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	36	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 36 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
58	1-2022-011881	29-mar-22	28-abr-2022	Copias e Información	Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales	Solicitud de información sobre proyecto de energía eólica	2-2022-009719	16-may-22	Reportado el 31/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 19	16-may-22	18	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 18 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO	

59	1-2022-012110	30-mar-22	13-may-2022	Petición	Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales	Cambio de control subasta. SPV	SR	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	Reportado el 31/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 19	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	34	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 34 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
60	1-2022-012111	30-mar-22	13-may-2022	Petición	Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales	Canadian Solar - beneficios tributarios de sistemas de almacenamiento.	SR	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	Reportado el 31/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 19	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	34	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 34 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
61	1-2022-012127	30-mar-22	13-may-2022	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Traslado de derecho de petición Rad. DNP No. 20226000315112.	SR	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	Reportado el 31/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 20	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	34	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 34 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
62	1-2022-012292	31-mar-22	02-may-2022	Copias e Información	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de información relacionada con obras de normalización eléctrica ejecutadas en la comuna 10 de Riohacha	SR	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	Reportado el 31/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 18	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	45	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 45 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
63	1-2022-012460	1-abr-22	24-may-2022	Consulta	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición funcionamiento del FSSRI frente a las inversiones en activos energéticos	2-2022-010564	25-may-22	Reportado el 31/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 18	25-may-22	1	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 1 día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO	

64	1-2022-012504	1-abr-22	17-may-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de documentación referente a las obras de normalización eléctrica que serán ejecutadas en la comuna 10 de Riohacha	SR	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	Reportado el 31/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 18	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	30	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 30 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
65	1-2022-012900	4-abr-22	18-may-2022	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Solicitud información sobre bonos de carbono	SR	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	Reportado el 31/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 20	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	29	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 29 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
66	1-2022-013293	6-abr-22	20-may-2022	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Derecho de petición de procesos de exploración, extracción, transporte y quema.	SR	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	Reportado el 31/05/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 20	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	27	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 27 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
67	1-2021-048071	2-dic-21	17-ene-22	Denuncia a terceros	Dirección de Hidrocarburos	Denuncia-desabastecimiento de los combustibles	SR	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	Reporte el 27/01/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 1	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	150	<p>el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 150 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
68	1-2021-049548	13-dic-21	25-ene-22	Denuncia a terceros	Dirección de Hidrocarburos	Denuncia ciudadana actualmente vende combustible con un letrero de Terpel	2-2022-001828	7-feb-22	Reporte el 24/02/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 6	7-feb-22	13	<p>el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 13 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido",</p>	ALTO	
69	1-2021-050878	22-dic-21	2-feb-22	Quejas	Dirección de Hidrocarburos	Queja estaciones de servicio gasolina subsidiada	2-2022-001833	7-feb-22	Reporte el 24/02/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 6	7-feb-22	5	<p>el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 5 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se</p>	ALTO	

70	1-2021-051125	27-dic-21	8-feb-22	Denuncia a terceros	Dirección de Energía Eléctrica	Oficio denuncia alcaldía de Riosucio choco contra prestadores de energía.	2-2022-002025	9-feb-22	Reporte el 24/02/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 6	9-feb-22	1	<p>Comentarios OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 1 día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 4 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p>	ALTO
71	1-2022-001207	14-ene-22	25-feb-22	Quejas	Dirección de Hidrocarburos	Queja por bombas de gasolina y cupos asignados al Departamento de la Guajira	2-2022-003718	1-mar-22	Reportado el 29/03/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 9	1-mar-22	4	<p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

PROMEDIO												9	76		
----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	----	--	--

FECHA CORTE SEGUIMIENTO	16-jun-22
-------------------------	-----------