

**MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA
OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO A LOS
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PQR'S**

Bogotá, D.C., DICIEMBRE DE 2022

OCI-INFORME-101-2022

TRD 1500.11.2 Auditoria Mecanismos de Participación



TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO4

2. ALCANCE4

3. CLIENTE4

4. EQUIPO DE TRABAJO4

5. CRITERIOS D LA EVALUACIÓN5

6. METODOLOGÍA7

7. ANÁLISIS Y VALORACIÓN DEL RIESGO7

8. ANALISIS DE PQR'S RESUELTAS POR EL MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA9

8.1 CRITERIO NORMATIVO9

8.1.2 RIESGO IDENTIFICADO11

8.1.3 ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE LA NORMA12

8.1.4 Análisis Base de datos PQRS: Correspondiente a Derechos de Petición.12

8.1.5 Análisis Base de datos PQRS: (Filtro Quejas y Denuncias a Terceros).....14

8.1.6 Radicados que no se han vencido en la fecha de evaluación, por tener respuesta posterior 15

8.1.7 Radicados con Respuesta Fuera de Término15

8.1.8 Observaciones.....15

8.1.9 MATERIALIZACIÓN DEL RIESGO16

Con base en lo analizado y observado, se establece que:.....16

8.1.10 OPORTUNIDAD DE MEJORAMIENTO16

8.1.11 CONSIDERACIÓN DE PREVENCIÓN19

9 GESTIÓN GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN19

9.1 CRITERIO NORMATIVO19

9.1.2 RIESGO IDENTIFICADO20

9.1.3 ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE LA NORMA20

9.1.4 OBSERVACIÓN23

9.1.5 MATERIALIZACIÓN DEL RIESGO23

10 GESTIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO23

10.1 CRITERIO NORMATIVO23

10.2 RIESGO IDENTIFICADO24

10.3 ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE LA NORMA24

10.4 OBSERVACIÓN29

10.5 MATERIALIZACION DE RIESGO32

Con base en lo analizado y observado, se establece que:.....32

10.6 Oportunidad de Mejoramiento32

11. INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA32

11.1 CRITERIO NORMATIVO32

11.2 RIESGO IDENTIFICADO34

11.3 ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE LA NORMA34

11.4 OBSERVACIÓN36

11.5 MATERIALIZACION DE RIESGO37

11.6 CONSIDERACION DE PREVENCIÓN.37

12 RESUMEN CALIFICACIÓN DE VARIABLES38

13 FIRMAS38

14 ANEXO 1. "RADICADOS SIN VENCIMIENTO DE TÉRMINOS POR FECHA POSTERIOR AL PERIODO ANALIZADO"39





15 ANEXO 2. “VERIFICACIÓN Y ANÁLISIS OCI DE D.P, QUEJAS Y DENUNCIAS A TERCEROS CON TERMINO LEGAL VENCIDO”	40
--	-----------

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



Auditoría de Seguimiento a los Mecanismos de Participación Ciudadana PQR'S del Ministerio de Minas y Energía.

1. OBJETIVO

El objetivo de la evaluación consistió en determinar la atención de las solicitudes, quejas, reclamos, denuncias, derechos de petición, copias, conceptos, consultas y demás mecanismos de participación ciudadana, por parte del Ministerio de Minas y Energía de conformidad con la normatividad vigente.

2. ALCANCE

La auditoría consistió en establecer la gestión del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y las demás áreas organizacionales responsables de la atención de los mecanismos de participación ciudadana, frente a la normatividad que los regula, entre el periodo 1 de junio y 30 de noviembre de 2022.

3. CLIENTE

Los clientes de la Auditoría son el Ministro de Minas y Energía, Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, áreas organizacionales involucradas, demás miembros del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno, así como la ciudadanía en general¹.

4. EQUIPO DE TRABAJO

El equipo de trabajo estuvo conformado por Ingrid Cecilia Espinosa Sánchez, Jefe de la Oficina de Control Interno, quien supervisó la evaluación y Olga Lucia Baquero Ortega, Profesional de la oficina quien hizo la auditoria.

¹ Toda vez que el artículo 9 de la Ley 1474 de 2011, el cual modifica el artículo 14 de la Ley 87 de 1993, establece que este informe deberá publicarse en la página web de la entidad. Así mismo, que el literal d) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, establece que se debe publicar de manera proactiva todos los informes de gestión, evaluación y auditorías del sujeto obligado.



5. CRITERIOS D LA EVALUACIÓN

5.1 FUNCIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO

- Literal e) y g) del artículo 12 de la Ley 87 de 1993, por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado.

Es función del auditor interno, "Velar por el cumplimiento de las leyes, normas, políticas, procedimientos, planes, programas, proyectos y metas de la organización y recomendar los ajustes necesarios". (Subrayado fuera de texto).

- Decreto 381 de 2013, por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía.
 1. Señala que es función del auditor interno, "Evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana, que, en desarrollo del mandato constitucional y legal, diseñe la entidad correspondiente".
 2. Establece como función de la Oficina de Control Interno, "Verificar que los controles definidos para los procesos y actividades del Ministerio sean apropiados, minimicen la ocurrencia de los riesgos, se mejoren permanentemente y se cumplan por los responsables de su ejecución", y Evaluar y Auditoría Mecanismo de Participación Ciudadana.

5.2 NORMAS APLICABLES AL TEMA AUDITADO

- Constitución Política de Colombia, Artículo 23, Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés - general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador Auditoría Mecanismo de Participación Ciudadana con el fin de garantizar los derechos fundamentales.
- Ley 190 de 1995 Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa. Artículo 55.
- Ley 1437 de 2011, Código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





- Ley 1474 de 2011, por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- Ley 1712 de 2014, por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
- Ley 1755 de 2015, por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.
- Decreto 103 de 2015, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones. El acceso a la información como derecho art. 16 y 19.
- Resolución 40332 de noviembre 04 de 2020, por la cual se reglamenta el trámite interno del Derecho de Petición, incluyendo quejas, reclamos, y solicitudes de acceso a la información.
- Circular Externa 01 de 2011, del Consejo Asesor del Gobierno Nacional en Materia de Control Interno de las Entidades del Orden Nacional y Territorial, con asunto orientaciones para el seguimiento a la atención adecuada de los Derechos de Petición.
- Decreto 1166 de Julio de 2016, presentación tratamiento y radicación de las peticiones presentadas verbalmente.
- Decreto 491 de marzo de 2020, por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica.
- Resolución 00497 del 25 de mayo de 2021, por medio de la cual se suprime y crea un grupo interno de trabajo al interior del Ministerio de Minas y Energía y se dictan otras disposiciones.
- Procedimiento para la atención y control de los derechos de petición, quejas, reclamos y solicitudes de información – PQRS, SC-P-01 del 30 de marzo de 2022, del Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





- Ley 2207 del 17 de mayo de 2022, por medio del cual se modifica el decreto Legislativo 491 de 2020.
- Decreto 030 del 17 de enero de 2022, Por la cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía.

6. METODOLOGÍA

La Auditoria se realizó mediante, solicitud de información, consultas a las bases de datos, con la finalidad de determinar su estado frente al criterio normativo aplicable.

Las comunicaciones de suministro de información se detallan a continuación:

Área Organizacional		Comunicaciones Suministro de Información
1	Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información	Correo Electrónico 01 de diciembre de 2022
5	Oficina de Control Disciplinario Interno	Correo electrónico 24 de junio de 2022

7. ANÁLISIS Y VALORACIÓN DEL RIESGO

7.1 MEDICIÓN DEL RIESGO

Se procedió a determinar si la variable analizada cuenta con riesgo identificado en el Mapa de Riesgos. Cuando no se encontró documentado el riesgo, la Oficina de Control Interno procedió a identificarlo con base en el criterio normativo aplicable, para posteriormente analizarlo, valorarlo y determinar su **materialización**.

El criterio aplicado para establecer la materialización del riesgo, de las variables analizadas, correspondió a los siguientes parámetros de valoración y medición del nivel del riesgo.

Bajo: Se refiere a que el tópico analizado muestra un grado de desarrollo importante y aporta de manera sustancial al logro de los objetivos. De manera no significativa, presenta algunas dificultades, pero los resultados finales se obtienen sin mayor



contratiempo. *No presenta Materialización de Riesgo* respecto del cumplimiento normativo y del procedimiento establecido. [Se identifica con el color **Verde**]

Mediano: Es cuando el tópico analizado muestra un grado de desarrollo. Su aporte al logro de los objetivos no es sustancial y presenta dificultades operativas que retrasan la ejecución de las metas previstas. *Presenta algún grado de Materialización de Riesgo* respecto del cumplimiento normativo y del procedimiento establecido. [Se identifica con el color **Amarillo**]

Alto: Significa que el tópico muestra un desarrollo, pero su funcionamiento causa problemas para la normal ejecución de la gestión. Si bien no impide el logro de los resultados, los retrasa de manera importante y sólo se obtienen de manera parcial. *Presenta Materialización de Riesgo* respecto del cumplimiento normativo y del procedimiento establecido. [Se identifica con el color **Rojo**]

7.2 MEDICIÓN DEL CONTROL

Se procedió a determinar si la variable analizada cuenta con control identificado en el Mapa de Riesgos o en el procedimiento documentado. Cuando no se encontró documentado el control, la Oficina de Control Interno procedió a describirlo con base en el riesgo identificado, para posteriormente analizarlo y determinar su **eficiencia**.

El criterio aplicado para determinar la *Eficiencia* o *Ineficiencia* del control descrito de la variable evaluada correspondió a los siguientes parámetros de medición del control.

Control Eficiente: Cuando el control contribuye con la prevención de la materialización del riesgo inherente, indica que el control se aplica o es apropiado.

Control Ineficiente: Cuando el control no contribuye con la prevención de la materialización del riesgo inherente, indica que el control no se aplica, es ineficaz o inapropiado.

7.3 MEDICIÓN DE LA GESTIÓN

Con base en el análisis e impacto del resultado alcanzado por el ejecutor de la variable analizada, la materialización del riesgo inherente y la eficiencia del control, la Oficina de Control Interno procedió a establecer la **efectividad** de la gestión.

El criterio aplicado para determina la Efectividad o No Efectividad de la gestión del ejecutor de la variable evaluada, correspondió a los siguientes parámetros.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.



Gestión Efectiva: Cuando la acción realizada condujo al logro de los resultados programados, a la observancia normativa o al cumplimiento del procedimiento establecido, a través del uso óptimo de los recursos utilizados, la no materialización del riesgo inherente o la eficiencia del control.

Gestión No Efectiva: Cuando la acción realizada no condujo al logro de los resultados programados, a la observancia normativa o al cumplimiento del procedimiento establecido, viéndose afectada por la no utilización óptima de los recursos, la materialización del riesgo inherente o la ineficiencia del control.

7.4 CONSIDERACIONES DE PREVENCIÓN

La Oficina de Control Interno en cumplimiento de su rol de “*Enfoque hacia la prevención*”, presenta consideraciones como insumo para que las áreas organizacionales cumplan con la función que les compete, establecida en: (1) Numeral 2.1.1 Autoevaluación del Control y Gestión del Manual Técnico del Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano MECI²; y (2) Numerales 9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación y 10.3 Mejora Continua, NTC-ISO 9001:2015.

Las consideraciones no serán registradas por parte de la OCI en el Aplicativo SIGAME, no obstante, su registro queda a criterio del área organizacional, pero sí genera un análisis y toma de decisión por parte del área responsable.

8. ANALISIS DE PQR'S RESUELTAS POR EL MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

8.1 CRITERIO NORMATIVO

- **Ley 1755 de 2015:**

Artículo 14. Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones. Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

1. Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción. Si en ese lapso no se ha dado respuesta al

² Del Departamento Administrativo de la Función Pública. Actualizado mediante el Artículo 2.2.23.2 del Decreto 1083 de 2015 (Sustituido mediante artículo 2 del Decreto 1499 de 2017).



petionario, se entenderá, para todos los efectos legales, que la respectiva solicitud ha sido aceptada y, por consiguiente, la administración ya no podrá negar la entrega de dichos documentos al petionario, y como consecuencia las copias se entregarán dentro de los tres (3) días siguientes.

2. Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

Parágrafo. Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en la ley expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto.

Artículo 31. Falta disciplinaria. La falta de atención a las peticiones y a los términos para resolver, la contravención a las prohibiciones y el desconocimiento de los derechos de las personas de que trata esta Parte Primera del Código, constituirán falta para el servidor público y darán lugar a las sanciones correspondientes de acuerdo con el régimen disciplinario.

- **Decreto 491 de 2020:**

Artículo 5. Ampliación de términos para atender las peticiones. Para las peticiones que se encuentren en curso o que se radiquen durante la vigencia de la Emergencia Sanitaria, se ampliarán los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, así: Salvo norma especial toda petición deberá resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

(i) Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los veinte (20) días siguientes a su recepción.

(ii) Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta y cinco (35) días siguientes a su recepción.

Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en el presente artículo expresando los motivos de la

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto en este artículo.

En los demás aspectos se aplicará lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011. Parágrafo. La presente disposición no aplica a las peticiones relativas a la efectividad de otros derechos fundamentales.

- **Resolución 40332 de noviembre de 2020 Min Energía**

Artículo 13. Incumplimiento de respuesta de una petición. En caso de incumplimiento de los términos legales de una petición, Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, dependencia encargada del seguimiento y control de los derechos de petición, quejas y reclamos, solicitará a los responsables informar sobre los motivos que ocasionaron la atención fuera del término, remitiendo de estas actuaciones a la dependencia encargada del Control Interno Disciplinario en el marco de sus competencias, de conformidad con lo previsto en la Ley 1952 de 2019.

8.1.2 RIESGO IDENTIFICADO

Con base en el criterio normativo, señalado en el numeral anterior, el riesgo identificado por la OCI que serán objeto de análisis para determinar su materialización es:

- *“Posibilidad que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido”, de conformidad con el Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015.*

Validación OCI: El Grupo Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información mediante correo electrónico del 27 de diciembre de 2022, manifestó lo siguiente: *“Consideramos que debe señalarse de manera más concreta es decir “Posibilidad que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido por parte de diferentes áreas del Ministerio”, ya que de no señalarlo se entiende que fuera únicamente del Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información”.*

Verificación OCI: Revisada la validación del Grupo Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, y de conformidad con la Resolución 40332 del 4 de noviembre de 2022, Por la cual se reglamenta el trámite interno al Derecho de Petición, incluyendo quejas, reclamos y solicitudes de acceso a la información, se determinan los usuarios autorizados para ejercer como firmantes de comunicaciones oficiales y se dictan otras disposiciones, en su artículo 13 indica... *“Incumplimiento de Respuestas de una petición. En caso de incumplimiento de los términos legales de una petición, **El Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, dependencia encargada del Seguimiento y control de los derechos de petición,***

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



0015/9223 - SGS



***quejas y reclamos, solicitará a los responsables** informar los motivos que ocasionaron la atención fuera del término, remitiendo de estas actuaciones a la dependencia encargada del Control Interno Disciplinario en el marco de sus competencias, de conformidad con lo previsto en la Ley 1952 de 2019". **Subrayado fuera de texto**, por lo anterior sobre la aclaración realizada, toda vez que el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información es el área organizacional del Ministerio de Minas y Energía que se encarga del seguimiento y control de las PQR'S, adicionalmente no lo exime tampoco de su respuesta y es función de todas las áreas organizacionales de la entidad resolverlas dentro del término legal establecido.*

8.1.3 ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE LA NORMA

Suministro de Información: Mediante correo electrónico el 1 de diciembre de 2022, el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, el funcionario Hernando Rodríguez Otalora, remitió el instrumento de seguimiento y control los siguientes Archivos:

1. **Base de Datos PQRS:** del periodo comprendido entre 1 de junio a 30 de noviembre de 2022.

