

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO

**EVALUACIÓN INTEGRAL  
DEL PROCESO SERVICIO AL CIUDADANO**

ESTADO DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN, COMO MECANISMOS DE  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL MINISTERIO DE MINAS Y  
ENERGÍA, A SEPTIEMBRE DE 2012

BOGOTÁ D.C., 4 DE OCTUBRE DE 2012

## TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO .....	3
2.	ALCANCE .....	3
3.	CLIENTE .....	3
4.	EQUIPO DE TRABAJO .....	3
5.	CRITERIO NORMATIVO .....	4
5.1	FUNCIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO .....	4
5.2	APLICABLE AL PROCESO EVALUADO .....	5
6.	METODOLOGÍA .....	9
6.1	MEDICIÓN DEL RIESGO .....	9
6.2	MEDICIÓN DEL CONTROL .....	9
6.3	MEDICIÓN DE LA GESTIÓN .....	10
6.4	VALIDACIÓN .....	10
7.	RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN .....	11
7.1	FUNCIÓN LEGAL .....	11
7.1.1	Dependencia Competente .....	11
7.1.2	Reglamentación Tramitación Interna .....	12
7.1.3	Horario de Atención .....	15
7.1.4	Carta de Trato Digno al Usuario .....	16
7.1.5	Directiva Presidencial Cero Papel .....	18
7.2	PLANTA DE PERSONAL .....	19
7.2.1	Asignación del Recurso Humano .....	20
7.2.2	Comparación Planta Formal & Funcional .....	21
7.2.3	Contratos de Prestación de Servicio .....	25
7.3	SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN .....	29
7.3.1	Recepción y Emisión de Información .....	31
7.3.2	Integración de los Sistemas .....	32
7.4	DERECHOS DE PETICIÓN .....	33
7.4.1	Derechos de Petición por Fuera de Término .....	36
7.4.2	Control y Seguimiento a Derechos de Petición .....	40
7.4.3	Despacho Correspondencia 472 .....	41
7.4.4	Sistema de Correspondencia .....	44
7.4.5	Toda Solicitud se Constituye Derecho de Petición .....	46
7.5	SEGUIMIENTO DERECHO DE PETICIÓN PQR 1303 .....	47
7.6	INFORMES DE GESTIÓN .....	50
7.7	FUNCIÓN DISCIPLINARIA EN LOS DERECHOS DE PETICIÓN .....	53
7.8	ASEGURAMIENTO DE LA INFORMACIÓN .....	60
7.9	PLAN OPERATIVO .....	62
7.9.1	Plan por Objetivos .....	63
7.9.1	Plan por Procesos .....	64
7.10	AUTOCONTROL & MEJORA CONTINUA .....	66
8.	RESUMEN CALIFICACIÓN DE VARIABLES ANALIZADAS .....	69
9.	FIRMAS .....	69
10.	ANEXO VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN .....	70

## **EVALUACIÓN INTEGRAL DEL PROCESO SERVICIO AL CIUDADANO**

### **ESTADO DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN, COMO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA**

#### **1. OBJETIVO**

El objetivo de la evaluación, consistió en determinar la gestión e interacción, del *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano* con la ciudadanía, relacionado con los Derechos de Petición, como mecanismos de participación ciudadana.

#### **2. ALCANCE**

Establecer la gestión del *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, frente a la normatividad que regula los mecanismos de participación ciudadana, en la vigencia 2011 y/o entre enero y septiembre de 2012.

Así mismo, determinar la gestión de las áreas organizacionales en la atención de los Derechos de Petición, en el período comprendido entre enero y junio de 2012, con base en los términos de vencimiento normativo.

#### **3. CLIENTE**

El cliente de la evaluación, es el Despacho Ministro, la Secretaría General, la Subdirección de Talento Humano, el Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano, y el Grupo de Control Disciplinario Interno. De igual forma, para las áreas organizacionales que hayan tenido incumplimiento de términos.

#### **4. EQUIPO DE TRABAJO**

El equipo de trabajo estuvo conformado por Ingrid Cecilia Espinosa Sánchez, Jefe de la Oficina de Control Interno, quien supervisó la evaluación hasta el 9 de octubre, y desde el 10 de octubre de 2012, por Dora Serrano Sánchez, Profesional con Asignación de Algunas Funciones de la Oficina de Control Interno<sup>1</sup>.

La evaluación fue realizada por Armando Calderón Salom, Auditor Interno de la Oficina de Control Interno.

---

<sup>1</sup> Mediante Resolución 9 1603 del 10 de octubre de 2012.

## 5. CRITERIO NORMATIVO

### 5.1 FUNCIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO

- Literal i) del artículo 12 de la Ley 87 de 1993, por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado<sup>2</sup>.
- Artículo 8 del Decreto 2145 de 1999, por el cual se dictan normas sobre el Sistema Nacional de Control Interno de las Entidades y Organismos de la Administración Pública del Orden Nacional y Territorial<sup>3</sup>.
- Literal e) del artículo 8 del Decreto 2145 de 1999, por el cual se dictan normas sobre el Sistema Nacional de Control Interno de las Entidades y Organismos de la Administración Pública del Orden Nacional y Territorial<sup>4</sup>.
- Numeral 3.2 del MECI 1000:2005, anexo del artículo 1 del Decreto 1599 de 2005, por el cual se adopta el Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano<sup>5</sup>.
- Numeral 5.4 del MECI 1000:2005, anexo del artículo 1 del Decreto 1599 de 2005, por el cual se adopta el Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano<sup>6</sup>.
- Párrafo 2 del artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública<sup>7</sup>.
- Numerales 1 y 2 de la Circular Externa 01 de 2011, del Consejo Asesor del Gobierno Nacional en Materia de Control Interno de las Entidades del Orden Nacional y

<sup>2</sup> Señala que es función del auditor interno, "Evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana, que en desarrollo del mandato constitucional y legal, diseñe la entidad correspondiente".

<sup>3</sup> Establece que los Evaluadores, "Son los encargados de medir y evaluar la eficiencia, eficacia y economía del Sistema de Control Interno, con el fin de recomendar las mejoras pertinentes", dentro de los cuales se encuentra la Oficina de Control Interno.

<sup>4</sup> Determina que las Oficinas de Control Interno, "...verifican la efectividad de los sistemas de control interno, para procurar el cumplimiento de los planes, metas y objetivos previstos, constatando que el control esté asociado a todas las actividades de la organización y que se apliquen los mecanismos de participación ciudadana".

<sup>5</sup> Respecto del Componente Evaluación Independiente, lo define como el "Componente de control que garantiza el examen autónomo y objetivo del Sistema de Control Interno, la gestión y resultados corporativos de la entidad pública por parte de la Oficina de Control Interno. Presenta como características la independencia, la neutralidad y la objetividad de quien la realiza y debe corresponder a un plan y a un conjunto de programas que establecen objetivos específicos de evaluación al control, la gestión, los resultados y el seguimiento a los Planes de Mejoramiento de la entidad pública".

<sup>6</sup> Determina que la Oficina de Control Interno, con base en los artículos 3 numeral d), 9 y 12 de la Ley 87 de 1993, es responsable por realizar evaluación independiente al Sistema de Control Interno y la Gestión de la entidad pública, generando las recomendaciones correspondientes.

<sup>7</sup> Establece, respecto de la Oficina de Quejas, Sugerencias y Reclamos, que "La oficina de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular".

Territorial, con asunto orientaciones para el seguimiento a la atención adecuada de los Derechos de Petición<sup>8</sup>.

- Numeral 25 del artículo 34 de la Ley 734 de 2002, por la cual se expide el Código Disciplinario Único<sup>9</sup>.
- Números 7 y 13 del artículo 10 del Decreto 381 de 2012, por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía<sup>10</sup>.

## 5.2 APLICABLE AL PROCESO EVALUADO

- Artículo 1, 2, 3 y 4 de la Ley 58 de 1982, por la cual se conceden facultades extraordinarias al Presidente de la República para reformar el Código Contencioso-Administrativo.
- Artículos 3, 5, 6, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 22, 23, 24, 25, 26, 29, 31, 32 y 33 del Decreto 01 de 1984, Código Contencioso Administrativo<sup>11</sup>. (Derogado por el artículo 309, Ley 1437 de 2011, a partir del 2 de julio de 2012)
- Artículo 12, 17 y 25 de la Ley 57 de 1985, por la cual se ordena la publicidad de los actos y documentos oficiales.
- Artículos 23, 74, 86, 87 y 88 de la Constitución Política, 1991.
- Artículos 1, 19 y 31 del Decreto 2591 de 1991, por el cual se reglamenta la acción de tutela consagrada en el artículo 86 de la Constitución Política'. Reglamentado mediante el Decreto 306 de 1992.
- Artículos 54, 55 y 58 de la Ley 190 de 1995, por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el objeto de erradicar la corrupción administrativa.

<sup>8</sup> Establece que "Las Oficinas de Control Interno..., en cumplimiento de la función de "evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana"..., deberán incluir en su ejercicios de auditoría interna una evaluación aleatoria a las respuestas dadas por la administración a los derechos de petición formulados por los ciudadanos, con el fin de determinar si estos cumplen con los requisitos de oportunidad y materialidad establecidos por la ley y la jurisprudencia sobre el tema y, de manera consecuente, establecer la necesidad de formular planes institucionales de mejoramiento" y, que "Las Oficinas de Control Interno..., deberán efectuar un especial control y seguimiento al elemento sobre información primaria contenido en el Modelo Estándar de Control Interno -MECI-, a través de la vigilancia de las áreas de atención al usuario y demás dependencias responsables de atender los derechos de petición. Así mismo, deberán realizar el seguimiento a las quejas y reclamos que se presenten frente a los mismos".

<sup>9</sup> Indica que es deber de todo servidor público, "Poner en conocimiento del superior los hechos que puedan perjudicar el funcionamiento de la administración y proponer las iniciativas que estime útiles para el mejoramiento del servicio".

<sup>10</sup> Establece como función de la Oficina de Control Interno, "Verificar que los controles definidos para los procesos y actividades del Ministerio sean apropiados, minimicen la ocurrencia de los riesgos, se mejoren permanentemente y se cumplan por los responsables de su ejecución", y "Evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana diseñados por el Ministerio, y el funcionamiento del Grupo de Participación Ciudadana, acorde con las normas que reglamentan la materia".

<sup>11</sup> Aplica hasta el 1 de julio de 2012, respecto de los temas analizados hasta esa fecha.

- Artículos 2, 16 y 25 del Decreto 2150 de 1995, por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
- Artículos 8 y 9 del Decreto 2232 de 1995, por medio del cual se reglamenta la Ley 190 de 1995, en materia de declaración de bienes y rentas e informe de actividad económica y así como el sistema de quejas y reclamos.
- Sentencia T-206 del 26 de abril de 1997, de la Corte Constitucional<sup>12</sup>.
- Artículos 1,8 y 13 de la Ley 393 de 1997, por la cual se desarrolla el Artículo 87 de la Constitución Política en relación con las acciones de cumplimiento.
- Artículos 1 y 22 de la Ley 472 de 1998, por la cual se desarrolla el Artículo 88 de la Constitución Política de Colombia en relación con el ejercicio de las acciones populares y de grupo y se dictan otras disposiciones.
- Artículos 32 y 33 de la Ley 489 de 1998, por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del Artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones. (En relación con las audiencias públicas).
- Directiva Presidencial 02 del 28 de agosto de 2000, sobre gobierno en línea.
- Numerales 1, 19, 34, 35, 37, 38 y 50 del artículo 34, numeral 8 del artículo 35 de la Ley 734 de 2002, por la cual se expide el Código Disciplinario Único.
- Ley 872 del 30 de diciembre de 2003, por la cual se crea el sistema de gestión de la calidad en la Rama Ejecutiva del Poder Público y en otras entidades prestadoras de servicios.
- Artículo 3 del Reglamento Interno de Correspondencia y Archivo del Ministerio de Minas y Energía, adoptado mediante Resolución 18 0528 del 10 de mayo de 2004.
- Artículos 6, 10, 14 y 15 de la Ley 962 de 2005, por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.

---

<sup>12</sup> La cual señala que "La oportuna respuesta exigida como factor integrante e insustituible del derecho de petición debe tocar el fondo mismo del asunto planteado por el peticionario, resolviendo sobre él de manera clara y precisa, siempre que la autoridad receptora de la solicitud goce de competencia. Las respectivas evasivas o las simplemente formales, aun producidas en tiempo, no satisfacen el derecho de petición, pues en realidad, mediante ellas, la administración elude el cumplimiento de su deber y desconoce el principio de eficacia que inspira la función administrativa".

- Artículo 13<sup>13</sup> de la Ley 970 de 2005, por medio de la cual se aprueba la "*Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción*", adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas, en Nueva York, el 31 de octubre de 2003.
- Literal c)<sup>14</sup> del Artículo 7 del Decreto 3622 del 10 de octubre de 2005, por el cual se adoptan las políticas de desarrollo administrativo y se reglamenta el Capítulo Cuarto de la Ley 489 de 1998 en lo referente al Sistema de Desarrollo Administrativo.
- Resolución 18 1608 del 28 de noviembre de 2006, del Ministerio de Minas y Energía, por la cual se reglamenta el trámite interno del Derecho de Petición, Quejas, Reclamos y Denuncias.
- Tutela 19561 Acta 86 del 23 de octubre de 2007, de la Sala de Casación Laboral, de la Corte Suprema de Justicia Sala de Casación Laboral<sup>15</sup>.
- Decreto 1151 del 14 de abril de 2008, por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamenta parcialmente la Ley 962 de 2005.
- Directiva Presidencial 04 del 22 de mayo de 2009, sobre estricto cumplimiento al Derecho de Petición.
- Circular 18 013 del 4 de junio de 2009, del Ministro de Minas y Energía, con asunto Directiva Presidencial 04 del 22 de mayo de 2009 - Estricto cumplimiento al Derecho de Petición.
- Decreto 4485 del 18 de noviembre de 2009, por medio de la cual se adopta la actualización de la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública<sup>16</sup>.
- Circular 18 005 del 16 de febrero de 2010, del Secretario General del Ministerio de Minas y Energía, con asunto Trámite Obligatorio de los Mecanismos de Participación Ciudadana.
- Capítulo Segundo del Anexo 2 del Manual de Contratación del Ministerio Código RF-GF-P-07 del 26 de febrero de 2010, del Sistema de Gestión de la Calidad. Manual adoptado mediante Resolución 18 0627 del 16 de abril de 2010.

<sup>13</sup> Respecto de la Participación de la Sociedad, "1. Cada Estado Parte adoptará medidas adecuadas, dentro de los medios de que disponga y de conformidad con los principios fundamentales de su derecho interno, para fomentar la participación activa de personas y grupos que no pertenezcan al sector público, ... Esa participación debería reforzarse con medidas como las siguientes: a) Aumentar la transparencia y promover la contribución de la ciudadanía a los procesos de adopción de decisiones; b) Garantizar el acceso eficaz del público a la información; ...".

<sup>14</sup> La democratización de la administración pública. Dirigida a consolidar la cultura de la participación social en la gestión pública, con el fin de facilitar la integración de los ciudadanos y servidores públicos en el logro de las metas económicas y sociales del país y a construir organizaciones abiertas que permitan la rendición social de cuentas y propicien la atención oportuna de quejas y reclamos, para el mejoramiento de los niveles de gobernabilidad.

<sup>15</sup> La cual señala que "Como lo ha reiterado en varias oportunidades la Sala, la satisfacción del derecho fundamental de petición no exige que la solicitud dirigida por el ciudadano a las autoridades sea resuelta favorablemente, sino que lo que reclama la norma superior es la existencia de una respuesta razonable y debidamente fundamentada, independientemente de que sea negativa o positiva frente a las expectativas del peticionario".

<sup>16</sup> NTCGP 1000:2009

- Circular 18 023 del 1 de julio de 2010, del Secretario General del Ministerio de Minas y Energía, con asunto Seguimiento a Mecanismos de Participación Ciudadana Trasladaos a Otras Entidades.
- Artículos 3, 4, 5, 7, 8, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 24, 25, 26, 28, 29, 30 y 31 de la Ley 1437 del 18 de enero de 2011, por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

NOTA: Mediante Sentencia C-818 de 2011<sup>17</sup>, la Corte Constitucional declaró INEXEQUIBLES los Artículos 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32 y 33 de la Ley 1437 de 2011. Conforme a lo expuesto en la parte motiva de esta providencia, los efectos de la anterior declaración de INEXEQUIBILIDAD quedan diferidos hasta 31 de diciembre de 2014, a fin de que el Congreso, expida la Ley Estatutaria correspondiente.

- Procedimiento “Control de los Derechos de Petición Quejas, Reclamos, Denuncias y Solicitudes de información”, Código SC-P-01, Versión 5, del 13 de junio de 2011, del Sistema de Gestión de la Calidad del Ministerio de Minas y Energía.
- Artículos 76, 83 y 84 de la Ley 1474 del 12 de julio de 2011, por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- Numeral 3 de la Circular Externa 01 del 20 de octubre de 2011<sup>18</sup>, con asunto orientaciones para el seguimiento a la atención adecuada de los Derechos de Petición.
- Numeral 9 del Artículo 17 del Decreto 381 del 12 de febrero de 2012, por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía.
- Directiva Presidencial 04 del 3 de abril de 2012, sobre eficiencia administrativa y lineamientos de la política Cero Papel en la Administración Pública.
- Resolución 18 0654 del 30 de abril de 2012, por la cual se distribuyen los cargos de la Planta de Personal del Ministerio de Minas y Energía.
- Resolución 18 0685 del 7 de mayo de 2012, por la cual se conforman Grupos Internos de Trabajo al interior del Ministerio de Minas y Energía.
- Resolución 18 1340 del 9 de agosto de 2012, por la cual modifican parcialmente las Resoluciones 18 0654 y 18 0685 del 2012 del Ministerio de Minas y Energía.

<sup>17</sup> Del Expediente D-8410 y AC D-8427.

<sup>18</sup> Del Consejo Asesor del Gobierno Nacional en Materia de Control Interno de las Entidades del Orden Nacional y Territorial.



## 6. METODOLOGÍA

La evaluación se realizó mediante mesas de trabajo, entrevistas, solicitud de información, consultas a las bases de datos, verificación documental, con la finalidad de determinar su estado frente al criterio normativo aplicable.

### 6.1 MEDICIÓN DEL RIESGO

Se procedió a determinar si la variable analizada cuenta con riesgo identificado en el Mapa de Riesgos. Cuando no se encontró documentado el riesgo, la Oficina de Control Interno procedió a identificarlo con base en el criterio normativo aplicable, para posteriormente analizarlo, valorarlo y determinar su **materialización**.

El criterio aplicado para establecer la materialización del riesgo, de las variables analizadas, correspondió a los siguientes parámetros de valoración y medición del nivel del riesgo.

Bajo: Se refiere a que el tópico analizado muestra un grado de desarrollo importante y aporta de manera sustancial al logro de los objetivos. De manera no significativa, presenta algunas dificultades, pero los resultados finales se obtienen sin mayor contratiempo. *No presenta Materialización de Riesgo* respecto del cumplimiento normativo y del procedimiento establecido. [Se identifica con el color **Verde**]

Mediano: Es cuando el tópico analizado muestra un grado de desarrollo. Su aporte al logro de los objetivos no es sustancial y presenta dificultades operativas que retrasan la ejecución de las metas previstas. *Presenta algún grado de Materialización de Riesgo* respecto del cumplimiento normativo y del procedimiento establecido. [Se identifica con el color **Amarillo**]

Alto: Significa que el tópico muestra un desarrollo, pero su funcionamiento causa problemas para la normal ejecución de la gestión. Si bien no impide el logro de los resultados, los retrasa de manera importante y sólo se obtienen de manera parcial. *Presenta Materialización de Riesgo* respecto del cumplimiento normativo y del procedimiento establecido. [Se identifica con el color **Rojo**]

### 6.2 MEDICIÓN DEL CONTROL

Se procedió a determinar si la variable analizada cuenta con control identificado en el Mapa de Riesgos o en el procedimiento documentado. Cuando no se encontró documentado el control, la Oficina de Control Interno procedió a describirlo con base en el riesgo identificado, para posteriormente analizarlo y determinar su **eficiencia**.

El criterio aplicado para determinar la *Eficiencia* o *Ineficiencia* del control descrito de la variable evaluada, correspondió a los siguientes parámetros de medición del control.

**Control Eficiente:** Cuando el control contribuye con la prevención de la materialización del riesgo inherente, indica que el control se aplica o es apropiado.

**Control Ineficiente:** Cuando el control no contribuye con la prevención de la materialización del riesgo inherente, indica que el control no se aplica, es ineficaz o inapropiado.

### 6.3 MEDICIÓN DE LA GESTIÓN

Con base en el análisis e impacto del resultado alcanzado por el ejecutor de la variable analizada, la materialización del riesgo inherente y la eficiencia del control, la Oficina de Control Interno procedió a establecer la **efectividad** de la gestión.

El criterio aplicado para determina la Efectividad o No Efectividad de la gestión del ejecutor de la variable evaluada, correspondió a los siguientes parámetros.

**Gestión Efectiva:** Cuando la acción realizada condujo al logro de los resultados programados, a la observancia normativa o al cumplimiento del procedimiento establecido, a través del uso óptimo de los recursos utilizados<sup>19</sup>, la no materialización del riesgo inherente o la eficiencia del control.

**Gestión No Efectiva:** Cuando la acción realizada no condujo al logro de los resultados programados, a la observancia normativa o al cumplimiento del procedimiento establecido, viéndose afectada por la no utilización óptima de los recursos, la materialización del riesgo inherente o la ineficiencia del control.

### 6.4 VALIDACIÓN

Para efectos de conocer la posición de las áreas involucradas en la evaluación, sobre los hechos encontrados, las observaciones descritas y las oportunidades de mejoramiento sugeridas, este informe surtió el proceso de validación, mediante correo electrónico del 9 de octubre de 2012, con el Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano, Subdirección de Talento Humano, Grupo de Control Disciplinario Interno, Secretaría General, Subdirección Administrativa y Financiera, Dirección de Energía, Dirección de Hidrocarburos, Dirección de Formalización Minera y Oficina Asesora Jurídica.

Las siguientes dependencias, presentaron comentarios en virtud del proceso de validación: Secretaría General<sup>20</sup>, Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano<sup>21</sup>, Subdirección de Talento Humano<sup>22</sup> y el Grupo de Control Disciplinario Interno<sup>23</sup>.

<sup>19</sup> Desde el punto de vista de la Economía, definida como la ausencia de desperdicio en la obtención de un resultado determinado. Glosario DAFP, del 6 de marzo de 2012.

<sup>20</sup> Mediante correo electrónico del 17 de octubre de 2012, por Alejandra Mejía Sadovñik, Asesora.

<sup>21</sup> Mediante correos electrónicos del 28 de septiembre y 11 de octubre de 2012, por Aida Marcela Nieto, Coordinadora.

<sup>22</sup> Mediante correo electrónico del 25 de septiembre de 2012, por Diana Carolina Ramírez, Técnico Administrativo.

## 7. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

### 7.1 FUNCIÓN LEGAL

#### 7.1.1 Dependencia Competente

Criterio Normativo: De conformidad con lo establecido en el artículo 6 del Decreto 2232 de 1995<sup>24</sup>, la **dependencia encargada** de recibir, tramitar y resolver las quejas y reclamos que los ciudadanos formulen, deberá estar dirigida o coordinada por la Secretaría General u otra dependencia de alto nivel.

El párrafo 1 del artículo 76 de la Ley 1474 de 2011<sup>25</sup>, señala que en toda entidad pública, deberá existir por lo menos una **dependencia encargada** de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad.

El numeral 7 del artículo 7 de la Ley 1437 de 2011<sup>26</sup>, determina que las autoridades tendrán, frente a las personas que ante ellas acudan y en relación con los asuntos que tramiten, el deber de atribuir a **dependencias especializadas** la función de atender quejas y reclamos, y dar orientación al público.

El numeral 7 del artículo 8 de la Ley 1437 de 2011<sup>27</sup>, indica que las autoridades deberán mantener a disposición de toda persona información completa y actualizada, en el sitio de atención y en la página electrónica, y suministrarla a través de los medios impresos y electrónicos de que disponga, y por medio telefónico o por correo, sobre la **dependencia**, y el cargo o nombre del servidor a quien debe dirigirse en caso de una queja o reclamo.

Riesgo Identificado<sup>28</sup>: Que no se haya establecido la dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las solicitudes de los ciudadanos.

Control Identificado<sup>29</sup>: Verificar la aplicación de la normatividad vigente.

---

<sup>23</sup> Mediante correo electrónico del 18 de octubre de 2012, de Juan Carlos Barragán, Profesional.

<sup>24</sup> Por medio del cual se reglamenta la Ley 190 de 1995 en materia de declaración de bienes y rentas e informe de actividad económica y así como el sistema de quejas y reclamos.

<sup>25</sup> Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

<sup>26</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

<sup>27</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

<sup>28</sup> Teniendo en cuenta que en el Mapa de Riesgos no se encuentra registrado riesgo alguno, respecto del tema analizado, la OCI procedió a identificarlo con base en el criterio normativo, con miras a su análisis, valoración y establecer la materialización.

<sup>29</sup> Con base en el riesgo identificado por la OCI, se procedió a describir el control para la mitigación del riesgo planteado, con miras a analizarlo y determinar su efectividad.

Soporte de Auditoría: Mediante Resolución 18 0685 de 2012, el Ministerio de Minas y Energía, conformó el grupo interno de trabajo de la Secretaría General, denominado *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, el cual tiene como función, entre otras, la de “*Controlar y hacer seguimiento a los mecanismos de Participación y Protección Ciudadana de acuerdo con la normatividad vigente y la reglamentación interna*”.

Observación OCI: El Ministerio de Minas y Energía dio cumplimiento al artículo 6 del Decreto 2232 de 1995, al párrafo 1 del artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, y al numeral 7 de los artículos 7 y 8 de la Ley 1437 de 2011, toda vez que conformó la dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que orienta al público.

Lo anterior indica, que el riesgo inherente de “*que no se haya establecido la dependencia encargada de las recibir, tramitar y resolver las solicitudes de los ciudadanos*”, no se materializó en lo transcurrido de la vigencia de 2012, ubicándose en un nivel de riesgo **Bajo**, permitiendo determinar que el control aplicado fue **Eficiente**.

Se establece que la gestión del responsable de cumplir el artículo 6 del Decreto 2232, el párrafo 1 del artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, y el numeral 7 de los artículos 7 y 8 de la Ley 1437 de 2011, respecto de la creación de la dependencia encargada de atender a la ciudadanía, durante lo transcurrido de la vigencia 2012, fue **Efectiva**.

### 7.1.2 Reglamentación Tramitación Interna

Criterio Normativo: El Artículo 1 de la Ley 58 de 1982<sup>30</sup>, determina que los organismos de la Rama Ejecutiva del poder público, deberán **reglamentar la tramitación interna de las peticiones** que les corresponda resolver y la manera de atender las quejas por el mal funcionamiento de los servicios a su cargo, señalando para ellos plazos máximos, según la categoría o calidad de los negocios. Dichos reglamentos, que no comprenderán los procedimientos especiales señalados por las leyes para el trámite de asuntos al cuidado de las entidades y organismos indicados, **deberán someterse a la revisión y aprobación de la Procuraduría General de la Nación**.

La Directiva Presidencial 02 de 2000<sup>31</sup>, señala, entre otros, que la información suministrada en línea por cada entidad incluirá los **mecanismos de participación ciudadana** en la gestión de la institución, y los **mecanismos de interacción ciudadana con la institución** (canales de comunicación, responsables y direcciones electrónicas).

El numeral 19 del Artículo 34 de la Ley 734 de 2002<sup>32</sup>, señala que es deber dictar los **reglamentos** o manuales de funciones de la entidad, así como el **trámite del derecho de petición**.

<sup>30</sup> Por la cual se conceden facultades extraordinarias al Presidente de la República para reformar el Código Contencioso-Administrativo.

<sup>31</sup> Referencia: Gobierno en Línea.

<sup>32</sup> Por la cual se expide el Código Disciplinario único.

El numeral 6 del Artículo 3 de la Ley 1437 de 2011<sup>33</sup>, establece que en virtud del principio de participación, las autoridades **promoverán** y atenderán las iniciativas, de los ciudadanos, organizaciones y comunidades, encaminadas a intervenir en los procesos de deliberación, formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 22 de la Ley 1437 de 2011<sup>34</sup>, las autoridades deberán **reglamentar la tramitación interna** de las peticiones que les corresponda resolver, y la manera de atender las quejas para garantizar el buen funcionamiento de los servicios a su cargo.

**Riesgo Identificado**<sup>35</sup>: [1] Que no se reglamente la tramitación interna de las peticiones de la ciudadanía. [2] Que la reglamentación de tramitación interna no se encuentre actualizada, con base en la normatividad vigente.

**Control Identificado**<sup>36</sup>: Verificar la aplicación de la normatividad vigente.

**Soporte de Auditoría**: El Ministerio de Minas y Energía, mediante Resolución 18 1608 del 28 de noviembre de 2006, reglamentó el trámite interno del Derecho de Petición, Quejas, Reclamos y Denuncias.

**Observación OCI**: El Ministerio de Minas y Energía reglamentó<sup>37</sup> el trámite interno del Derecho de Petición, Quejas, Reclamos y Denuncias, atendiendo lo establecido en el Artículo 1 de la Ley 58 de 1982 y el numeral 19 del Artículo 34 de la Ley 734 de 2002, el cual desarrollo los siguientes aspectos:

- |             |   |
|-------------|---|
| Capítulo I. | Derecho de Petición y Consulta de Documentos        |
|             | - Derecho de Petición                               |
|             | - Procedencia y Contenido                           |
|             | - Petición Incompleta                               |
|             | - Trámite del Derecho de Petición                   |
|             | - Término para Resolver las Peticiones              |
|             | - Solicitudes de Documentos o Información Adicional |
|             | - Desistimiento                                     |
|             | - Documentos Publicados                             |
|             | - Denegación de Petición de Información             |
|             | - Del Rechazo de la Petición                        |
|             | - Valor de las Copias                               |

<sup>33</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

<sup>34</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Declarado Inexequible por la Corte Constitucional, diferido hasta el 31 de diciembre de 2014.

<sup>35</sup> Teniendo en cuenta que en el Mapa de Riesgos no se encuentra registrado riesgo alguno, respecto del tema analizado, la OCI procedió a identificarlo con base en el criterio normativo, con miras a su análisis, valoración y establecer la materialización.

<sup>36</sup> Con base en el riesgo identificado por la OCI, se procedió a describir el control para la mitigación del riesgo planteado, con miras a analizarlo y determinar su efectividad.

<sup>37</sup> Mediante la Resolución 18 1608 2006.

- Capítulo II. Quejas, Reclamos y Denuncias
- Quejas, Reclamos y Denuncias
  - Atención de Quejas, Reclamos y Denuncias
  - Procedencia y Contenido
  - Trámite
  - Término
  - Información
  - Presentación de Informes
- Capítulo III. Disposiciones Generales
- Horario de Atención
  - Remisión
  - Vigencia y Derogatorias

Lo anterior indica, que el riesgo inherente de “*no se reglamente la tramitación interna de las peticiones de la ciudadanía*”, no se materializó en lo transcurrido de la vigencia de 2012, ubicándose en un nivel de riesgo **Bajo**, permitiendo determinar que el control aplicado fue **Eficiente**.

Se establece que la gestión del responsable de cumplir el Artículo 1 de la Ley 58 de 1982 y el numeral 19 del Artículo 34 de la Ley 734 de 2002, respecto de la reglamentación interna de las peticiones de la ciudadanía, durante lo transcurrido de la vigencia 2012, fue **Efectiva**.

No obstante, que el Ministerio cuenta con la reglamentación interna de las peticiones de la ciudadanía, mediante acto administrativo desde al año 2006, este no incluye las nuevas disposiciones normativas de la Ley 1437 de 2011<sup>38</sup>.

Dado que hace pocos meses entró en vigencia el nuevo Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, esta Oficina verificará el cumplimiento de la actualización de la reglamentación interna en mención, en la próxima evaluación, donde se determinará la materialización del riesgo “*Que la reglamentación de tramitación interna no se encuentre actualizada, con base en la normatividad vigente*”, la eficiencia del control y efectividad de la gestión.

Oportunidad de Mejoramiento: El *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, debe elaborar proyecto de modificación de la Resolución 18 1608 del 28 de 2006, mediante la cual se reglamenta el trámite interno del Derecho de Petición, Quejas, Reclamos y Denuncias, de manera que se incluya las nuevas disposiciones normativas, en especial la Ley 1437 de 2011<sup>39</sup>.

<sup>38</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. El cual empezó a aplicar, a partir del 2 de julio de 2012. Declarado Inexequible por la Corte Constitucional, diferido hasta el 31 de diciembre de 2014.

<sup>39</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. El cual empezó a aplicar, a partir del 2 de julio de 2012. Declarado Inexequible por la Corte Constitucional, diferido hasta el 31 de diciembre de 2014.

### 7.1.3 Horario de Atención

**Criterio Normativo:** El artículo 2 del Decreto 2150 de 1995<sup>40</sup>, en adición a sus jornadas habituales, establece que las entidades de la Administración Pública deberán poner en funcionamiento **horarios extendidos** de atención al público, no coincidentes con la jornada laboral común, para que la ciudadanía pueda cumplir sus obligaciones y adelantar los trámites frente a las mismas.

El numeral 2 del Artículo 7 de la Ley 1437 de 2011<sup>41</sup>, señala que las autoridades tendrán, frente a las personas que ante ellas acudan y en relación con los asuntos que tramiten, el deber de garantizar atención personal al público, como mínimo durante **cuarenta (40) horas a la semana**, las cuales se distribuirán en horarios que satisfagan las necesidades del servicio.

**Riesgo Identificado**<sup>42</sup>: [1] Que no se garantice la atención personal al público, como mínimo cuarenta (40) horas a la semana.

**Control Identificado**<sup>43</sup>: Verificar la aplicación de la normatividad vigente.

**Soporte de Auditoría:** El Ministerio de Minas y Energía, mediante Resolución 18 1608 del 28 de noviembre de 2006, reglamenta el trámite interno del Derecho de Petición, Quejas, Reclamos y Denuncias. En el artículo 19, establece que el horario de atención al público es de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:30 p.m.

A través de la página Web del Ministerio de Minas y Energía<sup>44</sup>, sección de “*Peticiones, Quejas y Reclamos – PQR*”, los usuarios registrados en el portal<sup>45</sup> podrán crear y hacer seguimiento de solicitudes, quejas, reclamos y derechos de petición, durante las 24 horas del día.

Registro

Usuario

Contraseña

Ingresar

Recordar Contraseña

Regístrese

<sup>40</sup> Por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.

<sup>41</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

<sup>42</sup> Teniendo en cuenta que en el Mapa de Riesgos no se encuentra registrado riesgo alguno, respecto del tema analizado, la OCI procedió a identificarlo con base en el criterio normativo, con miras a su análisis, valoración y establecer la materialización.

<sup>43</sup> Con base en el riesgo identificado por la OCI, se procedió a describir el control para la mitigación del riesgo planteado, con miras a analizarlo y determinar su efectividad.

<sup>44</sup> [http://www.minminas.gov.co/minminas/index.jsp?cargaHome=3&id\\_categoria=131](http://www.minminas.gov.co/minminas/index.jsp?cargaHome=3&id_categoria=131)

<sup>45</sup> [http://www.minminas.gov.co/minminas/kernel/seguridad/reg\\_usuarios/form\\_agregar0.jsp](http://www.minminas.gov.co/minminas/kernel/seguridad/reg_usuarios/form_agregar0.jsp)



Observación OCI: El Ministerio de Minas y Energía ha establecido<sup>46</sup>, que la atención personal del público es de 47.5 horas semanales<sup>47</sup>, cumpliendo con lo establecido en el numeral 2 del Artículo 7 de la Ley 1437 de 2011<sup>48</sup>, de garantizar más de cuarenta (40) horas semanales.

De igual forma, ha establecido la recepción de *Peticiones, Quejas y Reclamos – PGR*, a través de la página Web, durante las 24 horas, para lo cual el usuario debe registrarse en el portal, disponiendo de esta manera horario extendido a la ciudadanía, en atención al artículo 2 del Decreto 2150 de 1995<sup>49</sup>.

Lo anterior indica, que el riesgo inherente de “*que no se garantice la atención personal al público, como mínimo cuarenta (40) horas a la semana*”, no se materializó en lo transcurrido de la vigencia 2012, ubicándose en un nivel de riesgo **Bajo**, permitiendo determinar que el control aplicado fue **Eficiente**.

Se establece que la gestión del responsable de cumplir el artículo 2 del Decreto 2150 de 1995, y numeral 2 del artículo 7 de la Ley 1437 de 2011, respecto del horario mínimo para la atención de la ciudadanía, durante lo transcurrido de la vigencia 2012, fue **Efectiva**.

#### 7.1.4 Carta de Trato Digno al Usuario

Criterio Normativo: El numeral 5 del Artículo 7 de la Ley 1437 de 2011<sup>50</sup>, señala que las autoridades tendrán, frente a las personas que ante ellas acudan y en relación con los asuntos que tramiten, el deber de expedir, hacer visible y actualizar anualmente una **Carta de Trato Digno al Usuario** donde la respectiva autoridad especifique todos los derechos de los usuarios y los medios puestos a su disposición para garantizarlos efectivamente.

Riesgo Identificado<sup>51</sup>: Que no se haya expedido la carta de trato digno al usuario.

Control Identificado<sup>52</sup>: Verificar la aplicación de la normatividad vigente.

Pregunta al Grupo de Participación: ¿Que acciones ha programado el Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano, para cumplir con lo requerido en el numeral 5 del Artículo 7 de la Ley 1437 de 2011, respecto de la *Carta de Trato Digno al Usuario*?

<sup>46</sup> Mediante la Resolución 18 1608 2006.

<sup>47</sup> De lunes a viernes desde las 8:00 a.m. hasta las 5:30 p.m.

<sup>48</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

<sup>49</sup> Por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.

<sup>50</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

<sup>51</sup> Teniendo en cuenta que en el Mapa de Riesgos no se encuentra registrado riesgo alguno, respecto del tema analizado, la OCI procedió a identificarlo con base en el criterio normativo, con miras a su análisis, valoración y establecer la materialización.

<sup>52</sup> Con base en el riesgo identificado por la OCI, se procedió a describir el control para la mitigación del riesgo planteado, con miras a analizarlo y determinar su efectividad.



Al respecto, el Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano, manifestó<sup>53</sup> que se ha dispuesto realizar las siguientes tareas:

1. Elaborar proyecto de Carta de Trato Digno y ponerlo a consideración del competente para su adopción.
2. Solicitar al Líder de la Política 4, Moralización y Transparencia de la Administración Pública, la posibilidad de incluir la Carta de Trato Digno en el Código de Ética, el cual debe ser firmado por cada uno de los servidores públicos del Ministerio.
3. Realizar sensibilización con los funcionarios del Ministerio de Minas y Energía, sobre los servicios que debemos prestar a los ciudadanos y sobre el contenido de la Carta de Trato Digno.

Observación: El Ministerio de Minas y Energía, en cabeza del *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, está adelantando las tareas que considera pertinentes, para expedir la *Carta de Trato Digno al Usuario*, donde se especifiquen todos los derechos de los usuarios y los medios puestos a su disposición para garantizarlos efectivamente, en atención del numeral 5 del Artículo 7 de la Ley 1437 de 2011<sup>54</sup>.

Dado que hace pocos meses entró en vigencia el nuevo *Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*, esta Oficina verificará el cumplimiento de la expedición de la *Carta de Trato Digno al Usuario*, en la próxima evaluación, donde se determinará la materialización del riesgo “*Que no se haya expedido la carta de trato digno al usuario*”, la eficiencia del control y efectividad de la gestión.

Oportunidad de Mejoramiento: El *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, debe continuar con las tareas programadas, tendientes a que el Ministerio expida la *Carta de Trato Digno al Usuario*, donde se especifiquen todos los derechos de los usuarios y los medios puestos a su disposición para garantizarlos efectivamente, en cumplimiento del numeral 5 del Artículo 7 de la Ley 1437 de 2011<sup>55</sup>.

Validación: El Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano<sup>56</sup>, manifestó lo siguiente: “*Con respecto a las observaciones sobre la emisión de la carta de trato digno, no tengo observación alguna y estoy de acuerdo con el informe*”.

<sup>53</sup> En reunión de trabajo sostenida el 4 de septiembre de 2012.

<sup>54</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. El cual empezó a aplicar, a partir del 2 de julio de 2012.

<sup>55</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. El cual empezó a aplicar, a partir del 2 de julio de 2012.

<sup>56</sup> Mediante correo electrónico del 28 de septiembre de 2012, por Aida Marcela Nieto, Coordinadora.

### 7.1.5 Directiva Presidencial Cero Papel

**Criterio Normativo:** El párrafo segundo del numeral 1 de la Directiva Presidencial 04 de 2012<sup>57</sup>, señala que “Cada entidad, deberá formular un **Plan de Eficiencia Administrativa** en el que se deberá incluir la selección de trámites internos, procesos o procedimientos críticos en la entidad, y el establecimiento de acciones de mejora, con cronogramas, metas e indicadores, que permitan optimizar el uso de recursos monetarios, físicos, humanos, entre otros. Este Plan, sin perjuicio de lo dispuesto por la ley, podrá contemplar actividades como la optimización del proceso o procedimiento seleccionado eliminando pasos y ajustando los formatos con el fin de automatizar las actividades y disminuir el volumen de la producción documental. Dicho plan deberá integrarse al plan de acción de la Estrategia de Gobierno en línea”.

El Ministerio de Minas y Energía, en cumplimiento de la Directiva Presidencial 04 de 2012, remitió a la Presidencia de la República, mediante correo del 26 de junio de 2012<sup>58</sup>, el *Plan de Eficiencia Administrativa*, el cual establece, entre otras, la iniciativa “Creación de cultura organizacional para implementación de cero papel”, a cargo del *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*.

																						
PLAN DE EFICIENCIA ADMINISTRATIVA																						
Directiva Presidencial 04 de 2012																						
2. DATOS DE PROYECTOS O ACCIONES A DESARROLLAR																						
No.	Nombre iniciativa	Descripción iniciativa	Tipo de intervención	Proceso en el que se enmarca	Tipo Proceso en el que se enmarca	Actividades que se llevan a cabo para desarrollar la iniciativa	Responsable	Áreas involucradas	Recursos	Fecha inicio	Fecha fin	Indicador	Unidad de medida	Periodicidad medición del indicador	Linea base	Meta 2012	Avance 2012	Meta 2013	Meta 2014	Meta acumulada (2012, 2013, 2014)	Avance acumulado (2012, 2013, 2014)	
2	Creación de cultura para implementación de cero papel	Planear y ejecutar una campaña de generación de cultura organizacional de implementación de cero papel, impresiones, fotocopiado, manejo ecológicos y generación de nuevas iniciativas.	Optimización	Gestión del Recurso Físico	De apoyo	1. Diseño 2. Aprobación 3. Desarrollo de la campaña de sensibilización 4. Evaluación	Participación Ciudadana	Todas las dependencias del Ministerio	Recurso Humano, Financiero y tecnológico	01/06/2012				Semestral								

**Riesgo Identificado**<sup>59</sup>: Que no se cumpla la iniciativa en las condiciones predefinidas en el Plan.

**Control Identificado**<sup>60</sup>: Realizar seguimiento a la iniciativa formulada.

**Solicitud al Grupo de Participación**<sup>61</sup>: Acciones adelantadas respecto de la iniciativa descrita en el Plan de Eficiencia Administrativa, a cargo de su dependencia, con ocasión de la Directiva Cero Papel.

Al respecto, el *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*<sup>62</sup> suministró la siguiente información:

<sup>57</sup> Asunto: Eficiencia Administrativa y Lineamientos de la Política Cero Papel en la Administración Pública.

<sup>58</sup> Enviado por la Líder de Eficiencia Administrativa y Cero Papel, Ingeniera Martha Lucía Torres Giraldo, Coordinadora del Grupo de Tecnologías de Información y Comunicación.

<sup>59</sup> Teniendo en cuenta que en el Mapa de Riesgos no se encuentra registrado riesgo alguno, respecto del tema analizado, la OCI procedió a identificarlo con base en el criterio normativo, con miras a su análisis, valoración y establecer la materialización.

<sup>60</sup> Con base en el riesgo identificado por la OCI, se procedió a describir el control para la mitigación del riesgo planteado, con miras a analizarlo y determinar su efectividad.

<sup>61</sup> En Mesa de Trabajo del 4 de septiembre y por correo electrónico del 26 de septiembre de 2012.

Situación Actual	Situación a Mejorar	Avances
Hoy día, en el Ministerio de Minas y Energía se ha evidenciado el alto consumo de suministros de impresión (Tintas, tonners, papel y energía eléctrica). Adicionalmente y dando continuidad a la directriz presidencial de Vive Digital, se deben implementar procesos para disminuir el consumo de los recursos ya mencionados.	Dentro del Ministerio se ha organizado un plan de desarrollo e implementación para esta directriz, donde al Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano le ha correspondido “Planear y ejecutar una campaña de generación de cultura organizacional de disminución de impresiones, fotocopiado, manejos ecológicos y generación de nuevas iniciativas”.	A la fecha y con el apoyo del Grupo de Prensa y Comunicaciones hemos diseñado una campaña ambiental para divulgar y buscar sensibilizar al interior del Ministerio. Esta campaña la estaremos presentando al interior del Ministerio en el mes de octubre del año presente.

**Observación:** La iniciativa “*Creación de cultura organizacional para implementación de cero papel*”, conlleva la ejecución de cuatro actividades: 1. Diseño, 2. Aprobación, 3. Desarrollo de la Campaña de Sensibilización, y 4. Evaluación, por parte del *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, las cuales carecen de fecha de finalización, indicador, unidad de medida, línea base y meta para las vigencias 2012, 2013 y 2014.

Lo anterior, no permiten medir el desarrollo de las actividades programadas, realizar seguimiento y control, así mismo, no permite el mejoramiento continuo, teniendo en cuenta que lo que no se mide no se puede mejorar.

Dado que la iniciativa formulada no cuenta con todas las variables para su medición, seguimiento y control, esta Oficina verificará su cumplimiento en la próxima evaluación, donde se determinará la materialización del riesgo “*Que no se cumpla la iniciativa en las condiciones predefinidas en el Plan*”, la eficiencia del control y efectividad de la gestión.

**Oportunidad de Mejoramiento:** El *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, respecto de la iniciativa “*Creación de cultura organizacional para implementación de cero papel*”, descrita en el *Plan de Eficiencia Administrativa*<sup>63</sup>, debe establecer las variables “fecha de finalización”, “indicador”, “unidad de medida”, “línea base” y “meta” para las vigencias 2012, 2013 y 2014, para cada una de las Actividades programadas de 1. Diseño, 2. Aprobación, 3. Desarrollo de la Campaña de Sensibilización, y 4. Evaluación, con el fin de medir su desarrollo y realizar seguimiento y control, de manera que permita el mejoramiento continuo.

## 7.2 PLANTA DE PERSONAL

**Criterio Normativo:** El artículo 3 del Decreto 071 de 2001<sup>64</sup>, determina que el Ministro de Minas y Energía distribuirá mediante resolución, los cargos de la Planta Global y

<sup>62</sup> Mediante correo electrónico del 27 de septiembre de 2012, a través del Ing. Francisco Sarmiento Devia.

<sup>63</sup> Remitido a la Presidencia de la República, mediante correo del 26 de junio de 2012, en cumplimiento de la Directiva Presidencial 04 de 2012.

<sup>64</sup> Por el cual se adopta la Planta de Personal del Ministerio de Minas y Energía.

**ubicará el personal** teniendo en cuenta la estructura, los planes, los programas y las necesidades del servicio.

En atención al literal e) del numeral 5.1 *Compromiso de la Dirección*, de la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000:2009, adoptado mediante Decreto 4485 de 2009, la Alta Dirección debe proporcionar evidencia de su compromiso con el desarrollo e implementación del Sistema de Gestión de la Calidad, así como con la mejora continua de su eficacia, eficiencia y efectividad, mediante el aseguramiento de la **disponibilidad de recursos**.

El numeral 3.4 del *Manual de Calidad SIGME*, Código M 000, versión 5 del 25 de febrero de 2011, establece como objetivo de calidad del Ministerio de Minas y Energía, entre otros, asegurar de manera permanente la **provisión de los recursos** para el cumplimiento de las funciones del Ministerio de Minas y Energía.

Los numerales 1 y 3 del artículo 17 del Decreto 381 de 2012<sup>65</sup>, establecen como función de la Secretaria General, entre otras, asesorar al Ministro en la formulación de políticas, normas y procedimientos para la administración de **recursos humanos**, y dirigir las actividades de administración de personal.

El artículo 4 del Decreto 382 de 2012<sup>66</sup>, señala que el Ministro de Minas y Energía distribuirá los cargos de la Planta Global, mediante acto administrativo y **ubicará el personal** teniendo en cuenta la organización interna, las necesidades del servicio, los planes y programas de la entidad.

**Riesgo Identificado**<sup>67</sup>: [1] Que no esté asignado el recurso humano necesario para cumplir con las funciones establecidas. [2] Que el recurso humano asignado, se desempeñe en otra área organizacional. [3] Que el recurso humano actual, no corresponda al acto administrativo de distribución de cargos.

**Control Identificado**<sup>68</sup>: Comprobar que el recurso humano, se desempeñe en el área organizacional asignada.

## 7.2.1 Asignación del Recurso Humano

**Soporte de Auditoría**: La Resolución 18 0654 del 30 de abril de 2012<sup>69</sup>, distribuye los cargos de la planta de personal del Ministerio de Minas y Energía, asignando nueve cargos al Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano.

<sup>65</sup> Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía.

<sup>66</sup> Por el cual se modifica la Planta de Personal del Ministerio de Minas y Energía.

<sup>67</sup> Teniendo en cuenta que en el Mapa de Riesgos no se encuentra registrado riesgo alguno, respecto del tema analizado, la OCI procedió a identificarlo con base en el criterio normativo, con miras a su análisis, valoración y establecer la materialización.

<sup>68</sup> Con base en el riesgo identificado por la OCI, se procedió a describir el control para la mitigación del riesgo planteado, con miras a analizarlo y determinar su efectividad.

<sup>69</sup> Por la cual se distribuyen los cargos de la Planta de Personal del Ministerio de Minas y Energía.

Observación: De conformidad con los Decretos 71 de 2001 y 382 de 2012, el Ministerio de Minas y Energía cuenta con 308 empleos, de los cuales, mediante Resolución 18 0654 del 30 de abril de 2012<sup>70</sup>, adjudicó nueve (9) al *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano* que depende del Despacho del Secretario General, cumpliendo con la ubicación del personal mediante acto administrativo, señalado en el artículo 4 del Decreto 382 de 2012.

Lo anterior indica, que el riesgo inherente de “*Que no esté asignado el recurso humano necesario para cumplir con las funciones establecidas*”, no se materializó en lo transcurrido de la vigencia 2012<sup>71</sup>, ubicándose en un nivel de riesgo **Bajo**, permitiendo determinar que el control aplicado fue **Eficiente**.

Se establece que la gestión del responsable de cumplir el artículo 4 del Decreto 382 de 2012, respecto de ubicará el personal teniendo en cuenta la organización interna, durante lo transcurrido de la vigencia 2012, fue **Efectiva**.

## 7.2.2 Comparación Planta Formal & Funcional

Según la Resolución 18 0654 del 30 de abril de 2012<sup>72</sup>, el recurso asignado al *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, es el siguiente:

### Planta Formal<sup>73</sup>

#### Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano

Cantidad de Funcionarios	Denominación del Empleo	Código	Grado	
Uno	1	Profesional Especializado	2028	19
Uno	1	Profesional Especializado	2028	14
Uno	1	Profesional Universitario	2044	11
Uno	1	Profesional Universitario	2044	9
Uno	1	Técnico	3100	16
Uno	1	Técnico Administrativo	3124	10
Uno	1	Auxiliar Administrativo	4044	14
Dos	2	Secretario Ejecutivo	4210	16
<b>Nueve</b>	<b>9</b>	<b>Total Funcionarios</b>		

La Planta de Personal del *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, según información suministrada por la Subdirección de Talento Humano<sup>74</sup>, está conformada por nueve (9) cargos, así:

<sup>70</sup> Por la cual se distribuyen los cargos de la Planta de Personal del Ministerio de Minas y Energía.

<sup>71</sup> A 11 de septiembre de 2012.

<sup>72</sup> Por la cual se distribuyen los cargos de la Planta de Personal del Ministerio de Minas y Energía.

<sup>73</sup> Planta Formal, es la establecida por la Entidad en la distribución de los cargos de la Planta Global de Personal, mediante acto administrativo.

<sup>74</sup> Correo Electrónico del 11 de septiembre de 2012, por Diana Carolina Ramírez, de la Subdirección de Talento Humano.

**Planta Funcional<sup>75</sup>****Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano**

Ítem	Denominación del Empleo	Código	Grado	Vinculación	Nombre de Quien Ocupa el Cargo
1	Profesional Especializado	2028	19	Encargo	Aida Marcela Nieto Penagos
2	Profesional Especializado	2028	14	Vacante Temporal	
3	Profesional Universitario	2044	11	Vacante Temporal	
4	Profesional Universitario	2044	9	Vacante Temporal	
5	Técnico	3100	16	Propiedad	José Alejandro Rodríguez Quimbaya
6	Técnico Administrativo	3124	10	Vacante	
7	Auxiliar Administrativo	4044	14	Provisional	Daniel Alberto Sánchez Trujillo [Cargo Prestado a Prensa]
8	Secretario Ejecutivo	4210	16	Vacante Temporal	
9	Secretario Ejecutivo	4210	16	Vacante	
<b>9</b>	<b>Total Funcionarios</b>				

De lo anterior se establece, que el Auxiliar Administrativo 4044-14, que se encuentra asignado al *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, se encuentra prestado al Despacho del Ministro, Prensa.

Así mismo, la Subdirección de Talento Humano manifestó<sup>76</sup> que el siguiente cargo del Grupo de Servicios Administrativos, de la Subdirección Administrativa y Financiera, se encuentra asignado al *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, en calidad de préstamo.

Ítem	Denominación del Empleo	Código	Grado	Vinculación	Nombre de Quien Ocupa el Cargo
1	Auxiliar Administrativo	4044	23	Encargo	Olga Lucía Baquero Ortega [Cargo del Grupo de Servicios Administrativos]

En reunión de trabajo con la Oficina de Control Interno, del 11 de septiembre de 2012, la Subdirección de Talento Humano manifestó que esta situación quedará subsanada una vez se provean los cargos que se encuentran en vacancia y vacancia temporal, con ocasión del proceso de reestructuración que se surte.

**Observación:** Se estableció que la Planta Formal<sup>77</sup> del *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano* no es la misma Planta Funcional<sup>78</sup>, pese a que cuenta con la misma cantidad de cargos, es decir, nueve (9). Lo anterior, se debe a que uno de los cargos que desempeña sus funciones en el *Grupo de Participación*, fue prestado por el Grupo

<sup>75</sup> Planta Funcional, es la ubicación real de los cargos de la Planta Global de Personal, reportado por la Subdirección de Talento Humano.

<sup>76</sup> Correo Electrónico del 11 de septiembre de 2012, por Diana Carolina Ramírez, de la Subdirección de Talento Humano.

<sup>77</sup> Planta Formal, es la establecida por la Entidad en la distribución de los cargos de la Planta Global de Personal, mediante acto administrativo.

<sup>78</sup> Planta Funcional, es la ubicación real de los cargos de la Planta Global de Personal, reportado por la Subdirección de Talento Humano.



de Servicios Administrativos<sup>79</sup>, así mismo, el *Grupo de Participación* prestó un cargo a Prensa, del Despacho del Ministro<sup>80</sup>.

Lo anterior indica, que los riesgos “*que el recurso humano asignado, se desempeñe en otra área organizacional*” y “*que el recurso humano actual, no corresponda al acto administrativo de distribución de cargos*”, se materializaron en lo transcurrido de la vigencia 2012<sup>81</sup>, ubicándose en un nivel de riesgo **Medio**, permitiendo determinar que el control aplicado fue **Ineficiente**.

Se establece que la gestión del responsable de cumplir la Resolución 18 0654 del 30 de abril de 2012<sup>82</sup>, respecto de los códigos y grados de los empleos asignados al *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, durante lo transcurrido de la vigencia 2012, fue **No Efectiva**.

Pregunta al Grupo de Participación: ¿Considera que el recurso humano asignado, mediante Resolución 18 0654 del 30 de abril de 2012<sup>83</sup>, de nueve (9) cargos, es suficiente para desempeñar a cabalidad las funciones establecidas al Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano?

A lo anterior, el *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*<sup>84</sup>, manifestó lo siguiente: “*Aunque es una fortaleza el contar con esta nueva planta, aún no es suficiente dadas las actividades que se están incrementando constantemente, pues el Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano, además de recibir y direccionar los mecanismos de participación ciudadana y efectuar su seguimiento, tiene nuevas actividades relacionadas con la apertura de nuevos canales virtuales y presenciales, lo que va incrementando de manera constante la recepción de PQR’s, adicionalmente debe implementarse nuevos controles de acuerdo con lo establecido en el nuevo Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, Ley Antitrámites, Estatuto Anticorrupción, Gobierno en Línea, Rendición de Cuentas, Programa Nacional de Servicio al Ciudadano, Plan para la atención a población vulnerable, entre otras.*”

*De otra parte, la inclusión de los temas de servicio y no solo de participación implica nuevas funciones y actividades en torno a la generación de una cultura interna fuerte con vocación hacia la atención ciudadana y la implementación de acciones correctivas y preventivas en este tema.*

*Adicional a lo anterior, por la característica de servicio de este Grupo, esta es una dependencia transversal y estratégica que apoya diversos procesos de las dependencias misionales de cara al ciudadano, desde el apoyo en la organización y logística de espacios ciudadanos y partes interesadas hasta la generación de*

<sup>79</sup> Auxiliar Administrativo 4044-23, Olga Lucía Baquero Ortega.

<sup>80</sup> Auxiliar Administrativo 4044-14, Daniel Alberto Sánchez Trujillo.

<sup>81</sup> A 11 de septiembre de 2012.

<sup>82</sup> Por la cual se distribuyen los cargos de la Planta de Personal del Ministerio de Minas y Energía.

<sup>83</sup> Por la cual se distribuyen los cargos de la Planta de Personal del Ministerio de Minas y Energía.

<sup>84</sup> Mediante correo electrónico del 28 de septiembre de 2012.

*estrategias educativas, informativas y de control social propias, a través de convenios o alianzas público privadas, desarrollo de mecanismos presenciales en diferentes regiones del país en cumplimiento de los lineamientos del Gobierno Nacional, lo que hace que los servidores de esta dependencia se deban trasladar constantemente fuera de la ciudad y generar actividades en horario extralaboral propicios para la atención y servicio al ciudadano.*

*Lo anterior sin contar con los procesos y procedimientos administrativos propios de la dependencia, la entidad y el sector”.*

**Oportunidad de Mejoramiento:** La Subdirección de Talento Humano, debe realizar los ajustes que consideren necesarios, de manera que la Planta Formal<sup>85</sup> coincida con la Planta Funcional<sup>86</sup> del *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, de manera que se de estricto cumplimiento a los actos administrativos que se deriven de la aplicación del artículo 4 del Decreto 382 de 2012.

Así mismo, la Subdirección de Talento Humano debe continuar en las gestiones, tendientes a proveer los cargos asignados al Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano que se encuentran en vacancia temporal y analizar las cargas laborales asignadas, que relaciona el Grupo de Participación en el presente informe.

**Validación:** La Subdirección de Talento Humano<sup>87</sup>, manifestó que la información reportada, acerca de la Planta del Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano, está correcta.

El Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano<sup>88</sup>, manifestó lo siguiente: *“Uno de los cargos de Secretario Ejecutivo 4210 16 se encuentra en encargo desde el 13 de septiembre de 2012, al señor Cesar Julio Cifuentes Calderón”.*

Igualmente, el Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano<sup>89</sup>, manifestó lo siguiente: *“Actualmente la subdirección de Talento Humano, está surtiendo las acciones pertinentes para asignar la planta funcional de acuerdo a la planta formal establecida. A la fecha ya se asignó el funcionario para ocupar el cargo correspondiente al Secretario Ejecutivo 4210 16 y se encuentra en proceso de nombramiento en encargo el cargo correspondiente al Profesional Universitario 2044 09”.*

<sup>85</sup> Planta Formal, es la establecida por la Entidad en la distribución de los cargos de la Planta Global de Personal, mediante acto administrativo.

<sup>86</sup> Planta Funcional, es la ubicación real de los cargos de la Planta Global de Personal, reportado por la Subdirección de Talento Humano.

<sup>87</sup> Mediante correo electrónico del 25 de septiembre de 2012, por Diana Carolina Ramírez, Técnico Administrativo.

<sup>88</sup> Mediante correo electrónico del 28 de septiembre de 2012, por Aida Marcela Nieto, Coordinadora.

<sup>89</sup> Mediante correo electrónico del 11 de octubre de 2012, por Aida Marcela Nieto, Coordinadora.



### 7.2.3 Contratos de Prestación de Servicio

**Criterio Normativo:** El Artículo 3.4.2.5.1 del Decreto 734 de 2012<sup>90</sup>, determina que para la prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, la entidad estatal podrá contratar directamente con la persona natural o jurídica que esté en capacidad de ejecutar el objeto del contrato y que haya demostrado la idoneidad y experiencia directamente relacionada con el área de que se trate.