Por esta razón se analizará la base de datos se realizará un análisis con los datos que no cumplan con los términos de respuesta, de presentarse el caso.

8.1.4 Análisis Base de datos PQRS: Correspondiente a Derechos de Petición.

Verificación OCI: En la base de datos recibida del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, contiene lo relacionado a Peticiones³, recibidas dentro del periodo del 1 de junio a 30 de noviembre de 2022, se totalizaron mil seiscientos noventa y siete **(1.697)**.

La OCI revisó el comportamiento mensual por áreas organizacionales, de los Derechos de Petición recibidos en el Ministerio de Minas y Energía en el periodo comprendido entre del 1 de junio a 30 de noviembre de 2022. El análisis se extracta en la siguiente tabla:

³ Derechos de Petición, clasificados internamente por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información entre Conceptos, Consultas, copias, Información

**Tabla1. Derechos de Petición Áreas Organizacionales / por mes**

Área Organizacional	Jun	Julio	Agosto	Sept	Octu	Novi (*)	TOTALES
Despacho Ministro	0	0	0	0	0	0	0
Despacho Vice Minas	1	0	2	4	1	2	10
Despacho Vice Energía	0	0	0	0	1	2	3
Dirección de Energía Eléctrica	78	63	111	113	83	83	531
Dirección de Formalización Minera	16	16	26	32	13	23	126
Dirección de Minería Empresarial	2	3	3	5	8	5	26
Dirección de Hidrocarburos	44	48	122	109	80	68	471
Secretaría General	0	1	0	1	1	1	4
Grupo de Tesorería	0	0	2	0	1	0	3
Grupo de Gestión Financiera y Contable	0	1	1	1	0	1	4
Grupo de Energías no convencionales y asuntos nucleares	2	1	1	2	0	0	6
Grupo de Gestión Contractual	1	0	2	4	0	1	8
Grupo Tecnologías de la Información	0	0	0	0	0	1	1
Grupo de Asuntos Internacionales	0	0	0	0	0	0	0
Grupo de relacionamiento con el ciudadano y gestión de la información	1	1	0	2	1	1	6
Grupo de Ejecución Estratégica del Sector Extractivo	1	2	3	0	3	1	10
Grupo Ejecución Presupuestal	0	0	0	0	0	1	1
Grupo Jurisdicción Coactiva	0	0	0	0	0	0	0
Grupo de Comunicaciones y Prensa	0	0	0	1	0	0	1
Grupo de gestión Administrativa	2	0	0	1	0	1	4
Oficina Asesora Jurídica	2	1	10	15	7	7	42
Oficina Asuntos Ambientales y sociales	3	3	6	8	8	11	39
Oficina de Asuntos Regulatorios	1	3	1	0	3	3	11
Atención de Primer Nivel	28	21	35	24	27	48	183
Oficina de Control Interno	0	0	1	0	0	0	1
Oficina de Planeación y Gestión Internacional	2	2	2	0	0	1	7
Oficina de Control Interno Disciplinario	0	0	0	0	0	1	1
Subdirección Administrativa y Financiera	1	2	2	1	0	1	7
Subdirección de Talento Humano	32	24	38	42	27	28	191
TOTAL	217	192	368	365	264	291	1697

(*) hasta 30 de Noviembre de 2022

Fuente: Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información – Análisis OCI

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



0015/9223-SGS



8.1.5 Análisis Base de datos PQRs: (Filtro Quejas y Denuncias a Terceros).

Verificación OCI: En la base de datos recibida del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, contiene lo relacionado a quejas y denuncias, recibidas dentro del periodo del 1 de junio a 30 de noviembre de 2022, se totalizaron treinta y seis (36).

En el proceso de análisis de la base de datos con filtro quejas y denuncias a terceros, aportada por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se encontró lo siguiente: En total fueron treinta y seis (36) registros, de los cuales dieciséis (16) corresponden a Quejas, veinte (20) Denuncias a terceros así:

Tabla 2. Total, Quejas y Denuncias a Terceros y comportamiento mes a mes:

Mes	Quejas	Denuncias a Terceros	TOTAL
Junio		1	1
Julio	2	4	6
Agosto	4	1	5
Septiembre	7	9	16
Octubre	2	4	6
Noviembre	1	1	2
TOTAL	16	20	36
	44%	56%	

Fuente Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información – Análisis OCI

Se determina durante el periodo de análisis que el **44%** corresponden a Quejas, seguido denuncias a terceros con un **56%**.

Tabla 3. Quejas y Denuncias a terceros por Área Organizacional

Mes	Dirección de Hidrocarburos	Dirección de Energía	Dirección de Formalización Minera	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Oficina Asesora Jurídica	Despacho Viceministro de Minas	Viceministerio de Minas	Dirección de Minería Empresarial	TOTAL
Junio	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Julio	2	0	1	2	0	0	1	0	6
Agosto	0	5	0	0	0	0	0	0	5
Septiembre	4	8	2	0	1	0	1	0	16
Octubre	2	2	0	0	0	0	1	1	6
Noviembre	0	1	0	0	0	0	0	1	2
TOTALES	8	17	3	2	1	0	3	2	36

Fuente Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información – Análisis OCI

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





8.1.6 Radicados que no se han vencido en la fecha de evaluación, por tener respuesta posterior

Verificación OCI: A 30 de Noviembre de 2022, ciento sesenta y cinco (165) Derechos de petición radicadas en la Entidad, tienen fecha de respuesta posterior, razón por la cual no se califica y hacen parte de las bases de datos remitidas por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y se observan a continuación, lo cual se puede observar en el **Anexo 1. “Radicados sin vencimiento de términos por fecha posterior al periodo analizado”**, que hace parte integral de este informe.

8.1.7 Radicados con Respuesta Fuera de Término

Verificación OCI: Una vez se revisadas por la OCI, las bases de datos aportadas por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y la base de datos llamada “*Relación Solicitudes Vencidas – Segundo Semestre*”, se encontraron setenta (70) derechos de petición y (5) quejas y denuncias a terceros, con respuesta fuera del término legal, es decir que el total de mecanismos de participación ciudadana contestados por fuera del término legal establecido fue de setenta y cinco (75) Como se analiza en el “**Anexo 2. Verificación y Análisis OCI de D.P., Quejas y Denuncias a terceros con término legal vencido**”, que hace parte integral de este informe.

Validación OCI: El Grupo Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información mediante correo electrónico del 27 de diciembre de 2022, manifestó lo siguiente: “*Consideramos oportuno señalar que las respuestas no fueron oportunas por parte de diferentes áreas del Ministerio*”.

Verificación OCI: Revisada la validación del Grupo Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, es función de las áreas organizacionales del Ministerio de Minas y Energía responsables de dar respuesta dentro de los términos de ley señalados por la normatividad, como se muestra en el numeral 8.1.9 de éste informe.

Observaciones

1. Se establece que entre junio y noviembre de 2022, el Ministerio de Minas y Energía recibió 1.697 derechos de peticiones, de los cuales, los meses con mayor número de atención fue agosto con 368 que corresponde al 22% y septiembre con 365 que corresponde al 22% de 2022.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



2. Se determina que el área organizacional con mayor número de atención de derechos de petición entre junio y noviembre de 2022, fueron la Dirección de Energía Eléctrica con 531 que corresponde al 31%, la Dirección de Hidrocarburos con 471 que corresponde al 28%, y la Subdirección de Talento Humano con 191 que corresponde al 11%. Así mismo, se establece que la atención de derechos de petición *Atendidos de Primer Nivel*, resueltos de manera inmediata por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, fueron 183 que corresponde al 11%. (Ver Tabla1. Derechos de Petición Áreas Organizacionales / por mes)
3. Se establece que de las mil setecientas treinta y tres (1.733) PQR'S recibidas por el Ministerio de Minas y Energía, entre junio a noviembre de 2022, se respondieron de manera oportuna mil seiscientas cincuenta y ocho (1.658), es decir, 98% en un nivel de riesgo Bajo, y por fuera del término legal establecido setenta y cinco (75) es decir, el 2% en un nivel de riesgo Alto, de conformidad con la normatividad vigente señalada en el "artículo 14 de la Ley 1755 de 2015 y el artículo 5 del Decreto 491 de 2020". (Ver Anexo 2. "Verificación y Análisis OCI de PQR'S con término legal vencido, junio a noviembre 2022")

Lo anterior, teniendo en cuenta que la Dirección de Hidrocarburos no resolvió veintiséis (26) PQR'S dentro del término legal establecido, Dirección de Energía Eléctrica veintitrés (23), Dirección de Formalización Minera uno (1), Grupo de Ejecución Estratégica del Sector Extractivo dos (2), Oficina Asesora Jurídica cinco (5), Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales once (11), Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales dos (2), y Viceministerio de Minas cinco (5).

8.1.8 MATERIALIZACIÓN DEL RIESGO

Con base en lo analizado y observado, se establece que:

- El riesgo "*Posibilidad que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido*", se materializó entre junio y noviembre de 2022, ubicándose en un nivel de riesgo Alto, permitiendo determinar que el control aplicado no fue eficiente y la gestión no fue efectiva.

8.1.9 OPORTUNIDAD DE MEJORAMIENTO

- A. La Dirección de Hidrocarburos, Dirección de Energía Eléctrica, Dirección de Formalización Minera, Oficina Asesora Jurídica, Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales, Grupo de Ejecución



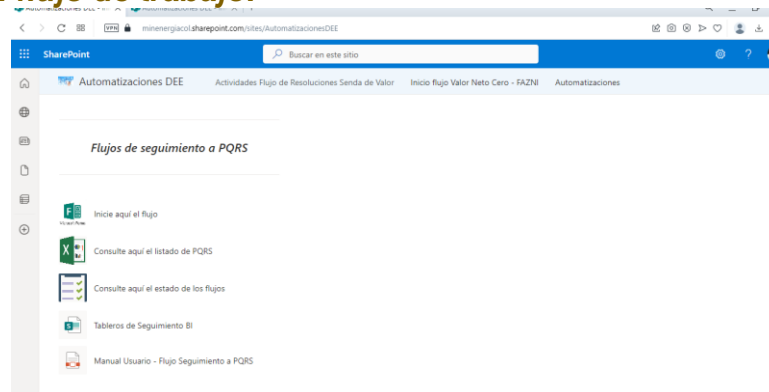
Estratégica del Sector Extractivo y el Despacho del Viceministro de Minas, deben mejorar los mecanismos de control con el fin de que no se venzan los términos de los Derechos de Petición y de las Quejas y reclamos, de manera que se dé estricto cumplimiento a los términos legales establecidos y se evite sanciones para el Ministerio

Validación OCI: La Dirección de Energía Eléctrica mediante correo electrónico del 26 de diciembre de 2022, manifestó lo siguiente: “La Dirección de Energía Eléctrica de este Ministerio, con el propósito de evitar el vencimiento de los términos a las peticiones que recibe la Entidad, estructuró el mecanismo de seguimiento y control denominado “**Flujos de Trabajo PQR's**”, mediante la herramienta de Office 365.

Ésta, es una iniciativa de sendas de valor para realizar seguimiento a la respuesta oportuna de los derechos de petición. En esta iniciativa, se creó el paso a paso del proceso para lograr la automatización del mismo. Así mismo, se definieron indicadores y, a partir de éste, el flujo de trabajo genera alertas a los tramitadores en las fechas próximas al vencimiento, en complementación con el tablero de seguimiento en Power BI.

En el marco de esta iniciativa, se han realizado reuniones de concientización y capacitación en el uso de esta herramienta. A continuación, se brinda una breve explicación del funcionamiento miento del mecanismo “**Flujos de Trabajo PQR's**”, así:

1. Acceso al flujo de trabajo:



1. Estado de consulta PQRs

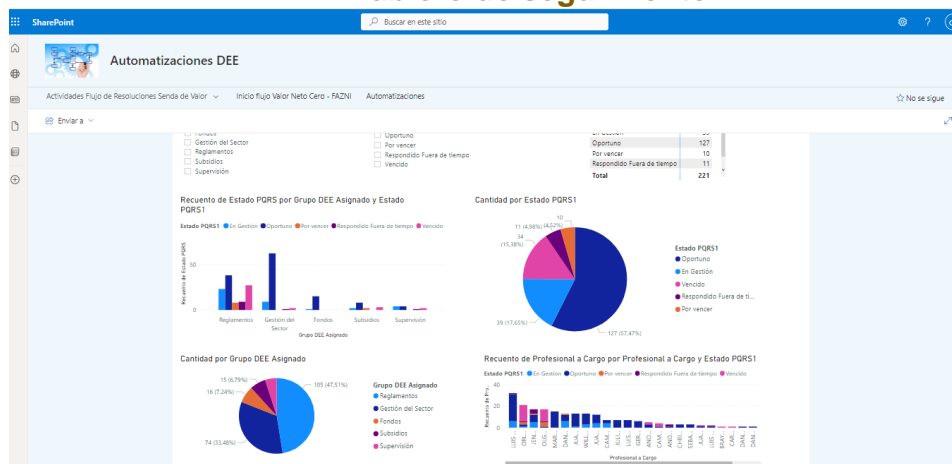
En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