**Verificación de Auditoría:** De acuerdo con información suministrada por la Subdirección de Talento Humano<sup>91</sup>, el *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano* cuenta con seis (6) contratistas que apoyan la gestión, por un valor de \$155.900.000, financiados con recursos de Funcionamiento y de Inversión, como se muestra en el siguiente cuadro:

Nº	NÚMERO DE CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA Y PROFESIÓN	DURACIÓN	VALOR	ACTIVIDAD	RELACIONADO CON LA SIGUIENTE FUNCIÓN, OBJETIVO, META O INDICADOR
1	Contrato GSA No. 106 del 26 de julio de 2012	GOMEZ GUZMAN JUAN CAMILO  Historiador - Traductor	6 meses a partir del 8 de agosto de 2012	19.200.000  PROYECTO DE INVERSION	Contratar los servicios profesionales de un traductor e intérprete oficial del idioma inglés con formación profesional en áreas de las ciencias sociales que realice procesos de investigación, consolidación y elaboración de textos del sector minero energético en el idioma español e inglés para publicar a través de diversos canales de atención y prestar el servicio orientador en el Ministerio de Minas y Energía a los ciudadanos clientes de manera virtual y presencial.	Ver Nota 1
2	Contrato GSA No. 23 del 20 de febrero de 2012	NOREÑA BOTERO CLAUDIA  Diseñadora Visual	10 meses y medio a partir del 23 de febrero de 2012	37.800.000  FUNCIONAMIENTO	Diseñar y desarrollar piezas gráficas y de comunicación, que permitan transmitir claramente los mensajes que el Ministerio de Minas y Energía y el sector, quieren comunicar a la ciudadanía y las partes interesadas, relacionados con sus objetivos misionales y la gestión realizada, de conformidad con la estrategia de comunicaciones de la entidad y los lineamientos del Gobierno Nacional.	Ver Nota 2
3	Contrato GSA no. 67 del 18 de mayo de 2012	HURTADO BERNAL LUISA FERNANDA  Profesional en Relaciones Económicas	7.5 meses a partir del 18 de mayo de 2012	27.000.000  PROYECTO DE INVERSION	Contratar los servicios de un profesional especializado en Gerencia de Servicio para apoyar con su labor las actividades de interacción ciudadana, realizar el control y seguimiento a la ejecución del proyecto de inversión y a los compromisos adquiridos con las partes interesadas a nivel sectorial y realizar las acciones de mediación, caracterización y satisfacción del cliente y apoyar la	Ver Nota 3

<sup>90</sup> Por el cual se reglamenta el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública.

<sup>91</sup> Correo Electrónico del 12 de septiembre de 2012, por Fadia Naffah Hernández, de la Subdirección de Talento Humano.

Nº	NÚMERO DE CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA Y PROFESIÓN	DURACIÓN	VALOR	ACTIVIDAD	RELACIONADO CON LA SIGUIENTE FUNCIÓN, OBJETIVO, META O INDICADOR
					gestión del Grupo de Participación Ciudadana, en todo lo relacionado con las actividades establecidas en el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano, Plan Nacional de Desarrollo, Ley antitrámites y Programas Presidenciales.	
4	Contrato GSA No. 66 del 16 de mayo de 2012	SARMIENT O DEVIA FRANCISC O ELIECER  Ingeniero de Sistemas	8 meses a partir del 23 de mayo de 2012	28.800.000  PROYECTO DE INVERSION	Contratar los servicios de un profesional en Ingeniería de Sistemas, para apoyar la implementación y aplicación de los canales de atención virtual y el uso de tecnologías para el servicio e interacción con los ciudadanos y efectuar el seguimiento, las aprobaciones y los ajustes a los contenidos a través del portal del Ministerio de Minas y Energía, siguiendo los lineamientos de la Política Nacional de servicio al ciudadano, Manual vigente de Gobierno en Línea y demás lineamientos del Gobierno Nacional.	Ver Nota 4
5	Contrato GSA No. 108 del 2 de agosto de 2012	JIMENEZ ARISTIZAB AL PAULA ANDREA  Tecnóloga en Saneamiento o Ambiental	8 meses a partir del 9 de agosto de 2012	25.600.000  PROYECTO DE INVERSION	Contratar los servicios de una tecnóloga en áreas relacionadas con el tema ambiental, para apoyar al Grupo de Participación Ciudadana en el desarrollo, implementación y seguimiento de estrategias de formación, promoción, concientización y apropiación social de los diferentes sectores de la población cercana de las políticas y la utilización sostenible, segura adecuada, y eficiente de los recursos naturales no renovables y además actividades y practicas del sector minero energético desde la perspectiva de la sostenibilidad ambiental.	Ver Nota 5
6	Contrato GSA No. 124 del 30 de agosto de 2012	BOHORQUEZ BARCO FELIPE  Tecnólogo en Cine y Fotografía	5 meses a partir del 30 de agosto de 2012	17.500.000  PROYECTO DE INVERSION	Contratar los servicios de un Tecnólogo en Cine y Fotografía que asista y apoye al Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano en las actividades de ejecución de tareas relacionadas con la producción y edición fotográfica y de video para el Ministerio de Minas y Energía.	Ver Nota 6
<b>TOTAL</b>				<b>155.900.000</b>		

Solicitud al Grupo de Participación: Favor indicar a cual de las funciones, objetivos, metas o indicadores, a cargo del *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, contribuye cada uno de los seis (6) contratos de prestación de servicio.

A lo anterior, el *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*<sup>92</sup>, informó respecto de la relación que tiene cada uno de los contratos con las funciones, objetivos, metas o indicadores de la dependencia, así:

**Nota 1: Contrato GSA No. 106 del 26 de julio de 2012 – Traductor**

- Resolución 18 0685 de 2012 Función No. 5 del Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano
- Nivel Básico Sección 3.2 criterios específicos, criterio otro idioma - Ver: minisitio inglés Página web MME.
- Conpes 3649 de 2012 – Política Nal de Servicio al Ciudadano – Necesidad de consolidar iniciativas coordinadas de mejoramiento de los canales de atención de las entidades de la Administración Pública. Ver: Página 36 pp 30.
- Plan Nacional de Desarrollo 2010 – 2014 Prosperidad para todos, Capítulo 3 Crecimiento Sostenible y Competitividad – Competitividad y crecimiento de la productividad: requerimiento: apoyo al bilingüismo en la información pública.

**Nota 2: Contrato GSA No. 23 del 20 de febrero de 2012 – Diseñadora Visual**

- Resolución 18 0685 de 2012 Función No. 3 del Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano.
- Decreto 381 de 2012 Artículo 2 Funciones numeral 17: Divulgar las políticas, planes y programas del sector.
- Plan Nacional de Desarrollo 2010 – 2014 Prosperidad para todos, Capítulo VII - a) Transparencia y Rendición de Cuentas - información pública
- Plan Nacional de Desarrollo 2010 – 2014 Prosperidad para todos, Diálogo con los Ciudadanos, toda la información pública de interés ciudadano estará disponible por diversos medios electrónico, impreso, audiovisual.

**Nota 3: Contrato GSA no. 67 del 18 de mayo de 2012 – Profesional en Relaciones Económicas Internacionales con especialización en Gerencia del servicio.**

- Resolución 18 0685 de 2012 Función No. 1, No. 4, No. 6, No. 8 del Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano.
- Conpes 3649 de 2012 – Política Nal de Servicio al Ciudadano – Contribuir a la generación de confianza y al mejoramiento de los niveles de satisfacción de la ciudadanía respecto de los servicios prestados por la Administración Pública del orden nacional. Pag. 42
- Plan Nacional de Desarrollo 2010 – 2014 Prosperidad para todos, Capítulo VII – Diálogo con los ciudadanos Se crearán nuevos canales de comunicación que permitan a los ciudadanos retroalimentar al Estado sobre su gestión – tanto electrónicos como físicos y presenciales, generando el efecto de una urna de cristal en la cual cada movimiento será visible y transparente
- Programa Nacional de Servicio al Ciudadano

<sup>92</sup> Mediante correo electrónico del 28 de septiembre de 2012.

- Objetivo de Calidad: Lograr el 100% de la satisfacción de los clientes

**Nota 4: Contrato GSA No. 66 del 16 de mayo de 2012 – Ingeniero de Sistemas**

- Resolución 18 0685 de 2012 Función No. 1, No. 4, No. 5 del Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano.
- Conpes 3649 de 2012 – Política Nal de Servicio al Ciudadano – Necesidad de consolidar iniciativas coordinadas de mejoramiento de los canales de atención de las entidades de la Administración Pública. Ver: Página 38, 39, 46
- Plan Nacional de Desarrollo 2010 – 2014 Prosperidad para todos, Capítulo VII – Diálogo con los ciudadanos Se crearán nuevos canales de comunicación que permitan al os ciudadanos retroalimentar al Estado sobre su gestión – tanto electrónicos como físicos y presenciales, generando el efecto de una urna de cristal en la cual cada movimiento será visible y transparente
- Gobierno en Línea

**Nota 5: Contrato GSA No. 108 del 2 de agosto de 2012 – Tecnólogo en Saneamiento Ambiental**

- Resolución 18 0685 de 2012 Función No. 3 del Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano.
- Decreto 0381 de 2012 Artículo 2, Numeral 5 y 17
- Plan Nacional de Desarrollo 2010 – 2014 Prosperidad para todos, Eje transversal sostenibilidad ambiental
- Misión del Ministerio de Minas y Energía - Promoción.

**Nota 6: Contrato GSA No. 124 del 30 de agosto de 2012 – Fotógrafo**

- Decreto 0381 de 2012 Artículo 2, Numeral 17
- Resolución 18 0685 de 2012 Función No. 1, No. 5, No. 7 del Grupo de Comunicaciones y Prensa
- Plan Nacional de Desarrollo 2010 – 2014 Prosperidad para todos, Diálogo con los Ciudadanos, toda la información pública de interés ciudadano estará disponible por diversos medios electrónico, impreso, audiovisual.

**Observación:** El *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano* cuenta con seis (6) contratistas que apoyan la gestión, por un valor de \$155.900.000, los cuales tienen relación con las funciones establecidas en el Decreto 381 de 2012, Resolución 18 0685 de 2012, Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 y Documento Conpes 3649 de 2012, funciones asignadas a los *Grupos de Participación y Servicio al Ciudadano*, y de Comunicaciones y Prensa.

**Recomendación:** El Supervisor de los Contratos GSA 23, 66, 67, 106, 108 y 124, asignados al *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, debe tener en cuenta las funciones asignadas en Capítulo Segundo del Anexo 2 del Manual de Contratación del

Ministerio<sup>93</sup> y en los Artículos 83 y 84 de la Ley 1474 de 2011<sup>94</sup>, sin perjuicio de las obligaciones que el contrato establezca.

Validación: El *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*<sup>95</sup>, manifestó lo siguiente: *“Es necesario aclarar que actualmente todos los contratos se surten con recursos del proyecto de inversión, por corresponder los mismos al desarrollo de lo contenido en la correspondiente ficha y carecer del carácter de permanentes y ninguno por funcionamiento, por lo tanto se presenta un error al enunciar que el contrato GSA N.23 del 20 de febrero de 2012, corresponde a funcionamiento”*.

Solicitud al Grupo Financiero: Informar con que tipo de recursos se están realizando los pagos del Contrato GSA 23 del 20 de febrero de 2012, de Noreña Botero Claudia, con el fin de aclarar información reportada por la Subdirección de Talento Humano y el Grupo de Participación Ciudadana.

A lo anterior, el *Grupo Financiero*<sup>96</sup> informó que *“...el contrato GSA 23-2012 suscrito entre el MME y la Srta Claudia Noreña Botero se ejecuta por el proyecto de Inversión Diseño e Implementación de Herramientas de Participación Ciudadana, para tal efecto anexo el correspondiente Registro Presupuestal”*.

Observación: Se establece que los seis (6) contratos que apoyan la gestión del *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, son financiados con recursos de Inversión.

### 7.3 SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Criterio Normativo: De conformidad con lo dispuesto en el artículo 25 del Decreto 2150 de 1995<sup>97</sup>, las entidades de la Administración Pública deberán **facilitar la recepción y envío** de documentos, propuestas o **solicitudes** y sus respectivas respuestas por medio de correo certificado y por correo electrónico.

Así mismo, el artículo 26 del Decreto 2150 de 1995, establece que las entidades de la Administración Pública deberán **habilitar sistemas de transmisión electrónica de datos** para que los usuarios envíen o reciban información requerida en sus actuaciones frente a la administración. En ningún caso las entidades públicas podrán limitar el uso de tecnologías para el archivo documental por parte de los particulares, sin perjuicio de los estándares tecnológicos que las entidades públicas adopten para el cumplimiento de algunas de las obligaciones legales a cargo de los particulares.

<sup>93</sup> Adoptado mediante Resolución 18 0627 del 16 de abril de 2010, con Código RF-GF-P-07, Versión 2 del 26 de febrero de 2010, del Sistema de Gestión de la Calidad.

<sup>94</sup> Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

<sup>95</sup> Mediante correo electrónico del 11 de octubre de 2012, por Aida Marcela Nieto, Coordinadora.

<sup>96</sup> Mediante correo electrónico del 17 de octubre de 2012, por Claudia Sierra, Profesional.

<sup>97</sup> Por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la Administración Pública. Modificado por el Artículo 10 de la Ley 962 de 2005.

De igual forma, la Directiva Presidencial 02 de 2000<sup>98</sup>, señala que es responsabilidad de las entidades del Estado **adecuar la organización, los procesos y los sistemas de información internos** para atender los requerimientos de información y servicios de los ciudadanos en la oportunidad y con la calidad debida. De igual forma, indica que la prestación de servicios y el suministro adicional de información en línea incluirán la recepción y atención de reclamos en línea.

Por otra parte, el numeral 37 del Artículo 34 de la Ley 734 de 2002<sup>99</sup>, señala que es deber crear y **facilitar la operación de mecanismos de recepción y emisión** permanente de información a la ciudadanía.

El Artículo 4 del Decreto 1151 de 2008<sup>100</sup>, define Servicio en Línea, como el servicio que puede ser prestado por **medios electrónicos a través del portal** de una entidad.

El numeral 6 del *Manual Para la Implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia*<sup>101</sup>, respecto de Múltiples Canales, determina que se debe proveer trámites y **servicios en línea mediante canales electrónicos diferentes a Internet**. Así mismo, en relación con las “Etapas de Trámites y Servicios” establece que las entidades deben “*Proveer en línea la mayor cantidad de las etapas de cada uno de los trámites y servicios, posterior a la optimización, racionalización y simplificación, en los casos en que aplique*”, como una “interacción” entre la entidad y el usuario.

El numeral 13 del Artículo 3 de la Ley 1437 de 2011<sup>102</sup>, establece que en virtud del principio de celeridad, las autoridades **impulsarán oficiosamente los procedimientos, e incentivarán el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones**, a efectos de que los procedimientos se adelanten con diligencia, dentro de los términos legales y sin dilaciones injustificadas.

Así mismo, los numerales 6 y 8 del Artículo 7 de la Ley 1437 de 2011<sup>103</sup>, señala que las autoridades tendrán, frente a las personas que ante ellas acudan y en relación con los asuntos que tramiten, el deber de tramitar las peticiones que lleguen vía fax o por medios electrónicos<sup>104</sup>, y **adoptar medios tecnológicos para el trámite y resolución de peticiones**, y permitir el uso de medios alternativos para quienes no dispongan de aquellos.

El Artículo 15 de la Ley 1437 de 2011<sup>105</sup>, indica que las peticiones podrán presentarse verbalmente o por escrito, y a través de **cualquier medio idóneo para la comunicación o transferencia** de datos.

<sup>98</sup> Referencia: Gobierno en Línea.

<sup>99</sup> Por la cual se expide el Código Disciplinario único.

<sup>100</sup> Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamenta parcialmente la Ley 962 de 2005.

<sup>101</sup> Páginas 22 y 25, Orientación al Ciudadano. Del Ministerio de Comunicaciones, Agenda de Conectividad. 2008.

<sup>102</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

<sup>103</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

<sup>104</sup> De conformidad con lo previsto en el numeral 1 del artículo 5 del Código Contencioso Administrativo.

<sup>105</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Declarado Inexequible por la Corte Constitucional, diferido hasta el 31 de diciembre de 2014.

El numeral 2 de la Directiva Presidencial del 3 de abril de 2012<sup>106</sup>, señala que las entidades deberán identificar y aplicar buenas prácticas para reducir el consumo de papel, de acuerdo con la Guía que ya está disponible en el Programa Gobierno en Línea. Se debe **promover el uso preferente de herramientas electrónicas**, evitando el uso y consumo de papel en los procesos de gestión al interior de la Entidad.

La Directiva Presidencial 04 del 22 de mayo de 2009<sup>107</sup>, determina que “De conformidad con las Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2010 -2014, es propósito del Gobierno Nacional tener una gestión pública efectiva, eficiente y eficaz. Dentro de las estrategias principales para la implementación de esta política, se encuentra la denominada "Cero Papel" que consiste en la **sustitución de los flujos documentales en papel por soportes y medios electrónicos**, sustentados en la utilización de **Tecnologías de la Información** y las Telecomunicaciones. Esta estrategia, además de los impactos en favor del ambiente, tiene por objeto incrementar la eficiencia administrativa”.

Así mismo establece, que “Las entidades deberán identificar y aplicar buenas prácticas para reducir el consumo de papel, de acuerdo con la Guía que ya está disponible en el Programa Gobierno en Línea. Se debe **promover el uso preferente de herramientas electrónicas**, evitando el uso y consumo de papel en los procesos de gestión al interior de la Entidad”.

Riesgo Identificado<sup>108</sup>: [1] Que no se facilite la recepción y emisión permanente de información a la ciudadanía; [2] Que los sistemas de información electrónicos, para la atención de la ciudadanía, no se encuentren integrados.

Control Identificado<sup>109</sup>: Verificar la aplicación de la normatividad vigente.

### 7.3.1 Recepción y Emisión de Información

Soporte de Auditoría: Mediante la página Web del Ministerio de Minas y Energía<sup>110</sup>, sección de “*Peticiones, Quejas y Reclamos – PQR*”, los usuarios registrados en el portal<sup>111</sup> podrán crear y hacer seguimiento de solicitudes, quejas, reclamos y derechos de petición.

El Ministerio de Minas y Energía, cuenta con el Contrato de Prestación de Servicios 115 de 2009, con la empresa Servicios Postales Nacionales S.A., para el despacho de correo nacional e internacional.

<sup>106</sup> Asunto: Eficiencia administrativa y lineamientos de la política Cero Papel en la Administración Pública.

<sup>107</sup> Sobre estricto cumplimiento al Derecho de Petición.

<sup>108</sup> Teniendo en cuenta que en el Mapa de Riesgos no se encuentra registrado riesgo alguno, respecto del tema analizado, la OCI procedió a identificarlo con base en el criterio normativo, con miras a su análisis, valoración y establecer la materialización.

<sup>109</sup> Con base en el riesgo identificado por la OCI, se procedió a describir el control para la mitigación del riesgo planteado, con miras a analizarlo y determinar su efectividad.

<sup>110</sup> [http://www.minminas.gov.co/minminas/index.jsp?cargaHome=3&id\\_categoria=131](http://www.minminas.gov.co/minminas/index.jsp?cargaHome=3&id_categoria=131)

<sup>111</sup> [http://www.minminas.gov.co/minminas/kernel/seguridad/reg\\_usuarios/form\\_agregar0.jsp](http://www.minminas.gov.co/minminas/kernel/seguridad/reg_usuarios/form_agregar0.jsp)



Observación: El Ministerio de Minas y Energía, facilita a la ciudadanía la recepción de información por parte de los ciudadanos, relacionada con derechos de petición, quejas, reclamos y solicitudes de información, por medios electrónicos como el correo electrónico y el portal de la entidad, en la sección “*Peticiones, Quejas y Reclamos – PQR*”, de igual forma facilita el envío a través de correo físico, con la empresa Servicios Postales Nacionales S.A., y correo electrónico, en cumplimiento de la normatividad vigente y en especial del Artículo 15 de la Ley 1437 de 2011<sup>112</sup>.

Lo anterior indica, que el riesgo “*que no se facilite la recepción y emisión permanente de información a la ciudadanía*”, no se materializó en lo transcurrido de la vigencia 2012, ubicándose en un nivel de riesgo **Bajo**, permitiendo determinar que el control aplicado fue **Eficiente**.

Se establece que la gestión del responsable de cumplir el Artículo 15 de la Ley 1437 de 2011, respecto de facilitar la recepción y envío de información a la ciudadanía, durante lo transcurrido de la vigencia 2012, fue **Efectiva**.

### 7.3.2 Integración de los Sistemas

Observación: El Sistema “*Peticiones, Quejas y Reclamos – PQR*” del Portal de la página del Ministerio de Minas y Energía, no se encuentra integrado con el *Sistema de Correspondencia P8*, lo que conlleva a demoras en la atención de respuestas, dificulta el control y seguimiento en línea, no permite la trazabilidad de la información, y desgaste del recurso humano en el uso de diferentes herramientas para la atención de un mismo servicio, en atención a los lineamientos dados por Gobierno en Línea de la Presidencia de la República, establecidos en *Manual Para la Implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia*<sup>113</sup> y en cumplimiento de la Directiva Presidencial 04 de 2012<sup>114</sup>.

Lo anterior indica, que el riesgo “*que los sistemas de información electrónicos, para la atención de la ciudadanía, no se encuentren integrados*”, se materializó en lo transcurrido de la vigencia 2012, ubicándose en un nivel de riesgo **Medio**, permitiendo determinar que el control aplicado fue **Ineficiente**.

Se establece que la gestión del responsable de cumplir los lineamientos dados por Gobierno en Línea y la Directiva Presidencial 04 de 2012, respecto de la integración de los sistemas para la atención de la ciudadanía, durante lo transcurrido de la vigencia 2012, fue **No efectiva**.

<sup>112</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Declarado Inexequible por la Corte Constitucional, diferido hasta el 31 de diciembre de 2014.

<sup>113</sup> Páginas 22 y 25, Orientación al Ciudadano. Del Ministerio de Comunicaciones, Agenda de Conectividad. 2008.

<sup>114</sup> Sobre eficiencia administrativa y lineamientos de la política Cero Papel en la Administración Pública.



Oportunidad de Mejoramiento: El *Grupo de Participación Ciudadana*, debe analizar la posibilidad técnica de integrar el Sistema “*Peticiones, Quejas y Reclamos – PQR*” del Portal de la página del Ministerio de Minas y Energía, con el *Sistema de Correspondencia P8*, con el fin de agilizar el tiempo de respuesta a los ciudadanos, que el control y seguimiento sea más eficiente, que se evite el uso y consumo de papel como mecanismo de eficiencia administrativa, y que exista trazabilidad en la información, atendiendo los lineamientos dados en el *Manual Para la Implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia*<sup>115</sup> y en la Directiva Presidencial 04 de 2012<sup>116</sup>.

Validación: El *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*<sup>117</sup>, manifestó lo siguiente: “*En el proceso de ajuste y adecuaciones para el sistema P8 que adelanta el Grupo de Tecnologías de la Información, el Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano, ha contribuido estableciendo las observaciones pertinentes para el fortalecimiento del seguimiento que se requiere implementar a los Mecanismos de Participación Ciudadana en concordancia con la normatividad vigente y se ha resaltado la necesidad de integrar los sistemas*”.

## 7.4 DERECHOS DE PETICIÓN

Criterio Normativo: De conformidad con lo establecido en el parágrafo 2 del artículo 1 de la Ley 58 de 1982<sup>118</sup>, cuando no fuere posible resolver la petición en el término de quince días, contados a partir de la fecha de su recibo, **se deberá informar así al interesado**, expresando los motivos para la demora y señalando, a la vez la fecha en que se resolverá.

El artículo 5 del Decreto 01 de 1984<sup>119</sup>, establece que toda persona podrá hacer peticiones respetuosas a las autoridades, verbalmente o por escrito, a través de cualquier medio. El artículo 6 determina que las peticiones se resolverán o contestarán **dentro de los quince (15) días siguientes** a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible resolver o contestar la petición en dicho plazo, se deberá informar así al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando a la vez la fecha en que se resolverá o dará respuesta.

De igual forma, el artículo 9 del Decreto 01 de 1984<sup>120</sup>, establece que toda persona podrá **formular peticiones** en interés particular. El artículo 17, determina que el derecho de petición incluye el solicitar y obtener acceso a la información sobre la acción de las autoridades y, en particular, a que se expida copia de sus documentos.

<sup>115</sup> Páginas 22 y 25, Orientación al Ciudadano. Del Ministerio de Comunicaciones, Agenda de Conectividad. 2008.

<sup>116</sup> Sobre eficiencia administrativa y lineamientos de la política Cero Papel en la Administración Pública.

<sup>117</sup> Mediante correo electrónico del 11 de octubre de 2012, por Aida Marcela Nieto, Coordinadora.

<sup>118</sup> Por la cual se conceden facultades extraordinarias al Presidente de la República para reformar el Código Contencioso-Administrativo.

<sup>119</sup> Por el cual se reforma el Código Contencioso Administrativo, el cual aplica hasta el 1 de julio de 2012, pues a partir del 2 de julio de 2012, aplica la Ley 1437 de 2011.

<sup>120</sup> Por el cual se reforma el Código Contencioso Administrativo, el cual aplica hasta el 1 de julio de 2012, pues a partir del 2 de julio de 2012, aplica la Ley 1437 de 2011.

Así mismo, el artículo 25 del Decreto 01 de 1984<sup>121</sup>, determina que el derecho de petición incluye el de formular **consultas escritas** o verbales a las autoridades, en relación con las materias a su cargo. Estas consultas deberán tramitarse con economía, celeridad, eficacia e imparcialidad y resolverse en un **plazo máximo de treinta (30) días**.

El artículo 33 del Decreto 01 de 1984<sup>122</sup>, establece que si el funcionario a quien se dirige la petición no es el competente, **deberá informarlo en el acto al interesado**, si éste actúa verbalmente; o dentro del término de diez (10) días, a partir de la recepción si obró por escrito; en este último caso el funcionario a quien se hizo la petición deberá enviar el escrito, dentro del mismo término, al competente, y los términos establecidos para decidir se ampliarán en diez (10) días.

El artículo 25 del Decreto 2150 de 1995<sup>123</sup>, dispone que las peticiones de los administrados o usuarios se entenderán presentadas el día de incorporación al correo, pero para efectos del cómputo del término de respuesta, **se entenderán radicadas el día en que efectivamente el documento llegue a la entidad** y no el día de su incorporación al correo.

El artículo 6 de la Ley 962 de 2005, establece que toda persona podrá presentar peticiones, quejas, reclamaciones o recursos, **mediante cualquier medio tecnológico** o electrónico del cual dispongan las entidades y organismos de la Administración Pública.

El literal a) del artículo 5 de la Resolución 18 1608 de 2006<sup>124</sup>, establece que el **derecho de petición** en interés general o particular se deberá **resolver dentro de los quince (15) días siguientes** a la fecha de su recibo en la Entidad. Así mismo, el literal d) indica que Si el derecho de petición implica una formulación de **consulta** en relación con la materia a cargo de la entidad y sin perjuicio de lo que dispongan normas especiales, se deberá **resolver dentro de un plazo máximo de treinta (30) días**.

La Directiva Presidencial 04 del 22 de mayo de 2009<sup>125</sup>, determina lo siguiente, entre otros aspectos:

- ...es necesario implementar las medidas necesarias para que los servidores públicos den **estricto cumplimiento a la forma, contenido y oportunidad**, en que se dé respuesta a las peticiones presentadas, en los términos establecidos en la ley.

<sup>121</sup> Por el cual se reforma el Código Contencioso Administrativo, el cual aplica hasta el 1 de julio de 2012, pues a partir del 2 de julio de 2012, aplica la Ley 1437 de 2011.

<sup>122</sup> Por el cual se reforma el Código Contencioso Administrativo, el cual aplica hasta el 1 de julio de 2012, pues a partir del 2 de julio de 2012, aplica la Ley 1437 de 2011.

<sup>123</sup> Por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la Administración Pública. Modificado por el artículo 10 de la Ley 962 de 2005.

<sup>124</sup> Del Ministerio de Minas y Energía, por la cual se reglamenta el trámite interno del Derecho de Petición, Quejas, Reclamos y Denuncias.

<sup>125</sup> Sobre estricto cumplimiento al Derecho de Petición.

- ...la respuesta emitida por los servidores públicos, debe (i) ser oportuna; (ii) constituir una **resolución de fondo**, clara, pronta y congruente con lo solicitado, sin que ello implique una obligación de responder favorablemente a lo pedido; y (iii) ser puesta en conocimiento del peticionario.
- ...las peticiones serán resueltas por parte de la entidad correspondiente en **cumplimiento estricto de los plazos dispuestos en el Código Contencioso Administrativo** y demás normas pertinentes.

El numeral 1 del Artículo 5 de la Ley 1437 de 2011<sup>126</sup>, determina que toda persona tiene derecho a **presentar peticiones** en cualquiera de sus modalidades, verbalmente, o por escrito, o por cualquier otro medio idóneo.

Así mismo, el Artículo 14 de la Ley 1437 de 2011<sup>127</sup>, señala que salvo norma legal especial, toda petición deberá **resolverse dentro de los quince (15) días siguientes** a su recepción, que las peticiones de documentos deberán resolverse dentro de los diez (10) días, y que las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo, **deberán resolverse dentro de los treinta (30) días**.

El parágrafo del artículo anterior, indica que cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad **deberá informar de inmediato**, y en todo caso antes del vencimiento del término señalado en la ley, esta circunstancia al interesado expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, el cual no podrá exceder del doble del inicialmente previsto.

El Artículo 30 de la Ley 1437 de 2011<sup>128</sup>, determina que cuando una autoridad formule una petición de información a otra, esta deberá **resolverla en un término no mayor de diez (10) días**.

**Riesgo Identificado**<sup>129</sup>: Que el Derecho de Petición se resuelva por fuera del término legal establecido.

**Control Identificado**<sup>130</sup>: Verificar la aplicación de la normatividad vigente.

<sup>126</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

<sup>127</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Declarado Inexequible por la Corte Constitucional, diferido hasta el 31 de diciembre de 2014.

<sup>128</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Declarado Inexequible por la Corte Constitucional, diferido hasta el 31 de diciembre de 2014.

<sup>129</sup> Teniendo en cuenta que en el Mapa de Riesgos no se encuentra registrado riesgo alguno, respecto del tema analizado, la OCI procedió a identificarlo con base en el criterio normativo, con miras a su análisis, valoración y establecer la materialización.

<sup>130</sup> Con base en el riesgo identificado por la OCI, se procedió a describir el control para la mitigación del riesgo planteado, con miras a analizarlo y determinar su efectividad.

#### 7.4.1 Derechos de Petición por Fuera de Término

Solicitud al Grupo de Participación<sup>131</sup>: Relación de los Derechos de Petición, Quejas y Reclamos, Solicitudes de Información de interés general o particular, Solicitudes de Congresistas, Consultas, Acciones Populares, Acción de Grupo, Acción de Cumplimiento y Acción de Tutela, resueltos por fuera del término legal establecido, entre el 1 de enero y el 30 de junio del año en curso.

El *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*<sup>132</sup>, remitió el siguiente cuadro, donde se registran diez (10) Derechos de Petición y Solicitudes de Información respondidas por fuera de término.

ITEM	RADICADO	FECHA RBO	FECHA VTO	REMITENTE	ÁREA	ASUNTO	RADICADO RTA	FECHA RTA
1	2012001542	13-ene-2012	24-feb-2012	PROMIGAS S.A. E.S.P.	Jurídica	D.P CONSULTA SOBRE EXENCIÓN TRIBUTARIA LEY 1450 DE 2011 Y DECRETO 4956 DE 2011 SI ESTA APLICA PARA USUARIOS NO REGULADOS DEL SERVICIO DE GAS, SI PROMIGAS PUEDE INAPLICAR LOS ARTICULOS DE MENCIONADO DECRETO DE PRESENTAR CERTIFICACIÓN NIU.	2012012111	2-mar-2012
2	2012003394	24-ene-2012	6-mar-2012	MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	Jurídica	D.P. SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA VENTA DE LA EMPRESA DE ENERGÍA DE BOYACÁ, INCREMENTO TARIFARIO, OBLIGACIONES DE LOS JUBILADOS Y LOS TERMINOS DE LA CONCESIÓN.	2012018682	3-abr-2012
3	2012008871	20-feb-2012	2-abr-2012	ESCOBAR PALACIO RICARDO LEON	Jurídica	D.P SOLICITAN EL ANÁLISIS DE LOS EXPEDIENTES DLB-081 Y HJ3-08161 SOBRE ÁREA LIBRE PARA CONTRATAR AL MOMENTO DE PRESENTAR LA PROPUESTA N. HJ3-08161	2012018121	2-abr-2012
4	2012009567 2012009915	22-feb-2012	14-mar-2012	CASTAÑEDA PEREZ SERGIO ALEJANDRO	Jurídica	D.P SOLICITAN ACLARACIÓN SOBRE QUÉ CLASE DE OBLIGACIÓN ES EL PAGO DEL CANON SUPERFICIARIO Y EN CUANTO TIEMPO PRESCRIBE.	2012019565	11-abr-2012
5	2012011591	1-mar-2012	23-mar-2012	PAEZ MORALES CARLOS EDUARDO	Jurídica	SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE EL TRÁMITE A SOLICITUD ENVIADA EL 09 DE DICIEMBRE DE 2011 SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE LA SENTENCIA DE PROCESO ORDINARIO LABORAL		
6	2012011974	2-mar-2012	26-mar-2012	COLOMBIA CLEAN POWER S.A.S.	Jurídica	D.P SOLICITAN RESPUESTA DE LA SOLICITUD SOBRE EL PROCESO DE DECLARATORIA DEL PARQUE NATURAL REGIONAL LAS QUINCHAS Y LA EXCLUSIÓN DE ÁREAS PARA LA MINERÍA.	2012018528	3-abr-2012

<sup>131</sup> Mediante comunicación 2012038978 del 18 de julio de 2012.

<sup>132</sup> Mediante memorando 2012041313 del 31 de julio de 2012.

ITEM	RADICADO	FECHA RBO	FECHA VTO	REMITENTE	ÁREA	ASUNTO	RADICADO RTA	FECHA RTA
7	2012012103 2012014459	2-mar-2012	26-mar-2012	AMEZQUIT A CIFUENTES MARTIN AUGUSTO	Jurídica	D.P SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE MAQUINARIA PARA LA EXPLOTACIÓN DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN (DE CANTERA Y DE RIO) EN LAS ÁREAS DONDE CURSAN SOLICITUDES DE LEGALIZACIÓN DE MINERÍA TRADICIONAL	2012017336	28-mar-2012
8	2012012104 2012014459	2-mar-2012	26-mar-2012	GIL PADILLA SANDRO	Jurídica	D.P SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE MAQUINARIA PARA LA EXPLOTACIÓN DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN (DE CANTERA Y DE RIO) EN LAS ÁREAS DONDE CURSAN SOLICITUDES DE LEGALIZACIÓN DE MINERÍA TRADICIONAL	2012017336	28-mar-2012
9	2012012134	2-mar-2012	26-mar-2012	NAVARRO GRISALES WILLIAM ALFONSO	Jurídica	D.P SOLICITA COPIAS E INFORMACIÓN DE TRÁMITE ANTE EL CONSEJO DE ESTADO DEL RADICADO 2011023285 DEL 06 DE MAYO DE 2011 PRESENTADO POR SANTIAGO GONZÁLEZ.	2012017136	28-mar-2012
10	2012029461	31-may-2012	25-jun-2012	VERA SANABRIA LUZ MARINA	G. Talento Humano	D.P SOLICITA MODIFICAR EL COMUNICADO DEL 28 DE MAYO DE LA SUBDIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	2012034497	27-jun-2012

Así mismo, el *Grupo de Participación* manifiesta: “De igual forma nos permitimos aclarar que este grupo actualmente no realiza el seguimiento a las solicitudes de congresistas, consultas, acciones populares, acción de grupo, acción de cumplimiento y acción de tutela, ya que estas son atendidas directamente por las oficinas encargadas”.

Verificación de Auditoría: Teniendo en cuenta la base de datos suministrada por el Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano, conformada por 728 registros de Derechos de Petición, correspondiente al período enero a julio de 2012, se verificaron 70 registros, es decir el 9.61%. Anexo. “Verificación de los Derechos de Petición”. Ver Anexo “Verificación de los Derechos de Petición”.

Observación: El Derecho de Petición 2012008871 reportado por el Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano como contestado por fuera del término legal, se encuentra erróneamente reportado, pues de acuerdo con lo verificado la Oficina Asesora Jurídica lo contestó dentro de término.

Se estableció que entre enero y julio de 2012, el Ministerio de Minas y Energía respondió por fuera del término legal establecido, **22** Derechos de Petición, incumpliendo lo establecido en el Artículo 14 de la Ley 1437 de 2011<sup>133</sup>, como se muestra en el siguiente cuadro.

<sup>133</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Declarado Inexequible por la Corte Constitucional, diferido hasta el 31 de diciembre de 2014.

ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO
22	2012001542	13-ene-2012	Consulta	24-feb-2012	Jurídica	2012012111	2-mar-2012	7
51	2012003394	24-ene-2012	Consulta	6-mar-2012	Jurídica	2012018682	3-abr-2012	28
55	2012003574	24-ene-2012	Consulta	6-mar-2012	Jurídica	2012017131 2012013923	28-mar-2012	22
115	2012006614 2012009874	9-feb-2012	Consulta	23-mar-2012	Jurídica	2012016432 2012018182	2-abr-2012	10
122	2012006622	9-feb-2012	Información	1-mar-2012	Jurídica	2012012439	6-mar-2012	5
124	2012006784	9-feb-2012	Información	1-mar-2012	Jurídica	2012013066	7-mar-2012	6
134	2012007369	13-feb-2012	Información	5-mar-2012	Jurídica	2012012396	6-mar-2012	1
168	2012008648 2012010613	17-feb-2012	Consulta	2-abr-2012	Jurídica	**	4-oct-2012	185
179	2012009164 2012011177	21-feb-2012	Consulta	4-abr-2012	Jurídica	2012018984	9-abr-2012	5
187	2012009567 2012009915	22-feb-2012	Consulta	9-abr-2012	Jurídica	2012019565	11-abr-2012	2
211	2012011591	1-mar-2012	Información	23-mar-2012	Jurídica	Res.18 1282	31-jul-2012	130
213	2012011776	2-mar-2012	Información	26-mar-2012	Energía	2012015855 2012017034	27-mar-2012	1
216	2012011974	2-mar-2012	Información	26-mar-2012	Jurídica	2012017131 2012018528	28-mar-2012	2
219	2012012103 2012014459	2-mar-2012	Información	26-mar-2012	Jurídica	2012017336	28-ago-2012	155
220	2012012104 2012014459	2-mar-2012	Información	26-mar-2012	Jurídica	2012017336	28-mar-2012	2
221	2012012134	2-mar-2012	Información	27-mar-2012	Jurídica	2012017136	28-mar-2012	1
440	2012022861	26-abr-2012	Información	18-may-2012	Energía	2012027405	22-may-2012	4
600	2012029461	31-may-2012	Información	25-jun-2012	Secretaria General	2012034497	27-jun-2012	2
619	2012030014 2012032086	4-jun-2012	Consulta	19-jul-2012	Jurídica	2012040669	27-jul-2012	8
653	2012031680	13-jun-2012	Consulta	30-jul-2012	Jurídica	2012041535	31-jul-2012	1
677	2012032496	19-jun-2012	Consulta	2-ago-2012	Jurídica	2012042772	8-ago-2012	6
718	2012034703	28-jun-2012	Información	23-jul-2012	Hidrocarburos	2012039701	24-jul-2012	1

\*\* No registra respuesta a la fecha, 4 de octubre de 2012, en el Sistema de Correspondencia.

La Oficina Asesora Jurídica, contestó 18 Derechos de Petición por fuera de término legal establecido, la Dirección de Energía 2, la Dirección de Hidrocarburos 1 y la Secretaría General 1, entre enero y julio de 2012.

El Derecho de Petición 2012008648, a 4 de octubre de 2012, no ha sido contestado por la Oficina Asesora Jurídica, según consulta al Sistema de Correspondencia, es decir, que lleva 185 días corridos por fuera del término legal establecido. De lo anterior se establece, que se incurrió en la prohibición que tiene todo servidor público de omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones de los particulares.

Es pertinente señalar, que el incumplimiento de los términos para resolver los Derechos de Petición formulados por la ciudadanía, constituirá falta gravísima para el servidor público y dará lugar a las sanciones correspondientes, según lo establecido en el Artículo 31 de la Ley 1437 de 2011<sup>134</sup> y en atención al numeral 8 del Artículo 35 y Artículo 196 de la Ley 734 de 2002.

Lo anterior indica, que el riesgo “*que los Derechos de Petición se resuelvan por fuera del término legal establecido*”, se materializó entre enero y julio de 2012, ubicándose en un nivel de riesgo **Alto**, permitiendo determinar que el control aplicado fue **Ineficiente**.

Se establece que la gestión de los funcionarios responsables de contestar los Derechos de Petición en término, de la Oficina Asesora Jurídica, la Dirección de Hidrocarburos, la Dirección de Energía y la Secretaría General, durante enero y julio de 2012, fue **No efectiva**.

Oportunidad de Mejoramiento: La Oficina Asesora Jurídica, la Dirección de Energía, la Dirección de Hidrocarburos y la Secretaría General, deben dar cumplimiento estricto a los términos legales al responder los Derechos de Petición de los ciudadanos, en atención a la Ley 1437 de 2011<sup>135</sup>.

El Jefe de la Oficina Asesora Jurídica, debe establecer controles efectivos al interior de su dependencia, con el fin de evitar el incumplimiento de los términos legales al responder los Derechos de Petición.

La Secretaría General, respecto de los 22 Derechos de Petición que se respondieron por fuera del término legal establecido<sup>136</sup>, donde se incumplió lo señalado en el Artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, debe ejercer la función disciplinaria y aplicar el procedimiento con sujeción a las disposiciones, facultades y competencias establecidas en la ley disciplinaria, de conformidad con el numeral 9 del Artículo 17 del Decreto 381 del 12 de febrero de 2012<sup>137</sup>.

<sup>134</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Declarado Inexequible por la Corte Constitucional, diferido hasta el 31 de diciembre de 2014.

<sup>135</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Declarado Inexequible por la Corte Constitucional, diferido hasta el 31 de diciembre de 2014.

<sup>136</sup> Entre enero y julio de 2012, según lo establecido por la Oficina de Control Interno.

<sup>137</sup> Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía.

Validación: El Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano<sup>138</sup>, manifestó lo siguiente: “En cuanto a la comunicación radicada con el No. 2012008871 se clasificó como Derecho de Petición de información por error involuntario, mientras que este realmente correspondía a un derecho de petición de consulta, considerado así por la Oficina Asesora Jurídica, sin embargo esta dependencia en su momento no informó la novedad para haberse surtido la modificación en el seguimiento, lo determinó que se reportara como incumplimiento en los términos de respuesta.

El Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano además de actualizar la Resolución Interna, proyectará una circular para la firma de la alta Dirección, a fin de recordar la atención oportuna de acuerdo a los términos legales y recordando que el tiempo de respuesta empieza a contar a partir del día de incorporación al correo oficial y no del día de su radicación”.

#### 7.4.2 Control y Seguimiento a Derechos de Petición

Verificación de Auditoría: El Grupo de Participación Ciudadana, en cumplimiento de su función de realizar control y seguimiento a los Derechos de Petición, envió a las áreas organizacionales correos electrónicos durante la vigencia 2012, remitiendo la relación de las comunicaciones que tienen fecha próxima de vencimiento, con el fin de que se cumpla con los términos legales, en las siguientes fechas:

1	17 de febrero de 2012
2	24 de febrero de 2012
3	2 de marzo de 2012
4	9 de marzo de 2012
5	16 de marzo de 2012
6	23 de marzo de 2012
7	22 de junio de 2012
8	13 de julio de 2012
9	24 de julio de 2012
10	2 de agosto de 2012

Observación: El Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano, cumplió con su función de hacer control y seguimiento al vencimiento de los Derechos de Petición durante lo transcurrido de la vigencia 2012, dado que informó a las áreas involucradas la proximidad de su vencimiento, mediante correos electrónicos, no obstante, el control aplicado no fue suficiente pues se materializó el riesgo de incumplimiento en los términos de respuesta.

Oportunidad de Mejoramiento: El Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano, debe revisar y analizar los controles establecidos en los Derechos de Petición, con el fin de

<sup>138</sup> Mediante correo electrónico del 11 de octubre de 2012, por Aida Marcela Nieto, Coordinadora.



que sean efectivos y minimicen la materialización de riesgo por incumplimiento de los términos legales al responderlos.

### 7.4.3 Despacho Correspondencia 472

**Criterio Normativo:** Los numerales 5.1.7, 5.4.1 y 5.4.2 del “*Procedimiento para el Trámite de Correspondencia Interna y Externa*”<sup>139</sup>, establecen que “El documento se entrega inmediatamente al funcionario encargado de la digitalización quien luego de haberlo digitalizado, lo coloca en la gaveta dispuesta para la correspondencia radicada, **quedando disponible para su posterior entrega...**”, que “*Todos los documentos a ser enviados a través del correo oficial deben tener su respectivo número de radicación a fin de que sirva de soporte al envío de correo...*”, y que “*Los documentos del Ministerio de Minas y Energía con destino externo, son recibidos en el Centro de Administración de Documentos – CADA, en donde luego de efectuar su digitalización, son entregados al funcionario encargado del correo, para que se encargue del trámite de envío o de entrega a la mano*”.

El despacho del correo local, nacional e internacional, se realiza a través del Contrato de Prestación de Servicios 115 de 2009, con la empresa Servicios Postales Nacionales S.A.

**Anotación OCI:** Se considera que las comunicaciones de respuesta a los Derechos de Petición, enviadas al ciudadano a través de la empresa Servicios Postales Nacionales S.A., fueron oportunas cuando se entregan al Centro de Administración de Documentos – CADA, al día hábil siguiente a su radicación en el Sistema de Correspondencia.

**Riesgo Identificado**<sup>140</sup>: Que no se entreguen oportunamente las comunicaciones<sup>141</sup> para su despacho.

**Control Identificado**<sup>142</sup>: Verificar la aplicación de la normatividad vigente.

**Solicitud al Grupo de Administración Documental**<sup>143</sup>: Informar la fecha de despacho, por parte de la empresa de correspondencia 472, de las comunicaciones relacionadas en documento adjunto, lo anterior, con el fin de hacer seguimiento a los Derechos de Petición.

Al respecto, el Grupo de Administración Documental suministró<sup>144</sup> la información requerida, la cual se encuentra registrada en el siguiente cuadro:

<sup>139</sup> Código GD-P-02, Versión 05 del 25 de abril de 2011, del Sistema de Gestión de la Calidad del Ministerio de Minas y Energía.

<sup>140</sup> Teniendo en cuenta que en el Mapa de Riesgos no se encuentra registrado riesgo alguno, respecto del tema analizado, la OCI procedió a identificarlo con base en el criterio normativo, con miras a su análisis, valoración y establecer la materialización.

<sup>141</sup> A la empresa Servicios Postales Nacionales S.A.

<sup>142</sup> Con base en el riesgo identificado por la OCI, se procedió a describir el control para la mitigación del riesgo planteado, con miras a analizarlo y determinar su efectividad.

<sup>143</sup> Mediante correo electrónico del 17 de agosto de 2012.

<sup>144</sup> Mediante correo electrónico del 27 de agosto de 2012, de Gladys Yolanda Ramos, Coordinadora.

ITEM	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA EN QUE DEBIÓ SER DESPACHADA POR CORRESPONDENCIA 472	FECHA DESPACHO CORRESPONDENCIA 472 REPORTADO POR EL GRUPO DE ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS DE LA FECHA EN QUE DEBIÓ SER DESPACHADA POR CORRESPONDENCIA 472	RIESGO
8	Energía	2012004289	27-ene-2012	30-ene-2012	No Salió	No Salió	
44	Energía	2012007395	13-feb-2012	14-feb-2012	13-feb-2012	-1	
62	Jurídica	2012008579	16-feb-2012	17-feb-2012	20-feb-2012	3	
64	Jurídica	2012008578	16-feb-2012	17-feb-2012	20-feb-2012	3	
82	Energía	2012009453	21-feb-2012	22-feb-2012	23-feb-2012	1	
128	Jurídica	2012016440	23-mar-2012	26-mar-2012	29-mar-2012	3	
140	Energía	2012012139	5-mar-2012	6-mar-2012	20-mar-2012	14	
142	Jurídica	2012012727	6-mar-2012	7-mar-2012	9-mar-2012	2	
148	Energía	2012012490	6-mar-2012	7-mar-2012	6-mar-2012	-1	
151	Energía	2012012672	6-mar-2012	7-mar-2012	7-mar-2012	0	
218	Jurídica	2012021122	18-abr-2012	19-abr-2012	19-abr-2012	0	
327	Energía	2012022238	24-abr-2012	25-abr-2012	26-abr-2012	1	
346	Energía	2012023072	27-abr-2012	30-abr-2012	30-abr-2012	0	
418	Energía	2012026410	15-may-2012	16-may-2012	17-may-2012	1	
463	Jurídica	2012032190	15-jun-2012	19-jun-2012	25-jun-2012	6	
483	Energía	2012029182 <sup>145</sup>	30-may-2012	31-may-2012	30-may-2012	-1	
496	Energía	2012029693	1-jun-2012	4-jun-2012	5-jun-2012	1	
505	Jurídica	2012040661	27-jul-2012	30-jul-2012	No Salió	No Salió	
506	Jurídica	2012040856	27-jul-2012	30-jul-2012	3-ago-2012	4	
		2012040855	27-jul-2012	30-jul-2012	3-ago-2012	4	
		2012040854	27-jul-2012	30-jul-2012	1-ago-2012	2	
518	Jurídica	2012035103	29-jun-2012	3-jul-2012	5-jul-2012	2	
528	Energía	2012031247	8-jun-2012	12-jun-2012	13-jun-2012	1	
546	Jurídica	2012036427	6-jul-2012	9-jul-2012	12-jul-2012	3	
557	Energía	2012031747 <sup>146</sup>	13-jun-2012	14-jun-2012	19-jun-2012	5	
567	Jurídica	2012037410	11-jul-2012	12-jul-2012	13-jul-2012	1	
595	Jurídica	2012038172	16-jul-2012	17-jul-2012	27-jul-2012	10	
596	Jurídica	2012038211	16-jul-2012	17-jul-2012	18-jul-2012	1	
622	Energía	2012034602 <sup>147</sup>	28-jun-2012	29-jun-2012	29-jun-2012	0	
673	Energía	2012037203 <sup>148</sup>	10-jul-2012	11-jul-2012	11-jul-2012	0	
675	Hidrocarburos	2012042021	2-ago-2012	3-ago-2012	3-ago-2012	0	
685	Energía	2012037752	12-jul-2012	13-jul-2012	13-jul-2012	0	

<sup>145</sup> El de la Sociedad Amigos de la Frontera se envió el 30 de Mayo, el del Ministerio No Salió.

<sup>146</sup> El de Empresas Publicas de Medellín se envió el 19 de Junio, el de la Superintendencia No Salió

<sup>147</sup> El de la Gobernación se envió el 29 de Junio, el de Consorcio Electricosta No Salió

<sup>148</sup> El de Mateus Diaz Johanna se envió el 11 de Julio, el de EMSA No Salió

RESULTADO DEL ANÁLISIS AL DESPACHO DE CORRESPONDENCIA 742		
Cantidad de Respuestas de Derechos de Petición que No se enviaron por Correspondencia 472 - NIVEL DE RIESGO <b>ALTO</b>	2	6%
Cantidad de Respuestas de Derechos de Petición que se enviaron dentro de la fecha en que debió ser despachada por Correspondencia 472 - NIVEL DE RIESGO <b>BAJO</b>	10	31%
Cantidad de Respuestas de Derechos de Petición que se enviaron por fuera de la fecha en que debió ser despachada por Correspondencia 472 - NIVEL DE RIESGO <b>ALTO</b>	20	63%
Cantidad de Respuestas de Derechos de Petición Verificados	32	100%

**Observación:** Se establece que de 32 comunicaciones de Respuesta a Derechos de Petición, entre enero y agosto de 2012, 10 se enviaron con oportunidad al Centro de Administración de Documentos – CADA para su despacho por parte de la empresa Servicios Postales Nacionales S.A., es decir el 31%, 2 nunca se enviaron para su despacho, es decir el 6%, y 20 se enviaron sin oportunidad para su despacho, es decir el 63%, entre 2 y 14 días posteriores a su radicación.

Las áreas organizacionales que no entregaron con oportunidad las comunicaciones de respuesta para su envío, son la Oficina Asesora Jurídica con 14, y la Dirección de Energía con 8.

Con base en lo anterior, se determina que los tiempos de respuesta de 22 Derechos de Petición se extendieron, debido a la demora en la entrega de las comunicaciones radicadas al Centro de Administración de Documentos – CADA para su despacho por parte de la empresa Servicios Postales Nacionales S.A.

Lo anterior indica, que el riesgo “*que no se entreguen oportunamente las comunicaciones*”<sup>149</sup> para su despacho”, se materializó entre enero y agosto de 2012, ubicándose en un nivel de riesgo **Alto**, permitiendo determinar que el control aplicado fue **Ineficiente**.

Se establece que la gestión del responsable de cumplir con los procedimientos internos, respecto de la entrega oportuna de las comunicaciones de respuesta a los Derechos de Petición que deben ser enviadas a través de la empresa Servicios Postales Nacionales S.A., entre enero y agosto de 2012, fue **No Efectiva**.

**Oportunidad de Mejoramiento:** La Oficina Asesora Jurídica y la Dirección de Energía, deben enviar con oportunidad<sup>150</sup> al Centro de Administración de Documentos – CADA, para su despacho por parte de la empresa Servicios Postales Nacionales S.A., las comunicaciones de respuesta a los Derechos de Petición, de manera que se cumplan con los términos legales establecidos.

<sup>149</sup> A la empresa Servicios Postales Nacionales S.A.

<sup>150</sup> Es decir, a más tardar al día siguiente hábil de radicación.

Así mismo, el *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, dentro del proceso de seguimiento que realiza a los Derechos de Petición, debe cerciorarse que efectivamente las respuestas dadas por las áreas responsables, lleguen con oportunidad al ciudadano.

Validación: El *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*<sup>151</sup>, manifestó lo siguiente: “*Está previsto con el Grupo de Gestión Documental ejercer mayores controles, en relación con fechas de radicado, digitalización de documentos y el despacho de las respuestas a los Ciudadanos a través de correo físico*”.

#### 7.4.4 Sistema de Correspondencia

Criterio Normativo: La *Política de la Seguridad de la Información*<sup>152</sup>, establece que “*El Ministerio de Minas y Energía reconoce la información como un activo estratégico para el cumplimiento de su misión y por lo tanto se compromete a su cuidado y manejo apropiado, a fin de identificar y mitigar los riesgos de la información institucional, disponiendo herramientas y requerimientos para ello*”.

Los Artículos 3 y 6 del *Reglamento Interno de Correspondencia y Archivo del Ministerio de Minas y Energía*, adoptado mediante Resolución 18 0528 de 2004, establece que “*Todas las comunicaciones oficiales que se envíen deben ser radicadas en el centro de radicación siempre que en ellas se cite la referencia de enlace, que contenga los anexos enunciados...*” y que “*El centro de radicación dispone de un aplicativo que le permite realizar el registro y radicación de las comunicaciones oficiales, las cuales sin excepciones se ingresaran al sistema con el fin de poderles hacer seguimiento para tiempos de respuesta, dependencias de destino y funcionarios competentes*”.

Anotación OCI: Es pertinente resaltar, que la digitalización de las comunicaciones y sus anexos en el *Sistema de Correspondencia*, contribuye con el principio de transparencia de la actuación administrativa, con la integridad y trazabilidad de la información pública, así mismo, permite la reconstrucción en caso de pérdida del documento físico.

Riesgo Identificado<sup>153</sup>: Realizar el proceso incompleto de digitalización de documentos.

Control Identificado<sup>154</sup>: Seguimiento aleatorio de los radicados vs. Imágenes.

Control Identificado<sup>155</sup>: Verificar la aplicación de la normatividad vigente, por parte de quien realiza la radicación de correspondencia.

<sup>151</sup> Mediante correo electrónico del 11 de octubre de 2012, por Aida Marcela Nieto, Coordinadora.

<sup>152</sup> Contendida en el documento de *Políticas y Lineamientos de Operación*, de marzo de 2009.

<sup>153</sup> Registrado en el Mapa de Riesgos del proceso Gestión Documental, reportado en el segundo trimestre de 2012, publicado en la página Web del Ministerio de Minas y Energía, consultado el 3 de octubre de 2012.

<sup>154</sup> Registrado en el Mapa de Riesgos del proceso Gestión Documental, reportado en el segundo trimestre de 2012, publicado en la página Web del Ministerio de Minas y Energía, consultado el 3 de octubre de 2012.

<sup>155</sup> Adicional al control identificado en el Mapa de Riesgos, la OCI procedió a describir otro control para la mitigación del riesgo planteado, con miras a analizarlo y determinar su efectividad.

Soporte de Auditoría: Consultas realizadas en el Sistema de Correspondencia el 17 de agosto y el 3 de octubre de 2012.

Observación: Se estableció que siete (7) comunicaciones de respuesta a Derechos de Petición, radicadas entre enero y julio de 2012, no cuentan con imagen de consulta en el Sistema de Correspondencia<sup>156</sup>, como se muestra en el siguiente cuadro:

ITEM	RADICADO	FECHA RADICACIÓN	ÁREA ORGANIZACIONAL	ASUNTO
1	2012040858	27/07/2012 18:02	OFICINA ASESORA JURIDICA	RTA A DP REVOCATORIA RESOLUCION
2	2012035255	03/07/2012 12:06	DIRECCION DE HIDROCARBUROS	RESPUESTA DERECHO DE PETICION
3	2012033020	20/06/2012 18:58	OFICINA ASESORA JURIDICA	RESPUESTA DERECHO DE PETICION
4	2012020847	17/04/2012 17:47	SECRETARIA GENERAL	DERECHO DE PETICION PROFESIONAL 23, TECNICO 17
5	2012015855	21/03/2012 16:38	DIRECCION DE ENERGIA ELECTRICA	RESPUESTA AL DERECHO DE PETICION INSTAURADO POR EL SEÑOR LIBARDO URIBE GARCIA
6	2012015844	21/03/2012 15:58	DIRECCION DE ENERGIA ELECTRICA	RESPUESTA AL DERECHO DE PETICION INSTAURADO POR ASOLAGO RAD 2012010686 DEL 28 DE FEBRERO DEL 2012 USUARIOS DISTRITOS DE RIEGO
7	2012000318	03/01/2012 14:51	DIRECCION DE MINAS	DERECHO DE PETICION

Así mismo, se determinó que el Grupo de Administración Documental ha realizado seguimiento de las comunicaciones que no se encuentran digitalizadas en el Sistema de Correspondencia, solicitando a las dependencias involucradas que remitan los respectivos documentos, para el cumplimiento de la normatividad interna.

Lo anterior indica, que el riesgo de “*Realizar el proceso incompleto de digitalización de documentos*”, respecto de las respuestas a los Derechos de Petición, se materializó entre enero y julio de 2012, ubicándose en un nivel de riesgo **Alto**, permitiendo determinar que el control aplicado de “*Verificar la aplicación de la normatividad vigente, por parte de quien realiza la radicación de correspondencia*” fue **Ineficiente**.

No obstante, es importante anotar que el control aplicado por parte del Grupo de Administración Documental, de hacer “*Seguimiento aleatorio de los radicados vs. Imágenes*”, ha sido **Eficiente**, en la medida que se ha logrado digitalizar muchas comunicaciones.

Se establece que la gestión de las áreas responsables<sup>157</sup> de cumplir con los procedimientos internos, respecto del envío de las comunicaciones de respuesta a los

<sup>156</sup> El 3 de octubre de 2012.

<sup>157</sup> Oficina Asesora Jurídica, Dirección de Hidrocarburos, Dirección de Energía, Dirección de Minas y Secretaría General.

Derechos de Petición al CADA para su digitalización en el Sistema de Correspondencia, entre enero y julio de 2012, fue **No Efectiva**.

Oportunidad de Mejoramiento: La Oficina Asesora Jurídica, Dirección de Hidrocarburos, Dirección de Energía, Dirección de Minas y Secretaría General, deben remitir al Centro de Administración de Documentos – CADA, las comunicaciones de respuesta a los Derechos de Petición para su digitalización en el Sistema de Correspondencia, de manera que la herramienta se constituya en un verdadero instrumento de integridad, trazabilidad, consulta y recuperación de la información.

Validación: El *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*<sup>158</sup>, manifestó lo siguiente: *“Como se indicó en el punto anterior se efectuarán mayores controles para fortalecer el envío de las respuestas de los Derechos de Petición a los Ciudadanos, por parte del Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano y por parte del Grupo de Gestión Documental.*

*Adicionalmente, se recordará mediante circular a los servidores de la entidad, el deber de enviar dentro de los términos legales las respuestas a los ciudadanos de manera física o electrónica, siendo insuficiente radicarlo dentro del tiempo previsto, pues se debe asegurar su envío al destinatario de manera oportuna”.*

#### 7.4.5 Toda Solicitud se Constituye Derecho de Petición

Criterio Normativo: El Artículo 13 de la Ley 1437 de 2011, establece que **toda actuación** que inicie cualquier persona ante las autoridades, implica el ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política, sin que sea necesario invocarlo. Mediante él, entre otras actuaciones, se podrá solicitar el reconocimiento de un derecho o que se resuelva una situación jurídica, que se le preste un servicio, pedir información, consultar, examinar y requerir copias de documentos, formular consultas, quejas, denuncias y reclamos e interponer recursos.

Oportunidad de Mejoramiento: La Secretaría General y el *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, deben realizar las gestiones administrativas, de procedimiento y tecnológicas que considere necesarias, tendientes a cumplir las disposiciones del Artículo 13 de la Ley 1437 de 2011, en el sentido de tratar toda actuación que se inicie como Derecho de Petición.

Validación: El *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*<sup>159</sup>, manifestó lo siguiente: *“Se están adelantando las acciones por parte del Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano para analizar los procesos a desarrollar, y los apoyos tecnológicos necesarios para adelantarlos, los cuáles han sido consultados con el Grupo de Tecnologías de la Información”.*

<sup>158</sup> Mediante correo electrónico del 11 de octubre de 2012, por Aida Marcela Nieto, Coordinadora.

<sup>159</sup> Mediante correo electrónico del 11 de octubre de 2012, por Aida Marcela Nieto, Coordinadora.



## 7.5 SEGUIMIENTO DERECHO DE PETICIÓN PQR 1303

Soporte de Auditoría: En el *Sistema de Administración PQR*<sup>160</sup>, se registró la solicitud 1303 el 2 de mayo de 2012, con la categoría “*Derecho de Petición*”, por parte del peticionario Rodrigo Barrios Martínez, la cual quedó registrada en el *Sistema de Correspondencia* con el número 2012023882 del 3 de mayo de 2012.

El Derecho de Petición 1303, no se registró en la Base de Datos, de Excel, que administra el *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, para el seguimiento y control de los mecanismos de participación ciudadana.

Frente a este Derecho de Petición, se han producido las siguientes comunicaciones:

- El peticionario, mediante correo electrónico del 31 de mayo de 2012, informó: “*Hace más de treinta días radique el Derecho de Petición de la referencia sin que haya mediado respuesta alguna*”.
- El peticionario, mediante correo electrónico del 12 de junio de 2012, informó: “*Agradezco nos informen el estado de este PQR*”.
- El Ministerio, mediante correo electrónico del 14 de junio de 2012, solicitó al funcionario responsable de dar respuesta, con copia al peticionario lo siguiente: “*Me permito remitir el correo adjunto, el cual fue enviado al correo institucional: menergia@minminas.gov.co sobre requerimiento de respuesta a solicitud radicada ante la dirección de Hidrocarburos con el número 2012023882 el 03 de mayo, la cual está asignada a su nombre*”.
- El peticionario, mediante correo electrónico del 30 de julio de 2012, informó: “*No he recibido respuesta al PQR de la referencia solicitado hace tres meses. Entro a la página del Ministerio con mi usuario y encuentro que la solicitud desapareció. Podría indicarme el estatus de la misma y el por qué desapareció de su sistema?*”.
- El peticionario, mediante correo electrónico del 16 de agosto de 2012, con copia a la OCI, informó: “*Radiqué un derecho de petición el 3 de mayo de 2012 sin que haya recibido respuesta. Inclusive, por algún motivo que desconozco, en la página web en la que estaba referenciado el Derecho de Petición como “en curso” de un momento a otro desapareció, situación que notifiqué a Uds. tal y como consta en los correos abajo citados. De manera muy respetuosa nuevamente solicito a su despacho sea resuelta la solicitud*”.
- La OCI, mediante correo electrónico del 16 de agosto de 2012, solicitó a la Dirección de Hidrocarburos y al Grupo de Participación, con copia al peticionario, lo siguiente: “*En consideración a los correos que anteceden y a la inconformidad por parte del*

<sup>160</sup> Peticiones, Quejas y Reclamos, que se encuentra en la página Web del Ministerio de Minas y Energía.

*petionario en relación con la falta de respuesta al Derecho de Petición en mención, comedidamente les solicito informar a esta Oficina el tramite dado al mismo y enviar copia de la respuesta a dicha solicitud”.*

Así mismo, la OCI solicitó al Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano: *“...informar, del porqué el Derecho de Petición del señor Rodrigo Barrios, con radicado 2012023882 del 3 de mayo, registrado con el código de solicitud 1303, no se encuentra en la base de datos como tal, lo cual no permite hacer el respectivo seguimiento”.*

- Respecto de la solicitud de la OCI, el Grupo de Participación, mediante correo electrónico del 21 de agosto de 2012, informó: *“De acuerdo a la revisión y trazabilidad de la solicitud en mención, con indicación de la Doctora Aida Marcela Nieto con respecto del radicado 2012023882 del 3 de mayo, comedidamente me permito informarle: que la petición a la cual hace referencia se le dio tramite de solicitud de información ante la Dirección de Hidrocarburos, debido a un inconveniente en el sistema de recepción de las PQR, todas las solicitudes que ingresaban por este canal, la herramienta las registraba como Derechos de Petición, debido a este inconveniente las peticiones recepcionadas por este medio y de acuerdo a una valoración se les asignaba la categoría de Derecho de Petición, Queja, Reclamo o Solicitud de Información, cabe anotar que por estos inconvenientes a la herramienta se le hizo un rediseño y ajuste a partir del cual el petionario tiene la opción de categorizar su petición.*

*Sobre el trámite de la solicitud del Señor Rodrigo Barrios luego del direccionamiento dada por este Grupo a la Dirección de Hidrocarburos y según la trazabilidad del sistema P8 esta fue asignada al Ingeniero Héctor Moreno, a quien le fue copiado en su momento el correo del Señor Barrios en el cual solicitaba la respuesta, igualmente luego de la recepción de este correo personalmente hablé con el Ingeniero Moreno quien me manifestó que la respuesta estaba para firma y radicación para hoy martes 21”.*

- La Dirección de Hidrocarburos, mediante comunicación 2012047082 del 30 de agosto de 2012, dio respuesta al petionario el Derecho de Petición 2012023882.
- En virtud de la respuesta dada por la Dirección de Hidrocarburos, el petionario instauró un nuevo Derecho de Petición, PRQ 1503 del 30 de agosto, registrado en el Sistema de Correspondencia con radicado 2012047389 del 31 de agosto de 2012, por considerar que la respuesta no soluciona de fondo la solicitud. Por lo anterior, solicita *“Indicar cuál es la norma aplicable a la luz de la legislación vigente para la emisión del Certificado de Conformidad solicitado en el Literal C del Artículo 21 del Decreto 4299 de 2005 para obtener la autorización como distribuidor minorista a través de una estación de servicio marítima que sea un artefacto naval o nave apta para recibir y transportar hidrocarburos y sus derivados”.*



- La Dirección de Hidrocarburos, mediante comunicación 2012051548 del 20 de septiembre de 2012, dio respuesta al peticionario el Derecho de Petición 2012047389.

Pregunta a la Dirección de Hidrocarburos: ¿Cuáles fueron las razones por las cuales se contestó por fuera de término el Derecho de Petición 2012023882?

Al respecto, la Dirección de Hidrocarburos, manifestó<sup>161</sup> que *“El oficio no llegó a la Dirección de Hidrocarburos como un requerimiento de Derecho de petición. Es de anotar que los oficios que se radican en la Dirección de Hidrocarburos con la sabana correspondiente a Derechos de petición, históricamente lo hemos tramitado en el tiempo allí indicados, y éste caso no es la excepción, la cual se procedió a responder en el tiempo indicado cuando nuevamente se radicó como derecho de petición. El último documento contestado al Sr. Barrios se dio el pasado 20 de septiembre de 2012 con el radicado 2012051548. Ahora bien, cuando los oficios no llegan como derecho de petición, igualmente se responden en tiempos diferentes, dado el alto flujo de requerimientos que llegan a este Despacho, los cuales no es imposible contestar en tiempo menores a dos meses”*.

Observación: El Derecho de Petición 2012023882 del 3 de mayo de 2012, registrado con el código de solicitud 1303 del PQR<sup>162</sup>, se respondió por fuera del término legal establecido por parte de la Dirección de Hidrocarburos, dado que se respondió el 30 de agosto de 2012, 63 días hábiles después, dado que debió responderse el 25 de mayo de 2012, incumpliendo lo establecido en el Artículo 14 de la Ley 1437 de 2011<sup>163</sup>.

En la demora para responder el Derecho de Petición, contribuyó su no registro como tal en la Base de Datos de seguimiento y control a los mecanismos, que administra el *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*.

Acciones Implementadas: En atención a la comunicación de la Oficina de Control Interno, la Dirección de Hidrocarburos respondió el Derecho de Petición, el 30 de agosto de 2012.

Así mismo, en consideración a la observación de la Oficina de Control Interno, el funcionario responsable de hacer seguimiento a los Derechos de Petición, del *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, registró la petición en la Base de Datos, de Excel, de seguimiento y control a los mecanismos, como acción correctiva.

Oportunidad de Mejoramiento: La Dirección de Hidrocarburos, debe atender dentro del plazo legal establecido, los Derechos de Petición que presenten los ciudadanos, de conformidad con el Artículo 14 de la Ley 1437 de 2011. Lo anterior, por cuanto se

<sup>161</sup> Mediante correo electrónico del 24 de septiembre de 2012, por el Profesional Héctor Moreno Bonilla.

<sup>162</sup> Del Sistema de Administración de Peticiones, Quejas y Reclamos, que se encuentra en la página Web del Ministerio de Minas y Energía.

<sup>163</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Declarado Inexequible por la Corte Constitucional, diferido hasta el 31 de diciembre de 2014.

materializó el riesgo de responder por fuera del término legal el derecho de petición 2012023882 del 3 de mayo de 2012<sup>164</sup>.

El Grupo de Participación Ciudadana, debe analizar la factibilidad de automatizar completamente el Mecanismos de Participación Ciudadana, respecto del *Proceso de Recepción, Dirección y Respuesta* a las Peticiones, Quejas y Reclamos – PQR, que presente la ciudadanía, de manera que se constituya en una herramienta efectiva de seguimiento y control, así mismo, se minimice la materialización del riesgo de responder por fuera del término legal establecido.

## 7.6 INFORMES DE GESTIÓN

Criterio Normativo: De conformidad con lo establecido en el artículo 54 de la Ley 190 de 1995<sup>165</sup>, las dependencias que reciban las quejas y reclamos **deberán informar periódicamente al jefe o director de la entidad sobre el desempeño de sus funciones**, los cuales deberán incluir: 1. Servicios sobre los que se presente el mayor número de quejas y reclamos, y 2. Principales recomendaciones sugeridas por los particulares que tengan por objeto mejorar el servicio que preste la entidad, racionalizar el empleo de los recursos disponibles y hacer más participativa la gestión pública.

Así mismo, atendiendo lo dispuesto en el artículo 9 del Decreto 2232 de 1995<sup>166</sup>, la dependencia de quejas y reclamos, **deberá presentar el informe** de que trata el artículo 54 de la Ley 190 de 1995. Este informe debe ser presentado con una periodicidad mínima trimestral, al jefe o director de la entidad.

El artículo 18 de la Resolución 18 1608 de 2006<sup>167</sup>, establece que la Secretaría General presentará al Ministro de Minas y Energía, un **informe trimestral sobre el comportamiento de la Entidad frente a las quejas, reclamos y denuncias**, los servicios sobre los que se presenta el mayor número de quejas, reclamos y denuncias y las principales recomendaciones sugeridas por los particulares que tengan por objeto mejorar el servicio de la Entidad.

El literal C) del numeral 1.1 *Generalidades*, de la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000:2009, adoptado mediante Decreto 4485 de 2009, señala que el Sistema de Gestión de la Calidad enfatiza la importancia de *“la obtención de resultados del desempeño y la eficiencia del proceso”*, así mismo, el literal g) del numeral 1.2 *Principios de Gestión de la Calidad para la Rama Ejecutiva del Poder Público y Otras Entidades Prestadoras de Servicios*, indica que el *“Enfoque basado en hechos y datos para la toma de decisiones: en todos los niveles de la entidad las*

<sup>164</sup> El cual se respondió el 30 de agosto de 2012, 63 días hábiles después, dado que debió contestarse el 25 de mayo de 2012.

<sup>165</sup> Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.

<sup>166</sup> Por medio del cual se reglamenta la Ley 190 de 1995 en materia de declaración de bienes y rentas e informe de actividad económica y así como el sistema de quejas y reclamos.

<sup>167</sup> Por la cual se reglamenta el trámite interno del Derecho de Petición, Quejas, Reclamos y Denuncias.

*decisiones eficaces, se basa en el análisis de los datos y la información, y no simplemente en la intuición”.*

Así mismo, en atención a los literales d), e) y f) del numeral 4.1 *Requisitos Generales*, de la NTCGP 1000:2009, la entidad debe “**asegurarse de la disponibilidad de recursos e información necesarios para apoyar la operación y el seguimiento de estos procesos**”, “**realizar el seguimiento, la medición cuando sea aplicable y el análisis de estos procesos**”, e “**implementar las acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados y la mejora continua de estos procesos**”.

Según instrucción del Secretario General, mediante Circular 18 023 del 1 de julio de 2010<sup>168</sup>, se debe **hacer seguimiento a los Derechos de Petición**, Quejas y Reclamos instaurados por la ciudadanía en relación con el Sector Minero Energético, que por competencia deban ser trasladados a otras entidades. Para dicho seguimiento y acciones a que haya lugar, se debe solicitar en la comunicación de traslado, que se envíe copia de la respuesta al Ministerio de Minas y Energía.

El procedimiento “*Control de los Derechos de Petición Quejas, Reclamos, Denuncias y Solicitudes de información*”, Código SC-P-01, Versión 5 del 13 de junio de 2011, del Sistema de Gestión de la Calidad, establece las siguientes tareas, entre otras: (1) Elaborar proyecto de **informe trimestral** de mecanismos de participación ciudadana; (2) Revisión y aprobación del informe; y (3) Divulgación del Informe.

De conformidad con el numeral 7 del Artículo 17 del Decreto 381 del 12 de febrero de 2012<sup>169</sup>, le corresponde a la Secretaría General, dirigir el diseño, implementación y **seguimiento de los mecanismos de participación ciudadana** que el Ministerio de Minas y Energía deba aplicar de conformidad con la ley.

**Riesgo Identificado**<sup>170</sup>: Que no se presente informe al Ministro sobre el desempeño de las funciones, relacionadas con las Peticiones, Quejas y Reclamos de la ciudadanía.

**Control Identificado**<sup>171</sup>: Verificar la aplicación de la normatividad vigente.

**Solicitud a la Secretaría General**<sup>172</sup>: Relacionar las comunicaciones, de la vigencia 2011 y 2012, mediante las cuales se remitió al Ministro los informes trimestrales, sobre el comportamiento de la entidad frente a las quejas, reclamos y denuncias, los servicios sobre los que se presenta mayor número de quejas, reclamos y denuncias y las principales recomendaciones sugeridas por los particulares que tengan por objeto mejorar el servicio de la entidad<sup>173</sup>. La información debía ser enviada el 25 de julio de

<sup>168</sup> Del Secretario General del Ministerio de Minas y Energía, con asunto Seguimiento a Mecanismos de Participación Ciudadana Trasladaos a Otras Entidades.

<sup>169</sup> Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía.

<sup>170</sup> Teniendo en cuenta que en el Mapa de Riesgos no se encuentra registrado riesgo alguno, respecto del tema analizado, la OCI procedió a identificarlo con base en el criterio normativo, con miras a su análisis, valoración y establecer la materialización.

<sup>171</sup> Con base en el riesgo identificado por la OCI, se procedió a describir el control para la mitigación del riesgo planteado, con miras a analizarlo y determinar su efectividad.

<sup>172</sup> Mediante comunicación 2012038977 del 18 de julio de 2012.

<sup>173</sup> En atención al artículo 18 de la Resolución 18 1608 de 2006.

2012. La anterior solicitud, fue reiterada por la Oficina de Control Interno mediante correo electrónico del 27 de julio de 2012.

Verificación de Auditoría: La solicitud de información de la Oficina de Control Interno, 2012038977, no fue respondida por la Secretaría General, donde se solicitaban las comunicaciones remisorias de los informes trimestrales dirigidos al Ministro, sobre el comportamiento de la entidad frente a las quejas, reclamos y denuncias.

Solicitud al Grupo de Participación<sup>174</sup>: Suministrar las comunicaciones, mediante las cuales el *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano* remitió a la Secretaría General, los informes correspondientes a las vigencias 2011 y 2012, relacionado con la gestión de los Derechos de Petición y demás mecanismos de participación ciudadana.

A lo anterior, el *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano* manifestó que los informes no se divulgaron a través de comunicación sino a través de la página web, en la cual se encuentran publicados los del año 2011, los informes de la vigencia 2012, se están elaborando. Los resultados de la medición de la satisfacción del cliente, se presentan en el Comité SIGME a la Alta Dirección.

Verificación de Auditoría: En la página web<sup>175</sup> se encuentran publicados los Informes Trimestrales de los Mecanismos de Participación Ciudadana, vigencia 2011, más no se encuentran publicados los informes de la vigencia 2012.

Observación: El procedimiento “*Control de los Derechos de Petición Quejas, Reclamos, Denuncias y Solicitudes de información*”, establece como mecanismo de retroalimentación y autoevaluación, la elaboración y presentación de Informes de Gestión de los Mecanismos de Participación ciudadana, en cumplimiento del numeral 3.1 del MECI y del numeral 8 de la NTCGP.

No obstante, la Secretaría General y el *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, no han presentado al Ministro de Minas y Energía los informes trimestrales de la gestión desarrollada con las Peticiones, Quejas y Reclamos – PQR, correspondiente a las vigencias 2011 y 2012, en cumplimiento con la normatividad vigente<sup>176</sup>. Así mismo, se establece que los informes de la vigencia 2011, se encuentran publicados en la página web del Ministerio, y los informes trimestrales de 2012, están pendientes de elaboración.

Lo anterior indica, que el riesgo “*que no se presente informe al Ministro sobre el desempeño de las funciones, relacionadas con las Peticiones, Quejas y Reclamos de la ciudadanía*”, se materializó en el año 2011 y lo transcurrido de la vigencia 2012,

<sup>174</sup> En Mesa de Trabajo del 4 de septiembre de 2012.

<sup>175</sup> Consultado el 25 de septiembre de 2012, en el link: [http://www.minminas.gov.co/minminas/index.jsp?cargaHome=50&id\\_categoria=44&id\\_subcategoria=185&id\\_vinculo\\_oculto=46](http://www.minminas.gov.co/minminas/index.jsp?cargaHome=50&id_categoria=44&id_subcategoria=185&id_vinculo_oculto=46), a 25 de septiembre de 2012.

<sup>176</sup> Artículo 54 de la Ley 190 de 1995, artículo 9 del Decreto 2232 de 1995, artículo 18 de la Resolución 18 1608 de 2006, del MME, literal C) del numeral 1.1, literal g) del numeral 1.2, literales d), e) y f) del numeral 4.1 de la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000:2009, adoptado mediante Decreto 4485 de 2009, y Procedimiento SC-P-01 de 2011 del Sistema de Gestión de la Calidad.

ubicándose en un nivel de riesgo **Alto**, permitiendo determinar que el control aplicado fue **Ineficiente**.

Se establece que la gestión del responsable de cumplir el Artículo 54 de la Ley 190 de 1995, Artículo 9 del Decreto 2232 de 1995, y Artículo 18 de la Resolución 18 1608 de 2006, respecto de la presentación al Ministro de los informes de la gestión a los mecanismos de participación ciudadana, durante el año 2011 y lo transcurrido de la vigencia 2012, fue **No Efectiva**.

Oportunidad de Mejoramiento: La Secretaría General y el *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, deben presentar al Ministro de Minas y Energía los informes trimestrales de la gestión desarrollada con las Peticiones, Quejas y Reclamos – PQR, correspondientes a las vigencias 2011 y 2012, en cumplimiento con la normatividad vigente<sup>177</sup>, en especial al artículo 54 de la Ley 190 de 1995 y Artículo 18 de la Resolución 18 1608 de 2006.

Validación: El *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*<sup>178</sup>, manifestó lo siguiente: “El Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano adelantará en el mes de octubre los informes de gestión faltantes en los que indicará en detalle los temas de mayor consulta mediante los mecanismos de participación, con el fin de adelantar acciones de mejora en la atención a los ciudadanos”.

## 7.7 FUNCIÓN DISCIPLINARIA EN LOS DERECHOS DE PETICIÓN

Criterio Normativo: De conformidad con el Artículo 4 de la Ley 58 de 1982<sup>179</sup>, las actuaciones administrativas se cumplirán dentro de los plazos señalados en las normas que las rigen. El retardo injustificado permitirá al interesado quejarse ante el respectivo superior y a éste **imponer sanciones disciplinarias**; todo esto sin perjuicio de la responsabilidad que al funcionario pueda corresponder.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 del Decreto 2150 de 1995<sup>180</sup>, el desconocimiento de los deberes del capítulo I, impuestos a los servidores públicos, será considerado como una **falta gravísima** sancionable conforme a lo dispuesto en el Código Disciplinario Único.

Por otra parte, el Artículo 34 de la Ley 734 de 2002<sup>181</sup>, señala que es deber de todo servidor público **cumplir los deberes** contenidos en la Constitución, las leyes, los

<sup>177</sup> Artículo 9 del Decreto 2232 de 1995, literal C) del numeral 1.1, literal g) del numeral 1.2, literales d), e) y f) del numeral 4.1 de la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000:2009, adoptado mediante Decreto 4485 de 2009, y Procedimiento SC-P-01 de 2011 del Sistema de Gestión de la Calidad.

<sup>178</sup> Mediante correo electrónico del 11 de octubre de 2012, por Aida Marcela Nieto, Coordinadora.

<sup>179</sup> Por la cual se conceden facultades extraordinarias al Presidente de la República para reformar el Código Contencioso-Administrativo.

<sup>180</sup> Por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la Administración Pública. Modificado por el artículo 10 de la Ley 962 de 2005.

<sup>181</sup> Por la cual se expide el Código Disciplinario único.

decretos y los estatutos de la entidad<sup>182</sup>, recibir, tramitar y resolver las quejas y denuncias que presenten los ciudadanos<sup>183</sup>, y actuar con imparcialidad, asegurando y garantizando los derechos de todas las personas **acatando los términos** de ley<sup>184</sup>.

Así mismo, el numeral 8 del Artículo 35 de la Ley 734 de 2002, prohíbe a todo servidor público omitir, retardar o no suministrar debida y **oportuna respuesta a las peticiones** respetuosas de los particulares o solicitudes de las autoridades. En tal sentido, el Artículo 50 indica que constituye falta disciplinaria grave o leve, el incumplimiento de los deberes.

El Artículo 73 de la Ley 734 de 2002, determina que en cualquier etapa de la actuación disciplinaria en que aparezca plenamente demostrado que **el hecho atribuido no existió**, que **la conducta no está prevista en la ley como falta disciplinaria**, que **el investigado no la cometió**, que existe una causal de exclusión de responsabilidad, o que la actuación no podía iniciarse o proseguirse, el funcionario del conocimiento, mediante decisión motivada, así lo declarará y ordenará el archivo definitivo de las diligencias.

De igual forma, el Artículo 196 de la Ley 734 de 2002, establece que constituye falta disciplinaria y da lugar a acción e imposición de la sanción correspondiente el **incumplimiento de los deberes y prohibiciones**, la incursión en las inhabilidades, impedimentos, incompatibilidades y conflictos de intereses previstos en la Constitución, en la Ley Estatutaria de la Administración de Justicia y demás leyes. Constituyen faltas gravísimas las contempladas en este código.

La Directiva Presidencial 04 del 22 de mayo de 2009<sup>185</sup>, recuerda que la falta de atención a las peticiones, la inobservancia de los términos para resolver o contestar, dará lugar a la **apertura de investigaciones** disciplinarias, y las consecuentes sanciones.

La Circular 18 0135 del 4 de junio de 2009<sup>186</sup>, remite la Directiva Presidencial 04 de 2009, en donde manifiestan la necesidad de implementar las medidas necesarias para que los servidores públicos den respuesta a las peticiones presentadas, en los **términos establecidos en la ley**, cumpliendo la forma, contenido y oportunidad.

La Circular 18 005 del 16 de febrero de 2010<sup>187</sup>, recuerda a que todos los funcionarios competentes según el tema, están obligados a dar **respuesta oportuna a los ciudadanos** de acuerdo con el trámite interno establecido en la Resolución 18 1608 de 2006 y el procedimiento CC-MP-P-01 del Sistema de Gestión de Calidad.

---

<sup>182</sup> Numeral 1 del artículo 34.

<sup>183</sup> Numeral 34 del artículo 34.

<sup>184</sup> Numeral 38 del artículo 34.

<sup>185</sup> Sobre estricto cumplimiento al Derecho de Petición.

<sup>186</sup> Del Ministro de Minas y Energía, con asunto Directiva Presidencial 04 del 22 de mayo de 2009 - Estricto cumplimiento al Derecho de Petición.

<sup>187</sup> Del Ministerio de Minas y Energía, con asunto Trámite Obligatorio de los Mecanismos de Participación Ciudadana.



El Artículo 3 de la Ley 1437 de 2011<sup>188</sup>, establece que las autoridades deberán aplicar las disposiciones que regulan las actuaciones y procedimientos administrativos. Que en virtud del principio de responsabilidad, las autoridades **asumirán las consecuencias** por sus decisiones, omisiones o extralimitación de funciones.

El numeral 4 del Artículo 5 de la Ley 1437 de 2011<sup>189</sup>, determina que toda persona tiene derecho a obtener respuesta oportuna y eficaz a sus peticiones en los **plazos establecidos** para el efecto.

De igual forma, el Artículo 14 de la Ley 1437 de 2011<sup>190</sup>, señala que salvo norma legal especial y **so pena de sanción** disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

El Artículo 31 de la Ley 1437 de 2011<sup>191</sup>, señala que la falta de atención a las peticiones y a los términos para resolver, la contravención a las prohibiciones y el desconocimiento de los derechos de las personas de que trata esta Parte Primera del Código; constituirán **falta gravísima para el servidor público** y darán lugar a las sanciones correspondientes de acuerdo con la ley disciplinaria.

De conformidad con el numeral 9 del Artículo 17 del Decreto 381 del 12 de febrero de 2012<sup>192</sup>, le corresponde a la Secretaría General, **ejercer la función disciplinaria** y aplicar el procedimiento con sujeción a las disposiciones, facultades y competencias establecidas en la ley disciplinaria.

El Artículo 1 de la Resolución 18 1340 del 9 de agosto de 2012<sup>193</sup>, determina que es función del Grupo de Control Interno Disciplinario, tramitar las quejas o informaciones de terceros, o conocidas de manera oficiosa, **sobre hechos**, conductas o comportamientos de los servidores públicos del Ministerio, **que puedan constituirse faltas disciplinarias**.

**Riesgo Identificado**<sup>194</sup>: Que no se ejerza la función interna disciplinaria, por incumplimiento de los términos legales al responder los Derechos de Petición.

**Control Identificado**<sup>195</sup>: Verificar la aplicación de la normatividad vigente.

<sup>188</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Declarado Inexequible por la Corte Constitucional, diferido hasta el 31 de diciembre de 2014.

<sup>189</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

<sup>190</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Declarado Inexequible por la Corte Constitucional, diferido hasta el 31 de diciembre de 2014.

<sup>191</sup> Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Declarado Inexequible por la Corte Constitucional, diferido hasta el 31 de diciembre de 2014.

<sup>192</sup> Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía.

<sup>193</sup> Por la cual modifican parcialmente las resoluciones 18 0654 y 18 0685 de 2012 del Ministerio de Minas y Energía.

<sup>194</sup> Teniendo en cuenta que en el Mapa de Riesgos no se encuentra registrado riesgo alguno, respecto del tema analizado, la OCI procedió a identificarlo con base en el criterio normativo, con miras a su análisis, valoración y establecer la materialización.

<sup>195</sup> Con base en el riesgo identificado por la OCI, se procedió a describir el control para la mitigación del riesgo planteado, con miras a analizarlo y determinar su efectividad.

Soporte de Auditoría: Mediante las siguientes nueve (9) comunicaciones, el *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*<sup>196</sup>, solicitó a las áreas organizacionales informar los motivos por los cuales no se dio oportuna respuesta a los Derechos de Petición, correspondientes a la vigencia 2012.

Ítem	Comunicación de Solicitud	Fecha	Dirigida a	Derecho de Petición por Fuera de Término	Comunicación de Respuesta	Fecha
1	2012011863	2-Mar-2012	Oficina Asesora Jurídica	2012001542	No registra respuesta en el Sistema de Correspondencia	
2	2012013337	9-Mar-2012	Oficina Asesora Jurídica	2012006622 2012006978 2012006784	2012014392	14-Mar-2012
3	2012017680	29-Mar-2012	Oficina Asesora Jurídica	2012003394 2012008871 2012009567 2012011591 2012011974 2012012104 [2012014459] 2012012134 2012012103	No registra respuesta en el Sistema de Correspondencia	
4	2012018005	30-Mar-2012	Dirección de Minas	2012003574	2012018935	4-Abr-2012
5	2012025052	8-May-2012	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	2012018570	2012025626	10-May-2012
6	2012035961	5-Jul-2012	Subdirección de Talento Humano	2012039461	2012036735	9-Jul-2012
7	2012042415	6-Ago-2012	Oficina Asesora Jurídica	2012030014 2012032496	No registra respuesta en el Sistema de Correspondencia	
8	2012044172	15-Ago-2012	Dirección de Hidrocarburos	2012037885	No registra respuesta en el Sistema de Correspondencia	
9	2012048867	7-Sep-2012	Oficina Asesora Jurídica	2012043016	No registra respuesta en el Sistema de Correspondencia	

Nota: Las comunicaciones que no registran respuesta en el Sistema de Correspondencia, fue revisado el 25 de septiembre de 2012.

### Respuestas de las Dependencias

- Rad. 2012014392 de la Oficina Asesora Jurídica, señala que *“el suscriptor del derecho de petición citado en el asunto<sup>197</sup> está solicitando una “respuesta integral” sobre algunos asuntos que él considera son materia de conocimiento a cargo de esta Entidad, lo cual se enmarca dentro del derecho de petición de consulta establecido en el artículo 25 del C.C.A., que debe resolverse en un plazo máximo de treinta (30) días, el cual vence el 23 de los corrientes”*.

<sup>196</sup> Algunas de las cuales fueron reportadas por el Grupo de Participación, mediante comunicación 2012041313 del 31 de julio de 2012.

<sup>197</sup> Referido al Derecho de Petición 2012006978 del 9 de febrero de 2012.



Anotación OCI: La Oficina Asesora Jurídica no motiva la respuesta por fuera de término de los Derechos de Petición 2012006622 y 2012006784, solicitadas por el *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, en su comunicación 2012013337.

- Rad. 2012025626 de la Oficina de asuntos Ambientales y Sociales, señala que *“remitimos respuesta 2012023129, dada al derecho de petición 2012018570, haciendo claridad que la misma solicitud fue radicada por la Secretaria Privada de la Presidencia de la República con el 2012020558, razón por la que éste último fue el número de respuesta que se señaló en la carta enviada al peticionario. Adjuntamos copia de la respuesta remitida, y las dos solicitudes radicadas por la Presidencia de la República”*.

Anotación OCI: El Derecho de Petición en mención, se registra en la base de datos como contestado dentro del término legal establecido.

- Rad. 2012036735 de la Subdirección de Talento Humano, señala que *“con el fin de dar una respuesta clara, precisa y oportuna a la petición realizada con el derecho de petición 2012029461, esta Subdirección debió realizar las consultas necesarias ante la Comisión Nacional del Servicio Civil y el Departamento Administrativo de la Función Pública, por tal motivo, la respuesta se retraso dos (2) días”*.

Anotación OCI: La Subdirección de Talento Humano, no aplicó lo establecido en el parágrafo 2 del artículo 1 de la Ley 58 de 1982, el cual señala que cuando no fuere posible resolver la petición en el término de quince días, contados a partir de la fecha de su recibo, se deberá informar así al interesado, expresando los motivos para la demora y señalando, a la vez la fecha en que se resolverá.

Así mismo, el parágrafo del artículo el Artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, indica que cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad **deberá informar de inmediato**, y en todo caso antes del vencimiento del término señalado en la ley, esta circunstancia al interesado expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, el cual no podrá exceder del doble del inicialmente previsto.

- Rad. 2012018935 la Dirección de Minas, señala que *“En efecto el derecho de petición con Radicado 2012003574 24 -01- 2012 llegó a esta Dirección por traslado de la Oficina Asesora Jurídica de este Ministerio con el Radicado 2012011202 29-02-2012. De acuerdo con las fechas el Derecho de Petición llegó a la Oficina Asesora Jurídica el 24 de enero, sin embargo esta lo remite a la Dirección de Minas el 29 de febrero, es decir un (1) mes y cinco (5) días después de recibido, por fuera de los términos establecidos.*

*De otra parte y dado que el traslado era de una sola pregunta, esta fue respondida en los días siguientes y se envió la respuesta a la Oficina Asesora Jurídica con el Radicado 2012013923 el día 12 de marzo de 2012”*.

Anotación OCI: La Oficina Asesora Jurídica, debió dar traslado inmediato a la Dirección de Minas y no esperar el tiempo señalado por la Dirección de Minas en su comunicación.

El Grupo de Control Interno Disciplinario, solicitó al Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano, mediante memorando 20120514 del 19 de septiembre de 2012, “...se sirva informar a la mayor brevedad posible que respuesta han presentado las diferentes dependencias de la entidad a sus memorandos.... Igualmente solicito se sirva remitir todos los antecedentes que obren en su dependencia sobre el presunto vencimiento de derechos de petición”.

Pregunta al Grupo de Control Disciplinario Interno<sup>198</sup>: ¿Que acciones ha adelantado el Grupo de Control Interno Disciplinario, durante las vigencias 2011 y 2012, con ocasión de los Derechos de Petición que han contestado por fuera del término legal los funcionarios del Ministerio, según lo reportado por el Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano?

Al respecto, el Grupo de Control Disciplinario Interno, manifestó<sup>199</sup> lo siguiente: “Es preciso informar que en lo corrido del 2012 y teniendo en cuenta la imposibilidad de contar la Oficina de Control Interno Disciplinario con un profesional de planta que pudiera sustanciar, las quejas e informes presentados se han venido acumulando.

El 31 de agosto de 2012, el doctor Juan Carlos Barragán Méndez se posesionó en encargo en el empleo de Profesional Especializado 2028 - 23 del Grupo de Control Interno Disciplinario y a partir del 17 de septiembre de 2012, el citado profesional viene estudiando las quejas e informes acumulados para verificar si es o no procedente abrir proceso disciplinario.

Dentro de las quejas e informes allegados en el transcurso de este año 2012, se encuentran varios informes (Memorandos) de la Coordinación de del Grupo de Participación Ciudadana en los cuales se solicitó a varias dependencias del Ministerio de Minas y Energía información acerca de los motivos por los cuales presuntamente no se dio oportuna respuesta a varios derechos de petición dentro de los términos de ley. Dichos Memorandos fueron remitidos en "Copia" al Grupo de Control Interno Disciplinario, sin ningún anexo e información adicional.

Teniendo en cuenta lo anterior y advirtiendo que para la jurisprudencia de la H. Corte Constitucional no toda queja implica necesariamente el inicio de una acción disciplinaria, mediante memorando radicado Minminas No. 2012051427 de 19 de septiembre de 2012, el Doctor Juan Carlos Barragán Méndez, Profesional Especializado 2028 -23 del Grupo de Control Interno Disciplinario, solicitó de forma previa a la Coordinación del Grupo de Participación Ciudadana se sirviera "ampliar" los informes (Memorandos) presentados ante la oficina de Control interno Disciplinario (Artículo 69 del CDU), informando la respuesta dada por las diferentes dependencias a

<sup>198</sup> Mediante correo electrónico del 17 de septiembre de 2012.

<sup>199</sup> Mediante comunicación 2012051586 del 20 de septiembre de 2012.

*los memorandos en mención y remitiendo todos los antecedentes sobre el particular, a fin de establecer la procedencia de iniciar o no proceso disciplinario.*

*Por otra parte, en el momento y dado que por medio de la Resolución 18 01340 del 9 de agosto de 2012, se fusionaron los Grupos de Jurisdicción Coactiva y Control Interno Disciplinario, creándose el Grupo de Control Interno Disciplinario y Coactivo, el nuevo Grupo está a la espera de que se le nombre Coordinador para poder ejercer las funciones y adelantar las actuaciones procesales disciplinarias.*

*Una vez se amplié los informes presentados por la Coordinación del Grupo de Participación Ciudadana y se establezca la Coordinación del Grupo de Control Interno Disciplinario y Coactivos se estudiara la procedencia jurídica de la información y se dará o no apertura inmediata de las indagaciones preliminares pertinentes, que se originen con ocasión de los informes (Memorandos) del Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano por la presunta no contestación de derechos de petición en los términos de ley”.*

**Anotación OCI:** En efecto, la Sentencia C-430 de 1997, de la Corte Constitucional, establece: *“Pero **no toda queja** necesariamente origina una actuación disciplinaria, indagación preliminar o investigación, porque desde el principio puede descartarse por descabellada o intrascendente, con lo cual al no admitírsela como presupuesto de la acción disciplinaria, no necesariamente desencadena la obligación del funcionario titular del poder disciplinario de ponerla en conocimiento del presunto inculpado...”*.

Al respecto es pertinente aclarar que el caso que nos ocupa, es el incumplimiento de los deberes y prohibiciones tipificados en la Ley 734 de 2002<sup>200</sup>, relacionados con el hecho de contestar por fuera de término legal los Derechos de Petición, quedando incurso en una falta disciplinaria, más no nos referimos a “quejas” contra los funcionarios.

**Observación:** El Ministerio de Minas y Energía, durante el año 2011 y lo transcurrido del 2012, no ejerció la función del control disciplinario interno, respecto del incumplimiento de contestar dentro de término los Derechos de Petición formulados por la ciudadanía, en atención a la normatividad vigente<sup>201</sup>.

Lo anterior indica, que el riesgo *“que no se ejerza la función interna disciplinaria, por incumplimiento de los términos legales al responder los Derechos de Petición”, se materializó* en la vigencia 2011 y lo transcurrido de la vigencia 2012, ubicándose en un nivel de riesgo **Alto**, permitiendo determinar que el control aplicado fue **Ineficiente**.

Se establece que la gestión de los responsables de cumplir con las funciones establecidas en el numeral 9 del Artículo 17 del Decreto 381 y el Artículo 1 de la Resolución 18 1340 de 2012, respecto de ejercer el control disciplinario interno en el

<sup>200</sup> Numeral 1 del Artículo 34 y en el numeral 8 del artículo 38.

<sup>201</sup> Artículo 4 de la Ley 58 de 1982, Artículo 39 del Decreto 2150 de 1995, Artículo 34 y numeral 8 del Artículo 35 de la Ley 734 de 2002, Directiva Presidencial 04 del 22 de mayo de 2009, Circular 18 005 de 2010 (MME), Artículo 3, numeral 4 del Artículo 5, Artículo 14 y Artículo 31 de la Ley 1437 de 2011, numeral 9 del Artículo 17 del Decreto 381 de 2012, y Artículo 1 de la Resolución 18 1340 de 2012 (MME).

Ministerio de Minas y Energía, por el incumplimiento de los términos legales al responder los Derechos de Petición, durante la vigencia 2011 y lo transcurrido de la vigencia 2012, fue **No Efectiva**.

Oportunidad de Mejoramiento: La Secretaría General debe analizar y determinar la causa raíz que dio origen a la no ejecución de la función interna disciplinaria, por incumplimiento de los términos legales al responder los Derechos de Petición formulados por la ciudadanía al Ministerio de Minas y Energía, durante el año 2011 y lo transcurrido del 2012, con el fin de tomar las decisiones pertinentes y se dé aplicación a la normatividad vigente<sup>202</sup> y, en especial, al Decreto 381 de 2012.

Validación: El Grupo de Control Disciplinario Interno<sup>203</sup>, manifestó lo siguiente: “1. Es preciso advertir que actualmente la Secretaria General del Ministerio de Minas y Energía se encuentra ejerciendo la función disciplinaria de conformidad con lo establecido en el numeral 9 del artículo 17 del Decreto 381 de 2012.

2. Para tal efecto a través de los autos de indagación preliminar proferidos hasta el momento se ha comisionado al suscrito con amplias facultades para practicar todas las diligencias necesarias para el esclarecimiento de los hechos en cada caso particular.

3. De esta forma tenemos que todos los memorandos del Grupo de Participación Ciudadana sobre el presunto vencimiento de derechos de petición han sido objeto del correspondiente análisis y la Oficina de Control Interno Disciplinario a través del Secretario General ha iniciado en cada caso particular la etapa procesal de indagación preliminar a partir del 9 de octubre de 2012”.

## 7.8 ASEGURAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Criterio Normativo: De conformidad con el “Procedimiento Gestión de la Seguridad Informática”<sup>204</sup>, las áreas organizacionales deben **asegurarse** que los archivos, producto de la gestión de los procesos o actividades, es decir, **la información de carácter institucional, quede guardada en el disco duro C:\ en la carpeta “InformaciónInstitucional”** del equipo del funcionario responsable.

Riesgo Identificado<sup>205</sup>: Que los archivos de carácter institucional, no queden guardados en la carpeta C:\ “InformaciónInstitucional” en el equipo del funcionario competente.

Control Identificado<sup>206</sup>: El funcionario competente, debe incluir los archivos de carácter institucional en la carpeta C:\ “InformaciónInstitucional”.

<sup>202</sup> Artículo 4 de la Ley 58 de 1982, Artículo 39 del Decreto 2150 de 1995, Artículo 34 y numeral 8 del Artículo 35 de la Ley 734 de 2002, Directiva Presidencial 04 del 22 de mayo de 2009, Circular 18 005 de 2010 (MME), Artículo 3, numeral 4 del Artículo 5, Artículo 14 y Artículo 31 de la Ley 1437 de 2011, y Artículo 1 de la Resolución 18 1340 de 2012 (MME).

<sup>203</sup> Mediante correo electrónico del 18 de octubre de 2012, de Juan Carlos Barragán, Profesional.

<sup>204</sup> Sistema de Gestión de la Calidad, Código GT-P02, versión 05 del 15 de abril de 2011. Numeral 5.1.2 Copias de Usuario Final.

<sup>205</sup> Teniendo en cuenta que en el Mapa de Riesgos no se encuentra registrado riesgo alguno, respecto del tema analizado, la OCI procedió a identificarlo con base en el criterio normativo, con miras a su análisis, valoración y establecer la materialización.

Solicitud al Grupo de Tecnologías de Información y Comunicación: Informar si los funcionarios del Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano: Aida Marcela Nieto, Olga Lucía Baquero Ortega, José Alejandro Rodríguez Quimbay y Cesar Augusto Ramírez Amaya, están guardando la información de carácter institucional, en el disco duro C:\ del correspondiente equipo, carpeta "InformaciónInstitucional". En tal sentido, favor indicar la fecha de la última actualización y enviar los pantallazos.

Al respecto, el Grupo de Tecnologías de Información y Comunicación manifestó<sup>207</sup> que los usuarios Aida Marcela Nieto, Olga Lucía Baquero Ortega y José Alejandro Rodríguez Quimbay, no están guardando información en la carpeta "InformaciónInstitucional". El usuario Cesar Augusto Ramírez Amaya, solo tiene guardada información del año 2008.



Observación OCI: La información producida por el *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, producto de la gestión del Proceso de Servicio al Ciudadano, no se encuentra en la carpeta "InformaciónInstitucional", según lo manifestado por el Grupo de Tecnologías de Información y Comunicación<sup>208</sup>, incumpliendo lo establecido en el "*Procedimiento Gestión de la Seguridad Informática*"<sup>209</sup> del Sistema de Gestión de la Calidad del Ministerio de Minas y Energía.

De lo anterior, se establece que los archivos del *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, no se encuentran respaldados en el servidor SUIME2, el cual permite almacenar y recuperar la información de carácter institucional de todos los usuarios, que se encuentre en la carpeta "InformaciónInstitucional", servidor que es administrado por el Grupo de Tecnologías de Información y Comunicación.

Lo anterior indica, que el riesgo "que los archivos de carácter institucional, no queden guardados en la carpeta C:\ "*InformaciónInstitucional*" en el equipo del funcionario competente", se materializó en lo transcurrido de la vigencia 2012, ubicándose en un nivel de riesgo **Alto**, permitiendo determinar que el control fue **Ineficiente**.

<sup>206</sup> Con base en el riesgo identificado por la OCI, se procedió a describir el control para la mitigación del riesgo planteado, con miras a analizarlo y determinar su efectividad.

<sup>207</sup> Mediante correo electrónico del 17 de septiembre de 2012.

<sup>208</sup> Mediante correo electrónico del 17 de septiembre de 2012.

<sup>209</sup> Sistema de Gestión de la Calidad, Código GT-P02, versión 05 del 15 de abril de 2011. Numeral 5.1.2 Copias de Usuario Final.



Se establece que la gestión de los funcionarios responsables de guardar la información en el disco duro C:\, carpeta “*InformaciónInstitucional*”, del *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, en lo transcurrido de la vigencia 2012, fue **No Efectiva**.

Oportunidad de Mejoramiento: Los funcionarios del *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, en cumplimiento del “*Procedimiento Gestión de la Seguridad Informática*”<sup>210</sup>, deben asegurarse que los archivos producto de su gestión se encuentren guardados en el disco duro C:\ carpeta “*InformaciónInstitucional*”, con el fin de que esta se encuentre respaldada y pueda ser recuperada cuando sea necesario.

Para lo anterior, el *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano* puede solicitar acompañamiento al Grupo de Tecnologías de Información y Comunicación.

Validación: El *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*<sup>211</sup>, manifestó lo siguiente: “*Inmediatamente la Coordinadora del Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano, enviará comunicación electrónica a su grupo de trabajo para que cada uno de los servidores guarde los documentos en la carpeta C:\InformacionInstitucional con los archivos producto de la gestión que deben asegurarse se conserven dentro del procedimiento “Gestión de la Seguridad Informática”*”.

## 7.9 PLAN OPERATIVO

Criterio Normativo: De conformidad con el Plan Operativo, adoptado mediante Resolución 18 0021 del 12 de enero de 2012<sup>212</sup>, el *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano* estableció tres (3) metas para el cumplimiento de un (1) objetivo; así mismo, estableció catorce (14) indicadores para el cumplimiento del Proceso.

[http://www.minminas.gov.co/minminas/downloads/UserFiles/File/Planeacion/Planes e I nformes 2011/RESOLUCION PLAN ESTRATEGICO %20MME2012.pdf](http://www.minminas.gov.co/minminas/downloads/UserFiles/File/Planeacion/Planes_e_Infornmes_2011/RESOLUCION_PLAN ESTRATEGICO_%20MME2012.pdf)

Riesgo Identificado<sup>213</sup>: Que no se ejecute el Plan Operativo en las condiciones predefinidas.

Control Identificado<sup>214</sup>: Verificar el cumplimiento del Plan Operativo propuesto.

Verificación de Auditoría: En el Sistema de Gestión T&MS<sup>215</sup> - BPM, Módulo Plan Operativo, el *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano* reportó el avance de su Plan, correspondiente al segundo trimestre de 2012, consultado a 11 de septiembre de

<sup>210</sup> Sistema de Gestión de la Calidad, Código GT-P02, versión 05 del 15 de abril de 2011. Numeral 5.1.2 Copias de Usuario Final.

<sup>211</sup> Mediante correo electrónico del 11 de octubre de 2012, por Aida Marcela Nieto, Coordinadora.

<sup>212</sup> Por el cual se adopta el Plan Estratégico del Ministerio de Minas y Energía para el año 2012.

<sup>213</sup> Teniendo en cuenta que en el Mapa de Riesgos no se encuentra registrado riesgo alguno, respecto del tema analizado, la OCI procedió a identificarlo con base en el criterio normativo, con miras a su análisis, valoración y establecer la materialización.

<sup>214</sup> Con base en el riesgo identificado por la OCI, se procedió a describir el control para la mitigación del riesgo planteado, con miras a analizarlo y determinar su efectividad.

<sup>215</sup> Tracking and Management System. En esta herramienta se automatizó la actividad “Plan Operativo”.

2012, en el siguiente link: <http://serv-tmsmme/BPMSSO/login.aspx?ReturnUrl=%2fbpmssso%2fdefault.aspx>

### 7.9.1 Plan por Objetivos

El Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano en el Sistema T&MS - BPM, registró un promedio de avance ponderado de los indicadores del Plan por Objetivos de 44%, como se muestra en el siguiente cuadro:

Objetivo	Ponderación objetivo	Avance ponderado dependencia	Avance ponderado objetivo	Meta	Ponderación Meta	Avance ponderado meta	Indicador	Planeado	Ponderación indicador	Avance ponderado indicador	Vlr trimestre 1	Vlr trimestre 2	Promedio avance ponderado indicador Total
Ofrecer información clara, oportuna y actualizada sobre los lineamientos y políticas del sector minero energético a la ciudadanía y partes interesadas para su ejecución y aplicación.	100	41,25	8,75	M2: Elaborar material de divulgación de la información sectorial para la ciudadanía con contenidos actualizados acerca de mecanismos ciudadanos, políticas, reglamentos y lineamientos del sector minero energético.	25	8,75	Documentos del Sector Minero Energético	2	25	8,75	0.5	0.2	35
			15	M1: Desarrollar eventos de interacción ciudadana y partes interesadas orientadas a retroalimentar la informar de políticas, reglamentos y lineamientos establecidos para el sector minero energético.	25	15	Realizar y o participar en mínimo 30 Eventos de interacción con Ciudadanos y partes Interesadas	30	25	15	6	12	60
			17,5	M3 Ejecutar herramientas para la participación ciudadana a nivel nacional de acuerdo con Proyecto de Inversión	50	17,5	Canales de atención virtuales y telefónicos optimizados en uso	4	20	10	2	0	50
							Ejecución presupuestal (1542)	1.542.000.000	20	0	60.8	364.7	0
							Servidores públicos capacitados para la cultura de participación ciudadana	40	10	7,5	0	30	75
<b>Total</b>									<b>100</b>	<b>41,25</b>			<b>44</b>

**Observación:** Se determina que los indicadores “Documentos del Sector Minero Energético”, “Realizar y o participar en mínimo 30 Eventos de interacción con Ciudadanos y partes Interesadas”, “Canales de atención virtuales y telefónicos optimizados en uso”, y “Servidores públicos capacitados para la cultura de participación ciudadana”, presentan promedio de avance ponderado considerable, entre el 35% y el 75%.

Así mismo, se establece que el indicador “Ejecución presupuestal (1542)”, relacionado con la Meta 3. “Ejecutar herramientas para la participación ciudadana a nivel nacional de acuerdo con Proyectos de Inversión”, respecto del Plan por Objetivos, no se ha ejecutado a 30 de junio de 2012, presentando un avance el 0%, es decir, que está pendiente de ejecutar \$1.542 millones de inversión. Dicho indicador tiene fecha de cumplimiento para el 30 de diciembre de 2012.

Lo anterior indica, que el riesgo “que no se ejecute el Plan Operativo en las condiciones predefinidas”, del Plan por Objetivos, no se materializó en lo transcurrido de la vigencia

2012, ubicándose en un nivel de riesgo **Bajo**, permitiendo determinar que el control fue **Eficiente**.

Se establece que la gestión del responsable de ejecutar el *Plan por Objetivos* en las condiciones predefinidas, en lo transcurrido de la vigencia 2012, fue **Efectiva**.

Oportunidad de Mejoramiento: No obstante que el *Plan Operativo por Objetivos* presenta un avance del 44%, el *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano* debe continuar con las gestiones tendientes a ejecutar el presupuesto de inversión asignado por valor de \$1.542 millones, en las condiciones predefinidas en el *Plan por Objetivos*, el cual tiene fecha de cumplimiento 30 de diciembre de 2012, lo anterior, teniendo en cuenta que a 30 de junio de 2012, su ejecución se reportó en 0%.

### **7.9.1 Plan por Procesos**

El *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano* en el Sistema T&MS - BPM, registró un promedio de avance ponderado de los indicadores del *Plan por Procesos* de 31.05%, como se muestra en el siguiente cuadro:



Proceso	Avance ponderado de dependencia	Avance ponderado proceso	Procedimiento	Ponderación procedimiento	Avance ponderado procedimiento	Indicador	Planeado	Ponderación indicador	Avance ponderado indicador	Vir trimestre 1	Vir trimestre 2	Promedio avance ponderado indicador Total	
Servicio al ciudadano	29,84	0	Efectuar actividades de fomento de la cultura de participación ciudadana y de intervención en el control social de la gestión pública.	20	0	Audiencia Pública realizada de acuerdo a los lineamientos del DAFP.	1	20	0	0	0	0	
			Evaluar la percepción del cliente interno y externo frente a la atención y a los productos que ofrece la entidad.	20	0	Elaborar Encuesta de Satisfacción del ciudadano - cliente con respecto a la atención personalizada o telefónica que brindan a los ciudadanos los servidores públicos de la entidad	1	10	0	0	0	0	
							Medir de satisfacción del ciudadano - cliente con respecto a los productos de la entidad (Lineamientos, reglamentos y políticas)	1	10	0	0	0	0
		4,84		Atención y servicio de la biblioteca a usuarios.	10	4,84	Atención a Usuarios Internos y externos de la Biblioteca	250	10	4,8	48	73	48,4
		12,5		Procedimiento Control de los Derechos de Petición, Quejas, Reclamos, Denuncias y Solicitudes de Información	25	12,5	Seguimiento a los Mecanismos en los Términos establecidos por la Normatividad para quejas, reclamos y denuncias.	100	10	5	25	25	50
	Seguimiento a los Mecanismos en los Términos establecidos por la Normatividad para solicitudes de información.						100	5	2,5	25	25	50	
	Seguimiento a los Mecanismos en los Términos establecidos por la Normatividad para Derechos de Petición						100	10	5	25	25	50	
	Actualización de los compromisos derivados de los Acuerdos para la Prosperidad						100	25	13	25	25	50	
	<b>Total</b>							<b>100</b>	<b>29,84</b>				<b>31,05</b>

**Observación:** Se determina que los indicadores “Atención a Usuarios Internos y externos de la Biblioteca”, “Seguimiento a los Mecanismos en los Términos establecidos por la Normatividad para quejas, reclamos y denuncias”, “Seguimiento a los Mecanismos en los Términos establecidos por la Normatividad para solicitudes de información”, “Seguimiento a los Mecanismos en los Términos establecidos por la Normatividad para Derechos de Petición” y “Actualización de los compromisos derivados de los Acuerdos para la Prosperidad”, presentan promedio de avance ponderado considerable, entre el 48% y el 50%.

Así mismo, se establece que los indicadores “Audiencia Pública realizada de acuerdo a los lineamientos del DAFP”, “Elaborar Encuesta de Satisfacción del ciudadano - cliente con respecto a la atención personalizada o telefónica que brindan a los ciudadanos los servidores públicos de la entidad”, y “Medir de satisfacción del ciudadano - cliente con respecto a los productos de la entidad (Lineamientos, reglamentos y políticas)”, respecto del Plan por Procesos, no se han ejecutado a 30 de junio de 2012,

presentando un avance el 0%. Dichos indicadores tiene fecha de cumplimiento para el 31 de diciembre de 2012.

Lo anterior indica, que el riesgo “*que no se ejecute el Plan Operativo en las condiciones predefinidas*” del *Plan por Procesos*, no se materializó en lo transcurrido de la vigencia 2012, ubicándose en un nivel de riesgo **Bajo**, permitiendo determinar que el control fue **Eficiente**.

Se establece que la gestión del responsable de ejecutar el *Plan por Procesos* en las condiciones predefinidas, en lo transcurrido de la vigencia 2012, fue **Efectiva**.

Oportunidad de Mejoramiento: No obstante que el *Plan Operativo por Procesos* presenta un avance del 31.05%, el *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano* debe continuar con las gestiones tendientes a ejecutar los tres (3) indicadores que reportan una ejecución del 0%<sup>216</sup>, los cuales tiene fecha de cumplimiento 31 de diciembre de 2012.

## 7.10 AUTOCONTROL & MEJORA CONTINUA

Criterio Normativo: El literal a) del numeral 1.2 *Principios del Modelo Estándar de Control Interno*, del MECI 1000:2005, anexo del artículo 1 del Decreto 1599 de 2005<sup>217</sup>, define el **Autocontrol** como la capacidad que ostenta cada servidor público para controlar su trabajo, detectar desviaciones y efectuar correctivos para el adecuado cumplimiento de los resultados que se esperan en el ejercicio de su función, de tal manera que la ejecución de los procesos, actividades y/o tareas bajo su responsabilidad, se desarrollen con fundamento en los principios establecidos en la Constitución Política.

Así mismo, el MECI 1000:2005 en el numeral 3.1.1 define la *Autoevaluación del control*, como el elemento de control que basado en un conjunto de mecanismos de verificación y evaluación, determina la calidad y efectividad de los controles internos a nivel de los procesos y de cada área organizacional responsable, **permitiendo emprender las acciones de mejoramiento** del control requeridas.

El numeral 8.5.1 *Mejora Continua*, de la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000:2009, adoptado mediante Decreto 4485 de 2009<sup>218</sup>, determina que la entidad **debe mejorar continuamente** la eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema de Gestión de la Calidad mediante el uso de la política de la calidad, los objetivos de la calidad, los resultados de las auditorías internas, el análisis de datos, las acciones correctivas y preventivas y la revisión por la dirección.

<sup>216</sup> Según lo reportado a 30 de junio de 2012, los cuales son: 1. “Audiencia Pública realizada de acuerdo a los lineamientos del DAFP”, 2. “Elaborar Encuesta de Satisfacción del ciudadano - cliente con respecto a la atención personalizada o telefónica que brindan a los ciudadanos los servidores públicos de la entidad”, y 3. “Medir de satisfacción del ciudadano - cliente con respecto a los productos de la entidad (Lineamientos, reglamentos y políticas)”.

<sup>217</sup> Por el cual se adopta el Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano.

<sup>218</sup> Por medio de la cual se adopta la actualización de la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública.

**Riesgo Identificado<sup>219</sup>:** Que no se mejoren continuamente los procesos.

**Control Identificado<sup>220</sup>:** Verificar la aplicación de la mejora continua.

**Solicitud al Grupo de Participación<sup>221</sup>:** Cuales son los puntos de mejoramiento en la administración de los PQR, respecto del Contact Center.

Al respecto, el *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*<sup>222</sup> suministró la siguiente información:

Situación Actual	Situación a Mejorar	Avances
<p>Actualmente el servicio de atención a las líneas 018000910180 y el pbx 2200300, están siendo atendidas por recepción del Ministerio y por la secretaria del Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano.</p> <p>La cola de llamadas ha venido aumentando generando situaciones como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perdida de llamadas que no son contestadas por el ministerio.</li> <li>• Molestia de los usuarios al no atenderseles oportunamente.</li> <li>• Recarga laboral para los diferentes funcionarios del Ministerio quienes atienden estas llamadas que en algunos casos por su solicitud se tornan repetitivas.</li> <li>• Aumento en las solicitudes de información telefónicas que deben registrarse como PQR</li> </ul>	<p>Por medio del servicio de Contact Center MinMinas (Atención inbound y out bound telefónico, correo electrónico, faxes y envío masivo de SMS)</p> <p>El Ministerio de Minas y Energía podrá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atender oportunamente todas las llamadas entrantes a la línea gratuita nacional y al PBX.</li> <li>• Atender en un primer nivel a los ciudadanos que se contacten a las líneas en cuestión y retornando al Ministerio estrictamente las llamadas que requieren una atención de un nivel mas complejo.</li> <li>• Minimizar la carga laboral de los funcionarios que se desgastan atendiendo este tipo de llamadas.</li> <li>• Atender las PQR y solicitudes entrantes por medio del correo <a href="mailto:menergia@minminas.gov.co">menergia@minminas.gov.co</a> de primer nivel, y re direccionando al Ministerio solo aquellas particulares.</li> <li>• Construir mancomunadamente una base de conocimiento ante las solicitudes mas comunes para divulgar a través del modulo FAQ del portal del Ministerio.</li> <li>• Atender la obligación exigida por Gobierno en Línea en el Manual GEL, donde se requiere que las entidades presten el servicio de envío masivo de SMS (mensajes de</li> </ul>	<p>A la fecha se ha presentado el proyecto ante el comité de contratación en 2 oportunidades.</p> <p>El proyecto fue aprobado en el comité del 26 de septiembre realizado bajo el aval de la Subdirección Administrativa y Financiera.</p> <p>Como este proyecto se torna como un servicio que no debe ser interrumpido, se esta realizando el tramite para lograr las vigencias futuras y así iniciar el proceso de adhesión al convenio, ya que el servicio será prestado a través de la Intranet Gubernamental, aprovechando los recursos que esta dispone y que en su mayoría ya están implementados en el Ministerio.</p>

<sup>219</sup> Teniendo en cuenta que en el Mapa de Riesgos no se encuentra registrado riesgo alguno, respecto del tema analizado, la OCI procedió a identificarlo con base en el criterio normativo, con miras a su análisis, valoración y establecer la materialización.

<sup>220</sup> Con base en el riesgo identificado por la OCI, se procedió a describir el control para la mitigación del riesgo planteado, con miras a analizarlo y determinar su efectividad.

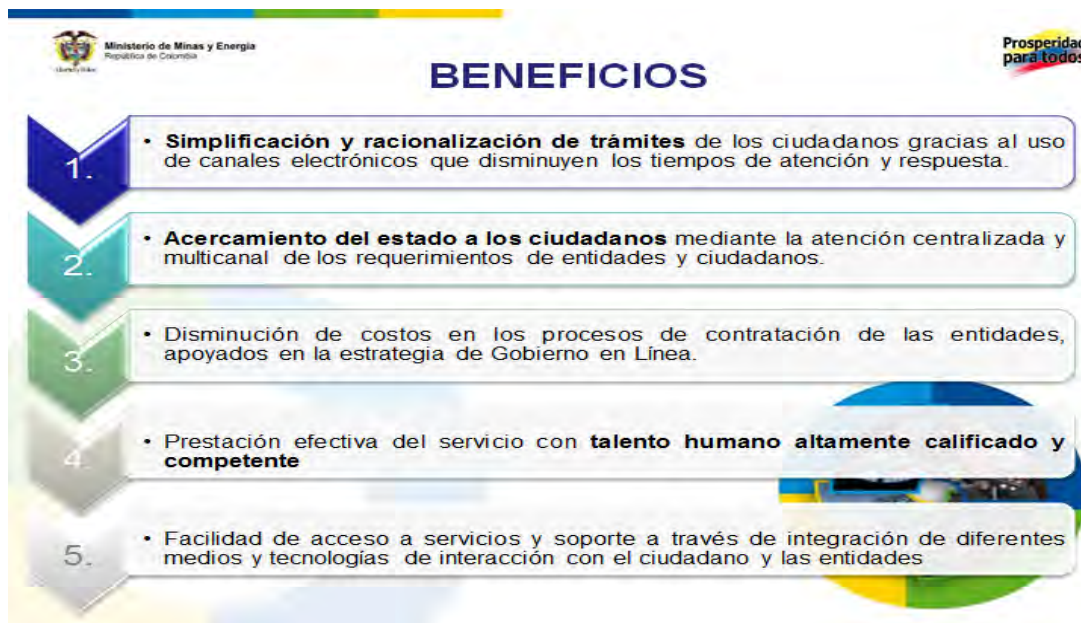
<sup>221</sup> En Mesa de Trabajo del 4 de septiembre y por correo electrónico del 26 de septiembre de 2012.

<sup>222</sup> Mediante correo electrónico del 27 de septiembre de 2012, a través del Ing. Francisco Sarmiento Devia.

Situación Actual	Situación a Mejorar	Avances
	texto a móviles) con información relevante de cada entidad, a los ciudadanos que así lo requieran.	