Radicado	Fecha Radicado	Dias Transcurridos	Estado PQRS1	Comentarios	Actividad / Paso	Estado	Profesional a C.	Grupo DEE Asig.	Fecha Inicio	Fecha Fin
1-2022-047378	09/10/2022	3	En Gestión		Asignar PQRS - Gestionar Documental Grupo DEE	Completado	MARTHA CRISTINA GARCIGÓ CHARRADON	Gestión del Sector	09/10/2022 11:46	
1-2022-047386	09/10/2022	6	En Gestión		Asignar PQRS - Gestionar Documental Grupo DEE	Completado	ORLANDO ROJAS DUARTE	Reglamentos	09/10/2022 11:27	
1-2022-047374	09/10/2022	6	En Gestión		Asignar PQRS - Gestionar Documental Grupo DEE	Completado	CAROL ESTEBAN GARCIA FIGUEROA	Supervisión	09/10/2022 11:19	
1-2022-048173	09/10/2022	3	En Gestión		Asignar PQRS - Gestionar Documental Grupo DEE	Completado	ORLANDO ROJAS DUARTE	Reglamentos	09/10/2022 10:55	
1-2022-048114	09/10/2022	3	En Gestión		Asignar PQRS - Gestionar Documental Grupo DEE	Completado	ORLANDO ROJAS DUARTE	Reglamentos	09/10/2022 10:28	
1-2022-047948	09/10/2022	6	En Gestión		Asignar PQRS - Gestionar Documental Grupo DEE	Completado	ORLANDO ROJAS DUARTE	Reglamentos	09/10/2022 7:45	
1-2022-047821	09/10/2022	6	En Gestión		Asignar PQRS - Gestionar Documental Grupo DEE	Completado	ORLANDO ROJAS DUARTE	Reglamentos	09/10/2022 16:09	
1-2022-047707	28/10/2022	7	En Gestión		Asignar PQRS - Gestionar Documental Grupo DEE	Completado	ORLANDO ROJAS DUARTE	Reglamentos	09/10/2022 19:58	
1-2022-047928	28/10/2022	7	En Gestión		Asignar PQRS - Gestionar Documental Grupo DEE	Completado	JOSÉ EDUARDO INFANTE RUIZ	Subsidios	09/10/2022 15:22	
1-2022-047684	28/10/2022	2	Oportunidad	A como Fines o Grupo del PQR	Asignar PQRS - Gestionar Documental Grupo DEE	Asignado	LUISA ELIZABETH MOLANO CASTILLO	Finanzas	28/10/2022 16:15	28/10/2022 17:09
1-2022-047471	28/10/2022	6	En Gestión		Revisar y Gestionar Respuesta PQRS	Completado		Reglamentos	28/10/2022 16:34	
1-2022-047430	28/10/2022	3	Oportunidad	CONTRATO 2-2022-030147 DE I&D INNOVANDO A ENERGIA	Revisar y Gestionar Respuesta PQRS - Transferencia	Completado	LARI	Reglamentos	28/10/2022 16:34	09/10/2022 9:08

2. Tablero de seguimiento:



3. **Manual de usuario:** se puede consultar en el link abierto. https://minenergiacol-my.sharepoint.com/:f/g/personal/cegarcia_minenergia_gov_co/EtiW6wHwgo1Opf_diiMN8V54BdAj8V5ACYHczwQPQKuW_XA?e=chMkMb. En la carpeta soporte flujo de trabajo.

Por otra parte, nos permitimos precisar que, en relación con las solicitudes designadas para el Grupo de Reglamentos Técnicos, se debe tener en cuenta que, conforme el numeral 2, del artículo 14 de la Ley 1755 de 2015 "Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo", **"Las peticiones mediante las**





cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción". Atendiendo a que las peticiones realizadas a este Grupo están relacionadas con el Reglamento Retie y, el Grupo de Reglamentos Técnicos, tiene a su cargo el Reglamento RETIE, consideramos que es aplicable el numeral 2, del artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, por lo cual dicha solicitud podía atenderse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

Por lo anterior, respetuosamente solicitamos reconsiderar la calificación del riesgo a Bajo.

Verificación OCI: Revisada la validación de la Dirección de Energía Eléctrica, se resalta la gestión que han venido efectuando al interior del área organizacional, sin embargo es importante aclarar que se trata de un riesgo legal y todas las PQR'S se deben contestar dentro del término legal establecido, para el periodo de junio a noviembre de 2022, la Dirección de Energía no resolvió dentro del término legal establecido veintitrés (23) mecanismos de participación, cabe anotar que si el área organizacional advierte que es un derecho de petición de consulta, precise esta situación con el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la información, con el fin de minimizar el reporte de vencidos, por lo anterior la OCI mantiene el nivel del riesgo en Alto.

8.1.10 CONSIDERACIÓN DE PREVENCIÓN

- El Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, debe fortalecer las acciones de seguimiento, sensibilización, promoción, interacción de hacia los servidores públicos, acerca del deber de brindar a los ciudadanos un mejor servicio en la atención de las PQR'S y recordar actividades y tareas del procedimiento de las PQR'S, con el fin de minimizar la materialización del riesgo de atender por fuera del término legal establecido en los mecanismos de participación ciudadana.

9 GESTIÓN GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

9.1 CRITERIO NORMATIVO

- Resolución 40332 de noviembre de 2020 Min Energía

Artículo 13. Incumplimiento de respuesta de una petición. En caso de incumplimiento de los términos legales de una petición, Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, dependencia encargada del seguimiento y control de los



derechos de petición, quejas y reclamos, solicitará a los responsables informar sobre los motivos que ocasionaron la atención fuera del término, remitiendo de estas actuaciones a la dependencia encargada del Control Interno Disciplinario en el marco de sus competencias, de conformidad con lo previsto en la Ley 1952 de 2019.

9.1.2 RIESGO IDENTIFICADO

Con base en el criterio normativo, señalado en el numeral anterior, el riesgo identificado por la OCI que serán objeto de análisis para determinar su materialización es:

- *“Posibilidad que el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, no solicite a las áreas organizacionales responsables de informar sobre los motivos que ocasionaron la atención por fuera del término, remitiendo estas actuaciones a la Oficina de Control Disciplinario Interno”.*

9.1.3 ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE LA NORMA

Solicitud de Información OCI: Mediante memorando 3-2022-028729 del 25 de noviembre de 2022, la Oficina de Control Interno solicita información al Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información lo siguiente: *“Para lo anterior, comedidamente solicito suministrar la siguiente información, para el segundo periodo de 1 de junio a 30 de noviembre de 2022:*

- 1. Base de datos de seguimiento a las solicitudes, quejas, reclamos, denuncias, derechos de petición, copias, conceptos, consultas y demás mecanismos de participación ciudadana.*
- 2. Relación de los derechos de petición atendidos fuera del término legal, así como las evidencias que determinen la gestión adelantada por el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, frente al incumplimiento.*
- 3. Relacionar las comunicaciones y las respectivas respuestas, sobre los mecanismos de participación ciudadana atendidos fuera del término legal. Así mismo, las comunicaciones mediante las cuales el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información informó al Grupo de Gestión de Asuntos Disciplinarios y Promoción de la Integridad, sobre los presuntos vencimientos de término.*

Respuesta GRCGI: El GRCGI mediante correo electrónico del 1 de diciembre de 2022, dos archivos así:

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



Base de Datos en Excel “*Relación solicitudes vencidas segundo semestre 2022, entre 1 de junio a noviembre 30 de 2022*”, en la mencionada base de datos se observa la casilla evidencias correos a directores con seguimiento del reporte encontrando un total de setenta y cinco (75) PQR'S con respuesta extemporánea detectadas por la Auditoría, el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información.

Documento en Word de nombre “*Evidencia remisión reporte de vencimiento segundo semestre 2022*” con pantallazo de envío de correo electrónico informando el vencimiento del término legal al área organizacional responsable de dar respuesta con copia a la Oficina de Control Disciplinario Interno para lo de su competencia, como se muestra a continuación:

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 2



Reporte de Vencimientos - Dirección de Energía Eléctrica							
RADICADO	FECHA RBOO	FECHA VTO	TIPO DP	REMITENTE	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RIA	FECHA RIA
1-2022-023764	28/06/2022	11/08/2022	Consulta	Instituto Colombiano Agropecuario - ICA	Solicitud sobre constitución y legalización de servidumbres de energía eléctrica	1-2022-013476	11/08/2022
1-2022-024682	5/07/2022	27/07/2022	Petición	Edwin Alexander Roman Arbelaez	Derecho de petición solicitud de aclaración exigencia de competencias RETE	1-2022-013980	26/07/2022
1-2022-024686	5/07/2022	27/07/2022	Petición	Air - E S.A.S. E.S.P.	Derecho de petición de información AIR E.S.A.S.		
1-2022-024907	6/07/2022	28/07/2022	Petición	Hamilton Palacio	Resoluciones de giro por pago de combustible.	1-2022-028867	30/08/2022
1-2022-025015	7/07/2022	29/07/2022	Petición	Vendedores ciudadanos	Derecho de petición proyecto de transmisión de energía	1-2022-013038	23/08/2022
1-2022-025082	7/07/2022	29/07/2022	Petición	Lina Paola Manrique	Solicitud sobre dictamen de RETE	1-2022-013981	13/08/2022
1-2022-027737	28/07/2022	19/08/2022	Petición	Johnathan William Rojas	Solicitud aclaración reglamentos técnicos RETE y RETILAP	1-2022-017775	11/08/2022
1-2022-028479	2/08/2022	24/08/2022	Petición	Laura Camila	Información sobre contratación para paneles solares	1-2022-013843	25/08/2022

Fuente Grupo Gestión de la Información y Servicio al Ciudadano

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaelectrica@minenergía.gov.co
 Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
 Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergía.gov.co





Se evidencia que el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información comunica al área organizacional el vencimiento y envía copia del reporte a la Oficina de Control Disciplinario Interno para lo de su competencia, anexando los datos de las PQR'S vencidas.

9.1.4 OBSERVACIÓN

4. Se establece que el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, para el periodo junio a diciembre de 2022, cumplió con el deber de informar a la Oficina de Control Disciplinario Interno sobre las PQR'S que han sido atendidas por fuera del término legal, por parte de las áreas organizaciones responsables, mediante correo electrónico, en atención a lo establecido en artículo 13 de la Resolución 40332 de 2020.

9.1.5 MATERIALIZACIÓN DEL RIESGO

Con base en lo analizado y observado, se establece que:

- El riesgo “*Posibilidad que el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información no solicite a las áreas organizacionales responsables de informar sobre los motivos que ocasionaron la atención por fuera del término, remitiendo estas actuaciones a la Oficina de Control Disciplinario Interno*”, no se materializó entre junio y noviembre de 2022, ubicándose en un nivel de riesgo Bajo, permitiendo determinar que el control aplicado fue eficiente y la gestión fue efectiva.

10 GESTIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

10.1 CRITERIO NORMATIVO

- Decreto 030 de 2022⁴

Artículo 5. Adiciónese el artículo 19A al Decreto 381 de 2012, el cual quedará así:

Artículo 19A. Oficina de Control Disciplinario Interno. Son funciones de la Oficina de Control Disciplinario Interno las siguientes:

Numeral 1. Conocer, sustanciar e instruir en primera instancia los procesos disciplinarios que se promuevan en contra de servidores y ex servidores del Ministerio de Minas y

⁴ Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía



Energía que sean de su competencia, de conformidad con las normas que rigen la materia.

10.2 RIESGO IDENTIFICADO

Con base en el criterio normativo, señalado en el numeral anterior, el riesgo identificado por la OCI que serán objeto de análisis para determinar su materialización es:

- *“Posibilidad que la Oficina de Control Disciplinario Interno no evidencie gestión de la sustanciación e instrucción en primera instancia de los procesos disciplinarios que se pueden llegar a promover en contra de servidores del Ministerio de Mina y Energía, que sean de su competencia, por la atención fuera del término legal establecido de las PQR'S, por parte de las áreas organizacionales responsables, en atención al Numeral 1 del Artículo 19A del Decreto 381 de 2012, adicionado por el Artículo 5 del Decreto 030 de 2022⁵”.*

10.3 ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE LA NORMA

La Oficina de Control Interno formuló la siguiente pregunta a la Oficina de Control Disciplinario Interno, respecto de las PQR'S contestadas por fuera del término legal establecido:

Solicitud OCI: Mediante correo electrónico de 05 de diciembre de 2022, la OCI solicito lo siguiente: *“Teniendo en cuenta que la OCI se encuentra haciendo Auditoría de Cumplimiento a los Mecanismos de Participación Ciudadana, PQR'S, y considerando el documento adjunto que contiene las imágenes de los correos electrónicos del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información dirigidos a su Oficina, en atención al artículo 13 de la Resolución 40332 de 2020, comedidamente solicito el favor de informar las gestiones adelantadas, de manera general y sin violar la reserva que compete a los respectivos expedientes, con el fin de registrar las mismas en el respectivo informe. En el evento que haya surtido, en virtud del proceso, alguna sanción por incumplimiento de la normatividad vigente, relacionar la cantidad de servidores públicos sancionados y la comunicación de solicitud que no fue atendida, más no los nombres de los servidores públicos sancionados y la comunicación de solicitud que no fue atendida, más no los nombres de los servidores públicos sancionados. La información debe ser remitida al correo olbaquero@minenergía.gov.co, el viernes 09 de diciembre junio del año en curso. En el evento que haya surtido, en virtud del proceso, alguna sanción por incumplimiento de la normatividad vigente, relacionar la cantidad de*

⁵ Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía



servidores públicos sancionados y la comunicación de solicitud que no fue atendida, más no los nombres de los servidores públicos sancionados”.

Respuesta OCDI: Mediante memorando 3-2022-030479 del 09 de diciembre de 2022, La Oficina de Control Disciplinario Interno respondió lo siguiente... “Atendiendo al requerimiento relacionado con la Auditoría de Cumplimiento a los Mecanismos de Participación Ciudadana y las acciones realizadas por esta Oficina de Control Interno Disciplinario, con la finalidad de revisar y mitigar el incumplimiento de los términos legales para respuestas a derechos de petición, por parte de algunas dependencias de la entidad, de manera atenta, se informa:

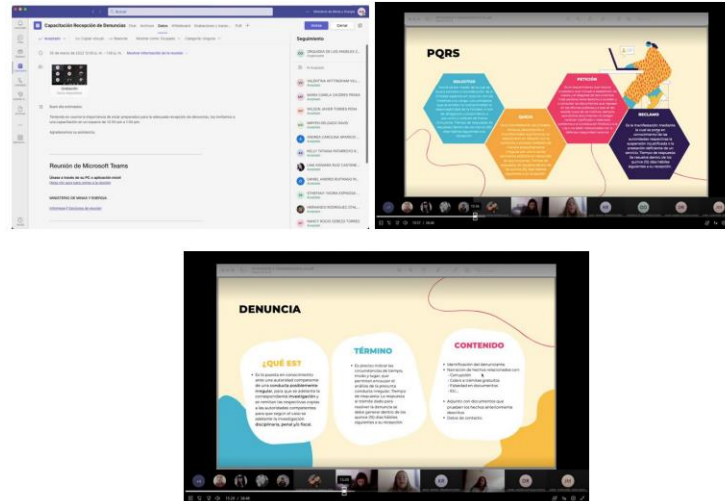
Esta Oficina de Control Interno Disciplinario, tiene a su cargo una función sancionatoria ligada a los procesos disciplinarios por incumplimiento de deberes por parte de los funcionarios públicos del Ministerio, y tiene también una función preventiva encaminada a fortalecer los procesos de la entidad para evitar hechos disciplinarios, fiscales o penales que vulneren la actividad administrativa y la transparencia.

*En lo referente a los reportes estadísticos de vencimientos de derechos de petición que la Oficina de Control Interno Disciplinario, recibe del Grupo de Relacionamento con el Ciudadano, se debe advertir que los mismos resultan insuficientes para movilizar la potestad disciplinaria de este Despacho, en tanto que la función de esta Oficina no es el seguimiento y control de los derechos de petición, sino por el contrario es el iniciar las acciones disciplinarias que se originen con un **informe** del servidor público que tenga el conocimiento directo de los hechos, informe este que debe contener los elementos de juicio y los soportes pertinentes.*

Desde nuestra función preventiva el 30 de marzo de 2022, se realizaron las capacitación a los gestores del Centro de Administración Documental CADA del Grupo de Relacionamento con el Ciudadano, para reforzar los conceptos de PQRS y denuncias, e informar a los funcionarios y contratistas las términos legales y el manejo adecuado de cada uno de estos documentos, de tal forma que, desde su función y calidad se procure por el cumplimiento de las normas relacionadas con el trámite documental del Ministerio.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



Link de acceso: [Capacitación Recepción de Denuncias-20220330_120413-Grabación de la reunión.mp4](#)

Por otra parte, respecto de la función disciplinaria relacionada con los informes de derechos de petición vencidos es preciso señalar tal como lo ha reconocido la jurisprudencia de la H. Corte Constitucional, que no toda queja necesariamente genera la apertura de una acción disciplinaria (Sentencia C-430 de 1997), en el entendido que se requiere un análisis jurídico previo para determinar si resulta procedente o no desarrollar la apertura de una indagación previa o de una investigación disciplinaria. Ahora bien, los reportes presentados en los cuadros de vencimientos de derechos de petición carecen del respaldo probatorio que señalen la existencia de la afectación al deber funcional, y por ende no corresponde a esta Oficina de Control Disciplinario Interno, hacer el seguimiento de las respuestas a los derechos de petición de la entidad, teniendo en cuenta, además, las funciones de la oficina descritas en el decreto 030 de 2022. Así mismo, es preciso indicar también que la normativa disciplinaria en su artículo 86, señala que la acción disciplinaria se iniciará y adelantará de Oficio, por información proveniente de servidor público, de otro medio que amerite credibilidad, o por queja suministrada por cualquier persona. Por lo cual, remitir un estado de los derechos de petición vencidos por parte del Grupo de Relacionamento al Ciudadano, no implica que se constituya en sí mismo un informe de servidor público, en el cual se detalle la ocurrencia de la conducta disciplinable y se sustente a través de medios de prueba contundente que infieran un incumplimiento o extralimitación de funciones. Sobre el particular es pertinente tener en cuenta que el artículo 13 de la Resolución 40332 del 4 de noviembre de 2020, que establece el reglamento interno de los derechos de petición del Ministerio, señala que el Grupo de Gestión de la Información y Servicio al ciudadano (hoy Grupo de Relacionamento con el Ciudadano) es el responsable del seguimiento y



control de los derechos de petición, quejas y reclamos, y que este grupo de trabajo solicitará a los responsables informar las razones por las cuales se atendieron las peticiones fuera de los términos, para luego remitir esta información a la Oficina de Control Disciplinario Interno, para que ejerza la potestad disciplinaria en los términos establecidos en la ley 1952 de 2019 (Código General Disciplinario), sin que sea de manera alguna función de esta Oficina realizar actividades de seguimiento y control de los derechos de petición. Por esta razón es pertinente que se presente formalmente el **INFORME DISCIPLINARIO** por parte de la dependencia responsable del control y seguimiento de los derechos de petición, y por ende quien tiene el conocimiento directo de la comisión de presuntas faltas disciplinarias en cumplimiento de lo dispuesto en el numeral 25, artículo 38 del Código General Disciplinario, junto con todos los elementos de juicio que tiene en su poder. En aras de ejercer la función preventiva y por ende establecer la posible ocurrencia de conductas que den mérito a la apertura de una acción disciplinaria, este Despacho inició a partir de los reportes de noviembre de la presente anualidad, el siguiente plan de acción y/o estrategia, consistente en requerir a las dependencias que tengan derechos de petición vencidos a su cargo la siguiente información:

- 1) Las razones por las cuales estas peticiones no fueron contestadas en los términos de ley o fueron contestadas por fuera de los mimos;
- 2) La respuesta otorgada por estos vencimientos al Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, según lo dispuesto en el artículo 13 de la Resolución No. 40332 del 4 de noviembre de 2020;
- 3) Informes presentados a la Oficina de Control Interno, en su calidad de auditor independiente, por los derechos de petición vencidos en su dependencia;
- 4) El estado actual de cada uno de los derechos de petición referenciados en el mencionado correo electrónico; y
- 5) Las medidas administrativas tomadas al interior de su dependencia, para evitar el vencimiento de los términos de las peticiones que recibe la entidad.

Así mismo, este Despacho, requirió por medio de los radicados No. 3-2022- 028759, 3-2022-028758, 3-2022-028614, para la vigencia 2022 a las dependencias que les reporten mayor cantidad de derechos de petición vencidos para que informen lo siguiente:

1. Las razones por las cuales estas peticiones no fueron contestadas en los términos de ley,
2. La respuesta otorgada por estos vencimientos al Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la Oficina de Control Interno, en su calidad de auditor independiente;
3. El estado actual de cada uno de los derechos de petición referenciados como vencidos en la vigencia 2022.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



4. Y las medidas administrativas tomadas al interior de la Dependencia, para evitar el vencimiento de los términos a las peticiones recepcionadas.

Una vez recibidas las respuestas de las dependencias, se le solicitará en cada caso concreto al responsable del sistema de correspondencia (Grupo de Relacionamento con el Ciudadano) la presentación del correspondiente informe junto con los elementos de prueba que tenga en su poder, para estudiar la viabilidad jurídica de iniciar o no a la acción disciplinaria.

Igualmente, a partir de los reportes del mes de noviembre y en virtud de la función preventiva se realizó el correspondiente requerimiento a las dependencias por cada reporte que sea presentado a través de correo electrónico por el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano. Por otra parte, se está requiriendo las dependencias que presenten vencimientos en sus derechos de petición, si tienen planes de mejora vigentes y cuál ha sido el avance de los mismo. El mismo requerimiento se le hará a la Oficina de Control Interno del Ministerio de Minas y Energía, para que informe que planes se mejora se han presentado y el estado actual de los mismos,

No obstante, esta Oficina de Control Disciplinario Interno, deja presente que al revisar el PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y CONTROL DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN –PQRS, del Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, que en su punto “5.4. INFORMES DE PQRS” establece que, si los derechos de petición no fueron atendidos en los términos de la ley, previa revisión del Grupo de Relacionamento con el Ciudadano, deben proyectar y enviar una comunicación con destino a la Oficina de Control Disciplinario Interno, respecto al incumplimiento de los tiempos de respuesta establecidos por las Ley para atender PQRD. Sin embargo, este procedimiento no indica la finalidad de la remisión de la comunicación a la Oficina de Control Disciplinario Interno, y además omite la obligación de remitir a este despacho las razones expuestas por las dependencias por el vencimiento de términos de los derechos de petición, tal como lo señala el reglamento de tramite interno de los derechos de petición ya referenciado, así como tampoco refiere que se deben remitir las evidencias y medios probatorios pertinentes que señalen la presunta comisión de una falta disciplinaria, adicionalmente y no menos importante es que no se evidencia la continuidad del procedimiento una vez son remitidos los reportes a este Despacho.

Sobre el particular, es preciso reiterar que de acuerdo a la ley las acciones disciplinarias se inician en este caso, por **informe de servidor público**, y como tal este debe ir acompañado de los elementos probatorios pertinentes que permitan establecer la presunta ocurrencia de una vulneración a los deberes funcionales, así como la identificación e individualización de los servidores públicos involucrados en la conducta,



por lo tanto, no se trata de una simple comunicación con cuadros estadísticos, sino que de acuerdo con el reglamento interno del trámite de los derechos de petición ya citado, deben contener los **requerimientos previos** realizados por el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano a las dependencias, las respuestas de las mismas, los documentos contentivos de las peticiones vencidas, y las respuestas presentadas por las dependencias a los peticionarios. Finalmente, el informe debe ser suscrito por el servidor público responsable de coordinar el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano, y que tiene bajo su responsabilidad funcional la administración de la correspondencia del Ministerio de Minas y Energía.

Además, esta Oficina de Control Disciplinario Interno, en su estructuración de plan de acción 2023, estableció el indicador de capacitación semestral a los gestores documentales de todas las dependencias del Ministerio de Minas y Energía, para el correcto cumplimiento de los términos y respuestas de los PQRS recibidos por todos los canales de comunicación de la entidad. Por lo cual, el próximo año le serán enviadas las correspondientes evidencias a la Oficina de Control Interno, atendiendo siempre los requerimientos que muy respetuosamente nos remite la Oficina.

Entendiendo que es necesario revisar el procedimiento y dar aplicación estricta al artículo 13 de la Resolución No. 40332 del 2020, se solicitará a la Oficina de Planeación la revisión del PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y CONTROL DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN –PQRS. De esta y las demás acciones desplegadas por esta Oficina se les estará informando oportunamente.

Quedamos atentos a todas las solicitudes que desde la Oficina de Control Interno se requieran, en virtud del principio de colaboración administrativa y de las buenas gestiones de nuestras dependencias”

10.4 OBSERVACIÓN

5. Se establece que la Oficina de Control Disciplinario Interno, dentro de su función requirió a las áreas organizacionales con mayor cantidad de PQR'S atendidas por fuera del término legal establecido, por medio de los radicados No. 3-2022-028759, 3-2022-028758, 3-2022-028614, para la vigencia 2022, con el fin de informar las razones por las cuales no fueron contestadas en los términos de ley, el estado actual de cada uno de los derechos de petición referenciados como vencidos en la vigencia 2022 y las medidas administrativas tomadas al interior de cada área organizacional, de conformidad a lo establecido en el Numeral 1

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



del Artículo 19A del Decreto 381 de 2012, adicionado por el Artículo 5 del Decreto 030 de 2022⁶.

6. Se establece que la Oficina de Control Disciplinario Interno, realizó capacitación el día 30 de marzo de 2022, a los gestores del Centro de Administración Documental CADA del Grupo Gestión de la Información y Relacionamento con el Ciudadano, con el fin de reforzar los conceptos de PQR'S y denuncias, e informar a los funcionarios y contratistas los términos legales y el manejo adecuado de cada uno de estos documentos, de tal forma que, desde su función se procure por el cumplimiento de las normas relacionadas con el trámite documental del Ministerio, conforme a su función preventiva y lo establecido en el Numeral 1 del Artículo 19A del Decreto 381 de 2012, adicionado por el Artículo 5 del Decreto 030 de 2022⁷.
7. Se establece que la Oficina de Control Disciplinario Interno, informa que la acción disciplinaria iniciará y adelantará de Oficio, por información proveniente de servidor público, de otro medio que amerite credibilidad, o por queja suministrada por cualquier persona. Por lo cual, remitir un estado de los derechos de petición vencidos por parte del Grupo Gestión de la Información y Servicio y Relacionamento con el Ciudadano, no implica que se constituya en sí mismo un informe de servidor público, en el cual se detalle la ocurrencia de la conducta disciplinable y se sustente a través de medios de prueba contundente que infieran un incumplimiento o extralimitación de funciones, con el fin de determinar si resulta procedente o no desarrollar la apertura de una indagación disciplinaria, de conformidad al artículo 86 del Código General Disciplinario.
8. Se establece que el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, es responsable de hacer seguimiento y control de los derechos de petición, quejas y reclamos, y que esta área organizacional debe solicitar al responsable informar las razones por las cuales se atendieron las peticiones fuera de los términos establecidos, para luego remitir formalmente el "*INFORME DISCIPLINARIO*" mediante oficio, a la Oficina de Control Disciplinario Interno, para que ejerza la potestad disciplinaria conforme al Código General Disciplinario, de conformidad a lo establecido en el Numeral 1 del Artículo 19A del Decreto 381 de 2012, adicionado por el Artículo 5 del Decreto 030 de 2022⁸.

⁶ Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía

⁷ Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía

⁸ Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



9. Se determina que el “Procedimiento para atención y control de los Derechos De Petición, Quejas, Reclamos y solicitudes de Información – PQR’S”, Código SCP-P-01 del 30-03-2022 V-6, no indica la finalidad de la remisión de la comunicación a la Oficina de Control Disciplinario Interno, y omite la obligación de remitir las razones expuestas por las dependencias por el vencimiento de términos de los derechos de petición, así como tampoco refiere que se deben remitir las evidencias y medios probatorios pertinentes que señalen la presunta comisión de una falta disciplinaria, adicionalmente y no menos importante es que no se evidencia la continuidad del procedimiento una vez son remitidos los reportes a la Oficina de Control Disciplinario Interno, de conformidad con el artículo 13 de la Resolución 40332 del 4 de noviembre de 2020.

Validación OCI: El Grupo Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información mediante correo electrónico del 27 de diciembre de 2022, manifestó lo siguiente: “Queremos ratificar que la información suministrada por parte del Grupo Gestión de la Información y Servicio y Relacionamiento con el Ciudadano fue veraz, transparente, sin omisiones de información es decir de una manera muy clara” y “ratificamos que el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, realiza el seguimiento y control de los derechos de petición, quejas y reclamos. De ser requerido por ustedes con gusto explicaremos con detalle el proceso que se realiza en relación a las alertas y/o comunicaciones que se envían a las áreas respectivas sobre el riesgo de no dar respuesta oportuna y comunicaciones a las áreas que han dejado vencer los términos cuya referencia es “confirmación radicados de respuestas”.

Verificación OCI: Revisada la validación del Grupo Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, se evidencia un vacío en el *PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y CONTROL DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN –PQRS*, del Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, que en su punto “5.4. INFORMES DE PQRS” establece que, si los derechos de petición no fueron atendidos en los términos de la ley, previa revisión del Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano, deben **proyectar y enviar una comunicación** con destino a la Oficina de Control Disciplinario Interno, respecto al incumplimiento de los tiempos de respuesta establecidos por las Ley para atender PQRD. Por lo anterior la Oficina de Control Interno esta presta a hacer una mesa de asesoría y prevención con la Oficina de Control Disciplinario Interno y el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, con el fin de mejorar el procedimiento señalado y la oportunidad de mejoramiento del numeral 10.6, de éste informe, con el fin de fortalecer el Sistema de Gestión de Control Interno de la Entidad.



10.5 MATERIALIZACION DE RIESGO

Con base en lo analizado y observado, se establece que:

- El riesgo “*Posibilidad que la Oficina de Control Disciplinario Interno no evidencie gestión de la sustanciación e instrucción en primera instancia de los procesos disciplinarios que se pueden llegar a promover en contra de servidores del Ministerio de Mina y Energía, que sean de su competencia, por la atención fuera del término legal establecido de las PQR'S, por parte de las áreas organizacionales responsables, en atención al Numeral 1 del Artículo 19A del Decreto 381 de 2012, adicionado por el Artículo 5 del Decreto 030 de 2022⁹*”, No se materializó entre junio a noviembre de 2022, ubicándose en un nivel de riesgo bajo, permitiendo determinar que el control aplicado fue eficiente y la gestión fue efectiva.