Verificación de Auditoría: Según la presentación del Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano, al Comité de Contratación del 26 de septiembre de 2012, el objetivo del contrato o convenio a realizar, es “*Contratar los servicios del Centro de Contacto Ciudadano de la intranet gubernamental del programa “Gobierno en Línea” del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones que permita ofrecer a la ciudadanía la información que emite el Ministerio de Minas y Energía, a través de los siguientes canales de comunicación: teléfono, correo electrónico, mensajes de texto a móviles, fax y charlas interactivas*”.

El proyecto establece los siguientes beneficios:



Observación: El Ministerio de Minas y Energía, en cabeza del *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, está adelantando las acciones que considera pertinentes, conducentes al mejoramiento continuo del Proceso “Servicio al Ciudadano”, mediante el servicio de Contact Center que se tiene proyectado contratar, en cumplimiento de la *Mejora Continua* establecida en el numeral 8.5.1 de la de la NTCGP 1000:2009, detectado mediante el *Autocontrol* definido en el numeral 1.2 del MECI 1000:2005.

Dado que hace pocos meses se iniciaron las gestiones conducentes a la mejora continua del proceso, en la próxima evaluación se determinará la materialización del riesgo “*Que no se mejoren continuamente los procesos*”, la eficiencia del control y efectividad de la gestión.


Oportunidad de Mejoramiento: El *Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano*, debe continuar con las acciones programadas, tendientes a la contratación del servicio de Contact Center<sup>223</sup> para el Ministerio de Minas y Energía, con el fin de mejorar el Proceso “*Servicio al Ciudadano*”, en cumplimiento de la Mejora Continua establecida en el numeral 8.5.1 de la de la NTCGP 1000:2009.

## 8. RESUMEN CALIFICACIÓN DE VARIABLES ANALIZADAS

Con base en la evaluación realizada, la Oficina de Control Interno determinó la *Eficiencia* del control establecido para el cumplimiento de la variable analizada, la valoración del *riesgo* inherente y la *Efectividad* de la gestión realizada, cuyo resultado es el que se muestra en el siguiente cuadro resumen.

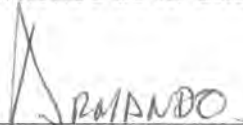
VARIABLE ANALIZADA		Control Eficiente	Valoración del Riesgo (Materialización)	Gestión Efectiva
1	Dependencia Competente	SI	BAJO	SI
2	Reglamentación Tramitación Interna	SI	BAJO	SI
3	Horario de Atención	SI	BAJO	SI
4	Asignación del Recurso Humano	SI	BAJO	SI
5	Comparación Planta Formal & Funcional	NO	MEDIO	NO
6	Recepción y Emisión de Información	SI	BAJO	SI
7	Integración de los Sistemas	NO	MEDIO	NO
8	Derechos de Petición por Fuera de Término	NO	ALTO	NO
9	Despacho Correspondencia 472	NO	ALTO	NO
10	Sistema de Correspondencia	NO	ALTO	NO
11	Informes de Gestión	NO	ALTO	NO
12	Función Disciplinaria en los Derechos de Petición	NO	ALTO	NO
13	Aseguramiento de la Información	NO	ALTO	NO
14	Plan Operativo por Objetivos	SI	BAJO	SI
15	Plan Operativo por Procesos	SI	BAJO	SI

## 9. FIRMAS



**DORA SERRANO SÁNCHEZ**

Profesional con Asignación  
de Algunas Funciones de la Oficina de Control Interno



**ARMANDO CALDERÓN SALOM**

Profesional Oficina de Control Interno

---

<sup>223</sup> Para la atención inbound y out bound telefónico, correo electrónico, faxes y envío masivo de SMS.

## **10. ANEXO VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**



MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO					DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO					
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
1	2012000048	2-ene-2012	24-ene-2012	√		Información	24-ene-2012	0	ESTACION DE SERVICIO SERVICENTRO LAS VIOLETAS	Hidrocarburos	SOLICITA SE LE CONSERVE EL CUPO DE ASIGNACIÓN DE COMBUSTIBLE DE 10.000 GALONES QUE TENIA ASIGNADO, ANTES DE LA RESOLUCIÓN 182903 DEL 22 DE DICIEMBRE DE 2011	2012002902	20-ene-2012		√		20-ene-2012	-4	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados.  Radicados y fechas, Ok.
2	2012000049	2-ene-2012	24-ene-2012			Información	24-ene-2012	0	DISCOWACOOP LTDA	Hidrocarburos	MODIFICAR LOS PLANES DE ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLES PARA ZONA DE FRONTERA (DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA), INCLUYENDO EN LA PARTE RESOLUTIVA A LA SOCIEDAD DTRIBUIDORA DE COMBUSTIBLES LIMITADA DISCUWACUUP LTDA.	2012003525	24-ene-2012				24-ene-2012	0	BAJO	
3	2012000113	2-ene-2012	24-ene-2012			Información	24-ene-2012	0	BELTRAN SIERRA ROSA CAROLINA	Minas	DERECHO DE PETICION SOLICITA SE LE ACLAREN LAS SIGUIENTES INQUIETUDES ACERCA DE UN CONTRATO INSCRITO EN EL REGISTRO MINERO: POR NO CONTAR CON PTO NI LICENCIA APROBADA ¿SE ENCUENTRA ACTUALMENTE EL TITULO EN ETAPA DE EXPLORACIÓN?	2012003465	24-ene-2012				24-ene-2012	0	BAJO	
4	2012000357	4-ene-2012	25-ene-2012			Información	25-ene-2012	0	AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS - ANH	Hidrocarburos	TRASLADO DE D.P., EN DONDE SOLICITA INFORMACIÓN ACERCA DE LA TITULARIDAD DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD SOBRE LOS YACIMIENTOS DE HIDROCARBUROS QUE EN LA ACTUALIDAD EXPLOTAN EN PREDIOS DE PROPIEDAD DEL SR. ALFONSO URQUIJO	2012003557	24-ene-2012				24-ene-2012	-1	BAJO	
5	2012000470	4-ene-2012	16-feb-2012			Consulta	16-feb-2012	0	DEL VALLE EDUARDO	Juridica	D.P. SOLICITA CLARIDAD DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL ART 26 DE LA LEY 70 DE 1993 DE LAS COMUNIDADES NEGRAS GOZARÁN DEL DERECHO DE PRELACIÓN DEL GOBIERNO PARA OTORGAR LICENCIAS DE EXPLORACIÓN Y EXPLOTACIÓN EN ZONAS MINERAS	2012007349	13-feb-2012				13-feb-2012	-3	BAJO	
6	2012000471	4-ene-2012	16-feb-2012	√		Consulta	16-feb-2012	0	DEL VALLE EDUARDO	Juridica	D.P. CONSULTA RESPECTO A LA LEY 1382 DE 2010 ART 3 EN CUANTO A LAS REPERCUSIONES QUE SE PRESENTAN CON RESPECTO DE UN CONTRATO DE CONSECION EN EL EVENTO QUE SEA DECLARADO UN PARQUE REGIONAL Y SU RESPECTIVA INSCRIPCION EN EL REGISTRO MINERO NACIONAL	2012008581	16-feb-2012		√		16-feb-2012	0	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados.  Radicados y fechas, Ok.
7	2012000473	4-ene-2012	16-feb-2012			Consulta	16-feb-2012	0	DEL VALLE EDUARDO	Juridica	D.P. DE CONSULTA SI TODOS LOS INTERESADOS EN LEGALIZAR SU ACTIVIDAD MINERA DEBERÁN ACREDITAR QUE HAN EXPLOTADO CONTINUAMENTE DESDE EL 2001	2012008577	16-feb-2012				16-feb-2012	0	BAJO	
8	2012000571	5-ene-2012	27-ene-2012			Información	27-ene-2012	0	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	Energía	TRASLADO DE D.P. DONDE SOLICITAN SE DECRETE UN SUBSIDIO O DISMINUCIÓN DE LA TARIFA DE ENERGÍA	2012004289	27-ene-2012				27-ene-2012	0	BAJO	
9	2012000641	5-ene-2012	27-ene-2012			Información	27-ene-2012	0	MARTÍNEZ ROBLES PAOLA	Hidrocarburos	D.P. SOLICITUD DE INFORMACION ACERCA DE NORMATIVAS SOBRE FRONTERAS PARA ACTIVIDADES PETROLERAS	2012003587	25-ene-2012				25-ene-2012	-2	BAJO	
10	2012000735	6-ene-2012	30-ene-2012			Información	30-ene-2012	0	CENISS - CERTIFICACIONES DE EMPLEADORES	G. Talento Humano	D.P. REITERAN SOLICITUD EFECTUADA EN DIAS PASADOS PARA LA EXPEDICION DE CERTIFICADOS DE INFORMACION LABORAL DE SANDRA VICTORIA ORTIZ	2012004388	27-ene-2012				27-ene-2012	-3	BAJO	
11	2012000765	6-ene-2012	31-ene-2012			Información	31-ene-2012	0	FLAUTERO MESA SERGIO ANDRES	Hidrocarburos	D.P SOLICITA INFORMACION DEL SECTOR PETROLEOS EN EL PAIS EMPRESAS Y REGIONESDONDE OPERAN , INSTITUCIONES EDUCATIVAS RELACIONADAS CON EL SECTOR.	2012002304	18-ene-2012				18-ene-2012	-13	BAJO	
12	2012000764	6-ene-2012	31-ene-2012			Información	31-ene-2012	0	LOAIZA DUCUARA JOSE FARID	Energía	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN PARA LA EJECUCION DELPROYECTO DE ELECTRIFICACION RURAL EN COYAIMA TOLIMA	2012004959	31-ene-2012				31-ene-2012	0	BAJO	



MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
13	2012000930	10-ene-2012	31-ene-2012			Información	31-ene-2012	0	ESTRADA VELEZ SERGIO	Jurídica	D.P SOLICITUD DE LA FIJACIÓN DE POLÍTICA DE GOBIERNO PARA ESTABLECER LINEAMIENTOS JURÍDICOS PARA GENERAR SEGURIDAD PARA LA EXPLORACIÓN Y EXPLOTACIÓN MINERA.	2012005006	31-ene-2012				31-ene-2012	0	BAJO	
14	2012001166	12-ene-2012	2-feb-2012			Información	2-feb-2012	0	ROJAS GRANADOS SORAIDA	Financiera	D.P SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DEL EXCEDENTE DEL VALOR POR RETENCIÓN EN LA FUENTE PARA TRABAJADORES INDEPENDIENTES DECRETO 3590 DE 2011 ARTICULO 173 LEY 1450.	2012004747	31-ene-2012				31-ene-2012	-2	BAJO	
15	2012001190	12-ene-2012	23-feb-2012	√		Consulta	23-feb-2012	0	CASTAÑO JACOME JAVIER AUGUSTO	Minas	D.P CONSULTA SI ES JURIDICAMENTE ACEPTABLE LA IMPOSICIÓN DE MULTAS A UN CONTRATO DE CONCESIÓN POR NO ADICIONAR LOS FORMATOS MINEROS PARA EXPLORACIÓN.	2012005308	2-feb-2012	√			2-feb-2012	-21	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Radificados y fechas, Ok.
16	2012001191	12-ene-2012	2-feb-2012	√		Consulta	23-feb-2012	21	CASTAÑO JACOME JAVIER AUGUSTO	Jurídica	D.P CONSULTA SI ES POSIBLE QUE EL TITULAR DE LA CONCESIÓN, PUEDA PRESENTAR POR ESCRITO SOLICITUD DE PRORROGA EN LA ETAPA DE EXPLORACIÓN DESPUES DEL TERMINO ESTABLECIDO.	2012006102	6-feb-2012	√			6-feb-2012	-17	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Fecha registro de vencimiento de consulta en bases de datos, equivocado.
17	2012001253 2012002805 2012005056 2012005598 2012008791	12/01/2012 20/01/2012 01-02-2012 03-02-2012 17-02-2012	2-feb-2012	√		Información	2-feb-2012	0	RESERVA FORESTAL DE LA SOCIEDAD CIVIL EL VICHE	Energía	D.P. REQUERIMIENTO DE LOS ESTUDIOS GEOLÓGICOS Y DE RIESGO SÍSMICO REQUERIDOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA REPRESA QUIMBO	2012002416	18-ene-2012	√			18-ene-2012	-15	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Radificados y fechas, Ok.
18	2012001120	12-ene-2012	2-feb-2012			Información	2-feb-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Minas	D.P SOLICITUD DE ENTREVISTA CON EL SEÑOR VICEPRESIDENTE DE LA REPUBLICA PARA TRATAR TEMAS MINEROS DE LA REGIÓN	Reunión realizada con los mineros con el Director de Minas	7-dic-2011				7-dic-2011	-57	BAJO	
19	2012001271	12-ene-2012	2-feb-2012	√		Consulta	2-feb-2012	0	SERINCO DRILLING LTDA.	Jurídica	D.P SOLICITUD DE CONCEPTO DEL PAGO DE CERINCO DE LOS DÍAS DOMINICALES LABORADOS POR LOS TRABAJADORES DE ESTA EMPRESA	2012004693	30-ene-2012	√	La oficina de Jurídica da traslado al Ministerio del Trabajo		30-ene-2012	-3	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. No se evidencia notificación al peticionario del traslado.
20	2012001341	12-ene-2012	2-feb-2012			Información	2-feb-2012	0	ENERGIA & PETROLEO S.A.S.	Hidrocarburos	D.P. SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE VOLUMENES DE PRODUCCIÓN DE CRUDOS, ACLARACIÓN LOS ARTICULOS 58 Y 215 DEL CODIGO DE PETROLEO, DECRETO 1056 DE 1993, ARTICULO 154 DEL DECRETO 154 LEY 444 DE 1967.	2012005526	2-feb-2012				2-feb-2012	0	BAJO	
21	2012001442	13-ene-2012	3-feb-2012	√		Información	3-feb-2012	0	JUNTA DE ACCION COMUNAL BARRIO ANTONIO JOSE DE SUCRE	Energía	D.P. SOLICITAN VISITA TECNICA DE ACUERDO AL PROYECTO PRONE, POR LAS DIFERENTES PROBLEMATICAS QUE SE HAN VENIDO PRESENTANDO CON LA EMPRESA ELECTRICARIBE	2012003330	23-ene-2012	√	Se da traslado a Electricaribe		23-ene-2012	-11	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Radificados y fechas, Ok. Se evidencia notificación al peticionario del traslado.
22	2012001542	13-ene-2012	24-feb-2012	√		Consulta	24-feb-2012	0	PROMIGAS S.A. E.S.P.	Jurídica	D.P CONSULTA SOBRE EXENCIÓN TRIBUTARIA LEY 1450 DE 2011 Y DECRETO 4956 DE 2011 SI ESTA APLICA PARA USUARIOS NO REGULADOS DEL SERVICIO DE GAS, SI PROMIGAS PUEDE INAPLICAR LOS ARTICULOS DE MENCIONADO DECRETO DE PRESENTAR CERTIFICACIÓN NIU.	2012012111	2-mar-2012	√	Se da respuesta 5 días hábiles despues de la fecha establecida		2-mar-2012	7	ALTO	Documentos de entrada y salida verificados. Fecha de respuesta verificada con el área responsable <b>RESPUESTA POR FUERA DEL TÉRMINO LEGAL ESTABLECIDO</b>
23	2012001616	13-ene-2012	3-feb-2012			Información	3-feb-2012	0	DEFENSORIA DEL PUEBLO	Minas	D.P SOLICITUD VERIFICACIÓN DE EXPLOTACIÓN ILEGAL DE CANTERAS EN EL NORTE DEL VALLE.	2012004281 2012004288 2012004283	27-ene-2012	√	Se da traslado a: Servicio Minero Ingominas, Procurador 22, Ministerio del Medio Ambiente, la Fiscalía General de la Nación		27-ene-2012	-7	BAJO	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
24	2012001747	16-ene-2012	6-feb-2012			Información	6-feb-2012	0	HERRERA ANGARITA WILSON EDUARDO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA NORMATIVIDAD POR CUAL SE PRETENDE DESMONTAR LA SOBRETASA A LA GASOLINA DE AVIÓN.	2012006071	6-feb-2012				6-feb-2012	0	BAJO	
25	2012001745	16-ene-2012	6-feb-2012			Información	6-feb-2012	0	FLOREZ RODRIGUEZ ALVARO	G. Talento Humano	D.P SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DEL TIEMPO COTIZADO A CAJANAL POR CONCEPTO DE PENSION DE 26/02/1981 A 15/08/1993	2012001745	27-ene-2012				27-ene-2012	-10	BAJO	
26	2012001839 2012001873	16-ene-2012	6-feb-2012	√		Información	6-feb-2012	0	BETANCOURT LONDOÑO MARTHA LUCIA	G. Talento Humano	D.P SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DE TIEMPO DE SERVICIOS Y DE FACTORES SALARIALES: PRIMAS LEGALES EXTRALEGALES Y BONIFICACIÓN POR BAJOS SALARIOS	2012005520 2012005785	2-feb-2012		√		2-feb-2012	-4	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Radicados y fechas, Ok.
27	2012001834	16-ene-2012	6-feb-2012			Información	6-feb-2012	0	ELECTROVICHADA S.A. E.S.P.	Energía	D.P SOLICITAN INFORMACION DE LOS NO PAGOS DE LOS SUBSIDIOS DE 2010 Y 2011 Y POR QUÉ LA RESOLUCIÓN N. 2011130000026775 DE DICIEMBRE NO HUBO ASIGNACIÓN PARA ELECTROVICHADA.	2012006185	6-feb-2012				6-feb-2012	0	BAJO	
28	2012002061	17-ene-2012	7-feb-2012			Información	7-feb-2012	0	CACERES ACELAS LUIS EMIRO	Hidrocarburos	CERTIFICACION SOBRE LA EXISTENCIA O NO DE POZOS ACTIVOS O QUE YA HAYAN SIDO EXPLOTADOS. UBICADOS EN LA FINCA LA ESPERANZA Y PREDIOS VECINOS DE LA VEREDA MATA DE PIÑA DEL MUNICIPIO DE SABANA DE TORRES EN EL DEPARTAMENTO DE SANTANDER	2012005957	6-feb-2012				6-feb-2012	-1	BAJO	
29	2012002060	17-ene-2012	7-feb-2012			Información	7-feb-2012	0	BENJAMIN FANDEÑO SEGUNDO	Hidrocarburos	CERTIFICACION SOBRE LA EXISTENCIA O NO DE POZOS ACTIVOS O QUE YA HAYAN SIDO EXPLOTADOS. UBICADOS EN LA FINCA LA ESPERANZA Y PREDIOS VECINOS DE LA VEREDA MATA DE PIÑA DEL MUNICIPIO DE SABANA DE TORRES EN EL DEPARTAMENTO DE SANTANDER	2012005954	6-feb-2012				6-feb-2012	-1	BAJO	
30	2012002057	17-ene-2012	7-feb-2012			Información	7-feb-2012	0	CASAS DE AYALA ROSA ELVIRA	Hidrocarburos	RESPUESTA AL RADICADO 2011042002 DEL 5 DE AGOSTO DE 2011	2012003306	23-ene-2012				23-ene-2012	-15	BAJO	
31	2012002013	17-ene-2012	7-feb-2012			Información	7-feb-2012	0	SEGURO SOCIAL	G. Talento Humano	CONFIRMACIÓN DE INFORMACION LABORAL DEL SEÑOR JAVIER IVAN MORALES VILORIA	2012005824	3-feb-2012				3-feb-2012	-4	BAJO	
32	2012002036	17-ene-2012	7-feb-2012			Información	7-feb-2012	0	LOPEZ ANA MARIA	Minas	QUE SE ENTIENDE POR NIMERAL Y POR PRODUCTOS MINEROS	2012005584	3-feb-2012				3-feb-2012	-4	BAJO	
33	2012002002	17-ene-2012	7-feb-2012			Información	7-feb-2012	0	ALTAMAR CERVANTES ELENA BEATRIZ	Jurídica	INFORMAR SI LA COMUNIDAD DE LA CANDELARIA Y CONDUENOS Y/O MAXIMO ALTAMAR TIENEN REGISTROS MINEROS EN EL MME, EVENTUALES DERECHOS MINEROS O PETROLEROS	2012006243	7-feb-2012				7-feb-2012	0	BAJO	
34	2012002048	17-ene-2012	28-feb-2012			Consulta	28-feb-2012	0	VARGAS CRUZ JAIRO FERNANDO	Jurídica	MINERÍA INFORMAL, TRADICIONAL O DE HECHO	2012010909	28-feb-2012				28-feb-2012	0	BAJO	
35	2012002166	18-ene-2012	27-feb-2012			Consulta	27-feb-2012	0	SERINCO DRILLING S.A.	Jurídica	COMPLEMENTO JURISPRUDENCIAL PARA CONCEPTO	2012005806 2012004697	3-feb-2012				3-feb-2012	-24	BAJO	
36	2012002302	18-ene-2012	8-feb-2012			Información	8-feb-2012	0	PROCURADURIA SEGUNDA DELEGADA PARA	Minas	AREA RESERVA ESPECIAL MUNICIPIO DE JERICO - BOYACA	2012005630	3-feb-2012				3-feb-2012	-5	BAJO	
37	2012002728	19-ene-2012	9-feb-2012			Información	9-feb-2012	0	FENDIPETROLEO NACIONAL	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN ACLARACIÓN SI FENDIPETROLEO ESTÁ OBLIGADA A TRAMITAR EL SEGUNDO REQUISITO DE LA CONVOCATORIA PARA ADMINISTRAR SOLDICOM.	2012003425	23-ene-2012				23-ene-2012	-17	BAJO	
38	2012002805	20-ene-2012	10-feb-2012			Información	10-feb-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Jurídica	D.P. REQUERIMIENTO DE LOS ESTUDIOS GEOLOGICOS Y DE RIESGO SISMICO REQUERIDOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA REPRESA QUIMBO	2012002416	24-ene-2012	Esta petición llegó también con radicado 2012001253 y se respondió con radicado 2012002416 del 18/01/2012			24-ene-2012	-17	BAJO	
39	2012002854	20-ene-2012	10-feb-2012			Información	10-feb-2012	0	SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO	G. Talento Humano	D.P SOLICITA CONSTANCIA DE APORTES AL SEGURO SOCIAL DE JORJE ELIECER BARRERA	2012007030	9-feb-2012				9-feb-2012	-1	BAJO	
40	2012002887	20-ene-2012	10-feb-2012			Información	10-feb-2012	0	ESTACION DE SERVICIO SERVICENTRO EL CARMEN	Hidrocarburos	D.P. SOLICITUD DE CAMBIO DE NIT PARA LA ESTACIÓN DE SERVICIO SERVICENTRO EL CARMEN	2012006582 2012006582	8-feb-2012				8-feb-2012	-2	BAJO	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
41	2012002886	20-ene-2012	10-feb-2012			Información	10-feb-2012	0	ESTACION DE SERVICIO LA CAROLINA	Hidrocarburos	D.P. SOLICITUD DE CAMBIO DE NIT PARA LA ESTACION DE SERVICIO LA CAROLINA	2012006565	8-feb-2012				8-feb-2012	-2	BAJO	
42	2012002863	20-ene-2012	10-feb-2012			Información	10-feb-2012	0	ASOCIACIONES DE LA VIRGINIA	Juridica	D.P SOLICITAN LA CONFORMACION DE UN AREA DE DISTRIBUCION A USUARIOS DE CALDAS Y RISARALDA QUE ESTAN CONECTADOS AL MERCADO DE COMERCIALIZACION CHEC.	2012007342	10-feb-2012				10-feb-2012	0	BAJO	
43	2012003052	23-ene-2012	5-mar-2012			Consulta	5-mar-2012	0	RESERVA FORESTAL DE LA SOCIEDAD CIVIL EL VICHE	Juridica	D.P SOLICITAN INFORMACION SOBRE EL PROYECTO HIDROELECTRICO QUIMBO, LA ASIGNACION DE LA LEY DE UTILIDAD PUBLICA A FAVOR DE EMGESA Y REQUERIMIENTO DE LOS ESTUDIOS GEOLOGICOS Y DE RIESGO SIMICO REQUERIDOS PARA LA CONSTRUCCION DE LA REPRESA	2012009467	21-feb-2012				21-feb-2012	-13	BAJO	
44	2012003025	23-ene-2012	13-feb-2012			Información	13-feb-2012	0	ELECTRIFICADORA DE MAPIRIPAN S.A..E.S.P.	Energia	D.P SOLICITAN ACLARACION SOBRE LA RESOLUCION 2011300002675 DE 19 DE OCTUBRE DE 2011 DE LA TRANSFERENCIA DE RECURSOS DE SUBSIDIOS POR MENORES INGRESOS A LA EMPRESA ELECTRIFICADORA DE MAPIRIPAN.	2012007395	13-feb-2012				13-feb-2012	0	BAJO	
45	2012003067	23-ene-2012	13-feb-2012			Información	13-feb-2012	0	SINTRAIECOL	Energia	D.P SOLICITAN CERTIFICADO DE LA DEUDA DE ENERLAR E.S.P. ANTE EL MINISTERIO POR SUBSIDIOS.	2012006249	7-feb-2012				7-feb-2012	-6	BAJO	
46	2012003127	23-ene-2012	13-feb-2012	√		Información	13-feb-2012	0	ALVAREZ ANGULO CARLOS ALFREDO	Minas	D.P SOLICITAN CERTIFICADO DE LA CANTIDAD DE TITULOS MINEROS ADJUDICADOS A LA SOCIEDAD "COMAMBEN S.A.S. EN LA REGION DEL BAJO CAUCA", SE INDIQUE LOS PUNTOS DE LINDEROS EN COORDENADAS EN PLANAS DE GAUSS Y SOBRE CONCESIONES EN AREAS URBANAS.	2012004013	26-ene-2012	Se da traslado a la Secretaria de Minas de la Gobernación de Antioquia	√		26-ene-2012	-18	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Radicados y fechas, Ok. Se evidencia notificación al peticionario del traslado.
47	2012003141	23-ene-2012	13-feb-2012	√		Información	13-feb-2012	0	MINISTERIO DE TRABAJO	Hidrocarburos	D.P SOLICITUD DEL SINDICATO DE TRABAJADORES DEL PUTUMAYO PARA REANUDAR LAS MESAS DE DIALOGO Y CONCERTACION LABORAL SOBRE ACTIVIDADES PETROLERAS	2012005446	2-feb-2012	Se da traslado a GRANTIERRA ENERGY COLOMBIA LTD.	√		2-feb-2012	-11	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Radicados y fechas, Ok. Se evidencia notificación al peticionario del traslado.
48	2012003277	23-ene-2012	13-feb-2012			Información	13-feb-2012	0	YEPES LARGO SANTIAGO	Hidrocarburos	D.P SOLICITA INFORMACION SOBRE LA COMERCIALIZACION DE NAFTA (GASOLINA NATURAL) PARA DESARROLLAR TINER.	2012007417	13-feb-2012				13-feb-2012	0	BAJO	
49	2012003272	23-ene-2012	13-feb-2012			Información	13-feb-2012	0	ACEMCO	Hidrocarburos	D.P. SOLICITA LA CONCLUSION DEL TRAMITE DE AUTORIZACION PARA SER DISTRIBUIDOR INDUSTRIAL.	2012007411	13-feb-2012				13-feb-2012	0	BAJO	
50	2012003349	24-ene-2012	14-feb-2012			Información	14-feb-2012	0	RUDAS LLERAS GUILLERMO	Minas	D.P. SOLICITAN INFORMACION SOBRE LA SUPERFICIE EN HECTÁREAS, DESDE EL 2001 Y LA GENERACION DE LA OBLIGACION DE PAGAR CÁNONES SUPERFICARIOS EN EL PAÍS, LOS VALORES LIQUIDADOS Y COBRADOS DESDE EL 2001 A LOS TITULOS MINEROS POR LA OBLIGACION DE PAGAR DICHOS CÁNONES.	2012007636	13-feb-2012				13-feb-2012	-1	BAJO	
51	2012003394	24-ene-2012	6-mar-2012	√		Consulta	6-mar-2012	0	MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	Juridica	D.P. SOLICITAN INFORMACION SOBRE LA VENTA DE LA EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACÁ, INCREMENTO TARIFARIO, OBLIGACIONES DE LOS JUBILADOS Y LOS TERMINOS DE LA CONCESION.	2012018682	3-abr-2012		√		3-abr-2012	28	ALTO	Documentos de entrada y salida verificados. Fecha de respuesta verificada con el área responsable <b>RESPUESTA POR FUERA DEL TÉRMINO LEGAL ESTABLECIDO</b>
52	2012003392	24-ene-2012	28-mar-2012			Consulta	28-mar-2012	0	YANEZ IBARRA DARIO	Juridica	D.P SOLICITAN EL INFORME TECNICO QUE SIRVIÓ DE BASE PARA HACER LOS ESTUDIOS DEL AREA DE RESERVA ESPECIAL DEL CATATUMBO, SOLICITAN QUE LOS ESTUDIOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SEAN VALORADOS CON LA OPORTUNIDAD LEGAL, AMPLIAR EL AREA DE RESERVA ESPECIAL DEL CARMEN DEL CATATUMBO	2012007483	13-feb-2012	Se informa al Usuario que su petición será contestada en 30 días 2012007483 13/02/2012			13-feb-2012	-44	BAJO	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
53	2012003382	24-ene-2012	14-feb-2012			Información	14-feb-2012	0	ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN VICENTE DEL CAGUAN - CAQUETA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN COPIA DEL PROYECTO MASIFICACIÓN GAS NATURAL DE SAN VICENTE DEL CAGUAÑE, SOLICITAN LOS PARÁMETROS DE CALIFICACIÓN DE IDONEIDAD, EXPERIENCIA Y VIABILIDAD TÉCNICA DE GASDÍCOM.	2012005365	2-feb-2012	Se da traslado al Departamento Nacional de Planeación			2-feb-2012	-12	BAJO	
54	2012003542 2012003631 2012004892	24-ene-2012	14-feb-2012			Información	14-feb-2012	0	ASOARCASIB PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	Minas	D.P. SOLICITAN AUDIENCIA CON EL MINISTRO, PARA TRATAR EL TEMA DE MINERO POR PARTE DE LA ASOCIACIÓN DE MINEROS DE ARENA Y CANTERAS DE SIBATÉ.	2012007595 2012011720	13-feb-2012				13-feb-2012	-1	BAJO	
55	2012003574	24-ene-2012	6-mar-2012	√		Consulta	6-mar-2012	0	COLOMBIA CLEAN POWER S.A.S.	Jurídica	D.P. SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESO DE DECLARATORIA DEL PARQUE NATURAL REGIONAL LAS QUINCHAS Y LA EXCLUSIÓN DE ÁREAS PARA LA MINERÍA.	2012017131 2012013923	12-mar-2012		√		28-mar-2012	22	ALTO	Documentos de entrada y salida verificados. Jurídica trasladó a Minas 2012011202 29-Feb-2012. Minas respondió a Jurídica sin copia al peticionario 2012013923 12-Mar-2012 Jurídica respondió al peticionario 2012017131 28-Mar-2012 En la base de datos no se evidencia respuesta al peticionario. Fecha de respuesta verificada con el área responsable <b>RESPUESTA POR FUERA DEL TÉRMINO LEGAL ESTABLECIDO</b>
56	2012003758	25-ene-1900	15-feb-2012			Información	15-feb-2012	0	ALCALDIA MUNICIPAL DE SAPUYES - NARIÑO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN MANTENER EL CUPO DE COMBUSTIBLE PARA SAPUYES EN 65488 GALONES POR MES.	2012008010	14-feb-2012				14-feb-2012	-1	BAJO	
57	2012003762	25-ene-1900	15-feb-2012			Información	15-feb-2012	0	COVELLI DE SANGUINO ELSA	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICADO LABORAL EN EL FORMATO VÁLIDO PARA PRESTACIONES ECONÓMICAS, PARA TRÁMITE DE LA PENSIÓN.	2012004909	31-ene-2012				31-ene-2012	-15	BAJO	
58	2012003767	25-ene-1900	15-feb-2012			Información	15-feb-2012	0	LIZARAZO GALVIS OLGA	Jurídica	D.P. SOLICITAN REQUERIR A LA FINANCIERA DE DESARROLLO NACIONAL PARA QUE EFECTÚE EL PAGO COMPLETO DE LA CONCILIACIÓN CELEBRADA ENTRE "GÉNESIS DATA LTDA" Y EL MINISTERIO.	2012008309	15-feb-2012				15-feb-2012	0	BAJO	
59	2012003759	25-ene-1900	15-feb-2012			Información	15-feb-2012	0	ESTACION DE SERVICIO VILLA NUEVA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN VOLVER AL ANTIGUO CUPO DE 10000 GALONES POR MES, PARA LA ESTACIÓN DE SERVICIO VILLANUEVA UBICADA EN EL PEÑOL NARIÑO.	2012008015	14-feb-2012				14-feb-2012	-1	BAJO	
60	2012003755	25-ene-1900	15-feb-2012			Información	15-feb-2012	0	ESTACION DE SERVICIO EL CRUCERO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN VOLVER AL ANTIGUO CUPO DE 10000 GALONES POR MES, PARA LA ESTACIÓN DE SERVICIO "EL CRUCERO" UBICADA EN EL PEÑOL NARIÑO.	2012008005	14-feb-2012				14-feb-2012	-1	BAJO	
61	2012003847	26-ene-2012	16-feb-2012	√		Información	16-feb-2012	0	DIAZ CARRILLO CESAR AUGUSTO	Minas	D.P. SOLICITA LISTADO DE LICENCIAS PARA EXPLORACIÓN Y SOLICITUDES DE LICENCIAS PARA EXPLOTACIÓN EN EL MUNICIPIO DE TABIO CON LOS TITULARES SOLICITANTES.	2012004293	27-ene-2012	Se da Traslado al Servicio Geológico	√		27-ene-2012	-20	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Radificados y fechas, Ok. Se evidencia notificación al peticionario del traslado en el Sistema de Correspondencia.
62	2012003869	26-ene-2012	16-feb-2012	√		Información	16-feb-2012	0	VIVEROS PORTILLA FLOR MARIA	Jurídica	D.P. SOLICITA EL TRAMITE A RECURSO DE REPOSICIÓN CONTRA LA RESOLUCIÓN 182303 DE 22 DE DICIEMBRE DE 2011, SE MODIFIQUE DICHA RESOLUCIÓN Y SE OTORGUE EL CUPO DE 18970 GALONES ASIGNADOS ANTERIORMENTE E INFORMAR LAS RAZONES TÉCNICAS Y LEGALES PARA DISMINUIR EL CUPO A LA EDS DE COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES DEL NORTE.	2012008579	16-ene-2012		√		16-feb-2012	0	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Fecha salida en bases de datos, equivocada.

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
63	2012003867	26-ene-2012	16-feb-2012			Información	16-feb-2012	0	LOPEZ DELGADO JESUS ANTONIO	Jurídica	D.P. SOLICITA EL TRAMITE A RECURSO DE REPOSICIÓN CONTRA LA RESOLUCIÓN 182903 DE 22 DE DICIEMBRE DE 2011, SE MODIFIQUE DICHA RESOLUCIÓN Y SE OTORGUE EL CUPO DE 16645 GALONES ASIGNADOS ANTERIORMENTE E INFORMAR LAS RAZONES TÉCNICAS Y LEGALES PARA DISMINUIR EL CUPO A LA EDS DE COMBUSTIBLES SAN JOSÉ.	2012008580	16-ene-2012		✓		16-feb-2012	0	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados.  Fecha salida en bases de datos, equivocada.
64	2012003868	26-ene-2012	16-feb-2012			Información	16-feb-2012	0	IBARRA ORDOÑEZ ROSALINA	Jurídica	D.P. SOLICITA EL TRAMITE A RECURSO DE REPOSICIÓN CONTRA LA RESOLUCIÓN 182903 DE 22 DE DICIEMBRE DE 2011, SE MODIFIQUE DICHA RESOLUCIÓN Y SE OTORGUE EL CUPO DE 10000 GALONES ASIGNADOS ANTERIORMENTE E INFORMAR LAS RAZONES TÉCNICAS Y LEGALES PARA DISMINUIR EL CUPO A LA EDS SERVICENTRO LAS VIOLETAS.	2012008578	16-ene-2012		✓		16-feb-2012	0	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados.  Fecha salida en bases de datos, equivocada.
65	2012003920	26-ene-2012	16-feb-2012			Información	16-feb-2012	0	ALCALDIA MUNICIPAL DE MONTELIBANO - CORDOBA	Hidrocarburos	D.P. SOLICITA LAS RAZONES Y MOTIVOS PARA EXCLUIR POR REGALÍAS DEL TERCER TRIMESTRE DEL 2011 AL MUNICIPIO DE MONTELIBANO - CORDOBA	2012005556	3-feb-2012				3-feb-2012	-13	BAJO	
66	2012003922	26-ene-2012	16-feb-2012			Información	16-feb-2012	0	DURAN P. CESAR AUGUSTO	Minas	D.P. AL MINISTERIO ABSTENERSE DE OTORGAR TITULOS MINEROS EN EL PARAMO DE GUERRERO Y EL MUNICIPIO DE SUBACHOQUE.	2012004300	27-ene-2012				27-ene-2012	-20	BAJO	
67	2012004015	26-ene-2012	8-mar-2012			Consulta	8-mar-2012	0	MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO	G. Administración Documental	D.P. SOLICITAN LA BUSQUEDA DE CERTIFICACIONES EN LOS ARCHIVOS DEL IFI	2012013086	8-mar-2012				8-mar-2012	0	BAJO	
68	2012004068	26-ene-2012	16-feb-2012	✓		Información	16-feb-2012	0	MONTENEGRO MARIA TRINIDAD	Minas	D.P. SOLICITAN SUSPENDER LAS EXPLOTACIONES MINERAS EN LAS LADERAS DE LA PARTE ALTA DE LA CIUDADELA SUCRE AL SUR DE SOACHA, PARA EVITAR POTENCIALES DAÑOS A LA ESTRUCTURA DE UN TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE.	2012004391 2012004439	30-ene-2012	SE DA TRASLADO POR PATE DE LA DIRECCIÓN DE MINAS A LA DIRECCIÓN DEL SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO	✓		30-ene-2012	-17	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados.  Radicados y fechas, Ok.  Se evidencia notificación al peticionario del traslado.
69	2012004000	26-ene-2012	16-feb-2012			Información	16-feb-2012	0	PROVISERVICIOS S.A. E.S.P.	Hidrocarburos	D.P. SOLICITAN PRORROGA DEL CONVENIO DE 30 DÍAS A PARTIR DEL 11 DE MARZO PARA CONCLUIR LAS OBRAS.	2012008526	16-feb-2012				16-feb-2012	0	BAJO	
70	2012004094 2012004247	26/01/2012 27/01/2012	16-feb-2012			Información	16-feb-2012	0	MARTINEZ HERRERA ALBERTO ERIK	G. Talento Humano	D.P. SOLICITAN UNA CERTIFICACIÓN LABORAL QUE CONTENGA LA ENTIDAD A LA CUAL SE HIZO EL APORTE DE PENSIÓN.	2012008124	15-feb-2012				15-feb-2012	-1	BAJO	
71	2012004155	27-ene-2012	17-feb-2012			Información	17-feb-2012	0	ESTACION DE SERVICIO MACK	Hidrocarburos	D.P. SOLICITA LA REACTIVACIÓN DEL CONTRATO DE CESIÓN GRATUITA DE LAS EDS NOREAN-EDS MACK	2012007773	14-feb-2012				14-feb-2012	-3	BAJO	
72	2012004153	27-ene-2012	17-feb-2012			Información	17-feb-2012	0	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	Hidrocarburos	D.P. SOLICITAN LOS PARÁMETROS DE LAS LICENCIAS AMBIENTALES RESPECTO DE LAS EMPRESAS QUE HACEN EXPLORACIÓN Y EXPLOTACIÓN EN EL PAÍS EN ESPECIAL LAS QUE TIENEN ACTIVIDAD EN EL MUNICIPIO DE PUERTO RICO, SOBRE EL USO DE PREDIOS SIN INDEMNIZACIÓN	2012006307	7-feb-2012	Se da traslado al Ministerio de Medio Ambiente			7-feb-2012	-10	BAJO	
73	2012004244	27-ene-2012	17-feb-2012			Información	17-feb-2012	0	BUSTOS ROJAS MARLENY	Hidrocarburos	D.P. SOLICITA ACLARACIÓN SOBRE EL VALOR DE LOS RECURSOS DISPONIBLES ASIGNADOS PARA LOS ESTRATOS 1 Y 2 PARA ACCEDER AL SERVICIO DE GAS NATURAL. NÚMERO DE BENEFICIARIOS A LOS QUE SE LE ASIGNARON ESTOS RECURSOS Y LAS TARIFAS RELACIONADAS CON LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE GAS.	2012008323	15-feb-2012				15-feb-2012	-2	BAJO	
74	2012004267	27-ene-2012	17-feb-2012			Información	17-feb-2012	0	CASSERES DE LA ROSA DEISY	Minas	D.P. SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE LA VIGENCIA DEL TÍTULO MINERO N. 16623 Y COPIA DEL MISMO	2012005026	1-feb-2012				1-feb-2012	-16	BAJO	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
75	2012004264	27-ene-2012	17-feb-2012			Información	17-feb-2012	0	ENERGUAPI S.A. E.S.P.	Energía	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE SI LOS RECURSOS POR SUBSIDIOS A LA MENOR TARIFA PUEDEN SER UTILIZADOS PARA CANCELAR COSTOS INEFICIENTES POR LA PRESTACION DEL SERVICIO	2012008487	16-feb-2012			16-feb-2012	-1	BAJO		
76	2012004285	27-ene-2012	9-mar-2012	√		Consulta	9-mar-2012	0	BEDOYA CANO ANDREA CAROLINA	Jurídica	D.P. MANIFIESTAN LA EXISTENCIA DE UN TITULO MINERO EL CUAL FUE OTORGADO A DOS PERSONAS, DEL CUAL SOLICITAN INFORMACIÓN SI ES POSIBLE DIVIDIR EL TITULO.	2012006429 2012013339	9-mar-2012	Se da traslado a la Oficina Jurídica con radicado 2012006429 07/02/2012	√	9-mar-2012	0	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Radicados y fechas, Ok.	
77	2012004409	30-ene-2012	20-feb-2012			Información	20-feb-2012	0	RODRIGUEZ DIAZ ANA ISABEL	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN UNA CERTIFICACION LABORAL DEL INEA QUE CONTENGA TIEMPO DE SERVICIO Y LOS FACTORES SALARIALES.	2012009158	20-feb-2012			20-feb-2012	0	BAJO		
78	2012004640	31-ene-2012	21-feb-2012			Información	21-feb-2012	0	ORGANIZACION INDIGENA DE ANTIOQUIA - O.I.A.	Minas	D.P SOLICITAN LAS LICENCIAS AMBIENTALES PARA EXPLORACION Y EXPLOTACION OTORGADAS PARA FRONTINO Y NORDESTE EN ANTIOQUIA, COPIAS DE LAS CONCESIONES MINERAS DE LA ZONA.	2012006533 2012008925	9-feb-2012			9-feb-2012	-12	BAJO		
79	2012004803	31-ene-2012	21-feb-2012			Información	21-feb-2012	0	PERALTA SOTO LILLIAM	G. Servicios Administrativos	D.P SOLICITUD DEL PLAN DE COMPRAS DEL AÑO 2012	2012006841	9-feb-2012			9-feb-2012	-12	BAJO		
80	2012004759	31-ene-2012	13-mar-2012	√		Consulta	13-mar-2012	0	GRANJA ARCE HUGO ARMANDO	Jurídica	D.P SOLICITA INFORMACION SOBRE LOS MONTOS QUE HAN VENIDO REQUIRIENDO LOS RESGUARDOS INDIGENAS ENTRE LOS AÑOS 2010 Y 2011.	2012010004	23-feb-2012	Se da traslado al DNP	√	23-feb-2012	-19	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Radicados y fechas, Ok. Se evidencia notificación al peticionario del traslado.	
81	2012004786	31-ene-2012	21-feb-2012			Información	21-feb-2012	0	RODRIGUEZ DIAZ ANA ISABEL	G. Talento Humano	D.P SOLICITA UN CERTIFICADO LABORAL DEL INSTITUTO DE CIENCIAS NUCLEARES Y ENERGIAS ALTERNATIVAS, QUE CONTENGA EL TIEMPO DE SERVICIO Y DEMAS FACTORES SALARIALES.	2012009158	20-feb-2012			20-feb-2012	-1	BAJO		
82	2012004991	31-ene-2012	21-feb-2012			Información	21-feb-2012	0	UNIDAD RESIDENCIAL DE LOS CEDROS	Energía	D.P SOLICITAN DEVOLUCION DEL COBRO POR CONTRIBUCION DE SOLIDARIDAD DE LOS MEDIDORES DE ENERGIA DEL EDIFICIO LOS CEDROS.	2012009453	21-feb-2012			21-feb-2012	0	BAJO		
83	2012005069	1-feb-2012	14-mar-2012			Consulta	14-mar-2012	0	RAMIREZ PINTO JOSE ANTONIO	Jurídica	D.P CONSULTA SOBRE LA VIABILIDAD JURIDICA DE CONVENIOS REALIZADOS ANTES DE LA EXPEDICION DE LA LEY 1150. SI ESTOS DEBEN SER SACADOS A LICITACION.	2012014352	14-mar-2012			14-mar-2012	0	BAJO		
84	2012005084	1-feb-2012	22-feb-2012			Información	22-feb-2012	0	VALENCIA VALENCIA GUILLERMO	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN UNA CERTIFICACION LABORAL DEL INEA QUE CONTENGA TIEMPO DE SERVICIO Y LOS FACTORES SALARIALES.	2012009519	22-feb-2012			22-feb-2012	0	BAJO		
85	2012005097	1-feb-2012	14-mar-2012			Consulta	14-mar-2012	0	SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO	Jurídica	D.P SOLICITAN HACER LA EVALUACION TECNICA DEL EXPEDIENTE LER 10171, RECONOCIMIENTO DE PROPIEDAD PRIVADA.	2012014185	13-mar-2012	Se da traslado al Servicio Geológico		13-mar-2012	-1	BAJO		
86	2012005066	1-feb-2012	22-feb-2012			Información	22-feb-2012	0	ASOCIACION CENTRAL DE CONSUMIDORES DE NEIVA	Energía	D.P SOLICITAN SE INVESTIGUE A ELECTROHUILA POR EL INCUMPLIMIENTO TECNICO, EQUIPOS DE MEDIDA E INSTALACIONES.	2012006697	9-feb-2012			9-feb-2012	-13	BAJO		
87	2012005052 2012005054 2012007505	01/02/2012 13/02/2012	22-feb-2012			Información	22-feb-2012	0	ASOCIACION CENTRAL DE CONSUMIDORES DE NEIVA	Energía	D.P SOLICITAN SE CONTROLE Y SE INFORME A LAS FAMILIAS RIVERENAS SOBRE LA APERTURA DE LAS COMPUERTAS DE LA REPRESA BETANIA.	2012006584	13-feb-2012	Se da traslado a la Superintendencia de Servicios Públicos		13-feb-2012	-9	BAJO		
88	2012005083	1-feb-2012	22-feb-2012			Información	22-feb-2012	0	ESTACION DE SERVICIO VILLANUEVA	Hidrocarburos	D.P SOLICITA LA DEVOLUCION DEL CUPO DE 10000 GALONES A LA E.D.S VILLANUEVA	2012008015	14-feb-2012			14-feb-2012	-8	BAJO		
89	2012005197	1-feb-2012	22-feb-2012			Información	22-feb-2012	0	DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACION SOBRE LA CALIFICACION DE IDONEIDAD, EXPERIENCIA, CAPACIDAD FINANCIERA DE GASDICOM S.A E.S.P.	2012008322	15-feb-2012			15-feb-2012	-7	BAJO		

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
90	2012005118	1-feb-2012	22-feb-2012			Información	22-feb-2012	0	GMOVIL S.A.S.	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN DE LA EMPRESA "GMOVIL S.A.S" SI LA CUAL CALIFICA COMO GRAN CONSUMIDOR Y SI PUEDE SER DISTRIBUIDOR MINORISTA.	2012009523	22-feb-2012			22-feb-2012	0	BAJO		
91	2012005310	2-feb-2012	23-feb-2012			Información	23-feb-2012	0	IBÁÑEZ VACA JOSE GREGORIO	Minas	INFORMACIÓN LICENCIA MINERA OTORGADAS POR EL MME	2012006489	8-feb-2012	Se da Traslado al Servicio Geologico		8-feb-2012	-15	BAJO		
92	2012005412	2-feb-2012	15-mar-2012			Consulta	15-mar-2012	0	RUDAS LLERAS GUILLERMO	Minas	DESDE EL 2001 HASTA LA FECHA, AÑO POR AÑO Y DEPARTAMENTO POR DEPARTAMENTO HA GENERADO LA OBLIGACION DE PAGAR CANONES SUPERFICIARIOS EN EL PAIS DE ACUERDO CON LA ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 230 DE LA LEY 685 DE 2001	2012014887	14-mar-2012			14-mar-2012	-1	BAJO		
93	2012005315	2-feb-2012	23-feb-2012			Información	23-feb-2012	0	FIGUEROA PICO JUSTO PASTOR	Minas	MINERIA TRADICIONAL EN LOS SUBSUELOS Y LAS AREAS QUE SOLICITAMOS Y PODEMOS DEMOSTRAR COMO MINERIA TRADICIONAL	2012008025	14-feb-2012	Se da Traslado al Servicio Geologico		14-feb-2012	-9	BAJO		
94	2012005317	2-feb-2012	23-feb-2012			Información	23-feb-2012	0	FIGUEROA PICO JUSTO PASTOR	Minas	MINERIA TRADICIONAL EN LOS SUBSUELOS Y LAS AREAS QUE SOLICITAMOS Y PODEMOS DEMOSTRAR COMO MINERIA TRADICIONAL	2012008025	14-feb-2012	Se da Traslado al Servicio Geologico		14-feb-2012	-9	BAJO		
95	2012005669	3-feb-2012	24-feb-2012			Información	24-feb-2012	0	MEDINA NINO VICTOR HERNANDO	Minas	D.P. SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE LA PRORROGA DE UNA LICENCIA DE EXPLOTACIÓN,	2012006442	7-feb-2012			7-feb-2012	-17	BAJO		
96	2012005699	3-feb-2012	24-feb-2012			Información	24-feb-2012	0	ALCALDIA MUNICIPAL DE ALBAN - NARIÑO	Hidrocarburos	D.P SOLICITA LAS RAZONES TÉCNICAS Y ADMINISTRABAS PARA PROFERIR LA RESOLUCIÓN 182303 DE 22 DE DICIEMBRE DE 2012, Y SE RECONSIDERE LA ASIGNACIÓN DE LOS CUPOS ANTERIORMENTE ASIGNADOS A LAS E.D.S	2012009856	23-feb-2012			23-feb-2012	-1	BAJO		
97	2012005688	3-feb-2012	24-feb-2012			Información	24-feb-2012	0	ELECTRONUQUI S.A. E.S.P.	Energía	D.P SOLICITAN RELIQUIDAR EL VALOR DEL SUBSIDIO POR MENORES TARIFAS DEL AÑO 2011 A FAVOR DE LA EMPRESA ELECTRONUQUI	2012010031	23-feb-2012			23-feb-2012	-1	BAJO		
98	2012005758	3-feb-2012	24-feb-2012			Información	24-feb-2012	0	INFANTE GUARIN PEDRO	Hidrocarburos	D.P SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE SI EN LA ACTUALIDAD HAY UN POZO EN EL MUNICIPIO DE SABANA DE TORRES E INFORMACIÓN DE LOS POZOS CERRADOS Y ACTIVOS.	2012007204	10-feb-2012			10-feb-2012	-14	BAJO		
99	2012005729 2012009733	03/02/2012 22/02/2012	24-feb-2012			Información	24-feb-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Hidrocarburos	D.P SOLICITA INVESTIGAR Y SUSPENDER LA FACTIBLE EXPLORACIÓN Y EXPLOTACIÓN DEL POZO QUITARO 1 HASTA ACLARAR LA PROPIEDAD DE LA HACIENDA EL COLEGIO.	2012006303	7-feb-2012			7-feb-2012	-17	BAJO		
100	2012005900	6-feb-2012	27-feb-2012			Información	27-feb-2012	0	USOSALDAÑA	Minas	D.P. SOLICITAN INFORMACIÓN DE LOS TÍTULOS MINEROS ADJUDICADOS SOBRE LA CUENCA DEL RIO SALDAÑA DEPTO. DEL TOLIMA PARA EXPLOTACIÓN AURÍFERA,	2012006585	9-feb-2012	Se da Traslado al Servicio Geologico		9-feb-2012	-18	BAJO		
101	2012005909	6-feb-2012	27-feb-2012			Información	27-feb-2012	0	SARMIENTO APARICIO MARIANA	Minas	D.P. SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE PRODUCCIÓN DE ORO EN COLOMBIA, PRODUCCIÓN DE ORO EN CHOCÓ Y LAS EMPRESAS QUE LO EXPLOTAN	2012010380	27-feb-2012			27-feb-2012	0	BAJO		
102	2012005848	6-feb-2012	27-feb-2012			Información	27-feb-2012	0	ALCALDIA MUNICIPAL DE MARMATO - CALDAS	Minas	D.P. SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DEL CENSO MINERO EN MARMATO DEL PRIMER SEMESTRE DEL 2011	2012008063	15-feb-2012			15-feb-2012	-12	BAJO		
103	2012006032	6-feb-2012	27-feb-2012			Información	27-feb-2012	0	CEA S.A.S. - AGENCIA DE ADUANAS	Jurídica	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LAS REGULACIONES TÉCNICAS PARA LA EXPORTACIÓN DE COLTAN	2012009701	22-feb-2012			22-feb-2012	-5	BAJO		
104	2012006002	6-feb-2012	27-feb-2012			Información	27-feb-2012	0	COMITE DE BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA VALLECAUCANA	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA GESTIÓN QUE SE VIENE ADELANTANDO PARA DETENER LA MINERIA ILEGAL EN CHOCÓ, VALLE DEL CAUCA Y NARIÑO	2012009898	23-feb-2012			23-feb-2012	-4	BAJO		



MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
105	2012006016	6-feb-2012	27-feb-2012	√		Información	27-feb-2012	0	PEREZ TRUJILLO FERNANDO ANTONIO	Jurídica	D.P SOLICITAN LA ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL POR REGALÍAS DEL CUPO DE PROYECTOS DE IMPACTO LOCAL PARA EL MUNICIPIO DE TESALIA	2012010249 2012010443	24-feb-2012	Se da traslado al DNP	√		24-feb-2012	-3	BAJO	
106	2012005999	6-feb-2012	27-feb-2012			Información	27-feb-2012	0	CORTIPAZ	Hidrocarburos	D.P MANIFIESTAN INCONVENIENTES POR PARTE DEL INCODER PARA LA TITULACIÓN DE UN PREDIO EN EL MUNICIPIO DEL CARMEN SANTANDER POR RESTRICCIÓN DE HIDROCARBUROS POR ESTAR CERCA DEL POZO CASCAJALES UNO.	2012010242	24-feb-2012				24-feb-2012	-3	BAJO	
107	2012006085	6-feb-2012	27-feb-2012			Información	27-feb-2012	0	DULCEY MARIO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN DEL SEÑOR JUAN MANUEL MILLÁN, SI TIENE REGISTRO PARA COMERCIALIZAR COMBUSTIBLE EN SAN GIL SANTANDER.	2012008643	17-feb-2012				17-feb-2012	-10	BAJO	
108	2012006155	6-feb-2012	27-feb-2012			Información	27-feb-2012	0	RIBERO RUEDA ALEJANDRO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL REGISTRO EN EL SICOM DEL SEÑOR SEGUNDO AMILCAR GOYENECHÉ COMO OPERADOR DE LA E.D.S Balsa San José.	2012008667	17-feb-2012				17-feb-2012	-10	BAJO	
109	2012006200	7-feb-2012	28-feb-2012			Información	28-feb-2012	0	FEDERACION NACIONAL DE ESTACIONES DE SERVICIO MARITIMAS	Jurídica	D.P SOLICITAN LOS FUNDAMENTOS POR LOS CUALES EL MINISTERIO EMITIO LA RESOLUCIÓN 0124440 DEL 25 DE JULIO DE 2011 POR LA CUAL SE AUTORIZA LA ENTRADA EN OPERACIÓN DE UNA ESTACIÓN DE SERVICIOS MARÍTIMOS.	2012010451	27-feb-2012				27-feb-2012	-1	BAJO	
110	2012006309	7-feb-2012	28-feb-2012			Información	28-feb-2012	0	ASOJUNTAS ARAUQUITA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN SUSPENDER LA EXPEDICIÓN DE LICENCIAS DE EXPLORACIÓN Y EXPLOTACIÓN DE PETRÓLEO EN EL MUNICIPIO DE ARAUQUITA EN EL SITIO CHIPIRÓN, HASTA HACER LA SOCIALIZACIÓN DE LOS PROYECTOS.	2012006714	9-feb-2012	Se da traslado a Occidental de Colombia INC			9-feb-2012	-19	BAJO	
111	2012006281	7-feb-2012	28-feb-2012			Información	28-feb-2012	0	C&M CONSULTORES	G. Servicios Administrativos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL PLAN DE COMPRAS 2012 Y EL LISTADO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA 2012.	2012006828	15-feb-2012				15-feb-2012	-13	BAJO	
112	2012006286	7-feb-2012	28-feb-2012			Información	28-feb-2012	0	ASOCIACION DE CABILDOS INDIGENAS DEL SAN JORGE	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN ACLARACIÓN A LA RESPUESTA DE RADICADO 2011072567 Y SE ENVÍE UN DELEGADO DEL MINISTERIO AL MUNICIPIO DE SAN MARCOS VEREDA EL CAYO DE LA CRUZ PARA DETERMINAR EL ÁREA DE INFLUENCIA DE GRUPO INDIGENA	2012009535	22-feb-2012	Se da traslado al Ministerio del Interior			22-feb-2012	-6	BAJO	
113	2012006317	7-feb-2012	28-feb-2012			Información	28-feb-2012	0	BUSTOS MALAVER MARIO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LAS PÉRDIDAS DE CRUDO POR TRANSPORTE DE CRUDO EN OLEODUCTO.	2012010344	27-feb-2012				27-feb-2012	-1	BAJO	
114	2012006373	7-feb-2012	28-feb-2012	√		Información	28-feb-2012	0	HERRERA SALAS GUSTAVO ROBERTO	Hidrocarburos	D.P SOLICITA REGISTROS DEL TRAZADO DE LA CONCESIÓN DEL GASODUCTO ANTONIO RICAURTE.	2012007456 2012008599	14/02/2012 17/02/2012	Se traslada a PDVSA	√		13-feb-2012	-15	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Fecha salida en bases de datos, equivocada.
115	2012006614 2012009874	9-feb-2012	23-mar-2012	√		Consulta	23-mar-2012	0	PABLO RICARDO LIZARAZO NAVAS	Jurídica	D.P SOLICITAN CONCEPTO SOBRE LA ACTIVIDAD MINERÍA TRADICIONAL EN PROCESO DE LEGALIZACIÓN, SI PUEDE O NO SER SUSPENDIDA Y ALCANCE LEGAL DE LAS CERTIFICACIONES DEL SERVICIO GEOLOGICO	2012016432 2012018182	23-mar-2012	La Dirección de Minas da traslado a la Oficina Asesora Jurídica con el Radicado 2012009874	√		2-abr-2012	10	ALTO	Documentos de entrada y salida verificados. Minas trasladó a Jurídica 2012009874 23-Feb-2012. Jurídica respondió a Minas sin copia al peticionario 2012016432 23-Mar-2012, a las 4:20 p.m., día del vencimiento. Respuesta al peticionario 2012018182 2-Abr-2012. Fecha de respuesta verificada con el área responsable <b>RESPUESTA POR FUERA DEL TÉRMINO LEGAL ESTABLECIDO</b>

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
116	2012006619	9-feb-2012	1-mar-2012			Información	1-mar-2012	0	LUIS EDUARDO MONGUI PÉREZ	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN REVOCAR EL PERMISO CONCEDIDO A LA E.D.S LA CAYENA EN YOPAL E INVESTIGAR LAS PRESUNTAS IRREGULARIDADES.	2012008663	17-feb-2012			17-feb-2012	-13	BAJO		
117	2012006626	9-feb-2012	1-mar-2012			Información	1-mar-2012	0	CARLOS RODRIGUEZ	Energía	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA CERTIFICACIÓN RETIE PARA POSTES INSTALADOS POR ENAM S.A E.S.P	2012011068	29-feb-2012			29-feb-2012	-1	BAJO		
118	2012006613	9-feb-2012	1-mar-2012			Información	1-mar-2012	0	CARLOS RODRIGUEZ	Energía	D.P SOLICITAN REVISIÓN DE LOS PROYECTOS ELÉCTRICOS RECIBIDOS POR ENAM PARA DETERMINAR LA IDONEIDAD DE QUIENES FIRMAN LOS PLANOS	2012011068	29-feb-2012			29-feb-2012	-1	BAJO		
119	2012006607 2012007278	09/02/2012 10/02/2012	1-mar-2012			Información	1-mar-2012	0	CAROL ROSERO GUZMAN	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INCLUIR EL MUNICIPIO DE CONTADERO NARIÑO EN LOS MUNICIPIOS A LOS CUALES SE LES INCREMENTARÁ EL CUPO DE COMBUSTIBLE.	2012011401	29-feb-2012			29-feb-2012	-1	BAJO		
120	2012006610	9-feb-2012	1-mar-2012			Información	1-mar-2012	0	MAURICIO VALLEJO ROMERO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INCLUIR EL MUNICIPIO DE CONTADERO NARIÑO EN LOS MUNICIPIOS A LOS CUALES SE LES INCREMENTARÁ EL CUPO DE COMBUSTIBLE.	2012011407	29-feb-2012			29-feb-2012	-1	BAJO		
121	2012006539	9-feb-2012	1-mar-2012			Información	1-mar-2012	0	RAÚL BLANCO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA ACTUALIDAD DEL POZO YARIGUI 87 Y SU UBICACIÓN.	2012010240	24-feb-2012			24-feb-2012	-6	BAJO		
122	2012006622	9-feb-2012	1-mar-2012	√		Información	1-mar-2012	0	JHON FREDY CARBAJAL	Jurídica	D.P SOLICITAN COPIAS DE LOS CONCEPTOS N. 031786 DE 2011 Y 018328 DE 2009	2012012439	6-mar-2012	Se responde 3 días hábiles después del tiempo establecido por la respuesta	√	6-mar-2012	5	ALTO	Documentos de entrada y salida verificados. Fecha de respuesta verificada con el área responsable <b>RESPUESTA POR FUERA DEL TÉRMINO LEGAL ESTABLECIDO</b>	
123	2012006624	9-feb-2012	1-mar-2012			Información	1-mar-2012	0	HERRERA SALAS GUSTAVO ROBERTO	Hidrocarburos	D.P SOLICITA CERTIFICACIÓN SOBRE EL AMPARO DE LA LEY 20 DEL 22 DE DICIEMBRE DE 1969 DEL POZO GUAITAPA 1	2012010246	28-feb-2012			28-feb-2012	-2	BAJO		
124	2012006784	9-feb-2012	1-mar-2012	√		Información	1-mar-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Jurídica	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA POSIBLE ENAGENACIÓN DE LA EMPRESA ELECTRIFICADORA DEL META	2012013066	7-mar-2012		√	7-mar-2012	6	ALTO	Documentos de entrada y salida verificados. Fecha de respuesta verificada con el área responsable <b>RESPUESTA POR FUERA DEL TÉRMINO LEGAL ESTABLECIDO</b>	
125	2012006980	9-feb-2012	1-mar-2012			Información	1-mar-2012	0	ROMERO SOTO ROMULO	Minas	D.P SOLICITAN UNA INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA PARA ESTABLECER LOS LINDEROS DE UN TÍTULO MINERO	2012011187	29-feb-2012			29-feb-2012	-1	BAJO		
126	2012006987	9-feb-2012	1-mar-2012			Información	1-mar-2012	0	ROMERO SOTO ROMULO	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN DE UN PREDIO SI EL CUAL SE ENCUENTRA INVOLUCRADO EN UN TÍTULO MINERO ADJUDICADO	2012011080	29-feb-2012	Se da traslado al Servicio Geológico		29-feb-2012	-1	BAJO		
127	2012006983 2012006986	9-feb-2012	1-mar-2012			Información	1-mar-2012	0	RONCALLO MENESES DANIEL	Secretaria General	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN DE CONTRATO DE ARRENDAMIENTO CELEBRADO ENTRE LA COMUNIDAD DE PALMARITO, EL I.F.I. CARBOCOL Y EL MME Y COPIA DEL ACTA 592 DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL I.F.I.	2012009219	21-feb-2012			21-feb-2012	-9	BAJO		
128	2012006978	9-feb-2012	1-mar-2012	√		Consulta	23-mar-2012	22	RONCALLO MENESES DANIEL	Jurídica	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN DE LOS ACTOS DESARROLLADOS SOBRE EL PREDIO PALMARITO PARA HACER PARTE DE CERREJÓN	2012016440	23-mar-2012		√	23-mar-2012	0	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Según respuesta, obedece a consulta y no a información, como aparece registrada en la bases de datos.	
129	2012006989	9-feb-2012	1-mar-2012			Información	1-mar-2012	0	RONCALLO MENESES DANIEL	Minas	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN EN LA CUAL CONSTE QUE EL CERREJÓN HA SIDO OBJETO DE ESTUDIO PREVIO DE IMPACTO AMBIENTAL	2012009193	21-feb-2012	Se da Traslado al Servicio Geológico		21-feb-2012	-9	BAJO		

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
130	2012007104	10-feb-2012	26-mar-2012			Consulta	26-mar-2012	0	COOPERATIVA CARBONERA DE SAMACA - BOYACA	Jurídica	D.P SOLICITAN CONCEPTO JURIDICO SOBRE SERVIDUMBRES MINERAS.	2012012391	6-mar-2012			6-mar-2012	-20	BAJO		
131	2012007018	10-feb-2012	2-mar-2012			Información	2-mar-2012	0	ECOPETROL S.A.	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN AUTORIZACIÓN PARA COMERCIALIZAR KEROSENNO.	2012011615	1-mar-2012			1-mar-2012	-1	BAJO		
132	2012006997	10-feb-2012	26-mar-2012			Consulta	26-mar-2012	0	AUTORIDAD NACIONAL DE LICENCIAS AMBIENTALES	Jurídica	D.P SOLICITAN REVERSAR EL ACTO ADMINISTRATIVO POR EL CUAL DECLARAN BIENES DE UTILIDAD PÚBLICA LAS PROPIEDADES DE LOS CAMPESINOS DEL ALTO MAGDALENA	2012014407	14-mar-2012			14-mar-2012	-12	BAJO		
133	2012007179	10-feb-2012	2-mar-2012			Información	2-mar-2012	0	PEREZ MEDINA LEONARDO ALFONSO	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN DE LA CONSTITUCIÓN DE LA AGENCIA NACIONAL MINERA SI EN ELLA SE VA A UTILIZAR EL BANCO NACIONAL DE LISTAS DE ELEGIBLES	2012008155	15-feb-2012			15-feb-2012	-16	BAJO		
134	2012007369	13-feb-2012	5-mar-2012	√		Información	5-mar-2012	0	FEDERACION NACIONAL DE BOMBEROS DE COLOMBIA	Jurídica	D.P SOLICITAN LA DONACIÓN DE MAGUINARIA INCAUTADA POR MINERÍA ILEGAL	2012012396	6-mar-2012	√		6-mar-2012	1	ALTO	Documentos de entrada y salida verificados. Fecha de respuesta verificada con el área responsable <b>RESPUESTA POR FUERA DEL TÉRMINO LEGAL ESTABLECIDO</b>	
135	2012007277	10-feb-2012	2-mar-2012			Información	2-mar-2012	0	MOGUI PEREZ LUIS EDUARDO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN REVOCAR LOS PERMISOS CONCEDIDOS A LA E.D.S. LA CAYENA DE YOPAL	2012011847	2-mar-2012			2-mar-2012	0	BAJO		
136	2012007279	10-feb-2012	2-mar-2012			Información	2-mar-2012	0	VALLEJO ROMERO MAURICIO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INCLUIR EL MUNICIPIO DE CONTADERO NARIÑO EN LOS MUNICIPIOS A LOS CUALES SE LES INCREMENTARÁ EL CUPO DE COMBUSTIBLE.	2012011407	28-feb-2012			28-feb-2012	-3	BAJO		
137	2012007555	13-feb-2012	5-mar-2012			Información	5-mar-2012	0	CONSEJO COMUNITARIO CUENCA DEL RIO ISCUANDE	Energía	D.P SOLICITAN CONGELAR LOS RECURSOS POR SERVICIO ELÉCTRICO DEL 2012 A ENERISCUANDÉ POR SERVICIO A LAS VEREDAS DEL MUNICIPIO DE SANTABÁRBARA.	2012011021	28-feb-2012			28-feb-2012	-6	BAJO		
138	2012007528	13-feb-2012	5-mar-2012			Información	5-mar-2012	0	ARIAS TABARES JOSE ALBERTO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN LAS RAZONES POR LAS CUALES NO FUERON ESCUCHADOS PARA ESTABLECER LOS MÁRGENES DE COMERCIALIZACIÓN DE LA GASOLINA.	2012012051	2-mar-2012			2-mar-2012	-3	BAJO		
139	2012007627 2012014429	13-feb-2012	26-mar-2012	√		Consulta	27-mar-2012	1	SANCHEZ MORENO FABIAN ALEXANDER	Jurídica	D.P SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE LA PRESENCIA DE EXPLOTADORES EN ÁREA DE UN TÍTULO ASIGNADO, LA COMPETENCIA DE LA AUTORIDAD PARA HACER EL DESALOJO.	2012015899	22-mar-2012	Minas le da traslado a Jurídica con el radicado 2012014429	√		22-mar-2012	-5	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Registro de fecha de vencimiento equivocado en la bases de datos.
140	2012007573	13-feb-2012	5-mar-2012			Información	5-mar-2012	0	EMPRESA DE ENERGÍA ELECTRICA DE PIZARRO S.A. E.S.P.	Energía	D.P SOLICITA LA ASIGNACIÓN DE SUBSIDIOS POR MENORES TARIFAS A NOMBRE DE ELECTROBAUDO	2012012139	5-mar-2012			5-mar-2012	0	BAJO		
141	2012007643	13-feb-2012	5-mar-2012			Información	5-mar-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN CONVOCAR A LAS EMPRESAS ALENGE ENERGY CORPORATION PARA DAR RESPUESTA AL PLIEGO DE PETICIONES.	2012009835 2012009837	23-feb-2012	Se traslada a Perenco Colombia Limited y LEWIS ENERGY PETROMINERAL ES COLOMBIA LTD			23-feb-2012	-11	BAJO	
142	2012007802 2012008679	14-feb-2012	6-mar-2012	√		Información	6-mar-2012	0	SINTRAELECOL	Jurídica	D.P SOLICITAN CONOCER EL ALCANCE DE LA VENTA DE LA EMPRESA ELECTRIFICADORA DE BOYACÁ	2012012727	6-mar-2012		√		6-mar-2012	0	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. No se registra en la base de datos respuesta.