10.6 Oportunidad de Mejoramiento

- B. El Grupo Relación con el Ciudadano y Gestión de la Información, debe incluir en el Procedimiento para Atención y Control de los Derechos de Petición, Quejas, Reclamos y Solicitudes de Información – PQRS¹⁰, la remisión de la comunicación a la Oficina de Control Disciplinario Interno, y la obligación de remitir las razones expuestas por las áreas organizacionales por el vencimiento de términos de las PQRS, así como también deben remitir las evidencias y medios probatorios pertinentes que señalen la presunta comisión de una falta disciplinaria a la Oficina de Control Disciplinario Interno, de conformidad a lo establecido en el numerales 9.1, 9.1.3, 10.3 de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001: 2015.

11. INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

11.1 CRITERIO NORMATIVO

- Resolución 40332 de noviembre de 2020 MinEnergía

Artículo 15. Presentación de informes. El Coordinador del Grupo, Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, deberá presentar a la Alta Dirección del Ministerio de Minas y Energía un informe trimestral que contenga las estadísticas y el tratamiento dado a las peticiones, quejas y reclamos recibidos y tramitados en la entidad, incluyendo las acciones generales de atención a través de los

⁹ Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Minas y Energía

¹⁰ Código SCP-P-01 del 30-03-2022 V-6



diferentes canales y señalando las acciones de mejora necesarias para optimizar el servicio. El informe será publicado en el Portal Web de la entidad.

- Numeral 9.1.1 Generalidades, Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001: 2015¹¹, establece que “La organización debe determinar: a) qué necesita seguimiento y medición; b) los métodos de seguimiento, medición, análisis y evaluación necesarios para asegurar resultados válidos; c) cuándo se deben llevar a cabo el seguimiento y la medición; d) cuándo se deben analizar y evaluar los resultados del seguimiento y la medición. La organización debe evaluar el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad. La organización debe conservar la información documentada apropiada como evidencia de los resultados. (Subrayado fuera de texto)
- Numeral 9.1.3 Análisis y Evaluación, Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001: 2015¹², establece que “La organización debe analizar y evaluar los datos y la información apropiados que surgen por el seguimiento y la medición.

Los resultados del análisis deben utilizarse para evaluar: a) la conformidad de los productos y servicios; b) el grado de satisfacción del cliente; c) el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad; d) si lo planificado se ha implementado de forma eficaz; e) la eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades; f) el desempeño de los proveedores externos; g) la necesidad de mejoras en el sistema de gestión de la calidad”.

- Numeral 9.3.1 Generalidades, Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001: 2015¹³, establece que “La alta dirección, debe revisar el sistema de gestión de la calidad de la organización a intervalos planificados, para asegurarse de su conveniencia, adecuación, eficacia y alineación continuas con la dirección estratégica de la organización”.
- Numeral 10.3 Mejora Continua, Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001: 2015¹⁴, establece que “La organización debe mejorar continuamente la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de gestión de la calidad. La Organización debe considerar los resultados del análisis y la evaluación, y las salidas de la revisión por la dirección, para determinar si hay necesidad u oportunidades que deben considerarse como parte de la mejora continua”.

¹¹ Expedida por ICONTEC Internacional, el 23 de septiembre de 2015.

¹² Expedida por ICONTEC Internacional, el 23 de septiembre de 2015.

¹³ Expedida por ICONTEC Internacional, el 23 de septiembre de 2015.

¹⁴ Expedida por ICONTEC Internacional, el 23 de septiembre de 2015.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





11.2 RIESGO IDENTIFICADO

Con base en el criterio normativo, señalado en el numeral anterior, el riesgo identificado por la OCI que será objeto de análisis para determinar su materialización es:

- *“Posibilidad que los Informes de Mecanismos de Participación Ciudadana”¹⁵, no contengan seguimiento, medición, análisis y evaluación, de conformidad con lo establecido en el numeral 9.1 y 9.1.3 de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001:2015”*
- *“Posibilidad que los Informes de Mecanismos de Participación Ciudadana”¹⁶, no se divulguen formalmente por medio documentado a la Ministra o a los demás miembros del Comité de Coordinación del Sistema de Control Interno del MME, de conformidad con lo Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001:2015”*

11.3 ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE LA NORMA

Solicitud de Información OCI: Mediante memorando 3-2022-028729 del 25 de noviembre de 2022, la Oficina de Control Interno solicita información al Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información lo siguiente: *“Para lo anterior, comedidamente solicito suministrar la siguiente información, para el segundo periodo de 1 de junio a 30 de noviembre de 2022:*

1. Informes Periódicos de Mecanismos de Participación Ciudadana elaborados por el Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información, con las comunicaciones remitidas al Secretario General o a los demás miembros del Comité de Coordinación de Control Interno, para toma de decisiones. Así mismo, enviar enlace de su publicación en el Portal Web de la Entidad.

Respuesta GRCGI: El GRCGI mediante correo electrónico del 1 de diciembre de 2022, remitió al Despacho de la Ministra y los Viceministros, memorando radicado 3-2022-025448 del 21-10-2022, adjuntando los Informes de Mecanismos de participación Ciudadana del segundo y tercer trimestre de 2022.

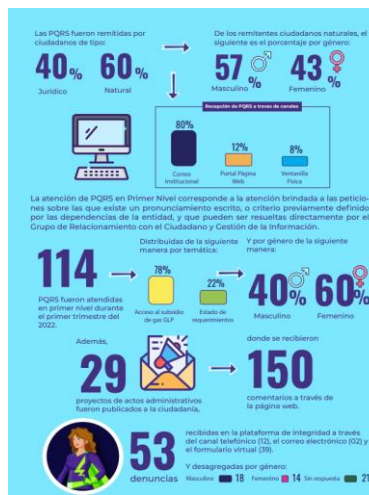
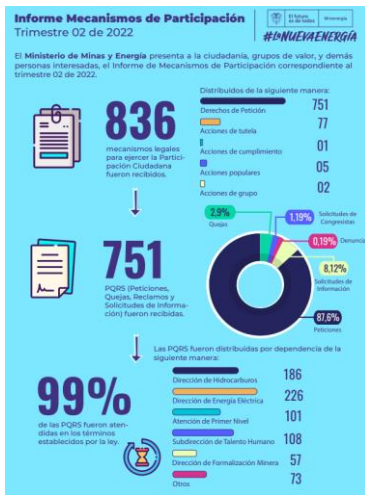
¹⁵ A cargo del Grupo Relación con el Ciudadano y Gestión de la Información

¹⁶ A cargo del Grupo Relación con el Ciudadano y Gestión de la Información



Verificación OCI: Dos (2) archivos en PDF, evidenciando memorando número 3-2022-025448 del 21 de octubre de 2022, en el que el Grupo de Relacionamento con Ciudadano remite a la Alta Dirección los dos (2) informes trimestrales de mecanismos de Participación Ciudadana así, si bien es cierto que se remitieron mediante memorando es importante aclarar que los informes no contienen análisis, evaluación, conclusiones ni recomendaciones, como se evidencia en las siguientes imágenes:

Segundo Trimestre de 2022

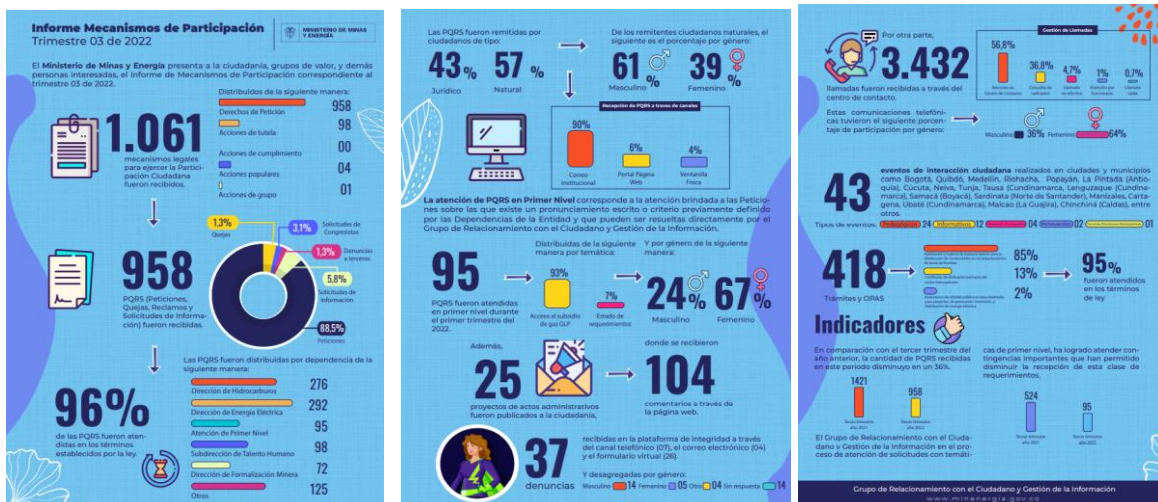


Tercer Trimestre de 2022

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





Publicación Informe de Mecanismos de Participación Ciudadana del Segundo y Tercer trimestre de 2022:

Verificación OCI: Se revisa el Portal Web de la Entidad con el fin de verificar la publicación de los Informes¹⁷. Como se evidencia a continuación; Se encuentran publicados los informes correspondientes al segundo y tercer trimestre de 2022:

<https://www.minenergia.gov.co/es/servicio-al-ciudadano/plan-anticorrupción-y-atención-al-ciudadano/>

Informes y publicaciones

- Informes de Participación Ciudadana
- Derechos de PQR'S
- Solicitudes de Información
- Informes y estadísticas
- Informes de Seguimiento Buzón Línea Ética
- Estrategia Conflictos de Interés
- Boletines a la Ciudadanía

El Ministerio de Minas y Energía, recibe y gestiona con oportunidad los derechos de petición, solicitudes de información, quejas, reclamos y denuncias, los cuales son recepcionados por los diferentes canales de atención dispuestos para la ciudadanía. Estos informes tienen como objetivo, informar a la Alta Dirección, a los ciudadanos y partes interesadas el estado de la atención de los mecanismos de protección ciudadana en la entidad y las temáticas de mayor consulta con el fin de establecer acciones de mejoramiento que incremente la satisfacción de los ciudadanos.

- Año 2022**
- Informe tercer trimestre
 - Informe segundo trimestre
 - Informe primer trimestre

Fuente Portal WEB-MME

[Plan Anticorrupción y atención al ciudadano \(minenergia.gov.co\)](https://www.minenergia.gov.co)

11.4 OBSERVACIÓN

¹⁷ el día 19 de diciembre de 2022

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Comutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co





10. Se establece que los Informes Periódicos de Mecanismos de Participación Ciudadana presentados por el Grupo Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, no contienen medición, análisis, evaluación, conclusiones ni recomendaciones, que sirva como insumo para la toma de decisiones, en atención a lo requerido en los numerales 9.1 y 9.1.3 de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001: 2015.
11. Se determina que los Informes Periódicos de Mecanismos de Participación Ciudadana presentados por el Grupo Gestión de la Información y Servicio al Ciudadano, fueron divulgados formalmente por medio documentado a la Alta Dirección del Ministerio para la toma de decisiones, a 1 de noviembre de 2022, en atención a lo requerido en los numerales 10.3 de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001: 2015.

11.5 MATERIALIZACION DE RIESGO

- El riesgo *“Posibilidad que los Informes de Mecanismos de Participación Ciudadana”*¹⁸, no contengan seguimiento, medición, análisis y evaluación, de conformidad con lo establecido en el numeral 9.1 y 9.1.3 de la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001:2015”, se materializó entre el 01 de junio a 30 de noviembre de 2022, ubicándose en un nivel de riesgo Alto, permitiendo determinar que el control aplicado No fue eficiente y la gestión No fue efectiva.
- El riesgo *“Posibilidad que los Informes de Mecanismos de Participación Ciudadana”*¹⁹, no se divulgue formalmente por medio documentado a la Alta Dirección, del MME, de conformidad con lo Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001:2015”, a noviembre de 2022, No se materializó, ubicándose en un nivel de riesgo bajo permitiendo determinar que el control aplicado fue Eficiente y que la gestión fue Efectiva.

11.6 CONSIDERACION DE PREVENCIÓN.

¹⁸ A cargo del Grupo Relación con el Ciudadano y Gestión de la Información

¹⁹ A cargo del Grupo Relación con el Ciudadano y Gestión de la Información.

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



El Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información, debe incluir en los informes de Mecanismos de Participación Ciudadana, el seguimiento, medición, análisis y evaluación, que sirva como insumo para la toma de decisiones.

12 RESUMEN CALIFICACIÓN DE VARIABLES

Con base en la evaluación realizada, la Oficina de Control Interno determinó la *Eficiencia* del control establecido para el cumplimiento de la variable analizada, la valoración del *riesgo* inherente y la *Efectividad* de la gestión realizada, cuyo resultado es el que se muestra en el siguiente cuadro resumen.