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
143	2012007807 2012010180	14/02/2012 24/02/2012	6-mar-2012			Información	6-mar-2012	0	ASOGEOCOL	Viceministro de Minas	D.P SOLICITAN LA INCORPORACIÓN DIRECTA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE CARRERA A CARGOS SUPERIORES A LOS QUE ACTUALMENTE DESEMPEÑAN EN EL SERVICIO GEOLOGICO.	2012008331 2012011074	15-feb-2012	Se da Traslado al Servicio Geologico			15-feb-2012	-20	BAJO	
144	2012007906	14-feb-2012	6-mar-2012			Información	6-mar-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACION SOBRE LA LICENCIA DE LA EMPRESA TREASURES C.I S.A.S EN EL ORIGEN DEL RIO SANFRANCISCO	2012009879	23-feb-2012	Se da Traslado al Servicio Geologico Dirección de Minas			23-feb-2012	-12	BAJO	
145	2012007848	14-feb-2012	6-mar-2012			Información	6-mar-2012	0	ESCUADERO FRANCO MARGARITA	Minas	D.P SOLICITAN REQUERIR AL SERVICIO GEOLOGICO PARA LA PRORROGA DEL CONTRATO DE APORTE MINERO N. 3101R DENOMINADO LOS ALACRANES	2012008893	20-feb-2012	Se da Traslado al Servicio Geologico			20-feb-2012	-15	BAJO	
146	2012007851	14-feb-2012	6-mar-2012			Información	6-mar-2012	0	SECRETARIA DE MINAS DE BOLIVAR	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DEL ÁREA DE RESERVA ESPECIAL DE MATERIAL DE ARRASTRE EN JURISDICCIÓN DEL MUNICIPIO DE PUERTO BOYACÁ	2012009180	21-feb-2012				21-feb-2012	-14	BAJO	
147	2012007902	14-feb-2012	6-mar-2012			Información	6-mar-2012	0	FERRICENTROS S.A.	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN REQUERIR A LA EMPRESA BETA ENERGY CORP SUCURSAL COLOMBIA.	2012008659	17-feb-2012				17-feb-2012	-18	BAJO	
148	2012007869	14-feb-2012	6-mar-2012			Información	6-mar-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Energía	D.P PRESENTAN UN PROYECTO DE GENERACIÓN HIDROELÉCTRICA DE LOS RIOS PATIA GUAMUEZ POROTAL MURALLAS Y CAQUETA	2012012490	6-mar-2012				6-mar-2012	0	BAJO	
149	2012007768	14-feb-2012	6-mar-2012			Información	6-mar-2012	0	CASTRO BLANCO MARCOS BALBOA	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA LEGALIDAD DE ACTIVIDADES COMERCIALES DE UNA AGREMIAÇÃO MINERA QUE NO POSEE TITULOS MINEROS Y SOBRE EL TRÁMITE DE UNA LICENCIA AMBIENTAL	2012009738	22-feb-2012				22-feb-2012	-13	BAJO	
150	2012007982	14-feb-2012	6-mar-2012			Información	6-mar-2012	0	CONSORCIO VIAL DEL SUR	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACION SOBRE LAS COMUNIDADES INDIGENAS Y AFROCOLOMBIANAS QUE CUENTAN CON AREA MINERA ESTABLECIDA EN EL MUNICIPIO DE TUMACO	2012012431	6-mar-2012				6-mar-2012	0	BAJO	
151	2012008037 2012008472	14-feb-2012	6-mar-2012	√		Información	6-mar-2012	0	EMTIMBIQUI S.A. E.S.P.	Energía	D.P SOLICITAN CERTIFICACION DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS DE SUBSIDIOS POR MENORES TARIFAS PARA LAS LOCALIDADES MENORES DEL MUNICIPIO DE TIMBIQUI DEL PRIMER TRIMESTRE DEL 2012	2012012672	6-mar-2012		√		6-mar-2012	0	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Radicados y fechas, Ok.
152	2012008122	15-feb-2012	7-mar-2012			Información	7-mar-2012	0	REYES LOZANO ALBERTO	G. Talento Humano	D.P SOLICITA ORDENAR EL PAGO DE LAS MESADAS PENSIONALES A PARTIR DEL 28 DE ABRIL DE 2003 POR PENSIÓN Y JUBILACIÓN SEGÚN SENTENCIA DEL JUZGADO 4 DE IBAGUÉ	2012012271	5-mar-2012				5-mar-2012	-2	BAJO	
153	2012008087	15-feb-2012	7-mar-2012			Información	7-mar-2012	0	CHAVEZ OLIVEROS SOLON	Minas	D.P SOLICITAN INCLUIR UNAS PERSONAS EN LA RESOLUCIÓN 338 (DE MINERÍA TRADICIONAL) DE 2007	2012012751	7-mar-2012				7-mar-2012	0	BAJO	
154	2012008177	15-feb-2012	7-mar-2012			Información	7-mar-2012	0	ESTACION DE SERVICIO EL EDEN SAMARIO	Hidrocarburos	D.P SOLICITA DAR TRAMITE PARA EL REGISTRO SICOM PARA CAMBIO DE MAYORISTA DE LA EDS EL EDEN SAMARIO.	2012012808	7-mar-2012				7-mar-2012	0	BAJO	
155	2012008178	15-feb-2012	7-mar-2012			Información	7-mar-2012	0	ESTACION DE SERVICIO CENTRAL DM	Hidrocarburos	D.P SOLICITA DAR TRAMITE PARA EL REGISTRO SICOM PARA LA EDS CENTRAL DM COMO DISTRIBUIDOR MINORISTA	2012012811	7-mar-2012				7-mar-2012	0	BAJO	
156	2012008160	15-feb-2012	7-mar-2012			Información	7-mar-2012	0	ALBA MARTINEZ FABIO ENRIQUE	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACION SOBRE LOS REQUISITOS PARA IMPORTAR DE ACEITE RESIDUAL DEL CRUDO, DESDE VENEZUELA	2012012803	7-mar-2012				7-mar-2012	0	BAJO	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
157	2012008197	15-feb-2012	7-mar-2012			Información	7-mar-2012	0	CONSEJO GREMIAL DEL AMAZONAS	Energía	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LOS COSTOS KILOVATIO HORA EN BOGOTÁ, MEDELLIN, CALI, BARRANQUILLA, PASTO Y CUCUTA CON LOS RESPECTIVOS SUBSIDIOS DE ILUMINACIÓN PÚBLICA	2012012974	7-mar-2012				7-mar-2012	0	BAJO	
158	2012008256	15-feb-2012	29-mar-2012	√		Consulta	29-mar-2012	0	PINEDA SALAZAR PAULA CRISTINA	Jurídica	D.P SOLICITAN CONSULTA SOBRE EL ARTÍCULO 18 DE LA LEY 1382 DE 2010, DE LA CAPACIDAD ECONÓMICA PARA ADELANTAR UN PROYECTO MINERO	2012012414	6-mar-2012		√		6-mar-2012	-23	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados.  Radicados y fechas, Ok.
159	2012008420	16-feb-2012	8-mar-2012			Información	8-mar-2012	0	MORENO DUARTE WILFER	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LOS POZOS PETROLEROS ACTIVOS EN LA JURISDICCIÓN DEL MUNICIPIO DE SABANA DE TORRES	2012012917	7-mar-2012				7-mar-2012	-1	BAJO	
160	2012008450	16-feb-2012	8-mar-2012			Información	8-mar-2012	0	ALCALDIA MUNICIPAL DE MESETAS - META	Jurídica	SOLICITAN LA NORMATIVIDAD PARA LOS EXPENDIOS DE GAS EN LOS MUNICIPIOS.	2012011027	28-feb-2012				28-feb-2012	-9	BAJO	
161	2012008538	16-feb-2012	8-mar-2012			Información	8-mar-2012	0	MUNARTH RUBIO LUIS FELIPE	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN UNA CERTIFICACION PARA BONO PENSIONAL QUE CONTENGA TIEMPO DE SERVICIO.	2012012951 2012012930	7-mar-2012	Se da traslado al IPSE y a Corelca en Liquidación			7-mar-2012	-1	BAJO	
162	2012008393	16-feb-2012	30-mar-2012			Consulta	30-mar-2012	0	ORTEGON MURCIA PEDRO	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE ÁREA DE RESERVA DE LA RESOLUCIÓN 210 DEL 9 DE JUNIO.	2012013915	12-mar-2012				12-mar-2012	-18	BAJO	
163	2012008637	17-feb-2012	9-mar-2012			Información	9-mar-2012	0	ASOSEC	Energía	D.P. SOLICITAN COPIA DE RESPUESTAS, SOLICITUDES, DERECHOS DE PETICIÓN SOBRE EL REGLAMENTO RETIE	2012012664	6-mar-2012				6-mar-2012	-3	BAJO	
164	2012008572	16-feb-2012	8-mar-2012			Información	8-mar-2012	0	IPSE	Energía	D.P SOLICITAN MANTENER LOS SUBSIDIOS A LAS LOCALIDADES DE CHAJAL, COLORADO, LAS MERCEDES Y SANDÉ.	2012012974 2012013109	7-mar-2012				7-mar-2012	-1	BAJO	
165	2012008560	16-feb-2012	8-mar-2012			Información	8-mar-2012	0	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO	Minas	D.P SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE LA LEY 382 Y LOS DERECHOS QUE ESTA OTORGA A LOS MINEROS	2012010688	28-feb-2012				28-feb-2012	-9	BAJO	
166	2012008654	17-feb-2012	2-abr-2012			Consulta	2-abr-2012	0	VARGAS CRUZ JAIRO FERNANDO	Jurídica	D.P SOLICITA LEGALIZACIÓN DE MINERÍA DE HECHO EN SOCOTÁ BOYACÁ, DE ACUERDO A AL ARTÍCULO 12 DE LA LEY 1382 DE 2010	2012018386	2-abr-2012				2-abr-2012	0	BAJO	
167	2012008701	17-feb-2012	2-abr-2012			Consulta	2-abr-2012	0	ROJAS VELEZ MAURICIO	Jurídica	D.P CONSULTA SOBRE LA PROCEDENCIA DE VÍA GUBERNATIVA DE LA DECLARATORIA DE DISENTIMIENTO DE UNA PROPUESTA DE CONTRATO DE CONCESIÓN A PESAR DE CUMPLIR CON LOS REQUISITOS EXIGIDOS EN EL RECURSO DE REPOSICIÓN.	2012015617	20-mar-2012				20-mar-2012	-13	BAJO	
168	2012008648 2012010613	17-feb-2012	2-abr-2012	√		Consulta	2-abr-2012	0	BRÍNEZ DE PINZON ROBERTA	Jurídica	D.P SOLICITA VIVIENDA POR MUERTE DE GUARDAESPALDAS ASIGNADO AL MINISTERIO EN EL AÑO DE 1993.				√		4-oct-2012	185	ALTO	Documentos de entrada y salida verificados.  Bases de datos no registra documento de salida.  Fecha de respuesta verificada con el área responsable  La OAJ, mediante correo electrónico, a través de la Secretaría Adriana Castillo, del 23 de agosto de 2012, no registró respuesta a este Derecho de Petición.  <b>RESPUESTA POR FUERA DEL TÉRMINO LEGAL ESTABLECIDO</b>
169	2012008866	20-feb-2012	12-mar-2012			Información	12-mar-2012	0	ALCALDIA MUNICIPAL DE POLICARPA - NARIÑO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN LA REVOCATORIA PARCIAL DE LA RESOLUCIÓN 182303 DE DICIEMBRE DE 2011, SE GARANTICE COMO MINIMO EL CUPO DE 10000 GALONES PARA EL MUNICIPIO DE POLICARPA NARIÑO	2012013842	12-mar-2012				12-mar-2012	0	BAJO	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
170	2012008871	20-feb-2012	2-abr-2012	√		Consulta	3-abr-2012	1	ESCOBAR PALACIO RICARDO LEON	Jurídica	D.P SOLICITAN EL ANÁLISIS DE LOS EXPEDIENTES DLB-081 Y HJ3-08161 SOBRE ÁREA LIBRE PARA CONTRATAR AL MOMENTO DE PRESENTAR LA PROPUESTA N. HJ3-08161	2012018121	2-abr-2012		√		2-abr-2012	-1	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Registro de fecha de vencimiento equivocado en la bases de datos
171	2012008954	20-feb-2012	12-mar-2012			Información	12-mar-2012	0	COMBUSTIBLES LIQUIDOS DE COLOMBIA S.A. E. S.P.	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN COPIAS DE LAS COMUNICACIONES 2011038934 Y 2011057632 QUE TRATAN REGLAMENTO DE TANQUES DE ESTACIONES DE SERVICIO	2012012897	7-mar-2012				7-mar-2012	-5	BAJO	
172	2012009040	20-feb-2012	12-mar-2012			Información	12-mar-2012	0	ALCALDIA MUNICIPAL DE EL PENOL - NARIÑO	Hidrocarburos	D.P SOLICITA LA REVOCATORIA DE LA RESOLUCIÓN 182303 DEL 22 DE DICIEMBRE DE 2011 Y GARANTIZAR CUPO MINIMO DE 10000 GALONES A LAS ESTACIONES DE SERVICIO DEL MUNICIPIO DEL PENOL	2012013883	12-mar-2012				12-mar-2012	0	BAJO	
173	2012009082	20-feb-2012	12-mar-2012			Información	12-mar-2012	0	INCODER - INSTITUTO COLOMBIANO PARA EL DESARROLLO RURAL	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA ACTIVIDAD DE UNOS POZOS O EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN	2012012918	7-mar-2012				7-mar-2012	-5	BAJO	
174	2012009047	20-feb-2012	12-mar-2012			Información	12-mar-2012	0	ESTACIÓN DE SERVICIO EL LANCERO	Hidrocarburos	D.P SOLICITA LA REVOCATORIA DE LA RESOLUCIÓN 182303 DEL 22 DE DICIEMBRE DE 2011 Y GARANTIZAR CUPO MINIMO DE 10000 GALONES A LAS ESTACIONES DE SERVICIO DEL MUNICIPIO DE BARBACOAS	2012013912	12-mar-2012				12-mar-2012	0	BAJO	
175	2012009108	20-feb-2012	12-mar-2012			Información	12-mar-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Jurídica	D.P SOLICITAN LA REVOCATORIA DEL DECRETO 4590 DEL 30 DE DICIEMBRE DE 2011.	2012010316	27-feb-2012	Se da traslado Al Ministerio de Hacienda			27-feb-2012	-14	BAJO	
176	2012009107	20-feb-2012	12-mar-2012			Información	12-mar-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN MODIFICAR LA FÓRMULA PARA EL CÁLCULO DEL PRECIO DE LA GASOLINA	2012013660	12-mar-2012				12-mar-2012	0	BAJO	
177	2012009111	20-feb-2012	12-mar-2012			Información	12-mar-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Minas	D.P SOLICITAN ESTUDIOS GEOLOGICOS MINEROS PARA ÁREA DE RESERVA ESPECIAL DEL MUNICIPIO DE JERICÓ BOYACÁ	2012013926 2012014068 2012021688	12-mar-2012				12-mar-2012	0	BAJO	
178	2012009151	20-feb-2012	12-mar-2012			Información	12-mar-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Minas	D.P SOLICITAN PERMISO DE MINERÍA A LA COMUNIDAD DE LA VEREDA LOPEZ CORREGIMIENTO DE GUARATO MUNICIPIO DE DE TADO CHOCCÓ	2012011113 2012011257 2012011312	29-feb-2012	Se da traslado al Servicio Geológico			29-feb-2012	-12	BAJO	
179	2012009164 2012011177	21-feb-2012	9-abr-2012	√		Consulta	4-abr-2012	-5	CORPORACION COLECTIVO DE ABOGADOS	Jurídica	D.P SOLICITAN VIGILAR Y CONTROLAR LAS ACCIONES DE LA SECRETARIA DE MINAS DE BOLÍVAR Y LAS DEPENDENCIAS DE INGEOMINAS SOBRE LOS DERECHOS DE LOS MINEROS TRADICIONALES DEL MUNICIPIO DE MONTECRISTO	2012018984	9-abr-2012	Minas le da traslado a Jurídica 2012011177	√		9-abr-2012	5	ALTO	Documentos de entrada y salida verificados. Registro de fecha de vencimiento equivocado en la bases de datos. Fecha de respuesta verificada con el área responsable <b>RESPUESTA POR FUERA DEL TÉRMINO LEGAL ESTABLECIDO</b>
180	2012009217	21-feb-2012	13-mar-2012			Información	13-mar-2012	0	GOMEZ NIÑO DARLINE	Hidrocarburos	D.P SOLICITA INFORMACIÓN DE LA ACTUALIDAD DEL POZO MUROSA SUR 1 UBICADO EL EL MUNICIPIO DE SIMACOTA.	2012012919	7-mar-2012				7-mar-2012	-6	BAJO	
181	2012009187	21-feb-2012	13-mar-2012	√		Información	13-mar-2012	0	ASOCIACION CENTRAL DE CONSUMIDORES DE NEIVA	Energía	D.P SOLICITAN REPARACIÓN POR DAÑOS OCASIONADOS EN LA ISLA SUAREZ FRENTE A SURABASTOS POR LA APERTURA DE LAS COMPUERTAS DE LA REPRESA BETANIA.	2012010119	24-feb-2012	Se da traslado a Emgesa	√		24-feb-2012	-18	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Radicado de respuesta no corresponde al peticionario. Fecha de respuesta verificada con el área responsable.
182	2012009341	21-feb-2012	9-abr-2012			Consulta	9-abr-2012	0	SUESCUN DE GOMEZ JULIA ESTHER	Jurídica	D.P SOLICITA CONCEPTO JURIDICO SOBRE INHABILIDAD SOBREVINIENTE.	2012018672	3-abr-2012				3-abr-2012	-6	BAJO	
183	2012009297	21-feb-2012	13-mar-2012			Información	13-mar-2012	0	ZARATE ORTEGA MARIA ELISA DEL PILAR	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN DE TIEMPO LABORADO EN LA EMPRESA DE ENERGÍA DE SAN ANDRES ENTRE 1988 Y 1998	2012013683	12-mar-2012				12-mar-2012	-1	BAJO	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
184	2012009470	21-feb-2012	13-mar-2012			Información	13-mar-2012	0	HERRERA SALAS GUSTAVO ROBERTO	Hidrocarburos	D.P SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE PDVSA GAS	2012014056	13-mar-2012				13-mar-2012	0	BAJO	
185	2012009431	21-feb-2012	13-mar-2012			Información	13-mar-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Minas	D.P SOLICITAN INICIAR LOS ESTUDIOS GEOLOGICOS MINEROS, Y DETERMINAR LOS BENEFICIARIOS DEL ÁREA DE MINERÍA TRADICIONAL EN EL MUNICIPIO DE JERICÓ BOYACÁ	2012013926	12-mar-2012				12-mar-2012	-1	BAJO	
186	2012009570	22-feb-2012	10-abr-2012			Consulta	10-abr-2012	0	CARDONA VALDERRAMA JUAN CAMILO	Jurídica	D.P SOLICITAN CONCEPTO SOBRE LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE PROSPECCIÓN EN ZONAS MINERAS PARA MINORÍAS ÉTNICAS. SI SE REQUIERE CONSULTA PREVIA FORMALIZADA O BASTA CON LA AUTORIZACIÓN DE LAS AUTORIDADES INDÍGENAS	2012017160	28-mar-2012	Se da traslado al Ministerio del Interior			28-mar-2012	-13	BAJO	
187	2012009567 2012009915	22-feb-2012	14-mar-2012	√		Consulta	9-abr-2012	26	CASTAÑEDA PEREZ SERGIO ALEJANDRO	Jurídica	D.P SOLICITAN ACLARACIÓN SOBRE QUÉ CLASE DE OBLIGACIÓN ES EL PAGO DEL CANON SUPERFICARIO Y EN CUANTO TIEMPO PRESCRIBE.	2012019565	11-abr-2012	Minas le da traslado a Jurídica 2012009915	√		11-abr-2012	2	ALTO	Documentos de entrada y salida verificados.  Según respuesta, obedece a consulta y no a información, como aparece registrada en la bases de datos.  Fecha de respuesta verificada con el área responsable  <b>RESPUESTA POR FUERA DEL TÉRMINO LEGAL ESTABLECIDO</b>
188	2012009645	22-feb-2012	14-mar-2012			Información	14-mar-2012	0	CONSEJO GREMIAL Y EMPRESARIAL DEL CAUCA	Energía	D.P SOLICITAN ORIENTACIÓN SOBRE LOS REQUISITOS PARA LA EJECUCIÓN DE OBRAS DE GENERACIÓN DE ENERGÍA EN EL DEPARTAMENTO DEL CAUCA	2012012113	2-mar-2012				2-mar-2012	-12	BAJO	
189	2012009658	22-feb-2012	14-mar-2012			Información	14-mar-2012	0	CORPORACION COLECTIVO DE ABOGADOS	Minas	SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE CONCESIONES MINERAS EN LOS MUNICIPIOS DE TIBÚ, TEORAMA, EL TARRA, SAN CALIXTO, HAGARI, CONVENCIÓN Y EL CARMEN EN NORTE DE SANTANDER.	2012010655 2012010672 2012014546	28-feb-2012				28-feb-2012	-15	BAJO	
190	2012009657	22-feb-2012	10-abr-2012			Consulta	10-abr-2012	0	CORPORACION COLECTIVO DE ABOGADOS	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESO LA DEFINICIÓN, CONSTITUCIÓN, DECLARACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS DE RESERVA MINERA ESTRATÉGICA CON SU EL MARCO LEGAL, SOBRE LAS ÁREAS DE RESERVA ESPECIAL CONSTITUIDAS EN ANTIOQUIA Y BOLÍVAR, LEGALIZACIONES MINERAS EN BOLÍVAR, AMPAROS ADMINISTRATIVOS EN ANTIOQUIA Y BOLÍVAR.	2012015841	21-mar-2012				21-mar-2012	-20	BAJO	
191	2012009732	22-feb-2012	14-mar-2012	√		Información	14-mar-2012	0	MINISTERIO DEL INTERIOR	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EXPLORACIÓN Y EXPLOTACIÓN DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN EN EL DEPARTAMENTO DEL CHOCCÓ.	2012012897 2012014266	14-mar-2012		√		14-mar-2012	0	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados.  Se evidencia notificación al peticionario del traslado.  Radicado de salida 2012012897 registrada en base de datos no corresponde al peticionario.
192	2012009951	23-feb-2012	15-mar-2012			Información	15-mar-2012	0	RESTREPO VELEZ LUZ STELLA	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN TRASLADAR AL ISS BONO PENSIONAL COMO FUNCIONARIO DE ECOMINAS ENTRE DICIEMBRE DE 1985 Y JULIO DE 1986	2012014832	15-mar-2012				15-mar-2012	0	BAJO	



MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
193	2012010068	24-feb-2012	16-mar-2012			Información	16-mar-2012	0	CONSEJO GREMIAL DEL AMAZONAS	Energía	D.P SOLICITAN EL ESTABLECIMIENTO DE UNA TARIFA MINIMA KILOVATIO HORA CON UN 20% MENOS DEL COSTO PROMEDIO A NIVEL NACIONAL	2012012974	7-mar-2012				7-mar-2012	-9	BAJO	
194	2012010078	24-feb-2012	12-abr-2012			Consulta	12-abr-2012	0	OLARTE BARRERA CARLOS NORBERTO	Jurídica	D.P SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE TÍTULOS MINEROS IRRUMPIDOS POR CONTRATO VIAL O POR CONSTRUCCIÓN DE UNA REPRESA.	2012012571	6-mar-2012				6-mar-2012	-37	BAJO	
195	2012010152	24-feb-2012	16-mar-2012			Información	16-mar-2012	0	PARRA CORREA LUIS CARLOS	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE ADJUDICACIONES PARA EXPLOTACIÓN DE HIDROCARBUROS EN EL DEPARTAMENTO DEL META Y SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA LAS EMPRESAS EXPLOTADORAS	2012013849	12-mar-2012	Se da traslado a la ANH			12-mar-2012	-4	BAJO	
196	2012010093 2012010385	24/02/2012 27/02/2012	16-mar-2012			Información	16-mar-2012	0	CASTIBLANCO BOHORQUEZ LUIS ALVARO	G. Talento Humano	D.P SOLICITA EL PAGO DE SEMANAS DEJADAS DE COTIZAR PARA TRAMITE DE PENSIÓN ANTE EL ISS	2012015100	16-mar-2012				16-mar-2012	0	BAJO	
197	2012010241	24-feb-2012	16-mar-2012			Información	16-mar-2012	0	AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS - ANH	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN LAS MEDIAS TOMADAS POR LA ANH FRENTE AL INFORME DEL 2009 DE LA CONTRALORA GENERAL EL PERSONAL CON QUE CUENTA LA ANH PARA HACER LA FISCALIZACIÓN VOLUMÉTRICA DE LOS POZOS	2012014367	14-mar-2012				14-mar-2012	-2	BAJO	
198	2012010329	27-feb-2012	12-abr-2012			Consulta	12-abr-2012	0	ESPITIA MARTINEZ CAROLINA	Jurídica	D.P SOLICITAN CONCEPTO DE LA APLICACIÓN Y ALCANCE DE LA LEY 1480 DE 2011 DEL ESTATUTO DEL CONSUMIDOR EN MATERIA DE HIDROCARBUROS	2012018674	3-abr-2012				3-abr-2012	-9	BAJO	
199	2012010417	27-feb-2012	20-mar-2012			Información	20-mar-2012	0	CASTILLO RUIZ JUVENAL	Minas	D.P SOLICITA LE SEA OTORGADO EL ÁREA DE 2,33 HECTÁREAS DE LA SOLICITUD DE LEGALIZACIÓN DE MINERÍA DE HECHO LH-0082-17	2012011665 2012011671 2012018678	1-mar-2012				1-mar-2012	-19	BAJO	
200	2012010619	28-feb-2012	13-abr-2012	√		Consulta	13-abr-2012	0	CORPORACION COLECTIVO DE ABOGADOS	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN DE SANTANDER SOBRE TÍTULOS MINEROS ADJUDICADOS Y SOLICITUDES, TÍTULOS MINEROS EN EL ÁREA PROPUESTA PARA EL PARQUE SAN TURBAN, ÁREAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL Y LEGALIZACIONES MINERAS.	2012012447 2012012470	6-mar-2012	Se da traslado al Servicio Geológico	√		6-mar-2012	-38	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados.  Radicaados y fechas, Ok.  Se evidencia notificación al peticionario del traslado.
201	2012010686	28-feb-2012	21-mar-2012	√		Información	21-mar-2012	0	ASOLAGO	Energía	D.P SOLICITA CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD DEL FONDO DE SOLIDARIDAD Y REDISTRIBUCIÓN DE INGRESOS CON DESTINO A ENERBOYACA PARA SER ABONADOS A LAS CUENTAS DE LOS USUARIOS DE ASOLAGO	2012015844 2012017438	21-mar-2012		√		21-mar-2012	0	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados.  Comunicación 2012015844 no se encuentra escaneada en el Sistema de Correspondencia, ni fue despachada por la empresa de correspondencia, 472.  Registro de fecha de vencimiento equivocado en la bases de datos.  Se considera que no se le ha respondido al peticionario, por tal razón se encuentra por fuera del término legal establecido.  <b>RESPUESTA POR FUERA DEL TÉRMINO LEGAL ESTABLECIDO</b>
202	2012010704	28-feb-2012	21-mar-2012			Información	21-mar-2012	0	GAMAS ROA HENRY	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN CERTIFICADO DE LA EXISTENCIA Y UBICACIÓN DE LOS POZOS LISAMA Y NUTRIA QUE INCLUYA LA DISTANCIA AL PREDIO MATEMANGO VEREDA LA PUTANA MUNICIPIO DE BETULIA SANTANDER	2012015414	20-mar-2012				20-mar-2012	-1	BAJO	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
203	2012010756	28-feb-2012	21-mar-2012			Información	21-mar-2012	0	ALCALDIA MUNICIPAL DE SITIONUEVO - MAGDALENA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA PARTICIPACIÓN DEL MUNICIPIO DE SITIONUEVO DE LAS REGALÍAS DIRECTAS GIRADAS Y LOS RENDIMIENTOS FINANCIEROS ENTRE EL 2003 Y EL 2011	2012012216	5-mar-2012	Se da traslado a la ANH			5-mar-2012	-16	BAJO	
204	2012011122	29-feb-2012	22-mar-2012			Información	22-mar-2012	0	ARIZA DE LA HOZ EDISON RAMON	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACION LABORAL CON FACTORES SALARIALES DEL TIEMPO LABORADO.	2012015847	21-mar-2012				21-mar-2012	-1	BAJO	
205	2012011326	29-feb-2012	22-mar-2012			Información	22-mar-2012	0	BELTRAN MEJIA ALVARO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACION SOBRE LA ACTUALIDAD DE UNOS POZOS DE PETRÓLEO	2012015418	20-mar-2012				20-mar-2012	-2	BAJO	
206	2012011325	29-feb-2012	22-mar-2012			Información	22-mar-2012	0	URUETA PACHECO JOHEL	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACION SOBRE LA ACTUALIDAD DEL POZO GUAYABO 2	2012015398	20-mar-2012				20-mar-2012	-2	BAJO	
207	2012011608	1-mar-2012	23-mar-2012			Información	23-mar-2012	0	INFANTE GUARIN PEDRO	Hidrocarburos	SOLICITAN INFORMACION SOBRE LA ACTUALIDAD DE LOS POZOS LAS MONJAS Y 105	2012015421	20-mar-2012				20-mar-2012	-3	BAJO	
208	2012011584	1-mar-2012	23-mar-2012			Información	23-mar-2012	0	GARCIA RICO ARMANDO	Hidrocarburos	SOLICITAN LA REUBICACION DE LA ESTACION DE SERVICIO DE TERPEL BARRIO DEL SOL DE MARIQUITA	2012014804	15-mar-2012				15-mar-2012	-8	BAJO	
209	2012011601	1-mar-2012	23-mar-2012			Información	23-mar-2012	0	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	Energía	SOLICITAN DEROGAR EL ACUERDO AT 010-08 SUSCRITO CON ELECTRICARIBE Y LA PRESTACION CONTINUA DEL SERVICIO DE ENERGIA EN EL MUNICIPIO DE SATO TOMAS ATLANTICO	2012016148	22-mar-2012				22-mar-2012	-1	BAJO	
210	2012011588	1-mar-2012	23-mar-2012			Información	23-mar-2012	0	CABRERA ENRIQUE MANUEL	Hidrocarburos	SOLICITA INFORMACION DEL CORREGIMIENTO DE PALMARITO MUNICIPIO DE SAN JOSE DE CUCUTA PREDIO BELLAVISTA SI SE ENCUENTRA EN EL RADIO DE 5 KM DE ZONA DE EXPLOTACION DE HIDROCARBUROS	2012015411	20-mar-2012				20-mar-2012	-3	BAJO	
211	2012011591	1-mar-2012	23-mar-2012	√		Información	23-mar-2012	0	PAEZ MORALES CARLOS EDUARDO	Jurídica	SOLICITA INFORMACION SOBRE EL TRAMITE A SOLICITUD ENVIADA EL 09 DE DICIEMBRE DE 2011 SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE LA SENTENCIA DE PROCESO ORDINARIO LABORAL	Res.18 1282		√		31-jul-2012	130	ALTO	Documentos de entrada y salida verificados.  Comunicación de salida no se encuentra registrada en la base de datos.  Fecha de respuesta verificada con el área responsable  La OAJ, mediante correo electrónico, a través de la Secretaria Adriana Castillo, del 23 de agosto de 2012, registró como respuesta la Resolución 18 1282 del 31 de julio de 2012.  Según el Profesional Juan Carlos Barragán, se informó al peticionario del pago de la sentencia, a través de correo electrónico de Tesorería, el 2 de agosto de 2012. Así mismo, informó que inicialmente se había respondido al peticionario mediante comunicación 2012021125 del 18 de abril de 2012, pero que dicha comunicación no cuenta con imagen en el Sistema de Correspondencia.  <b>RESPUESTA POR FUERA DEL TÉRMINO LEGAL ESTABLECIDO</b>	
212	2012011672	1-mar-2012	23-mar-2012			Información	23-mar-2012	0	CALDERON OLMOS WILLMAR	Hidrocarburos	SOLICITA A ECOPETROL COPIAS Y CERTIFICACIONES RELACIONADAS CON ACTUACIONES DISCIPLINARIAS QUE SE ADELANTAN.	2012014024	13-mar-2012	Se da Traslado a Ecopetrol			13-mar-2012	-10	BAJO	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
213	2012011776	2-mar-2012	26-mar-2012	√		Información	26-mar-2012	0	URIBE GARCIA LIBARDO	Energía	D.P SOLICITAN EXPEDICIÓN DE ACTO ADMINISTRATIVO PARA APLICACIÓN DE TARIFAS DE LA ZONA DEL EJE CAFETERO DEL ÁREA DE DISTRIBUCIÓN DEL CENTRO DEL PAÍS	2012015855 2012017034	21-mar-2012		√		27-mar-2012	1	ALTO	Documentos de entrada y salida verificados.  Comunicación 2012015855 no se encuentra escaneada en el Sistema de Correspondencia, ni fue despachada por la empresa de correspondencia, 472.  Registro de fecha de vencimiento equivocado en la bases de datos. Fecha de respuesta verificada con el área responsable.  <b>RESPUESTA POR FUERA DEL TÉRMINO LEGAL ESTABLECIDO</b>
214	2012011775	2-mar-2012	26-mar-2012			Información	26-mar-2012	0	FEDERACION COLOMBIANA DE MUNICIPIOS	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN DE POR QUE NO SE INCLUYÓ A SANTA MARTA MAGDALENA DENTRO DEL REPORTE DE MUNICIPIOS PRODUCTORES.	2012013029	7-mar-2012				7-mar-2012	-19	BAJO	
215	2012011841	2-mar-2012	16-mar-2012	√		Información	26-mar-2012	10	ASOSERVICIOS	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN Y COPIAS DE NORMATIVIDAD PARA COMBUSTIBLES	2012016813	26-mar-2012		√		26-mar-2012	0	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados.  Registro de fecha de vencimiento equivocado en la bases de datos.
216	2012011974	2-mar-2012	26-mar-2012	√		Información	26-mar-2012	0	COLOMBIA CLEAN POWER S.A.S.	Jurídica	D.P SOLICITAN RESPUESTA DE LA SOLICITUD SOBRE EL PROCESO DE DECLARATORIA DEL PARQUE NATURAL REGIONAL LAS QUINCHAS Y LA EXCLUSIÓN DE ÁREAS PARA LA MINERÍA.	2012017131 2012018528	3-abr-2012		√		28-mar-2012	2	ALTO	Documentos de entrada y salida verificados.  Fecha de respuesta verificada con el área responsable.  La OAJ, mediante correo electrónico, a través de la Secretaria Adriana Castillo, del 23 de agosto de 2012, registra como respuesta la comunicación 2012017131 del 28 de marzo de 2012, adicional a la comunicación 2012018528 del 3 de abril de 2012, registrado en la base de datos.  <b>RESPUESTA POR FUERA DEL TÉRMINO LEGAL ESTABLECIDO</b>
217	2012012014	2-mar-2012	26-mar-2012			Información	26-mar-2012	0	CONCEJO MUNICIPAL DE GUALMATAN - NARIÑO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN AUMENTO DE CUPO DE COMBUSTIBLE ASIGNADO A LA ESTACIÓN DE SERVICIO DEL MUNICIPIO DE GUALMATAN	2012013707	12-mar-2012				12-mar-2012	-14	BAJO	
218	2012012017	2-mar-2012	18-abr-2012			Consulta	18-abr-2012	0	BRICENO DONDERIS MIRYAM MARITZA	Jurídica	D.P SOLICITAN CONCEPTO SOBRE SERVIDUMBRE Y RESPONSABILIDAD DEL CONCESIONARIO FRENTE AL ESTADO AL SUSTRARSE DE LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO Y LAS FACULTADES DE EL ALCALDE ARTICULO 285 DE LA LEY 685 DE 2001.	2012021122	18-abr-2012	Se da traslado a Jurídica con el radicado 2012014459			18-abr-2012	0	BAJO	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
219	2012012103 2012014459	2-mar-2012	26-mar-2012	√		Información	26-mar-2012	0	AMEZQUITA CIFUENTES MARTIN AUGUSTO	Jurídica	D.P SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE MAQUINARIA PARA LA EXPLOTACIÓN DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN (DE CANTERA Y DE RIO) EN LAS ÁREAS DONDE CURSAN SOLICITUDES DE LEGALIZACIÓN DE MINERÍA TRADICIONAL	2012017336	28-mar-2012	Se da traslado a Jurídica con el radicado 2012014459	√		28-ago-2012	155	ALTO	Documentos de entrada y salida verificados.  Comunicación 2012017336 no está dirigida al peticionario AMEZQUITA CIFUENTES MARTIN AUGUSTO, pues está dirigida a SANDRO GIL PADILLA, por lo cual se considera que la comunicación no se ha respondido a la fecha(28-Ago-2012).  No se registra respuesta al peticionario.  Fecha de respuesta verificada con el área responsable.  La OAJ, mediante correo electrónico, a través de la Secretaria Adriana Castillo, del 23 de agosto de 2012, registra como respuesta la comunicación 2012017336 del 28 de marzo de 2012.  <b>RESPUESTA POR FUERA DEL TÉRMINO LEGAL ESTABLECIDO</b>
220	2012012104 2012014459	2-mar-2012	26-mar-2012	√		Información	26-mar-2012	0	GIL PADILLA SANDRO	Jurídica	D.P SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE MAQUINARIA PARA LA EXPLOTACIÓN DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN (DE CANTERA Y DE RIO) EN LAS ÁREAS DONDE CURSAN SOLICITUDES DE LEGALIZACIÓN DE MINERÍA TRADICIONAL	2012017336	28-mar-2012		√		28-mar-2012	2	ALTO	Documentos de entrada y salida verificados.  Fecha de respuesta verificada con el área responsable.  <b>RESPUESTA POR FUERA DEL TÉRMINO LEGAL ESTABLECIDO</b>
221	2012012134	2-mar-2012	26-mar-2012	√	5-mar-12	Información	27-mar-2012	1	NAVARRO GRISALES WILLIAM ALFONSO	Jurídica	D.P SOLICITA COPIAS E INFORMACIÓN DE TRÁMITE ANTE EL CONSEJO DE ESTADO DEL RADICADO 2011023285 DEL 06 DE MAYO DE 2011 PRESENTADO POR SANTIAGO GONZÁLEZ.	2012017136	28-mar-2012		√		28-mar-2012	1	ALTO	Documentos de entrada y salida verificados.  Fecha de entrada mal registrada en base de datos, pues es del 5 de marzo de 2012. Fecha de vencimiento real 27 de marzo de 2012.  Fecha de respuesta verificada con el área responsable.  <b>RESPUESTA POR FUERA DEL TÉRMINO LEGAL ESTABLECIDO</b>
222	2012012155	5-mar-2012	19-abr-2012			Consulta	19-abr-2012	0	ARAMBURO RESTREPO LUISA FERNANDA	Jurídica	D.P SOLICITA CONCEPTO SOBRE RENUNCIA PARCIAL A UNA CONCESIÓN MINERA.	2012020611	17-abr-2012				17-abr-2012	-2	BAJO	
223	2012012319	6-mar-2012	28-mar-2012			Información	28-mar-2012	0	MANCERA PEREZ HERIBERTO	G. Talento Humano	D.P SOLICITA EL PAGO DE LAS MESADAS PENSIONALES DESDE EL 02 DE NOVIEMBRE DE 2003 SEGUN SENTENCIA DE LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA.	2012017077	27-mar-2012				27-mar-2012	-1	BAJO	
224	2012012320	6-mar-2012	20-abr-2012			Consulta	20-abr-2012	0	MOJICA MARTINEZ CARLOS	Minas	D.P SOLICITAN AJUSTAR EL ÁREA DE SOLICITUD MINERA KCD-08031 Y CONTINUAR CON EL TRÁMITE.	2012013908 2012013910	12-mar-2012	Se da traslado al Servicio geológico			12-mar-2012	-39	BAJO	
225	2012012256	6-mar-2012	20-abr-2012			Consulta	20-abr-2012	0	ALUVIONES DE COLOMBIA S.A.	Jurídica	D.P SOLICITAN ACLARACIÓN SOBRE PROPUESTA PRESENTADA POR ALUVIONES DE COLOMBIA S.A DE EXPLORACIÓN Y EXPLOTACIÓN DE ORO Y PLATINO EN CONDOTO	2012020718	17-abr-2012				17-abr-2012	-3	BAJO	
226	2012012285	5-mar-2012	27-mar-2012			Información	27-mar-2012	0	HERRERA SALAS GUSTAVO ROBERTO	Hydrocarburos	D.P SOLICITA INFORMACIÓN DEL AMPARO DE LEY 20 DE 1969 SOBRE EL TERRENO DONDE SE ENCUENTRA EL POZO GIATAPA - 1	2012016801	26-mar-2012				26-mar-2012	-1	BAJO	
227	2012012327	6-mar-2012	20-abr-2012			Consulta	20-abr-2012	0	MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	Jurídica	D.P SOLICITA MODIFICAR LOS ARTICULOS 2.4 Y 6 DEL DECRETO 4956 DE 2011 SOBRE NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DE LOS USUARIOS, LA CONTRIBUCIÓN ESPECIAL PARA USUARIOS INDUSTRIALES.	2012017860 2012023086	30-mar-2012	Se solicita Concepto a la DIAN			30-mar-2012	-21	BAJO	
228	2012012437	6-mar-2012	23-abr-2012			Consulta	23-abr-2012	0	ASOCIACION PARTICIPACION CIUDADADANA ANTICORRUPCION	Jurídica	D.P INFORMAN SOBRE ESTADO DE CANCELACIÓN DEL INCENTIVO DE ACCIÓN POPULAR 2004-984-01	2012021474	20-abr-2012				20-abr-2012	-3	BAJO	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
229	2012012377	6-mar-2012	28-mar-2012			Información	28-mar-2012	0	MELTRONIC LTDA.	Hidrocarburos	D.P SOLICITA LISTADO DE LAS NORMAS TÉCNICAS NACIONALES E INTERNACIONALES VIGENTE Y APLICABLES EN LA DISTRIBUCIÓN DE GAS COMBUSTIBLE POR REDES	2012013665	12-mar-2012			12-mar-2012	-16	BAJO		
230	2012012601	6-mar-2012	28-mar-2012			Información	28-mar-2012	0	SIERRA BRAVO VICTOR MANUEL	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN LABORAL DE LA EMPRESAS DE ENERGÍA DE SAN ANDRÉS	2012017086	27-mar-2012			27-mar-2012	-1	BAJO		
231	2012012754	7-mar-2012	29-mar-2012			Información	29-mar-2012	0	MIELES SARMIENTO HUMBERTO	Energía	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA CAPACIDAD INSTALADA DE GENERACIÓN Y PRECIOS DE LA ENERGÍA	2012016294	23-mar-2012			23-mar-2012	-6	BAJO		
232	2012012702	7-mar-2012	29-mar-2012			Información	29-mar-2012	0	CREG	Energía	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA CONDUCCIÓN DE ALTO VOLTAJE	2012016401 2012016861 2012016869	23-mar-2012	Se da traslado al Ministerio del Trabajo		23-mar-2012	-6	BAJO		
233	2012012791	7-mar-2012	29-mar-2012			Información	29-mar-2012	0	SALINAS OLIVAREZ ALFONSO ENRIQUE	Minas	D.P SOLICITA LA UBICACIÓN DE LAS CONCESIONES PARA EXPLOTAR ORO EL EL PAÍS	2012017147	28-mar-2012			28-mar-2012	-1	BAJO		
234	2012012764	7-mar-2012	29-mar-2012			Información	29-mar-2012	0	BUSTOS MALAVER MARIO	Hidrocarburos	D.P SOLICITA INFORMACIÓN DE LA NORMA API CAPITULO 12 SOBRE PERDIDAS POR TRANSPORTE DE CRUDOS	2012017742	29-mar-2012			29-mar-2012	0	BAJO		
235	2012012801	7-mar-2012	29-mar-2012			Información	29-mar-2012	0	FIDUPREVISORA S.A.	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN LABORAL DE LA EMPRESA ELECTRICADORA DE SUCRE PARA EMISIÓN DE BONO PENSIONAL	2012017794 2012012801	28-mar-2012			28-mar-2012	-1	BAJO		
236	2012012923	7-mar-2012	29-mar-2012			Información	29-mar-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN EL TRASLADO A 10 KM DEL CASCO URBANO DE MARIQUITA DE LAS INSTALACIONES DE TERPEL	2012016912 2012016915	27-mar-2012	Se da traslado a la Alcaldía de Mariquita		27-mar-2012	-2	BAJO		
237	2012012991	7-mar-2012	29-mar-2012			Información	29-mar-2012	0	RESTREPO JOEL ESTEBAN	Minas	D.P SE SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE EL TRÁMITE DEL EMBARGO DEL TÍTULO MINERO 1162 DE LA INDUSTRIAL HULLERA S.A Y COPIAS DE LA SOLICITUD DEL TÍTULO	2012017111	28-mar-2012	Se da traslado a la Secretaría de Minas de la Gobernación de Antioquia		28-mar-2012	-1	BAJO		
238	2012012973	7-mar-2012	29-mar-2012			Información	29-mar-2012	0	GNECCO & CORREA ABOGADOS CONSULTORES	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL COMBUSTIBLE DESTINADO PARA LAS TERMOELÉCTRICAS DE SAN ANDRÉS	2012017746 2012018668	29-mar-2012			29-mar-2012	0	BAJO		
239	2012012966	7-mar-2012	23-abr-2012			Consulta	23-abr-2012	0	ARAMBURO RESTREPO LUISA FERNANDA	Minas	D.P SOLICITA CONCEPTO SOBRE RENUNCIA PARCIAL A UNA CONCESIÓN MINERA Y EL PAGO SUPERFICARIO.	2012016152 2012016155	22-mar-2012			22-mar-2012	-32	BAJO		
240	2012013077	8-mar-2012	30-mar-2012			Información	30-mar-2012	0	VELANDIA BOHORQUEZ HUMBERTO ALFONSO	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN LABORAL PARA RELIQUIDACIÓN DE PENSIÓN	2012017538	29-mar-2012			29-mar-2012	-1	BAJO		
241	2012013022	7-mar-2012	29-mar-2012			Información	29-mar-2012	0	COMITE DE ASOCIACIONES DE MINEROS DE COLOMBIA	Minas	D.P SOLICITAN AUDIENCIA CON EL MINISTRO PARA TRATAR EL TEMA DE LA MINERÍA ILEGAL	2012017326	28-mar-2012			28-mar-2012	-1	BAJO		
242	2012013100	8-mar-2012	30-mar-2012			Información	30-mar-2012	0	PATIÑO PARRA CARLOS AUGUSTO	Minas	D.P SOLICITAN LA DECLARATORIA DE RESERVA ESPECIAL POR MINERÍA TRADICIONAL EN LA JURISDICCIÓN DEL MUNICIPIO DE CUNDAY TOLIMA	2012017172	28-mar-2012			28-mar-2012	-2	BAJO		
243	2012013170	8-mar-2012	30-mar-2012			Información	30-mar-2012	0	SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE SOLICITUDES DE LEGALIZACIÓN MINERAS EN GUAMOCCO	2012015841	21-mar-2012			21-mar-2012	-9	BAJO		
244	2012013252	8-mar-2012	30-mar-2012			Información	30-mar-2012	0	DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LAS REGALÍAS PARA EL MUNICIPIO DE GÓMEZ PLATA POR PETRÓLEO Y MINERÍA	2012013978	13-mar-2012			13-mar-2012	-17	BAJO		
245	2012013213	8-mar-2012	30-mar-2012			Información	30-mar-2012	0	METALES DE LA COSTA S.A.S.	Minas	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN PARA EXPORTAR CHATARRA DE ORO Y PLATA	2012014453	14-mar-2012			14-mar-2012	-16	BAJO		

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACI N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
246	2012013504	9-mar-2012	2-abr-2012			Información	2-abr-2012	0	ALFONSO PULIDO PLINIO FIDEL	Hidrocarburos	D.P SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE SERVIDUMBRES PETROLERAS QUE FAVORECEN AL OLEODUCTO CENTRAL S.A, OCENSA S.A. Y AL POLIDUCTO ANDINO	2012017844	30-mar-2012			30-mar-2012	-3	BAJO		
247	2012013573	9-mar-2012	2-abr-2012			Información	2-abr-2012	0	RAVELO MACHUCA ERIK LEONEL	Minas	D.P SOLICITA INFORMACIÓN ACTUALIZADA SOBRE LA POLÍTICA PÚBLICA DEL PAÍS MINERO	2012017711	29-mar-2012			29-mar-2012	-4	BAJO		
248	2012013764	12-mar-2012	3-abr-2012			Información	3-abr-2012	0	JARAMILLO ARBELAEZ MARIO ANTONIO	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN LABORAL Y DE SALARIOS EN LOS FORMATOS ESTABLECIDOS POR LA CIRCULAR CONJUNTA N. 13	2012018107	30-mar-2012			30-mar-2012	-4	BAJO		
249	2012013766	12-mar-2012	3-abr-2012			Información	3-abr-2012	0	RODRIGUEZ RINCON GUSTAVO ENEAS	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN CONCEPTO SOBRE EL TÉRMINO DE VIGENCIA DE LA AUTORIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE DISTRIBUIDOR MINORISTA DE CONFORMIDAD CON EL DECRETO 4299	2012016685	26-mar-2012			26-mar-2012	-8	BAJO		
250	2012013768	12-mar-2012	27-abr-2012			Consulta	27-abr-2012	0	MEJIA VELEZ JUAN CAMILO	Jurídica	D.P SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE LOS CONCEPTOS DEL MME, OBLIGACIONES DEL CONCESIONARIO EN ETAPA DE EXPLORACIÓN.	2012022248	24-mar-2012			24-mar-2012	-34	BAJO		
251	2012013740	12-mar-2012	3-abr-2012			Información	3-abr-2012	0	BASABE BRAVO FANNY	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN LABORAL CON LOS FACTORES SALARIALES DEL INEA	2012018094	30-mar-2012			30-mar-2012	-4	BAJO		
252	2012013776	12-mar-2012	3-abr-2012			Información	3-abr-2012	0	JACOBO BARRERA IBANEZ	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA RESERVA ALMORZADERO 2 Y DE LA LIBERTAD DE ÁREA.	2012015827 2012015824	21-mar-2012	Se da traslado al Servicio geológico		21-mar-2012	-13	BAJO		
253	2012013687	12-mar-2012	3-abr-2012			Información	3-abr-2012	0	MARQUEZ JIMENEZ Y ASOCIADOS	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN AUTORIZACIÓN PARA IMPORTAR COMBUSTIBLE LÍQUIDO DERIVADO DE HIDROCARBUROS	2012016923	27-mar-2012			27-mar-2012	-7	BAJO		
254	2012013869	12-mar-2012	3-abr-2012			Información	3-abr-2012	0	BRIGARD & URRUTIA ABOGADOS	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE NORMAS PARA TRANSPOR DE CRUDO Y SUS DERIBADOS	2012016691	26-mar-2012			26-mar-2012	-8	BAJO		
255	2012013950	13-mar-2012	9-abr-2012			Información	9-abr-2012	0	PENA MUÑOZ MARCO FIDEL	Minas	D.P SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE LA DEFINICIÓN DE LA GUÍAS MINERO AMBIENTALES Y PROCESO INDUSTRIAL	2012017650	29-mar-2012			29-mar-2012	-11	BAJO		
256	2012013994	13-mar-2012	9-abr-2012			Información	9-abr-2012	0	RESGUARDO INDIGENA UNIFICADO EMEBERA CHAMI MISTRATO RISARALDA	Minas	D.P SOLICITAN UNA CITA PARA TRATAR TEMA DE ZONAS MINERAS INDIGENAS E INFORME DE ZONA ESPECIAL MINERA	2012018657 2012018643	3-abr-2012	Se da traslado al Ministerio del Interior		3-abr-2012	-6	BAJO		
257	2012013982	13-mar-2012	9-abr-2012			Información	9-abr-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Minas	D.P SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE REQUERIMIENTOS SOBRE LA ACTIVIDAD MINERA NACIONAL	2012018583	3-abr-2012			3-abr-2012	-6	BAJO		
258	2012014099	13-mar-2012	9-abr-2012			Información	9-abr-2012	0	BENALCAZAR CLAUDIA	G. Talento Humano	D.P SOLICITA INFORMACIÓN PARA ACCEDER AL PAGO POR CONCEPTO HONORARIOS DE PERITO DE MINERCOL	2012018321	2-abr-2012			2-abr-2012	-7	BAJO		
259	2012014120	13-mar-2012	27-abr-2012			Consulta	27-abr-2012	0	MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	Jurídica	D.P SOLICITAN LA MODIFICACIÓN DE LOS ARTÍCULOS 2.4 Y 6 DEL DECRETO 2915 DE 2011 Y LOS ARTÍCULOS 2.4 Y 5 DEL DECRETO 4956 DE 2011	2012023086	27-mar-2012			27-mar-2012	-31	BAJO		
260	2012014150	13-mar-2012	9-abr-2012			Información	9-abr-2012	0	GIRALDO MORENO JAVIER	Minas	D.P SOLICITAN LA CONCERTACIÓN CON LOS MINEROS TRADICIONALES DE MARMATO PARA RECURRIR A NUEVAS TÉCNICAS DE EXPLORACIÓN PRESERVANDO EL MEDIO AMBIENTE	2012018414	3-abr-2012			3-abr-2012	-6	BAJO		
261	2012014243	13-mar-2012	9-abr-2012			Información	9-abr-2012	0	ENERTOLA	Energía	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN DEL CÁLCULO PARA LA DISTRIBUCIÓN DE SUBSIDIOS DE MENORES TARIFAS	2012018681	3-abr-2012			3-abr-2012	-6	BAJO		
262	2012014331	14-mar-2012	10-abr-2012			Información	10-abr-2012	0	BURITICA MEDINA MILCIADES	Minas	D.P SOLICITA UNA CITA CON EL MINISTRO PARA PRESENTARLE LOS SUCEOS QUE SE VIENEN PRESENTANDO EN QUIPAMA, HECHOS DENUNCIADOS ANTE INGEOMINAS Y FUNCIONARIOS DEL MME SIN NINGUNA SOLUCIÓN	2012018245	2-abr-2012			2-abr-2012	-8	BAJO		

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
263	2012014386	14-mar-2012	10-abr-2012			Información	10-abr-2012	0	UNIVERSIDAD EAFIT	Minas	D.P SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE LA AGENCIA NACIONAL MINERA Y LIQUIDACIÓN DE REGALÍAS.	2012018433	3-abr-2012			3-abr-2012	-7	BAJO		
264	2012014369	14-mar-2012	2-may-2012			Consulta	2-may-2012	0	SANCHEZ & SANCHEZ ASOCIADOS	Jurídica	D.P SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE LA CONDICIÓN JURÍDICA DE LA SOLICITUD DE RENUNCIA DEL CONTRATO DE CONCESIÓN JCC-14591	2012017963 2012017964	30-mar-2012			30-mar-2012	-33	BAJO		
265	2012014413	14-mar-2012	10-abr-2012			Información	10-abr-2012	0	ORDÓÑEZ PALLARES LISSETT	G. Talento Humano	D.P SOLICITA EL PAGO CORRESPONDIENTE AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE JAIRO ALBERTO CASTILLA BEDOYA	2012018717	9-abr-2012			9-abr-2012	-1	BAJO		
266	2012014448	14-mar-2012	10-abr-2012			Información	10-abr-2012	0	ARGOTE FUENTES ALEJANDRO ADOLFO	G. Talento Humano	D.P REVOCAR EL ARTICULO 4 DE LA RESOLUCIÓN 180355 DE MARZO 09 DE 2012 SOBRE EL NO CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS PARA SER BENEFICIARIO DE ACTO LEGISLATIVO N. 04/2011	2012016741	26-mar-2012			26-mar-2012	-15	BAJO		
267	2012014424	14-mar-2012	10-abr-2012			Información	10-abr-2012	0	GMOVIL S.A.S.	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA VIABILIDAD DE CONSTRUIR UNA ESTACIÓN DE SERVICIO POR PARTE DE GMOVIL S.A.S	2012016201	23-mar-2012			23-mar-2012	-18	BAJO		
268	2012014631	15-mar-2012	11-abr-2012			Información	11-abr-2012	0	FIDUPREVISORA S.A.	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICADO LABORAL PARA BONO PENSIONAL DE EX TRABAJADOR DE LA EMPRESA ELECTRIFICADORA DE SUCRE S.A	2012018987	9-abr-2012			9-abr-2012	-2	BAJO		
269	2012014623	15-mar-2012	3-may-2012			Consulta	3-may-2012	0	PEREZ GONZALEZ IVAN BERNARDO	Jurídica	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA PROCEDENCIA DEL ALUMBRADO NAVIDEÑO PARA LA CIUDAD DE MANIZALES POR PARTE DE UNA ENTIDAD DESCENTRALIZADA	2012023983	3-may-2012			3-may-2012	0	BAJO		
270	2012014620	15-mar-2012	11-abr-2012			Información	11-abr-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL REGISTRO, PERMISOS O AUTORIZACIONES A LA EMPRESA CEPOLSA PARA CONSTRUIR CARRETERA	2012015621	21-mar-2012			21-mar-2012	-21	BAJO		
271	2012014748	15-mar-2012	11-abr-2012			Información	11-abr-2012	0	DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION	Minas Hidrocarburos	D.P SOLICITAN LOS NOMBRES DE LOS DEPARTAMENTOS Y MUNICIPIOS DONDE PRODUCTORES Y EXPLOTADORES DE RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	2012016630	26-mar-2012			26-mar-2012	-16	BAJO		
272	2012014734	15-mar-2012	11-abr-2012			Información	11-abr-2012	0	DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA NATURALEZA JURÍDICA DE LA REGALÍAS Y EL PORCENTAJE QUE APORT ACADA RECURSO NO RENOVABLE	2012016634	28-mar-2012			28-mar-2012	-14	BAJO		
273	2012014721	15-mar-2012	11-abr-2012			Información	11-abr-2012	0	MOTTA OTERO MANUEL	Energía	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL COEFICIENTE SISMICO APLICADO EN LOS CÁLCULOS DE ESTABILIDAD PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA REPRESA EL QUIMBO	2012015357	20-mar-2012	Se da traslado a la Gerencia de EMGESA		20-mar-2012	-22	BAJO		
274	2012014822	15-mar-2012	11-abr-2012			Información	11-abr-2012	0	GOBERNACION DE BOLIVAR	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL ALCANCE DEL ARTICULO 12 DE LNA LEY 1382 DE 2010 Y EL PARÁGRAFO DEL ARTICULO 2 DEL DECRETO 2715 DE 2010 SOBRE SOLICITUD DE LEGALIZACIÓN	2012017110	28-mar-2012			28-mar-2012	-14	BAJO		
275	2012014823	15-mar-2012	11-abr-2012			Información	11-abr-2012	0	NIEVES MATEUS MANUEL HORACIO	Hidrocarburos	D.P SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE LA ACTUALIDAD DEL POZO LA LOCACION O ALGÚN OTRO EN LA VEREDA LA LOCACION DEL EL MUNICIPIO DE BOLIVAR SANTANDER	2012019036	10-abr-2012			10-abr-2012	-1	BAJO		



MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
276	2012014840	15-mar-2012	11-abr-2012			Información	11-abr-2012	0	ALCALDIA MUNICIPAL DE OLAYA HERRERA - NARIÑO	Energía	D.P SOLICITAN LA ASIGNACIÓN DE LOS SUBSIDIOS POR MENORES TARIFAS PARA EL MUNICIPIO DE OLAYA HERRERA	2012019146	10-abr-2012			10-abr-2012	-1	BAJO		
277	2012014862	15-mar-2012	11-abr-2012			Información	11-abr-2012	0	AUTORIDAD NACIONAL DE LICENCIAS AMBIENTALES	Energía	SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA AUTORIZACIÓN DE LA EXPLOTACIÓN DE CARBÓN EL MUNICIPIO DE NUEVO COLON BOYACÁ	2012016437	23-mar-2012	Se da traslado al ANLA		23-mar-2012	-19	BAJO		
278	2012014948	16-mar-2012	12-abr-2012			Información	12-abr-2012	0	CELEITA GARCIA CARLOS ARTURO	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA EXISTENCIA DE UN TITULO MINERO A NOMBRE DE EUCLIDES VALENCIA EN EL MUNICIPIO DE SAN ANTONIO DEL TEQUENDAMA	2012017635	29-mar-2012	Se da traslado al Servicio geológico		29-mar-2012	-14	BAJO		
279	2012014946	16-mar-2012	12-abr-2012			Información	12-abr-2012	0	QUIROGA PARRA FABIO	Minas	D.P SOLICITAN EL TRASLADO DE LA CARRETERA QUE VA DE LAS MINAS DE CARBÓN AL PUENTE DE BOYACÁ Y EL TRASLADO DE LOS HORNOS PARA QUEMA DE CARBÓN COQUE	2012018480	3-abr-2012	Se da traslado a Corpoboyacá		3-abr-2012	-9	BAJO		
280	2012014919 2012018430	16-mar-2012	12-abr-2012			Información	12-abr-2012	0	MS FINANCIAL CONSULTING LLC	Juridica	D.P SOLICITAN CONCEPTO SOBRE ACTUACIONES DE INGEOMINAS EN CASO DE MINAS DE CARBÓN EN LA GUAJIRA	2012019917 2012019913	12-abr-2012	Se da traslado a la Procuraría General de la Nación		12-abr-2012	0	BAJO		
281	2012015051	16-mar-2012	12-abr-2012			Información	12-abr-2012	0	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	Energía	D.P SOLICITAN SUSPENDER LOS RECURSOS DE 2012 POR SUBSIDIOS A LA EMPRESA ENERISCUANDÉ E.A.T. POR FALTA DEL SERVICIO ELÉCTRICO	2012019533	11-abr-2012			11-abr-2012	-1	BAJO		
282	2012015108	16-mar-2012	12-abr-2012			Información	12-abr-2012	0	VATIA S.A. E.S.P.	Energía	D.P SOLICITAN CONCEPTO SOBRE EL PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DE LAS EXENCIONES DEL PAGO DE CONTRIBUCIÓN DE SOLIDARIDAD DE USUARIOS INDUSTRIALES	2012019530	11-abr-2012			11-abr-2012	-1	BAJO		
283	2012015117	16-mar-2012	12-abr-2012			Información	12-abr-2012	0	AREIZA ORTEGA DIEGO ARMADO	Energía	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN DE LAS ENTIDADES CERTIFICADORAS DE TARJETAS PROFESIONALES PARA INSTALACIONES A 220 VOLTIOS	2012018474	3-abr-2012			3-abr-2012	-9	BAJO		
284	2012015069	16-mar-2012	12-abr-2012			Información	12-abr-2012	0	MENDOZA ALEJANDRO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN LA ACTUALIDAD DE LOS POZOS DE PALOBAYO 1 EN EL MUNICIPIO DE ORTEGA TOLIMA	2012017252	28-mar-2012			28-mar-2012	-15	BAJO		
285	2012015327	20-mar-2012	13-abr-2012			Información	13-abr-2012	0	CASAS GONZALEZ ONOFRE	Hidrocarburos	D.P SOLICITA QUE LA ESTACION DE SERVICIO LA VORÁGINE SE HAGA RESPONSABLE POR LOS DAÑOS CAUSADOS A UN VEHICULO POR DIESEL CONTAMINADO	2012017684 2012017691 2012017697 2012017684 2012030251	29-mar-2012			29-mar-2012	-15	BAJO		
286	2012015254	20-mar-2012	13-abr-2012			Información	13-abr-2012	0	CABALLERO COGOLLOS ALIX DEL CARMEN	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN LABORAL CON FACTORES SALARIALES EN FORMATO VÁLIDO PARA BONO PENSIONAL	2012019617	11-abr-2012			11-abr-2012	-2	BAJO		
287	2012015264	20-mar-2012	26-abr-2012			Consulta	26-abr-2012	0	PUBLICACIONES SEMANA S.A.	Secretaría General	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA INVESTIGACIÓN QUE INICIÓ EL MME CONTRA UNOS FUNCIONARIOS, LAS RESPUESTAS DE LAS SOLICITUDES RADICADAS ANTE LA DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES Y SOBRE LOS TÉRMINOS PARA LOS TRÁMITES PARA ALGUNAS EMPRESAS	2012022880	26-abr-2012	2012019625 Solicitan al Peticionario ampliación del tiempo de respuesta al 26 de abril		26-abr-2012	0	BAJO		
288	2012015289	20-mar-2012	13-abr-2012			Información	13-abr-2012	0	CASTIBLANCO MUÑOZ EDGAR MAURICIO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL PRECIO DE LA GASOLINA	2012020221	13-abr-2012			13-abr-2012	0	BAJO		
289	2012015473	20-mar-2012	13-abr-2012			Información	13-abr-2012	0	RIBERO RUEDA ALEJANDRO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN ABRIR PROCESO ADMINISTRATIVO Y SANCIONAR A LA EDS. Balsa San José y su PROPIETARIO UBICADA EN EL MUNICIPIO DE LETICIA	2012017894	30-mar-2012			30-mar-2012	-14	BAJO		

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
290	2012015471	20-mar-2012	13-abr-2012			Información	13-abr-2012	0	SOTO MOURRAILLE CAMILA	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE FUNCIONES DEL MME EN MATERIA DE EXPLOTACIÓN MINERA	2012015836	21-mar-2012				21-mar-2012	-23	BAJO	
291	2012015638	21-mar-2012	16-abr-2012			Información	16-abr-2012	0	BECERRA RENTERIA BEISON ANTONIO	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LAS EMPRESAS NACIONALES O INTERNACIONALES QUE ESTÉN HACIENDO ACTIVIDAD MINERA O HAYAN SOLICITADO TÍTULOS MINEROS EN EL DEPARTAMENTO DEL CHOCO	2012017628	29-mar-2012				29-mar-2012	-18	BAJO	
292	2012015576	20-mar-2012	13-abr-2012			Información	13-abr-2012	0	SALAZAR MARIN ALVARO	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN LABORAL DE VINCULO CON LA EMPRESA ECOGAS DE 1998 A 2007 CON FACTORES SALARIALES	2012019618	11-abr-2012				11-abr-2012	-2	BAJO	
293	2012015748	21-mar-2012	15-may-2012			Consulta	15-may-2012	0	SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO	Jurídica	LA AUTORIDAD MINERA MEDIANTE RESOLUCIÓN APROBÓ UAN CESIÓN DE ÁREA PARCIAL DE UN CONTRATO DE CONCESIÓN EN OCTUBRE DE 2007, EN DICHA RESOLUCIÓN ORDENÓ LA CREACIÓN DE LOS NUEVOS CONTRATOS OTRO SI PARA MODIFICAR EL ÁREA DEL CONTRATO CEDENTE	2012026454 2012026452	15-may-2012	2012024732 Solicitud de ampliación de plazo al Usuario al 15 de mayo			15-may-2012	0	BAJO	
294	2012015803	21-mar-2012	13-abr-2012			Información	13-abr-2012	0	GUACANEME ARDILA LAURA MARCELA	Hidrocarburos	SOLICITAN LA PRODUCCION DE PETROLEO POR DIA DESDE 2005 AL 2011	2012018972	9-abr-2012				9-abr-2012	-4	BAJO	
295	2012015943	22-mar-2012	17-abr-2012			Información	17-abr-2012	0	ASOGEOCOL	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE RIESGOS PROFESIONALES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MME	2012019881	12-abr-2012				12-abr-2012	-5	BAJO	
296	2012015963	22-mar-2012	17-abr-2012			Información	17-abr-2012	0	JUNTA DE ACCION COMUNAL VEREDA MINUTO DE DIOS	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN REVISIÓN A LA EMPRESA PACIFIC RUBIALES DEL CUMPLIMIENTO DE LA INVERSIÓN SOCIAL EN EL PROYECTO CAMPO ABANICO EN EL MUNICIPIO DEL ESPINAL	2012017862	30-mar-2012	Se traslada a Pacífic Rubiales			30-mar-2012	-18	BAJO	
297	2012016004	22-mar-2012	17-abr-2012			Información	17-abr-2012	0	SALAZAR MARIN ALVARO	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN LABORAL CON FACTORES SALARIALES DEL AÑO 2006 A 2007 DE VINCULACIÓN CON ECOGAS	2012020838	17-abr-2012				17-abr-2012	0	BAJO	
298	2012016144	22-mar-2012	17-abr-2012			Información	17-abr-2012	0	RENDON BENJUMEA ADOLFO LEON	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN LOS INFORMES Y EL ESTADO JURÍDICO DE LA INTERVENTORÍA A PROVISERVICIO S.A E.S.P. MANTENER LOS SUBSIDIOS A LOS USUARIOS DE ESTRATO 1 Y 2	2012020194	13-abr-2012				13-abr-2012	-4	BAJO	
299	2012016262	23-mar-2012	18-abr-2012			Información	18-abr-2012	0	PROCURADURIA JUDICIAL II AGRARIA Y AMBIENTAL BOYACA - ARAUCA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN RESPUESTA AL RADICADO 2012008616 EL CUAL INGRESÓ COMO COPIA DE D.P ENVIADO AL MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE SOBRE LA SOLICITUD DE NEGAR LA LICENCIA AMBIENTAL A LA EMPRESA "MAUREL Y PROM COLOMBIA" EN JURISDICCIÓN DE FIRAVITOVA	2012020500	16-abr-2012				16-abr-2012	-2	BAJO	
300	2012016322	23-mar-2012	18-abr-2012			Información	18-abr-2012	0	ALVARADO CUBILLOS GERARDO JAVIER	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN UNA CERTIFICACIÓN CON EL PROMEDIO DE VENTA MENSUAL DE GALONES DE COMBUSTIBLE EN EL 2009,2010 Y 2011 PARA LAS EDS; ESTACIÓN DE SERVICIO EL JARDÍN Y ESTACIÓN DE SERVICIO COLOMBIA	2012020737	17-abr-2012				17-abr-2012	-1	BAJO	
301	2012016324	23-mar-2012	18-abr-2012			Información	18-abr-2012	0	ALVARADO CUBILLOS GERARDO JAVIER	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN UNA CERTIFICACIÓN QUE ESTABLEZCA LA FECHA DE APERTURA DE CÓDIGO SICOM EN EL 2011 PARA LAS EDS; ESTACIÓN DE SERVICIO EL JARDÍN Y ESTACIÓN DE SERVICIO COLOMBIA	2012017889	30-mar-2012				30-mar-2012	-19	BAJO	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO					DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO					
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
302	2012016376 2012017613	23-mar-2012	18-abr-2012	√		Información	17-abr-2012	-1	VILLARREAL RAMIREZ CARMEN EMILIA	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN REVISIÓN DE CASOS RELACIONADOS CON NOMBRAMIENTOS EN ENCARGO EN LA PLANTA DE PERSONAL DEL MME	2012020847 2012034492	17-abr-2012		√		17-abr-2012	0	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados.  Registro de fecha de vencimiento equivocado en la bases de datos.  Comunicación 2012020847 no se encuentra escaneada en el Sistema de Correspondencia
303	2012016404 2012018147	23-mar-2012	10-may-2012			Consulta	10-may-2012	0	SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO	Jurídica	D.P SOLICITA SE GIREN REGALIAS Y COMPENSACIONES POR EXPLOTACIÓN MINERA EN CERRMOTOSO MUNICIPIO DE PUERTO LIBERTADOR DESDE LA ENTRADA EN VIGENCIA DEL ARTICULO 8 DE LA LEY 756 DE 2002	2012025656	10-may-2012				10-may-2012	0	BAJO	
304	2012016406 2012018147	23-mar-2012	10-may-2012			Consulta	10-may-2012	0	SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO	Jurídica	D.P SOLICITA SE GIREN REGALIAS Y COMPENSACIONES POR EXPLOTACIÓN MINERA EN CERRMOTOSO MUNICIPIO DE SAN JOSE DE URÉ DESDE LA FECHA DE CREACIÓN DEL MUNICIPIO	2012025656	10-may-2012				10-may-2012	0	BAJO	
305	2012016519	26-mar-2012	18-abr-2012			Información	18-abr-2012	0	DUARTE SALCEDO CARLOS ALBERTO	Jurídica	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE SOLICITUD RADICADA 2011068110 SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE SENTENCIA DEL PROCESO PROMOVIDO POR CARLOS EDUARDO PÁEZ MORALES	2012021125	18-abr-2012				18-abr-2012	0	BAJO	
306	2012016743	26-mar-2012	19-abr-2012			Información	19-abr-2012	0	INCODER - INSTITUTO COLOMBIANO PARA EL DESARROLLO RURAL	Minas	D.P SOLICITAN LICENCIA DE EXPLOTACIÓN MINERA 5203	2012018179	2-abr-2012				2-abr-2012	-17	BAJO	
307	2012016740	26-mar-2012	19-abr-2012			Información	19-abr-2012	0	INCODER - INSTITUTO COLOMBIANO PARA EL DESARROLLO RURAL	Minas	D.P SOLICITAN LICENCIA DE EXPLOTACIÓN MINERA 5201	2012018179	2-abr-2012				2-abr-2012	-17	BAJO	
308	2012016762	26-mar-2012	19-abr-2012			Información	19-abr-2012	0	MERA HERNANDEZ JAIME	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE ACUERDOS Y NORMATIVIDAD EXISTENTE ENTRE COLOMBIA Y ECUADOR PARA LA IMPORTACIÓN DE HIDROCARBUROS	2012021003	18-abr-2012				18-abr-2012	-1	BAJO	
309	2012016788	26-mar-2012	19-abr-2012			Información	19-abr-2012	0	ALVARADO PARRA GERARDO ANTONIO	Hidrocarburos	D.P SOLICITA UNA CERTIFICACIÓN DE VENTA DE COMBUSTIBLE DE LOS AÑOS 2009, 2010, Y 2011 PARA LAS EDS: CATAMA, CALLE 13, KENNEDY	2012021328	19-abr-2012				19-abr-2012	0	BAJO	
310	2012016787	26-mar-2012	19-abr-2012			Información	19-abr-2012	0	RICO NARVAEZ LUZ MARINA	Hidrocarburos	D.P SOLICITA UNA CERTIFICACIÓN DE VENTA DE COMBUSTIBLE DE LOS AÑOS 2009, 2010, Y 2011 PARA LA EDS LOS LIBERTADORES	2012021389	19-abr-2012				19-abr-2012	0	BAJO	
311	2012016786	26-mar-2012	19-abr-2012			Información	19-abr-2012	0	RICO NARVAEZ LUZ MARINA	Hidrocarburos	D.P SOLICITA UNA CERTIFICACIÓN DE EXPEDICIÓN DEL CÓDIGO SICOM A LA EDS LIBERTADORES DE VILLAVICENCIO	2012020740	17-abr-2012				17-abr-2012	-2	BAJO	
312	2012016890	27-mar-2012	20-abr-2012			Información	20-abr-2012	0	PORVENIR S.A.	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICADO LABORAL PARA BONO PENSIONAL DE EX TRABAJADOR DE LA EMPRESA ELECTRIFICADORA DE SUCRE S.A	2012019061	9-abr-2012				9-abr-2012	-11	BAJO	
313	2012016989	27-mar-2012	20-abr-2012			Información	20-abr-2012	0	M&P ABOGDOS	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN FORMATOS DILIGENCIADOS PARA SOLICITUD DE PENSIÓN ANTE EL ISS.	2012021577	20-abr-2012				20-abr-2012	0	BAJO	
314	2012016944	27-mar-2012	20-abr-2012			Información	20-abr-2012	0	MINISTERIO DEL INTERIOR	Minas	D.P SOLICITAN CITA ANTE LA DIRECCIÓN DE MINAS PARA TRATAR TEMA DE ZONA MINERA INDIGENA	2012018657	3-abr-2012				3-abr-2012	-17	BAJO	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
315	2012017069	27-mar-2012	20-abr-2012			Información	20-abr-2012	0	FENDIPETROLEO NACIONAL	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN EL RECONOCIMIENTO Y CONTRATO A FENDIPETROLEO PARA ADMINISTRAR EL FONDO SOLDICOM	2012021366 2012021369	19-abr-2012			19-abr-2012	-1	BAJO		
316	2012017067	27-mar-2012	20-abr-2012			Información	20-abr-2012	0	FENDIPETROLEO NACIONAL	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN AUTORIZACIÓN PARA SUMAR UNOS MAYORES VALORES PARA LICITACIONES DE DISTRIBUCIÓN MINORISTAS	2012021178	19-abr-2012			19-abr-2012	-1	BAJO		
317	2012017106	27-mar-2012	14-may-2012			Consulta	14-may-2012	0	REYES VARGAS HUGO ARIEL	Jurídica	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE BIENES OCULTOS DE MINAS DE PROPIEDAD NACIONAL ABANDONADAS MATERIAL Y JURIDICAMENTE	2012025681	11-may-2012			11-may-2012	-3	BAJO		
318	2012017169	28-mar-2012	23-abr-2012			Información	23-abr-2012	0	JIMENEZ TRUJILLO DORA	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN LABORAL CON FACTORES SALARIALES EN LOS FORMATOS ESTABLECIDOS Y LA ESPECIFICACIÓN SI FUE EMPLEADO PÚBLICO O TRABAJADOR OFICIAL	2012020491	16-abr-2012			16-abr-2012	-7	BAJO		
319	2012017146	28-mar-2012	15-may-2012			Consulta	15-may-2012	0	CASTAÑO JACOME JAVIER AUGUSTO	Jurídica	D.P CONSULTA SOBRE LA EMISIÓN DE CERTIFICACIONES DE TÁMITE DE LEGALIZACIONES POR PARTE DE LA AUTORIDAD MINERA, DE AUTORIZACIONES A MINEROS TRADICIONALES PARA COMERCIALIZAR MATERIALES EXPLOTADOS.	2012019360	10-abr-2012	Se da traslado al Servicio geológico		10-abr-2012	-35	BAJO		
320	2012017177	28-mar-2012	15-may-2012			Consulta	15-may-2012	0	BLANCO ANGELA	Jurídica	D.P SOLICITAN CONCEPTO JURIDICO SOBRE DE LA VIABILIDAD DE APLICAR INHABILIDAD SOBREVINIENTE EN LOS CONTRATOS MINEROS FIRMADOS CON INGEOMINAS O LAS DELEGADAS DEPARTAMENTALES.	2012026115	14-may-2012			14-may-2012	-1	BAJO		
321	2012017215	28-mar-2012	23-abr-2012			Información	23-abr-2012	0	RESERVA FORESTAL DE LA SOCIEDAD CIVIL EL VICHE	Energía	D.P SOLICITAN INDEMNIZACIÓN POR LOS DAÑOS CAUSADOS EN LA RESERVA EL VICHE COMO CONSECUENCIA DE FALLA TÉCNICA DEL PROYECTO EL QUIMBO. SUSPENDER EL PROYECTO QUIMBO POR AFECTAR ALGUNAS CIUDADES	2012021771	23-abr-2012			23-abr-2012	0	BAJO		
322	2012017361 2012019452	28-mar-2012	23-abr-2012			Información	23-abr-2012	0	FONSECA NIÑO ARNOL JESUS	Minas Jurídica	D.P SOLICITAN PARA EL MUNICIPIO DE JERICÓ BOYACÁ, UNA REUNIÓN CON LOS MINEROS, CERTIFICACIÓN DE REPRESENTACIÓN LEGAL DEL ÁREA DE RESERVA ESPECIAL, DETERMINAR LOS BENEFICIARIOS DEL ÁREA.	2012021682	20-abr-2012			20-abr-2012	-3	BAJO		
323	2012017368	28-mar-2012	23-abr-2012			Información	23-abr-2012	0	ASOCIACION INTEGRAL DE MINEROS DEL NORTE DE BOYACA - ASOMINB	Minas	D.P SOLICITAN DECLARACIÓN DE ÁREA DE RESERVA ESPECIAL PARA LOS MUNICIPIOS BOAVITA Y LA UVITA BOYACÁ	2012020760	17-abr-2012			17-abr-2012	-6	BAJO		
324	2012017402	28-mar-2012	23-abr-2012			Información	23-abr-2012	0	ROCHA ARRIETA ANTONIO	Hidrocarburos	SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA ACTUALIDAD DE LOS POZOS MATACUYA 1, LA CIRA 139, COLORADO 38.19.15 Y LLANITO 1A	2012021429	20-abr-2012			20-abr-2012	-3	BAJO		
325	2012017351	28-mar-2012	23-abr-2012			Información	23-abr-2012	0	MORENO MARULANDA LUZ MARINA	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN LABORAL CON FACTORES SALARIALES Y LA ENTIDAD A LA CUAL SE HICIERON LOS APORTES DE PENSIÓN POR INVALIDEZ VEJEZ Y MUERTE DEL SEÑOR GERMÁN ORTIZ RAMOS	2012021392	19-abr-2012			19-abr-2012	-4	BAJO		
326	2012017352	28-mar-2012	23-abr-2012			Información	23-abr-2012	0	MORENO MARULANDA LUZ MARINA	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN LABORAL CON FACTORES SALARIALES Y LA ENTIDAD A LA CUAL SE HICIERON LOS APORTES DE PENSIÓN POR INVALIDEZ VEJEZ Y MUERTE DEL SEÑOR GILMER MARINO VINASCO GONZALES	2012021393	19-abr-2012			19-abr-2012	-4	BAJO		
327	2012017610	29-mar-2012	24-abr-2012			Información	24-abr-2012	0	ELECTRONUQUI S.A. E.S.P.	Energía	D.P SOLICITAN RELIQUIDAR LOS SUBSIDIOS POR MENORES TARIFFAS DE LOS AÑOS 2008,2009,2010, Y 2011 Y REVISIÓN DEL RADICADO 2012010031	2012022238	24-abr-2012			24-abr-2012	0	BAJO		

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACI N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
328	2012017565	29-mar-2012	24-abr-2012			Información	24-abr-2012	0	BAHAMON RUBIO JOSE DARIO	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACION LABORAL CON FACTORES SALARIALES CON DESTINO A RELIQUIDACION PENSIONAL	2012020883	18-abr-2012			18-abr-2012	-6	BAJO		
329	2012017553	29-mar-2012	24-abr-2012			Información	24-abr-2012	0	JIMENEZ GUTIERREZ ENRIQUE CARLOS	Minas	D.P SOLICITAN FORMAR COOPERATIVAS DE EXTRACCION DE ORO EN EL SUR DE BOLIVAR PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE TRABAJO DE LOS ARTESANOS DE MONPOX	2012020956	17-abr-2012			17-abr-2012	-7	BAJO		
330	2012017598	29-mar-2012	16-may-2012			Consulta	16-may-2012	0	BETANCUR ECHAVARRIA CONRADO ALBERTO	Jurídica	D.P SOLICITAN INFORMACION SOBRE SI EXISTE ALGUN MECANISMO LEGAL PARA EXIGIRLE A LA EMPRESA GRAMALOTE LIMITED ALGUNA COMPENSACION POR EL RETIRO DE 153 MINEROS ARTESANALES	2012024735	7-may-2012			7-may-2012	-9	BAJO		
331	2012017640	29-mar-2012	24-abr-2012			Información	24-abr-2012	0	AMADOR MARIA LUCIA	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACION DE LOS TITULOS MINEROS EXISTENTES EN ZONAS EXCLUIBLES DE MINERIA	2012020009 2012020014	13-abr-2012			13-abr-2012	-11	BAJO		
332	2012017737	29-mar-2012	16-may-2012			Consulta	16-may-2012	0	NIETO ESTEVEZ MARTHA LILIANA	Jurídica	D.P SOLICITAN CONCEPTO SOBRE CESION DE PROPIEDAD DECLARADA POR ESCRITURA PUBLICA COMO RESERVA DE SUBSUELO Y EXPLOTACION	2012021551	20-abr-2012			20-abr-2012	-26	BAJO		
333	2012017735	29-mar-2012	16-may-2012			Consulta	16-may-2012	0	MIELES SARMIENTO HUMBERTO	Energía	D.P SOLICITAN CONCEPTO SOBRE LA PROPIEDAD DE LA ELECTRIFICADORA DE SANTANDER A CARGO DE EPM, Y LA VALIDEZ DE INCLUIR A LA ELECTRIFICADORA EN EL ADD DE EPM.	2012026539	16-abr-2012			16-abr-2012	-30	BAJO		
334	2012017732	29-mar-2012	24-abr-2012			Información	24-abr-2012	0	BLANCO ANGULO ALBEIRO DE JESUS	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACION SOBRE EL MARGEN DE UTILIDAD PARA LOS MESES DE ENERO A DICIEMBRE DE 2011	2012022276	24-abr-2012			24-abr-2012	0	BAJO		
335	2012017932	30-mar-2012	25-abr-2012			Información	25-abr-2012	0	PARRASI BERMUDEZ FLOVER	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACION SOBRE EL CERTIFICADO DE IDONEIDAD O VIABILIDAD TECNICA A LA EMPRESA GASDICOM S.A	2012021862	23-abr-2012			23-abr-2012	-2	BAJO		
336	2012017915	30-mar-2012	25-abr-2012			Información	25-abr-2012	0	SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACION SOBRE TITULOS MINEROS EN EL AREA DE LOS MUNICIPIO DE VETAS, CHARTA, TONA, SURATA MATANZA, CALIFORNIA, CHARALA, CURITI, VALLE DE SAN JOSE, Y SAN GIL.	2012012470	6-abr-2012			6-abr-2012	-19	BAJO		
337	2012017959	30-mar-2012	25-abr-2012			Información	25-abr-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN UNA NUEVA FORMULA PARA EL PRECIO DEL COMBUSTIBLE	2012022631	25-abr-2012			25-abr-2012	0	BAJO		
338	2012018151	2-abr-2012	26-abr-2012	√		Información	25-abr-2012	-1	MORENO ACOSTA CAROLINA MARIA	Minas	SOLICITAN INFORMACION SOBRE LA ADQUISICION DE UN PIN	2012019429 2012019451 2012022692	11-abr-2012		√	11-abr-2012	-14	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Registro de fecha de vencimiento equivocado en la bases de datos.	
339	2012018170	2-abr-2012	26-abr-2012			Información	26-abr-2012	0	AYALA MANRIQUE ALVARO	G. Talento Humano	SOLICITAN CERTIFICACION LABORAL DE MINERCOL SOBRE LA PARTICIPACION EN PROYECTOS TECNICOS	2012022876	26-abr-2012			26-abr-2012	0	BAJO		
340	2012018181	2-abr-2012	26-abr-2012			Información	26-abr-2012	0	SINTRAMIENERGETI CA	Minas	SOLICITAN DESARROLLAR UN PROCESO DE BENEFICIOS LABORALES PARA LOS EMPLEADOS DE LAS EMPRESAS MINERAS DE LOS PUERTOS DE DRUMOND,	2012020864	18-abr-2012			18-abr-2012	-8	BAJO		
341	2012018156	2-abr-2012	26-abr-2012			Información	26-abr-2012	0	PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA	Minas	SOLICITAN INFORMACION SOBRE LOS TITULOS MINEROS EXPEDIDOS Y LAS SOLICITUDES EN TRAMITE EN LA ZONAS EXCLUIBLES DE MINERIA	2012019463 2012019481	11-abr-2012	Se da traslado al Servicio Geológico		11-abr-2012	-15	BAJO		

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
342	2012018231	2-abr-2012	18-may-2012			Consulta	18-may-2012	0	JARAMILLO GOMEZ JAIME	Jurídica	SOLICITA CONCEPTO JURIDICO SOBRE ACUERDO DE UNA CORPORACIÓN AUTÓNOMA PARA DECLARAR UNA ZONA DE PROTECCIÓN FORESTAL	2012026647	16-may-2012			16-may-2012	-2	BAJO		
343	2012018212	2-abr-2012	18-may-2012			Consulta	18-may-2012	0	RINCON DE GARCIA CARMEN ELENA	Jurídica	ENVIAN COPIA DE FALLO DE LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA EN EL CUAL ORDENA LA PROTOCOLIZACIÓN ANTE EL MME PARA INSCRIBIR SUBSUELOS MINEROS	2012022715	26-abr-2012			26-abr-2012	-22	BAJO		
344	2012018304	2-abr-2012	26-abr-2012			Información	26-abr-2012	0	COMUNIDAD DE ANAIME Y CAJAMARCA	Minas	SOLICITAN DEROGAR LOS TITULOS MINEROS EXISTENTES EN EL MUNICIPIO DE CAJAMARCA Y EN LA CUENCA DEL RIO COELO	2012019563	11-abr-2012	Se da traslado al Servicio Geológico		11-abr-2012	-15	BAJO		
345	2012018570	3-abr-2012	27-abr-2012			Información	27-abr-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Of. De Asuntos Ambientales	SOLICITAN UN PRONUNCIAMIENTO DE RENDIMIENTO DE CUENTAS DE LAS ENTIDADES QUE HICIERON PARTE DEL DIALOGO SOCIAL EN JURISDICCION DEL CAMPO RUBIALES	2012023129	27-abr-2012			27-abr-2012	0	BAJO		
346	2012018536	3-abr-2012	27-abr-2012			Información	27-abr-2012	0	VERGARA SOCARRAS LUIS	Energía	SOLICITAN INFORMACIÓN DESDE CUANDO ASUMIÓ COMO OPERADORA LA EMPRESA ELECTRIFICADORA DE LA COSTA DE LA RED A TRAVEZ DE CONTRATO DE COMODATO EN EL MUNICIPIO DE PUEBLO NUEVO CORDOBA Y DE LAS OBLIGACIONES DE ELECTRICARIBE	2012023072	27-abr-2012	Se traslada a Electricaribe		27-abr-2012	0	BAJO		
347	2012018722	9-abr-2012	30-abr-2012			Información	30-abr-2012	0	JACOME FONTALVO HERNANDO	G. Talento Humano	SOLICITAN CERTIFICACIÓN LABORAL CON EL CARGO DESEMPEÑADO Y LOS APORTES A SEGURIDAD SOCIAL	2012023417	30-abr-2012			30-abr-2012	0	BAJO		
348	2012018803	9-abr-2012	30-abr-2012			Información	30-abr-2012	0	SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO	Minas	TRASLADAN D.P EN EL CUAL SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE ZONAS MINERAS INDÍGENAS	2012023377	30-abr-2012			30-abr-2012	0	BAJO		
349	2012018787	9-abr-2012	30-abr-2012			Información	30-abr-2012	0	ESTACIÓN DE SERVICIO LA PLAYA EL TAMBO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN LA ASIGNACIÓN DE 20,000 GALONES PARA LA EDOS "LA PLAYA EL TAMBO" UBICADA EN EL MUNICIPIO DEL TAMBO	2012021047	18-abr-2012			18-abr-2012	-12	BAJO		
350	2012018884	9-abr-2012	30-abr-2012			Información	30-abr-2012	0	INTERNATIONAL LAW CONSULTANTS S.A.S.	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LOS CERTIFICADOS DE DEDICACIÓN EXCLUSIVA DEL SECTOR HIDROCARBUROS	2012023069	27-abr-2012			27-abr-2012	-3	BAJO		
351	2012019027	10-abr-2012	2-may-2012			Información	2-may-2012	0	ALCALDIA MUNICIPAL DE YUMBO - VALLE	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORAS DE GAS NATURAL EN EL MUNICIPIO DE YUMBO	2012023775 2012023772 2012023830 2012023772	2-may-2012	Se traslada a la transportadora de gas Internacional		2-may-2012	0	BAJO		
352	2012019063	10-abr-2012	2-may-2012			Información	2-may-2012	0	INCODER - INSTITUTO COLOMBIANO PARA EL DESARROLLO RURAL	Hidrocarburos	SOLICITAN INFORMACIÓN DE LOS BLOQUES EN NORTE DE SANTANDER PREDIO LA VICTORIA, CORREGIMIENTO LA GABARRA, MUNICIPIO DE TIBÚ	2012023458	30-abr-2012			30-abr-2012	-2	BAJO		
353	2012019178	10-abr-2012	2-may-2012			Información	2-may-2012	0	CABALLERO COGOLLOS ALIX DEL CARMEN	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN LABORAL CON FACTORES SALARIALES DEL ÚLTIMO AÑO MES A MES, CERTIFICADO PARA LA EMISIÓN DE BONOS PENSIONALES	2012023418	30-abr-2012			30-abr-2012	-2	BAJO		
354	2012019199	10-abr-2012	2-may-2012			Información	2-may-2012	0	DEFENSORIA DEL PUEBLO	Jurídica	D.P SOLICITAN SER INCLUIDO EN EL CENSO DE AFECTADOS POR EL PROYECTO HIDROELÉCTRICO EL QUIMBO	2012023799 2012023802	2-may-2012			2-may-2012	0	BAJO		
355	2012019191	10-abr-2012	2-may-2012			Información	2-may-2012	0	ASOCIACION COLOMBIANA DE CAMIONEROS	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN CON REFERENCIA A LA ESTRUCTURA DE PRECIO DE LA GASOLINA	2012023109	2-may-2012			2-may-2012	0	BAJO		
356	2012019203	10-abr-2012	2-may-2012			Información	2-may-2012	0	BORDA JIMMY	Energía	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL MANTENIMIENTO DE LAS REDES DE MEDIANA Y ALTA TENSION Y EL CRECIMIENTO DE ÁRBOLES AL LADO DE ELLAS	2012020034 2012020082	13-abr-2012			13-abr-2012	-19	BAJO		

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
357	2012019136	10-abr-2012	2-may-2012			Información	2-may-2012	0	RENDON BENJUMEA ADOLFO LEON	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN CONOCER LOS INFORMES DE LA INTERVENTORIA A CERCA DE LOS INCUMPLIMIENTOS AL CONVENIO 100 POR PARTE DE PROVISERVICIOS	2012022886	27-abr-2012			27-abr-2012	-5	BAJO		
358	2012019225	10-abr-2012	2-may-2012			Información	2-may-2012	0	FLOREZ ASPRILLA JOSE BERNARDO	Energía	D.P SOLICITAN EL CUMPLIMIENTO DE PRIORIDAD PARA LA TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS DE ACUERDO A LA RESOLUCIÓN 182138 Y MODIFICAR EL ARTÍCULO 6 DE LA MENCIONADA RESOLUCIÓN	2012023340	30-abr-2012			30-abr-2012	-2	BAJO		
359	2012019307 2012023183	11-abr-2012	25-may-2012			Consulta	25-may-2012	0	RICAUETE DE BEJARANO MARGARITA	Minas	D.P SOLICITA ACLARACIÓN SOBRE EL FUNDAMENTO LEGAL QUE PERMITE EL REQUERIMIENTO DE LOS FORMATOS BÁSICOS MINEROS EN LAS ETAPAS DE EXPLORACIÓN, CONSTRUCCIÓN Y MONTAJE	2012024205 2012036430	4-may-2012	Se trasladada al Servicio Geológico		4-may-2012	-21	BAJO		
360	2012019324	11-abr-2012	3-may-2012			Información	3-may-2012	0	INCODER - INSTITUTO COLOMBIANO PARA EL DESARROLLO RURAL	Hidrocarburos	SOLICITAN INFORMACIÓN DE LA ACTUALIDAD DE LOS POZOS PUERTA NEGRA 1, BOLIVAR SUTH 6, CLARO 1	2012023463	30-abr-2012			30-abr-2012	-3	BAJO		
361	2012019423	11-abr-2012	3-may-2012			Información	3-may-2012	0	UPME - UNIDAD DE PLANEACION MINERO ENERGETICA	Hidrocarburos	TRASLADO DE LA UPME DE D.P. EN EL CUAL SOLICITAN RESTITUIR EL CUPO DE COMBUSTIBLE DE LA EDS "ESME" DE MAICAO	2012021521	20-abr-2012			20-abr-2012	-13	BAJO		
362	2012019377	11-abr-2012	3-may-2012			Información	3-may-2012	0	ALZATE CARMONA GLORIA MARGARITA	Hidrocarburos	SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LOS REQUISITOS PARA IMPORTAR DE VENEZUELA ACEITE LUBRICANTE	2012021053	18-abr-2012			18-abr-2012	-15	BAJO		
363	2012019378	11-abr-2012	3-may-2012			Información	3-may-2012	0	AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS - ANH	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA CANTIDAD Y UBICACION DE LOS POZOS DE PETROLEO QUE HAY EN EL MUNICIPIO DE PUERTO RICO CAQUETÁ	2012023482	30-abr-2012			30-abr-2012	-3	BAJO		
364	2012019388	11-abr-2012	3-may-2012			Información	3-may-2012	0	OSPINA MARTÍNEZ KARLA LISETH	Minas	D.P SOLICITAN LAS COORDENADAS DE ÁREAS ESTRATÉGICAS MINERAS EN FORMATO EDITABLE	2012020738 2012020742	17-abr-2012	Se da traslado al Servicio Geológico		17-abr-2012	-16	BAJO		
365	2012019456	11-abr-2012	3-may-2012			Información	3-may-2012	0	AVANCE JURIDICO CASA EDITORIAL	Jurídica	D.P SOLICITAN LOS CONCEPTOS JURÍDICOS A PARTIR DE ENERO DE 2011 LOS CUALES NO APARECEN EN LA WEB DEL MME	2012021949	23-abr-2012			23-abr-2012	-10	BAJO		
366	2012019536	11-abr-2012	3-may-2012			Información	3-may-2012	0	PELAEZ VASQUEZ RODOLFO	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LOS REQUISITOS PARA LA EXPLORACIÓN DE ORO	2012024081	3-may-2012			3-may-2012	0	BAJO		
367	2012019573	11-abr-2012	3-may-2012			Información	3-may-2012	0	PROVISERVICIOS S.A. E.S.P.	Hidrocarburos	D.P SOLICITA DESESTIMAR LA SOLICITUD TARIFARIA PRESENTADA POR METROGAS S.A.E.SP Y QUE SE DÉ APLICACIÓN AL ACUERDO 71	2012022885 2012023641	27-abr-2012	Se trasladada al DNP		27-abr-2012	-6	BAJO		
368	2012019548	11-abr-2012	3-may-2012			Información	3-may-2012	0	POVEDA SERRANO NANCY STELLA	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN ACTUALIZAR Y REALIZAR LOS PAGOS POR CONCEPTO DE PENSIÓN ANTE EL ISS DEL 01 /12/1987 HASTA EL 30/06/2002 CORRESPONDIENTE A FUNCIONARIO DE CARBOCOL	2012023837	2-may-2012			2-may-2012	-1	BAJO		
369	2012019634 2012021299	12-abr-2012	28-may-2012	√		Consulta	28-may-2012	0	CASTANO JACOME JAVIER AUGUSTO	Jurídica	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA LIQUIDACION DEL CANON SUPERFICARIO	2012028786	28-may-2012	Minas trasladada a Jurídica con el radicado 2012021299	√	28-may-2012	0	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados.  Radicados y fechas, Ok.	
370	2012019732	12-abr-2012	28-may-2012			Consulta	28-may-2012	0	ALCALDIA MUNICIPAL DE SOCOTA - BOYACA	Jurídica	D.P CONSULTA SI LA ALCALDÍA PUEDE PROCEDER A REALIZAR SUSPENSIÓN DE ACTIVIDADES MINERAS EN APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN PREVISTO EN LA LEY 1333 DE 2009 PARA PROTEGER UN INMINENTE DAÑO	2012028295 2012028291	25-may-2012			25-may-2012	-3	BAJO		
371	2012019672	12-abr-2012	4-may-2012			Información	4-may-2012	0	CARO ROSADO FALCONERYS	Jurídica	D.P SOLICITA COPIA DE CONCEPTO JURIDICO RADICADO 2007019607 Y LOS DIFERENTES CONCEPTOS REFERENTES AL MISMO TEMA EMITIDOS CON POSTERIORIDAD AL 15 DE FEBRERO DE 2004	2012022336	25-abr-2012			25-abr-2012	-9	BAJO		



MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
372	2012019842	12-abr-2012	4-may-2012			Información	4-may-2012	0	ALCALDIA DISTRITAL DE BUENAVENTURA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN LOS GIROS POR REGALÍAS DE TRANSPORTE DE HIDROCARBUROS DE LOS AÑOS 2002 AL 2011	2012023579	2-may-2012				2-may-2012	-2	BAJO	
373	2012019912	12-abr-2012	4-may-2012			Información	4-may-2012	0	LOPEZ PONTON JORGE ALBERTO	Jurídica	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LAS NORMAS QUE REGLAMENTAN EL ARTICULO 106 DE LA LEY 1450 DE 2011	2012024735	4-may-2012				4-may-2012	0	BAJO	
374	2012019943	12-abr-2012	4-may-2012			Información	4-may-2012	0	SUAREZ FIGUEROA HUGO FERNANDO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN LA FORMULA DE LIQUIDACIÓN Y EL CALCULO DE LA TARIFA DE MARCACIÓN, DEL MARGEN PLAN DE CONTINUIDAD, NÚMERO DE GALONES DE COMBUSTIBLE VENDIDOS, COPIAS DE LA REGLAMENTACIÓN LEGAL DEL COBRO DE LAS TARIFAS DE MARCACIÓN Y MARGEN DE CONTINUIDAD COMO COMPONENTES DE LA ESTRUCTURA DEL PRECIO DEL COMBUSTIBLE,	2012024461	4-may-2012				4-may-2012	0	BAJO	
375	2012020153	13-abr-2012	7-may-2012			Información	7-may-2012	0	ALVARADO CUBILLOS GERARDO JAVIER	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN UNA CERTIFICACIÓN DEL CÓDIGO SICOM A LA SOCIEDAD CASAMOTOR MIENTRAS OPERÓ COMO ARRENDATARIA DE LA EDS ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO ESTACIÓN SERVICIO COLOMBIA	2012024689	7-may-2012				7-may-2012	0	BAJO	
376	2012020151	13-abr-2012	7-may-2012			Información	7-may-2012	0	MOVLGAS LTDA.	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN UNA CERTIFICACIÓN DE LA FECHA DE APERTURA DEL CÓDIGO SICOM A LAS EDS: MILENIUM GAS CATAMA, MILENIUM GAS CALLE 13, MILENIUM GAS KENNEDY	2012023723	2-may-2012				2-may-2012	-5	BAJO	
377	2012020155	13-abr-2012	7-may-2012			Información	7-may-2012	0	ESTACIONES DE SERVICIO ALVARADO RICO S. EN C.	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN UNA CERTIFICACIÓN DE LA FECHA DE APERTURA DEL CÓDIGO SICOM A LA EDS CUSIANA	2012024690	7-may-2012				7-may-2012	0	BAJO	
378	2012020072	13-abr-2012	7-may-2012			Información	7-may-2012	0	SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN LABORAL COMO FUNCIONARIO DE: ECOMINAS, MINEROS NACIONALES Y COMPAÑIA MINERA DE CALDAS	2012024784	7-may-2012				7-may-2012	0	BAJO	
379	2012020119	13-abr-2012	7-may-2012			Información	7-may-2012	0	INCODER - INSTITUTO COLOMBIANO PARA EL DESARROLLO RURAL	Energía	D.P SOLICITAN QUE NO SE AUTORICE EL DESVÍO DEL RIO MAGDALENA EN LA ZONA DEL PROYECTO QUIMBO	2012024010	3-may-2012				3-may-2012	-4	BAJO	
380	2012020148	13-abr-2012	7-may-2012			Información	7-may-2012	0	MONTAGAS S.A. E.S.P.	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN LA EVALUACIÓN EFECTUADA POR EL MME DEL PROGRAMA DE MASIFICACIÓN DEL GAS LICUADO, LA RESPONSABILIDAD DE LOS PERJUICIOS COMO CONSECUENCIA DE LA ENTRADA DEL GAS NATURAL DOMICILIARIO	2012024470	4-may-2012				4-may-2012	-3	BAJO	
381	2012020163	13-abr-2012	7-may-2012			Información	7-may-2012	0	DICEL S.A. E.S.P.	Energía	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN DE NORMATIVIDAD PARA USUARIOS DE DISTRITOS DE RIEGO.	2012024434	4-may-2012				4-may-2012	-3	BAJO	
382	2012020205	13-abr-2012	7-may-2012			Información	7-may-2012	0	MORENO RODRIGUEZ MARIA CLAUDIA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN REPARACIÓN E INDEMNIZACIÓN POR DAÑO A UN VEHICULO CON ACPM CONTAMINADO EN LA ESDS CON BANDERA DE BIOMAX EN PARATEBUENO CUNDINAMARCA	2012023876 2012023647	2-may-2012				2-may-2012	-5	BAJO	
383	2012020286	16-abr-2012	8-may-2012			Información	8-may-2012	0	SANCHEZ PEÑARANDA JOSE GUILLERMO	Hidrocarburos	D.P SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE SANCIONES A MAYORISTAS DESDE EL AÑO 2005, Y LOS REQUISITOS PARA CAMBIO DE PROVEEDOR	2012024741	7-may-2012				7-may-2012	-1	BAJO	
384	2012020253	16-abr-2012	8-may-2012	√		Información	8-may-2012	0	NUNEZ TORRES WILSON ALBERTO	Jurídica	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE CONDENAS JUDICIALES O CONCILIACIONES EN CONTRA DEL MME EN RELACIÓN CON ACCIDENTES, EN LA ACTIVIDAD MINERA	2012021956	23-abr-2012	√			23-abr-2012	-15	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Radicados y fechas, Ok.
385	2012020274	16-abr-2012	8-may-2012			Información	8-may-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN EXPLICACIÓN SOBRE LA CONSTRUCCIÓN DE UNA RED DE GAS A NIVEL NACIONAL	2012021077	18-abr-2012				18-abr-2012	-20	BAJO	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
386	2012020351	16-abr-2012	30-may-2012			Consulta	30-may-2012	0	ACOING S.A.S.	Jurídica	D.P SOLICITAN ACLARACIÓN DE CONCEPTO DE APLICACIÓN DEL SUBSIDIO PREFERENCIAL Y LA EXENCIÓN DE LA CONTRIBUCIÓN ESPECIAL A USUARIOS DE DISTRITOS DE RIEGO	2012029386	30-may-2012				30-may-2012	0	BAJO	
387	2012020359	16-abr-2012	8-may-2012			Información	8-may-2012	0	GUACANEME ARDILA LAURA MARCELA	Hidrocarburos	D.P SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE PRODUCCIÓN DE PETRÓLEO EN EL PAÍS EN MILES DE BARRILES DEL AÑO 2005 AL 2011	2012023125	27-abr-2012				27-abr-2012	-11	BAJO	
388	2012020322 2012027854	16-abr-2012	30-may-2012			Consulta	30-may-2012	0	CAMARA DE REPRESENTANTES	Minas	D.P SOLICITAN LA REVOCATORIA DE LAS RESOLUCIONES DE RECHAZO A LAS LEGALIZACIONES DE MINERÍA ARTESANAL DE HECHO Y TRADICIONAL, DECLARAR ÁREAS DE RESERVA ESPECIAL PARA LAS COMUNIDADES ASOCIADAS	2012021653 2012029068	29-may-2012				29-may-2012	-1	BAJO	
389	2012020325	16-abr-2012	30-may-2012			Consulta	30-may-2012	0	AMADOR MARIA LUCIA	Jurídica	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE TÍTULOS MINEROS OTORGADOS CON ANTERIORIDAD A LA DECLARATORIA DE UNA ZONA EXCLUIBLE DE MINERÍA	2012024828	8-may-2012				8-may-2012	-22	BAJO	
390	2012020414	16-abr-2012	8-may-2012			Información	8-may-2012	0	TESORERIA MUNICIPAL DE UBALA - CUNDINAMARCA	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA ACTUACIÓN ADMINISTRATIVA DEL TÍTULO FLT-161	2012021190	19-abr-2012	Se da traslado al Servicio Geológico			19-abr-2012	-19	BAJO	
391	2012020410	16-abr-2012	8-may-2012			Información	8-may-2012	0	PRIETO PRIETO HECTOR MISAEAL	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LAS RAZONES POR LAS CUALES SE CONCEDIÓ LOS TÍTULOS MINEROS HJA-08011 Y 0819-73 UBICADOS EN JURISDICCIÓN DEL MUNICIPIO DE LIBANO TOLIMA	2012023140 2012023137	30-abr-2012	Se da traslado al Servicio Geológico y al Mindefensa			30-abr-2012	-8	BAJO	
392	2012020404	16-abr-2012	30-may-2012			Consulta	30-may-2012	0	MELO RODRIGO MENDIWELO	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA DECLARATORIA DE ZONA MINERA DE RESERVA NACIONAL EN JURISDICCIÓN DEL MUNICIPIO DE MUZO BOYACÁ	2012022408	25-abr-2012				25-abr-2012	-35	BAJO	
393	2012020395	16-abr-2012	8-may-2012			Información	8-may-2012	0	HERRERA PINILLA LETICIA	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICADO LABORAL EN EL FORMATO VÁLIDO PARA TRAMITE DE LA PENSIÓN.	2012022546	25-abr-2012				25-abr-2012	-13	BAJO	
394	2012020401	16-abr-2012	8-may-2012			Información	8-may-2012	0	ASOSERVICIOS	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DE LA EDS UBICADA EN EL TRAMO DE LA TRONCAL DEL PACIFICO BOLIVAR DE BIOMAX	2012024687	7-may-2012				7-may-2012	-1	BAJO	
395	2012020605	17-abr-2012	9-may-2012			Información	9-may-2012	0	MOJICA MARTINEZ EDGAR	Minas	D.P SOLICITAN RESPUESTA DEL MME A SOLICITUD CON RADICADO 2012012320 SOBRE QUEJIA CONTRA INGEOMINAS	2012024712	7-may-2012				7-may-2012	-2	BAJO	
396	2012020583	17-abr-2012	9-may-2012			Información	9-may-2012	0	CASTAÑO MEJIA LUIS ANIBAL	Minas	D.P SOLICITAN RESTITUIR LA CONCESIÓN MINERA DEL AREA SOLICITADA SEGÚN PROPUESTA JKR-14431	2012024686	7-may-2012	Se da traslado al Servicio Geológico			7-may-2012	-2	BAJO	
397	2012020562	17-abr-2012	9-may-2012			Información	9-may-2012	0	PEINADO BABILONIA DAVID	Energía	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LOS RECURSOS ASIGNADOS PARA ELECTRIFICACIÓN RURAL DEL MUNICIPIO DE SANTA CRUZ DE LORICA	2012024968	8-may-2012	Se da traslado al DNP			8-may-2012	-1	BAJO	
398	2012020617	17-abr-2012	9-may-2012			Información	9-may-2012	0	FLOREZ RODRIGUEZ ALVARO	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICADO LABORAL CON EL TIEMPO DE SERVICIO Y LOS SALARIOS Y APORTES PARA PENSIÓN DE 1981 A 1993	2012024842	8-may-2012				8-may-2012	-1	BAJO	
399	2012020714	17-abr-2012	9-may-2012			Información	9-may-2012	0	CHIQUILLO ANGARITA LUIS EDUARDO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN PLAZO PARA LA RENOVACIÓN DEL CERTIFICADO DE CONFORMIDAD DE LA EDS COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES Y TRANSPORTES LTDA DE TERPEL UBICADA EN DUITAMA	2012024840	8-may-2012				8-may-2012	-1	BAJO	
400	2012020708	17-abr-2012	31-may-2012			Consulta	31-may-2012	0	RIVEROS MEDINA FERNANDO	Jurídica	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN CON REFERENCIA A LA POSIBLE EXCLUSIÓN DE UN INTEGRANTE DE LA PROPUESTA DE CONTRATO DE CONCESIÓN MINERA DE UN CABILDO INDIGENA	2012029432	31-may-2012				31-may-2012	0	BAJO	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
401	2012020707	17-abr-2012	31-may-2012			Consulta	31-may-2012	0	ZUNIGA DURAN NOHORA ROCIO	Jurídica	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN CON REFERENCIA A LA POSIBLE EXCLUSIÓN DE UN INTEGRANTE DE LA PROPUESTA DE CONTRATO DE CONCESIÓN MINERA DE UN CABILDO INDIGENA	2012029432	31-may-2012			31-may-2012	0	BAJO		
402	2012020663	17-abr-2012	9-may-2012			Información	9-may-2012	0	OROZCO Y CARVAL S.A.S. - OYCAR S.A.S.	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LOS MOTIVOS DE LA DEMORA DEL TRÁMITE DE UNA SOLICITUD DE CAMBIO DE RAZÓN SOCIAL DE UNA EDS	2012024831	8-may-2012			8-may-2012	-1	BAJO		
403	2012020676	17-abr-2012	31-may-2012			Consulta	31-may-2012	0	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	Energía	D.P CONSULTA SOBRE LA APLICACION DE SUBSIDIOS Y TARIFAS ZNI, Y DE LA REMUNERACION DE ACTIVOS.	2012028826 2012028805	29-may-2012			29-may-2012	-2	BAJO		
404	2012020713	17-abr-2012	9-may-2012			Información	9-may-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN REVISAR Y BAJAR EL PRECIO DE LOS COMBUSTIBLES	2012025377	9-may-2012			9-may-2012	0	BAJO		
405	2012020720	17-abr-2012	9-may-2012			Información	9-may-2012	0	UPME - UNIDAD DE PLANEACION MINERO ENERGETICA	Hidrocarburos	TRASLADAN D.P DE LA UPME EN EL CUAL SOLICITAN INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL PROYECTO DEL GASODUCTO PARA PASTO E IPIALES	2012025327	9-may-2012			9-may-2012	0	BAJO		
406	2012021206	19-abr-2012	11-may-2012			Información	11-may-2012	0	ALAPE ORTIZ YESID	Minas	SOLICITAN INFORMACIÓN CON REFERENCIA A LOS IMPACTOS AMBIENTALES DE LA EXPLORACIÓN DE ORO EN COYAIMA TOLIMA	2012025161	9-may-2012			9-may-2012	-2	BAJO		
407	2012021213	19-abr-2012	11-may-2012			Información	11-may-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Minas	D.P SOLICITAN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES LEGALES PARA LAS LICENCIAS AMBIENTALES DE EXPLOTACIONES MINERAS EN LOS MUNICIPIOS DE BECERRIL Y EL PASO EN CESAR	2012025222	9-may-2012			9-may-2012	-2	BAJO		
408	2012020952	18-abr-2012	10-may-2012			Información	10-may-2012	0	CONTRALORIA DELEGADA MINAS Y ENERGIA	Hidrocarburos	PONER EN CONOCIMIENTO DEL MME PRESUNTA IRREGULARIDAD EN EL PROYECTO	2012025657	10-may-2012			10-may-2012	0	BAJO		
409	2012020952	19-abr-2012	19-may-2012			Información	19-may-2012	0	CONTRALORIA DELEGADA MINAS Y ENERGIA	Hidrocarburos	SOLICITAN EL TRÁMITE DADO A SOLICITUD SUSCRITA POR MONICA MARIÁ TARAZONA ALDANA GERENTE DE METROGAS DE IRREGULARIDADES DEL PROYECTO DE GAS NATURAL PARA EL MUNICIPIO	2012025657	10-may-2012			10-may-2012	-9	BAJO		
410	2012021236	19-abr-2012	4-jun-2012			Consulta	4-jun-2012	0	VELEZ SERNA ANDRES	Jurídica	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE RENUNCIA PARCIAL A UN CONTRATO DE CONCESIÓN	2012030113	4-jun-2012			4-jun-2012	0	BAJO		
411	2012021261	19-abr-2012	11-may-2012			Información	11-may-2012	0	GOMEZ PRIETO BLANCA AURORA	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE AFECTACIONES EN MINERÍA EN JURISDICCIÓN DEL MUNICIPIO DE SACHICA BOYACÁ	2012022945 2012022949	27-abr-2012	Se trasladada al Servicio Geológico		27-abr-2012	-14	BAJO		
412	2012021245	19-abr-2012	4-jun-2012			Consulta	4-jun-2012	0	CAMARA COLOMBIANA DE MINERIA	Jurídica	D. P. DE CONSULTA SOBRE LA INTERPRETACIÓN DE LOS ARTÍCULOS 271, A 274 DE LA LEY 685 DE 2001 Y LA MODIFICACIÓN CON LA LEY 1382 DE 2010	2012027960	23-abr-2012			23-abr-2012	-42	BAJO		
413	2012021534	20-abr-2012	14-may-2012			Información	14-may-2012	0	SOCHAGOTA S.A. E.S.P.	Jurídica	D.P SOLICITAN EL NOMBRE DEL FUNCIONARIO DELEGADO DEL MME EN EL PROCESO ARBITRAL ENTRE LA EMPRESA ELÉCTRICA DE SOCHAGOTA S.A E.S.P. GESTIÓN ENERGÉTICA S.A E.S.P Y ENERBOYACÁ	2012026422	14-may-2012			14-may-2012	0	BAJO		
414	2012021628	20-abr-2012	14-may-2012			Información	14-may-2012	0	HERNANDEZ QUINTERO CARLOS EDUARDO	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICADO LABORAL DE EX FUNCIONARIO DE LA ELECTRIFICADORA DE CÓRDOBA EN EL FORMATO VÁLIDO PARA TRÁMITE DE LA PENSION.	2012026180	14-may-2012			14-may-2012	0	BAJO		
415	2012021662	20-abr-2012	14-may-2012			Información	14-may-2012	0	APETRAS	Minas	D.P SOLICITAN TENER EN CUENTA LA SOLICITUD KDL-16371 DE ADJUDICACIÓN A GRUPO DE MINEROS TRADICIONALES, Y ASESORIA SOBRE EL TEMA.	2012025999	14-may-2012	Se trasladada al Servicio Geológico		14-may-2012	0	BAJO		