VARIABLE ANALIZADA	RIESGO IDENTIFICADO				
	Control Eficiente	Valoración del Riesgo **	Gestión Efectiva	RESPONSABLE	
8.1.7 PQR'S atendidas fuera del termino legal establecido	NO	ALTO	NO	* Dirección de Hidrocarburos * Dirección de Energía Eléctrica * Dirección de Formalización Minera * Oficina Asesora Jurídica * Grupo Ejecución Estrategica del Sector Extractivo * Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales * Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales * Despacho Viceministerio de Minas	
9. Gestión Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información	SI	BAJO	SI	Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la información	
10. Gestión de la Oficina de Control Disciplinario Interno	SI	BAJO	SI	Gestión de la Oficina de Control Disciplinario Interno	
11. Informe Mecanismos de Participación Ciudadana	Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación	NO	ALTO	NO	Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la información
	Divulgación Alta Dirección y Portal Web	SI	BAJO	SI	Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la información

13 FIRMAS

INGRID CECILIA ESPINOSA SÁNCHEZ
Jefe Oficina de Control Interno

OLGA LUCÍA BAQUERO ORTEGA
Profesional Oficina de Control Interno

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergía.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergía.gov.co





14 ANEXO 1. “RADICADOS SIN VENCIMIENTO DE TÉRMINOS POR FECHA POSTERIOR AL PERIODO ANALIZADO”

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co



RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	TIPO DE REMITENTE	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PQRDS	RADICADO RTA	FECHA RTA
1-2022-043371	1/11/2022	24/11/2022	Petición	Ciudadano Natural	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Solicitud de Información sobre los planes de capacitación en materia de DDHH en el sector minero-energético	No se ha vencido a la fecha	
1-2022-043448	1/11/2022	24/11/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Derecho de petición relacionado con política de derechos humanos en el sector Minero Energético	No se ha vencido a la fecha	
1-2022-043778	3/11/2022	28/11/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Traslado de derecho de petición sobre desplazamiento por parte de empresa petrolera	No se ha vencido a la fecha	
1-2022-043922	4/11/2022	21/12/2022	Consulta	Ciudadano Natural	Dirección de Minería Empresarial	Derecho de petición sobre interpretación y alcance de la resolución MME 40303 de 2022	No se ha vencido a la fecha	
1-2022-043965	4/11/2022	21/12/2022	Consulta	Ciudadano Natural	Oficina Asesora Jurídica	Solicitud concepto sobre proyectos de infraestructura en el sector de energía	No se ha vencido a la fecha	
1-2022-044223	8/11/2022	30/11/2022	Petición	Ciudadano Natural	Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales	Radicación derecho solicitud copia de resoluciones de contratos	No se ha vencido a la fecha	
1-2022-044286	8/11/2022	30/11/2022	Petición	Ciudadano Natural	Oficina Asesora Jurídica	Derecho de petición solicitud de protección de los derechos colectivos	No se ha vencido a la fecha	
1-2022-044718	9/11/2022	1/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Solicitud sobre plan de contingencia para la puesta en marcha en proyecto Hidroituango	No se ha vencido a la fecha	
1-2022-044721	9/11/2022	1/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales	Derecho de petición sobre subasta de contratos de suministro de energía a largo plazo	No se ha vencido a la fecha	
1-2022-044725	9/11/2022	1/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición sobre acreditación de los organismos certificadores de competencias de personas	No se ha vencido a la fecha	
1-2022-044756	9/11/2022	1/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta interpretación RETIE	No se ha vencido a la fecha	
1-2022-044768	10/11/2022	2/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición relacionado con abastecimiento y valores máximos en la estructura de precio de gasolina oxigenada	No se ha vencido a la fecha	
1-2022-044828	10/11/2022	2/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición sobre consulta sobre profesional competente para firmar la declaración de cumplimiento con el reglamento técnico de instalaciones eléctricas RETIE	No se ha vencido a la fecha	
1-2022-044830	10/11/2022	2/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Derecho de petición sobre área de influencia de proyecto eólico	No se ha vencido a la fecha	
1-2022-044834	10/11/2022	2/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Viceministro de Energía	Derecho de petición sobre gas importado de Venezuela	No se ha vencido a la fecha	
1-2022-044838	10/11/2022	2/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Subdirección de Talento Humano	Solicitud de certificado CETIL	No se ha vencido a la fecha	
1-2022-044848	10/11/2022	2/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de información sobre prestación del servicio de energía	No se ha vencido a la fecha	
1-2022-044891	10/11/2022	2/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta RETIE	No se ha vencido a la fecha	
1-2022-044924	10/11/2022	2/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud concepto equivalencia	No se ha vencido a la fecha	
1-2022-045029	11/11/2022	5/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Derecho de petición exploraciones en busca de hidrocarburos de petróleo	No se ha vencido a la fecha	
1-2022-045053	11/11/2022	5/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta Retie	No se ha vencido a la fecha	

1-2022-045094	11/11/2022	5/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Derecho de petición sobre inconformismo acerca de la baja responsabilidad social	No se ha vencido a la fecha
1-2022-045156	11/11/2022	5/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de concepto de equivalencia	No se ha vencido a la fecha
1-2022-045197	11/11/2022	28/11/2022	Copias e Información	Ciudadano Natural	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre la calidad de combustible	No se ha vencido a la fecha
1-2022-045217	11/11/2022	5/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de Información sobre proyectos de construcción de energía	No se ha vencido a la fecha
1-2022-045225	15/11/2022	6/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta reglamento Retie y Retilap	No se ha vencido a la fecha
1-2022-045290	15/11/2022	28/12/2022	Consulta	Ciudadano Natural	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta relacionada con servidumbre en conducción de energía eléctrica	No se ha vencido a la fecha
1-2022-045302	15/11/2022	6/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Energía Eléctrica	Redes de energía eléctrica	No se ha vencido a la fecha
1-2022-045326	15/11/2022	6/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Subdirección de Talento Humano	Solicitud verificación de información laboral utilizada para la liquidación, emisión y/o reconocimiento bonos pensionales	No se ha vencido a la fecha
1-2022-045412	15/11/2022	6/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Subdirección de Talento Humano	Solicitud de bono pensional	No se ha vencido a la fecha
1-2022-045543	16/11/2022	7/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud información sobre código sicom para EDS texaco en trujillo	No se ha vencido a la fecha
1-2022-045555	16/11/2022	30/11/2022	Copias e Información	Ciudadano Jurídico	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre permisos para la actividad de comrcialización de combustible	No se ha vencido a la fecha
1-2022-045631	16/11/2022	7/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha
1-2022-045661	16/11/2022	30/11/2022	Copias e Información	Ciudadano Jurídico	Dirección de Formalización Minera	Solicitud de información sobre cantidad de procesos de formalización minera	No se ha vencido a la fecha
1-2022-045686	16/11/2022	7/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud certificado de equivalencia	No se ha vencido a la fecha
1-2022-045693	16/11/2022	7/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta sobre certificado de conformidad RETIE	No se ha vencido a la fecha
1-2022-045709	16/11/2022	7/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre tanque de almacenamiento de GLP	No se ha vencido a la fecha
1-2022-045714	16/11/2022	7/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición sobre tarifas de energía	No se ha vencido a la fecha
1-2022-045733	16/11/2022	7/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Traslado a solicitud ciudadana sobre desplazamiento por la petrolera kappa	No se ha vencido a la fecha
1-2022-045750	17/11/2022	1/12/2022	Copias e Información	Ciudadano Jurídico	Grupo de Gestión Administrativa	Solicitud de información Inmuebles disponibles para el funcionamiento de la Dirección Seccional de Impuestos	No se ha vencido a la fecha
1-2022-045818	17/11/2022	9/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre norma vigente estaciones distribuidoras de combustibles	No se ha vencido a la fecha
1-2022-045890	17/11/2022	9/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha
1-2022-045987	18/11/2022	12/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Formalización Minera	Derecho de petición con interés particular tema títulos mineros, explotación y licenciamientos	No se ha vencido a la fecha
1-2022-045989	18/11/2022	12/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Energía Eléctrica	Certificado de conformidad RETIE	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046037	18/11/2022	12/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta aplicacion RETILP	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046040	18/11/2022	2/12/2022	Copias e Información	Ciudadano Natural	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información sobre permisos para agentes de la cadena de distribución de combustibles	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046056	18/11/2022	12/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre regulación existente para la producción y comercialización del etanol	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046077	18/11/2022	12/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud sobre servicio de mantenimiento en los proyectos de energía solar	No se ha vencido a la fecha

1-2022-046088	18/11/2022	12/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre demanda de combustible de aviación	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046095	21/11/2022	13/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046111	21/11/2022	13/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición certificados relacionados con el Instituto Colombiano de Certificación.	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046121	21/11/2022	13/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046127	21/11/2022	13/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición reglamentación contable y financiera de los derechos de explotación inherentes a las reservas de petróleo y gas	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046138	21/11/2022	13/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Derecho de petición para solicitar información relacionada con explotación de recursos naturales	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046157	21/11/2022	3/01/2023	Consulta	Ciudadano Natural	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de concepto sobre transporte terrestre de gases diferentes a gas combustible	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046164	21/11/2022	13/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Hidrocarburos	Derecho petición reconocimiento de los derechos de explotación o producción sobre las reservas de petróleo y gas	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046178	21/11/2022	13/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Subdirección de Talento Humano	Derecho de petición solicitud de semanas de cotización	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046187	21/11/2022	13/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Grupo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TICs	Solicitud de información de prácticas regulatorias asociadas con tecnologías emergentes	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046193	21/11/2022	5/12/2022	Copias e Información	Ciudadano Jurídico	Atención Primer Nivel – GR CGI	Estado radicado No. 1-2022-031604	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046202	21/11/2022	13/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre precios de la gasolina motor corriente	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046222	21/11/2022	13/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Formalización Minera	Derecho de petición - requisitos para concesión intervención río el Jagual	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046256	21/11/2022	13/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Energía Eléctrica	Concepto RETIE	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046264	21/11/2022	13/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Información sobre construcción de galpones	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046271	21/11/2022	13/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre condiciones de trabajo en el sector petrolero	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046290	21/11/2022	13/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Subdirección de Talento Humano	Solicitud sobre procesos de contratación a mujeres cabeza de familia	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046330	22/11/2022	14/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Hidrocarburos	Derecho petición sobre aclaratoria de legalidad de construcción de estación de servicio	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046369	22/11/2022	14/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Subdirección de Talento Humano	solicitud de certificado CETIL	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046374	22/11/2022	14/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Subdirección de Talento Humano	solicitud de certificado CETIL	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046434	22/11/2022	14/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046443	22/11/2022	14/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre comercializadores industriales existentes en el municipio de Pamplona	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046464	22/11/2022	14/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Energía Eléctrica	Insistencia derecho de petición proyecto objeto de la convocatoria pública	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046477	22/11/2022	14/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046485	22/11/2022	6/12/2022	Copias e Información	Ciudadano Jurídico	Atención Primer Nivel – GR CGI	Estado de radicados 2-2022-025099	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046544	22/11/2022	14/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Formalización Minera	Solicitud de información relacionada con registro unico de comercializadores – RUCOM	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046574	22/11/2022	14/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Energía Eléctrica	Queja por el alto costo en el cobro del servicio eléctrico.	No se ha vencido a la fecha

1-2022-046576	23/11/2022	15/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Oficina Asesora Jurídica	Traslado solicitud relacionada con bienes ocultos	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046577	23/11/2022	7/12/2022	Copias e Información	Ciudadano Natural	Dirección de Hidrocarburos	Solicito información referente al trámite para la construcción de una estación de servicios	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046584	23/11/2022	15/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Formalización Minera	Solicitud de información de título minero para la explotación de recursos del subsuelo	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046592	23/11/2022	15/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta de conformidad con RETIE - Baja tensión - Producto.	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046603	23/11/2022	15/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitar la información relacionada con mercados atendidos por las empresas Afinia y A-ire	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046609	23/11/2022	15/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Formalización Minera	Solicitud sobre títulos mineros en el municipio de San Francisco Departamento del Putumayo	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046625	23/11/2022	5/01/2023	Consulta	Ciudadano Natural	Dirección de Hidrocarburos	Inquietud resolución 40198	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046628	23/11/2022	7/12/2022	Copias e Información	Ciudadano Jurídico	Atención Primer Nivel – GR CGI	Estado de radicado de radicado 1-2022-031604	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046647	23/11/2022	15/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Formalización Minera	Solicitud de información precio a boca de mina e incluyendo sus valores para exportarlo al exterior	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046657	23/11/2022	5/01/2023	Consulta	Ciudadano Natural	Dirección de Hidrocarburos	Inquietud sobre la resolución 40198	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046663	23/11/2022	15/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Formalización Minera	Derecho de petición permiso minero de extracción minera del material de arraste	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046682	23/11/2022	15/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de investigación a la empresa ESSA por apoderación de un predio e instalación de postes de alto riesgo	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046689	23/11/2022	15/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Subdirección de Talento Humano	solicitud de certificado CETIL	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046692	23/11/2022	15/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Subdirección de Talento Humano	solicitud de certificado CETIL	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046751	23/11/2022	15/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de Petición sobre ejecución de proyectos de exploración, explotación de hidrocarburos	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046760	23/11/2022	15/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046761	23/11/2022	15/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición FOES - concepto de subsidio al consumo de energía destinado a los estratos 1 y 2 del Departamento de Cordoba	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046779	23/11/2022	15/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Cumplimiento orden 4-26 consejo de estado actitud mal intencionada, dolosa, reiterativa y sistemática de los anteriores gobiernos colombiano.	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046781	23/11/2022	15/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Secretaria General	derecho petición sobre índice de transparencia	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046802	23/11/2022	7/12/2022	Copias e Información	Ciudadano Jurídico	Viceministro de Minas	Solicitud datos sobre presencia de minería ilegal	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046860	24/11/2022	16/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición se solicita estudios, diseños y la construcción planta geotérmica	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046885	24/11/2022	16/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de rebaja de cuenta de cobro de servicios publicos	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046903	24/11/2022	5/01/2023	Consulta	Ciudadano Natural	Dirección de Energía Eléctrica	Expropiación para planes y proyectos de conducción de energía eléctrica	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046947	24/11/2022	16/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud información RETIE	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046956	24/11/2022	9/12/2022	Copias e Información	Ciudadano Jurídico	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición solicitud copia balance de tanques	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046957	24/11/2022	9/12/2022	Copias e Información	Ciudadano Jurídico	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición solicitud copia balance de tanques	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046958	24/11/2022	16/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Formalización Minera	Derecho de petición solicitud de información de hechos relacionados en el oficio	No se ha vencido a la fecha

1-2022-046964	24/11/2022	9/12/2022	Copias e Información	Ciudadano Jurídico	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición solicitud copia balance de tanques	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046986	24/11/2022	9/12/2022	Copias e Información	Ciudadano Jurídico	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición solicitud copia balance de tanques	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046989	24/11/2022	16/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición solicitud sobre consulta zonas de frontera	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046991	24/11/2022	9/12/2022	Copias e Información	Ciudadano Jurídico	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición solicitud copia balance de tanques	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046992	24/11/2022	9/12/2022	Copias e Información	Ciudadano Jurídico	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición solicitud copia balance de tanques	No se ha vencido a la fecha
1-2022-046994	24/11/2022	9/12/2022	Copias e Información	Ciudadano Jurídico	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición solicitud copia balance de tanques	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047010	24/11/2022	16/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Hidrocarburos	Protocolo instalación de cilindros de gas.	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047022	25/11/2022	10/01/2023	Consulta	Ciudadano Natural	Oficina Asesora Jurídica	Solicitud de Concepto Jurídico sobre las prerrogativas de las áreas de reserva especial declaradas	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047072	25/11/2022	19/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición. solicitud de energía limpia	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047076	25/11/2022	19/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre creación del consumidor final	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047087	25/11/2022	19/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Energía Eléctrica	Peticion sobre concepto de subsidio al consumo de energía	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047092	25/11/2022	19/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Energía Eléctrica	Petición solicitud de usuario beneficiarios del FOES Magdalena	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047097	25/11/2022	12/12/2022	Copias e Información	Ciudadano Natural	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud estado radicado 1-2022-045495	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047101	25/11/2022	19/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud de acceso al subsidio de gas	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047109	25/11/2022	19/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Atención Primer Nivel – GR CGI	Solicitud de acceso al subsidio de gas	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047110	25/11/2022	19/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Oficina de Control Disciplinario Interno	Derecho de petición solicitud documentos sobre queja diciplinaria	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047115	25/11/2022	19/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Subdirección de Talento Humano	Verificación de informacion laboral utilizada para la liquidación de bonos pensionales	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047121	25/11/2022	19/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Formalización Minera	Solicitud información copia de licencias aprovechamiento del suelo	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047129	25/11/2022	19/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Subdirección de Talento Humano	Reclamación administrativa para reconocimiento y pago de la pensión convencional de jubilación	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047130	25/11/2022	12/12/2022	Copias e Información	Ciudadano Natural	Dirección de Minería Empresarial	Solicitud de directorio de minas de carbón térmico para exportación	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047133	25/11/2022	19/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Formalización Minera	Derecho de petición de información relacionados con la minería	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047138	25/11/2022	19/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de homologación de certificado internacional	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047145	25/11/2022	19/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Energía Eléctrica	Concepto sobre rotulado transformadores de energía RETIE	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047153	25/11/2022	12/12/2022	Copias e Información	Ciudadano Natural	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre importación cianuro de sodio	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047160	25/11/2022	19/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Atención Primer Nivel – GR CGI	Petición de subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047166	25/11/2022	19/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Grupo de Gestión Financiera y Contable	Derecho de petición sobre orden de descuento a favor de la cooperativa Comultrasan	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047167	25/11/2022	19/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de remisión de resoluciones	No se ha vencido a la fecha