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO					
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
416	2012021699	23-abr-2012	15-may-2012			Información	15-may-2012	0	CORPORACION COLECTIVO DE ABOGADOS LUIS CARLOS PEREZ	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN REFERENTE A PROYECTOS DE EXPLORACIÓN O EXPLOTACIÓN MINERA EN JURISDICCION DEL RESGUARDO INDIGENA CATALAURA	2012024087 2012024090	3-may-2012	Se traslada al Servicio Geológico		3-may-2012	-12	BAJO		
417	2012021729	23-abr-2012	15-may-2012			Información	15-may-2012	0	MARTINEZ PAZ LUIS ANTONIO	G. Talento Humano	SOLICITAN CERTIFICACIÓN LABORAL CON LOS APORTES A SEGURIDAD SOCIAL	2012026396	15-may-2012			15-may-2012	0	BAJO		
418	2012021825	23-abr-2012	15-may-2012			Información	15-may-2012	0	ALCALDIA MUNICIPAL DE ALTO BAUDO - CHOCO	Energía	D.P SOLICITAN IGUALDAD DE CONDICIONES FRENTE A LA ASIGNACIÓN DE LOS SUBSIDIOS POR MENORES TARIFAS PARA LOS USUARIOS DE ALTO BAUDÓ, MEDIO BAUDÓ, BAJO BAUDÓ Y Y EL LITORAL DE SANJUÁN DEL CHOCÓ	2012026410	15-may-2012			15-may-2012	0	BAJO		
419	2012021770	23-abr-2012	15-may-2012			Información	15-may-2012	0	INCODER - INSTITUTO COLOMBIANO PARA EL DESARROLLO RURAL	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA AUTORIZACIÓN PARA EXPLOTACIÓN MINERA EN UNOS PREDIOS EN LA JURISDICCION DE RIO SUCIO VEREDA QUIEBRALOMO	2012022930 2012022936	27-abr-2012	Se traslada a la Gobernación de Caldas		27-abr-2012	-18	BAJO		
420	2012021847	23-abr-2012	15-may-2012			Información	15-may-2012	0	CONSEJO COMUNITARIO LA VOZ DE LOS NEGROS	Minas	D.P SOLICITAN DELIMITAR UNA ZONA ESPECIAL MINERA A FAVOR DEL CONCEJO COMUNITARIO "LA VOZ DE LOS NEGROS"	2012025937 2012025953 2012025964	14-may-2012			14-may-2012	-1	BAJO		
421	2012021844	23-abr-2012	15-may-2012			Información	15-may-2012	0	GOBERNACION DEL CASANARE	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE REGISTRO CONTRACTUAL DE CESION (SI LO HAY) EN TRE UT CARBONES LIKUEN Y COMERCIALIZADORA DE CARBONES Y COQUES DE COLOMBIA	2012021649	20-abr-2012	Se traslada al Servicio Geológico		20-abr-2012	-25	BAJO		
422	2012021874	23-abr-2012	15-may-2012			Información	15-may-2012	0	ESTACION DE SERVICIO CENTRAL DE COMBUSTIBLES	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN UNA NOTIFICACIÓN POR ACTO ADMINISTRATIVO MEDIANTE EL CUAL SE SUSPENDE EL CUPO A LA EDS "CENTRAL DE COMBUSTIBLES" DE VALLEDUPAR	2012026451	15-may-2012			15-may-2012	0	BAJO		
423	2012021905	23-abr-2012	15-may-2012			Información	15-may-2012	0	UPME - UNIDAD DE PLANEACION MINERO ENERGETICA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE ESTACIONES DE SERVICIO EN ZONA DE FRONTERA	2012025482	10-may-2012			10-may-2012	-5	BAJO		
424	2012022209	24-abr-2012	7-jun-2012			Consulta	7-jun-2012	0	GONZALEZ DE HERNANDEZ PAULINA	Jurídica	D.P CONSULTA SOBRE LA CADUCIDAD DE UN CONTRATO DE CONCESIÓN Y LA LIBERTAD DE ESTE, TERMINO PARA SU CANCELACIÓN EN EL REGISTRO MINERO Y SOBRE NUEVAS SOLICITUDES.	2012030946	7-jun-2012			7-jun-2012	0	BAJO		
425	2012022212	24-abr-2012	7-jun-2012			Consulta	7-jun-2012	0	LOPEZ TORRES JOHANA MILENA	Jurídica	D.P CONSULTAN LA INTERPRETACIÓN DEL ARTÍCULO 17 DE LA LEY 685 DE 2001 SOBRE LA CAPACIDAD LEGAL PARA PRESENTAR PROPUESTAS Y LA RELACIÓN CON EL DECRETO LEY 1258 DE 2008.	2012030947	7-jun-2012			7-jun-2012	0	BAJO		
426	2012022214	24-abr-2012	7-jun-2012			Consulta	7-jun-2012	0	RESTREPO RUIZ EDISON ANTONIO	Minas	D.P CONSULTAN LA INTERPRETACIÓN DEL ARTÍCULO 16 DE LA LEY 1382 DE 2010 SOBRE EL CANON SUPERFICARIO	2012028302	25-may-2012			25-may-2012	-13	BAJO		
427	2012022216	24-abr-2012	7-jun-2012			Consulta	7-jun-2012	0	YEPES PABON DIANA	Minas	D.P CONSULTAN LA INTERPRETACIÓN DEL ARTÍCULOS 39 Y 40 DE LA LEY 685 DE 2001 SOBRE LA PROSPECCIÓN DE MINAS EN BIENES DE USO PÚBLICO Y SU RELACIÓN CON ARTÍCULO 166 DEL DECRETO 2324 DE 1984.	2012028798	28-may-2012			28-may-2012	-10	BAJO		
428	2012022174	24-abr-2012	16-may-2012			Información	16-may-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Minas	D.P SOLICITAN UNA AUDIENCIA CON LOS MINEROS TRADICIONALES DE JERICÓ -BOYACÁ Y ABRIR INVESTIGACIÓN SOBRE OTORGAMIENTO IRREGULAR DE UN TITULO MINERO	2012021688	24-abr-2012			24-abr-2012	-22	BAJO		

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
429	2012022447	25-abr-2012	8-jun-2012			Consulta	8-jun-2012	0	JURIDICA ROMERO CASTRO LTDA.	Jurídica	D.P CONSULTAN LA INTERPRETACIÓN DEL CANON SUPERFICARIO	2012030115	4-jun-2012			4-jun-2012	-4	BAJO		
430	2012022629	25-abr-2012	17-may-2012			Información	17-may-2012	0	MUÑOZ GARCIA JUAN CARLOS	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN RESPUESTA DEL TRÁMITE A SOLICITUD DE LA EDS RUTA DEL SOL	2012026442	15-may-2012			15-may-2012	-2	BAJO		
431	2012022635	25-abr-2012	17-may-2012			Información	17-may-2012	0	ESTACION DE SERVICIO CHAPINERO UBATE S.A.S.	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN RESPUESTA A SOLICITUD CON RADICADO 2012016390 PARA OPERAR COMO MINORISTA	2012023748	2-may-2012			2-may-2012	-15	BAJO		
432	2012022526	25-abr-2012	17-may-2012			Información	17-may-2012	0	VICEPRESIDENCIA DE LA REPUBLICA.	Energía	D.P SOLICITAN COFINANCIAR PROYECTO SARA - BRUT DE GENERACION DE ENERGIA EÓLICA	2012026353	15-may-2012			15-may-2012	-2	BAJO		
433	2012022533	25-abr-2012	17-may-2012			Información	17-may-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Energía	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN REFERENTE AL CONTENIDO DEL ACUERDO DE MALAMBO CON LAS EMPRESAS DE ENERGÍA SUSCRITO EL 15/011/2003	2012023910	15-may-2012			15-may-2012	-2	BAJO		
434	2012022590	25-abr-2012	17-may-2012			Información	17-may-2012	0	ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE GIRON - SANTANDER	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE PROCEDIMIENTO A EFECTUAR LA ALCALDIA EN CUMPLIMIENTO DEL ARTICULO 156 DE LA LEY 685 DE 2001	2012026475	16-may-2012			16-may-2012	-1	BAJO		
435	2012022727	26-abr-2012	18-may-2012			Información	18-may-2012	0	JARAMILLO ARBELAEZ MARIO ANTONIO	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN LABORAL CON FACTORES SALARIALES EN EL FORMATO VÁLIDO PARA TRÁMITE DE LA PENSIÓN.	2012024777	7-may-2012			7-may-2012	-11	BAJO		
436	2012022734	26-abr-2012	12-jun-2012			Consulta	12-jun-2012	0	ISAZA BAENA LINA MARCELA	Jurídica	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA SUSPENSIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN MINERA DE MANERA TEMPORAL POR CASO FORTUITO	2012031596	12-may-2012			12-may-2012	-31	BAJO		
437	2012022651	26-abr-2012	18-may-2012			Información	18-may-2012	0	FAGUA LOPEZ & amp; ASOCIADOS ABOGADOS	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LOS REQUISITOS PARA HOMOLOGAR UN DIESEL	2012026417	16-may-2012			16-may-2012	-2	BAJO		
438	2012022682	26-abr-2012	18-may-2012			Información	18-may-2012	0	PERSONERIA MUNICIPAL DE SUBACHOQUE - CUNDINAMARCA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL AUMENTO DEL VALOR DE LAS FACTURA DE GAS EN SUBACHOQUE, EL CONTRATO DE PRESTACION DEL SERVICIO PARA EL MUNICIPIO,	2012026739 2012026766	17-may-2012			17-may-2012	-1	BAJO		
439	2012022746	26-abr-2012	18-may-2012			Información	18-may-2012	0	ASOCIACION COLOMBIANA DE EMPRESAS COMERCIALIZADOR AS DE COMBUSTIBLE	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN MODIFICACIÓN DEL DECRETO 4299 DE 2005 SOBRE LA EXCLUSIVIDAD	2012026409	15-may-2012			15-may-2012	-3	BAJO		
440	2012022861	26-abr-2012	18-may-2012	√		Información	18-may-2012	0	UNTA DE ACCION COMUNAL LOS COMUNEROS	Energía	D.P SOLICITAN INTERVENCIÓN DEL MME EN CUANTO A LA INSTALACIÓN DE MEDIDORES DE ENERGÍA POR PARTE DE ELECTRICARIBE, Y PARA LAS TARIFAS DE GAS DOMICILIARIO EN EL BARRIO VILLAVICENCIO DE MONTERÍA	2012027405	22-may-2012	√		22-may-2012	4	ALTO	Documentos de entrada y salida verificados.  Fecha de respuesta verificada con el área responsable.  <b>RESPUESTA POR FUERA DEL TÉRMINO LEGAL ESTABLECIDO</b>	
441	2012022820	26-abr-2012	18-may-2012			Información	18-may-2012	0	COPETROL - GERENCIA DE REFINADOS	Hidrocarburos	TRASLADAN D.P DE ECOPETROL DONDE SOLICITAN INFORMACIÓN CON REFERENCIA A LA FÓRMULA MATEMÁTICA PARA DETERMINAR EL PRECIO DEL GALÓN DE GASOLINA	2012026506	16-may-2012			16-may-2012	-2	BAJO		
442	2012022972	27-abr-2012	22-may-2012			Información	22-may-2012	0	DE LA CRUZ MORA JORGE ELIECER	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA ENTIDAD EN LA CUAL RECAE ASUMIR LA PENSIÓN CONVENCIONAL PACTADA EN LA CONVENCION COLECTIVA ENTRE ELECTROSAN Y SINTRAEECOL	2012023934	3-may-2012			3-may-2012	-19	BAJO		
443	2012022965	27-abr-2012	22-may-2012			Información	22-may-2012	0	VARGAS GUEVARA JAIRO ORLANDO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN RESPUESTA A SOLICITUD 2012016929 SOBRE LA ACTUALIDAD Y DEL POZO CUSUMBA Y LA DISTANCIA A UN PREDIO	2012027181	18-may-2012			18-may-2012	-4	BAJO		

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
444	2012022971	27-abr-2012	22-may-2012			Información	22-may-2012	0	ALBARRACIN ALVAREZ ALFREDO	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA ENTIDAD EN LA CUAL RECAE ASUMIR LA PENSIÓN CONVENCIONAL PACTADA EN LA CONVENCIÓN COLECTIVA ENTRE ELECTROSAN Y SINTRAELCOL	2012023928	3-may-2012			3-may-2012	-19	BAJO		
445	2012022959	27-abr-2012	22-may-2012			Información	22-may-2012	0	PEDROZO GAMEZ ADALBERTO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INDEMNIZACIÓN POR LA UTILIZACIÓN DE UN PREDIO DONDE SE EXPLOTA EL YACIMIENTO EL DIFÍCIL	2012027325	18-may-2012			18-may-2012	-4	BAJO		
446	2012022948	27-abr-2012	22-may-2012			Información	22-may-2012	0	PROCURADURIA JUDICIAL AGRARIA Y AMBIENTAL	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL TRÁMITE A SOLICITUD DE UNA REUNIÓN CON LOS MINEROS TRADICIONALES DE JERICÓ BOYACÁ	2012024235	4-may-2012			4-may-2012	-18	BAJO		
447	2012023062	27-abr-2012	22-may-2012			Información	22-may-2012	0	REYES VARGAS HUGO ARIEL	Jurídica	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN DE BIENES OCULTOS DE MINERÍA	2012024705	7-may-2012			7-may-2012	-15	BAJO		
448	2012023286	30-abr-2012	23-may-2012			Información	23-may-2012	0	PINEDA HERRERA ELIBERTO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA ACTUALIDAD DE LOS POZOS BOSQUES I Y BOSQUES III UBICADOS EN PUERTO WILCHES	2012027190	18-may-2012			18-may-2012	-5	BAJO		
449	2012023350	30-abr-2012	23-may-2012			Información	23-may-2012	0	SALAMANCA EMIRO	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN LABORAL A EX OBRERO DE UNA MINA DE MUZO BOYACÁ	2012027736	22-may-2012			22-may-2012	-1	BAJO		
450	2012023347 2012024695	30-abr-2012	14-jun-2012			Consulta	14-jun-2012	0	CALDERON CARLOS HERNANDO	Jurídica	D.P SOLICITAN CONCEPTO SOBRE EL PLAZO PARA PAGAR EL CANON SUPERFICARIO DE UNA SOLICITUD DE CONCESIÓN	2012032108	14-jun-2012			14-jun-2012	0	BAJO		
451	2012023349	30-abr-2012	23-may-2012			Información	23-may-2012	0	PADILLA PADILLA ISMENIA	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN LABORAL A EX OBRERO DE UNA MINA DE MUZO BOYACÁ	2012027737	22-may-2012			22-may-2012	-1	BAJO		
452	2012023348	30-abr-2012	23-may-2012			Información	23-may-2012	0	LUGO GARCIA NELSON ARMANDO	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN LABORAL A EX OBRERO DE UNA MINA DE MUZO BOYACÁ	2012027964	23-may-2012			23-may-2012	0	BAJO		
453	2012023419	30-abr-2012	23-may-2012			Información	23-may-2012	0	SORIANO YAQUELINE	Jurídica	D.P SOLICITAN ACLARACIÓN DEL CONCEPTO 200842919 DE LA DEVOLUCIÓN DE ÁREAS EN ETAPA DE EXPLORACIÓN	2012027943	23-may-2012			23-may-2012	0	BAJO		
454	2012023504	2-may-2012	15-jun-2012			Consulta	15-jun-2012	0	MENDOZA MONTERO HUGUES	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN REALIZAR EL LEVANTAMIENTO DE LA HIPOTECA SEGÚN ESCRITURAS PÚBLICAS N. 1396 Y 3514 DE LA NOTARÍA PRIMERA DE VALLEDUPAR	2012027976	23-may-2012			23-may-2012	-23	BAJO		
455	2012023502	2-may-2012	24-may-2012			Información	24-may-2012	0	COMITE PRODEFENSA DE LA DIGNIDAD DE ARAUCA	Energía	D.P SOLICITAN EL RESTABLECIMIENTO POR AFECTACIONES OCASIONADAS DEBIDO AL DESEMBALSE DEL LAGO LA ESMERALDA OCASIONADO POR LA EMPRESA HIDROELÉCTRICA DE CALDAS	2012025653	10-may-2012	Se traslada a la Central Hidroeléctrica de Caldas		10-may-2012	-14	BAJO		
456	2012023517	2-may-2012	24-may-2012		7-jun-07	Información	24-may-2012	0	SANCHEZ HERRERA BERNARDO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN DE LOS REQUISITOS PARA CONSTRUIR Y OPERAR UNA PLANTA DE COMBUSTIBLE DE SÍNTESIS DE CARBÓN	2012028088	24-may-2012			24-may-2012	0	BAJO		
457	2012023508	2-may-2012	24-may-2012		7-jun-07	Información	24-may-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN Y SUGIEREN REDISEÑAR LA CONSTRUCCIÓN DE OLEODUCTO DE LOS LLANOS AL PACIFICO	2012028165	24-may-2012			24-may-2012	0	BAJO		
458	2012023635	2-may-2012	24-may-2012		7-jun-07	Información	24-may-2012	0	JUNTA DE ACCION COMUNAL PUEBLO NUEVO COMUNA #1	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS QUE LA EMPRESA GASES DE OCCIDENTE HACE EN BUENAVENTURA	2012028220	24-may-2012			24-may-2012	0	BAJO		
459	2012023701	2-may-2012	24-may-2012			Información	24-may-2012	0	ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C.	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA REGLAMENTACIÓN PARA EL FUNCIONAMIENTO JUNTO A EDS DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO	2012028154	24-may-2012			24-may-2012	0	BAJO		
460	2012023747	2-may-2012	24-may-2012			Información	24-may-2012	0	RODRIGUEZ VIVAREZ GUSTAVO DE JESUS	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE AUTORIZACIÓN PARA EXTRAER MATERIAL DE ARRASTRE	2012026712	16-may-2012	Se da traslado al Servicio Geológico		16-may-2012	-8	BAJO		

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
461	2012023749 2012025665	2-may-2012	24-may-2012			Información	24-may-2012	0	SANCHEZ CABRERA MOISES	Jurídica	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA NOTIFICACIÓN AL PROPIETARIO DE UN PREDIO DECLARADO DE UTILIDAD PÚBLICA DE INTERÉS SOCIAL EN JURISDICCIÓN DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA	2012027913	23-may-2012				23-may-2012	-1	BAJO	
462	2012023720	2-may-2012	24-may-2012			Información	24-may-2012	0	SUAREZ TEJEDA FRANKLIN ANTONIO	G. Talento Humano	D.P SOLICITA RECONOCIMIENTO DE LA PENSIÓN DE JUBILACIÓN PARA UN TRABAJADOR DE CORELCA S.A E.S.P.	2012027760	23-may-2012				23-may-2012	-1	BAJO	
463	2012023716 2012024691	2-may-2012	15-jun-2012	√		Consulta	15-jun-2012	0	FIGUEROA PICO JUSTO PASTOR	Jurídica	D.P SOLICITA RESPUESTA A SOLICITUD TRASLADADA AL SERVICIO GEOLOGICO, Y CONCEPTO DEL MME SOBRE LOS REQUISITOS PARA LAS SOLICITUDES DE LEGALIZACIÓN DE MINERÍA TRADICIONAL	2012032190 2012033020	15-jun-2012		√		15-jun-2012	0	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Comunicación 2012033020, que también responde al peticionario, no se encuentra relacionada en la base de datos ni escaneada en el Sistema de Correspondencia
464	2012023794	2-may-2012	15-jun-2012			Consulta	15-jun-2012	0	MATTA GONZALEZ ELIANA PAOLA	Jurídica	D.P SOLICITAN ACLARACIÓN DE CONCEPTO JURÍDICO 2010025011 DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN	2012032467	15-jun-2012				15-jun-2012	0	BAJO	
465	2012023929	3-may-2012	19-jun-2012			Consulta	19-jun-2012	0	CANON AGUILAR EDITH ESPERANZA	Jurídica	D.P CONSULTA SOBRE REPOSICIÓN DE GARANTÍAS QUE AMPARAN MULTAS, NO RENOVACIÓN Y PRORROGA DE UNA PÓLIZA DE UN CONTRATO DE CONCESIÓN MINERO	2012032623	19-jun-2012				19-jun-2012	0	BAJO	
466	2012023903	3-may-2012	25-may-2012			Información	25-may-2012	0	NIEVES MATEUS MANUEL HORACIO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA ACTUALIDAD DEL POZO GUINEALES 1 Y SU UBICACIÓN PARA EFECTOS DE ADJUDICACIÓN DE PREDIOS	2012027202	18-may-2012				18-may-2012	-7	BAJO	
467	2012023917	3-may-2012	25-may-2012			Información	25-may-2012	0	MARTINEZ PINZON JUAN CARLOS	Hidrocarburos	D.P SOLICITA ACLARACIÓN DE LAS NORMAS TÉCNICAS NACIONALES E INTERNACIONALES VIGENTES Y APLICABLES EN LA DISTRIBUCIÓN DE GAS COMBUSTIBLE POR REDES RAD 2012012377 Y 2012014515	2012026924	17-may-2012				17-may-2012	-8	BAJO	
468	2012024034 2012026220	3-may-2012	25-may-2012			Información	25-may-2012	0	FUNDACIÓN SERVIMOS EDUCANDO DE COLOMBIA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE NORMATIVIDAD E INCENTIVOS PARA PROYECTOS DE ENERGÍAS ALTERNATIVAS	2012028010 2012028422	24-may-2012	Traslado a			24-may-2012	-1	BAJO	
469	2012024124	3-may-2012	25-may-2012			Información	25-may-2012	0	AREVALO MANTILLA SIXTO	G. Administración Documental	D. P SOLICITAN COPIAS DE LAS 4 ACTAS HECHAS Y LOS RESULTADOS DEL CONTRATO CONSULTORIA N. 078 DE 2002 REALIZADO ENTRE MINERCOL Y SERGE ING LTDA	2012024569	7-may-2012	Se da traslado al Servicio Geológico			7-may-2012	-18	BAJO	
470	2012024187	4-may-2012	28-may-2012			Información	28-may-2012	0	ACERT S.A.	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN REGITRO DEL MME COMO CERTIFICADORES PARA INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE AFORO DE TANQUES CERTIFICADORES	2012028558	28-may-2012				28-may-2012	0	BAJO	
471	2012024371	4-may-2012	28-may-2012			Información	28-may-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Viceministro de Minas	D.P SOLICITAN QUE EN LA INCORPORACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL SERVICIO GEOLOGICO SE APLIQUE EL PRINCIPIO DE FAVORABILIDAD LABORAL	2012027901	23-may-2012	Se da traslado al Servicio Geológico			23-may-2012	-5	BAJO	
472	2012024546	7-may-2012	21-jun-2012			Consulta	21-jun-2012	0	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL GUAVIO	Jurídica	D.P DE CONSULTA SOBRE LA APLICACIÓN DEL ARTÍCULO 34 DE LA LEY 685 DE 2001 ANTES DE LA REFORMA 1382 DE 2010	2012033302	21-jun-2012				21-jun-2012	0	BAJO	
473	2012024645	7-may-2012	29-may-2012			Información	29-may-2012	0	BERNAL MORENO FREDY ALFONSO	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA ACTUALIDAD DEL PROCESO DE LA DECLARATORIA DE UN ÁREA DE RESERVA ESPECIAL EN LA VEREDA PIRGUA DE TUNJA BOYACA	2012027118	18-may-2012				18-may-2012	-11	BAJO	
474	2012024713	7-may-2012	29-may-2012			Información	29-may-2012	0	SUAREZ ACOSTA EDUARDO ELEAZAR	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE SOLICITUD DE DECLARATORIA DE ZONA DE RESERVA ESPECIAL EN LA VEREDA EL MORRO DEL MUNICIPIO DE SOCOTA	2012028841	29-may-2012				29-may-2012	0	BAJO	



MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
475	2012024742	7-may-2012	29-may-2012			Información	29-may-2012	0	ESTACION DE SERVICIO MARITIMA COMBUSTIBLES BENITEZ	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN RESPUESTA A SOLICITUD DE CAMBIO DE EDS FLUVIAL A EDS MARITIMA	2012029006	29-may-2012			29-may-2012	0	BAJO		
476	2012024790	7-may-2012	29-may-2012			Información	29-may-2012	0	NIEVA AMAYA NESTOR ARTURO	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA ACTIVIDAD DEL BAREQUEO	2012026478	16-may-2012			16-may-2012	-13	BAJO		
477	2012024890	8-may-2012	30-may-2012			Información	30-may-2012	0	ESTACION DE SERVICIO AUTOMOTRIZ MANDIVA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN EL TRAMITE PARA DESBLOQUEAR LA EDS MANDIVA UBICADA EN ZONA RURAL DE SANTANDER DE QUILICHAO CAUCA	2012029001	29-may-2012			29-may-2012	-1	BAJO		
478	2012024869	8-may-2012	30-may-2012			Información	30-may-2012	0	CORTES MUÑOZ RONALD STEVENSON	G. Talento Humano	D.P CERTIFICADO EN FORMATOS CON LA ASIGNACIÓN SALARIAL MENSUAL, TIEMPO DE SERVICIO PARA EX FUNCIONARIO DEL MME	2012029394	30-may-2012			30-may-2012	0	BAJO		
479	2012024897	8-may-2012	30-may-2012			Información	30-may-2012	0	BEDOYA BALCAZAR CRISTIAN	Minas	D.P SOLICITAN COPIA EN FORMATO SHP Y EXCEL DE LAS COORDENADAS INCLUIDAS EN EL ÁREA DE RESERVA ESPECIAL DE PUEBLITO MEJIA MUNICIPIO DE SAN MARTIN DE LOBA BOLIVAR	2012026486	16-may-2012			16-may-2012	-14	BAJO		
480	2012024898	8-may-2012	30-may-2012			Información	30-may-2012	0	ARBELAEZ MEJIA ANA MARIA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA APLICACION DEL ARTICULO 12 DEL DECRETO 4299 DE 2005 SOBRE EL ALMACENAMIENTO DE COMBUSTIBLE	2012029008	29-may-2012			29-may-2012	-1	BAJO		
481	2012024886 2012025975	8-may-2012	30-may-2012		14-jun-07	Información	30-may-2012	0	CONSEJO COMUNITARIO LA VOZ DE LOS NEGROS	Jurídica	D.P SOLICITAN LA DECLARACIÓN UNA ZONA ESPECIAL MINERA A FAVOR DEL CONSEJO COMUNITARIO "LA VOZ DE LOS NEGROS"	2012028795 2012028789 2012028305	28-may-2012	Se traslada al Servicio Geológico		28-may-2012	-2	BAJO		
482	2012024980	8-may-2012	30-may-2012		15-jun-07	Información	30-may-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN EXPLICACIONES SOBRE EL ALTO PRECIO DE LA GASOLINA	2012029387	30-may-2012			30-may-2012	0	BAJO		
483	2012024957	8-may-2012	30-may-2012			Información	30-may-2012	0	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	Energía	D.P SOLICITAN APOYO PARA EL PROYECTO MULTIPROPOSITO CINERA EL CUAL INCLUYE PRODUCCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	2012029182	30-may-2012			30-may-2012	0	BAJO		
484	2012025058	8-may-2012	30-may-2012			Información	30-may-2012	0	VILLAMIZAR MENESES DANNY ALIRIO	Jurídica	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LOS CONCEPTOS JURÍDICOS DEL MME SOBRE EL SECTOR MINERO	2012026908	17-may-2012			17-may-2012	-13	BAJO		
485	2012025049	8-may-2012	30-may-2012			Información	30-may-2012	0	B.B GEMSCOL LTDA C.I.	Minas	D.P SOLICITAN MEJORARA LOS PROCEDIMIENTOS PARA LOS REGISTROS DE EXPORTACION DE ESMERALDAS POR PARTE DE INGEOMINAS PARA MINIMIZAR LOS RIESGOS	2012026466 2012025377	16-may-2012			16-may-2012	-14	BAJO		
486	2012025025	9-may-2012	31-may-2012			Información	31-may-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN REVISAR Y BAJAR LOS PRECIOS DE LOS COMBUSTIBLES	2012025377	9-may-2012			9-may-2012	-22	BAJO		
487	2012025174	9-may-2012	31-may-2012			Información	31-may-2012	0	CANAL ACERO MARIA BEATRIZ	G. Talento Humano	D.P SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN LABORAL DE BEATRIZ CANAL ACERO	2012029411	30-may-2012			30-may-2012	-1	BAJO		
488	2012025171	9-may-2012	31-may-2012			Información	31-may-2012	0	FIDUPREVISORA S.A.	G. Talento Humano	D.P SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN LABORAL DE FELIX FRANCISCO RAMOS RAMOS	2012029638	31-may-2012			31-may-2012	0	BAJO		
489	2012025145	9-may-2012	31-may-2012			Información	31-may-2012	0	SEMREX	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE HORARIO DE TRABAJO DEL MME	2012025604	10-may-2012			10-may-2012	-21	BAJO		
490	2012025285	9-may-2012	31-may-2012			Información	31-may-2012	0	PROFESIONALES EN ENERGIA S.A. E. S.P.	Energía	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN REFERENTE A SUBSIDIO PARA LOS USUARIOS DE DISTRITOS DE RIEGO	2012028784	28-may-2012			28-may-2012	-3	BAJO		

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
491	2012025378	9-may-2012	31-may-2012			Información	31-may-2012	0	ASOMARPA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN EXPLICACIÓN SOBRE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES NO SE HA DADO CUMPLIMIENTO AL NUMERAL 3 DEL ACTA DE COMPROMISO SOBRE EL SUBSIDIO DE DIESEL MARINO EN EL LITORAL DEL PACIFICO	2012028983	29-may-2012				29-may-2012	-2	BAJO	
492	2012025321	9-may-2012	31-may-2012			Información	31-may-2012	0	ORGANIZACION TERPEL S.A.	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LAS FUNCIONES DEL MME DE ACUERDO A LOS DECRETOS 386 DE 2007 Y 2776 DE 2010 SOBRE ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE EN ZONA DE FRONTERA	2012029391	30-may-2012				30-may-2012	-1	BAJO	
493	2012025559	10-may-2012	1-jun-2012			Información	1-jun-2012	0	ROMERO VELASQUEZ RAIZZA CATALINA	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA COMPETENCIA PARA EL OTORGAMIENTO, REGULACIÓN Y VIGILANCIA DE GAS METANO	2012029056	29-may-2012				29-may-2012	-3	BAJO	
494	2012025566	10-may-2012	1-jun-2012			Información	1-jun-2012	0	CORPORACION JURIDICA LIBERTAD	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN CON REFERENCIA A LAS SOLICITUDES DE LICENCIAS EN LOS 23 MUNICIPIOS DE LA SUBREGIÓN ORIENTE DE ANTIOQUIA	2012028837 2012028834	29-may-2012				29-may-2012	-3	BAJO	
495	2012025545	10-may-2012	1-jun-2012			Información	1-jun-2012	0	DELOITTE	Jurídica	D.P SOLICITAN LOS REQUISITOS PARA LAS COMPAÑÍAS DEL SECTOR HIDROCARBUROS DURANTE LAS DIFERENTES ETAPAS	2012029637	31-may-2012				31-may-2012	-1	BAJO	
496	2012025527	10-may-2012	1-jun-2012			Información	1-jun-2012	0	EMTIMBIQUI S.A E.S.P.	Energía	D.P SOLICITAN LA CESIÓN DE CRÉDITO CON PROVEEDOR DE ELECTRO COMBUSTIBLE PARA EMTIMBIQUI S.A. E.S.P.	2012029693	1-jun-2012				1-jun-2012	0	BAJO	
497	2012025582	10-may-2012	1-jun-2012			Información	1-jun-2012	0	GOBERNACION INDIGENA DE YAGUARA	Minas	D.P SOLICITAN DELIMITAR DE UNA ZONA MINERA INDIGENA EN EL RESGUARDO DE YAGUARA - CHAPARRAL TOLIMA	2012027035 2012027044	17-may-2012	Se traslada al Servicio Geológico			17-may-2012	-15	BAJO	
498	2012025820	11-may-2012	4-jun-2012			Información	4-jun-2012	0	PROCURADURIA JUDICIAL II AGRARIA Y AMBIENTAL BOYACA - ARAUCA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN DE RESPUESTA A D.P INTERPUESTO POR LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL DE ARAUCA DE LA INTERVENCIÓN DEL MME PARA MITIGAR DAÑOS AMBIENTALES GENERADOS DE LA ACTIVIDAD PETROLERA EN ARAUCA	2012029959	4-jun-2012				4-jun-2012	0	BAJO	
499	2012025758	11-may-2012	4-jun-2012			Información	4-jun-2012	0	PUNTES MELO RICARDO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN COPIAS DE LOS INFORMES DE INTERVENTORIA REALIZADOS POR SN LAVALIN ITANSUCA A PROVISERVICIOS S.A E.S.P DEL AÑO 2011 A LA FECHA	2012028788	28-may-2012				28-may-2012	-7	BAJO	
500	2012025877	11-may-2012	4-jun-2012			Información	4-jun-2012	0	MINA LUIS ERICSON	G. Talento Humano	D.P SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN LABORAL A EX FUNCIONARIO DE MINEROS NACIONALES, COMPAÑIA MINERA DE CALDAS Y FESA TEMPORALES	2012030106	4-jun-2012				4-jun-2012	0	BAJO	
501	2012025885	11-may-2012	4-jun-2012			Información	4-jun-2012	0	RIVERA DIAZ ADY WILSON	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN COPIA DE LAS RESOLUCIONES 181495 DE 2009 Y 957 DEL 11 DE ABRIL DE 1995	2012026752	16-may-2012				16-may-2012	-19	BAJO	
502	2012025852	11-may-2012	4-jun-2012			Información	4-jun-2012	0	USOSALDANA	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN REFERENTE A LAS RAZONES POR LAS CUALES SE DETERMINÓ EL ÁREA ESTRATÉGICA MINERA BLOQUE 95 MUNICIPIOS DE COYAIMA, ORTEGA Y SALDANA DEL TOLIMA	2012026789	17-may-2012				17-may-2012	-18	BAJO	
503	2012025848	11-may-2012	4-jun-2012			Información	4-jun-2012	0	NOGUERA CANO HERNANDO	Minas	D.P SOLICITAN RECONSIDERAR LA VIABILIDAD DE NO DECLARAR LA RESERVA FORESTAL SONSO GUABAS	2012029660 2012029704	1-jun-2012				1-jun-2012	-3	BAJO	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
504	2012025988	14-may-2012	5-jun-2012			Información	5-jun-2012	0	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN ACLARACIÓN SOBRE EL ALCANCE Y APLICACIÓN DEL REGLAMENTO TÉCNICO PARA EDS GNCV CONSTRUIDAS CON ANTERIORIDAD AL 01 DE FEBRERO DE 2007	2012030410	5-jun-2012				5-jun-2012	0	BAJO	
505	2012026088	14-may-2012	27-jul-2012	√		Consulta	27-jul-2012	0	GALAN JAIMES JOSE ANTONIO	Jurídica	CONSULTA DEL CONCEPTO DEL INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE LA AUTORIDAD MINERA DELEGADA DE LAS DIRECTRICES ESTABLECIDAS EN LOS CONCEPTOS JURÍDICOS DEL MINMINAS	2012040661	27-jul-2012	2012034858 Se solicita al Peticionario incrementar el plazo para la respuesta al 27 de julio	√		27-jul-2012	0	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Se contestará el 27-Jul-2012, según artículo 6 del Código Contencioso Administrativo, comunicación 2012034858. Comunicación 2012040661 no se encontraba escaneada en el Sistema de Correspondencia, situación que fue subsanada según verificación del 3-Oct-2012. Fecha de respuesta verificada con el área responsable.
506	2012026087	14-may-2012	27-jul-2012	√		Consulta	27-jul-2012	0	GALAN JAIMES JOSE ANTONIO	Jurídica	CONSULTAN DEL TRÁMITE DE UNA CESIÓN DE DERECHOS DE UN CONTRATO EN ÁREAS DE APOORTE ES POSIBLE QUE EL CEDENTE SOLICITE APLICACIÓN DEL ARTICULO 352 DE LEY 685 PARA NO ALLEGAR LOS REQUISITOS EXIGIDOS DE LA RESOLUCIÓN N0024 DEL 1987 DE ECOCABON PARA LA CESIÓN	2012040856 2012040855 2012040854	27-jul-2012	2012034858 Se solicita al Peticionario incrementar el plazo para la respuesta al 27 de julio	√		27-jul-2012	0	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Se contestará el 27-Jul-2012, según artículo 6 del Código Contencioso Administrativo, comunicación 2012034858. Fecha de respuesta verificada con el área responsable.
507	2012026098	14-may-2012	5-jun-2012			Información	5-jun-2012	0	RODRIGUEZ ALVARADO RAFAEL ALVARO	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICADO LABORAL DE EX FUNCIONARIO DE LA ELECTRIFICADORA DE CÓRDOBA EN LOS FORMATOS VÁLIDOS PARA TRÁMITE DE LA PENSIÓN.	2012030412	5-jun-2012				5-jun-2012	0	BAJO	
508	2012026046	14-may-2012	5-jun-2012			Información	5-jun-2012	0	DIAZ ACEVEDO ISRAEL	Minas	D.P SOLICITAN EL MAPA DE RIESGOS DEL CERRO DE LA POPA	2012030178 2012030182	5-jun-2012				5-jun-2012	0	BAJO	
509	2012026054	14-may-2012	5-jun-2012			Información	5-jun-2012	0	LAND GROUP & CO. S.A.S.	Energía	D.P SOLICITAN LA NORMATIVIDAD PARA LA GENERACIÓN, COMERCIALIZACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y TRANSMISIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA PROVENIENTE DE FUENTES RENOVABLES TALES COMO AGUA, BIOMASA, FOTOVOLTAICA Y EÓLICA	2012029605	31-may-2012				31-may-2012	-5	BAJO	
510	2012026063	14-may-2012	5-jun-2012			Información	5-jun-2012	0	ECOFINCAS EL CORTIJO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN REUBICACIÓN DE UN POLIDUCTO QUE HACE TRÁNSITO POR UN PREDIO	2012026776	16-may-2012	Traslado a Ecopetrol			16-may-2012	-20	BAJO	
511	2012026191	14-may-2012	5-jun-2012			Información	5-jun-2012	0	ESTACION DE SERVICIO PASEO BOLIVAR	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN CAMBIO DE PROVEEDOR DE DISTRIBUIDOR MAYORISTA PARA LA EDS PASEO BOLIVAR	2012026404	15-may-2012				15-may-2012	-21	BAJO	
512	2012026169	14-may-2012	5-jun-2012			Información	5-jun-2012	0	CORPORACION COLECTIVO DE ABOGADOS	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LOS PROYECTOS MINEROS EN LOS MUNICIPIO DE QUINCHIA, PUEBLO RICO, MARSELLA GUÁTICA, BELÉN DE UMBRIA DEL RISARALDA	2012030218	5-jun-2012				5-jun-2012	0	BAJO	
513	2012026070	14-may-2012	5-jun-2012		27-jun-07	Información	5-jun-2012	0	FORERON MONROY DIANA MARITZA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN DE LA ACTUALIDAD DE LOS POZOS PETROLEROS EN LA VEREDA YARIMA DEL MUNICIPIO DE SAN VICENTE DE CHUCURI	2012030213	5-jun-2012				5-jun-2012	0	BAJO	
514	2012026217	15-may-2012	6-jun-2012		27-jun-07	Información	6-jun-2012	0	SNC - LAVALIN ITANSUCA	Hidrocarburos	TRASLADAN D.P ENVIADO A ITANSUCA EN EL CUAL SOLICITAN LOS INFORMES DE INTERVENTORIA SOBRE LA EMPRESA PROVISERVICIOS	2012030727	6-jun-2012				6-jun-2012	0	BAJO	
515	2012026328	15-may-2012	6-jun-2012		27-jun-07	Información	6-jun-2012	0	SALAZAR MEJIA MARIA ORLANDA	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICADO LABORAL DE EX FUNCIONARIO DE CARBOCOL EN LOS FORMATOS VÁLIDOS PARA TRÁMITE DE LA PENSIÓN.	2012030560	6-jun-2012				6-jun-2012	0	BAJO	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
516	2012026378	15-may-2012	6-jun-2012			Información	6-jun-2012	0	SECRETARIA JURIDICA	Minas	D.P SOLICITAN UNA VISITA DE VERIFICACIÓN A LA MINA WALTER PARA MEDIR LOS RIESGOS Y AMENAZAS DE LOS MINEROS	2012030198	5-jun-2012	Se traslada al Servicio Geológico		5-jun-2012	-1	BAJO		
517	2012026385	15-may-2012	6-jun-2012			Información	6-jun-2012	0	CHAMORRO FERNANDEZ JUAN CARLOS	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN RESOLUCION POR LA CUAL SE AUTORIZA LA ASIGNACION DE CUPO DE COMBUSTIBLE PARA LA EDS SERVICENTRO OSPINA	2012029308	30-may-2012			30-may-2012	-7	BAJO		
518	2012026427	15-may-2012	29-jun-2012			Consulta	29-jun-2012	0	RICAUARTE DE BEJARANO MARGARITA	Juridica	D.P SOLICITAN CONCEPTO REFERENTE DE LA PROCEDENCIA DE EXIGIR LA PRESENTACION DE LOS RECIBOS DE PAGO ORIGINALES EFECTUADOS A LAS AUTORIDADES MINERAS	2012035103	29-jun-2012			29-jun-2012	0	BAJO		
519	2012026481	16-may-2012	7-jun-2012			Información	7-jun-2012	0	UPME - UNIDAD DE PLANEACION MINERO ENERGETICA	Hidrocarburos	TRASLADAN D P ENVIADO A LA UPME EN EL CUAL SOLICITAN LOS INFORMES DE INTERVENTORIA DE ITANSUCA SOBRE LA EMPRESA PROVISERVICIOS DEL 2001 A LA FECHA	2012030949	7-jun-2012			7-jun-2012	0	BAJO		
520	2012026497	16-may-2012	7-jun-2012			Información	7-jun-2012	0	ARQUITECTURA & DISEÑO	Minas	D.P SOLICITAN COPIA DE LAS LICENCIAS AMBIENTALES Y DE EXPLOTACION DE MATERIALES DE CONSTRUCCION AL PROYECTO VILLA TOSCANA DE RAMIRIQUI BOYACA	2012030334	5-jun-2012			5-jun-2012	-2	BAJO		
521	2012026488 2012026514	16-may-2012	7-jun-2012			Información	7-jun-2012	0	BASABE BRAVO FANNY	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICADO EN FORMATOS CON LA ASIGNACION SALARIAL MENSUAL, TIEMPO DE SERVICIO PARA EX FUNCIONARIA DEL INEA	2012030940	7-jun-2012			7-jun-2012	0	BAJO		
522	2012026501 2012026502	16-may-2012	7-jun-2012			Información	7-jun-2012	0	CARBOPAZ G.E.S.	Minas	D.P SOLICITAN VERIFICACION DE DAÑOS CAUSADOS POR MINERIA ILEGAL EN JURISDICCION DEL TITULO BE9-091 EN SOCOTA BOYACA	2012030227 2012030233 2012030225 2012030257	5-jun-2012			5-jun-2012	-2	BAJO		
523	2012026543	16-may-2012	3-jul-2012			Consulta	3-jul-2012	0	CASTAÑEDA PEREZ SERGIO ALEJANDRO	Minas	D.P SOLICITAN CONCEPTO DEL ALCANCE DE LOS ARTICULOS 64 Y 273 DE LA LEY 685 DE 2001 Y SU MODIFICACION EN EL ARTICULO 19 DE LA LEY 1382	2012028915 2012028921	29-may-2012	Se traslada al Servicio Geológico		29-may-2012	-35	BAJO		
524	2012026538	16-may-2012	7-jun-2012			Información	7-jun-2012	0	UPME - UNIDAD DE PLANEACION MINERO ENERGETICA	Juridica	D.P SOLICITAN INFORMACION CON REFERENCIA A LAS ZONAS ESPECIALES ECONOMICAS DE EXPORTACION DISPUESTO EN LA LEY 677 DE 2001 APLICABLE A LAS ACTIVIDADES DEL SECTOR MINERO ENERGETICO	2012025886	11-may-2012			11-may-2012	-27	BAJO		
525	2012026555	16-may-2012	7-jun-2012			Información	7-jun-2012	0	NGEC - NEW GRANADA ENERGY CORPORATION	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN CORREGIR PRECIO DE LIQUIDACION REPORTADO A ECOPETROL DE LAS REGALIAS DEL BLOQUE DOROTEA DEL TERCER TRIMESTRE DE 2011	2012027561	22-may-2012	Se traslada a la ANH		22-may-2012	-16	BAJO		
526	2012026560	16-may-2012	7-jun-2012			Información	7-jun-2012	0	VEEDURIA AL PIE DE LA LETRA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACION SOBRE RECURSOS DE SUBSIDIOS POR SERVICIO DE GAS DOMICILIARIO A ESTRATOS 1 Y 2 PARA EL MUNICIPIO DE ZAMBRANO BOLIVAR	2012029698	1-jun-2012			1-jun-2012	-6	BAJO		
527	2012026912	17-may-2012	8-jun-2012			Información	8-jun-2012	0	PINZON GUIZA PEDRO NEL	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACION SOBRE LOS PROGRAMAS Y ACTIVIDADES DEL MME TENDIENTES A MITIGAR LA ESTABILIZACION DEL TERRENO DEL CERRO VENADO VEREDA PUENTE CABUYA DE YOPAL	2012030517	6-jun-2012	Se traslada a la Unidad nacional de Riesgos		6-jun-2012	-2	BAJO		
528	2012026866	17-may-2012	8-jun-2012			Información	8-jun-2012	0	TRIANA FARFAN YAZMIN	Energia	D.P SOLICITAN INFORMACION SOBRE LA EVOLUCION Y COBERTURA EN SERVICIOS PABlicos DE 2005 A LA FECHA	2012031247	8-jun-2012			8-jun-2012	0	BAJO		

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
529	2012026855	17-may-2012	8-jun-2012			Información	8-jun-2012	0	CHARRIS CORONADO MARTHA JUDITH	Jurídica	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE FALLO DEL JUZGADO SEXTO ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTHA, DONDE SE OBLIGA A ELECTROMAG A HACER UN PAGO POR DAÑOS	2012030046	4-jun-2012			4-jun-2012	-4	BAJO		
530	2012026956	17-may-2012	8-jun-2012			Información	8-jun-2012	0	ALCALDIA MUNICIPAL DE ARBOLEDA - NARIÑO	Minas	D.P SOLICITAN COPIAS DE LOS TÍTULOS MINEROS EMITIDOS A MAZAMORRAS GOLD DE EXPLORACIÓN EN EL MUNICIPIO DE ARBOLEDA NARIÑO	2012028859	29-may-2012			29-may-2012	-10	BAJO		
531	2012026955	17-may-2012	8-jun-2012			Información	8-jun-2012	0	GUERRA DE LA OSSA ISMAEL	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN CONCEPTO DE UNOS ARTÍCULOS DE PRENSA SOBRE TARIFAS DE GAS DOMICILIARIO EN UN MUNICIPIO	2012030967	7-jun-2012			7-jun-2012	-1	BAJO		
532	2012026921 2012030267	17-may-2012	3-jul-2012			Información	3-jul-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Jurídica	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE SOLICITUDES DE LEGALIZACIÓN Y EL PRINCIPIO DE "PRIMERO EN TIEMPO, PRIMERO EN DERECHO"	2012030319	20-jun-2012			20-jun-2012	-13	BAJO		
533	2012026975	17-may-2012	8-jun-2012			Información	8-jun-2012	0	MORALES PORRAS MARIA CLAUDIA	Minas	D.P SOLICITAN SUSPENDER EL TRÁMITE DE AMPLIACIÓN DE LA LICENCIA DE EXPLOTACIÓN DE LA CANTERA SOCIEDAD COMPAÑIA DE TRABAJOS URBANOS UBICADA EN LA VIA A CHIA	2012028907 2012028901 2012028894	29-may-2012	Se traslada al Servicio Geológico		29-may-2012	-10	BAJO		
534	2012027125	18-may-2012	8-jun-2012			Información	8-jun-2012	0	ROMERO VALDERRAMA OSCAR ANDRÉS	Hidrocarburos	DISTANCIAS DE UBICACIÓN DE LAS EDS SI HAY NORMA, RESOLUCIÓN, DECRETO U OTRA DISPOSICIÓN QUE LO REGLAMENTE	2012030963	7-jun-2012			7-jun-2012	-1	BAJO		
535	2012027133	18-may-2012	12-jun-2012			Información	12-jun-2012	0	CUENCA CLEVES JUAN MIGUEL	Hidrocarburos	REGULACIÓN DEL PRECIO DE LA GASOLINA Y EL ACPM	2012031531	12-jun-2012			12-jun-2012	0	BAJO		
536	2012027138	18-may-2012	12-jun-2012			Información	12-jun-2012	0	VILLEGAS MUNERA FELIPE	Hidrocarburos	RENOVACIÓN DE CERTIFICADO DE CONFORMIDAD	2012029985	4-jun-2012			4-jun-2012	-8	BAJO		
537	2012027248	18-may-2012	12-jun-2012			Información	12-jun-2012	0	ALBARRACIN GONZALEZ DAIRO FERNEY	Minas	APOYO FINANCIERO PARA DESARROLLAR UNO DE LOS PROYECTOS Y ESTRATEGIAS PARA APOYAR Y GARANTIZAR EL TRABAJO DE LOS PEQUEÑOS MINEROS	2012030600	6-jun-2012			6-jun-2012	-6	BAJO		
538	2012027238	18-may-2012	12-jun-2012			Información	12-jun-2012	0	LEAL JAIMES NHORA ADRIANA	Hidrocarburos	SOLICITUD DE TIEMPO Y DESBLOQUEO SICOM - EDS LA ESMERALDA Y EDS LA GÓMEZ	2012031056	8-jun-2012			8-jun-2012	-4	BAJO		
539	2012027204	18-may-2012	12-jun-2012			Información	12-jun-2012	0	PROCURADURIA REGIONAL DE ANTIOQUIA	Hidrocarburos	COSTO DE LOS COMBUSTIBLES EN COLOMBIA - COMUNICACIÓN DE ASOTRANSVAA	2012031603	12-jun-2012			12-jun-2012	0	BAJO		
540	2012027217	18-may-2012	12-jun-2012			Información	12-jun-2012	0	SERRANO STELLA LUZ MARINA	G. Talento Humano	SOLICITUD DE FORMATOS DE LUZ MARINA SERRANO STELLA	2012031145	8-jun-2012			8-jun-2012	-4	BAJO		
541	2012027227	18-may-2012	12-jun-2012			Información	12-jun-2012	0	YÁNEZ IBARRA MARIO	Minas	MINA LA ESMERALDA DE SAN ROQUE QUE PASARA CON LOS DERECHOS QUE YO TENGO	2012028977	29-may-2012			29-may-2012	-14	BAJO		
542	2012027399	22-may-2012	13-jun-2012			Información	13-jun-2012	0	FEDERRIEGO	Energía	SOLICITAN A LAS ELECTRICIDADORAS CANCELAR LOS RECURSOS POR SUBSIDIO DE RIEGO	2012028918	29-may-2012			29-may-2012	-15	BAJO		
543	2012027342	22-may-2012	13-jun-2012			Información	13-jun-2012	0	ALCALDIA MUNICIPAL DE MELGAR - TOLIMA	Minas	SOLICITAN COPIA DE LOS TÍTULOS MINEROS PARA MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN EXPEDIDOS DEL AÑO 2008 AL 2012 EN JURISDICCIÓN DE MELGAR TOLIMA	2012028879	29-may-2012	Se traslada al Servicio Geológico		29-may-2012	-15	BAJO		
544	2012027445	22-may-2012	13-jun-2012			Información	13-jun-2012	0	ORTIZ GUTIERREZ & ASOCIADOS	Minas	D.P SOLICITAN ESTABLECIMIENTO DE POLÍTICAS EN MATERIA AMBIENTAL Y DE LA PROPIEDAD PARA LA EXPLOTACIÓN MINERA	2012031606 2012031597	12-jun-2012	Se traslada a la ANM		12-jun-2012	-1	BAJO		
545	2012027485	22-may-2012	13-jun-2012			Información	13-jun-2012	0	GARZON BAQUERO DAMIAN CAMILO	Minas	SOLICITAN COPIA DE LOS TÍTULOS MINEROS, M16569, M16715, M15148	2012028845	29-may-2012	Se traslada al Servicio Geológico		29-may-2012	-15	BAJO		
546	2012027470	22-may-2012	6-jul-2012			Consulta	6-jul-2012	0	CORPORINOQUIA	Jurídica	SOLICITAN CONCEPTO JURIDICO SOBRE LA INTERPRETACIÓN DEL ARTÍCULO 155 DE LA LEY 685 DE 2001 DE LA EXPLOTACIÓN DE CUARZO POR BAREQUEO	2012036427	6-jul-2012			6-jul-2012	0	BAJO		

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
547	2012027458	22-may-2012	13-jun-2012			Información	13-jun-2012	0	MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	Energía	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA AUTORIZACIÓN PARA LA INSTALACIÓN DE UNA SUB ESTACIÓN DE CODENSA	2012030858	7-jun-2012			7-jun-2012	-6	BAJO		
548	2012027436	22-may-2012	13-jun-2012			Información	13-jun-2012	0	PEREZ LUIS FRANCISCO	Energía	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE POSIBLE TORMENTA SOLAR	2012029384	30-may-2012			30-may-2012	-14	BAJO		
549	2012027565	22-may-2012	13-jun-2012			Información	13-jun-2012	0	RENTERIA ARTURO DAVID	Energía	D.P SOLICITA TARJETA PROFESIONAL DE TECNICO ELECTRICISTA	2012031162	8-jun-2012	Se traslada al CONTE		8-jun-2012	-5	BAJO		
550	2012027530	22-may-2012	13-jun-2012			Información	13-jun-2012	0	POSSE HERRERA & RUIZ ABOGADOS	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA UBICACIÓN DE ALGUNA CONCESIÓN MINERA EN UNOS PREDIOS DE PUERTOCARREÑO	2012030623	6-jun-2012	Se traslada al Servicio Geológico		6-jun-2012	-7	BAJO		
551	2012027508	22-may-2012	13-jun-2012			Información	13-jun-2012	0	AGENCIA DE ADUANAS GAMA S.A. - NIVEL 1	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL BENEFICIO ARANCELARIO POR IMPORTACIÓN DE TUBERÍA DE ACERO DE LA EMPRESA HOCOL PARA LA EXPLORACIÓN DEL POZO HURÓN	2012030627	6-jun-2012			6-jun-2012	-7	BAJO		
552	2012027618	22-may-2012	13-jun-2012			Información	13-jun-2012	0	PROCURADURIA 15 JUDICIAL II AGRARIA Y AMBIENTAL DE NARIÑO Y PUTUMAYO	Minas	D.P SOLICITAN RESOLVER LA SITUACIÓN DE LEGALIZACIÓN MINERA EN EL MUNICIPIO DE YACUANQUER	2012030208 2012030215	5-jun-2012	Se traslada al Servicio Geológico		5-jun-2012	-8	BAJO		
553	2012027676	22-may-2012	13-jun-2012			Información	13-jun-2012	0	FORERO VALDERRAMA ANDRES ALEJANDRO	Minas	D.P SOLICITA LA VIGILANCIA SOBRE UN TÍTULO MINERO DE EXPLOTACIÓN A CIELO ABIERTO EN LA VEREDA BETANIA MUNICIPIO DE TULUÁ	2012030340	5-jun-2012			5-jun-2012	-8	BAJO		
554	2012027683	22-may-2012	13-jun-2012			Información	13-jun-2012	0	ROJAS PUERTA LUIS ALFREDO	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE UNA SOLICITUD DE MINERÍA TRADICIONAL	2012030288 2012030342	5-jun-2012			5-jun-2012	-8	BAJO		
555	2012027680	22-may-2012	6-jul-2012			Consulta	6-jul-2012	0	RESTREPO GUERRERO LUIS RAMIRO	Jurídica	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESO DE RENICIO DE LEGALIZACIÓN MINERA TRADICIONAL	2012031706	13-jun-2012			13-jun-2012	-23	BAJO		
556	2012027682	22-may-2012	13-jun-2012			Información	13-jun-2012	0	ROJAS PUERTA LUIS ALFREDO	Jurídica	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LOS ARGUMENTOS LEGALES DE LA DELEGACIÓN DE CALDAS PARA NO ACEPTAR PÓLIZA MINERO AMBIENTAL Y CANON SUPERFICARIO	2012029607	31-may-2012			31-may-2012	-13	BAJO		
557	2012027675	22-may-2012	13-jun-2012			Información	13-jun-2012	0	ARDILA GUTIERREZ WILSON OMAR	Energía	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA APLICACIÓN DE REGLAMENTO RETIE NUMERAL 30 LITERAL D	2012031747	13-jun-2012			13-jun-2012	0	BAJO		
558	2012027860	23-may-2012	14-jun-2012			Información	14-jun-2012	0	MORENO MARULANDA LUZ MARINA	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN DAR RESPUESTA A D.P 2012017352 AL CUAL SOLICITAN EL 19/04/2012 QUINCE DÍAS HABLES PARA RESPUESTA	2012031809	13-jun-2012			13-jun-2012	-1	BAJO		
559	2012027877	23-may-2012	14-jun-2012			Información	14-jun-2012	0	ACEMCO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN MODIFICAR EL DECRETO 4299 DE 2005 CON REFERENCIA A LA FIRMA DE CONTRATO CON UN ÚNICO MAYORISTA Y ACTUALIZAR EL SISTEMA SICOM	2012032113	14-jun-2012			14-jun-2012	0	BAJO		
560	2012028074	24-may-2012	15-jun-2012			Información	15-jun-2012	0	ALVARADO PARRA GERARDO ANTONIO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL CÓDIGO SICOM POR CAMBIO DE OPERADOR DE UNA EDS POR ARRENDAMIENTO	2012032111	14-jun-2012			14-jun-2012	-1	BAJO		
561	2012028137	24-may-2012	15-jun-2012			Información	15-jun-2012	0	ZULUAGA VELEZ CARLOS IVAN	Of. De Asuntos Ambientales	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LOS TRÁMITES PARA LA APROBACIÓN DE UN PLAN AMBIENTAL DE UN CENTRO DE CÓMPUTO CON GENERADORES ELÉCTRICOS Y 2 TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE COMBUSTIBLE	2012030771	7-jun-2012	Se traslada a la CAR		7-jun-2012	-8	BAJO		

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
562	2012028138	24-may-2012	15-jun-2012			Información	15-jun-2012	0	MENDOZA GARCIA ISAAC	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN ACLARACIÓN DE INQUIETUDES SOBRE LAS EDS DE FRONTERA CON REFERENCIA A LA IMPORTACIÓN DE COMBUSTIBLE DE VENEZUELA	2012031852	13-jun-2012			13-jun-2012	-2	BAJO		
563	2012028178	24-may-2012	10-jul-2012			Consulta	10-jul-2012	0	MARTINEZ CORDOBA & ABOGADOS ASOCIADOS	Jurídica	D.P SOLICITAN CONSULTA JURIDICA SOBRE EL CIERRE DE EXPLOTACIONES ILEGALES	2012036802	9-jul-2012			9-jul-2012	-1	BAJO		
564	2012028195	24-may-2012	15-jun-2012			Información	15-jun-2012	0	SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO ACTUAL DEL TÍTULO MINERO 1389 DE LA MINA ALUVIÓN UBICADA EN EL RIO TELEMBI NARIÑO	2012029062	29-may-2012	Se traslada al Servicio Geológico		29-may-2012	-17	BAJO		
565	2012028189	24-may-2012	15-jun-2012			Información	15-jun-2012	0	PICON SUJAREZ ELIECER	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DEL POZO BOSQUES 2 UBICADO EN JURISDICCIÓN DE PUERTOWILCHES	2012032126	15-jun-2012			15-jun-2012	0	BAJO		
566	2012028216	24-may-2012	15-jun-2012			Información	15-jun-2012	0	PARRA JULIO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACION SOBRE LOS CONTRATOS DE EXPLOTACION DE PETROLEO CON PACIFIC RUBIALES EN EL PAIS	2012031509 2012031510	12-jun-2012	Se traslada a Ecopetrol		12-jun-2012	-3	BAJO		
567	2012028292	25-may-2012	11-jul-2012			Consulta	11-jul-2012	0	SOCIEDAD MINATURA COLOMBIA S.A.S.	Jurídica	D.P SOLICITAN CONSULTA JURIDICO SOBRE REQUERIMIENTO DE LA AUTORIDAD MINERA DELEGADA POR CADUCIDAD PARA REAJUSTAR EL VALOR DE CANON SUPERFICARIO ARTICULO 230 DEL CÓDIGO DE MINAS	2012037410	11-jul-2012			11-jul-2012	0	BAJO		
568	2012028338	25-may-2012	19-jun-2012			Información	19-jun-2012	0	MURIEL GALLEGO JOSE ALBERTO	G. Talento Humano	SOLICITAN BONO PENSIONAL DEL SEÑOR JOSE ALBERTO MURIEL GALLEGO	2012032107	14-jun-2012			14-jun-2012	-5	BAJO		
569	2012028397	25-may-2012	19-jun-2012			Información	19-jun-2012	0	PROCURADURIA REGIONAL DE BOLIVAR	Minas	DESPLAZAMIENTO FORZADO DE LA COMUNIDAD DE MINEROS EN MONTECRISTO BOLIVAR	2012032445	15-jun-2012			15-jun-2012	-4	BAJO		
570	2012028396	25-may-2012	19-jun-2012			Información	19-jun-2012	0	PROCURADURIA JUDICIAL AMBIENTAL	Minas	INFORMACIÓN SOBRE TITULOS MINEROS 8704, 8705 Y 8706	2012030284	5-jun-2012			5-jun-2012	-14	BAJO		
571	2012028390	25-may-2012	19-jun-2012			Información	19-jun-2012	0	FEDERACIONUIM	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN INFORMACION SOBRE LAS PERSONAS QUE LABORAN EN EL MME POR OPS	2012032087	14-jun-2012			14-jun-2012	-5	BAJO		
572	2012028384	25-may-2012	19-jun-2012			Información	19-jun-2012	0	ITANSUCA - PROYECTOS DE INGENIERIA LTDA.	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE RESPUESTA DE D.P DEL MME AL SEÑOR RICARDO PUENTES SOBRE LOS INFORMES DE INTERVENTORIA DE PROVISERVICIOS	2012032449	15-jun-2012			15-jun-2012	-4	BAJO		
573	2012028400	25-may-2012	19-jun-2012			Información	19-jun-2012	0	MURCIA AMAYA JUAN PABLO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE RECAUDOS DEL FONDO SOLDICOM	2012032748	19-jun-2012			19-jun-2012	0	BAJO		
574	2012028589	28-may-2012	20-jun-2012			Información	20-jun-2012	0	ECOPETROL - SUPERINTENDENCIA DE OPERACIONES APIAY	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN PRONUNCIAMIENTO DE LA DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS SOBRE LAS TARIFAS DE LAS OBLIGACIONES DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO ENTRE ECOGAS Y ECOPETROL	2012032510	19-jun-2012			19-jun-2012	-1	BAJO		
575	2012028602	28-may-2012	20-jun-2012			Información	20-jun-2012	0	AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS - ANH	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA EMPRESA TITULAR DE LA EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN DEL BLOQUE LLANOS 27	2012030269	5-jun-2012			5-jun-2012	-15	BAJO		
576	2012028642	28-may-2012	20-jun-2012	√		Información	20-jun-2012	0	SIERRA RODRIGUEZ FERNEY ANDRES	G. Participación Ciudadana	D.P SOLICITAN MATERIAL EDUCATIVO ESPECIALIZADO (BIBLIOGRÁFICO, AUDIOVISUAL) PARA INTERNOS RECLUIDOS EN LA RECLUSIÓN DEL ORDEN NACIONAL - EROKON	2012029495	31-may-2012	√		31-may-2012	-20	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Radicados y fechas, Ok.	
577	2012028757	28-may-2012	20-jun-2012			Información	20-jun-2012	0	CARDONA SANCHEZ PATRICIA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE	2012030277	5-jun-2012			5-jun-2012	-15	BAJO		
578	2012028905	29-may-2012	13-jul-2012			Consulta	13-jul-2012	0	ROJAS PUERTA LUIS ALFREDO	Jurídica	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRATO DE CONCESIÓN MINERA CON EXPEDIENTE 791 - 17 RMN HGTK-03 DE LA GOBERNACIÓN DEL CALDAS	2012037723	12-jul-2012			12-jul-2012	-1	BAJO		



MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
579	2012029025	29-may-2012	21-jun-2012			Información	21-jun-2012	0	PROCURADURIA PROVINCIAL DE SOGAMOSO - BOYACA	Minas	EXCLUSIÓN EXPLOTACIÓN SISMICA EN EL MUNICIPIO DE CUITIVA Y ZONAS ALEDAÑAS AL LAGO DE TOTA	2012031462 2012032606	12-jun-2012	Se traslada al ANLA		12-jun-2012	-9	BAJO		
580	2012029166	30-may-2012	22-jun-2012			Información	22-jun-2012	0	SJ ABOGADOS ORGANIZACION JURIDICA	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACION DE TIEMPO LABORADO EN LA EMPRESA DE ENERGÍA DE SAN ANDRES ENTRE 1983 Y 1994	2012032729	19-jun-2012			19-jun-2012	-3	BAJO		
581	2012029163	30-may-2012	22-jun-2012			Información	22-jun-2012	0	SJ ABOGADOS ORGANIZACION JURIDICA	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACION DE TIEMPO LABORADO EN LA EMPRESA DE ENERGÍA DE SAN ANDRES ENTRE 1990 Y 1991	2012032729	19-jun-2012			19-jun-2012	-3	BAJO		
582	2012029171	30-may-2012	22-jun-2012			Información	22-jun-2012	0	SJ ABOGADOS ORGANIZACION JURIDICA	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACION DE TIEMPO LABORADO EN LA EMPRESA DE ENERGÍA DE SAN ANDRES ENTRE 1983 Y 1994	2012032729	19-jun-2012			19-jun-2012	-3	BAJO		
583	2012029170	30-may-2012	22-jun-2012			Información	22-jun-2012	0	SJ ABOGADOS ORGANIZACION JURIDICA	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACION DE TIEMPO LABORADO EN LA EMPRESA DE ENERGÍA DE SAN ANDRES ENTRE 1990 Y 1991	2012032723	19-jun-2012			19-jun-2012	-3	BAJO		
584	2012029172	30-may-2012	22-jun-2012			Información	22-jun-2012	0	SJ ABOGADOS ORGANIZACION JURIDICA	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACION DE TIEMPO LABORADO EN LA EMPRESA DE ENERGÍA DE SAN ANDRES ENTRE 1991 Y 1992	2012032729	19-jun-2012			19-jun-2012	-3	BAJO		
585	2012029164	30-may-2012	22-jun-2012			Información	22-jun-2012	0	SJ ABOGADOS ORGANIZACION JURIDICA	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACION DE TIEMPO LABORADO EN LA EMPRESA DE ENERGÍA DE SAN ANDRES ENTRE 1994 Y 1995	2012032729	19-jun-2012			19-jun-2012	-3	BAJO		
586	2012029169	30-may-2012	22-jun-2012			Información	22-jun-2012	0	SJ ABOGADOS ORGANIZACION JURIDICA	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACION DE TIEMPO LABORADO EN LA EMPRESA DE ENERGÍA DE SAN ANDRES ENTRE 1990 Y 1991	2012032722	19-jun-2012			19-jun-2012	-3	BAJO		
587	2012029173	30-may-2012	22-jun-2012			Información	22-jun-2012	0	SJ ABOGADOS ORGANIZACION JURIDICA	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACION DE TIEMPO LABORADO EN LA EMPRESA DE ENERGÍA DE SAN ANDRES ENTRE 1990 Y 1991	2012032729	19-jun-2012			19-jun-2012	-3	BAJO		
588	2012029175	30-may-2012	22-jun-2012			Información	22-jun-2012	0	SALAMANCA PALENCIA DIMAS	G. Talento Humano	D.P SOLICITA REVISAR Y DEROGAR LA COMUNICACIÓN INTERNA DEL 28 DE MAYO DE 2012 SOBRE REQUISITOS DEL CARGO PROFESIONAL ESPECIALIZADO 2028-23	2012033686	22-jun-2012			22-jun-2012	0	BAJO		
589	2012029221	30-may-2012	22-jun-2012			Información	22-jun-2012	0	JIMENEZ BELTRAN ALVARO DE JESUS	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN DE LA EXISTENCIA DE ADJUDICACIÓN MINERA A NOMBRE DE PZ. PROMINAS S.A COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL	2012031329	12-jun-2012	Se traslada a la ANM		12-jun-2012	-10	BAJO		
590	2012029196	30-may-2012	22-jun-2012			Información	22-jun-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA REGLAMENTACIÓN AMBIENTAL PARA EXPLOTACIONES PETROLERAS	2012031262	8-jun-2012			8-jun-2012	-14	BAJO		
591	2012029276	30-may-2012	22-jun-2012			Información	22-jun-2012	0	RIVAS MOSQUERA FRANCISCO ORTELIO	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACION LABORAL CON TIEMPO DE APORTES A FONDO DE PENSIONES PARA EX FUNCIONARIO DEL MME	2012033356	22-jun-2012			22-jun-2012	0	BAJO		
592	2012029260	30-may-2012	22-jun-2012			Información	22-jun-2012	0	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN AUTORIZACION PARA LA AMPLIACIÓN DE LA RED DE GAS NATURAL PARA LA INSPECCIÓN DE CAPELLANÍA MUNICIPIO DE FUQUENE	2012032938	20-jun-2012			20-jun-2012	-2	BAJO		
593	2012029316	30-may-2012	16-jul-2012			Consulta	16-jul-2012	0	MONTOYA JOSE LUIS	Jurídica	D.P SOLICITAN CONCEPTO JURIDICO SOBRE MINERÍA TRADICIONAL Y CONCESIONES	2012036460	9-jul-2012			9-jul-2012	-7	BAJO		
594	2012029318	30-may-2012	16-jul-2012			Consulta	16-jul-2012	0	MONTOYA MUÑOZ JOSE LUIS	Jurídica	D.P SOLICITAN CONCEPTO JURIDICO DE LA JURISDICCION EN FUNCIONES MINERAS DE LA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA PARA RESOLVER UN AMPARO ADMINISTRATIVO COMO AUTORIDAD MINERA	2012036460	9-jul-2012			9-jul-2012	-7	BAJO		
595	2012029322	30-may-2012	16-jul-2012			Consulta	16-jul-2012	0	OLARTE BARRERA CARLOS NORBERTO	Jurídica	D.P SOLICITAN CONCEPTO SOBRE LA RELACION ENTRE CONTRATO DE CONCESIÓN VIAL Y CONTRATO DE CONCESIÓN MINERO	2012038172	16-jul-2012			16-jul-2012	0	BAJO		
596	2012029388	30-may-2012	16-jul-2012			Consulta	16-jul-2012	0	MONTOYA JOSE LUIS	Jurídica	D.P SOLICITAN CONCEPTO JURIDICO LEY 685 ARTICULO 349 SOBRE LAS SOLICITUDES Y PROPUESTAS DE EXPLORACION Y EXPLOTACIÓN	2012038211	16-jul-2012			16-jul-2012	0	BAJO		

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
597	2012029458	31-may-2012	17-jul-2012			Consulta	17-jul-2012	0	GUAJO BERNAVE SIMON LEONICIO	Jurídica	D.P DE CONSULTA SOBRE LA INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN DE LA LEY 685 DE 2001 Y 1382 DE 2010 DE LA SOLICITUD DE CONCESIÓN EN TERRITORIO INDÍGENA	2012038665	17-jul-2012				17-jul-2012	0	BAJO	
598	2012029467	31-may-2012	25-jun-2012			Información	25-jun-2012	0	RAMIREZ BETANCURT ARTURO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE SOLICITUDES DE FUNCIONAMIENTO PARA EDS EN EL MUNICIPIO DE QUIMBAYA	2012030804	7-jun-2012				7-jun-2012	-18	BAJO	
599	2012029466	31-may-2012	25-jun-2012			Información	25-jun-2012	0	POSSE HERRERA & RUIZ ABOGADOS	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA EXISTENCIA DE ALGUN CONTRATO DE CPNCEIÓN MINERA EN EL PREDIO LA CUEVA VEREDA CHAVITA PUERTO LOPEZ	2012030752	7-jun-2012	Se traslada a ala ANM			7-jun-2012	-18	BAJO	
600	2012029461	31-may-2012	25-jun-2012	√		Información	25-jun-2012	0	VERA SANABRIA LUZ MARINA	Secretaria General	D.P SOLICITA MODIFICAR EL COMUNICADO DEL 28 DE MAYO DE LA SUBDIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	2012034497	27-jun-2012		√		27-jun-2012	2	ALTO	Documentos de entrada y salida verificados. <b>RESPUESTA POR FUERA DEL TÉRMINO LEGAL ESTABLECIDO</b>
601	2012029476	31-may-2012	25-jun-2012			Información	25-jun-2012	0	AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS - ANH	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA ACTUALIDAD DEL POZO TORUNO 1 UBICADO EN JURISDICCIÓN DEL MUNICIPIO DE SAN LUIS DE PALENQUE CSANARE	2012033778	25-jun-2012				25-jun-2012	0	BAJO	
602	2012029510	31-may-2012	25-jun-2012			Información	25-jun-2012	0	ALCALDIA MUNICIPAL DE CUMBITARA - NARIÑO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN REASIGNAR EL CUPO DE COMBUSTIBLE PARA EL MUNICIPIO DE CUMBITARA NARIÑO	2012033571	22-jun-2012				22-jun-2012	-3	BAJO	
603	2012029594 2012030258	31-may-2012	25-jun-2012			Información	25-jun-2012	0	COMITE MINEROS DE PUEBLITO MEJIA	Jurídica	D.P SOLICITAN LA MODIFICACIÓN DE LA RESOLUCIÓN 180123 DEL 1 DE FEBRERO DE 2012 EN SU PARATE CONSIDERATIVA	2012033977	25-jun-2012				25-jun-2012	0	BAJO	
604	2012029587	31-may-2012	25-jun-2012			Información	25-jun-2012	0	MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN EL MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN DE REGALÍAS DE HIDROCARBUROS PARA EL MUNICIPIO DEL ESPINAL	2012030837	7-jun-2012	Se traslada a ala ANH			7-jun-2012	-18	BAJO	
605	2012029626 2012029627	31-may-2012	25-jun-2012			Información	25-jun-2012	0	CHITIVA CHITIVA AQUILES HUMBERTO	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN COPIA DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS DE NOMBRAMIENTO DEL MINISTRO, EL DIRECTOR DEL SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO Y LA DIRECTORA DE LA ANM	2012033397	22-jun-2012				22-jun-2012	-3	BAJO	
606	2012029713	1-jun-2012	26-jun-2012			Información	26-jun-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN LA ELIMINACIÓN DE IMPUESTOS AL ACPM Y SE IMPONGAN SUBSIDIOS ESTATALES - JUAN MIGUEL CUENCA	2012031531	12-jun-2012				12-jun-2012	-14	BAJO	
607	2012029714	1-jun-2012	26-jun-2012			Información	26-jun-2012	0	COOPERATIVA MINERA MULTIACTIVA DE PAZ DEL RIO	Minas	PERJUICIOS CAUSADOS POR LA MINERÍA ILEGAL - HERNANDO SALAMANCA ÁLVAREZ	2012033736	25-jun-2012				25-jun-2012	-1	BAJO	
608	2012029765	1-jun-2012	18-jul-2012			Consulta	18-jul-2012	0	ISAZA BAENA LINA MARCELA	Jurídica	D.P CONCEPTO DE SOLICITUDES DE LEGALIZACIÓN Y DE CONGELAR ÁREAS	2012038874	18-jul-2012				18-jul-2012	0	BAJO	
609	2012029757	1-jun-2012	26-jun-2012			Información	26-jun-2012	0	PUNTES MELO RICARDO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE PROVISERVICIOS	2012034263	26-jun-2012				26-jun-2012	0	BAJO	
610	2012029800	1-jun-2012	26-jun-2012			Información	26-jun-2012	0	BALLEN RUBIELA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN DE POZO	2012033916	25-jun-2012				25-jun-2012	-1	BAJO	
611	2012029808	1-jun-2012	26-jun-2012			Información	26-jun-2012	0	ROJAS RANGEL CARLOS ALBERTO	Minas	D.P SOLICITAN RESOLVER EL CONCEPTO DE "NO VINCULANTE" PARA LA REALIZACIÓN DE LA RESERVA BUENAVISTA EN VILLAVICENCIO	2012031365	12-jun-2012				12-jun-2012	-14	BAJO	
612	2012029839	1-jun-2012	26-jun-2012			Información	26-jun-2012	0	ACERT S.A.	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN QUE LOS CERTIFICADOS EMITIDOS POR ACERT S.A PARA EL SECTOR PETROLERO SEAN RECONOCIDOS POR EL MME	2012033195	21-jun-2012				21-jun-2012	-5	BAJO	
613	2012029861	4-jun-2012	27-jun-2012			Información	27-jun-2012	0	CABALLERO COGOLLOS ALIX DEL CARMEN	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN LABORAL PARA TRÁMITE DE PENSIÓN	2012034278	26-jun-2012				26-jun-2012	-1	BAJO	
614	2012029949	4-jun-2012	27-jun-2012			Información	27-jun-2012	0	MADARIAGA PAJOY JENIFFER	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA ACTUALIDAD DE LOS POZOS 1785 1805 1806 UBICADOS EN JURISDICCIÓN DE BARRANCABEMEJA	2012033954	25-jun-2012				25-jun-2012	-2	BAJO	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
615	2012029947	4-jun-2012	27-jun-2012			Información	27-jun-2012	0	GOMEZ SANDOVAL HERNAN	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA ACTUALIDAD DE LOS POZOS 1785 1805 1806 UBICADOS EN JURISDICCIÓN DE BARRANCABEMEJA	2012033918	25-jun-2012			25-jun-2012	-2	BAJO		
616	2012029941	4-jun-2012	27-jun-2012			Información	27-jun-2012	0	HERNANDEZ QUINTERO CARLOS EDUARDO	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN ACLARACIÓN SOBRE LA RELACION LABORAL DE EX FUNCIONARIO DE ELECTROCORDOBA S.A	2012034540	27-jun-2012			27-jun-2012	0	BAJO		
617	2012029995	4-jun-2012	27-jun-2012			Información	27-jun-2012	0	SANCHEZ HERRERA BERNARDO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN ACLARACIÓN SOBRE NORMATIVIDAD, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y OBTENCIÓN DE COMBUSTIBLES LÍQUIDOS DERIVADOS DEL CARBÓN	2012033254	21-jun-2012			21-jun-2012	-6	BAJO		
618	2012030039	4-jun-2012	27-jun-2012			Información	27-jun-2012	0	PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN CÓDIGO SICOM Y CONTRASEÑA PARA LA EDS "TALLER Y GASOLINERA EL CAMPERO	2012033189	21-jun-2012			21-jun-2012	-6	BAJO		
619	2012030014 2012032086	4-jun-2012	13-ago-2012	√		Consulta	19-jul-2012	-25	SANTACRUZ CHAVES LUIS JAVIER	Jurídica	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE SI ES PROCEDENTE LA CESIÓN DE PROPUESTAS DE CONCESIÓN EN TRÁMITE	2012040669	27-jul-2012		√	27-jul-2012	8	ALTO	Documentos de entrada y salida verificados. Registro de fecha de vencimiento equivocado en la bases de datos. Fecha de respuesta verificada con el área responsable. <b>RESPUESTA POR FUERA DEL TÉRMINO LEGAL ESTABLECIDO</b>	
620	2012030186	5-jun-2012	28-jun-2012			Información	28-jun-2012	0	DEL GORDO GONZALEZ JOSE MANUEL EUGENIO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN CERTIFICADOS DEL PRECIO DEL ACPM PARA POPAYÁN, MANIZALES E IBAGÜE DE ENERO A JUNIO	2012034866	28-jun-2012			28-jun-2012	0	BAJO		
621	2012030184 2012033692	5-jun-2012	23-jul-2012			Consulta	23-jul-2012	0	RICARTE DE BEJARANO MARGARITA	Minas	SOLICITA RESPUESTA A D.P TRASLADADO AL SERVICIO GEOLÓGICO SOBRE EL CONTENIDO DE LOS FORMATOS BÁSICOS MINEROS Y SU APLICACIÓN EN ETAPAS DE EXPLORACIÓN, CONSTRUCCIÓN Y MONTAJE	2012036429	6-jul-2012			6-jul-2012	-17	BAJO		
622	2012030290	5-jun-2012	28-jun-2012			Información	28-jun-2012	0	CONSORCIO ELECTRICOSTA	Energía	SOLICITAN LA INTERVENCIÓN DEL MME PARA SOLICITAR A LA GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA EXPLICACIÓN DE LA ASIGNACIÓN DE UNOS RECURSOS POR REGALÍAS EN UN PROYECTO ELECTRICO	2012034602	28-jun-2012	Se traslada a la Gobernación de Cordoba		28-jun-2012	0	BAJO		
623	2012030220 2012033447	5-jun-2012	28-jun-2012			Información	28-jun-2012	0	DEFENSORIA DEL PUEBLO	G. Participación Ciudadana	SOLICITAN RESPUESTA A D.P ENVIADO POR EL CIUDADANO JUAN MIGUEL CUENCA, EL CUAL TIENE RADICADO 2012027133 ASIGNADO A LA DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS, CON FECHA DE VENCIMIENTO 12/06	2012032101	14-jun-2012			14-jun-2012	-14	BAJO		
624	2012030440	6-jun-2012	29-jun-2012			Información	29-jun-2012	0	BENÍTEZ GERMAN	Jurídica	SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LAS OBLIGACIONES DE UNA EMPRESA DEL SECTOR HIDROCARBUROS EN TEMAS DE LABORALES Y DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	2012035116	29-jun-2012			29-jun-2012	0	BAJO		
625	2012030438	6-jun-2012	29-jun-2012			Información	29-jun-2012	0	ABONDANO WILLIAM	Jurídica	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LOS ACTOS O NEGOCIOS JURÍDICOS SUSCEPTIBLES DE REGISTRO ANTE EL MME	2012035117	29-jun-2012			29-jun-2012	0	BAJO		
626	2012030439	6-jun-2012	29-jun-2012			Información	29-jun-2012	0	OUIJANO PERDOMO ALEJANDRA	Jurídica	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA EXIGENCIA DE CUMPLIMIENTO POR PARTE DEL MME DEL ARTICULO 5 DECRETO 1384 DE 1961	2012035112	29-jun-2012			29-jun-2012	0	BAJO		
627	2012030434	6-jun-2012	29-jun-2012			Información	29-jun-2012	0	MUNOZ MANTILLA JAIRO ENRIQUE	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN DE LA NO INCLUSIÓN DE UNOS MUNICIPIOS DEL TOLIMA EN UN ÁREA DE SERVICIO EXCLUSIVO DE GAS NATURAL	2012033533	22-jun-2012			22-jun-2012	-7	BAJO		
628	2012030435	6-jun-2012	29-jun-2012			Información	29-jun-2012	0	MUNOZ MANTILLA JAIRO ENRIQUE	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN DE LA NO INCLUSIÓN DE UNOS MUNICIPIOS DE NARIÑO EN UN ÁREA DE SERVICIO EXCLUSIVO DE GAS NATURAL	2012033550	22-jun-2012			22-jun-2012	-7	BAJO		

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
629	2012030432	6-jun-2012	29-jun-2012			Información	29-jun-2012	0	MUNOZ MANTILLA JAIRO ENRIQUE	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN DE LA NO INCLUSIÓN DE UNOS MUNICIPIOS DEL PUTUMAYO EN UN ÁREA DE SERVICIO EXCLUSIVO DE GAS NATURAL	2012034793	28-jun-2012			28-jun-2012	-1	BAJO		
630	2012030433	6-jun-2012	29-jun-2012			Información	29-jun-2012	0	MUNOZ MANTILLA JAIRO ENRIQUE	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN DE LA NO INCLUSIÓN DE UNOS MUNICIPIOS DEL CAQUETÁ EN UN ÁREA DE SERVICIO EXCLUSIVO DE GAS NATURAL	2012033527	22-jun-2012			22-jun-2012	-7	BAJO		
631	2012030462 2012031514	6-jun-2012	29-jun-2012			Información	29-jun-2012	0	AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS - ANH	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LOS REQUERIMIENTOS E INFORMES QUE DEBEN PRESENTAR LAS EMPRESAS DEL SECTOR HIDROCARBUROS, PARA EXPLOTACIÓN, EXPLORACIÓN, TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMERCIALIZACIÓN	2012034043	26-jun-2012			26-jun-2012	-3	BAJO		
632	2012030791	7-jun-2012	3-jul-2012			Información	3-jul-2012	0	FERNANDEZ HERRERA CARLOS JULIO	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE TITULARES DE TITULO MINERO VEREDA PUEBLO VIEJO MUNICIPIO DE CUCUNUBA	2012031337	12-jun-2012	Se traslada a la ANM		12-jun-2012	-21	BAJO		
633	2012030755	7-jun-2012	3-jul-2012			Información	3-jul-2012	0	INDUSTRIAS Y SERVICIOS S.A.S.	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE RESPUESTA A SOLICITUD DE LA COMERCIALIZADORA INDUSTRIAS Y SERVICIO	2012035156	3-jul-2012			3-jul-2012	0	BAJO		
634	2012030828	7-jun-2012	23-jul-2012	√		Consulta	25-jul-2012	2	PROMIGAS S.A. E.S.P.	Jurídica	CONSULTAN SOBRE LA APLICACIÓN DE LA LEY 1450 DE 2011 Y EL DECRETO 4956 DE 2011 PARA LOS USUARIOS NO REGULADOS DEL TRANSPORTE DE GAS	2012039590	23-jul-2012		√	23-jul-2012	-2	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Registro de fecha de vencimiento equivocado en la bases de datos.	
635	2012031126	8-jun-2012	4-jul-2012			Información	4-jul-2012	0	ACOSTA CASTRO MARIA TERESA	Hidrocarburos	LA DOBLE CALZADA NOS ESTA PERJUDICANDO EN LA VENTA DEL COMBUSTIBLE	2012033846 2012033844	25-jun-2012			25-jun-2012	-9	BAJO		
636	2012031105	8-jun-2012	4-jul-2012			Información	4-jul-2012	0	RICO MONTENEGRO PABLO CESAR	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA ACTUALIDAD DE UN POZO	2012035258	3-jul-2012			3-jul-2012	-1	BAJO		
637	2012031109	8-jun-2012	4-jul-2012			Información	4-jul-2012	0	ANGARITA VIVAS CARMELINA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA ACTUALIDAD DE UN POZO	2012035253	3-jul-2012			3-jul-2012	-1	BAJO		
638	2012031112	8-jun-2012	4-jul-2012			Información	4-jul-2012	0	TOVAR FIGUEROA OSCAR	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA ACTUALIDAD DE UN POZO	2012035261	3-jul-2012			3-jul-2012	-1	BAJO		
639	2012031107	8-jun-2012	4-jul-2012			Información	4-jul-2012	0	RICO ANGARITA KAREN	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA ACTUALIDAD DE UN POZO	2012035255 2012035701	4-jul-2012			4-jul-2012	0	BAJO	Comunicación 2012035255 no se encuentra escaneada en el Sistema de Correspondencia.	
640	2012031222	8-jun-2012	4-jul-2012			Información	4-jul-2012	0	HIDALGO MENDOZA ABRAHAM	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LOS VOLUMENES DE CARBÓN EXPORTADOS PROVENIENTES DE LA JAGUA DE IBIRICO DE 1999 A 2011	2012035702	4-jul-2012			4-jul-2012	0	BAJO		
641	2012031485	12-jun-2012	5-jul-2012			Información	5-jul-2012	0	ORGANIZACION TERPEL S.A.	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN PRONUNCIAMIENTO DEL MME SOBRE EL RECONOCIMIENTO DEL VALOR POR CONCEPTO DE EXENCIONES TRIBUTARIAS A FAVOR DE TERPEL POR DESPACHOS A CAMARIBO Y LA PRIMAVERA UBICADOS EN ZONA DE FRONTERA	2012035763	4-jul-2012			4-jul-2012	-1	BAJO		
642	2012031496 2012031427	12-jun-2012	5-jul-2012			Información	5-jul-2012	0	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN S.A. E.S.P.	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN DE PACIFIC RUBIALES SOBRE LOS FORMATOS DE LA RESOLUCIÓN 181526 DE 2006 DE LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DE ABASTECIMIENTO DE GAS NATURAL	2012036093	5-jul-2012			5-jul-2012	0	BAJO		
643	2012031517	12-jun-2012	27-jul-2012	√		Consulta	27-ago-2012	31	GALAN JAIMES JOSE ANTONIO	Jurídica	D.P CONSULTA SOBRE LOS CONCEPTOS JURÍDICOS DEL MME EN RELACIÓN CON LA ANM				√		-41.148	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Se contestará el 27-Ago-2012, según artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, comunicación 2012040853.	
644	2012031316	12-jun-2012	5-jul-2012			Información	5-jul-2012	0	CEPEDA MANCILLA ANA MATILDE	Hidrocarburos	D.P SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE LA EDS INOCENTRO EN RELACIÓN CON EL COMBUSTIBLE EN GALONES, COMPRADOS A LOS MAYORISTAS A PARTIR DEL 2010	2012033191	21-jun-2012			21-jun-2012	-14	BAJO		

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
645	2012031514	12-jun-2012	5-jul-2012			Información	5-jul-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LAS OBLIGACIONES DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR HIDROCARBUROS PARA EXPLOTAR, EXPLORAR, ALMACENAR Y COMERCIALIZAR	2012033943	25-jun-2012	Se traslada a la Presidencia			25-jun-2012	-10	BAJO	
646	2012031515	12-jun-2012	5-jul-2012			Información	5-jul-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Minas	D.P SOLICITAN DOCUMENTOS QUE SOPORTEN LAS POLÍTICAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA MINERÍA ILEGAL	2012036090	5-jul-2012				5-jul-2012	0	BAJO	
647	2012031525	12-jun-2012	5-jul-2012			Información	5-jul-2012	0	INCODER - INSTITUTO COLOMBIANO PARA EL DESARROLLO RURAL	Minas	D.P SOLICITAN INDEMNIZACIÓN POR IMPACTO AMBIENTAL DE LA EXPLOTACIÓN MINERA EN JURISDICCIÓN DE LA COMUNIDAD DE MULALÓ	2012036013	5-jul-2012				5-jul-2012	0	BAJO	
648	2012031543	12-jun-2012	5-jul-2012			Información	5-jul-2012	0	SINISTERRA CALDERON MATEO	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA ESTRUCTURA DE LA AUTORIDAD MINERA DEL AÑO 1968 A 1974	2012034222	26-jun-2012				26-jun-2012	-9	BAJO	
649	2012031752	13-jun-2012	6-jul-2012			Información	6-jul-2012	0	ARIAS ARIZA DIEGO HERNANDO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN COPIAS DE DOCUMENTOS ENTREGADOS POR VETRA EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN SAS EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS	2012034281	26-jun-2012				26-jun-2012	-10	BAJO	
650	2012031753	13-jun-2012	6-jul-2012			Información	6-jul-2012	0	MORENO RODRIGUEZ MARIA CLAUDIA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN DE LA VIGENCIA DE LA POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL A 29/12/2011 DE LA EDS COMERCIALIZADORA J.B Y CIA DE PARATEBUENO CUNDINAMARCA	2012035720	4-jul-2012				4-jul-2012	-2	BAJO	
651	2012031715 2012035086	13-jun-2012	30-jul-2012	√		Consulta	30-jul-2012	0	PALACIO BELLO FREDY ANCIZAR	Jurídica	D.P SOLICITAN CONCEPTO Y REQUISITOS PARA LA LEGALIZACIÓN A UNAS MINAS QUE SE VIENEN EXPLOTANDO	2012040167	25-jul-2012		√		25-jul-2012	-5	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Radificados y fechas, Ok.
652	2012031714	13-jun-2012	6-jul-2012			Información	6-jul-2012	0	PALACIO BELLO FREDY ANCIZAR	Minas	D.P SOLICITAN CONCEPTO Y REQUISITOS PARA LA DECLARATORIA DE ZONAS DE RESERVA ESPECIAL	2012033368	22-jun-2012				22-jun-2012	-14	BAJO	
653	2012031680	13-jun-2012	30-jul-2012	√		Consulta	30-jul-2012	0	PERSONERIA MUNICIPAL DE GUACHETA - CUNDINAMARCA	Jurídica	D.P SOLICITAN CONCEPTO JURIDICO SOBRE LA PROCEDENCIA PARA CONSTRUIR UNA EMPRESA DE ECONOMÍA MIXTA PARA ADMINISTRAR EL CENTRO MINERO EL RABANAL DE GACHETA CUNDINAMARCA	2012041535	31-jul-2012		√		31-jul-2012	1	ALTO	Documentos de entrada y salida verificados. Comunicación 2012041535 no se encontraba escaneada en el Sistema de Correspondencia, situación que fue subsanada según verificación del 3-Oct-2012. Fecha de respuesta verificada con el área responsable. <b>RESPUESTA POR FUERA DEL TÉRMINO LEGAL ESTABLECIDO</b>
654	2012031733	13-jun-2012	6-jul-2012			Información	6-jul-2012	0	RAMOS QUINTERO GLADYS YOLANDA	Secretaria General	D.P SOLICITAN EXCLUIR DE LAS LISTAS DE CANDIDATOS A OCUPAR CARGO DE PROFESIONAL ESPECIALIZADO 23, A LOS FUNCIONARIOS QUE NO CUMPLEN CON LOS REQUISITOS	2012034488	27-jun-2012				27-jun-2012	-9	BAJO	
655	2012031691	13-jun-2012	6-jul-2012			Información	6-jul-2012	0	CENISS - CERTIFICACIONES DE EMPLEADORES	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN MODIFICACIÓN A CERTIFICACIÓN LABORAL PARA EMISIÓN DE BONOS PENSIONALES	2012035267	3-jul-2012				3-jul-2012	-3	BAJO	
656	2012031792	13-jun-2012	6-jul-2012			Información	6-jul-2012	0	PINZON CASTELLANOS LUZ ADRIANA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LOS REPORTES DE PRODUCCIÓN DEL CAMPO RANCHO HERMOSO DEL 2009 AL 2011	2012036404	6-jul-2012				6-jul-2012	0	BAJO	
657	2012031819	13-jun-2012	6-jul-2012			Información	6-jul-2012	0	PACIFIC RUBIALES ENERGY	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN CERTIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN OPERADA POR LA EMPRESA META PETROLEUM CORP. EN COLOMBIA	2012036423	6-jul-2012				6-jul-2012	0	BAJO	
658	2012032014	14-jun-2012	9-jul-2012			Información	9-jul-2012	0	COOPROCAÑITAS	Minas	D.P SOLICITAN LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN DE LA RESERVA ESPECIAL DE LA LIVITA CON LA COOPERATIVA COOPROCAÑITAS	2012033771	25-jun-2012				25-jun-2012	-14	BAJO	
659	2012031941 2012031927	14-jun-2012	9-jul-2012			Información	9-jul-2012	0	DANE	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN REPORTES DE EXPLORACIÓN, EXPLOTACIÓN TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO E IMPORTACIÓN DE HIDROCARBUROS	2012034064	26-jun-2012				26-jun-2012	-13	BAJO	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
660	2012031940	14-jun-2012	9-jul-2012			Información	9-jul-2012	0	DANE	Jurídica	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LOS REPORTES DEL SECTOR HIDROCARBUROS EN TEMAS LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL	2012036465	9-jul-2012			9-jul-2012	0	BAJO		
661	2012032007	14-jun-2012	9-jul-2012			Información	9-jul-2012	0	PARRA RAMIREZ JOSE ALBERTO	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE REGALIAS POR EXTRACCIÓN DE CARBÓN TÉRMICO	2012035571	4-jul-2012			4-jul-2012	-5	BAJO		
662	2012031915	14-jun-2012	9-jul-2012			Información	9-jul-2012	0	ALCALDIA MUNICIPAL DE BELLO - ANTOIOQUA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN LIQUIDAR EL IMPUESTA DE TRANSPORTE DE COMBUSTIBLE HACIA EL AEROPUERTO JOSÉ MARIA CORDOBA POR TERPEL	2012036770	9-jul-2012			9-jul-2012	0	BAJO		
663	2012031960	14-jun-2012	9-jul-2012			Información	9-jul-2012	0	CUENCA CLEVES JUAN MIGUEL	Hidrocarburos	D.P SOLICITA COPIA DE LA RESOLUCIÓN 33 DEL 28 DE MARZO DE 1944 QUE DISPUSO LA TERMINACIÓN DE CONTRATO DE CONCESIÓN CON LA FIRMA PETROLEUM COLOMBIA LIMITED	2012034899	29-jun-2012			29-jun-2012	-10	BAJO		
664	2012031911	14-jun-2012	9-jul-2012			Información	9-jul-2012	0	RIOS BAYONA FRANCISCO LUIS	Minas	D.P SOLICITAN EL RECONOCIMIENTO COMO MINEROS TRADICIONALES DEL ÁREA DE SOGAMOSO A MAURICIO PÉREZ, NÉSTOR GÓMEZ, RODOLFO PÉREZ, LEONARDO PÉREZ Y HENRY ORDUZ	2012034026	26-jun-2012			26-jun-2012	-13	BAJO		
665	2012032056	14-jun-2012	9-jul-2012			Información	9-jul-2012	0	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	Hidrocarburos	TRASLADAN D.P DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA DE PROVISERVICIOS SOBRE PROYECTO DE MASIFICACIÓN DE GAS NATURAL POR REDES PARA TIBÚ	2012036328	6-jul-2012			6-jul-2012	-3	BAJO		
666	2012032205	15-jun-2012	10-jul-2012			Información	10-jul-2012	0	ARDILA GARZON FABIO	Jurídica	D.P ARTICULO 5 DEL DECRETO 1348 DE 1961, SOBRE REGISTRO DE CONTRATOS DE SERVICIO	2012036994	10-jul-2012			10-jul-2012	0	BAJO		
667	2012032157	15-jun-2012	10-jul-2012			Información	10-jul-2012	0	RIVERA DIAZ ADY WILSON	Hidrocarburos	SOLICITUD DE RESOLUCIONES CITADAS EN LA RESOLUCIÓN NO 124113 DEL 26 DE MARZO DEL 2012	2012037130	10-jul-2012			10-jul-2012	0	BAJO		
668	2012032234	15-jun-2012	10-jul-2012			Información	10-jul-2012	0	FENDIPETROLEO SECCIONAL CARIBE	Hidrocarburos	INQUIETUDES SOBRE COMPANIAS MAYORISTAS SOBRE NORMAS QUE PERMITAN COBRAR AL DISTRIBUIDOR MINORISTA UN MAYOR VALOR POR GALÓN	2012036781	9-jul-2012			9-jul-2012	-1	BAJO		
669	2012032214	15-jun-2012	10-jul-2012			Información	10-jul-2012	0	LONDOÑO MORALES SAUL ANTONIO	Hidrocarburos	D.P INFORMACIÓN SOBRE GASODUCTOS INTERNACIONALES	2012036565	9-jul-2012			9-jul-2012	-1	BAJO		
670	2012032156	15-jun-2012	10-jul-2012			Información	10-jul-2012	0	RIVERA DIAZ ADY WILSON	Hidrocarburos	D.P INFORMACIÓN SOBRE PROFESIONALES DE LA DIRECCIÓN DE HIDROCARBUROS DEL MME QUE LABORAN EN EL CASANARE	2012037130	10-jul-2012			10-jul-2012	0	BAJO		
671	2012032144	15-jun-2012	10-jul-2012			Información	10-jul-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA POLÍTICA DE EXPLOTACIÓN MINERA EN EL PAÍS - GERMAN EDUARDO OSPINA	2012033632	22-jun-2012			22-jun-2012	-18	BAJO		
672	2012032174	15-jun-2012	10-jul-2012			Información	10-jul-2012	0	MESA MOSQUERA ENRIQUE	Energía	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN DEL PROYECTO ELECTRIFICACIÓN VEREDAS SINAI Y COSTA NUEVA DEL MUNICIPIO DE EL TAMBO, CAUCA	2012036719	9-jul-2012	Se traslada a Parques Nacionales		9-jul-2012	-1	BAJO		
673	2012032151	15-jun-2012	10-jul-2012			Información	10-jul-2012	0	MATEUS DIAZ JOHANNA	Energía	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN DE LA LINEA ELÉCTRICA OCCOA - PUERTO LÓPEZ	2012037203	10-jul-2012			10-jul-2012	0	BAJO		
674	2012032485	19-jun-2012	11-jul-2012			Información	11-jul-2012	0	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN S.A. E.S.P.	Energía	D.P SOLICITAN EL ESTADO DE CUENTA DE LAS EPM CORRESPONDIENTE AL BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES DEL SERVICIO DE GAS	2012036698 2012037378	9-jul-2012			9-jul-2012	-2	BAJO		
675	2012032669	19-jun-2012	2-ago-2012	√		Consulta	2-ago-2012	0	CARDENAS Y CARDENAS ABOGADOS	Hidrocarburos	D.P CONSULTA DE LA APLICABILIDAD DE LA RESOLUCIÓN 2604 DE 2009 A LOS VEHICULOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS NO DESTINADOS A LA PRESTACIÓN AL SERVICIO METROPOLITANO, DISTRITAL O MUNICIPAL	2012042021	2-ago-2012		√	2-ago-2012	0	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados. Radicados y fechas, Ok. Se dio traslado al Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	
676	2012032654	19-jun-2012	11-jul-2012			Información	11-jul-2012	0	PROCURADURIA DELEGADA PARA ASUNTOS AMBIENTALES Y AGRARIOS	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN LAS ACTUACIONES DEL MME PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA LEY 1205 DE 2008 DE LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA A TRAVÉS DE LA CALIDAD DEL DIESEL	2012037479	11-jul-2012			11-jul-2012	0	BAJO		

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO					DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO					
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
677	2012032496	19-jun-2012	2-ago-2012	√		Consulta	2-ago-2012	0	LOPEZ RINCON DANIELA	Jurídica	SOLICITAN CONCEPTO DE LA CAPACIDAD ECONÓMICA PARA PROPONENTES CON VARIAS PROPUESTAS DE CONTRATO DE CONCESIÓN	2012042772	8-ago-2012		√		8-ago-2012	6	ALTO	Documentos de entrada y salida verificados.  Bases de datos no registra documento de salida.  Comunicación 2012042772 no se encontraba escaneada en el Sistema de Correspondencia, situación que fue subsanada según verificación del 3-Oct-2012.  Fecha de respuesta verificada con el área responsable.  <b>RESPUESTA POR FUERA DEL TÉRMINO LEGAL ESTABLECIDO</b>
678	2012032490	19-jun-2012	11-jul-2012			Información	11-jul-2012	0	MINISTERIO DE TRABAJO - ORGANIZACIONES SOLIDARIAS	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LAS OBLIGACIONES DE REPORTES DE UNA SOCIEDAD DEL SECTOR HIDROCARBUROS CON EL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE ECONOMÍA SOLIDARIA	2012036465	9-jul-2012				9-jul-2012	-2	BAJO	
679	2012032615	19-jun-2012	11-jul-2012			Información	11-jul-2012	0	HOYOS OCAMPO ALBERTO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN LA NO EXPLOTACIÓN PETROLERA HASTA LLEGAR A UN ACUERDO CON LAS EMPRESAS PARA REPARAR LA VÍA SERRANÍA PUERTO LOPEZ	2012035250	3-jul-2012				3-jul-2012	-8	BAJO	
680	2012032682 2012032839	20-jun-2012	12-jul-2012			Información	12-jul-2012	0	DEL GORDO GONZALEZ JOSE MANUEL EUGENIO	Hidrocarburos	SOLICITA CERTIFICACIONES DE PRECIOS DEL ACPM	2012037769	12-jul-2012				12-jul-2012	0	BAJO	
681	2012032788	20-jun-2012	12-jul-2012			Información	12-jul-2012	0	CONSEJO COMUNITARIO MAYOR DE NOVITA	Minas	DIAGNOSTICO DEL ÁREA MINERA DE NOVITA, CHOCO	2012033282	21-jun-2012				21-jun-2012	-21	BAJO	
682	2012032763	20-jun-2012	12-jul-2012			Información	12-jul-2012	0	ESP ENERGY GROUP S.A.S.	Hidrocarburos	INFORMACIÓN SOBRE COORDENADAS Y ESTADO DE POZOS	2012037043	10-jul-2012				10-jul-2012	-2	BAJO	
683	2012032688 2012033643	20-jun-2012	12-jul-2012			Información	12-jul-2012	0	CONSEJO GREMIAL DEL AMAZONAS	D. Viceministro de Energía	RECONOCIMIENTO JURÍDICO PRESUPUESTAL	2012037383	11-jul-2012				11-jul-2012	-1	BAJO	
684	2012032863	20-jun-2012	12-jul-2012			Información	12-jul-2012	0	ALCALDIA MUNICIPAL DE AGUAZUL - CASANARE	Hidrocarburos	LIQUIDACIÓN REGALÍAS PARA MUNICIPIOS PRODUCTORES	2012033719	23-jun-2012				23-jun-2012	-19	BAJO	
685	2012032983	20-jun-2012	12-jul-2012			Información	12-jul-2012	0	CREG	Energía	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO DECRETO 2424 DE 2006 DEL MME	2012037752	12-jul-2012				12-jul-2012	0	BAJO	
686	2012032904	20-jun-2012	12-jul-2012			Información	12-jul-2012	0	AGENCIA NACIONAL DE MINERIA	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LAS RESERVAS DE CARBÓN	2012035605	4-jul-2012				4-jul-2012	-8	BAJO	
687	2012033076	21-jun-2012	13-jul-2012			Información	13-jul-2012	0	LOZANO ALGAR LUIS ALFREDO	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN DE LA MINA LAS PVAS UBICADA EN LA VEREDA MONTERREDONDO MUNICIPIO DE SAN MATEO BOYACÁ	2012034146	26-jun-2012	Se traslada a la ANM			26-jun-2012	-17	BAJO	
688	2012033074	21-jun-2012	13-jul-2012			Información	13-jul-2012	0	REAL TRANSPORTADORA S.A.	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN AMPLIACIÓN DE PLAZO PARA CONTINUAR SOLICITANDO COMBUSTIBLE PARA LA EDS REAL TRANSPORTADORA	2012035723	4-jul-2012				4-jul-2012	-9	BAJO	
689	2012033187	21-jun-2012	13-jul-2012			Información	13-jul-2012	0	BERMEO TORRES ROSALBA	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICADO LABORAL CON LOS APORTES AL ISS ESPECIFICANDO LOS FACTORES BASE PARA SU LIQUIDACIÓN	2012037785	12-jul-2012				12-jul-2012	-1	BAJO	
690	2012033304	21-jun-2012	13-jul-2012			Información	13-jul-2012	0	SALAZAR MUÑOZ OSCAR G.	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LOS TÍTULOS MINEROS ACTUALIZADOS A MAYO DE 2012 Y LAS ÁREAS ESTRATÉGICAS MINERAS	2012036443 2012036517	9-jul-2012	Se traslada a la ANM			9-jul-2012	-4	BAJO	
691	2012033265	21-jun-2012	13-jul-2012			Información	13-jul-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Minas	D.P SOLICITAN MODIFICAR LA RESOLUCIÓN 180123 DE FEBRERO DE 2012 DE LA RESERVA MINERA A FAVOR DE COMINEROS	2012033977	25-jun-2012				25-jun-2012	-18	BAJO	
692	2012033314 2012033651	22-jun-2012	16-jul-2012			Información	16-jul-2012	0	GZ INGENIERIA LTDA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE TANQUES PARA ALMACENAR DIESEL PARA GENERADORES ELÉCTRICOS EN EL PARQUE INDUSTRIAL CELTA	2012038113	16-jul-2012				16-jul-2012	0	BAJO	
693	2012033471	22-jun-2012	16-jul-2012			Información	16-jul-2012	0	LERECH OSORIO FARID JESSID	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA ACTUALIDAD DEL POZO VIJAGUAL 1	2012037902	13-jul-2012				13-jul-2012	-3	BAJO	
694	2012033357	22-jun-2012	16-jul-2012			Información	16-jul-2012	0	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LOS CONTRATOS DE EXPLORACIÓN Y EXPLOTACIÓN DE PACIFIC RUBIALES	2012035735	4-jul-2012				4-jul-2012	-12	BAJO	



MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
695	2012033437	22-jun-2012	16-jul-2012			Información	16-jul-2012	0	ACOMCAFAM O.N.G.	Minas	D.P SOLICITAN COLABORACIÓN EN MATERIA DE SALUD PARA LOS BAREQUEROS DEL RIO SAMANÁ Y PROTECCIÓN AMBIENTAL COMO LA VERIFICACIÓN DE LEGALIDAD	2012038302	16-jul-2012	Se traslada a ANM			16-jul-2012	0	BAJO	
696	2012033493	22-jun-2012	16-jul-2012			Información	16-jul-2012	0	MARTINEZ SERRANO GORDANNA RAFFAELLA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA DESTINACIÓN DE RECURSOS DEL FONDO ESPECIAL DE CUOTA DE FOMENTO POR PARTE DE INGEOBRA ESP	2012038132	16-jul-2012				16-jul-2012	0	BAJO	
697	2012033453	22-jun-2012	16-jul-2012			Información	16-jul-2012	0	ORJUELA ROJAS HENRY	Minas	D.P SOLICITAN LA INTERVENCIÓN DEL MME POR MINERÍA ILEGAL EN JURISDICCIÓN DEL MUNICIPIO DE GUADUAS	2012038275 2012038266	16-jul-2012				16-jul-2012	0	BAJO	
698	2012033937	25-jun-2012	17-jul-2012			Información	17-jul-2012	0	MORENO RODRIGUEZ MARIA CLAUDIA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA PÓLIZA DE DAÑOS A TERCEROS DE LA EDS DE PARATEBUENO DE BANDERA BIOMAX	2012037642	12-jul-2012				12-jul-2012	-5	BAJO	
699	2012033801	25-jun-2012	8-ago-2012			Consulta	8-ago-2012	0	ROJAS PUERTA LUIS ALFREDO	Jurídica	D.P SOLICITAN RESPUESTA A D.P2012028905 DEL 29 DE MAYO	2012037723	12-jul-2012				12-jul-2012	-27	BAJO	
700	2012033939	25-jun-2012	17-jul-2012			Información	17-jul-2012	0	CONTRALORIA DELEGADA PARTICIPACION CIUDADANA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN PUERTO PETROLERO PARA BAHÍA SOLANO	2012038624	17-jul-2012				17-jul-2012	0	BAJO	
701	2012033753	25-jun-2012	17-jul-2012			Información	17-jul-2012	0	ARIAS RODRIGUEZ SILVIO	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LAS CONCESIONES MINERAS EN TOLIMA Y QUINDÍO A LA EMPRESA ANGLIO GOLD	2012038063	16-jul-2012				16-jul-2012	-1	BAJO	
702	2012034164	26-jun-2012	18-jul-2012			Información	18-jul-2012	0	FLIP - FUNDACION PARA LA LIBERTAD DE PRENSA	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LAS EMPRESAS EXPLOTADORAS DEL SECTOR PETROLEO EN RELACIÓN CON LAS REGALÍAS	2012034631 2012034651	28-jun-2012	Se traslada al DNP			28-jun-2012	-20	BAJO	
703	2012034051	26-jun-2012	18-jul-2012			Información	18-jul-2012	0	GARZON OCHOA CESAR AGUSTO	G. Participación Ciudadana	SOLICITAN APOYO DEL MME EN EL SEGUNDO ANIVERSARIO DEL DÍA DEL CIUDADANO Y LA DEMOCRACIA EL 15 DE SEPTIEMBRE	2012037301	11-jul-2012				11-jul-2012	-7	BAJO	
704	2012034152	26-jun-2012	18-jul-2012			Información	18-jul-2012	0	COOTRANSUNIDOS LTDA.	Hidrocarburos	SOLICITAN INCREMENTAR DEL CUPO PARA LA EDS COOTRANSUNIDOS A 70000 GALONES MENSUALES	2012037303	11-jul-2012				11-jul-2012	-7	BAJO	
705	2012034182	26-jun-2012	18-jul-2012			Información	18-jul-2012	0	POTES MOSQUERA FRANCISCO	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA VIGENCIA DE UN TÍTULO MINERO	2012035553	4-jul-2012	Se traslada a la ANM			4-jul-2012	-14	BAJO	
706	2012034014	26-jun-2012	18-jul-2012			Información	18-jul-2012	0	SANTACRUZ JURADO JUAN FERNANDO	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN CERTIFICADO LABORAL DE EX FUNCIONARIO DE LA ZONA MINERA DE PASTO PARA BONO PENSIONAL	2012038566	17-jul-2012				17-jul-2012	-1	BAJO	
707	2012034156	26-jun-2012	18-jul-2012			Información	18-jul-2012	0	VEEDURIA CIUDADANA TRABAJAMOS POR GALERAZAMBA	Ofician Asunt Ambientales y Sociales	D.P SOLICITAN GESTIONAR ANTE LAS EMPRESAS EQUION Y ECOPETROL EL COMPROMISO A VINCULAR MANO DE OBRA DE LA REGIÓN(MUNICIPIO DE SANTA CATALINA BOLIVAR) Y CAPACITACIÓN EN EXPLORACIÓN	2012038968	18-jul-2012				18-jul-2012	0	BAJO	
708	2012034197	26-jun-2012	18-jul-2012			Información	18-jul-2012	0	SALGADO DE BOURDETTE LUCIA	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN QUE EL MME ASUMA EL SEGURO HOSPITALARIO DE BEATRIZ PÉREZ CANTILLO EX FUNCIONARIA DE MINERALCO	2012036108	5-jul-2012				5-jul-2012	-13	BAJO	
709	2012034537	27-jun-2012	19-jul-2012			Información	19-jul-2012	0	AGENCIA NACIONAL DE MINERIA	Jurídica	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL NUEVO CÓDIGO DE MINAS	2012039234	19-jul-2012				19-jul-2012	0	BAJO	
710	2012034499	27-jun-2012	19-jul-2012			Información	19-jul-2012	0	AGENCIA NACIONAL DE MINERIA	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL INFORME FINAL DE INGEOMINAS DEL CASO SANFERNADO	2012037138	10-jul-2012				10-jul-2012	-9	BAJO	
711	2012034462	27-jun-2012	19-jul-2012			Información	19-jul-2012	0	AUTORIDAD NACIONAL DE LICENCIAS AMBIENTALES	Minas	D.P SOLICITAN LAS RAZONES DEL MME PARA DETERMINAR EL ÁREA ESTRATÉGICA MINERA BLOQUE 95 DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	2012035523	4-jul-2012				4-jul-2012	-15	BAJO	
712	2012034467	27-jun-2012	19-jul-2012			Información	19-jul-2012	0	PUENTES MURILLO CARLOS AGUSTO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN SUSPENDER LA ENTRADA DE MAQUINARIA Y PERSONAL DENTRO DE LOS PREDIOS DE LA HACIENDA EL COLEGIO Y PAGAR LOS DAÑOS	2012037908	13-jul-2012				13-jul-2012	-6	BAJO	
713	2012034340	27-jun-2012	19-jul-2012			Información	19-jul-2012	0	MINISTERIO DE VIVIENDA CIUDAD Y TERRITORIO	Energía	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE EL CONPES 3412 EN RELACIÓN CON LA COBERTURA EN SERVICIOS PÚBLICOS EN LA MOJANA	2012039225	19-jul-2012				19-jul-2012	0	BAJO	

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
**VERIFICACIÓN DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN**  
Entre Enero y Junio de 2012

DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA				VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE ENTRADA Y VENCIMIENTO				DOCUMENTO DE ENTRADA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			DOCUMENTO DE SALIDA REPORTADO POR EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA			VERIFICACIÓN OCI AL DOCUMENTO DE SALIDA Y FUERA DE TÉRMINO						
ITEM	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	VERIFICADO	FECHA DE RADICADO REAL	TIPO DE DERECHO DE PETICIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO REAL	VARIACIÓN EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN N DE VENCIMIENTO	NOMBRE REMITENTE DEL DERECHO DE PETICIÓN	ÁREA RESPONSABLE DE DAR RESPUESTA	ASUNTO DEL DERECHO DE PETICIÓN	NÚMERO DEL RADICADO	FECHA DE RADICADO	OBSERVACIONES GENERALES Y DE LA BASE DE DATOS	VERIFICADO	NÚMERO DEL RADICADO REAL	FECHA DE RADICADO REAL	NÚMERO DE DÍAS CORRIDOS FUERA DE TÉRMINO	NIVEL DE RIESGO	OBSERVACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO
714	2012034588 2012034590 2012034589 2012034591	28-jun-2012	23-jul-2012			Información	23-jul-2012	0	ESCOBAR GARCIA ADRIANA	G. Talento Humano	D.P SOLICITAN UNA CERTIFICACIÓN CON LOS FACTORES SALARIALES, APORTES A PENSIÓN EN LOS FORMATOS ESTABLECIDOS DE DIEGO ALFONSO CARVAJAL	2012036198	6-jul-2012			6-jul-2012	-17	BAJO		
715	2012034732	28-jun-2012	23-jul-2012	√		Información	23-jul-2012	0	ESTACION DE SERVICIO COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES CLEMENTE	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN ASIGNAR EL VOLUMEN MÁXIMO ESTABLECIDO A LA EDS COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES CLEMENTE DE BARBACOAS	2012039469	23-jul-2012	√		23-jul-2012	0	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados.	
716	2012034733	28-jun-2012	23-jul-2012	√		Información	23-jul-2012	0	ESTACION DE SERVICIO COMBUSTIBLES EL VIEJITO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN ASIGNAR EL VOLUMEN MÁXIMO ESTABLECIDO A LA EDS COMBUSTIBLES EL VIEJITO DE BARBACOAS	2012039470	23-jul-2012	√		23-jul-2012	0	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados.	
717	2012034731	28-jun-2012	23-jul-2012	√		Información	23-jul-2012	0	ESTACION DE SERVICIO LA TORCOROMA ALVAREZ TRILLOS	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN ASIGNAR EL VOLUMEN MÁXIMO ESTABLECIDO A LA EDS GASOLINERA LA GRAN CONQUISTA DE BARBACOAS	2012039472	23-jul-2012	√		23-jul-2012	0	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados.	
718	2012034703	28-jun-2012	23-jul-2012	√		Información	23-jul-2012	0	ESTACION DE SERVICIO LA TORCOROMA ALVAREZ TRILLOS	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LA DISTRIBUCIÓN DE COMBUSTIBLE REALIZADA POR LA PLANTA DE ECOPETROL A LA CORPORACIÓN PETROLERA S.A	2012039701	24-jul-2012	√		24-jul-2012	1	ALTO	Documentos de entrada y salida verificados.  <b>RESPUESTA POR FUERA DEL TÉRMINO LEGAL ESTABLECIDO</b>	
719	2012034754	28-jun-2012	23-jul-2012			Información	23-jul-2012	0	COCOMAUPA	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN DEL INFORME DE RECONOCIMIENTO GEOLOGICO REALIZADO PARA DECLARAR EL ÁREA MINERA UNIÓN PANAMERICANA	2012038591	17-jul-2012			17-jul-2012	-6	BAJO		
720	2012034728	28-jun-2012	14-ago-2012	√		Consulta	14-ago-2012	0	ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN LORENZO - NARIÑO	Jurídica	D.P SOLICITAN CONCEPTO JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA ERDS DECRETO 1521 DE AGOSTO DE 1998	2012043787		√		14-ago-2012	0	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados.  Fecha de respuesta verificada con el área responsable.  Radificados y fechas, Ok.	
721	2012034840	28-jun-2012	23-jul-2012			Información	23-jul-2012	0	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DEL CHOCO	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE TÍTULOS MINEROS EXPEDIDOS VIGENTES EN JURISDICCIÓN DEL MUNICIPIO DE CONDOTO A PARTIR DEL 2007	2012037016	10-jul-2012	Se traslada a la ANM		10-jul-2012	-13	BAJO		
722	2012034836	28-jun-2012	23-jul-2012	√		Información	23-jul-2012	0	PARRA JULIO	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LOS CONTRATOS DE EXPLORACIÓN Y EXPLOTACIÓN CON PACIFIC RUBIALES	2012039490 2012039697	23-jul-2012	√		23-jul-2012	0	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados.  Radificados y fechas, Ok.	
723	2012034992	29-jun-2012	24-jul-2012			Información	24-jul-2012	0	ALCALDIA MUNICIPAL DE PELAYA - CESAR	Hidrocarburos	D.P SOLICITAN INTERVENCIÓN DEL MME PARA HACER EFECTIVA OBLIGACIÓN DE LA CORPORACIÓN PETROLERA S.A A NOMBRE DEL MUNICIPIO DE PELAYA CESAR	2012037606	10-jul-2012	Se traslada a la Corporación Petrolera		10-jul-2012	-14	BAJO		
724	2012034953	29-jun-2012	24-jul-2012			Información	24-jul-2012	0	ROBLES HERNANDEZ SERGIO ROBERTO	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE LAS COMPETENCIAS DE LA ANM	2012038868	18-jul-2012			18-jul-2012	-6	BAJO		
725	2012034980	29-jun-2012	24-jul-2012			Información	24-jul-2012	0	PROCURADURIA JUDICIAL II AMBIENTAL Y AGRARIA DE NARIÑO Y PUTUMAYO	Minas	D.P SOLICITAN RESPUESTA A SOLICITUD DE CONCESIÓN DE ÁREA LIBRE PRESENTADA POR COOKIMBAYA	2012038945	18-jul-2012			18-jul-2012	-6	BAJO		
726	2012035074	29-jun-2012	24-jul-2012			Información	24-jul-2012	0	POSSE HERRERA & RUIZ ABOGADOS	Minas	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN SOBRE CONCESIONES MINERAS EN UNOS PREDIOS DEL MUNICIPIO DE PUERTO LÓPEZ	2012036006	5-jul-2012			5-jul-2012	-19	BAJO		
727	2012035048	29-jun-2012	24-jul-2012	√		Información	24-jul-2012	0	CORTES GUTIERREZ HERMANN	Jurídica	D.P SOLICITAN LOS FUNDAMENTOS JURÍDICOS DE LA DESTINACIÓN DE LOS RECURSOS DE MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN	2012039296	19-jul-2012	√		19-jul-2012	-5	BAJO	Documentos de entrada y salida verificados.  Radificados y fechas, Ok.	
728	2012035055	29-jun-2012	24-jul-2012			Información	24-jul-2012	0	PEREZ NOGUERA LIZZETH	G. Servicios Administrativos	D.P SOLICITAN INFORMACIÓN DE LA CAPACIDAD JURÍDICA DE INTERVENTOR DEL CONTRATO GSA67	2012038661	17-jul-2012	Se solicita al Usuario enviar anexo legible para dar Respuesta		17-jul-2012	-7	BAJO		