1-2022-047177	25/11/2022	19/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta concepto conductores RETIE	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047187	25/11/2022	12/12/2022	Copias e Información	Ciudadano Natural	Atención Primer Nivel – GRCGI	Estado de radicado 1-2022-039382	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047244	25/11/2022	10/01/2023	Consulta	Ciudadano Jurídico	Dirección de Hidrocarburos	Consulta abastecimiento comercial y aclaración sobre el cumplimiento de requisitos	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047296	28/11/2022	20/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Formalización Minera	Derecho de petición sobre intervención por daños a la banca vial en el sector de Cucharal y Santa Inés	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047301	28/11/2022	20/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Formalización Minera	Derecho de Petición- consulta Licencia Ambiental Minera	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047307	28/11/2022	20/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición solicitar como fue el debido proceso que tuvieron para el desvío de una planta solar	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047337	28/11/2022	20/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición aplicación de la resolución 40198 de 2021	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047341	28/11/2022	20/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Subdirección de Talento Humano	Solicitud de certificación de la extinta Alcalis de Colombia	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047363	28/11/2022	20/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Subdirección de Talento Humano	Derecho de petición - solicitud certificación CETIL	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047394	28/11/2022	20/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Subdirección de Talento Humano	Derecho de petición – solicitud certificación CETIL	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047396	28/11/2022	20/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Subdirección de Talento Humano	Solicitud Certificación Laboral	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047416	28/11/2022	20/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta aplicación reglamento RETIQ	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047422	28/11/2022	20/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Atención Primer Nivel – GRCGI	Estado de minenergia: radicado 1-2022-047138	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047450	28/11/2022	20/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre dudas de la resolución 40198	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047457	28/11/2022	20/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Formalización Minera	Derecho de petición sobre actividad del carbón	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047471	28/11/2022	20/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta RETIE	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047484	28/11/2022	20/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de información sobre instalación subestación eléctrica	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047502	28/11/2022	13/12/2022	Copias e Información	Ciudadano Jurídico	Atención Primer Nivel – GRCGI	Estado de radicado 1-2022-046256	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047528	28/11/2022	20/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre entrega de diesel para plantas eléctricas	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047531	29/11/2022	21/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Atención Primer Nivel – GRCGI	Actualización de datos para Ssubsicio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047537	29/11/2022	21/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Atención Primer Nivel – GRCGI	Actualización de datos para Ssubsicio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047585	29/11/2022	21/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Hidrocarburos	Traslado de derecho de petición relacionado con puertos carboníferos	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047657	29/11/2022	21/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición situación de desabastecimiento de alcohol- etanol en la zona norte del país	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047683	29/11/2022	14/12/2022	Copias e Información	Ciudadano Natural	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición solicitud copia de resolución 01677 del 31 de octubre de 2022	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047707	29/11/2022	21/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Energía Eléctrica	Concepto de excepción para nacionalización de luminarias	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047739	30/11/2022	22/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Subdirección Administrativa y Financiera	Solicitud sobre resolución No. 01729 de 2022	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047775	30/11/2022	22/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Atención Primer Nivel – GRCGI	Restauración del subsidio de gas	No se ha vencido a la fecha

1-2022-047786	30/11/2022	22/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Atención Primer Nivel – GRCGI	solicitud acceso al subsidio de gas GLP	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047810	30/11/2022	22/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Minería Empresarial	Traslado de solicitud relacionada con títulos mineros	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047821	30/11/2022	22/12/2022	Petición	Ciudadano Jurídico	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de concepto de equivalencia entre normas UL y RETIE	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047848	30/11/2022	22/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Atención Primer Nivel – GRCGI	Solicitud restablecimiento subsidio para compra de cilindro de gas	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047864	30/11/2022	15/12/2022	Copias e Información	Ciudadano Natural	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de información y asesoría para participar en el proceso de transición a energías	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047880	30/11/2022	22/12/2022	Petición	Ciudadano Natural	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición relacionado con trabajos de mantenimiento a oleoducto	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047888	30/11/2022	15/12/2022	Copias e Información	Ciudadano Natural	Atención Primer Nivel – GRCGI	Estado de radicado 1-2022-047478	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047894	30/11/2022	15/12/2022	Copias e Información	Ciudadano Natural	Viceministro de Minas	Solicitar información referente a la fecha, sitio y hora de socialización y jornada de trabajo territorial	No se ha vencido a la fecha
1-2022-047934	30/11/2022	15/12/2022	Copias e Información	Ciudadano Natural	Dirección de Formalización Minera	Oficio solicitud de información y tramite servidumbre minera	No se ha vencido a la fecha



15 ANEXO 2. “VERIFICACIÓN Y ANÁLISIS OCI DE D.P, QUEJAS Y DENUNCIAS A TERCEROS CON TERMINO LEGAL VENCIDO”

En Minenergía todos los trámites son gratuitos.

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co
Calle 43 No. 57 - 31 CAN Bogotá, Colombia - Código Postal 111321
Conmutador (57) 2200300 - Línea gratuita nacional 01 8000 910180
www.minenergia.gov.co

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022															
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI					
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PORDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	DÍAS TRANSCURRIDOS SIN RESPUESTA A LA FECHA DE CORTE DEL PRESENTE INFORME	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
1	1-2022-021721	9-jun-22	05-jul-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Traslado de solicitud relacionada con la calidad de los combustibles	2-2022-014347	6-jul-22	Reportado el 01/08/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 1	6-jul-22	1		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 1 día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
2	1-2022-023134	22-jun-22	15-jul-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición relacionado con el uso de Diesel en tractores agrícolas	2-2022-015418	21-jul-22	Reportado el 01/08/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 1	21-jul-22	6		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 6 días día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
3	1-2022-023232	22-jun-22	15-jul-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Traslado derecho de petición solicitud de información sobre los pozos	2-2022-016232	1-ago-22	Reportado el 01/08/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 1	1-ago-22	17		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 17 días día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022															
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI					
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PORDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	DÍAS TRANSCURRIDOS SIN RESPUESTA A LA FECHA DE CORTE DEL PRESENTE INFORME	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
4	1-2022-023382	23-jun-22	11-jul-2022	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud información sobre valor de galones de gasolina	2-2022-015541	22-jul-22	Reportado el 01/08/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 1	22-jul-22	11		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 11 días día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
5	1-2022-023387	23-jun-22	11-jul-2022	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información respecto al radicado MME 2-2022-012678	2-2022-016371	2-ago-22	Reportado el 01/08/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 1	2-ago-22	22		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 22 días día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
6	1-2022-023764	28-jun-22	11-ago-2022	Consulta	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud sobre constitución y legalización de servidumbres de energía eléctrica	2-2022-017476	12-ago-22	Reportado el 31/08/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 2	12-ago-22	1		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 1 día día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022															
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI					
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PORDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	DÍAS TRANSCURRIDOS SIN RESPUESTA A LA FECHA DE CORTE DEL PRESENTE INFORME	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
7	1-2022-023874	29-jun-22	22-jul-2022	Petición	Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales	Derecho de petición estado proyecto normativo	2-2022-016842	7-ago-22	Reportado el 01/08/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 3	7-ago-22	16		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 16 días día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
8	1-2022-024682	5-jul-22	27-jul-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición solicitud de aclaración de exigencias de competencias RETIE	2-2022-015990	28-jul-22	Reportado el 31/08/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 2	28-jul-22	1		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 1 día día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
9	1-2022-024686	5-jul-22	27-jul-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición de información de AIR-E S.A.S.	2-2022-019479	6-sep-22	Reportado el 31/08/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 2	6-sep-22	41		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 41 días día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022															
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI					
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PORDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	DÍAS TRANSCURRIDOS SIN RESPUESTA A LA FECHA DE CORTE DEL PRESENTE INFORME	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
10	1-2022-024907	6-jul-22	28-jul-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Resoluciones de giros por pago de combustible.	2-2022-024907	30-ago-22	Reportado el 31/08/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 2	30-ago-22	33		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 33 días día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
11	1-2022-025015	7-jul-22	29-jul-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición de proyecto de transmisión de energía	2-2022-018169	22-ago-22	Reportado el 31/08/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 2	22-ago-22	24		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 24 días día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
12	1-2022-025082	7-jul-22	29-jul-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud sobre dictamen de RETIE	2-2022-016201	1-ago-22	Reportado el 31/08/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 2	1-ago-22	3		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 3 días día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022															
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI					
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS							
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PORDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	DÍAS TRANSCURRIDOS SIN RESPUESTA A LA FECHA DE CORTE DEL PRESENTE INFORME	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
13	1-2022-025333	11-jul-22	02-ago-2022	Denuncias	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Denuncias por incumplimientos de la operadora ONGC en el bloque cp05	2-2022-016498	3-ago-22	Reportado el 31/08/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 6	3-ago-22	1		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 1 día día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
14	1-2022-025553	11-jul-22	26-jul-2022	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre autorizados para comercializar algún derivado del crudo	2-2022-016197	1-ago-22	Reportado el 01/08/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 1	1-ago-22	6		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 6 días día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
15	1-2022-027737	28-jul-22	19-ago-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud aclaración reglamentos técnicos RETIE y RETILAP	2-2022-017275	11-ago-22	Reportado el 31/08/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 2	11-ago-22			<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, NO se evidencia respuesta por fuera del término legal establecido del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", NO se materializó ubicándose en un nivel de riesgo BAJO.</p>	BAJO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022															
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI					
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PORDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	DÍAS TRANSCURRIDOS SIN RESPUESTA A LA FECHA DE CORTE DEL PRESENTE INFORME	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
16	1-2022-028479	2-ago-22	24-ago-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Información sobre contratación para paneles solares	2-2022-018483	25-ago-22	Reportado el 31/08/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 2	25-ago-22	1		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 6 días día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
17	1-2022-029264	8-ago-22	30-ago-2022	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Solicitud sobre concertación de implementación de sentencia	2-2022-019552	7-sep-22	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 4	7-sep-22	8		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 8 días día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
18	1-2022-029492	8-ago-22	30-ago-2022	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Derecho de petición por violación al debido proceso, a la defensa, a la consulta previa perpetrada por Mininterior y Aire s.a.s.		NO SE EVIDENCIA	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 4	NO SE EVIDENCIA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	114	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 114 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022															
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI					
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PORDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	DÍAS TRANSCURRIDOS SIN RESPUESTA A LA FECHA DE CORTE DEL PRESENTE INFORME	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
19	1-2022-029602	9-ago-22	31-ago-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre exhibición de marca comercial en estaciones de servicio	2-2022-019091	1-sep-22	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 5	1-sep-22	1		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 1 día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
20	1-2022-029626	9-ago-22	31-ago-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición relacionado con comercializador de combustibles	2-2022-019092	1-sep-22	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 5	1-sep-22	1		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 1 día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
21	1-2022-029915	10-ago-22	01-sep-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición de solicitud de certificación de proyecto hidroeléctrico	2-2022-019478	6-sep-22	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 7	6-sep-22	5		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 5 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022															
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI					
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PORDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRONICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	DÍAS TRANSCURRIDOS SIN RESPUESTA A LA FECHA DE CORTE DEL PRESENTE INFORME	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
22	1-2022-030171	12-ago-22	05-sep-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de intervención e información proyecto de interconexión eléctrica	2-2022-019495	6-sep-22	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 7	6-sep-22	1		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 1 día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
23	1-2022-030287	12-ago-22	05-sep-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición de información fletes en municipios libertad regulada	2-2022-019665	7-sep-22	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 5	7-sep-22	2		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 2 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
24	1-2022-030378	16-ago-22	30-ago-2022	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de información comercialización de combustibles	2-2022-019647	7-sep-22	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 5	7-sep-22	8		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 8 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022															
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI					
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PORDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	DÍAS TRANSCURRIDOS SIN RESPUESTA A LA FECHA DE CORTE DEL PRESENTE INFORME	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
25	1-2022-030707	17-ago-22	07-sep-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición de solicitud de documento sobre parques de energía eólica	2-2022-021042	21-sep-22	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 7	21-sep-22	14		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 14 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
26	1-2022-030789	17-ago-22	07-sep-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud concepto equivalencia	2-2022-019681	8-sep-22	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 7	8-sep-22	1		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 1 día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
27	1-2022-030868	17-ago-22	07-sep-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de aclaración técnica sobre productos para área clasificada	2-2022-019680	8-sep-22	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 7	8-sep-22	1		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 1 día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022															
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI					
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PORDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRONICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	DÍAS TRANSCURRIDOS SIN RESPUESTA A LA FECHA DE CORTE DEL PRESENTE INFORME	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
28	1-2022-030871	17-ago-22	07-sep-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre datos de comercialización de combustible	2-2022-020000	12-sep-22	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 5	12-sep-22	5		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 5 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
29	1-2022-030874	17-ago-22	07-sep-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición de información - Resolución 40266 del 29 de julio de 2022.	2-2022-019999	12-sep-22	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 5	12-sep-22	5		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 5 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
30	1-2022-031108	19-ago-22	09-sep-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de Petición sobre pilotos de fracking que se pretenden realizar por Ecopetrol	2-2022-020853	19-sep-22	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 5	19-sep-22	10		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 10 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
31	1-2022-031210	19-ago-22	09-sep-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre operaciones de suspensión temporal, abandono temporal o definitivo de pozos	2-2022-020262	13-sep-22	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 5	13-sep-22	4		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 4 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022															
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI					
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PORDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	DÍAS TRANSCURRIDOS SIN RESPUESTA A LA FECHA DE CORTE DEL PRESENTE INFORME	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
32	1-2022-031379	22-ago-22	12-sep-2022	Quejas	Dirección de Energía Eléctrica	Traslado de queja contra la empresa de energía Ener Roberto	2-2022-020272	13-sep-22	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 7	13-sep-22	1		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 1 día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
33	1-2022-031585	23-ago-22	13-sep-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición sobre proyecto de presas, represa, embalses, hidroeléctrica en resguardos	2-2022-021034	21-sep-22	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 7	21-sep-22	8		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 8 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
34	1-2022-031973	25-ago-22	15-sep-2022	Petición	Grupo de Ejecución Estratégica del Sector Extractivo	Traslado por competencia Derecho de Petición Radicado DNP No. 202266307028 62	2-2022-020923	20-sep-22	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 8	20-sep-22	5		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 5 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022															
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI					
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PORDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	DÍAS TRANSCURRIDOS SIN RESPUESTA A LA FECHA DE CORTE DEL PRESENTE INFORME	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
35	1-2022-032064	25-ago-22	15-sep-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición relacionado con alza en los precios de la gasolina	2-2022-020869	19-sep-22	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 5	19-sep-22	4		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 4 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
36	1-2022-032191	26-ago-22	16-sep-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Consulta Retie recertificación estaciones de servicio	2-2022-020811	19-sep-22	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 7	19-sep-22	3		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 3 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
37	1-2022-032480	29-ago-22	19-sep-2022	Petición	Grupo de Ejecución Estratégica del Sector Extractivo	Solicitud sobre el sistema general de regalías	2-2022-021146	22-sep-22	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 8	22-sep-22	3		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 3 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022															
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI					
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PORDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	DÍAS TRANSCURRIDOS SIN RESPUESTA A LA FECHA DE CORTE DEL PRESENTE INFORME	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
38	1-2022-032482	29-ago-22	19-sep-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición relacionado con servicio de energía eléctrica	2-2022-021211	22-sep-22	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 7	22-sep-22	3		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 3 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
39	1-2022-032490	29-ago-22	19-sep-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud de instalación de servicio de energía	2-2022-021211	22-sep-22	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 7	22-sep-22	3		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 3 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
40	1-2022-032620	30-ago-22	11-oct-2022	Consulta	Oficina Asesora Jurídica	Solicitud de concepto para suspensión del servicio de energía eléctrica para comunidades indígenas	2-2022-023775	18-oct-22	Reportado el 31/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 9	18-oct-22	7		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 7 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022															
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI					
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PORDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	DÍAS TRANSCURRIDOS SIN RESPUESTA A LA FECHA DE CORTE DEL PRESENTE INFORME	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
41	1-2022-032730	30-ago-22	20-sep-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición reporte de ventas de galones de ACPM del 2018 al 2022	2-2022-021252	22-sep-22	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 5	22-sep-22	2		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 2 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
42	1-2022-033106	1-sep-22	22-sep-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud concepto de equivalencia	2-2022-021301	23-sep-22	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 7	23-sep-22	1		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 1 día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
43	1-2022-033206	1-sep-22	22-sep-2022	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Solicitud sobre problemáticas debido a multinacionales de la industria del petróleo	2-2022-022404	4-oct-22	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 4	4-oct-22	12		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 12 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022															
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI					
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PORDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	DÍAS TRANSCURRIDOS SIN RESPUESTA A LA FECHA DE CORTE DEL PRESENTE INFORME	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
44	1-2022-033341	2-sep-22	23-sep-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Solicitud informe de comentarios de los proyectos publicados en el foro sobre la actualización del RETIE	2-2022-022066	30-sep-22	Reportado el 03/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 7	30-sep-22	7		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 7 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
45	1-2022-034675	12-sep-22	03-oct-2022	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Petición realizada por el honorable diputado Oscar San Miguel en donde expone la situación que afecta a la región del Chucurí en Santander		NO SE EVIDENCIA	Reportado el 31/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 10	NO SE EVIDENCIA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	80	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 80 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
46	1-2022-034716	12-sep-22	03-oct-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Traslado de solicitud relacionada con el IVA a los combustible	2-2022-022363	4-oct-22	Reportado el 31/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 11	4-oct-22	1		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 1 día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022															
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI					
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PORDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	DÍAS TRANSCURRIDOS SIN RESPUESTA A LA FECHA DE CORTE DEL PRESENTE INFORME	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
47	1-2022-034898	13-sep-22	04-oct-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre la tarifa de la gasolina	2-2022-022895	6-oct-22	Reportado el 31/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 11	6-oct-22	2		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 2 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
48	1-2022-034985	13-sep-22	04-oct-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición sobre giro de subsidios de contrato FAZNI	2-2022-022466	5-oct-22	Reportado el 31/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 12	5-oct-22	1		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 1 día después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
49	1-2022-035338	14-sep-22	05-oct-2022	Petición	Viceministerio de Minas	Denuncia ambiental ante posible acto de minería ilegal	2-2022-026690	8-nov-22	Reportado el 31/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 13	8-nov-22	34		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 34 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022															
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI					
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PORDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	DÍAS TRANSCURRIDOS SIN RESPUESTA A LA FECHA DE CORTE DEL PRESENTE INFORME	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
50	1-2022-035446	15-sep-22	06-oct-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre estructuración de precios de la gasolina corriente	2-2022-023022	10-oct-22	Reportado el 31/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 11	10-oct-22	4		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 4 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
51	1-2022-035672	16-sep-22	07-oct-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre auditoria de los precios de los combustibles declarados para la determinación del precio marginal de escasez	2-2022-023023	10-oct-22	Reportado el 31/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 11	10-oct-22	3		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 3 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
52	1-2022-035834	19-sep-22	10-oct-2022	Petición	Viceministerio de Minas	Traslado de solicitud sobre contrarestar explotación minera ilegal	2-2022-026846	8-nov-22	Reportado el 31/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 13	8-nov-22	29		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 29 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022															
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI					
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PORDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	DÍAS TRANSCURRIDOS SIN RESPUESTA A LA FECHA DE CORTE DEL PRESENTE INFORME	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
53	1-2022-035852	19-sep-22	10-oct-2022	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de petición sobre instalación de servicio de energía en Municipio Orito	2-2022-026539	3-nov-22	Reportado el 31/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 12	3-nov-22	24		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 24 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
54	1-2022-035886	19-sep-22	10-oct-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud procedimiento para transporte de barras de Fuel Oil	2-2022-023255	12-oct-22	Reportado el 31/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 11	12-oct-22	2		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 2 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
55	1-2022-036351	21-sep-22	12-oct-2022	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición sobre definiciones de tipos de combustibles	2-2022-024157	21-oct-22	Reportado el 31/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 11	21-oct-22	9		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 9 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022															
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI					
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PORDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	DÍAS TRANSCURRIDOS SIN RESPUESTA A LA FECHA DE CORTE DEL PRESENTE INFORME	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
56	1-2022-036484	21-sep-22	12-oct-2022	Denuncia a terceros	Oficina Asesora Jurídica	Denuncia por vulneración de derechos fundamentales territoriales y a la consulta previa	2-2022-023700	18-oct-22	Reportado el 31/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 9	18-oct-22	6		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 6 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
57	1-2022-036640	22-sep-22	13-oct-2022	Petición	Viceministerio de Minas	Derecho de petición de explotación ilícita de oro	2-2022-024313	24-oct-22	Reportado el 31/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 13	24-oct-22	11		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 11 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
58	1-2022-037938	29-sep-22	21-oct-2022	Denuncia a terceros	Viceministerio de Minas	Denuncia explotación ilegal de una mina	2-2022-024594	25-oct-22	Reportado el 31/10/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 13	25-oct-22	4		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 4 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022															
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI					
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PORDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	DÍAS TRANSCURRIDOS SIN RESPUESTA A LA FECHA DE CORTE DEL PRESENTE INFORME	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
59	1-2022-035867	19-sep-22	01-nov-2022	Consulta	Oficina Asesora Jurídica	Irregularidades en proyecto de electrificación rural		NO SE EVIDENCIA	Reportado el 30/11/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 14	NO SE EVIDENCIA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	51	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 51 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
60	1-2022-037907	29-sep-22	15-nov-2022	Consulta	Oficina Asesora Jurídica	Derecho de petición sobre plagio en reglamento técnico	2-2022-028428	24-nov-22	Reportado el 30/11/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 14	24-nov-22	9		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 9 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
61	1-2022-038511	3-oct-22	17-nov-2022	Consulta	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Derecho de petición para la protección de derechos fundamentales y cumplimiento de la Ley 1930 de 2018 - temas relacionados con minería	2-2022-027735	18-nov-22	Reportado el 30/11/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 14	18-nov-22	1		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 1 día transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022															
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI					
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PORDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	DÍAS TRANSCURRIDOS SIN RESPUESTA A LA FECHA DE CORTE DEL PRESENTE INFORME	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
62	1-2022-038835	5-oct-22	27-oct-2022	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Traslado por competencia de derecho de petición sobre títulos mineros		NO SE EVIDENCIA	Reportado el 30/11/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 14	NO SE EVIDENCIA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	56	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 56 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
63	1-2022-038867	5-oct-22	27-oct-2022	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Traslado de Presidencia de solicitud sobre la masacre ocurrida en la vereda de Buenos Aires		NO SE EVIDENCIA	Reportado el 30/11/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 14	NO SE EVIDENCIA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	56	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 56 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
64	1-2022-039270	7-oct-22	24-oct-2022	Copias e Información	Dirección de Formalización Minera	Solicitud de copias de documento suscrito por Nixon Cajar Toloza, como representante legal de la asociación "Comité de Mineros de Pueblito Mejía"	2-2022-025718	1-nov-22	Reportado el 30/11/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 14	1-nov-22	8		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 8 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022															
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI					
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PORDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	DÍAS TRANSCURRIDOS SIN RESPUESTA A LA FECHA DE CORTE DEL PRESENTE INFORME	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
65	1-2022-040310	12-oct-22	03-nov-2022	Petición	Oficina de Asuntos Regulatorios y Empresariales	Solicitud del marco legal que posibilite la captación, almacenamiento y distribución de energía solar en la ciudad de Girardot		NO SE EVIDENCIA	Reportado el 30/11/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 14	NO SE EVIDENCIA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	49	Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 49 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe. Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.	ALTO
66	1-2022-040800	17-oct-22	09-nov-2022	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Solicitud sobre delitos ambientales y la propiedad privada	2-2022-028475	24-nov-22	Reportado el 30/11/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 14	24-nov-22	15		Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 15 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe. Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.	ALTO
67	1-2022-041336	20-oct-22	11-nov-22	Quejas	Viceministerio de Minas	Queja relacionada con minería ilegal	2-2022-029018	29-nov-22	Reportado el 30/11/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 14	29-nov-22	18		Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 18 días transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe. Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.	ALTO
68	1-2022-041455	20-oct-22	11-nov-22	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud de aclaración sobre atención futura de gas a hogares colombianos	2-2022-027484	16-nov-22	Reportado el 30/11/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 14	16-nov-22	5		Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 5 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente. Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022															
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI					
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS				DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS							
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PORDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	DÍAS TRANSCURRIDOS SIN RESPUESTA A LA FECHA DE CORTE DEL PRESENTE INFORME	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
69	1-2022-042068	25-oct-22	17-nov-22	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Solicitud sobre el sistema SICOM.	2-2022-028595	25-nov-22	Reportado el 30/11/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 14	25-nov-22	8		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 8 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal".</p>	ALTO
70	1-2022-042159	25-oct-22	17-nov-22	Petición	Dirección de Hidrocarburos	Petición relacionada con asignación de cupos y manejo de combustible de zona de frontera	2-2022-027881	19-nov-22	Reportado el 30/11/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 14	19-nov-22	2		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 2 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal".</p>	ALTO
71	1-2022-042581	27-oct-22	21-nov-22	Petición	Dirección de Energía Eléctrica	Derecho de Petición sobre interpretación del RETIE	2-2022-028102	22-nov-22	Reportado el 30/11/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 14	22-nov-22	1		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencia 1 día transcurridos sin respuesta a la fecha de corte del presente informe.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
72	1-2022-043242	1-nov-22	17-nov-22	Copias e Información	Dirección de Hidrocarburos	Derecho de petición solicitud de copias de declaraciones de información formato SICOM desde 2011-2016	2-2022-028251	23-nov-22	Reportado el 30/11/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 14	23-nov-22	6		<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 6 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO

RELACIÓN DERECHOS DE PETICIÓN CONTESTADOS POR FUERA DE TÉRMINO JUNIO A NOVIEMBRE DE 2022															
FUENTE: GRUPO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO										ANÁLISIS OCI					
DATOS RECEPCIÓN DE MECANISMOS					DATOS CONTESTACIÓN MECANISMOS AREA RESPONSABLE				REPORTE DEL GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SOBRE LOS VENCIMIENTOS						
#	RADICADO	FECHA RBDO	FECHA VTO	TIPO DP	DEPENDENCIA	ASUNTO DEL PORDS	RADICADO RTA	FECHA RTA	FECHA CORREO ELECTRÓNICO	EVIDENCIAS CORREOS A DIRECTORES Y GRUPO DISCIPLINARIO	FECHA RTA	DÍAS TRANSCURRIDOS DE RESPUESTA DESPUES DEL TÉRMINO LEGAL	DÍAS TRANSCURRIDOS SIN RESPUESTA A LA FECHA DE CORTE DEL PRESENTE INFORME	OBSERVACIÓN OCI	RIESGO NORMATIVO
73	1-2022-043371	1-nov-22	24-nov-22	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Solicitud de Información sobre los planes de capacitación en materia de DDHH en el sector minero-energético		NO SE EVIDENCIA	Reportado el 30/11/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 14	NO SE EVIDENCIA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	28	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 28 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
74	1-2022-043448	1-nov-22	24-nov-22	Petición	Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales	Derecho de petición relacionado con política de derechos humanos en el sector Minero Energético		NO SE EVIDENCIA	Reportado el 30/11/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 14	NO SE EVIDENCIA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	28	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 28 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
75	1-2022-044119	4-nov-22	22-nov-22	Copias e Información	Oficina Asesora Jurídica	Solicitud información – seguimiento proceso de restitución de derechos territoriales		NO SE EVIDENCIA	Reportado el 30/11/2022	Evidencia remisión de correo sobre vencimiento # 14	NO SE EVIDENCIA	NO SE EVIDENCIA RESPUESTA	30	<p>Verificación OCI: Conforme a lo reportado por el Grupo de Relaciónamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y a la verificación hecha por la OCI, se evidencian 30 días después del término legal establecidos por la normatividad vigente.</p> <p>Comentarios OCI: Lo anterior indica, que el riesgo "Posibilidad Que las PQR'S no se resuelvan dentro del término legal establecido", se materializó ubicándose en un nivel de riesgo Alto.</p>	ALTO
PROMEDIO												8	55		
FECHA CORTE SEGUIMIENTO		22-dic-22													